

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Room Panorama 82

---

# Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit Partie Nombres	4
Options de migration du produit	6
Pour en savoir plus	7

## Vue d'ensemble

### EOL15684

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Room Panorama 82. Les clients ont jusqu'au 30 juin 2025 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Room Panorama 82

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	30 juin 2025
<b>Date de fin de commercialisation: HW</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	30 juin 2025
<b>Dernière date de livraison: HW</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	30 septembre 2025
<b>Date de la dernière version de maintenance: HW</b>	La date limite pour le support complet du logiciel. Après cette date, Cisco ne garantira plus les nouvelles fonctionnalités ou les correctifs de bogues non critiques pour ce produit. Les clients peuvent être tenus d'installer des versions logicielles plus récentes pour continuer à bénéficier de l'assistance.	30 juin 2027
<b>Date de fin des versions de maintenance SW/Vulnérabilité/Sécurité: HW</b>	La date limite pour le support logiciel limité; seules les corrections de bogues critiques, les améliorations de sécurité et de vulnérabilité sont fournies, si possible. La dernière date à laquelle Cisco Engineering peut publier une version de maintenance ou une solution logicielle planifiée pour une vulnérabilité de sécurité ou un problème critique. Les clients peuvent être tenus d'installer des versions logicielles plus récentes pour continuer à bénéficier de l'assistance.	30 juin 2030
<b>Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW</b>	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	30 juin 2026

Étape	Définition	Date
<b>Date de dernière modification des contrats de service:</b> HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	30 juin 2026
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service:</b> HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	29 juin 2029
<b>Last Date of Cloud Support:</b> HW	Cisco ne peut plus garantir que l'appareil continuera à fonctionner et à se connecter au nuage Cisco Webex, ce qui a des répercussions sur les fonctions d'appel, les services, les applications et la gestion. Lorsque l'appareil perd sa connexion au nuage, cela se produit sans préavis.	30 juin 2030
<b>Date de fin d'assistance:</b> HW	La date limite pour recevoir le service et l'assistance applicables pour le produit conformément aux contrats de service actifs ou aux termes et conditions de la garantie. Après cette date, tous les services de support du produit sont indisponibles et le produit devient obsolète.	30 juin 2030

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

## Produit Partie Nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CS-ROOM-PANO-K9</b>	Cisco Room Panorama, triple écran, quadri-caméra	CS-KIT-EQX-K9	Ensemble Cisco Room EQX, première mise en lumière	-
<b>CS-ROOM-PANO-NR-K7</b>	Cisco Room Panorama, No Radio, No Encryption	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-ROOM-PANO-NR-K9</b>	Cisco Webex Room Panorama, sans radio - triple écran, caméra quadruple	CS-KIT-EQX-NR-K9	Cisco Room Kit EQX, No Radio, First Light	-
<b>CS-1CONNECT-BOX-</b>	Boîtier One Connect pour Samsung 82 po QPR	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CS-1CONNECT-BOX=</b>	Samsung 82" QPR one connect box	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-CAB-V-QPR82-</b>	Câble invisible pour Samsung 82 po QPR	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-PANO-82-CAV=</b>	Room Panorama Display Cavity for 82"	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-PANO-GRILL+</b>	Room Panorama upper and lower grill	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-PANO-MON55</b>	Écran de présentation de Samsung 55 po pour Panorama	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-PANO-MON55=</b>	Samsung 55" presentation screen for Panorama	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-PANO-MON82+</b>	Samsung 82" 8K main monitor for Room Panorama	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-PANO-MON82=</b>	Samsung 82" 8K main monitor for Room Panorama	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-WALL-STRUCT+</b>	Room Panorama, structure murale	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-WALL-STRUCT2+</b>	Room Panorama Wall Structure Low Ceiling	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CTS-NAL-TTC6-13</b>	Cisco Webex Room Codec Pro NAL Label for China	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>SW-S53300-CE</b>	Image logicielle de la salle Cisco Webex	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>SW-S53300-CE9</b>	SW Image for Cisco Webex Room	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
<b>CS-CAB-V-QPR82=</b>	Samsung 82" QPR invisible cable	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse :

[https://www.cisco.com/web/partners/incentives\\_and\\_promotions/tmp.html](https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html).

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Room Panorama 82 en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page : <https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html>.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez :

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse/product-recycling.html>.

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/eos-eol-policy.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/warranty-listing.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)