

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Prime Home

EOL12443

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Prime Home. Les clients ont jusqu'au 8 février 2019 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Prime Home

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	10 août 2018
Date de fin de commercialisation: App SW, Licence	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	8 février 2019
Dernière date de livraison: App SW, Licence	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	9 mai 2019
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	8 février 2020
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	8 février 2020
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	6 mai 2021
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	28 février 2022

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
L-DVC-100K-H-1Y	Cisco Prime Home Base TR-069 Mgmt-Hosted 1 Yr-100K devices
L-DVC-10K-H-1Y	Cisco Prime Home Base TR-069 Mgmt Hosted 1 an 10K appareils
L-DVC-25K-H-1Y	Cisco Prime Home Base TR-069 Mgmt-Hosted 1 Yr-25K devices
L-DVC-500K-H-1Y	Cisco Prime Home Base TR-069 Mgmt-Hosted 1 Yr-500K devices
L-DVC-50K-H-1Y	Cisco Prime Home Base TR-069 Mgmt-Hosted 1 Yr-50K devices
L-HM-BASE-50-H-K9	Cisco Prime Home Base Pkg Hosted 1 an - Livr. électr.
L-PH6-DVC-100K=	Prime Home 6 Base Management License- 100K
L-PH6-DVC-500K=	Prime Home 6 Base Management License- 500K
L-PH6-DVC-50K=	Prime Home 6 Base Management License- 50K
L-PHOME-100K-SUB=	TR-069 mgmt for 100K subscribers- whole home price includes
L-PHOME-6M-SUB=	TR-069 MGMT f or 6,000,000 Subscribers
L-PHOMEPANLGCY-K9=	Legacy Panorama Management Software
L-PPREM-DVC-50K=	Cisco Prime Home Manager - 50K Devices License
PHOME-100K-SUB	TR-069 mgmt for 100K subscribers- whole home price includes
PPREM-DVC-100K	Cisco Prime Home Manager - 100K Devices License
PPREM-DVC-500K	Cisco Prime Home Manager - 500K Devices License
PPREM-DVC-50K	Cisco Prime Home Manager - 50K Devices License
R-PPREM-BASE-K9	Cisco Prime Home Manager Base Package - Electronic Delivery
U-PHOME	Prime Home Hosted Usage Based Offer
U-PHOME-ACTFEE	Prime Home Hosted Stage Activation Fee
U-PHOME-STD-MGMT	Prime Home Billable Devices
U-PHOME-STD-MGMT-T	Prime Home Billable Devices Tiered
U-PHOME-SXP-STD	Smart Prime Home Billable Devices
U-PHOMEPCCF	Prime Home Parental Controls
L-HOSTEDSTAGE-1YR =	Cisco Prime Home Hosted Staging Instance
L-PHOME-4M-SUB=	TR-069 MGMT f or 4,000,000 Subscribers
L-PHOME-DVC-INTOP=	Basic interoperability f or new devices with Prime Home
L-PHOME-IOT-INTRO=	Cisco Prime Home Interop Assessment f or new devices
L-PHOME-PILOT-H=	Pilot f or maximum of 100 Prime home devices f or maximum 3 mo
U-PHOME-T	Prime Home Hosted Usage Based Offer Tiered

Options de migration du produit

Il n'existe pas de produit de remplacement de Cisco Prime Home pour l'instant.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Prime Home en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: https://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)