Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Wireless IP Phone 8821 Accessories

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit partie nombres 4

Options de migration du produit 5

Pour en savoir plus 5

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL15961

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Wireless IP Phone 8821 Accessories. Les clients ont jusqu'au 30 avril 2027 pour commander les produits concernés. Le centre d’assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Wireless IP Phone 8821 Accessories

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	30 octobre 2026
Date de fin de commercialisation: HW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	30 avril 2027
Dernière date de livraison: HW	Date limite jusqu’à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d’exécution.	29 juillet 2027
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d’une défaillance ou d’un défaut du matériel.	29 avril 2028
Date de dernière modification des contrats de service: HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d’assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d’assistance, ou d’ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d’assistance existant.	29 avril 2028
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	26 juillet 2031
Date de fin d'assistance: HW	La date jusqu’à laquelle le client peut bénéficier d’une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l’objet de services d’assistance et est considéré comme obsolète.	30 avril 2032

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-BATT-8821=	Pile Cisco 8821, étendue	WP-9821-BATT=	Battery for Cisco Wireless Phone 9821 - SPARE	-
CP-BATT-8821	Cisco 8821 Battery, Extended	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-BDOOR-8821=	Ensembles de portes de pile Cisco Wireless 8821	WP-9821-BATTDOOR=	Replacement Battery Doors (10 Pack), WirelessPhone9821-SPARE	-
CP-BDOOR-8821-EX=	Offre groupée de 10 couvercles de batterie 8821-EX	WP-9821-BATTDOOR=	Replacement Battery Doors (10 Pack), WirelessPhone9821-SPARE	-
CP-HOLSTER-8821=	Étui de ceinture Cisco 8821 avec pince pour ceinture et poche	WP-9821-CASEHLST=	Plastic Holster Case for Cisco Wireless Phone 9821 - SPARE	-
CP-LCASE-8821=	Cisco 8821, étui de transport en cuir	WP-9821-CASELTHR=	Leather Carry Case for Cisco Wireless Phone 9821 - SPARE	-
CP-PCLIP-8821=	Ensembles de pinces de poche Cisco 8821	WP-9821-SWIVELCLP=	Lanyards (10 Pack) for Cisco Wireless Phone 9821 - SPARE	-
CP-BCLIP-8821=	Ensembles de pinces de ceinture Cisco 8821	WP-9821-SWIVELCLP=	Lanyards (10 Pack) for Cisco Wireless Phone 9821 - SPARE	-
CP-LANYARD=	Ensemble de cordons publicitaires Cisco 8821	WP-9821-LANYARD=	Replacement Swivel Clips(10 Pack), Wireless Phone 9821-SPARE	-
CP-8821-SILCASE=	Étui de transport en silicone Cisco 8821	WP-9821-CASESIL=	Silicone Carry Case for Cisco Wireless Phone 9821 - SPARE	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Options de migration du produit

Les clients peuvent, le cas échéant, recourir au programme Cisco Takeback and Reuse pour retourner gratuitement le matériel ayant atteint sa fin d'utilisation. Les produits retournés sont orientés vers leur meilleure utilisation ultérieure: ils sont soit réutilisés, soit reconditionnés, soit recyclés par l'un des recycleurs certifiés sous contrat avec Cisco. Pour plus d'informations, rendez-vous sur: https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Wireless IP Phone 8821 Accessories en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse/product-recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA Cxx-xxxxxxx-xx 10/26

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.