

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie du serveur matériel Cisco TelePresence Content M3, logiciel version 4.x et 5.x et Virtual TCS 5R/2L sans résolution de très grande qualité

EOL10585 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie du serveur matériel Cisco TelePresence Content M3, logiciel version 4.x et 5.x et Virtual TCS 5R/2L sans résolution de très grande qualité. Les clients ont jusqu'au 30 mars 2016 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de serveur matériel TelePresence Content M3 de Cisco, version logicielle 4.x et 5.x et Virtual TCS 5R/2L sans résolution de très grande qualité

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	30 septembre 2015
Date de fin de commercialisation	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	30 mars 2016
Dernière date de livraison: App SW, HW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	28 juin 2016
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	30 mars 2017
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	30 mars 2017
Date de dernière modification des contrats de service: App SW, HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	30 mars 2017
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	25 juin 2020

Étape	Définition	Date
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	26 juin 2018
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 mars 2019
Date de fin d'assistance: HW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 mars 2021

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVC-TCS-C220-K9	Offre groupée TCS PRO 5 RP, 2 Live CVC	TCS-M4-PROBUN-K9	Offre groupée de serveur de contenu TelePresence - 5 ports à très haute résolution	-
LIC-TCS-1LP-K9+	Clé de licence TCS - 1 port en direct pour SMB	R-CBE6K-K9	Cisco Business Edition 6000, livraison électronique du logiciel, niveau sup.	-
LIC-TCS-1RP-K9+	Clé de licence TCS - 1 port d'enregistrement pour SMB	R-CBE6K-K9	Cisco Business Edition 6000, livraison électronique du logiciel, niveau sup.	-
LIC-TCS-5.2-K9	Logiciel CTCS version 5.2 - licence	R-VMTCS-MIG-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-1GE-N2XX	Serveur UCS MXE, 1Go Ethernet, NIC quadruple port	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-C220-M3S	Serveur monofonctionnel MXE UCS	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-E5-2640	Serveur UCS MXE, UC E5-2640	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-FC-N2XX	Serveur MXE UCS double canal FC HBA	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-HDD-600G	Serveur UCS MXE, disque dur 600 Go, 10 000 RPM	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-HDD-BLKP	Serveur UCS MXE, couvercle vide pour HDD	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-MR-8GB-R	Serveur MXE UCS DRAM - 8 Go DDR3	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-PSU-650W	Serveur UCS MXE, alimentation 650 W	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-PSU-BLKP	Serveur UCS MXE, obturateur de module d'alimentation (cache)	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-RAID-9266	Serveur MXE UCS MegaRAID 9266-8i	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
MXE-UCS-RAID-MZ	UCS MXE, RAID SAS 2008M-8i carte mezzanine	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-RPSU-650W	Serveur UCS MXE, alimentation redondante 650 W	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
MXE-UCS-TPM1	Module de plate-forme sécurisée Serveur MXE UCS	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
R-VMTCS-1RP-K9	Serveur virtuel TCS 1 Rec et 1 Live Port avec résolution de très grande qualité	R-CBE6K-K9	Cisco Business Edition 6000, livraison électronique du logiciel, niveau sup.	-
R-VMTCS-5RP-K9	Serveur TCS virtuel 5 Rec, 2 Live Port	R-VMTCS-PROBUN-K9	Serveur TCS virtuel 5 Rec, 2 Live Port avec résolution de très grande qualité	-
R-VMTCS-NFR-K9	Serveur TCS non destiné à la revente – partenaires uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
SW-TCS-5.0-K9	CTCS logiciel version 5.0	R-VMTCS-MIG-K9=	Migration de serveur TCS physique à TCS virtuel	-
SW-TCS-6.0-K9=	Serveur de contenu TelePresence version 6.0 trousse média	SW-TCS-7.X-K9=	Serveur de contenu TelePresence version 7.0 trousse média	-
SW-TCS-SMB-K9+	Logiciel TCS pour PME	R-CBE6K-K9	Cisco Business Edition 6000, livraison électronique du logiciel, niveau sup.	-
TCS-C220-5RP-K9	Serveur de contenu TelePresence - 5 ports d'enregistrement, 2 sorties directes	TCS-M4-PROBUN-K9	Offre groupée de serveur de contenu TelePresence - 5 ports à très haute résolution	-
TCS-C220-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-
TCS-C220-NFR-K9	Offre groupée de serveur de contenu TelePresence NFR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
TCS-C220-PRO10P-K9	Serveur de contenu TelePresence - 10 ports à très haute résolution	TCS-M4-PRO10P-K9	Serveur de contenu TelePresence 10 ports à très haute résolution	-
TCS-C220-PROBUN-K9	Offre groupée de serveur de contenu TelePresence 5 ports à très haute résolution	TCS-M4-PROBUN-K9	Offre groupée de serveur de contenu TelePresence - 5 ports à très haute résolution	-
TCS-SMB-C220-K9	TCS pour PME, 1 port d'enregistrement, 1 sortie directe	R-CBE6K-K9	Cisco Business Edition 6000, livraison électronique du logiciel, niveau sup.	-
TRD-TAA-CONTSERVER	Serveur de contenu Tandberg	TCS-M4-5RP-K9=	Serveur de contenu TelePresence: matériel seulement	-

Options de migration du produit

Les clients sont encouragés à migrer au serveur matériel Cisco TelePresence Content M4 et au logiciel version 6.x ou 7.x.

Les partenaires qui ont commandé des produits non destinés à la revente peuvent maintenant commander la trousse TCS destinée aux partenaires par le biais du programme de collaboration NFR.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse

http://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des serveurs matériels Cisco TelePresence Content M3, logiciel version 4.x et 5.x et Virtual TCS 5R/2L sans résolution de très grande qualité en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/go/eos>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)