

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Intelligent Automation pour SAP 3.0

EOL10353

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie Cisco Intelligent Automation pour SAP 3.0. Les clients ont jusqu'au 11 novembre 2015 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Cisco Intelligent Automation pour SAP 3.0

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	13 mai 2015
Date de fin de commercialisation	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	11 novembre 2015
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	9 février 2016
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	10 novembre 2016
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	10 novembre 2016
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	6 février 2018
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 novembre 2018

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
L-CPO3XASPC-K9=	Cisco Intelligent Automation for SAP 3.X (ASP)-Spares
L-CPO3XCPU-K9	Number Of SAP CPUs
L-CPO3XCPU-NP-K9	Number Of SAP CPUs
L-CPO3XHANAX-K9	IA For SAP HANA For N TB Plus Appliances
L-CPO3XHANAX-NP-K9	IA for SAP HANA For N TB Plus Non-Prod Appliances
L-CPO3XNMU-K9	Number Of SAP Users
L-CPO3XNMU-NP-K9	Number Of SAP Users
L-CPO3XRRY-K9	CPO Automation For BMC Remedy Per Instance
L-CPO3XRRY-NP-K9	CPO Automation For BMC Remedy Per Instance
L-CPO3XSAPC-K9	Cisco Intelligent Automation for SAP 3.X
L-CPO3XSAPC-NP-K9	Cisco Intelligent Automation for SAP 3.X
L-CPO3XSAPCP-K9	Cisco Intelligent Automation for SAP 3.X (ASP Edition)
L-CPO3XSAPCP-NP-K9	Cisco Intelligent Automation for SAP 3.X (ASP Edition)
L-CPO3XSAPCS-K9=	IA For SAP HANA - Spares
L-CPO3XSM-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 1 To 499 Named Users
L-CPO3XSM-NP-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 1 To 499 Named Users
L-CPO3XSMH-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 500-999 Named Users
L-CPO3XSMH-NP-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 500-999 Named Users
L-CPO3XSMM-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 1000-4999 Named Users
L-CPO3XSMM-NP-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 1000-4999 Named Users
L-CPO3XSMMM-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 5000 Plus Named Users
L-CPO3XSMMM-NP-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 5000 Plus Named Users
L-CPO3XSMP-K9	CPO Automation For SAP Soln Manager For 1 To 9 SAP CPUs
L-CPO3XSMP-NP-K9	CPO Automation For SAP Soln Manager For 1 To 9 SAP CPUs
L-CPO3XSMPH-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 100 To 999 SAP CPUs
L-CPO3XSMPH-NP-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 100 To 999 SAP CPUs
L-CPO3XSMPM-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 1000 Plus SAP CPUs
L-CPO3XSMPM-NP-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 1000 Plus SAP CPUs
L-CPO3XSMP-T-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 10 To 99 SAP CPUs
L-CPO3XSMP-T-NP-K9	CPO Automation For SAP Soln Mgr For 10 To 99 SAP CPUs
L-CPO3XSP-K9	Incident Response For SAP Auto Pk 1 To 499 Named Users
L-CPO3XSP-NP-K9	Incident Response For SAP Auto Pk 1 To 499 Named Users
L-CPO3XSPCS-NP-K9=	IA for SAP HANA 3.X - Non-Prod Spares
L-CPO3XSPH-K9	Incident Response For SAP Auto Pk 500 To 999 Named Users
L-CPO3XSPH-NP-K9	Incident Response For SAP Auto Pk 500 To 999 Named Users
L-CPO3XSPM-K9	Incident Response For SAP Auto Pk 1000 To 4999 Named Users
L-CPO3XSPM-NP-K9	Incident Response For SAP Auto Pk 1000 To 4999 Named Users
L-CPO3XSPMM-K9	Incident Response For SAP Auto Pk 5000 Plus Named Users
L-CPO3XSPMM-NP-K9	Incident Response For SAP Auto Pk 5000 Plus Named Users
L-CPO3XSPP-K9	Incident Response For SAP Auto Pk For 1 To 9 SAP CPUs
L-CPO3XSPP-NP-K9	Incident Response For SAP Auto Pk For 1 To 9 SAP CPUs

Número de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
L-CPO3XSPPH-K9	Incident Response For SAP Auto Pk For 100 To 999 SAP CPUs
L-CPO3XSPPH-NP-K9	Incident Response For SAP Auto Pk For 100 To 999 SAP CPUs
L-CPO3XSPPM-K9	Incident Response For SAP Auto Pk For 1000 Plus SAP CPUs
L-CPO3XSPPM-NP-K9	Incident Response For SAP Auto Pk For 1000 Plus SAP CPUs
L-CPO3XSPT-K9	Incident Response For SAP Auto Pk For 10 To 99 SAP CPUs
L-CPO3XSPT-NP-K9	Incident Response For SAP Auto Pk For 10 To 99 SAP CPUs
L-CPO3XTHP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pack For 100-999 SAP CPUs
L-CPO3XTHP-NP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pack For 100-999 SAP CPUs
L-CPO3XTMPA-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pack For 1000 Plus SAP CPUs
L-CPO3XTMPA-NP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pack For 1000 Plus SAP CPUs
L-CPO3XTP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pk 1 To 499 Named Users
L-CPO3XTP-NP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pk 1 To 499 Named Users
L-CPO3XTPH-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pk 500 To 999 Named Users
L-CPO3XTPH-NP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pk 500 To 999 Named Users
L-CPO3XTPM-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pk 1000 To 4999 Named Users
L-CPO3XTPM-NP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pk 1000 To 4999 Named Users
L-CPO3XTMM-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pk 5000 Plus Named Users
L-CPO3XTMM-NP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pk 5000 Plus Named Users
L-CPO3XTPP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pack For 1 To 9 SAP CPUs
L-CPO3XTPP-NP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pack For 1 To 9 SAP CPUs
L-CPO3XTTP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pack For 10-99 SAP CPUs
L-CPO3XTTP-NP-K9	IT Task Automation For SAP Auto Pack For 10-99 SAP CPUs
L-CPO3XVW-K9	CPO Automation For VMware For Hypervisors
L-CPO3XVW-NP-K9	CPO Automation For VMware For Hypervisors
L-CPO3XWB-K9	Web Service Automation Per Web Service
L-TA19BS	Transaction Analyzer 1.9 For SAP Base Server
L-TA19BS=	Transaction Analyzer 1.9 For SAP Base Server
L-TA19EU	Transaction Analyzer 1.9 Per SAP ESS User
L-TA19EU=	Transaction Analyzer 1.9 Per SAP ESS User
L-TA19PU	Transaction Analyzer 1.9 Per SAP PRO User
L-TA19PU=	Transaction Analyzer 1.9 Per SAP PRO User
L-TA19SU	Transaction Analyzer 1.9 Per SAP User
L-TA19SU=	Transaction Analyzer 1.9 Per SAP User

Options de migration du produit

Il n'existe pas de produit de remplacement de Cisco Intelligent Automation pour SAP 3.0 pour l'instant.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse

http://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Intelligent Automation pour SAP 3.0 en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/go/eos>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez : http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/en/US/products/products_end-of-life_policy.html

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page : http://www.cisco.com/en/US/products/prod_warranties_listing.html

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page : <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS : http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)