



Netzwerkanforderungen

- [Bandbreite, auf Seite 1](#)

Bandbreite

Im folgenden werden die Bandbreitenanforderungen für Agent Desktop angegeben:

- **Optimale Leistung:** eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung ist mit einer minimalen empfohlenen Netzwerkbandbreite von 512 Kbit/s (Kilobits pro Sekunde) erforderlich.
- **Daten-Nutzlast-Anforderungen:** die Datennutzlasten liegen durchschnittlich zwischen 1 und 100 Kbit/s und am Höhepunkt liegt der Wert zwischen 2 und 3 MB.



Hinweis Die Datennutzlast variiert je nach Agent Desktop-Aktivitäten, -Anforderungen und -Häufigkeit solcher Aktivitäten oder Anforderungen.

- **Zusätzliche Bandbreite:** eine mindestens empfohlene Netzwerkbandbreite von 100 Kbit/s muss separat für den Sprachverkehr für alle Webex Contact Center-unterstützten Agent-Endpunkte zugewiesen werden.



Hinweis Wenn auf das Agent Desktop erste Mal zugegriffen wird oder der Cache gelöscht wird, werden der benutzerdefinierte Titel, das benutzerdefinierte Logo und die benutzerdefinierten Symbole auf der Navigationsleiste ein paar Sekunden später angezeigt.

Geschätzte Zeit zum Starten des Agent Desktop

Wenn Sie die Agent Desktop-Anwendung zum ersten Mal starten, dauert der Ladevorgang weniger als acht Sekunden. Wenn die Agent Desktop-Anwendungsdaten zwischengespeichert werden, wird die Anwendung in weniger als vier Sekunden geladen. Die Zeit ist abhängig von der Netzwerkgeschwindigkeit und Verfügbarkeit.

Wenn die Agent Desktop-Anwendung nicht geladen werden kann, werden Sie mit einer Fehlermeldung benachrichtigt. Sie können die Details mit dem Administrator teilen, um das Problem zu beheben.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.