Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco IP Phone 7841 and 7861

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit partie nombres 4

Options de migration du produit 11

Pour en savoir plus 12

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL15985

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco IP Phone 7841 and 7861. Les clients ont jusqu'au 23 janvier 2027 pour commander les produits concernés. Le centre d’assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco IP Phone 7841 and 7861

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	23 octobre 2026
Date de fin de commercialisation: HW, Accessoire	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	23 janvier 2027
Dernière date de livraison: HW, Accessoire	Date limite jusqu’à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d’exécution.	22 avril 2027
Date de la dernière version de maintenance: HW, Accessoire	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	22 janvier 2028
Arrêt de l'assistance relative à la sécurité/aux vulnérabilités: HW, Accessoire	Dernière date à laquelle les équipes techniques peuvent proposer une version de maintenance prévue ou une solution logicielle planifiée pour remédier à un problème de sécurité lié à la vulnérabilité.	22 janvier 2030
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW, Accessoire	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d’une défaillance ou d’un défaut du matériel.	22 janvier 2028
Date de dernière modification des contrats de service: HW, Accessoire	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d’assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d’assistance, ou d’ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d’assistance existant.	22 janvier 2028

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Étape	Définition	Date
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW, Accessoire	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	19 avril 2031
Date de fin d'assistance: HW, Accessoire	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 janvier 2032

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-7841-3PCC-K9++=	Cisco IP Phone 7841 with MPP firmware, TAA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7841-3PCC-K9=	Téléphone IP Cisco 7841 avec microprogramme multi-plateforme	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7841-3PW-NA-K9=	MPP pour téléphone IP Cisco 7841 avec bloc d alimentation, cordon ou pince AN	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-7841-K9++=	Cisco UC Phone 7841, TAA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7841-NC-K9=	Téléphone UC de Cisco 7841	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7841-W-K9=	Téléphone UC Cisco 7841, blanc	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7841-B-BEZEL=	Spare Black Bezel for Cisco UC Phone 7841	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-7841-S-BEZEL=	Bague de rechange argentée pour téléphone Cisco UC 7841	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7841-K9	Cisco UP Phone 7841	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7841-3PW-AU-K9=	Cisco IP Phone 7841 Multiplatform with PSU, AU Clip	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7841-W-K9	Cisco UC Phone 7841 White	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7841-3P-HS-MK9	Cisco 7841 MPP Phone + 322 RJ Headset	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-7841-HS-MK9	Cisco 7841 Ent Phone + 322 RJ Headset	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-3PCC-K9=	Téléphone IP Cisco 7861 pour contrôle d appel de tiers	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-3PCC-K9++=	Cisco IP Phone 7861 with MPP firmware, TAA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-3PW-NA-K9=	MPP pour téléphone IP Cisco 7861 avec bloc d alimentation, cordon ou pince AN	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-K9++=	Cisco UC Phone 7861, TAA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-7861-K9=	Téléphone UC Cisco 7861	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-NC-K9=	Cisco UC Phone 7861	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-W-K9=	Téléphone UC Cisco 7861, blanc	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-B-BEZEL=	Spare Black Bezel for Cisco UC Phone 7861	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-S-BEZEL=	Spare Silver Bezel for Cisco UC Phone 7861	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-7861-WMK=	Kit de montage mural de rechange téléphone Cisco UC 7861	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-FS=	Spare Footstand for Cisco UC Phone 7861	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-K9	Cisco UP Phone 7861	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-3PW-AU-K9=	Cisco IP Phone 7861 Multiplatform with PSU, AU Clip	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7861-W-K9	Cisco UC Phone 7861 White	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-7800-WMK=	Kit de montage mural pour gamme téléphone Cisco UC Phone 7800 (Réserve)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7800-FS=	Repose-pieds de rechange pour les téléphones Cisco UC gamme 7800	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7800-HS-HOOK=	Crochet de rechange pour combinés téléphoniques Cisco UC de la gamme 7800, 20 pièces	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-7800-HS-CORD=	Cordon de combiné de rechange pour les téléphones IP de Cisco, de la gamme 6800 et 7800	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-78-PWR-S	Power switch for Cisco Phone 6901 and 7800	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-PWR-ADPT-3S-EU=	Cisco Power Adapter 3 with European Clip and power switch	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CP-PWR-ADPT-3S-UK=	Cisco Power Adapter 3 with UK Clip and power switch	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

The Cisco IP Phone 7841 and 7861 are superseded by the Cisco Desk Phone 9841 and 9851, respectively. Customers who need additional line keys on the 9851 may order the Cisco Desk Phone 9800 Key Expansion Module (KEM) separately. The Desk Phone 9800 series support power over ethernet (PoE) and do not have power supply bundles. Region-specific power supplies can be ordered separately. Please refer to the Cisco Desk Phone 9800 Series Data Sheet for more information: https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/ip-phones/desk-phone-9800-series-ds.html

Les clients peuvent, le cas échéant, recourir au programme Cisco Takeback and Reuse pour retourner gratuitement le matériel ayant atteint sa fin d'utilisation. Les produits retournés sont orientés vers leur meilleure utilisation ultérieure: ils sont soit réutilisés, soit reconditionnés, soit recyclés par l'un des recycleurs certifiés sous contrat avec Cisco. Pour plus d'informations, rendez-vous sur: https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco ASR 9000 Series 3rd Generation Modular Port Adapters (MPAs) en passant par notre programme de vente d’équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu’à la date de fin d’assistance. Les commandes sont traitées dans l’ordre d’arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d’équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html.

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse/product-recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA Cxx-xxxxxxx-xx 10/26

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.