



Telefonsysteme überwachen

- [Übersicht der Telefonsystemüberwachung, auf Seite 1](#)
- [Cisco IP-Telefon-Status, auf Seite 1](#)
- [Gründe für den Neustart, auf Seite 5](#)

Übersicht der Telefonsystemüberwachung

Unter Verwendung des Menüs Telefonstatus auf dem Telefon und den Telefon-Webseiten können Sie verschiedene Informationen anzeigen. Diese Informationen umfassen:

- Geräteinformationen
- Informationen zur Netzwerkkonfiguration
- Netzwerkstatistik
- Geräteprotokolle
- Streaming-Statistik

Dieses Kapitel beschreibt die Informationen, die auf der Telefon-Webseite verfügbar sind. Sie können diese Informationen verwenden, um den Betrieb eines Telefons remote zu überwachen und bei der Fehlerbehebung zu helfen.

Cisco IP-Telefon-Status

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie die Modellinformationen, Statusmeldungen und die Netzwerkstatistik auf Cisco IP-Telefon angezeigt werden.


- **Modellinformationen:** Zeigt Hardware- und Softwareinformationen zum Telefon an.
- **Statusmenü:** Ermöglicht den Zugriff auf Bildschirme, die Statusmeldungen, die Netzwerkstatistik und die Statistik für den aktuellen Anruf anzeigen.

Sie können die Informationen auf diesen Bildschirmen verwenden, um den Betrieb eines Telefons zu überwachen und bei der Fehlerbehebung zu helfen.

Sie können diese und andere Informationen auch remote über die Webseite für das Telefon abrufen.

Fenster „Telefoninformationen anzeigen“

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Telefoninfo**.

Wenn ein Benutzerkennwort festgelegt ist, wird ein entsprechendes Symbol (Schloss oder Zertifikat) in der oberen rechten Ecke des Telefonbildschirms angezeigt.

Schritt 3 Um den Bildschirm „Modellinformationen“ zu verlassen, drücken Sie **Beenden**.

Telefoninformationen anzeigen

Prozedur

Um den aktuellen Status des Cisco IP-Telefon zu überprüfen, klicken Sie auf die Registerkarte **Info**.

Auf der Registerkarte Info werden Informationen zu den Durchwahlen angezeigt, beispielsweise die Telefonstatistik und der Registrierungsstatus.

Anzeigen des Telefonstatus

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Telefonstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Verstrichene Zeit:** Gesamtzeit, die seit dem letzten Neustart des Systems verstrichen ist.
 - **Übertr. (Pakete):** Vom Telefon übertragene Pakete.
 - **Empf. (Pakete):** Vom Telefon empfangene Pakete.
-

Download-Status anzeigen

Sie können den Download-Status über die Webseite des Telefons anzeigen, wenn Ihr Benutzer Schwierigkeiten bei der Registrierung des Telefons hat.

Vorbereitungen

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

Prozedur

-
- | | |
|------------------|--|
| Schritt 1 | Wählen Sie Info > Download-Status aus. |
| Schritt 2 | Sehen Sie Details zu Firmware-Upgrade, Bereitstellung und benutzerdefiniertem CA-Status wie unter Status des Firmware-Upgrade, Bereitstellungsstatus, Benutzerdefinierter CA-Status und Bildschirmstatus beschrieben an. |
| Schritt 3 | Sehen Sie sich die Details der MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) im Abschnitt Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung an. |
-

Die IP-Adresse des Telefons bestimmen

Da die IP-Adresse von einem DHCP-Server zugewiesen wird, muss das Telefon neu gestartet und mit dem Subnetz verbunden werden.

Vorbereitungen

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

Prozedur

-
- | | |
|------------------|--|
| Schritt 1 | Wählen Sie Info > Status aus. |
| Schritt 2 | Navigieren Sie zu IPv4-Informationen . Unter Aktuelle IP wird die IP-Adresse angezeigt. |
| Schritt 3 | Navigieren Sie zu IPv6-Informationen . Unter Aktuelle IP wird die IP-Adresse angezeigt. |
-

Überwachung der Sprachqualität

Cisco IP-Telefone verwenden zum Messen der Sprachqualität von innerhalb des Netzwerks gesendeten und empfangenen Anrufen Statistikkennzahlen, die auf Verdeckungsereignissen basieren. DSP gibt Verdeckungsrahmen wieder, um den Rahmenverlust im Sprachpaketstream zu maskieren.

- Verdeckungsmetrik: Rate der Verdeckungsrahmen über allen Sprachrahmen anzeigen. Die Intervallrate für die Verdeckung wird alle drei Sekunden berechnet.
- Kennzahl Verdeckungszeit in Sekunden: Anzahl von Sekunden anzeigen, in denen DSP aufgrund von Rahmenverlusten Verdeckungsrahmen wiedergibt. Eine schwerwiegend „verdeckte Sekunde“ ist eine Sekunde, in der DSP Verdeckungsrahmen von mehr als fünf Prozent wiedergibt.





Hinweis Die Rate und Sekunden der Verdeckung sind primäre Messungen basierend auf dem Rahmenverlust. Die Verdeckungsrate Null gibt an, dass Rahmen und Pakete pünktlich und ohne Verlust im IP-Netzwerk übermittelt werden.

Sie können auf dem Bildschirm Anrufstatistik auf Cisco IP-Telefon oder remote unter Verwendung der Streaming-Statistik auf die Sprachqualitätsmetrik zugreifen.

Anrufstatistik anzeigen Bildschirm

Sie können auf dem Telefon auf das Menü **Anrufstatistik** zugreifen, um detaillierte Informationen zu den kürzlichen Anrufen anzuzeigen. Beispiel: Anruftyp, Name des Anrufers, Nummer des Anrufers.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Administratoreinstellungen** > **Status** > **Anrufstatistik** aus.
- Schritt 3** Um das Statusmenü zu schließen, drücken Sie **Zurück** .

Anrufstatistikfelder

In der folgenden Tabelle werden die Elemente auf dem Bildschirm Anrufstatistik beschrieben.

Tabelle 1: Elemente der Anrufstatistik für das Cisco IP-Telefon

Element	Beschreibung
Anruftyp	Ein ausgehender oder eingehender Anruf.
Name des Gesprächspartners	Der Name der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
Nr. Ges. Part.	Die Telefonnummer der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
Kodierungs-Codec	Die Methode zum Komprimieren der ausgehenden Audiosignale.
Dekodierungs-Codec	Die Methode zum Dekomprimieren der eingehenden Audiosignale.
Anrufzeit	Die Uhrzeit, zu der ein Anruf getätigt oder angenommen wurde.
Anruf-ID	Ein Bezeichner des Anrufers.

Gründe für den Neustart

Auf dem Telefon werden die letzten fünf Gründe für den Neustart oder die Aktualisierung des Telefons gespeichert. Wenn das Telefon auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird, werden diese Informationen gelöscht.

In der folgenden Tabelle sind die Gründe für den Neustart oder die Aktualisierung des Cisco IP-Telefon aufgeführt.

Ursache	Beschreibung
Upgrade	Der Neustart wurde aufgrund eines Aktualisierungsvorgangs ausgelöst (unabhängig davon, ob das Update erfolgreich war oder fehlgeschlagen ist).
Bereitstellung	Der Neustart wurde aufgrund von Änderungen der Parameterwerte (auf dem IP-Telefonbildschirm oder der Web-Benutzeroberfläche) oder einer Synchronisierung ausgelöst.
Durch SIP ausgelöst	Der Neustart wurde von einer SIP-Anforderung ausgelöst.
RC	Der Neustart wurde von einer Remote-Anpassung ausgelöst.
Durch Benutzer ausgelöst	Der Benutzer löste den Kaltstart manuell aus.
IP geändert	Der Neustart wurde ausgelöst, nachdem die IP-Adresse des Telefons geändert wurde.

Sie können den Neustartverlauf wie folgt anzeigen:

- Auf der Telefon-Web-Benutzeroberfläche
- Auf dem IP-Telefonbildschirm
- In der Telefonstatus-Dumpdatei (<http://phoneIP/status.xml> oder <http://phoneIP/admin/status.xml>)

Neustartverlauf auf der Webbenutzeroberfläche des Telefons

Auf der Seite **Info > Systemstatus** werden unter **Neustartverlauf** der Verlauf des Gerätereustarts, die fünf letzten Neustarts mit Datum und Uhrzeit sowie der Grund für den Neustart angezeigt. Jedes Feld zeigt den Grund für den Neustart und einen Zeitstempel an, der angibt, wann der Neustart ausgeführt wurde.

Zum Beispiel:

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

Der Neustart wird in umgekehrter chronologischer Reihenfolge angezeigt. Der Grund für den letzten Neustart wird in **Grund für den Neustart 1** angegeben.

Neustartverlauf auf dem Cisco IP-Telefonbildschirm

Der **Neustartverlauf** befindet sich im Menü **Apps > Administratoreinstellungen > Status**. Im Fenster Neustartverlauf werden die Einträge in umgekehrter chronologischer Reihenfolge angezeigt (ähnlich wie die Sequenz auf der Web-Benutzeroberfläche für das Telefon).

Neustartverlauf in der Status-Dumpdatei

Der Neustartverlauf wird in der Status-Dumpdatei gespeichert (http://<phone_IP_address>/admin/status.xml).

In dieser Datei wird der Neustartverlauf in den Tags **Reboot_Reason_1** bis **Reboot_Reason_3** – wie in diesem Beispiel gezeigt – gespeichert:

```
<Reboot_History>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
</Reboot_History/>
```

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.