

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Managed Services Accelerator 3.4

EOL13016

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Managed Services Accelerator 3.4. Les clients ont jusqu'au 11 décembre 2019 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 10 décembre 2021 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Managed Services Accelerator 3.4

| Étape | Définition | Date |
|---|---|------------------|
| Date d'annonce de fin de vie | Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public. | 12 juin 2019 |
| Date de fin de commercialisation | Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente. | 11 décembre 2019 |
| Dernière date de livraison: Subscription | Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution. | 11 décembre 2019 |
| Date de la dernière version de maintenance: Subscription | Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit. | 10 décembre 2020 |
| Date de dernière modification des contrats de service: Subscription | Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant. | 11 décembre 2019 |
| Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: Subscription | Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit. | 10 décembre 2021 |
| Dernière date de renouvellement/de modification : Subscription | Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose. | 10 décembre 2021 |

| Étape | Définition | Date |
|--|--|------------------|
| Date de fin d'assistance** : Subscription | Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé. | 31 décembre 2022 |

* Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

** La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|--|---|--|------------------------------|
| L-MSX-SIF-34-B | MSX Data Collection Platform Intgr Layer 3.4, SW Support | L-MSX-SIF-UI-36-B | MSX Data Collection Platform Intgr and UI 3.6, SW Support | - |
| L-MSX-SIF-34-G | MSX Data Collection Platform Intgr Layer 3.4, Preferred | L-MSX-SIF-UI-36-G | MSX Data Collection Platform Intgr and UI 3.6, Preferred | - |
| L-MSX-SIF-34-P | MSX Data Collection Platform Intgr Layer 3.4, Advantage | L-MSX-SIF-UI-36-P | MSX Data Collection Platform Intgr and UI 3.6, Advantage | - |
| MSX-SIF-34-B-1Y | MSX Data Collection Platform Intgr Layer 3.4, SW Support, 1 Yr | MSX-SIF-UI-36-B-1Y | MSX Data Collection Platform Intgr and UI 3.6, SW Support, 1Yr | - |
| MSX-SIF-34-B-3Y | MSX Data Collection Platform Intgr Layer 3.4, SW Support, 3 Yr | MSX-SIF-UI-36-B-3Y | MSX Data Collection Platform Intgr and UI 3.6, SW Support, 3Yr | - |
| MSX-SIF-34-G-1Y | MSX Data Collection Platform Intgr Layer 3.4, Preferred, 1 Yr | MSX-SIF-UI-36-G-1Y | MSX Data Collection Platform Intgr and UI 3.6, Preferred, 1Yr | - |
| MSX-SIF-34-G-3Y | MSX Data Collection Platform Intgr Layer 3.4, Preferred, 3 Yr | MSX-SIF-UI-36-G-3Y | MSX Data Collection Platform Intgr and UI 3.6, Preferred, 3Yr | - |
| MSX-SIF-34-P-1Y | MSX Data Collection Platform Intgr Layer 3.4, Advantage, 1 Yr | MSX-SIF-UI-36-P-1Y | MSX Data Collection Platform Intgr and UI 3.6, Advantage, 1Yr | - |
| MSX-SIF-34-P-3Y | MSX Data Collection Platform Intgr Layer 3.4, Advantage, 3 Yr | MSX-SIF-UI-36-P-3Y | MSX Data Collection Platform Intgr and UI 3.6, Advantage, 3Yr | - |

Options de migration du produit

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)