

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Room Kit

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit Partie Nombres	4
Options de migration du produit	8
Pour en savoir plus	8

Vue d'ensemble

EOL15217 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Room Kit. Les clients ont jusqu'au 27 janvier 2025 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Room Kit

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	29 juillet 2024
Date de fin de commercialisation: HW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	27 janvier 2025
Dernière date de livraison: HW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	27 avril 2025
Date de la dernière version de maintenance: HW	La date limite pour le support complet du logiciel. Après cette date, Cisco ne garantira plus les nouvelles fonctionnalités ou les correctifs de bogues non critiques pour ce produit. Les clients peuvent être tenus d'installer des versions logicielles plus récentes pour continuer à bénéficier de l'assistance.	27 janvier 2027
Date de fin des versions de maintenance SW/Vulnérabilité/Sécurité: HW	La date limite pour le support logiciel limité ; seules les corrections de bogues critiques, les améliorations de sécurité et de vulnérabilité sont fournies, si possible. La dernière date à laquelle Cisco Engineering peut publier une version de maintenance ou une solution logicielle planifiée pour une vulnérabilité de sécurité ou un problème critique. Les clients peuvent être tenus d'installer des versions logicielles plus récentes pour continuer à bénéficier de l'assistance.	31 janvier 2030
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	27 janvier 2026

Étape	Définition	Date
Date de dernière modification des contrats de service: HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	27 janvier 2026
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	24 avril 2029
Date de fin d'assistance : HW	La date limite pour recevoir le service et l'assistance applicables pour le produit conformément aux contrats de service actifs ou aux termes et conditions de la garantie. Cisco ne peut plus garantir que l'appareil continuera à fonctionner et à se connecter au cloud Cisco Webex, ce qui inclut les impacts sur les fonctionnalités d'appel, les services, les applications et la gestion. Lorsque l'appareil perd sa connexion au cloud, cela se produit sans préavis. Après cette date, tous les services de support du produit sont indisponibles et le produit devient obsolète.	31 janvier 2030

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CAB-2HDMI-5M=	Câble HDMI à HDMI 5 m	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-BUN-K9	Ensemble Room Mini avec Touch 10, accessoires et options logicielles	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-CAB-COV	Cable cover for Room Kit	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CS-KIT-CAB-COV=	Cache du câble pour kit de salle	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-K7	Cisco Room Kit with Navigator - No Encryption and no radio	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-K9	Cisco Room Kit, avec microphone, haut-parleurs et Navigator intégrés	CS-BARPRO-K9	Cisco Room Bar Pro, première mise en lumière	-
CS-KIT-K9++	Cisco Room Kit with Navigator - TAA	CS-BARPRO-K9++	Cisco Room Bar Pro, First Light - TAA	-
CS-KIT-MM-K9	Cisco Room Kit - NC	CS-BARPRO-NC-K9	Room Bar Pro in First Light - NC	-
CS-KIT-S-K7	^None Encryption - Spark Room Kit Small with Touch10	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-S-M-UNIT+	Cisco Room Kit Small unit	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-S-UNIT	Spark Room Kit unit	CS-BARPRO-K9	Cisco Room Bar Pro, première mise en lumière	-
CS-KIT-S-UNIT+	Unité de l'ensemble de la salle Cisco Spark	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-S-UNIT++	Cisco Room Kit unit TAA	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CS-KIT-S-UNIT=	^Spark Room Kit S unit (spare)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-S-UNITK7+	Spark Room Kit unit None - Encryption	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-S-WMK-	Wall Mount for Cisco Spark Kit Small	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-S-WMK=	^Wall Mount for Cisco Spark Kit Small	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-SMK-	Support d'écran pour la trousse Cisco	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-SMK=	Support d'écran pour la trousse Cisco Spark	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-UNIT=	Unité de Cisco Room Kit (rechange)	CS-BARPRO-K9=	Cisco Room Bar Pro, First Light - SPARE	-
CS-KIT-UNITK7=	No Encryption - Cisco Room Kit unit (spare)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-KIT-WMK-	Support mural pour la trousse Cisco	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CS-KIT-WMK=	Support mural pour ensemble Cisco Spark	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-POE-INJ	Touch PoE power injector	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-POE-INJ+	Injecteur de courant PoE tactile	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-POE-INJ-	Injecteur de courant PoE tactile	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-POE-INJ=	Injecteur de courant PoE tactile	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-T10-TS-FT-G=	Cisco Room Navigator Foot Stand-First Light(White)-SPARE	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-T10-TS-FT=	Cisco Webex Room Navigator - rechange de support sur pied	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-RMT-TRC6	Télécommande TRC 6	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTS-RMT-TRC6=	Télécommande TRC 6, rechange	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-RMT-TRC6-	Remote Control TRC 6	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Room Kit en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html>.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html

For more information on Cisco collaboration devices end of life policy, go to:

<https://help.webex.com/en-US/article/nmivfhq/End-of-Support-Information-for-Webex-Rooms-Devices>

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page:

<https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)