

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Crosswork Network Controller - Change Automation and Health Insights Add-on

---

# Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit Partie Nombres	4
Options de migration du produit	4
Pour en savoir plus	5

## Vue d'ensemble

### EOL15873

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Crosswork Network Controller - Change Automation and Health Insights Add-on. Les clients ont jusqu'au 9 avril 2026 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 9 avril 2026 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Crosswork Network Controller - Change Automation and Health Insights Add-on

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	9 avril 2026
<b>Date de fin de commercialisation*</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	9 avril 2026
<b>Date de la dernière version de maintenance: Subscription</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	9 avril 2026
<b>Dernière date de renouvellement/de modification*: Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	9 avril 2026
<b>Date de fin d'assistance**: Subscription</b>	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	31 décembre 2026

\*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

\*\*La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

## Produit Partie Nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit
<b>CNC-CAHI-RTM-LRG</b>	Licence CNC CAHI RTM pour les grands éléments de réseau	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.
<b>CNC-CAHI-RTM-SML</b>	Licence CNC CAHI RTM pour les petits éléments de réseau	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.
<b>CNC-CAHI-RTU-K9</b>	Cisco CNC CAHI RTU Lic	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.

## Options de migration du produit

Crossword Network Controller (CNC) customers with active subscription may utilize the following migration options:

- Use Device Performance function within CNC Essentials tier to implement custom KPI.
- Use Integrated Workflow Automation function in CNC Premier to implement custom workflows. Integrated Workflow Automation function requires customers to purchase CNC Premier tier.

For the migration effort customers are encouraged to engage Cisco Experience (CX) team.

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/eos-eol-policy.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/warranty-listing.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)