

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Desk Pro

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit Partie Nombres	4
Options de migration du produit	6
Pour en savoir plus	7

Vue d'ensemble

EOL15801

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Desk Pro. Les clients ont jusqu'au 16 mars 2026 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Desk Pro

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	16 février 2026
Date de fin de commercialisation: HW,Accessoire	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	16 mars 2026
Dernière date de livraison: HW,Accessoire	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	16 juin 2026
Date de la dernière version de maintenance: HW,Accessoire	La date limite pour le support complet du logiciel. Après cette date, Cisco ne garantira plus les nouvelles fonctionnalités ou les correctifs de bogues non critiques pour ce produit. Les clients peuvent être tenus d'installer des versions logicielles plus récentes pour continuer à bénéficier de l'assistance.	16 mars 2028
Date de fin des versions de maintenance SW/Vulnérabilité/Sécurité: HW,Accessoire	La date limite pour le support logiciel limité; seules les corrections de bogues critiques, les améliorations de sécurité et de vulnérabilité sont fournies, si possible. La dernière date à laquelle Cisco Engineering peut publier une version de maintenance ou une solution logicielle planifiée pour une vulnérabilité de sécurité ou un problème critique. Les clients peuvent être tenus d'installer des versions logicielles plus récentes pour continuer à bénéficier de l'assistance.	31 mars 2031
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW,Accessoire	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	16 mars 2027

Étape	Définition	Date
Date de dernière modification des contrats de service: HW,Accessoire	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	16 mars 2027
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW,Accessoire	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	16 juin 2030
Last Date of Cloud Support: HW,Accessoire	Cisco ne peut plus garantir que l'appareil continuera à fonctionner et à se connecter au nuage Cisco Webex, ce qui a des répercussions sur les fonctions d'appel, les services, les applications et la gestion. Lorsque l'appareil perd sa connexion au nuage, cela se produit sans préavis.	31 mars 2031
Date de fin d'assistance: HW,Accessoire	La date limite pour recevoir le service et l'assistance applicables pour le produit conformément aux contrats de service actifs ou aux termes et conditions de la garantie. Après cette date, tous les services de support du produit sont indisponibles et le produit devient obsolète.	31 mars 2031

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CS-DESKPRO-K9	Cisco Webex Desk Pro	CS-DESKP-C-K9	Cisco Desk Pro G2, Carbon Black	-
CS-DESKPRO-K9++	Cisco Desk Pro, TAA	CS-DESKP-C-K9++	Cisco Desk Pro G2, TAA, Carbon Black	-
CS-DESKPRO-K9++=	^Cisco Webex Desk Pro - TAA	CS-DESKP-C-K9--=	Desk Pro G2, TAA, Customized Model, CarbonBlack(ServiceUnit)	-
CS-DESKPRO-K9--=	Cisco Desk Pro,TAA,CustomizedModel-SPARE(Service Unit Only)	CS-DESKP-C-K9--=	Desk Pro G2, TAA, Customized Model, CarbonBlack(ServiceUnit)	-
CS-DESKPRO-K9=	Cisco Webex Desk Pro - Unité de rechange et support uniquement	CS-DESKP-C-K9=	Cisco Desk Pro G2, Carbon Black - SPARE (Service Unit Only)	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CS-DESKPRO-NR-K7	Cisco Desk Pro, No-Radio, No-Encryption	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-DESKPRO-NR-K7=	Cisco Desk Pro, No-Radio, No-Encryption-SPARE(ServiceUnitOnly)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-DESKPRO-NR-K9	Cisco Desk Pro, sans radio	CS-DESKPRO-NR-C-K9	Cisco Desk Pro G2, NoRadio, Carbon Black	-
CS-DESKPRO-NR-K9++	Cisco Desk Pro, No-Radio, TAA	CS-DESKPRO-NR-C-K9++	Cisco Desk Pro G2, NoRadio, TAA, Carbon Black	-
CS-DESKPRO-NR-K9=	Cisco Webex Desk Pro, RECHANGE, SANS RADIO	CS-DESKPRO-NR-C-K9=	Desk Pro G2, NoRadio, Carbon Black-SPARE (Service Unit Only)	-
CS-DSKPRO-MM-K9	Cisco Desk Pro, modèle personnalisé	CS-DESKPRO-C-K9--	Cisco Desk Pro G2, Customized Model, Carbon Black	-
CS-DSKPRO-MM-NR-K9	Cisco Desk Pro, No-Radio, Customized Model	CS-DESKPRO-NR-C-K9--	Cisco Desk Pro G2, NoRadio, Customized Model, Carbon Black	-
CS-DSKPRO-NR-K9---=	Desk Pro, NoRadio, TAA, Customized Model-SPARE(ServiceUnitOnly)	CS-DESKPRO-NR-CK9---=	Desk Pro G2, NoRadio, TAA, Customized Model, Carbon (Service Unit)	-
CTS-NAL-TTC7-27	CS Webex Desk Pro NAL label for China	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-DESKPRO-STAND-	Support de table et cache du connecteur pour la gamme Desk Pro	CS-DESKPRO-C-STAND-	Table Stand for Desk Pro G2, Carbon Black	-
CS-DESKPRO-FG-	Grille de haut-parleur en tissu, pour la gamme Desk Pro	CS-DESKPRO-C-FG-	Front Speaker Grille for Cisco Desk Pro G2, Carbon Black	-
CS-DESKPRO-	Stylus Pen for Cisco Desk Pro	CS-	Cisco Active Stylus Pen (1 Stylus)	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
STYLUS-		ACTSTYL		
CS-DESKPRO-FG=	Grille de haut-parleur en tissu pour la gamme Webex Desk Pro, remplacement	CS-DESKP-C-FG=	Replacement Front SpeakerGrille,DeskProG2, CarbonBlack-SPARE	-
CS-DESKPRO-STAND=	Support de poste de travail et cache du connecteur pour la Webex Desk Pro, remplacement	CS-DESKP-C-STAND=	Replacement Table Stand for Desk Pro G2, Carbon Black-SPARE	-
CS-DESKPRO-MG=	Grille de haut-parleur en métal remplaçable, pour la gamme Desk Pro - RECHANGE	CS-DESKPRO-MG-C=	Metal Speaker Grille for Desk Pro G2 carbon black - SPARE	-
CS-DESKPRO-VESA=	Kit de adaptador VESA y montaje en pared (blanco) para Desk Pro - SPARE	CS-DESKP-VESA-C=	VESA Adapter & Wall Mount for Desk Pro, Carbon Black - SPARE	-
CS-DESKPRO-VESA	Adaptateur VESA et ensemble de montage mural pour Webex Desk Pro	CS-DESKP-VESA-C=	VESA Adapter & Wall Mount for Desk Pro, Carbon Black - SPARE	-
PWR-CORD-IND-D	Power Cord for India	PWR-CORD-IND-B	Cordon d'alimentation pour l'Inde, 2 m, 10 A	-
PWR-CORD-IND-D=	Power Cord for India	PWR-CORD-IND-B=	Power Cord for India 2m 10A	-

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Desk Pro en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html>.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse/product-recycling.html>.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)