



## Ihr Telefon

---

- Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie, auf Seite 1
- Neue und geänderte Funktionen, auf Seite 2
- Einrichtung des Telefons, auf Seite 17
- Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility), auf Seite 21
- Anmelden bei einem Telefon als Gast, auf Seite 22
- Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 22
- Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen, auf Seite 26
- Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen, auf Seite 27
- Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm, auf Seite 27
- Telefon-Webseite, auf Seite 27
- Tasten und Hardware, auf Seite 29
- Energieeinsparung, auf Seite 36
- Zusätzliche Hilfe und Informationen, auf Seite 36

## Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie

Die Cisco IP Phones 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 und 8865 ermöglichen einfache und sichere Sprachkommunikationen.



Tabelle 1: Wichtige Funktionen der Cisco IP Phone 8800-Serie

Funktionen	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Display	Graustufen	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe
USB-Ports	0	0	0	1	2	2
WLAN	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Bluetooth	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Cisco Intelligent Proximity	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Erweiterung	0	0	0	2	3	3

Das Telefon muss mit einem Netzwerk verbunden und konfiguriert sein, um auf ein Anrufsteuerungssystem zuzugreifen. Die Telefone unterstützen abhängig vom Anrufsteuerungssystem viele Funktionen und Features. Auf Ihrem Telefon sind möglicherweise nicht alle Funktionen verfügbar, die davon abhängig sind, wie der Administrator das Telefon konfiguriert hat.

## Unterstützte Funktionen

In diesem Dokument werden alle Funktionen beschrieben, die das Gerät unterstützt. Möglicherweise werden jedoch nicht alle Funktionen mit Ihrer aktuellen Konfiguration unterstützt. Informationen zu den unterstützten Funktionen erhalten Sie von Ihrem Dienstleister oder Administrator.

## Neue und geänderte Funktionen

### Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(4)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen zur Unterstützung eines Anrufs pro Leitung aktualisiert	<a href="#">Anrufe übergeben</a> <a href="#">Übergabe eines Anrufs ankündigen</a>
Unterstützung für Headset-Serie 320 (unterstützt in Multiplattform-Telefonen der Serie Cisco IP-Telefon 8851/8861/8865)	<a href="#">Cisco-Headset 320 verbinden</a> <a href="#">Cisco-Headset 320 aktualisieren</a> <a href="#">Headset 320-Steuerelemente – Teams</a> <a href="#">Headset 320-Steuerelemente – Webex</a>
Unterstützung für Headset-Serie 720 (unterstützt in Multiplattform-Telefonen der Serie Cisco IP-Telefon 8851/8861/8865)	<a href="#">Cisco-Headset 720 verbinden</a> <a href="#">Headset 720-Steuerelemente – Teams</a> <a href="#">Headset 720-Steuerelemente – Webex</a>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Vorhandene Themen mit Informationen zu Inline-Anrufsitzungen aktualisiert	<a href="#">Anrufe tätigen</a> <a href="#">Anrufe annehmen</a>
Neues Thema mit Details zu den Einstellungen für das Videolayout in Meetings hinzugefügt	<a href="#">Videolayout während eines Meetings ändern (Hybrid)</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(3)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Es wurde ein neues Aufgabenthema hinzugefügt, um zu zeigen, wie die Tastenerweiterungsmodul-Leitungstaste als SIP-Leitung verwendet wird.	<a href="#">Tastenerweiterungsmodul-Leitung als SIP-Leitung verwenden (nur 8800)</a>
Es wurde ein neues Aufgabenthema hinzugefügt, um zu zeigen, wie Sie Ihr Mobiltelefon mit einem Telefon koppeln können, bei dem der Planungsmodus auf <b>Hot Desking</b> eingestellt ist, und sich als Gast für eine bestimmte Dauer anmelden.	<a href="#">Beim Schreibtisch anmelden (Hot Desking)</a>
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, um die Einrichtung eines Support-Kennworts zu erwähnen, nachdem das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen erfolgt ist.	<a href="#">Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen, auf Seite 20</a>
Neue Themen wurden hinzugefügt, um das Aufrufen von XML-Anwendungen über Multicast-Paging zu unterstützen	<a href="#">XML-Anwendungsdetails anzeigen</a> <a href="#">XML-Anwendung und Multicast-Paging</a>
Neues Thema wurde hinzugefügt, um das Zurücksetzen auf die Werkseinstellung über einen Server zu unterstützen	<a href="#">Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server), auf Seite 43</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(2)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für die Aufgabe zum Verwalten der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Gastgeber hinzugefügt	<a href="#">Teilnehmerliste als Gastgeber in einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen</a>
Neues Thema für die Aufgabe zum Verwalten der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Teilnehmer hinzugefügt	<a href="#">Teilnehmerliste als Teilnehmer anzeigen</a>

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für die Aufgabe zum Entfernen der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Gastgeber hinzugefügt	Als Gastgeber einen Teilnehmer in einer Ad-hoc-Konferenz entfernen
Neues Thema für die Aufgabe zum Anzeigen der Teilnehmerliste für Hybrid-Meetings hinzugefügt	Teilnehmerdetails für ein Hybrid-Meeting anzeigen
Neues Thema über die Anzeige für eine Meeting-Aufzeichnung hinzugefügt	Statusanzeige für Meeting-Aufzeichnung
Neues Thema über das Hinzufügen der Softkeys „Video starten“ und „Video beenden“ auf dem Telefon hinzugefügt	Video für Hybrid-Meetings steuern
Neues Thema über das Stummschalten eines Teilnehmers hinzugefügt	Einen Teilnehmer im Meeting (hybrid) stummschalten
Neues Thema für den Beitritt zu einem Meeting mit Pin hinzugefügt	Einem Hybrid-Meeting mit Kennwort beitreten
Neues Thema über das Abrufen eines gemeinsamen Anrufs während eines Meetings hinzugefügt	Einen gemeinsamen Anruf während eines Meetings (hybrid) abrufen
Neues Thema über die Unterstützung des Freisprech-Profils (HFP) über Bluetooth für die Anrufsteuerung auf den Multiplattform-Telefonen hinzugefügt	Headset stummschalten oder freischalten
Neues Thema über die Unterstützung des Freisprech-Profils (HFP) über Bluetooth für die Anrufsteuerung auf den Multiplattform-Telefonen hinzugefügt	Stummschaltungstaste am Headset oder auf dem Telefon drücken
Neues Thema über die Unterstützung des Freisprech-Profils (HFP) über Bluetooth für die Anrufsteuerung auf den Multiplattform-Telefonen hinzugefügt	Stummschaltung oder Freischaltung mit dem Headset-Ausleger
Neues Thema über die Unterstützung des Freisprech-Profils (HFP) über Bluetooth für die Anrufsteuerung auf den Multiplattform-Telefonen hinzugefügt	Stummschaltungssynchronisierung zwischen Headset und Telefon schlägt fehl

## Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(1)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für Site Survivable Gateway (SGW) hinzugefügt	Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm, auf Seite 27



Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zum Anzeigen der Dauer von Webex-Anrufprotokollen hinzugefügt	<a href="#">Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen</a>
Themen zur Unterstützung von Hybrid-Meetings hinzugefügt	<a href="#">Interaktion von Meeting und Anruf</a> <a href="#">Auf dem Telefon einer Webex-Konferenz beitreten</a> <a href="#">Während eines Webex-Meetings einen neuen Anruf starten</a> <a href="#">Während eines Webex-Meetings einen Anruf annehmen</a> <a href="#">Während eines Webex-Meetings auf eine Voicemail zugreifen</a> <a href="#">Während eines Webex-Meetings einem anderen Meeting beitreten</a> <a href="#">Während eines Anrufs einem Webex-Meeting beitreten</a> <a href="#">Paging-Anrufe und Webex-Meetings verwalten</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(7)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema wurde hinzugefügt, um die Spam-Anzeige für Webex-Anrufe zu unterstützen	<a href="#">Spam-Anzeige für Webex-Anrufe</a>
Das Thema für Webex-Anrufe wurde aktualisiert	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um VPN-Verbindung hinzuzufügen	<a href="#">Telefon-Webseite, auf Seite 27</a>
Die Themen für die neue Funktion VPN-Verbindung wurden hinzugefügt	<a href="#">VPN Verbindungseinstellungen</a> <a href="#">VPN-Verbindung einrichten</a> <a href="#">Eine VPN-Verbindung aktivieren</a> <a href="#">VPN-Verbindung deaktivieren</a> <a href="#">VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten</a> <a href="#">Anzeigen des VPN-Status</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um eine Voraussetzung in Bezug auf die Leitungstaste zu entfernen	<a href="#">Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren, auf Seite 25</a>
Die Aufgabe zum Anzeigen der Anrufstatistik auf dem Telefon wurde hinzugefügt	<a href="#">Anrufrufen in Anrufstatistiken anzeigen, auf Seite 40</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um zu zeigen, wie man das Kennwort auf der Telefon-Webseite einrichtet.	<a href="#">Kennwort festlegen</a>
Aufgabe zum Festlegen des Kennworts auf der Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	<a href="#">Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um HTTP-Proxy hinzuzufügen	<a href="#">Telefon-Webseite, auf Seite 27</a>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Die Themen für die Funktion <code>HTTP-Proxy</code> wurde hinzugefügt	<a href="#">HTTP-Proxyeinstellungen</a> <a href="#">Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren</a> <a href="#">Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren</a> <a href="#">Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten</a>
Das Thema zur Webex-Anrufprotokollunterstützung wurden aktualisiert.	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen</a> <a href="#">Anrufprotokolle vom Server anzeigen</a>
Ein neues Thema für die Funktion Webex „One Button to Join“ (OBTJ) wurde hinzugefügt	<a href="#">Auf dem Telefon einer Webex-Konferenz beitreten</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(6)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Die Themen für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurden aktualisiert.	<a href="#">Anrufe weiterleiten</a>
Das Thema für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurde um einen Referenzlink ergänzt.	<a href="#">Rufumleitung über die Telefon-Webseite</a>
Die Themen für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurden aktualisiert.	<a href="#">„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren</a>
Die Themen für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurden aktualisiert.	<a href="#">Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten</a>
Es wurden mehrere Schritte für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> aktualisiert.	<a href="#">Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen</a>
Das Thema wurde um Links zu verwandten Themen für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> ergänzt.	<a href="#">Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen</a>
Die neue Aufgabe für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	<a href="#">Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen</a>
Die neue Aufgabe für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	<a href="#">Eine Kontakt Nummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten</a>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das neue Thema für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	<a href="#">XML-Verzeichnis</a>
Das neue Thema für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	<a href="#">Einen Kontakt im XML-Verzeichnis anrufen</a>
Das neue Thema für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	<a href="#">Eine Kontaktnummer im XML-Verzeichnis bearbeiten</a>
Das Thema für die neue Aufgabe zum Regeln der Klingeltonlautstärke wurde hinzugefügt.	<a href="#">Klingeltonlautstärke regeln</a>
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys <b>Weiter</b> wurde aktualisiert.	<a href="#">Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode, auf Seite 19</a> <a href="#">Telefon-Onboarding per Aktivierungscode, auf Seite 18</a>
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys <b>Speichern</b> wurde aktualisiert.	<a href="#">Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen</a>
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys <b>Anmelden</b> wurde aktualisiert.	<a href="#">Benutzerprofil einrichten</a>
Neue Themen zur Webex-Verzeichnisunterstützung wurden hinzugefügt.	<a href="#">Webex-Verzeichnis</a> <a href="#">Einen Kontakt im Webex-Verzeichnis suchen</a> <a href="#">Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen</a> <a href="#">Den Namen des Webex-Verzeichnisses bearbeiten</a>
Die Themen zur Webex-Anrufprotokollunterstützung wurden aktualisiert.	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen</a> <a href="#">Anrufprotokolle vom Server anzeigen</a>
Das Thema wurde um die neue Funktion <i>Noise removal</i> ergänzt.	<a href="#">Telefon-Webseite, auf Seite 27</a>
Die Aufgabe zum Aktivieren der Funktion der Geräuschreduzierung auf dem Telefon wurde hinzugefügt.	<a href="#">Geräuschreduzierung auf Ihrem Telefon aktivieren oder deaktivieren</a>
Die Aufgabe zum Aktivieren der Funktion der Geräuschreduzierung über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt.	<a href="#">Geräuschreduzierung über die Telefon-Webseite aktivieren oder deaktivieren</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(5)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgabe zum Überprüfen des MIC-Zertifizierungsstatus hinzugefügt	<a href="#">Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen</a> , auf Seite 45
Thema aktualisiert, um STIR/SHAKEN zu unterstützen	<a href="#">Anrufliste</a>
Thema aktualisiert, um die neuen Symbole zur Unterstützung von STIR/SHAKEN einzuführen.	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen</a>
Thema aktualisiert, um die Unterstützungsübersicht für das Headset 730 hinzuzufügen	<a href="#">Zubehörübersicht für die Telefone der Cisco IP Phone 8800-Serie mit Multiplattform-Firmware</a>
Thema für die Unterstützungsfunktion für das Headset 730 hinzugefügt	<a href="#">Cisco-Headsets 700 Serie</a>
Thema zum Headset 730 hinzugefügt	<a href="#">Cisco-Headset 730</a>
Thema zum Upgraden der Headset-Firmware auf dem Telefon hinzugefügt	<a href="#">Upgrade für Firmware des Headset 730 durchführen</a>
Thema zum Überprüfen der detaillierten Informationen des Headset 730 auf dem Telefon hinzugefügt	<a href="#">Informationen zu Ihrem Headset 730 auf dem Telefon suchen</a>
Aufgabe zum Suchen des Lizenztyps, der für die Einzelschritt-Migration von MPP-Telefonen zu Unternehmenstelefonen verwendet wird, wurde hinzugefügt	<a href="#">Den Übergangslizenztyp suchen</a> , auf Seite 44

## Neue und geänderte Funktionen für 11.3(4)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema wurde aktualisiert, um die XMPP-Benutzer-ID oder den Stationsnamen zu erwähnen.	<a href="#">Anrufe weiterleiten</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(3)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Der Schritt zum Hinzufügen von Kontakten wurde im Thema aktualisiert	<a href="#">Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen</a>
Das Thema wurde mit einer Voraussetzung und einer anderen Methode zum Hinzufügen von Kontakten im persönlichen Adressbuch aktualisiert	<a href="#">Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch</a>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema zum Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen der Kontakte im persönlichen Broadsoft Directory wurde hinzugefügt	<a href="#">Ihre Kontakte im persönlichen Adressbuch von BroadSoft verwalten</a>
Das Thema wurde mit den neuen Schritten zum Hinzufügen eines Kontakts aktualisiert	<a href="#">Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen</a>
Relevante Themen für Executive-Assistant-Anrufe hinzugefügt	<a href="#">Assistentenliste als Führungskraft prüfen</a> <a href="#">Führungskräfteliste als Assistent prüfen</a>
Relevante Themen für Executive-Assistant-Anrufe aktualisiert	<a href="#">Anrufe für Führungskräfte</a> <a href="#">Einem laufenden Anruf als Führungskraft beitreten</a> <a href="#">Einen laufenden Anruf an sich selbst als Führungskraft übergeben</a> <a href="#">Problembehandlung von Anrufen für Führungskräfte</a> <a href="#">Anrufe für Assistenten von Führungskräften</a> <a href="#">Einen Anruf im Namen einer Führungskraft als Assistent initiieren</a> <a href="#">Ein laufendes Gespräch als Assistent an eine Führungskraft übergeben</a> <a href="#">Einem laufenden Anruf an sich selbst als Assistent einer Führungskraft beitreten bzw. diesen übergeben</a> <a href="#">Problembehandlung von Anrufen für Assistenten von Führungskräften</a> <a href="#">Einstellungen für Führungskräfte</a>
Das Thema zum Blockieren eines anonymen Anrufs auf dem Telefon wurde aktualisiert	<a href="#">Anonyme Anrufe blockieren</a>
Das Thema zum Aktivieren der Blockierung anonymer Anrufe über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	<a href="#">Blockieren von anonymen Anrufen über die Telefon-Webseite aktivieren</a>
Das Thema zum Aktivieren der Anklopffunktion auf dem Telefon wurde hinzugefügt	<a href="#">Aktivieren der Anklopffunktion</a>
Das Thema zum Aktivieren der Anklopffunktion über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	<a href="#">Anklopfen über die Telefon-Webseite aktivieren</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um das neue Textfeld des Menüs <b>Nicht verfügbar</b> zu erwähnen	<a href="#">Status als Callcenter-Agent ändern</a>
Das Thema wurde für die neuen Softkeys der Anrufverlaufslisten aktualisiert	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen</a>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema wurde aktualisiert, um das neue Menüelement hinzuzufügen	<a href="#">Informationen über Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 37</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(2)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen zum Hinzufügen und Entfernen von Menüverknüpfungen für Leitungstasten hinzugefügt	<a href="#">Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen, auf Seite 26</a> <a href="#">Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen, auf Seite 27</a>
Themen zum Hinzufügen und Entfernen von Menüverknüpfungen und Funktionen für Tastenerweiterungsmodul-Leitungstasten hinzugefügt	<a href="#">Funktionen oder Menüverknüpfungen zu Tastenerweiterungsmodul-Leitungstasten hinzufügen</a> <a href="#">Funktionen oder Menüverknüpfungen von Tastenerweiterungsmodul-Leitungstasten entfernen</a>
Thema für die Kontrolle der Benutzerauthentifizierung in Telefonmenüs hinzugefügt	<a href="#">Kontrolle der Benutzerauthentifizierung, auf Seite 21</a>
Thema für die Aktivierungscode-Synchronisierung hinzugefügt	<a href="#">„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren</a>
Die vorhandene Aufgabe wurde aktualisiert und enthält nun Informationen zur umgekehrten Namenssuche im lokalen Verzeichnis	<a href="#">Anrufprotokolle vom Server anzeigen</a>
Thema hinzugefügt, um Informationen zum Parken von Anrufen unter einer dedizierten Parkkennziffer und zum Status „Anruf parken“ aufzunehmen	<a href="#">Parkkennziffer und Status</a>
Übersicht und Beschreibung für Telefoneinstellungen hinzugefügt	<a href="#">Telefoneinstellungen – Übersicht</a>
Verzeichnisbezogene Aufgaben aktualisiert	<a href="#">Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen</a> <a href="#">Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch</a> <a href="#">Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen</a> <a href="#">Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch</a> <a href="#">Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten</a> <a href="#">Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen</a>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgaben für die Verzechniserweiterungsfunktion aktualisiert	<p>Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen</p> <p>Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis</p> <p>Den Kontaktyp im BroadSoft-Verzeichnis bearbeiten</p> <p>Bearbeiten des BroadSoft-Verzeichnisnamens</p> <p>Den Servernamen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten</p> <p>Anmeldeinformationen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten</p> <p>Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen</p> <p>Einen IM&amp;P-Kontakt anrufen</p> <p>Präsenzstatus ändern</p> <p>Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch</p> <p>Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen</p> <p>Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten</p> <p>Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen</p>
Aufgaben für die Weiterleitung eines Anrufs aktualisiert	<p>Rufumleitung über die Telefon-Webseite</p> <p>Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten</p>
Titel des Themas aktualisiert	<p>Ihr persönliches Sprachboxkonto</p> <p>Erfahren, ob neue persönliche Sprachnachrichten eingegangen sind</p> <p>Persönliche Sprachbox aufrufen</p> <p>Persönliche Audio-Mailbox aufrufen</p>
Themen für überwachte Voicemail mit PLK hinzugefügt	<p>Sprachnachrichtenstatus der überwachten Sprachboxkonten</p> <p>Auf Nachrichten des überwachten Sprachboxkontos zugreifen</p>
Aufgabe wurde mit einem neuen Schritt aktualisiert, um Informationen zu den verschiedenen Benutzeranmeldeinformationen hinzuzufügen	<p>Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten</p>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgabe aktualisiert, um Benutzeranmeldeinformationen einzubeziehen	<a href="#">Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen</a>
Themen aktualisiert, um den LDAP-Cache-Mechanismus einzuführen oder zu erwähnen	<a href="#">LDAP-Verzeichnis</a> <a href="#">Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen</a>
Thema zum Bearbeiten von Benutzeranmeldeinformationen für den Zugriff auf das LDAP-Verzeichnis hinzugefügt	<a href="#">Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten</a>
Das vorhandene Thema wurde aktualisiert, um die ACD-Statussynchronisierung einzubeziehen	<a href="#">Callcenter-Funktionen</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um den Status eines Call Center-Agenten zu überprüfen	<a href="#">Als Callcenter-Agent anmelden</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(1)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Unterstützung der automatischen Bereitstellung mit kurzem Aktivierungscode hinzugefügt.	<a href="#">Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode, auf Seite 19</a>
Vorhandene Aufgabe aktualisiert, um die Funktion zur Anzeigen des UDI auf dem Telefonbildschirm zu unterstützen	<a href="#">Informationen über Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 37</a>
Aufgabe zur Unterstützung von Nachrichten zur Verbesserung der Betriebsbereitschaft für Bereitstellungsfehler hinzugefügt	<a href="#">Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird, auf Seite 44</a>
Aufgabe zur Unterstützung für das Parken von Anrufen mit einer Taste hinzugefügt	<a href="#">Parken für einen Anruf mit einer einzigen Anschlusstaste aktivieren und deaktivieren</a>
Aufgabe zur Unterstützung des automatischen Wi-Fi-Scans hinzugefügt	<a href="#">Das Telefon beim ersten Start mit einem drahtlosen Netzwerk verbinden</a>
Aufgabe zur Unterstützung des automatischen Wi-Fi-Scans und des Wi-Fi-Scan-Softkeys hinzugefügt	<a href="#">Wi-Fi-Scan mit Softkey auslösen</a>
Aufgabe zur Unterstützung von Nachrichten zur Verbesserung der Betriebsbereitschaft für Netzwerkverbindungsfehler hinzugefügt	<a href="#">Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, wenn auf dem Telefon eine Verbindungsfehlermeldung angezeigt wird</a>
Neue Aufgabe zum Anzeigen des Wi-Fi-Status auf dem Telefon hinzugefügt	<a href="#">Anzeigen der Wi-Fi-Statusmeldungen auf dem Telefon</a>



Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Unterstützung der Display-UDI auf dem Bildschirm des Tastenerweiterungsmoduls hinzugefügt	<a href="#">UDI-Informationen zum Tastenerweiterungsmodul anzeigen</a>

## Neuerungen und Änderungen für Firmware-Version 11.2(3)SR1

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Unterstützung des Aktivierungscode-Onboardings hinzugefügt.	<a href="#">Telefon-Onboarding per Aktivierungscode, auf Seite 18</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(3)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Kontaktsuche in mehreren Verzeichnissen hinzugefügt	<a href="#">Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen</a>
Thema zum Profilkonto-Setup aktualisiert, um die erneute Synchronisierung des Profils mit SIP-Anmeldeinformationen oder Anmeldeinformationen zu unterstützen.	<a href="#">Benutzerprofil einrichten</a>
Thema zur Unterstützung der Überwachung von Telefonleitungen für Kollegen aktualisiert	<a href="#">Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 22</a>
Neue Aufgabe zur Unterstützung der Aktivierung und Deaktivierung der Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste hinzugefügt	<a href="#">Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 23</a>
Neue Aufgabe hinzugefügt, um die Konfiguration der Überwachung einer einzelnen Leitung zu unterstützen	<a href="#">Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren, auf Seite 25</a>
Neue Aufgabe hinzugefügt, um das Entfernen der Funktion, die auf einer Leitungstaste konfiguriert ist, zu unterstützen	<a href="#">Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen, auf Seite 26</a>
Updates zur Unterstützung der MPP 88xx 8851/8861- und 8865-Erweiterungsmodule hinzugefügt	<a href="#">Übersicht über das Setup des Tastenerweiterungsmoduls für die Cisco 8800-Serie</a> <a href="#">Tasten und Hardware des Tastenerweiterungsmoduls</a> <a href="#">Spaltenmodi</a> <a href="#">Informationen zur Stromversorgung des Tastenerweiterungsmoduls</a> <a href="#">Einen Typ für das Tastenerweiterungsmodul über das Telefonmenü zuweisen</a>

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Unterstützung der Wi-Fi-Verwaltung und des Wi-Fi-Profiles hinzugefügt	<a href="#">WLAN-Profil über das Telefon einrichten</a> <a href="#">Einrichten eines Wi-Fi-Profiles</a> <a href="#">Wi-Fi über die Telefon-Webseite aktivieren oder deaktivieren</a> <a href="#">Wi-Fi über Ihr Telefon aktivieren oder deaktivieren</a> <a href="#">Das Telefon manuell mit Wi-Fi verbinden</a> <a href="#">Ein Wi-Fi-Profil löschen</a> <a href="#">Die Reihenfolge eines Wi-Fi-Profiles ändern</a> <a href="#">Ein Wi-Fi-Netzwerk scannen und speichern</a>
Sprach-Feedback	<a href="#">Eingabehilfen mit Sprachwiedergabe</a> <a href="#">Sprachwiedergabe aktivieren oder deaktivieren</a> <a href="#">Sprachgeschwindigkeit anpassen</a> <a href="#">Sprachlautstärke anpassen</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(1)

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Es wurde ein neues Thema zur Unterstützung von mehreren Standorten (Anywhere) für BroadWorks XSI-Benutzer hinzugefügt.	<a href="#">Hinzufügen mehrere Standorte für BroadWorks XSI-Benutzer</a>
Das Thema zur neuen Option <b>Anrufe anzeigen von</b> wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle.	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen</a>
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle unterstützt.	<a href="#">Anrufprotokolle vom Server anzeigen</a>
Das Thema zum neuen Softkey <b>In Abwesenheit</b> wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle.	<a href="#">Eine der letzten Nummern zurückrufen</a>
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Anzeige für die Ruhefunktion und Anrufweiterleitung für nicht ausgewählte Leitungen unterstützt.	<a href="#">Stummschalten von eingehenden Anrufen</a>
Das Thema zu den Symbolen für Rufumleitung und Ruhefunktion wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Anzeige für die Ruhefunktion und Rufumleitung für nicht ausgewählte Leitungen.	<a href="#">Anrufe weiterleiten</a> <a href="#">„Bitte nicht stören“ aktivieren</a>
Das Thema wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die XSI-Anrufer-ID-Unterdrückung.	<a href="#">Anrufer-ID blockieren</a>

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Erfassung von Benutzername und Kennwort bei der HTTP-Authentifizierungsaufforderung unterstützt.	<a href="#">Benutzerprofil einrichten</a>
Die Menünavigation für die Klingelton-Einstellung wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Audio-Klangregelung, um das Audiosignal für Hörer und Headset (akustisches Audiosignal) anpassen zu können.	<a href="#">Rufton ändern</a>
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Audio-Klangregelung unterstützt, um das Audiosignal für Hörer und Headset (akustisches Audiosignal) anpassen zu können.	<a href="#">Angaben eines Audiogeräts für einen Anruf</a>
Es wurden neue Themen hinzugefügt, welche die Audio-Klangregelung unterstützen, um das Audiosignal für Hörer und Headset (akustisches Audiosignal) anpassen zu können.	<a href="#">Nebengeräusch-Aussteuerung anpassen.</a> <a href="#">Mikrofon-Aussteuerung anpassen</a> <a href="#">Mikrofon testen.</a> <a href="#">Lautsprecher optimieren.</a>
Das Thema wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Entfernung der Sperre für den Bildschirmschoner-Typ.	<a href="#">Ändern des Bildschirmschoners</a>
Neue Abschnitte zur Unterstützung von Telefonen von Führungskräften und Assistenten hinzugefügt	<a href="#">Anrufe für Führungskräfte</a> <a href="#">Anrufe für Assistenten von Führungskräften</a> <a href="#">Einstellungen für Führungskräfte</a> <a href="#">Einstellungen für Assistenten von Führungskräften</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(2)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Notrufunterstützung	<a href="#">Notruf tätigen</a>
Cisco Headset 531 und Cisco Headset 532	<a href="#">Wichtige Sicherheitsinformationen für Headsets</a> <a href="#">Setup der Cisco-Headset 500-Serie</a> <a href="#">Bass und Höhen Ihres Headsets anpassen</a> <a href="#">Mikrofonlautstärke Ihres Headsets anpassen</a> <a href="#">Resonanz Ihres Headset-Lautsprechers anpassen</a> <a href="#">Ihr Headset-Mikrofon testen</a> <a href="#">Die Ohrpolster Ihres Cisco-Headset 500 Serie austauschen</a>

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Umgekehrte Namenssuche	Administratoren aktivieren und deaktivieren diese Funktion. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter <a href="#">Umgekehrte Namenssuche für eingehende und ausgehende Anrufe</a> .

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Kontrast-Schieberegler anpassen	<a href="#">Die Helligkeit des Telefonbildschirms</a>
Unterstützung für Anrufaufzeichnung	<a href="#">Anruf aufzeichnen</a>
Callcenter-Unterstützung	<a href="#">Callcenter-Funktionen</a>
Cisco IP-Telefon 8845 und 8865	<a href="#">Tasten und Hardware, auf Seite 29</a>
Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte Präsenzstatus	<a href="#">Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte</a> <a href="#">Präsenzstatus</a> <a href="#">Einen IM&amp;P-Kontakt anrufen</a> <a href="#">Präsenzstatus ändern</a>
Sicherer Anruf	<a href="#">Sichere Anrufe</a>
Videoanrufe	<a href="#">Videoanrufe</a>
XSI-Anrufprotokolle – Menü „Server – Alle Anrufe“	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen</a>

## Neue und geänderte Funktionen in Firmware-Version 11.0(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Konfigurieren einer Leitungstaste, um eine Kurzwahl mit oder ohne VID auszuführen	<a href="#">Die markierte Leitung für Kurzwahlanrufe verwenden</a>
Überprüfen, ob der Anruf mit der derzeit markierten Leitung getätigt wird	<a href="#">Die markierte Leitung zum Überprüfen von Kurzwahlanrufen verwenden</a>
Anzeige von Anrufen in Abwesenheit auf der Telefon-Webseite konfigurieren	<a href="#">Das Verhalten eines Telefons mit Voicemail-Einstellung</a> <a href="#">Das Verhalten eines Telefons mit Konfigurationseinstellungen für Voicemail und Anrufen in Abwesenheit</a>

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Sie können als Hintergrundbild wahlweise das Standard-Hintergrundbild auswählen, ein Bild herunterladen oder ein Logo verwenden. Das neue Standard-Hintergrundbild ist ein Schwarzweißbild.	<a href="#">Ändern des Hintergrundbilds über die Telefonseite</a>
Ein Sterncode wird zum Konferenz-Hardkey auf der Telefon-Webseite hinzugefügt	<a href="#">Konferenz mit einem Sterncode</a>
Das Logo kann als Telefonhintergrund hinzugefügt werden.	<a href="#">Logo als Telefonhintergrund hinzufügen</a>

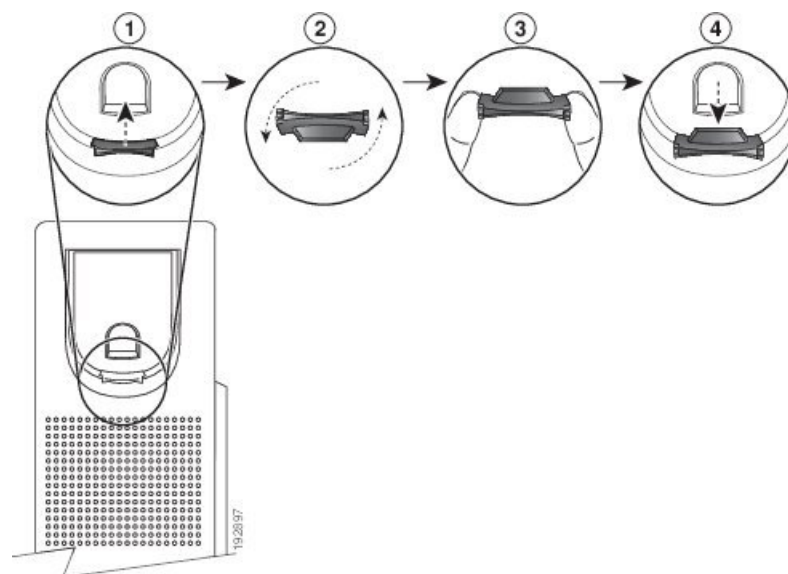
## Einrichtung des Telefons

Ihr Telefon wird vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

## Hörerstation einstellen

Wenn das Telefon an der Wand angebracht ist oder der Hörer häufig aus der Gabel fällt, müssen Sie die Hörerstation einstellen.

**Abbildung 1: Hörerstation einstellen**



### Prozedur

#### Schritt 1

Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.

- Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
- Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen zu Ihnen zeigen müssen.
- Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus, und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
- Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
- 

## Den Sichtwinkel des Telefons ändern

Sie können den Winkel des Telefons ändern, um Spiegelungen auf dem Bildschirm zu verhindern. Wenn Ihr Telefon mit einer Videokamera ausgestattet ist, können Sie den Winkel ändern, um die Kameraperspektive zu verbessern.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Halten Sie den Hörer mit einer Hand auf der Gabel fest.
- Schritt 2** Bewegen Sie das Gestell mit der anderen Hand, um den Winkel zu ändern.
- Schritt 3** (optional) Passen Sie das Gestell am Tastenerweiterungsmodul an und stellen Sie sicher, dass das Telefon und das Tastenerweiterungsmodul stabil sind.
- Schritt 4** (optional) Drücken Sie **Selbstansicht**, um den Kamerawinkel zu überprüfen.
- 

## Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Sie müssen das Telefon mit dem Netzwerk verbinden.

- Kabelgebundene Netzwerkverbindung: Das Telefon ist über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden.
- Drahtlose Verbindung: Cisco IP-Telefon 8861 und 8865 werden über Wi-Fi mit einem drahtlosen Zugriffspunkt verbunden.

Nachdem Sie das Telefon mit dem Netzwerk verbunden haben, ist das Telefon möglicherweise eingerichtet für:

- Virtuelles privates Netzwerk (VPN): Das Telefon wird mit einem geschützten Netzwerk verbunden.
- Mobil- und Remote Access über Expressway: Wenn der Administrator den Mobil- und Remote Access über Expressway einrichtet und Sie das Telefon mit dem Netzwerk verbinden, wird das Telefon mit dem Expressway-Server verbunden.

## Telefon-Onboarding per Aktivierungscode

Nachdem das Telefon gestartet wurde, wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Aktivierungscode eingeben können. Wenn Sie keinen Aktivierungscode haben, wenden Sie sich an den Administrator.

### Vorbereitungen

Der Administrator stellt Ihnen einen 16-stelligen Aktivierungscode im Format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx zur Verfügung.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Geben Sie den Aktivierungscode in das Feld ein, das auf dem Begrüßungsbildschirm angegeben ist. Sie müssen bei der Eingabe des Codes nicht den Bindestrich (-) eingeben.
- Schritt 2** Drücken Sie **Weiter**.  
Das Telefon schließt den Onboarding-Vorgang automatisch ab.
- Schritt 3** Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, geben Sie den Code erneut ein, oder wenden Sie sich an den Administrator, um einen neuen Code einzugeben.
- 

## Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode

Nachdem das Telefon gestartet wurde, wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Aktivierungscode eingeben können. Wenn Sie keinen Aktivierungscode haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

### Vorbereitungen

Sie erhalten Ihren Aktivierungscode von Ihrem Administrator:

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie auf das Doppelkreuz (#) und geben Sie den Aktivierungscode in das Feld ein, das auf dem Begrüßungsbildschirm angegeben ist.
- Schritt 2** Drücken Sie **Weiter**.  
Das Telefon schließt den Bereitstellungsvorgang automatisch ab.
- Schritt 3** Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, geben Sie den Code erneut ein oder wenden Sie sich an den Administrator.
- 

## Festlegen eines Kennworts beim erstmaligen Hochfahren des Telefons

Beim erstmaligen Hochfahren Ihres Telefons werden Sie möglicherweise aufgefordert, ein Kennwort festzulegen. Wenn Sie nicht dazu aufgefordert werden, hat der Administrator ein Kennwort für Sie festgelegt.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Geben Sie das Kennwort in die Felder **Neues Kennwort** und **Kennwort wiederholen** ein.

**Schritt 2** Drücken Sie **Speichern**.

---

## Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen

Ihr Administrator stellt Ihr Telefon so ein, dass die Aufforderung **Kennwort festlegen** angezeigt wird, wenn es nach einem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen neu gestartet wird. Diese Funktion erhöht die Sicherheit Ihres Telefons.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellung wird das Telefon neu gestartet, und auf dem Telefon wird die Eingabeaufforderung **Kennwort festlegen** angezeigt.
- Drücken Sie

1. Wählen Sie **Status > Issues (Probleme)** aus. Wenn auf dem Telefon kein Benutzerkennwort erstellt wurde, wird die Meldung **No user password provided** (Kein Benutzerkennwort angegeben) angezeigt, und Sie sehen den Softkey **Auswahl**, mit dem Sie auf den Bildschirm **No user password provided** (Kein Benutzerkennwort angegeben) zugreifen können.

Wenn das Telefon über ein Benutzerkennwort verfügt, wird im Menü **Probleme** der Eintrag **Keine** angezeigt.

2. Drücken Sie **Erstellen**.

**Schritt 2** Legen Sie im Bildschirm **Kennwort festlegen** das neue Kennwort im Feld **Neues Kennwort** fest.

Nachdem Sie ein neues Kennwort erstellt haben, wird auf dem Telefonbildschirm ein Symbol zum Entsperren angezeigt.

---

## Das Telefon mit einem Kabelschloss sichern

Sie können die Cisco IP-Telefon 8800-Serie mit einem bis zu 20 mm breiten Laptop-Kabelschloss sichern.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Legen Sie das Schlaufenende des Kabelschlusses um den Gegenstand, an dem Sie Ihr Telefon festmachen möchten.

**Schritt 2** Führen Sie das Schloss durch das Schlaufenende des Kabels.

**Schritt 3** Öffnen Sie das Kabelschloss.

**Schritt 4** Halten Sie die Sperrtaste gedrückt, um die Sperrzähne auszurichten.

**Schritt 5** Schieben Sie das Kabelschloss in die Sicherungsöffnung des Telefons, und lassen Sie die Sperrtaste los.



**Schritt 6** Schließen Sie das Kabelschloss.

---

## Kontrolle der Benutzerauthentifizierung

Der Administrator kann konfigurieren, ob für den Zugriff auf Telefonmenüs eine Authentifizierung erforderlich ist. Der Administrator kann die Authentifizierung auch anpassen oder deaktivieren, um den Zugriff auf alle Telefonmenüs zuzulassen.

Mit dieser Funktion legt der Administrator fest, ob ein Telefonmenü eine Authentifizierung erfordert. Wenn der Administrator die Authentifizierung für den Zugriff auf das Menü konfiguriert hat, müssen Sie das Kennwort eingeben und sich anmelden, um auf das Menü zuzugreifen.

## Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility)

Wenn Extension Mobility konfiguriert ist, können Sie sich bei einem anderen Telefon im Netzwerk anmelden und dieses als Ihr Telefon verwenden. Nach der Anmeldung übernimmt das Telefon die Nummer Ihres persönlichen Verzeichnisses.

### Vorbereitungen

Der Administrator konfiguriert die Bereitstellungsberechtigung.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anmelden**.

**Schritt 2** Geben Sie Ihren Benutzernamen und das zugehörige Kennwort ein. Drücken Sie dann **Anmelden**.

Im Kennwortfeld sind alphanumerische und numerische Eingaben zulässig. Während der Kennworteingabe wird auf dem Telefon der Softkey **Optionen** angezeigt. Mit diesem Softkey können Sie die Eingabemethode für das Kennwort ändern. Wählen Sie für die alphanumerische Eingabe **Alles eingeben** und für die numerische Eingabe **Nr eingeben** aus. Der Administrator konfiguriert die Eingabemethode für das Kennwort auf der Telefon-Webseite.

---

## Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

### Prozedur

---

Drücken Sie **Abmelden**.

---

## Anmelden bei einem Telefon als Gast

Ihr Telefon besitzt ein Gastkonto, wenn Ihr Administrator Hotelling auf Ihrem Telefon aktiviert. Sie können sich dann bei einem anderen Telefon in Ihrem Netzwerk als Gast anmelden.

### Prozedur

**Schritt 1** Drücken Sie **Anmelden**.

**Schritt 2** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein.

Im Kennwortfeld sind alphanumerische und numerische Eingaben zulässig. Während der Kennworteingabe wird auf dem Telefon der Softkey **Optionen** angezeigt. Mit diesem Softkey können Sie die Eingabemethode für das Kennwort ändern. Wählen Sie für die alphanumerische Eingabe **Alles eingeben** und für die numerische Eingabe **Nr eingeben** aus.

**Schritt 3** Drücken Sie **Speichern**.



**Hinweis** Ein Administrator kann ein Telefon so konfigurieren, dass es Notrufe tätigt. Wenn Sie sich bei einem registrierten Telefon als Gast anmelden, überträgt das Telefon eine Anforderung, um den Standort des Telefons abzurufen. Der Standort wird an die Notfalldienste gesendet, wenn Sie einen Notruf tätigen.

## Abmelden von einem Telefon als Gast

### Prozedur

**Schritt 1** Drücken Sie **Gast aus**.

**Schritt 2** Drücken Sie **Abmelden**.

## Leitungsstatus des Kollegen

Sie können Leitungstasten auf Ihrem Telefon einrichten, um die Leitungen eines Kollegen zu überwachen. Diese Funktion ist hilfreich, wenn Sie routinemäßig Anrufe für Kollegen annehmen und erkennen können müssen, ob sie Anrufe annehmen können. Die zur Überwachung genutzten Leitungstasten fungieren als Besetztlampenfeld-Tasten. Ein Besetztlampenfeld ist eine LED, die die Farbe ändert, um den Status der überwachten Leitung anzuzeigen.

In der folgenden Tabelle wird der LED-Status beschrieben:

Tabelle 2: LED-Status der Besetztlampenfeld-Taste

LED-Farbe	Bedeutung
Grün	Die überwachte Leitung ist verfügbar.
Rot	Die überwachte Leitung ist besetzt.
Blinkt rot	Auf der überwachten Leitung geht ein Anruf ein.
Gelb	Fehler bei der Konfiguration der Besetztlampenfeld-Taste.

Ihr Administrator führt das erforderliche Setup auf dem Server und für das Telefon durch, damit Sie die gewünschten Leitungen überwachen können.

















Es gibt zwei Möglichkeiten, die Überwachung auf Ihrem Telefon zu konfigurieren:

- Sie können die Überwachung der Leitung eines einzelnen Benutzers konfigurieren.
- Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampen-Liste für Sie eingerichtet hat, können Sie die Überwachung der gesamten Liste aktivieren oder deaktivieren. Die Besetztlampenfeld-Liste ist die Liste der Benutzer, deren Leitungen Sie überwachen können. Das Telefon überwacht jeden Benutzer auf einer separaten Leitungstaste. Das Telefon weist verfügbare Leitungstasten automatisch für die Überwachung zu.

Mit der entsprechenden Konfiguration können Sie die Besetztlampenfeld-Tasten verwenden, um die überwachte Leitung (Kurzwahl) anzurufen und eingehende Anrufe zur Überwachung der Leitung (Anrufübernahme) anzunehmen.

Wenn die Konfiguration abgeschlossen ist, gibt das Symbol der Besetztlampenfeld-Tastenbezeichnung die Kombination an Funktionen an, die auf der Taste konfiguriert sind:

Tabelle 3: Besetztlampenfeld-Symbole

	BLF	BLF-Kurzwahl	Besetztlampenfeld und Anrufübernahme	Besetztlampenfeld, Kurzwahl und Anrufübernahme
Frei				
Wird gerufen				
Wird verwendet				
Fehler				

## Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste konfiguriert hat, können Sie die Überwachung der gesamten Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren. Das Telefon überwacht jeden Benutzer auf

einer separaten Leitungstaste. Wenn Sie die Überwachung aktivieren, weist das Telefon die Leitungstasten nacheinander zu, um die Einträge in der Besetztlampenfeld-Liste zu überwachen.

Das Telefon verwendet Leitungstasten möglicherweise sowohl auf dem Telefon als auch auf dem mit dem Telefon verbundenen Erweiterungsmodul oder nur auf dem Erweiterungsmodul. Dies wird vom Administrator kontrolliert.

Die Besetztlampenfeld-Listentasten funktionieren auf die gleiche Weise wie einzelne Besetztlampenfeld-Tasten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 22](#). Wenn Sie die Überwachung aktivieren, beginnt das Telefon damit, den Status der überwachten Leitungen auf den Besetztlampenfeld-Listen anzuzeigen. Sie können jede Besetztlampenfeld-Taste verwenden, um die überwachte Leitung (Kurzwahl) anzurufen und eingehende Anrufe zur Überwachung der Leitung (Anrufübernahme) anzunehmen.



**Hinweis** Die Reihenfolge der Benutzer in der Besetztlampenfeld-Liste wird von Ihrem Administrator festgelegt. Die entsprechenden Besetztlampenfeld-Listentasten halten immer diese Reihenfolge ein. Sie können sich auch dazu entscheiden, jederzeit eine weitere Funktion wie die Kurzwahl auf einer Besetztlampenfeld-Taste zu konfigurieren. Allerdings wird dadurch die Leitungstaste für die Besetztlampenfeld-Liste als nicht verfügbar wiedergegeben.


Wenn Sie eine Änderung an den Leitungskonfigurationen vornehmen, wiederholt das Telefon die Zuweisung der Besetztlampenfeld-Liste und berücksichtigt dabei die Änderung. Das Telefon weist jederzeit nur verfügbare Leitungstasten in derselben Reihenfolge zu. Dies kann zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten führen.

Das Telefon überwacht so viele Benutzer wie möglich mit den verfügbaren Leitungstasten. Sie können weitere Leitungstasten zur Überwachung der Liste zur Verfügung stellen, indem Sie Funktionen entfernen, die auf den Leitungstasten konfiguriert sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen, auf Seite 26](#).

## Vorbereitungen

Ihr Administrator konfiguriert die Besetztlampenfeld-Liste.

## Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Vermittlungsplatz-Voreinstellungen** > **Besetztlampenfeld-Liste** aus.
- Wenn **Besetztlampenfeld-Liste** auf **Anzeigen** festgelegt ist, ist die Überwachung aktiviert. Das Telefon zeigt den Status der überwachten Leitungen auf den Besetztlampenfeld-Listentasten an.
  - Wenn **Besetztlampenfeld-Liste** auf **Ausblenden** festgelegt ist, ist die Überwachung deaktiviert.
- Schritt 3** Drücken Sie **Festleg**.
-

## Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren

Sie können eine Leitungstaste konfigurieren, um den Leitungsstatus eines Kollegen zu überwachen. Wenn Sie eine Kurzwahl zur Konfiguration hinzufügen, können Sie die Leitungstaste verwenden, um die überwachte Leitung anzurufen. Wenn Sie eine Anrufübernahme zur Konfiguration hinzufügen, können Sie die Leitungstaste verwenden, um eingehende Anrufe an die überwachte Leitung anzunehmen. Die Leitungstasten fungieren als Besetztlampenfeld-Taste. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 22](#).

Sie können eine beliebige Leitungstaste zum Konfigurieren dieser Funktion auswählen. Sie können auch eine Leitungstaste auswählen, die als Kurzwahltaste oder als Besetztlampenfeld-Taste funktioniert. Ihre Konfiguration überschreibt alle vorhandenen Konfigurationen für die Taste.

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste für Sie konfiguriert hat, können Sie nur die Leitungen der Personen überwachen, die in der Liste sind.

Ihr Telefon überwacht möglicherweise die gesamte Liste. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 23](#). Sie können weiterhin eine einzelne Taste konfigurieren, um eine Leitung zu überwachen. Allerdings überwacht das Telefon dann nicht mehr die Leitung automatisch als Teil der Liste. Wenn Sie die Konfiguration der einzelnen Besetztlampenfeld-Taste entfernen, setzt das Telefon die Überwachung der Leitung automatisch als Teil der Liste fort. Beachten Sie, dass das Telefon jedes Mal die Zuordnung der Besetztlampenfeld-Taste anpasst, um eine Leitung für die automatische Überwachung hinzuzufügen oder zu entfernen. Dies führt zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten.

### Vorbereitungen

- Ihr Administrator führt das erforderliche Setup aus, um die betreffende Leitung zu überwachen.
- Ihr Administrator ermöglicht die Konfiguration der Besetztlampenfeld-Funktionsoptionen auf Leitungstasten.

### Prozedur

#### Schritt 1

Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

#### Schritt 2

Wählen Sie im Bildschirm **Funktion auswählen** eine dieser Optionen aus:

- Wenn Sie die Taste nur zur Überwachung einer Leitung verwenden möchten, wählen Sie **BLF-Presence** aus.
- Wenn Sie die Taste zum Überwachen einer Leitung verwenden und auch eine Kurzwahl für die überwachte Leitung festlegen möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Kurzwahl** aus.
- Wenn Sie die Taste zum Überwachen einer Leitung verwenden und zusätzlich eingehende Anrufe an die überwachte Leitung annehmen möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Anrufübernahme** aus.
- Wenn Sie die Taste für alle drei Funktionen verwenden möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Kurzwahl + Anrufübernahme** aus.

#### Schritt 3

Geben Sie die Benutzer-ID der Person, deren Leitung Sie überwachen möchten, im Feld **Benutzer-ID** ein.

**Hinweis** Sie müssen die Benutzer-ID eingeben. Bei der Benutzer-ID handelt es sich möglicherweise nicht um den Namen oder die Durchwahl der Person. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste konfiguriert hat, können Sie den Benutzer auswählen, dessen Leitung Sie über die Liste überwachen möchten:

- a) Wählen Sie **Besetztlampenfeld-Liste durchsuchen** aus.

Benutzer, deren Namen in der Liste in grau angezeigt werden, sind Benutzer, die Ihr Telefon bereits über individuell konfigurierte Besetztlampenfeld-Tasten überwacht.

- b) Wählen Sie den Benutzer aus, dessen Leitung Sie überwachen möchten.

Die Benutzer-ID wird im Feld **Benutzer-ID** angezeigt.

Wenn Sie einen Benutzer auswählen, der bereits auf einer einzelnen konfigurierten Taste überwacht wird, überschreibt die neue Konfiguration die vorherige Konfiguration zur Überwachung des Benutzers.

#### Schritt 4

Drücken Sie **Speichern**.

## Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen

Sie können die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen.

Wenn Ihr Telefon die Besetztlampenfeld-Liste überwacht, wird durch das Entfernen der auf einer Leitungstaste konfigurierten Funktion die Leitungstaste zur Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste verfügbar. Dies kann zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten führen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 23](#).



**Hinweis** Sie können einige vom Administrator konfigurierten Funktionen nicht entfernen.

#### Prozedur

##### Schritt 1

Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

##### Schritt 2

Wählen Sie im Bildschirm **Funktion auswählen** die Option **Keine** aus.

##### Schritt 3

Drücken Sie auf **OK**, wenn Sie zur Bestätigung aufgefordert werden.

## Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen

Nachdem Sie eine Leitungstaste mit einer Menüverknüpfung konfiguriert haben, können Sie das Menü durch einfaches Drücken der Leitungstaste öffnen.

#### Vorbereitungen

Diese Funktion muss vom Administrator auf dem Telefon aktiviert werden.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Halten Sie eine Leitungstaste zwei Sekunden lang gedrückt. Die Liste der verfügbaren Funktionen wird angezeigt.
- Schritt 2** Wählen Sie **Menüverknüpfung** in der Liste aus. Die Liste der verfügbaren Menüs wird angezeigt.
- Schritt 3** Blättern Sie in der Liste und wählen Sie das Menü aus, das Sie zur Leitungstaste hinzufügen möchten, und drücken Sie **Festlegen**.
- 

## Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen

### Prozedur

---

- Schritt 1** Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt. Die Liste der verfügbaren Funktionen wird angezeigt.
- Schritt 2** Wählen Sie in der Liste **Keine** aus, und drücken Sie **Festlegen**.
- 

## Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm

Wenn Webex Cloud-Server nicht verfügbar ist, wird auf dem Startbildschirm des Telefons die Benachrichtigung über die **Dienstunterbrechung** angezeigt, und der Leitungsstatus zeigt das Symbol für die Überlebensfähigkeit an. In diesem Fall wird das Telefon mit dem "Site Survivable Gateway" (SGW) verbunden, sodass Sie zumindest grundlegende Anrufaktionen verwenden können. SGW-Dienste werden im lokalen Netzwerk bereitgestellt, daher unterstützt das Telefon nur grundlegende Anrufaktionen. Wenn Sie den Leitungsstatus überprüfen, wird **Unterbrochen** angezeigt. Informationen zum Anzeigen des Leitungsstatus finden Sie unter [Anzeigen des Leitungsstatus, auf Seite 40](#).

Wenn dieses Problem auftritt, kann der Administrator bei der Problembehandlung behilflich sein.

## Telefon-Webseite

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Telefon-Webseite anpassen. Diese ist über Ihren Computer zugänglich. Die URL für die Seite, Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

Auf der Telefon-Webseite können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefondienste für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Rufumleitung, visuelle und akustische Nachrichtenindikatoren, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

Wenn ein Tastenerweiterungsmodul für das Cisco IP-Telefon 8800 mit Ihrem Telefon verbunden ist, können Sie die Erweiterungsmodultasten für die Kurzwahl oder andere Telefonservices konfigurieren.

In der folgenden Tabelle sind einige Funktionen beschrieben, die Sie auf der Telefon-Webseite konfigurieren können.

Funktionen	Beschreibung
Rufumleitung	Geben Sie die Nummer an, an der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Auf der Telefon-Webseite können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise wenn Ihre Leitung besetzt ist.
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die entsprechende Person schnell anrufen können.
Rufton	Weisen Sie einer bestimmten Leitung einen Rufton zu.
Kontakt im persönlichen Verzeichnis	Über die Telefon-Webseite fügen Sie Ihrem persönlichen Verzeichnis einen Kontakt hinzu.
HTTP-Proxy	Sie haben einen HTTP-Proxy für das Telefon eingerichtet, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen.
VPN-Anschluss.	Sie können das Telefon so konfigurieren, dass es über einen VPN-Server mit dem Netzwerk verbunden wird.
Geräuschreduzierung	Aktivieren Sie die Filterung störender Geräusche aus Ihrer Umgebung während eines Anrufs oder einer Konferenz.

#### Verwandte Themen

[Rufumleitung über die Telefon-Webseite](#)

[Kurzwahl](#)

[Einen Klingelton über die Telefon-Webseite zuweisen](#)

[Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen](#)

[HTTP-Proxyeinstellungen](#)

[Geräuschreduzierung über die Telefon-Webseite aktivieren oder deaktivieren](#)

## Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer einrichten, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffscod, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9



- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (\*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausenzeichen und verzögert das Wählen um 2 Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wahlzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wahlzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Abrechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscode und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht in der Anrufliste. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscode oder zusätzlichen Ziffern auf.

### Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für eine bestimmte Durchwahl einzurichten, oder wenn ein Autorisierungscode und Abrechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen **9** für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten **5556543** anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode **1234** eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode **9876** eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl **56789#** wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

## Tasten und Hardware











Die Cisco IP Phone 8800-Serie hat zwei verschiedene Hardwaretypen:

- Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851 und 8861 haben keine Kamera.
- Cisco IP Phone 8845 und 8865 sind mit einer integrierten Kamera ausgestattet.

Abbildung 2: Tasten und Hardware des Cisco IP-Telefon 8845



1	Hörer mit Leuchtanzeige	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Kamera Nur Cisco IP-Telefon 8845 und 8865	Verwendung der Kamera für Videoanrufe.
3	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anruftsitzungen.
4	Softkeys	Zugriff auf Funktionen und Services.
5	<b>Zurück</b> , Navigationsbereich und <b>Freigabe</b>	<p><b>Zurück</b>  Kehrt zum vorherigen Bildschirm oder Menü zurück.</p> <p>Wenn Sie die Zurück-Taste drücken und länger als 0,5 Sekunden gedrückt halten („langes Drücken“), kehren Sie zum Hauptbildschirm oder zum Anrufbildschirm zurück. Wenn Sie sich im Einstellungenbildschirm befinden, kehren Sie durch langes Drücken zum Hauptbildschirm zurück. Wenn Sie sich in einem der Anrufbildschirme befinden, kehren Sie durch langes Drücken zum Anrufbildschirm zurück.</p> <p>Navigationsbereich  Navigationsrad und <b>Auswahl-Taste</b> – Blättert durch Menüs, markiert Elemente und wählt das markierte Element aus.</p> <p><b>Freigabe</b>  Beendet einen verbundenen Anruf oder eine Sitzung.</p>

6	<b>Halten/Fortsetzen, Konferenz und Übergabe</b>	<p><b>Halten/Fortsetzen</b>  Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort.</p> <p><b>Konferenz</b>  Initiiert einen Konferenzanruf.</p> <p><b>Übergabe</b>  Übergibt einen Anruf.</p>
7	<b>Lautsprecher, Stummschaltung und Headset</b>	<p><b>Lautsprecher</b>  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p> <p><b>Stummschaltung</b>  Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</p> <p><b>Headset</b>  Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p>
8	<b>Kontakte, Anwendungen und Nachrichten</b>	<p><b>Kontakte</b>  Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu.</p> <p><b>Anwendungen</b>  Greift auf die Anrufliste, Benutzervoreinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu.</p> <p><b>Nachrichten</b>  Ruft das Voicemail-System automatisch an.</p>
9	<b>Lautstärke-Taste</b>	<p> Passt die Lautstärke des Hörers, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.</p>

## Navigation

Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch Menüs zu blättern und zwischen Feldern zu wechseln. Mit der Taste **Auswahl** auf dem Navigationsrad können Sie Menüelemente auswählen.

**Abbildung 3: Navigationsrad**









Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.

## Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten

Sie können die Funktionen Ihres Telefons wie folgt verwenden:

- Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen. Der Softkey **Mehr ...** zeigt an, dass weitere Funktionen verfügbar sind.
- Die Funktions- und Leitungstasten, die sich an der Seite des Bildschirms befinden, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Telefonfunktionen und Telefonleitungen.
  - Funktionstasten – Verwenden Sie diese Tasten für Funktionen wie **Kurzwahl** oder **Anrufübernahme** und zum Anzeigen Ihres Status auf einer anderen Leitung.
  - Leitungstasten: Verwenden Sie die Leitungstasten, um einen Anruf anzunehmen oder einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Wenn die Leitungstasten nicht für einen aktiven Anruf verwendet werden, initiieren sie Telefonfunktionen, um beispielsweise verpasste Anrufe anzuzeigen.

Durch das Aufleuchten der Funktions- und Leitungstasten wird der Status angezeigt.

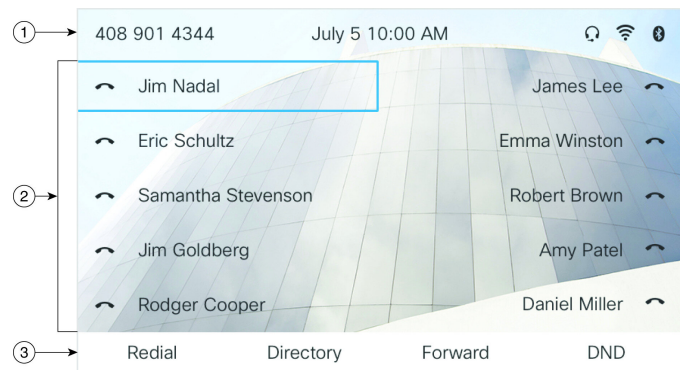
LED-Farbe und Status	Normaler Leitungsmodus: Leitungstasten	Normaler Leitungsmodus: Funktionstasten Erweiterter Leitungsmodus
 Konstant grün leuchtende LED	Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf, gehaltener Anruf, Privatfunktion aktiviert	Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf, Privatfunktion aktiviert
 Grün blinkende LED	Nicht zutreffend	Anruf in der Warteschleife
 Konstant gelb leuchtende LED	Eingehender Anruf, zurückgestellter Anruf, unidirektionaler Intercom-Anruf, bei einer Sammelanschlussgruppe angemeldet	Unidirektionaler Intercom-Anruf, bei einer Sammelanschlussgruppe angemeldet
 Gelb blinkende LED	Nicht zutreffend	Eingehender Anruf, zurückgestellter Anruf
 Konstant rot leuchtende LED	Remote-Leitung wird verwendet, Remote-Leitung wird gehalten, Ruhefunktion aktiv	Remote-Leitung wird verwendet, Ruhefunktion aktiv
 Rot blinkende LED	Nicht zutreffend	Anruf wird extern gehalten

Der Administrator kann einige Funktionen als Softkeys oder Funktionstasten konfigurieren. Sie können auch mit Softkeys oder zugeordneten Tasten auf einige Funktionen zugreifen.

## Funktionen des Telefonbildschirms

Auf dem Telefonbildschirm werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, der Anruf- und Leitungsstatus, Softkeys, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge. Das Display besteht aus drei Bereichen: Überschriftenzeile, mittlerer Bereich und Fußzeile.

Abbildung 4: Display des Cisco IP-Telefons 8800



1	<p>Klicken Sie oben auf dem Display auf die Überschriftenzeile. In der Überschriftenzeile werden die , der Telefonname, das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie mehrere Symbole angezeigt. Die Symbole zeigen an, dass Funktionen aktiv sind.</p> <p>Die Kopfzeile kann die Telefonnummer, XMPP-Benutzer-ID oder den Telefonnamen entsprechend der Einstellung durch den Administrator anzeigen. Wenn Sie die Einstellung ändern möchten, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p>
2	<p>In der Mitte des Telefonbildschirms werden die Informationen zur Leitung und den Funktionstasten am Telefon angezeigt.</p> <p>Wenn Sie eine Leitung auswählen, die mehr als zwei registrierte Leitungen hat, wird die ausgewählte Leitung mit einem schwarzen Rahmen markiert. Ein aktiver Anruf wird nicht markiert.</p> <p>Der Bildschirm für aktive und eingehende Anrufe unterstützt mehr als 21 Zeichen. Das Cisco IP-Telefon kann 15 Ziffern auf dem Telefonbildschirm anzeigen, wenn die Leitung inaktiv ist.</p>
3	<p>Am unteren Rand des Displays befinden sich die Softkey-Bezeichnungen. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für einen Softkey an.</p>

## Telefondisplay reinigen

### Prozedur

Wenn der Telefonbildschirm schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch.

**Vorsicht** Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

## Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen

Die Begriffe *Leitung* und *Anruf* bezeichnen bestimmte Komponenten, um die Verwendung des Telefons zu erklären.

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern und Telefonleitungssymbole vorhanden sind.
- **Anrufe:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon zwei aktive Anrufe pro Leitung. Der Administrator kann diese Anzahl jedoch an Ihre Anforderungen anpassen.

Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Beispiel: Wenn Sie zwei Leitungen haben und jede Leitung vier Anrufe unterstützt, können acht Anrufe gleichzeitig verbunden sein. Nur einer dieser Anrufe ist aktiv und die anderen sieben Anrufe werden gehalten.

## USB-Ports

Nur für Cisco IP-Telefon 8851, 8861 und 8865.

Ihr Telefon kann mit einem oder mehreren USB-Ports ausgestattet sein. Jeder USB-Port unterstützt maximal fünf USB-Geräte. Alle am Port angeschlossenen Geräte, einschließlich Erweiterungsmodule, werden der maximalen Geräteanzahl zugerechnet.

Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Port fünf USB-Geräte und am hinteren Port fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. Viele USB-Produkte von Drittherstellern enthalten mehrere USB-Geräte und zählen daher entsprechend mehrfach.




---

**Hinweis** Cisco IP-Telefon 8851 hat nur einen USB-Port, den seitlichen USB-Port.

---

Wenn Sie einen USB-Hub verwenden und während eines aktiven Anrufs das USB-Kabel vom Telefon ausstecken, wird das Telefon möglicherweise neu gestartet.

### Verwandte Themen

[Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie](#), auf Seite 1

## Mobilgerät aufladen

Sie können Ihr Mobilgerät über den USB-Port Ihres Telefons aufladen, wenn das Gerät über einen USB-Port verfügt. Die folgenden Ports unterstützen die USB-Aufladung:

Ihr Telefon lädt das Mobilgerät auch im Energiesparmodus auf.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie Ihr Mobilgerät über das Telefon laden:

- Der Start des Ladevorgangs kann kurz verzögert werden.
- In einigen Fällen zeigt Ihr Gerät das Ladesymbol möglicherweise nicht an. Das Symbol wird beispielsweise nicht angezeigt, wenn das Gerät voll geladen ist.
- Wenn mehr als ein Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul an das Telefon angeschlossen ist, kann über den hinteren USB-Port keine Schnellladung erfolgen.

Wenn Sie Ihr Tablet ausstecken und sofort ein USB-Headset in das Telefon einstecken, wird das USB-Headset erst nach einer Verzögerung von drei Sekunden vom Telefon erkannt.

Wenn der Administrator den hinteren oder seitlichen USB-Port deaktiviert, funktioniert der deaktivierte USB-Port nicht mehr und lädt das angeschlossene Gerät nicht. Wenn Sie die USB-Ports verwenden möchten, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

#### Verwandte Themen

[Energieeinsparung](#), auf Seite 36

## Bluetooth und Ihr Telefon

Cisco IP-Telefon 8851 und 8861 unterstützen Bluetooth.

Wenn Bluetooth von Ihrem Telefon unterstützt wird, verwenden Sie ein Bluetooth-Headset, und verbinden Sie Ihr Mobiltelefon oder Tablet mit dem Telefon.

Bluetooth-Verbindungen funktionieren am besten innerhalb von 1 bis 2 Meter vom Telefon entfernt. Möglicherweise funktionieren Verbindungen jedoch bis zu einer Entfernung von 20 Metern. Die Bluetooth-Verbindung kann sich verschlechtern, wenn sich zwischen dem Telefon und dem verbundenen Gerät beispielsweise eine Wand, eine Tür, ein großes Metallobjekt oder andere elektronische Geräte befinden.

Um ein Mobilgerät oder Headset über Bluetooth mit Ihrem Telefon zu verbinden, koppeln Sie das Gerät mit dem Telefon. Sie können maximal drei Geräte koppeln. Wenn Sie versuchen, mehr als drei Geräte zu koppeln, werden Sie aufgefordert, ein Gerät zu löschen.

Nachdem das Headset oder Mobilgerät gekoppelt wurde, verbindet sich das Telefon mit dem Headset oder Mobilgerät, wenn dieses eingeschaltet wird.

Wenn Sie ein Gerät koppeln, können Sie den Bluetooth-Modus auf Telefon, Freisprechen oder Beides einstellen. Die Einstellung „Telefon“ ermöglicht Ihnen nur die Verwendung eines Bluetooth-Headsets. Die Einstellung „Freisprechen“ ermöglicht Ihnen nur die Verwendung eines Mobiltelefons. Die Einstellung „Beides“ ermöglicht es Ihnen, sowohl ein Headset als auch ein Mobiltelefon zu verwenden.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein Bluetooth-Headset und Mobilgeräte mit Ihrem Telefon verwenden:

- Das Bluetooth-Headset oder das Mobilgerät, das zuletzt mit dem Telefon verbunden wurde, wird vom Telefon als Standardgerät verwendet.
- Sie können immer nur eine aktive Verbindung verwenden. Es kann z. B. entweder ein Bluetooth-Headset oder ein Mobiltelefon aktiv sein.
- Das Telefon unterstützt nur ein Gerät jedes Typs. Sie können z. B. nicht zwei Bluetooth-Headsets verbinden.
- Sie können immer nur ein mobiles Gerät verbinden. Wenn z. B. das Bluetooth-Headset aktiv ist und Sie ein Mobiltelefon verbinden, wird das Bluetooth-Headset getrennt.
- Das Bluetooth-Gerät wird erneut verbunden, wenn Sie sich wieder in den Reichweitenbereich begeben oder wenn es neu gestartet wird.

#### Verwandte Themen

[Bluetooth-Headsets](#)

[Mobilgerät mit dem Bürotelefon koppeln](#)

[Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie](#), auf Seite 1

## Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms reduzieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht verwenden. Die Energieeinsparung, die der Administrator konfigurieren kann:

- Power Save: Die Beleuchtung oder der Bildschirm wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.

## Das Telefon einschalten

Wenn Ihr Telefon ausgeschaltet ist, um Energie zu sparen, ist der Telefonbildschirm leer.

### Prozedur

---

Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Telefon einzuschalten.

---

## Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<https://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Die Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher in englischer Sprache finden Sie unter folgendem Link:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- Die Benutzerhandbücher in anderen Sprachen finden Sie unter folgendem Link:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Lizenzinformationen finden Sie unter folgendem Link:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Bedienungshilfen

Cisco IP-Telefone bieten verschiedene Bedienungshilfen für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zu den Bedienungshilfen dieser Telefone finden Sie unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Weitere Informationen zu den Bedienungshilfen finden Sie auch auf der folgenden Cisco Webseite:



<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Fehlerbehebung

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren.
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten.
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten.

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

## Informationen über Ihr Telefon anzeigen

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung.

Das Telefon enthält alle Informationen zur eindeutigen Gerätekennung. Es besteht aus drei Datenelementen, die mit dem Telefon verknüpft sind. Die Datenelemente sind:

- Produktkennzeichnung (PID)
- Versionskennung (VID)
- Seriennummer (SN)

Informationen zu Ihrem Telefon finden Sie auch unter **Info > Status > Product Information** in der Telefon-Weboberfläche.

### Prozedur

#### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

#### Schritt 2

Wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

**Produktname:** Name, der das Cisco IP-Telefon darstellt.

**Seriennummer:** Seriennummer des Cisco IP-Telefon.

**MAC-Adresse:** Hardware-Adresse des Cisco IP-Telefons.

**Softwareversion:** Versionsnummer der Firmware des Cisco IP-Telefons.

**Konfigurationsversion:** Versionsnummer der Konfiguration des Cisco IP-Telefons. Diese Informationen werden angezeigt, wenn der Administrator sie aktiviert hat.

**Hardwareversion:** Versionsnummer der Hardware des Cisco IP-Telefons.

**VID:** Versions-ID des Cisco IP-Telefons.

**Zertifikat:** Status des Clientzertifikats, das das Cisco IP-Telefon für die Verwendung im ITSP-Netzwerk authentifiziert. Dieses Feld zeigt an, ob das Clientzertifikat richtig auf dem Telefon installiert ist.

**Personalisierung:** Für eine RC-Einheit zeigt dieses Feld an, ob die Einheit personalisiert wurde. Anstehend zeigt eine neue RC-Einheit an, die bereitgestellt werden kann. Wenn das personalisierte Profil für die Einheit bereits abgerufen wurde, wird in diesem Feld der Personalisierungsstatus als Erfasst angezeigt.

**Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**, um zum Bildschirm Anwendungen zurückzukehren.

## Anzeigen des Personalisierungsstatus auf dem Telefon

Nach Abschluss des RC-Downloads vom EDOS-Server können Sie den Personalisierungsstatus eines Telefons auf dem Bildschirm anzeigen.

Im Folgenden werden Beschreibungen der Remote-Personalisierungsstatus aufgeführt:


- **Offen:** Das Telefon wurde zum ersten Mal hochgefahren und ist noch nicht konfiguriert.
- **Abgebrochen:** Die Remote-Personalisierung wurde aufgrund einer anderen Bereitstellung, z. B. DHCP-Optionen, abgebrochen.
- **Ausstehend:** Das Telefon kann das Profil nicht vom EDOS-Server herunterladen.
- **Anpassung-Ausstehend:** Es wurde eine Umleitungs-URL vom EDOS-Server auf das Telefon heruntergeladen.
- **Erfasst:** Im vom EDOS-Server heruntergeladenen Profil ist eine Umleitungs-URL für die Bereitstellungsconfiguration enthalten. Wenn der Umleitungs-URL-Download vom Bereitstellungsserver erfolgreich ist, wird dieser Status angezeigt.
- **Nicht verfügbar:** Die Remote-Personalisierung wurde angehalten, da der EDOS-Server mit einer leeren Bereitstellungsdatei geantwortet hat und die HTTP-Antwort 200 OK lautete.

### Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Produktinformationen > Personalisierung** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Zurück** .

## Anzeigen des Netzwerkstatus

### Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Netzwerkstatus** aus.
- Sie können folgende Informationen anzeigen:
- **Netzwerktyp:** Gibt den Typ der Local Area Network-Verbindung (LAN) an, die vom Telefon verwendet wird.

- **Netzwerkstatus:** Gibt an, ob das Telefon mit einem Netzwerk verbunden ist.
- **IPv4-Status:** IP-Adresse des Telefons. Sie können Informationen zu IP-Adresse, Adresstyp, IP-Status, Subnetzmaske, Standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1 sowie DNS 2 des Telefons anzeigen.
- **IPv6-Status :** IP-Adresse des Telefons. Sie können Informationen zu IP-Adresse, Adresstyp, IP-Status, Subnetzmaske, Standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1 sowie DNS 2 des Telefons anzeigen.
- **VLAN-ID:** VLAN-ID des Telefons.
- **MAC-Adresse:** Eindeutige MAC(Media Access Control-)-Adresse des Telefons.
- **Hostname:** Zeigt den aktuellen Hostnamen an, der dem Telefon zugeordnet ist.
- **Domäne:** Zeigt den Netzwerkdomännennamen des Telefons an. Standardwert: cisco.com
- **Portlink wechseln:** Status des Switch-Ports.
- **Port-Konfig. wechseln:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des Netzwerkports an.
- **PC-Port-Konfig.:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des PC-Ports an.
- **PC-Port-Link:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des PC-Ports an.

---

## Anzeigen des Telefonstatus

### Prozedur

---

**Schritt 1**

Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2**

Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Telefonstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Verstrichene Zeit:** Gesamtzeit, die seit dem letzten Neustart des Systems verstrichen ist.
  - **Übertr. (Pakete):** Vom Telefon übertragene Pakete.
  - **Empf. (Pakete):** Vom Telefon empfangene Pakete.
- 

## Anzeigen der Statusmeldungen auf dem Telefon

### Prozedur

---

**Schritt 1**

Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2**

Wählen Sie **Status > Statusmeldungen** aus.

Sie können ein Protokoll der verschiedenen Telefonstatus seit der Bereitstellung anzeigen.

**Hinweis** In den Statusmeldungen wird die UTC-Zeit angegeben, daher unterliegen sie nicht den Zeitzoneneinstellungen auf dem Telefon.


**Schritt 3** Drücken Sie **Zurück** .

---

## Anzeigen des Leitungsstatus

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Status** > **Telefonstatus** > **Leitungsstatus** aus.

Sie können den Status der einzelnen Leitungen auf dem Telefon anzeigen.

---

## Anrufrdaten in Anrufstatistiken anzeigen

Jeder Anrufeintrag enthält zusätzliche Informationen, die Sie möglicherweise überprüfen möchten. Führen Sie die in diesem Thema beschriebenen Schritte aus, um die detaillierten Informationen Ihrer kürzlich getätigten Anrufe einzusehen.


### Vorbereitungen

Melden Sie sich am Telefon an, damit Sie auf das Menü **Anrufstatistik** zugreifen können.

Wenn in der oberen rechten Ecke des Hauptbildschirms ein Sperrsymbol angezeigt wird, können Sie sich noch nicht am Telefon anmelden.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Status** > **Telefonstatus** > **Anrufstatistik** aus.

**Schritt 3** (optional) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihr Kennwort ein und drücken Sie **Anmelden**.

Wenn Sie sich nicht am Telefon anmelden können, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

**Schritt 4** Markieren Sie einen Anrufstatistik-Eintrag aus der Liste und drücken Sie **Auswahl**.

Sie können auch die Taste **Auswahl** des Navigationsrads drücken, um Details zum markierten Eintrag anzuzeigen.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Der Anruftyp:** Ausgehender oder eingehender Anruf.
- **Name des Gesprächspartners:** Der Name der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.

- **Nummer des Gesprächspartners:** Die Telefonnummer der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
- **Kodierungs-Codec:** Die Methode zum Komprimieren des ausgehenden Audios.
- **Dekodierungs-Codec:** Die Methode zum Dekomprimieren des eingehenden Audios.
- **Anrufzeit:** Die Uhrzeit, zu der ein Anruf getätigt oder beantwortet wurde.
- **Anruf-ID:** Eine ID des Anrufers.

Die Anrufstatistik enthält möglicherweise zusätzliche Informationen, z. B. Zähler, Statistiken und Sprachqualitätsmetriken. Verwenden Sie diese Informationen für die Problembehandlung.

---


#### Verwandte Themen

- [Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus \(Extension Mobility\)](#), auf Seite 21
- [Anmelden bei einem Telefon als Gast](#), auf Seite 22
- [Als Callcenter-Agent anmelden](#)
- [Benutzerprofil einrichten](#)
- [Kennwort festlegen](#)

## Anzeigen des 802.1X-Transaktionsstatus

### Prozedur


---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkkonfiguration** > **Ethernet-Konfiguration** > **802.1X-Authentifizierung** > **Transaktionsstatus** aus.
- Sie können folgende Informationen anzeigen:
- **Transaktionsstatus**
  - **Protokoll**
- 

## Anzeigen des Neustartverlaufs

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status** > **Neustartverlauf** aus.
- Sie können die Details zu Datum und Uhrzeit, zu dem/der das Telefon neu gestartet wurde, unabhängig vom Grund des Telefonneustarts anzeigen.
-


## Alle Telefonprobleme für Ihr Cisco MPP-Gerät melden

Sie können das Probleberichtstool verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden.

### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert den Webserver für das Telefon.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Status > Problem melden** aus.
  - Schritt 3** Geben Sie das Datum, an dem das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Datum des Problems** ein. Das aktuelle Datum wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.
  - Schritt 4** Geben Sie die Uhrzeit, zu der das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Uhrzeit des Problems** ein. Die aktuelle Zeit wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.
  - Schritt 5** Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.
  - Schritt 6** Wählen Sie eine Beschreibung in der angezeigten Liste aus.
  - Schritt 7** Drücken Sie **Senden**.
- Hinweis** Wenn der Administrator den Webserver für das Telefon deaktiviert, lädt das Telefon den Fehlerbericht nicht auf den Server hoch. Außerdem zeigt der Telefonbildschirm Fehler: 109 oder Berichtsfehler zusammen mit einem nicht verfügbaren Download-Link. Wenden Sie sich an den Administrator, um das Problem zu beheben.
- 

## Zurücksetzen des Telefons auf die Werkseinstellungen über die Telefon-Webseite

Sie können Ihr Telefon auf der Telefon-Webseite auf seine ursprünglichen Hersteller-Einstellungen zurücksetzen. Nachdem Sie das Telefon zurückgesetzt haben, können Sie es neu konfigurieren.

### Prozedur

---

Geben Sie die URL in einen unterstützten Webbrowser ein, und klicken Sie auf **Confirm Factory Reset**.

Sie können die URL im folgenden Format eingeben:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

Dabei gilt:

Phone IP = tatsächliche IP-Adresse Ihres Telefons.

/admin = Pfad für den Zugriff auf die Verwaltungsseite Ihres Telefons.

factory-reset = Befehl, den Sie auf der Telefon-Webseite eingeben müssen, um Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

---

## Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server)

Sie können Ihr Telefon auf die ursprünglichen Herstellereinstellungen wiederherstellen, wenn es vom Administrator über den Server auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde. Nachdem Sie das Telefon zurückgesetzt haben, können Sie es neu konfigurieren.

Wenn Ihr Administrator Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurücksetzt, werden auf dem Telefonbildschirm die folgenden Benachrichtigungen angezeigt.

- Wenn sich das Telefon im Leerlauf befindet und kein aktiver Anruf vorhanden ist oder das Telefon nicht aktualisiert wird, wird die Meldung **Factory resetting as per request from administrator** (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen auf Anforderung des Administrators) angezeigt. Anschließend wird das Telefon neu gestartet, um die werksseitige Zurücksetzung abzuschließen.
- Wenn das Telefon mit einem aktiven Anruf beschäftigt ist, oder wenn das Telefon aktualisiert wird, wird die Meldung **Phone will factory reset when idle as per request from administrator** (Das Telefon wird auf Anforderung des Administrators auf Werkseinstellungen zurückgesetzt, wenn es inaktiv ist) angezeigt. Nachdem das Telefon wieder frei geworden ist, wird die Meldung **Factory resetting as per request from administrator** (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen auf Anforderung des Administrators) angezeigt. Anschließend wird das Telefon neu gestartet, um die werksseitige Zurücksetzung abzuschließen.

## Ermitteln von Telefonproblemen mit einer URL auf der Telefon-Webseite

Wenn das Telefon nicht funktioniert oder nicht registriert werden kann, liegt dies möglicherweise an einem Netzwerkfehler oder einer fehlerhaften Konfiguration. Um die Ursache zu ermitteln, fügen Sie die spezifische IP-Adresse oder einen Domännennamen auf der Verwaltungsseite des Telefons hinzu. Versuchen Sie dann, darauf zuzugreifen, sodass das Telefon das Ziel anpingen und die Ursache anzeigen kann.

### Prozedur

Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser eine URL ein, die aus der IP-Adresse des Telefons und der IP-Zieladresse besteht, die Sie anpingen möchten. Geben Sie die URL im folgenden Format ein:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, wobei:

`<Phone IP>` = die tatsächliche IP-Adresse Ihres Telefons ist.

`/admin` = Pfad für den Zugriff auf die Verwaltungsseite Ihres Telefons.

`<ping destination>` = jede IP-Adresse oder jeder Domänenname, die/den Sie anpingen möchten.

Für das Ping-Ziel sind nur alphanumerische Zeichen, „-“ und „\_“ (Unterstriche) zulässig. Anderenfalls zeigt das Telefon einen Fehler auf der Webseite an. Wenn `<ping destination>` Leerzeichen enthält, wird nur der erste Teil der Adresse als Ping-Ziel verwendet.

Beispiel zum Pinggen der Adresse 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Getrennte Telefonverbindung

Manchmal wird die Verbindung Ihres Telefons zum Telefonnetzwerk unterbrochen. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da einige Funktionen die Informationen vom Anrufsteuerungssystem benötigen. Beispielsweise funktionieren die Softkeys möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn sich das Telefon wieder mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, können Sie es wieder normal verwenden.

## Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird

Wenn auf Ihrem Telefon die Meldung **Überprüfen Sie die Bereitstellungseinstellungen** oder **wenden Sie sich an Ihren Serviceanbieter** angezeigt wird, liegt ein Konfigurationsproblem vor. Diese Meldung wird nur unmittelbar nach dem Starten des Telefons angezeigt. Diese Meldung wird nicht angezeigt, nachdem das Telefon bei einem Anrufserver registriert wurde.

Diese Meldung gilt für alle MPP-Telefone.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Drücken Sie eine dieser Optionen:

- **Details:** Eine Liste der Statusmeldungen anzeigen.
- **Abbrechen:** Zum Hauptbildschirm des Telefons zurückkehren.

**Hinweis** Wenn Sie eine Bereitstellungswarnung abbrechen, zeigt das Telefon erst wieder eine Bereitstellungswarnung an, wenn das Telefon neu gestartet wurde.

#### Schritt 2

Markieren Sie die entsprechende Statusmeldung in der Liste und drücken Sie eine der folgenden Optionen:

- **Details:** Die gesamte Statusmeldung anzeigen.
- **Löschen:** Die gesamte Nachrichtenliste löschen.

#### Schritt 3

Wenden Sie sich an den Administrator, um das Problem zu beheben. Wenn Ihnen der Administrator Zugriff gewährt hat, können Sie die Nachrichten auch auf der Telefon-Webseite anzeigen.

Navigieren Sie auf der Webseite des Telefons zu **Info > Download-Status > Bereitstellungsstatus**

---

## Den Übergangslizenztyp suchen

Ihr Administrator bittet Sie möglicherweise um Informationen über den Lizenztyp, der für die Migration zu einer Multiplattform-Firmware verwendet wird.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

#### Schritt 2

Wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus.



**Schritt 3** Im Feld **Übergangs-Autorisierungstyp** wird der verwendete Lizenztyp angezeigt.

---

## Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen

Sie können den Verlängerungsstatus und die zugehörigen Informationen auf der Telefon-Webseite anzeigen, um zu überprüfen, ob die MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) des installierten Zertifikats abgeschlossen ist. Möglicherweise werden Sie von Ihrem Administrator während der Fehlerbehebung nach diesen Informationen gefragt.

### Vorbereitungen

- Ihr Administrator hat Ihnen Zugriff auf die Telefon-Webseite gewährt.
- Ihr Administrator aktiviert die MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) auf Ihrem Telefon.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Klicken Sie auf der Webseite des Telefons auf **Info > Download-Status**.

**Schritt 2** Die Informationen finden Sie im Abschnitt **Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung**.

- **Bereitstellungsstatus der MIC-Zertifizierung:** Dieses Feld enthält das Datum und die Uhrzeit der durchgeführten Zertifikatverlängerung, die URL der HTTP-Anforderung und die Ergebnismeldungen.
- **Info zu MIC-Zertifizierung:** In diesem Feld wird der Gesamtstatus der Zertifikatverlängerung angezeigt. In der Regel wird angezeigt, ob das MIC-Zertifikat Ihres Telefons erfolgreich verlängert wurde.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemadministrator.

---

## Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist unter [Produktgarantien](#) verfügbar.



Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.