

## Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie des systèmes Cisco TelePresence 500-32

EOL10467

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie des systèmes Cisco TelePresence 500-32. Les clients ont jusqu'au 30 octobre 2015 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie des systèmes Cisco TelePresence 500-32

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	30 octobre 2015
<b>Date de fin de commercialisation</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	30 octobre 2015
<b>Dernière date de livraison: Mat.</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	30 octobre 2015
<b>Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: Mat.</b>	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	30 octobre 2016
<b>Date de dernière modification des contrats de service: Mat.</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	30 octobre 2016
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: Mat.</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	30 janvier 2019
<b>Date de fin d'assistance: Mat.</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 octobre 2019

Mat. = Matériel    Log. D'expl. = Log. d'exploitation    Log. D'appl. = Logiciel d'application

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTS-500-24	TelePresence 500-24 System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-500-32	TelePresence 500-32 System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-500-AUS	Cisco TelePresence 500	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-500-CODEC-G2	CTS-500 Primary Codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-500-CODEC-G2=	CTS-500 Primary Codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-500-CODEC-PRI	CTS-500 Primary Codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-500-CODEC-PRI=	CTS-500 Primary Codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-ATP -500	ATP discounted CTS-500	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-ATP-500-32	TelePresence 500-32 System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTS-CODEC-PRI-G2	TelePresence Primary Codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-CODEC-PRI-G2=	TelePresence Primary Codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-HFR-COLLAB	HFR collaboration codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-HFR-COLLAB-CH	HFR codec for china	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-HFR-COLLAB-CH=	China Collaboration codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-HFR-COLLAB=	Cisco TeleP High Frame Rate Auto Collab	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-JUMPER-CORD	Câble de démarrage TelePresence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-JUMPER-CORD=	TelePresence Power Jumper Cord	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS-PWR-PDU	Unité de distribution électrique TelePresence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTS-PWR-PDU=	TelePresence Power Distribution Unit	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-24-ACC-KIT	TelePresence 500-24 Accessory Kit	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-24-ACC-KIT=	TelePresence 500-24 Accessory Kit	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-24-CAM-CVR=	TelePresence 500-24 Camera Cover	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-24-COD-CVR=	TelePresence 500-24 Codec Cover	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-24-CVRDOOR=	TelePresence 500-24 Codec Cover Port Access	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-24-INTDISP	TelePresence Integrated 24in Display incl codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-24-INTDISP=	TelePresence Integrated 24in Display incl codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-ACC-KIT	TelePresence 500-32 Accessory Kit	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTS500-32-ACC-KIT=	TelePresence 500-32 Accessory Kit	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-COD-CVR=	TelePresence 500-32 Codec Cover	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-CUSTMT	TelePresence 500-32 Custom Mount	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-CUSTMT=	TelePresence 500-32 Custom Mount	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-CVRDOOR=	TelePresence 500-32 Codec Cover Port Access Door	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-DESKMT	TelePresence 500-32 Desk Mount	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-DESKMT=	TelePresence 500-32 Desk Mount	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-INTDISP=	TelePresence Integrated 32in Display without codec	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-NO-MNT	TelePresence 500-32 No Mount	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTS500-32-PED	TelePresence 500-32 Pedestal	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-PED=	TelePresence 500-32 Pedestal	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-PEDBASE=	TelePresence 500-32 Pedestal Column	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-PEDCOL=	TelePresence 500-32 Pedestal Column	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-TABMT	TelePresence 500-32 Table top	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-32-TABMT=	TelePresence 500-32 Table top	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-UPHOUSNG-R	TelePresence 500 Upper Housing - Rear	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTS500-UPHOUSNG-R=	TelePresence 500 Upper Housing - Rear	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTSC-500	Cisco TelePresence Express 500 System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

---

## Options de migration du produit

Les clients sont invités à effectuer la migration vers les systèmes Cisco TelePresence MX200. De plus amples renseignements sur ce produit peuvent être consultés sur le site:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/telepresence-mx-series/index.html>.

La série MX200 fait partie d'une gamme de produits repensée de deuxième génération dans la gamme de salles de terminaux de collaboration vidéo de Cisco. Cette gamme de produits offre une installation et un déploiement faciles, tout en étant économique sur différents espaces et en facilitant l'utilisation.

Commencez à faire des appels vidéo en un peu moins de 8 minutes. Vous n'avez qu'à placer le terminal MX200 à un endroit qui vous convient, le brancher et y inscrire les coordonnées d'utilisateur. Le MX200 est conçu pour les salles de conférence et les lieux de réunion de petite et moyenne taille.

Les autres capacités sont:

- interface en 10 touches Cisco TelePresence
- Double écran pour une expérience optimale de visualisation du contenu
- Option quatre canaux intégrés Cisco Multisite pour des appels à plusieurs groupes sans devoir passer par une unité de commande multipoint (MCU)
- Modèle moderne, élégant et accessible qui le rend plus esthétique et plus facile à utiliser
- Fonctions d'auto approvisionnement et de configuration automatique qui facilitent l'installation des modèles de séries MX200 et MX200 G2 sur le réseau par le service informatique

Les modèles et les prix des systèmes Cisco TelePresence MX200 et MX300 G2 sont conçus pour apporter les avantages de la téléprésence à un plus grand nombre d'équipes et de salles de réunion. C'est une façon idéale de déployer l'expérience de TelePresence sur une plus grande échelle au sein de l'entreprise ou d'entrer pour la première fois le monde de communications vidéo criantes de vérité.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse

[http://www.cisco.com/web/partners/incentives\\_and\\_promotions/tmp.html](http://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html).

Les clients peuvent continuer à acheter des systèmes Cisco TelePresence 500-32 en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/go/eos>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

[http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about\\_cisco\\_takeback\\_recycling.html](http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html).

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur les systèmes Cisco TelePresence MX200, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/telepresence-mx-series/index.html>, ou contactez votre conseiller Cisco.

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page [http://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [http://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

## Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: [http://www.cisco.com/web/feeds/products/end\\_of\\_life\\_rss.xml](http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml).

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




---

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)