



Ihr Telefon

- Die Cisco IP-Konferenztelefon 7832, auf Seite 1
- Die in diesem Dokument unterstützten Telefone, auf Seite 2
- Neue und geänderte Funktionen, auf Seite 3
- Einrichtung des Telefons, auf Seite 11
- Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility), auf Seite 13
- Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen, auf Seite 13
- Anmelden bei einem Telefon als Gast, auf Seite 14
- Festlegen der Profilregel auf dem Telefon, auf Seite 15
- Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm, auf Seite 15
- Telefon-Webseite, auf Seite 15
- Kurzwahlnummern, auf Seite 16
- Tasten und Hardware des Cisco IP-Telefon 7832, auf Seite 17
- Energieeinsparung, auf Seite 20
- Zusätzliche Hilfe und Informationen, auf Seite 20

Die Cisco IP-Konferenztelefon 7832



Das Telefon hat empfindliche Mikrofone, die 360 Grad abdecken. Die Benutzer können normal sprechen und werden in einer Entfernung von bis zu 2,1 Metern klar gehört. Die Technologie des Telefons widersteht

Störungen von Mobiltelefonen und anderen drahtlosen Geräten, um eine klare Kommunikation ohne Ablenkungen sicherzustellen.

Wie andere Geräte muss Cisco IP-Telefon konfiguriert und verwaltet werden. Diese Telefone codieren und decodieren die folgenden Codecs:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Vorsicht Das Verwenden eines Mobiltelefons, Handys oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgeräts in unmittelbarer Nähe eines Cisco IP-Telefon kann Störungen verursachen. Weitere Informationen finden Sie in der Herstellerdokumentation zu dem Produkt, das die Störung verursacht.

Cisco IP-Telefons bieten klassische Telefoniefunktionen wie Rufumleitung und -übergabe, Wahlwiederholung, Kurzwahl, Konferenzgespräche und Zugriff auf Sprachnachrichtensysteme. Cisco IP-Telefons stellen auch verschiedene andere Funktionen bereit.

Da Cisco IP-Telefon ein Netzwerkgerät ist, können Sie detaillierte Statusinformationen direkt abrufen. Diese Informationen können bei der Behebung von Problemen helfen, die mit den IP-Telefonen der Benutzer auftreten. Sie können auch die Statistik eines aktiven Anrufs oder einer Firmware-Version auf dem Telefon anzeigen.

Unterstützte Funktionen

In diesem Dokument werden alle Funktionen beschrieben, die das Gerät unterstützt. Möglicherweise werden jedoch nicht alle Funktionen mit Ihrer aktuellen Konfiguration unterstützt. Informationen zu den unterstützten Funktionen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter oder Administrator.

Die in diesem Dokument unterstützten Telefone

Dieses Dokument gilt für die folgenden Telefone:

- Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Konferenztelefon 7832-Serie

In diesem Dokument bezieht sich der Begriff *Telefon* oder *Cisco IP-Telefon* auf die oben genannten Telefone.

Neue und geänderte Funktionen

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(4)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen zur Unterstützung eines Anrufs pro Leitung aktualisiert	Anrufe übergeben Übergabe eines Anrufs ankündigen

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(3)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, um die Einrichtung eines Support-Kennworts zu erwähnen, nachdem das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen erfolgt ist.	Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen, auf Seite 13
Neues Thema wurde hinzugefügt, um das Zurücksetzen auf die Werkseinstellung über einen Server zu unterstützen	Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server), auf Seite 31
Neue Themen wurden hinzugefügt, um das Aufrufen von XML-Anwendungen über Multicast-Paging zu unterstützen	XML-Anwendung und Multicast-Paging XML-Anwendungsdetails anzeigen

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(2)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für die Aufgabe zum Verwalten der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Gastgeber hinzugefügt	Teilnehmerliste als Gastgeber in einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen
Neues Thema für die Aufgabe zum Verwalten der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Teilnehmer hinzugefügt	Teilnehmerliste als Teilnehmer anzeigen
Neues Thema für die Aufgabe zum Entfernen der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Gastgeber hinzugefügt	Als Gastgeber einen Teilnehmer in einer Ad-hoc-Konferenz entfernen

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(1)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für Site Survivable Gateway (SGW) hinzugefügt	Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm, auf Seite 15
Neue Aufgabe zum Anzeigen der Dauer von Webex-Anrufprotokollen hinzugefügt	Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(7)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema wurde hinzugefügt, um die Spam-Anzeige für Webex-Anrufe zu unterstützen	Spam-Anzeige für Webex-Anrufe
Das Thema für Webex-Anrufe wurde aktualisiert	Kürzliche Anrufe anzeigen
Die Aufgabe zum Anzeigen der Anrufstatistik auf dem Telefon wurde hinzugefügt	Anrufrufen in Anrufstatistiken anzeigen, auf Seite 28
Das Thema wurde aktualisiert, um zu zeigen, wie man das Kennwort auf der Telefon-Webseite einrichtet.	Kennwort festlegen
Aufgabe zum Festlegen des Kennworts auf der Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen
Das Thema wurde aktualisiert, um <code>HTTP-Proxy</code> hinzuzufügen	Telefon-Webseite, auf Seite 15
Die Themen für die Funktion <code>HTTP-Proxy</code> wurde hinzugefügt	HTTP-Proxyeinstellungen Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten
Die Themen zur Webex-Verzeichnisunterstützung wurden hinzugefügt.	Webex-Verzeichnis Einen Kontakt im Webex-Verzeichnis suchen Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen Den Namen des Webex-Verzeichnisses bearbeiten
Das Thema zur Webex-Anrufprotokollunterstützung wurden aktualisiert.	Kürzliche Anrufe anzeigen Anrufprotokolle vom Server anzeigen

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(6)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Die Themen für die neue Funktion Berechtigung nur für die Diensteinrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe) wurden aktualisiert.	Anrufe weiterleiten
	Rufumleitung über die Telefon-Webseite
	„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren
	Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten
Es wurden mehrere Schritte für die Funktion Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis aktualisiert.	Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen
Das Thema zum Hinzufügen von Links zu verwandten Themen wurde aktualisiert.	Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen
Die neue Aufgabe für die Funktion Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis wurde hinzugefügt.	Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen
Die neue Aufgabe für die Funktion Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis wurde hinzugefügt.	Eine Kontaktnummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten
Die neuen Themen für die Funktion Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis wurden hinzugefügt.	XML-Verzeichnis
	Einen Kontakt im XML-Verzeichnis anrufen
	Eine Kontaktnummer im XML-Verzeichnis bearbeiten

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(5)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgabe zum Überprüfen des MIC-Zertifizierungsstatus hinzugefügt	Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen, auf Seite 33
Thema aktualisiert, um STIR/SHAKEN zu unterstützen	Anrufliste
Thema aktualisiert, um die neuen Symbole zur Unterstützung von STIR/SHAKEN einzuführen.	Kürzliche Anrufe anzeigen
Aufgabe zum Suchen des Lizenztyps, der für die Einzelschritt-Migration von MPP-Telefonen zu Unternehmenstelefonen verwendet wird, wurde hinzugefügt	Den Übergangslizenztyp suchen , auf Seite 32

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(4)

Diese Version hat keine Auswirkungen auf dieses Handbuch.

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(3)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Der Schritt zum Hinzufügen von Kontakten wurde im Thema aktualisiert	Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen
Das Thema wurde mit einer Voraussetzung und einer anderen Methode zum Hinzufügen von Kontakten im persönlichen Adressbuch aktualisiert	Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch
Das Thema zum Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen der Kontakte im persönlichen Broadsoft Directory wurde hinzugefügt	Ihre Kontakte im persönlichen Adressbuch von BroadSoft verwalten
Das Thema wurde mit den neuen Schritten zum Hinzufügen eines Kontakts aktualisiert	Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen
Das Thema zum Blockieren eines anonymen Anrufs auf dem Telefon wurde aktualisiert	Anonyme Anrufe blockieren
Das Thema zum Aktivieren der Blockierung anonymer Anrufe über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	Blockieren von anonymen Anrufen über die Telefon-Webseite aktivieren
Das Thema zum Aktivieren der Anklopffunktion auf dem Telefon wurde hinzugefügt	Aktivieren der Anklopffunktion
Das Thema zum Aktivieren der Anklopffunktion über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	Anklopfen über die Telefon-Webseite aktivieren
Das Thema wurde aktualisiert, um das neue Textfeld des Menüs Nicht verfügbar zu erwähnen	Status als Callcenter-Agent ändern
Das Thema wurde für die neuen Softkeys der Anrufverlaufslisten aktualisiert	Kürzliche Anrufe anzeigen
Das Thema wurde aktualisiert, um das neue Menüelement hinzuzufügen	Informationen über Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 25

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(2)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Thema für die Kontrolle der Benutzerauthentifizierung in Telefonmenüs hinzugefügt	Kontrolle der Benutzerauthentifizierung, auf Seite 12
Thema für die Aktivierungscode-Synchronisierung hinzugefügt	„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren
Die vorhandene Aufgabe wurde aktualisiert und enthält nun Informationen zur umgekehrten Namenssuche im lokalen Verzeichnis	Anrufprotokolle vom Server anzeigen
Übersicht und Beschreibung für Telefoneinstellungen hinzugefügt	Telefoneinstellungen – Übersicht
Verzeichnisbezogene Aufgaben aktualisiert	Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgaben für die Verzeichniserweiterungsfunktion aktualisiert	<p>Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen</p> <p>Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis</p> <p>Den Kontakttyp im BroadSoft-Verzeichnis bearbeiten</p> <p>Bearbeiten des BroadSoft-Verzeichnisnamens</p> <p>Den Servernamen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten</p> <p>Anmeldeinformationen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten</p> <p>Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen</p> <p>Einen IM&P-Kontakt anrufen</p> <p>Präsenzstatus ändern</p> <p>Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch</p> <p>Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen</p> <p>Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten</p> <p>Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen</p>
Aufgabe zum Umleiten eines Anrufs von einem Telefon aktualisiert	Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten
Aufgabe zum Umleiten eines Anrufs über die Telefon-Webseite hinzugefügt	Rufumleitung über die Telefon-Webseite
Thema zum Bearbeiten von Benutzeranmeldeinformationen für den Zugriff auf das LDAP-Verzeichnis hinzugefügt	Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten
Aufgabe aktualisiert, um Benutzeranmeldeinformationen einzubeziehen	Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen
Themen aktualisiert, um den LDAP-Cache-Mechanismus einzuführen oder zu erwähnen	<p>LDAP-Verzeichnis</p> <p>Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen</p>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgabe wurde mit einem neuen Schritt aktualisiert, um Informationen zu den verschiedenen Benutzeranmeldeinformationen hinzuzufügen	Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten
Das vorhandene Thema wurde aktualisiert, um die ACD-Statussynchronisierung einzubeziehen	Callcenter-Funktionen
Das Thema wurde aktualisiert, um den Status eines Call Center-Agenten zu überprüfen	Als Callcenter-Agent anmelden

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(1)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Unterstützung der automatischen Bereitstellung mit kurzem Aktivierungscode hinzugefügt.	Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode, auf Seite 12
Vorhandene Aufgabe aktualisiert, um die Funktion zur Anzeigen des UDI auf dem Telefonbildschirm zu unterstützen	Informationen über Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 25
Aufgabe zur Unterstützung von Nachrichten zur Verbesserung der Betriebsbereitschaft für Bereitstellungsfehler hinzugefügt	Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird, auf Seite 32

Neuerungen und Änderungen für Firmware-Version 11.2(3)SR1

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe hinzugefügt für das Telefon-Onboarding mit dem Aktivierungscode	Telefon-Onboarding per Aktivierungscode, auf Seite 11
Neues Thema hinzugefügt, um die Zeichen auf dem Tastenfeld des Telefons zu unterstützen.	Zeichen des Telefon-Tastenfelds, auf Seite 18

Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(3)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Kontaktsuche in mehreren Verzeichnissen hinzugefügt.	Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen
Thema zum Benutzerprofil-Setup aktualisiert, um die erneute Synchronisierung des Profils mit SIP-Anmeldeinformationen oder Anmeldeinformationen zu unterstützen.	Benutzerprofil einrichten

Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(1)

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Es wurde ein neues Thema zur Unterstützung von mehreren Standorten (Anywhere) für BroadWorks XSI-Benutzer hinzugefügt.	Hinzufügen mehrere Standorte für BroadWorks XSI-Benutzer
Das Thema zur neuen Option Anrufe anzeigen von wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle.	Kürzliche Anrufe anzeigen
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle unterstützt.	Anrufprotokolle vom Server anzeigen
Das Thema zum neuen Softkey In Abwesenheit wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle.	Eine der letzten Nummern zurückrufen
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Anzeige für die Ruhfunktion und Anrufweiterleitung für nicht ausgewählte Leitungen unterstützt.	Stummschalten von eingehenden Anrufen
Das Thema zu den Symbolen für Rufumleitung und Ruhfunktion wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Anzeige für die Ruhfunktion und Rufumleitung für nicht ausgewählte Leitungen.	Anrufe weiterleiten „Bitte nicht stören“ aktivieren
Das Thema wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die XSI-Anrufer-ID-Unterdrückung.	Anrufer-ID blockieren
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Erfassung von Benutzername und Kennwort bei der HTTP-Authentifizierungsaufforderung unterstützt.	Benutzerprofil einrichten
Die Menünavigation für die Klingelton-Einstellung wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Audio-Klangregelung, um das Audiosignal für Hörer und Headset (akustisches Audiosignal) anpassen zu können.	Rufton ändern
Das Thema wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Entfernung der Sperre für den Bildschirmschoner-Typ.	Ändern des Bildschirmschoners

Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(2)

Funktion	Neue oder geänderte Abschnitte
Notrufunterstützung	Notruf tätigen

Funktion	Neue oder geänderte Abschnitte
Umgekehrte Namenssuche Administratoren aktivieren und deaktivieren diese Funktion	Umgekehrte Namenssuche für eingehende und ausgehende Anrufe.

Einrichtung des Telefons

Ihr Telefon wird vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

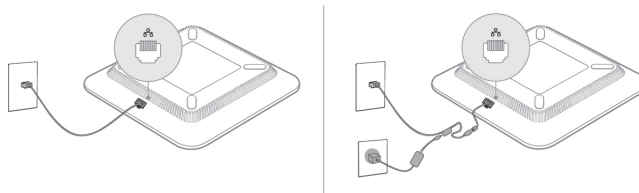
Ihr Konferenztelefon mit Energie versorgen

Ihr Konferenztelefon muss über eine der folgenden Quellen mit Energie versorgt werden:

- PoE (Power over Ethernet) des Netzwerks
- Power Injector für Cisco IP-Telefone.
- Ein PoE-Netzkabel und Power Cube 3

Die folgende Abbildung zeigt die PoE- und nicht-PoE-fähigen Kabeloptionen.

Abbildung 1: Energieoptionen für das Konferenztelefon



Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Sie müssen das Telefon mit dem Telefonnetz verbinden.

- Verkabelte Verbindung: Das Telefon ist über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden.

Telefon-Onboarding per Aktivierungscode

Nachdem das Telefon gestartet wurde, wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Aktivierungscode eingeben können. Wenn Sie keinen Aktivierungscode haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Vorbereitungen

Der Administrator stellt Ihnen einen 16-stelligen Aktivierungscode im Format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx zur Verfügung.

Prozedur

- Schritt 1** Geben Sie den Aktivierungscode in das Feld ein, das auf dem Begrüßungsbildschirm angegeben ist. Sie müssen bei der Eingabe des Codes nicht den Bindestrich (-) eingeben.
- Schritt 2** Drücken Sie **Weiter**.
Das Telefon schließt den Onboarding-Vorgang automatisch ab.
- Schritt 3** Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, geben Sie den Code erneut ein, oder wenden Sie sich an den Administrator, um einen neuen Code einzugeben.
-

Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode

Nachdem das Telefon gestartet wurde, wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Aktivierungscode eingeben können. Wenn Sie keinen Aktivierungscode haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Vorbereitungen

Sie erhalten Ihren Aktivierungscode von Ihrem Administrator:

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie auf das Doppelkreuz (#) und geben Sie den Aktivierungscode in das Feld ein, das auf dem Begrüßungsbildschirm angegeben ist.
- Schritt 2** Drücken Sie **Weiter**.
Das Telefon schließt den Bereitstellungsvorgang automatisch ab.
- Schritt 3** Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, geben Sie den Code erneut ein oder wenden Sie sich an den Administrator.
-

Kontrolle der Benutzerauthentifizierung

Der Administrator kann konfigurieren, ob für den Zugriff auf Telefonmenüs eine Authentifizierung erforderlich ist. Der Administrator kann die Authentifizierung auch anpassen oder deaktivieren, um den Zugriff auf alle Telefonmenüs zuzulassen.

Mit dieser Funktion legt der Administrator fest, ob ein Telefonmenü eine Authentifizierung erfordert. Wenn der Administrator die Authentifizierung für den Zugriff auf das Menü konfiguriert hat, müssen Sie das Kennwort eingeben und sich anmelden, um auf das Menü zuzugreifen.

Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility)

Wenn Extension Mobility konfiguriert ist, können Sie sich bei einem anderen Telefon im Netzwerk anmelden und dieses als Ihr Telefon verwenden. Nach der Anmeldung übernimmt das Telefon die Nummer Ihres persönlichen Verzeichnisses.

Vorbereitungen

Der Administrator konfiguriert die Bereitstellungsberechtigung.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anmelden**.

Schritt 2

Geben Sie Ihren Benutzernamen und das zugehörige Kennwort ein. Drücken Sie dann **Anmelden**.

Im Kennwortfeld sind alphanumerische und numerische Eingaben zulässig. Während der Kennworteingabe wird auf dem Telefon der Softkey **Optionen** angezeigt. Mit diesem Softkey können Sie die Eingabemethode für das Kennwort ändern. Wählen Sie für die alphanumerische Eingabe **Alles eingeben** und für die numerische Eingabe **Nr eingeben** aus. Der Administrator konfiguriert die Eingabemethode für das Kennwort auf der Telefon-Webseite.

Schritt 3

Drücken Sie **Abmelden**, um sich von Ihrer Durchwahl abzumelden.

Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen

Ihr Administrator stellt Ihr Telefon so ein, dass die Aufforderung **Kennwort festlegen** angezeigt wird, wenn es nach einem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen neu gestartet wird. Diese Funktion erhöht die Sicherheit Ihres Telefons.

Prozedur

Schritt 1

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellung wird das Telefon neu gestartet, und auf dem Telefon wird die Eingabeaufforderung **Kennwort festlegen** angezeigt.
- Drücken Sie
 1. Wählen Sie **Status > Issues (Probleme)** aus. Wenn auf dem Telefon kein Benutzerkennwort erstellt wurde, wird die Meldung **No user password provided** (Kein Benutzerkennwort angegeben) angezeigt, und Sie sehen den Softkey **Auswahl**, mit dem Sie auf den Bildschirm **No user password provided** (Kein Benutzerkennwort angegeben) zugreifen können.

Wenn das Telefon über ein Benutzerkennwort verfügt, wird im Menü **Probleme** der Eintrag **Keine** angezeigt.

2. Drücken Sie **Erstellen**.

Schritt 2

Legen Sie im Bildschirm **Kennwort festlegen** das neue Kennwort im Feld **Neues Kennwort** fest.

Nachdem Sie ein neues Kennwort erstellt haben, wird auf dem Telefonbildschirm ein Symbol zum Entsperren angezeigt.

Anmelden bei einem Telefon als Gast

Ihr Telefon besitzt ein Gastkonto, wenn Ihr Administrator Hotelling auf Ihrem Telefon aktiviert. Sie können sich dann bei einem anderen Telefon in Ihrem Netzwerk als Gast anmelden.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anmelden**.

Schritt 2

Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein.

Im Kennwortfeld sind alphanumerische und numerische Eingaben zulässig. Während der Kennworteingabe wird auf dem Telefon der Softkey **Optionen** angezeigt. Mit diesem Softkey können Sie die Eingabemethode für das Kennwort ändern. Wählen Sie für die alphanumerische Eingabe **Alles eingeben** und für die numerische Eingabe **Nr eingeben** aus.

Schritt 3

Drücken Sie **Speichern**.



Hinweis

Ein Administrator kann ein Telefon so konfigurieren, dass es Notrufe tätigt. Wenn Sie sich bei einem registrierten Telefon als Gast anmelden, überträgt das Telefon eine Anforderung, um den Standort des Telefons abzurufen. Der Standort wird an die Notfalldienste gesendet, wenn Sie einen Notruf tätigen.

Abmelden von einem Telefon als Gast

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Gast aus**.

Schritt 2

Drücken Sie **Abmelden**.

Festlegen der Profilregel auf dem Telefon

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration > Profilregel** aus.
- Schritt 3** Geben Sie die Profilregel über das Tastenfeld des Telefons ein.
- Schritt 4** Drücken Sie **NeuSync**.
-

Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm

Wenn Webex Cloud-Server nicht verfügbar ist, wird auf dem Startbildschirm des Telefons die Benachrichtigung über die **Dienstunterbrechung** angezeigt, und der Leitungsstatus zeigt das Symbol für die Überlebensfähigkeit an. In diesem Fall wird das Telefon mit dem "Site Survivable Gateway" (SGW) verbunden, sodass Sie zumindest grundlegende Anruffunktionen verwenden können. SGW-Dienste werden im lokalen Netzwerk bereitgestellt, daher unterstützt das Telefon nur grundlegende Anruffunktionen. Wenn Sie den Leitungsstatus überprüfen, wird **Unterbrochen** angezeigt. Informationen zum Anzeigen des Leitungsstatus finden Sie unter [Anzeigen des Leitungsstatus, auf Seite 28](#).

Wenn dieses Problem auftritt, kann der Administrator bei der Problembehandlung behilflich sein.

Telefon-Webseite

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Telefon-Webseite anpassen. Diese ist über Ihren Computer zugänglich. Die URL für die Seite, Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

Auf der Telefon-Webseite können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefondienste für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Rufumleitung, visuelle und akustische Nachrichtenindikatoren, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

In der folgenden Tabelle sind einige Funktionen beschrieben, die Sie auf der Telefon-Webseite konfigurieren können.

Funktionen	Beschreibung
Rufumleitung	Geben Sie die Nummer an, an der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Auf der Telefon-Webseite können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise wenn Ihre Leitung besetzt ist.

Funktionen	Beschreibung
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die entsprechende Person schnell anrufen können.
Rufton	Weisen Sie einer bestimmten Leitung einen Rufton zu.
Kontakt im persönlichen Verzeichnis	Über die Telefon-Webseite fügen Sie Ihrem persönlichen Verzeichnis einen Kontakt hinzu.
HTTP-Proxy	Sie haben einen HTTP-Proxy für das Telefon eingerichtet, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen.

Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer einrichten, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffscode, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausenzeichen und verzögert das Wählen um 2 Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Abrechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscode und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht in der Anrufliste. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscode oder zusätzlichen Ziffern auf.

Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für eine bestimmte Durchwahl einzurichten, oder wenn ein Autorisierungscode und Abrechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen **9** für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten **5556543** anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode **1234** eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode **9876** eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl **56789#** wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwandte Themen

[Zeichen des Telefon-Tastensfelds](#), auf Seite 18


Tasten und Hardware des Cisco IP-Telefon 7832




Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Konferenztelefon 7832.

Abbildung 2: Tasten und Funktionen des Cisco IP-Konferenztelefon 7832



In der folgenden Tabelle werden die Tasten auf dem Cisco IP-Konferenztelefon 7832 beschrieben.

1	Stummschaltleiste	 Zum Ein- bzw. Ausschalten des Mikrofons. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED-Leiste rot.
---	--------------------------	--

2	LED-Leiste	<p>Zeigt den Anrufstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün, leuchtend: Aktiver Anruf • Grün, blinkend: Eingehender Anruf • Grün, blinkend: Gehaltener Anruf • Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf
3	Softkeys	 Zugriff auf Funktionen und Services.
4	Navigationsleiste und Auswahl taste	 <p>Zum Blättern durch Menüs, Markieren von Elementen und Auswählen des markierten Elements.</p> <p>Wenn das Telefon inaktiv ist, drücken Sie Nach oben, um auf die Anrufliste zuzugreifen. Drücken Sie Nach unten, um auf die Favoritenliste zuzugreifen.</p>
5	Lautstärke -Taste	 <p>Passen Sie die Lautstärke des Lautsprechermodus (abgehoben) und des Ruftons (aufgelegt) an.</p> <p>Wenn Sie die Lautstärke ändern, leuchtet die LED-Leiste weiß.</p>

Zeichen des Telefon-Tastenfelds

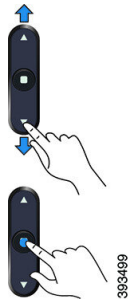
Mit dem Tastenfeld des Telefons können Sie Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie die Tasten **Zwei (2)** bis **Neun (9)**, um Buchstaben und Ziffern einzugeben. Verwenden Sie die Tasten **Eins (1)**, **Null (0)**, **Sternchen (*)** und **Raute (#)** für Sonderzeichen. In der folgenden Tabelle sind die Sonderzeichen für die einzelnen Tasten für das Gebietsschema "Englisch" aufgeführt. Andere Gebietsschemata haben ihre eigenen Zeichen.

Tabelle 1: Sonderzeichen auf dem Tastenfeld

Tasten auf dem Tastenfeld	Sonderzeichen
Eins (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Null (0)	(Leerzeichen), ! ^ ' "
Sternchen (*)	+ * ~ ` < >
Doppelkreuz (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigation des Konferenztelefons

Mithilfe der Navigationsleiste blättern Sie durch die Menüs. Die innere **Auswahl**-Taste der Navigationsleiste dient zur Auswahl von Menüelementen.



Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.

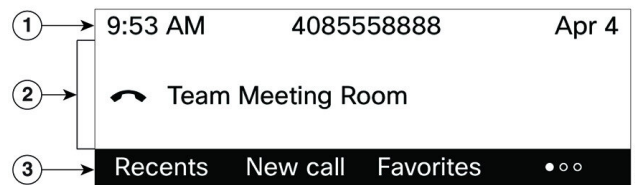
Softkeys des Konferenztelefons

Sie können auf die Funktionen Ihres Telefons über die Softkeys zugreifen. Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen.

Die Softkeys **an**. Der Softkey **••** gibt an, dass weitere Softkey-Funktionen verfügbar sind.

Bildschirm des Konferenztelefons

Auf dem Telefondisplay werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, der Anrufstatus und Softkeys. Das Display besteht aus drei Bereichen: Überschriftenzeile, mittlerer Bereich und Fußzeile.



1	Klicken Sie oben auf dem Display auf die Überschriftenzeile. Die Kopfzeile zeigt das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie die Telefonnummer.
2	In der Mitte des Telefonbildschirms werden Anruf- bzw. Leitungsinformationen angezeigt.
3	Am unteren Rand des Displays befinden sich die Softkey-Bezeichnungen. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für einen Softkey an.

Telefondisplay reinigen

Prozedur

Wenn der Telefonbildschirm schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch.

Vorsicht Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms reduzieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht verwenden. Die Energieeinsparung, die der Administrator konfigurieren kann:

- Power Save: Die Beleuchtung oder der Bildschirm wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.

Das Telefon einschalten

Wenn sich Ihr Telefon ausschaltet, um Energie zu sparen, ist der Telefonbildschirm leer und die Taste **Auswählen** leuchtet.

Prozedur

Drücken Sie **Auswählen**, um das Telefon wieder einzuschalten.

Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<https://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Die Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher in englischer Sprache finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Die Benutzerhandbücher in anderen Sprachen finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Lizenzinformationen finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Bedienungshilfen

Cisco IP-Konferenztelefon 7832 bietet verschiedene Bedienungshilfen für Blinde, für Sehbehinderte, für Hörgeschädigte und für in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen. Da es sich bei vielen dieser Funktionen um Standardfunktionen handelt, können Benutzer mit Behinderungen auf diese zugreifen, ohne dass es hierfür einer speziellen Konfiguration bedarf.

In diesem Dokument bezieht sich der Begriff *Telefon-Support-Seiten* auf die Webseiten, die Benutzer aufrufen können, um bestimmte Funktionen zu konfigurieren. Beim Cisco Unified Communications Manager (Version 10.0 oder neuer) handelt es sich bei diesen Seiten um das Selbsthilfe-Portal. Beim Cisco Unified Communications Manager (Version 9.1 und älter) handelt es sich bei diesen Seiten um die Benutzeroptionen-Webseite.

Weitere Informationen finden Sie im Telefonbenutzerhandbuch, das Sie hier aufrufen können:
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Es ist Cisco ein wichtiges Anliegen, barrierefreie Produkte und Technologien zu entwickeln und bereitzustellen, die den Anforderungen Ihrer Organisation gerecht werden. Weitere Informationen zu Cisco und dem Engagement des Unternehmens in Bezug auf Barrierefreiheit finden Sie unter folgender URL:
<http://www.cisco.com/go/accessibility>

Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Ihr Konferenztelefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 3: Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 7832 für Hörgeschädigte beschrieben.

Tabelle 2: Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	LED-Leiste	<p>Auf dem Telefondisplay wird der aktuelle Status und auf der LED-Leiste wird Folgendes angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün, leuchtend: Aktiver Anruf • Grün, blinkend: Eingehender Anruf • Grün, blinkend: Gehaltener Anruf • Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf
2	Visuelle Anzeige des Telefonstatus und MWI	<p>Der aktuelle Status wird auf dem Telefondisplay angezeigt.</p> <p>Wenn Sie eine Nachricht haben, wird diese auf dem Telefondisplay angezeigt. Ihr Telefon kann Sie auch akustisch über eine Nachricht benachrichtigen.</p> <p>Um den akustischen Sprachnachrichtenindikator zu ändern, melden Sie sich beim Selbsthilfe-Portal an und rufen dort die Nachrichtenindikator-Einstellungen auf. Sie können alle Einstellungen aktivieren und deaktivieren.</p> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>
3	Einstellung von Klingelton, Tonlage und Lautstärke	<ul style="list-style-type: none"> • Zum Ändern des Klingeltons wählen Sie Einstellungen > Voreinstellungen. • Stellen Sie die Lautstärke für den Rufton ein. Wenn Sie sich nicht in einem Anruf befinden, drücken zum Ändern der Lautstärke die Taste Lautstärke. <p>Wenn Sie die Lautstärke anpassen, leuchtet die LED-Leiste weiß, um die Zu- bzw. Abnahme der Lautstärke anzuzeigen.</p> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>

Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 4: Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 7832 für Sehbehinderte und Blinde beschrieben.

Tabelle 3: Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Stummschalten-Schaltfläche <ul style="list-style-type: none"> • Diese Taste befindet sich über der LED-Leiste und dem Bildschirm. 	Schalten Sie mit der Stummschaltungstaste das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED-Leiste rot. Wenn Sie die Stummschaltung aktivieren, wird ein Signalton ausgegeben. Beim Deaktivieren der Stummschaltung werden zwei Signaltöne ausgegeben.
2	Kontrastreiche visuelle und hörbare Benachrichtigung über einen eingehenden Anruf mit der LED-Leiste <ul style="list-style-type: none"> • Die LED-Leiste befindet sich zwischen der Stummschalt-Taste und dem Bildschirm. 	Benachrichtigt Sie über einen eingehenden Anruf. Die LED blinkt während eingehender Anrufe. Farben, die den Status des Telefons anzeigen: <ul style="list-style-type: none"> • Grün, leuchtend: Aktiver Anruf • Grün, blinkend: Eingehender Anruf • Grün, blinkend: Gehaltener Anruf • Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf
3	Beleuchteter LCD-Graustufenbildschirm mit anpassbarem Kontrast auf dem Cisco IP-Telefon	Ermöglicht Ihnen, den Kontrast des Telefonbildschirms anzupassen.

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
4	Softkeys <ul style="list-style-type: none"> • Diese Tasten befinden sich unter dem LCD. 	Sie ermöglichen den Zugriff auf spezielle Funktionen. Das LCD zeigt die Funktionen an.
5	Navigationsbereich (einschließlich Navigationsleiste und Auswahl -Taste) <ul style="list-style-type: none"> • Der Navigationsbereich befindet sich rechts neben dem Tastenfeld. 	Verwenden Sie den Navigationsring, um auf der LCD des Telefons nach oben, unten zu navigieren. Die Auswahl -Taste befindet sich in der Mitte der Navigationsleiste.
6	Standardmäßige 12-Tasten-Anordnung	Ermöglicht Ihnen, vorhandene oder vertraute Tastenpositionen zu verwenden. Auf der Taste 5 befindet sich eine Erhebung.
7	Taste Lautstärke <ul style="list-style-type: none"> • Die Lautstärketaste befindet sich links neben dem Tastenfeld. 	Sie ermöglicht Ihnen, die Lautstärke des Ruftons oder von Signaltönen zu ändern. Drücken Sie die Kipptaste nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Drücken Sie die Kipptaste nach unten, um die Lautstärke zu reduzieren. Wenn Sie die Lautstärke anpassen, leuchtet die LED-Leiste weiß, um die Zu- bzw. Abnahme der Lautstärke anzuzeigen.

Funktionen des zur Unterstützung der Barrierefreiheit für bewegungseingeschränkte Personen

Ihr Konferenztelefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 5: Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 7832 für Personen mit eingeschränkter Mobilität beschrieben.

Tabelle 4: Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	LED-Leiste	Zeigt den Status Ihres Telefons an: <ul style="list-style-type: none"> • Grün, leuchtend: Aktiver Anruf • Grün, blinkend: Eingehender Anruf • Grün, blinkend: Gehaltener Anruf • Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf
2	Ertastbare Tasten und Funktionen, einschließlich einer Erhebung auf Taste 5.	Ermöglicht Ihnen, die Telefontasten schnell zu finden. Beispielsweise befindet sich auf Taste 5 eine Erhebung, mittels derer Sie die anderen Tasten finden können.

Drittanbieteranwendungen zur Unterstützung der Barrierefreiheit

In enger Zusammenarbeit mit Partnern stellt Cisco Lösungen bereit, die die Barrierefreiheit und Nutzbarkeit von Produkten und Lösungen von Cisco ergänzen und unterstützen. Es gibt diverse Drittanbieter-Anwendungen, beispielsweise Echtzeit-Untertitelung für Cisco IP-Telefons, Texttelefone für Gehörlose (TDD/TTY), Echtzeit-Text (RTT), Relay-Dienste (Hearing/Voice Carry Over), Anrufer-ID-Ansage, Inline-Verstärker für Hörer zur Steigerung der Lautstärke, „Belegt-Leuchten“, akustische/visuelle Notfallbenachrichtigungen über Cisco IP-Telefons (zur Unterstützung von Anwendern mit Behinderungen) usw.

Weitere Informationen zu den Anwendungen von Drittanbietern erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Fehlerbehebung

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren.
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten.
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten.

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

Informationen über Ihr Telefon anzeigen

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung.

Das Telefon enthält alle Informationen zur eindeutigen Gerätekennung. Es besteht aus drei Datenelementen, die mit dem Telefon verknüpft sind. Die Datenelemente sind:

- Produktkennzeichnung (PID)
- Versionskennung (VID)
- Seriennummer (SN)

Informationen zu Ihrem Telefon finden Sie auch unter **Info > Status > Product Information** in der Telefon-Weboberfläche.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 2

Wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

Produktname: Name, der das Cisco IP-Telefon darstellt.

Seriennummer: Seriennummer des Cisco IP-Telefon.

MAC-Adresse: Hardware-Adresse des Cisco IP-Telefons.

Softwareversion: Versionsnummer der Firmware des Cisco IP-Telefons.

Konfigurationsversion: Versionsnummer der Konfiguration des Cisco IP-Telefons. Diese Informationen werden angezeigt, wenn der Administrator sie aktiviert hat.

Hardwareversion: Versionsnummer der Hardware des Cisco IP-Telefons.

VID: Versions-ID des Cisco IP-Telefons.

Zertifikat: Status des Clientzertifikats, das das Cisco IP-Telefon für die Verwendung im ITSP-Netzwerk authentifiziert. Dieses Feld zeigt an, ob das Clientzertifikat richtig auf dem Telefon installiert ist.

Personalisierung: Für eine RC-Einheit zeigt dieses Feld an, ob die Einheit personalisiert wurde. Anstehend zeigt eine neue RC-Einheit an, die bereitgestellt werden kann. Wenn das personalisierte Profil für die Einheit bereits abgerufen wurde, wird in diesem Feld der Personalisierungsstatus als Erfasst angezeigt.

Schritt 3

Drücken Sie **Zurück**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

Anzeigen des Personalisierungsstatus auf dem Telefon

Nach Abschluss des RC-Downloads vom EDOS-Server können Sie den Personalisierungsstatus eines Telefons auf dem Bildschirm anzeigen.

Im Folgenden werden Beschreibungen der Remote-Personalisierungsstatus aufgeführt:

- **Offen:** Das Telefon wurde zum ersten Mal hochgefahren und ist noch nicht konfiguriert.
- **Abgebrochen:** Die Remote-Personalisierung wurde aufgrund einer anderen Bereitstellung, z. B. DHCP-Optionen, abgebrochen.
- **Ausstehend:** Das Telefon kann das Profil nicht vom EDOS-Server herunterladen.
- **Anpassung-Ausstehend:** Es wurde eine Umleitungs-URL vom EDOS-Server auf das Telefon heruntergeladen.
- **Erfasst:** Im vom EDOS-Server heruntergeladenen Profil ist eine Umleitungs-URL für die Bereitstellungs-konfiguration enthalten. Wenn der Umleitungs-URL-Download vom Bereitstellungsserver erfolgreich ist, wird dieser Status angezeigt.
- **Nicht verfügbar:** Die Remote-Personalisierung wurde angehalten, da der EDOS-Server mit einer leeren Bereitstellungsdatei geantwortet hat und die HTTP-Antwort 200 OK lautete.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Produktinformationen > Personalisierung** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Zurück**.
-

Anzeigen des Netzwerkstatus

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Netzwerkstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Netzwerktyp**: Gibt den Typ der Local Area Network-Verbindung (LAN) an, die vom Telefon verwendet wird.
 - **Netzwerkstatus**: Gibt an, ob das Telefon mit einem Netzwerk verbunden ist.
 - **IPv4-Status**: IP-Adresse des Telefons. Sie können Informationen zu IP-Adresse, Adresstyp, IP-Status, Subnetzmaske, Standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1 sowie DNS 2 des Telefons anzeigen.
 - **IPv6-Status**: IP-Adresse des Telefons. Sie können Informationen zu IP-Adresse, Adresstyp, IP-Status, Subnetzmaske, Standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1 sowie DNS 2 des Telefons anzeigen.
 - **VLAN-ID**: VLAN-ID des Telefons.
 - **MAC-Adresse**: Eindeutige MAC(Media Access Control)-Adresse des Telefons.
 - **Hostname**: Zeigt den aktuellen Hostnamen an, der dem Telefon zugeordnet ist.
 - **Domäne**: Zeigt den Netzwerkdomännennamen des Telefons an. Standardwert: cisco.com
 - **Portlink wechseln**: Status des Switch-Ports.
 - **Port-Konfig. wechseln**: Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des Netzwerkports an.
-

Anzeigen des Telefonstatus

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Telefonstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Verstrichene Zeit:** Gesamtzeit, die seit dem letzten Neustart des Systems verstrichen ist.
 - **Übertr. (Pakete):** Vom Telefon übertragene Pakete.
 - **Empf. (Pakete):** Vom Telefon empfangene Pakete.
-

Anzeigen der Statusmeldungen auf dem Telefon

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Statusmeldungen** aus.

Sie können ein Protokoll der verschiedenen Telefonstatus seit der Bereitstellung anzeigen.

Hinweis In den Statusmeldungen wird die UTC-Zeit angegeben, daher unterliegen sie nicht den Zeitzoneneinstellungen auf dem Telefon.

Schritt 3 Drücken Sie **Zurück**.

Anzeigen des Leitungsstatus

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Leitungsstatus** aus.

Sie können den Status der einzelnen Leitungen auf dem Telefon anzeigen.

Anrufrdaten in Anrufstatistiken anzeigen

Jeder Anrufeintrag enthält zusätzliche Informationen, die Sie möglicherweise überprüfen möchten. Führen Sie die in diesem Thema beschriebenen Schritte aus, um die detaillierten Informationen Ihrer kürzlich getätigten Anrufe einzusehen.

Vorbereitungen

Melden Sie sich am Telefon an, damit Sie auf das Menü **Anrufstatistik** zugreifen können.

Wenn in der oberen rechten Ecke des Hauptbildschirms ein Sperrsymbol angezeigt wird, können Sie sich noch nicht am Telefon anmelden.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Anrufstatistik** aus.
- Schritt 3** (optional) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihr Kennwort ein und drücken Sie **Anmelden**.
Wenn Sie sich nicht am Telefon anmelden können, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

- Schritt 4** Markieren Sie einen Anrufstatistik-Eintrag aus der Liste und drücken Sie **Auswahl**.
Sie können auch die Taste **Auswahl** des Navigationsrads drücken, um Details zum markierten Eintrag anzuzeigen.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Der Anruftyp:** Ausgehender oder eingehender Anruf.
- **Name des Gesprächspartners:** Der Name der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
- **Nummer des Gesprächspartners:** Die Telefonnummer der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
- **Kodierungs-Codec:** Die Methode zum Komprimieren des ausgehenden Audios.
- **Dekodierungs-Codec:** Die Methode zum Dekomprimieren des eingehenden Audios.
- **Anrufzeit:** Die Uhrzeit, zu der ein Anruf getätigt oder beantwortet wurde.
- **Anruf-ID:** Eine ID des Anrufers.

Die Anrufstatistik enthält möglicherweise zusätzliche Informationen, z. B. Zähler, Statistiken und Sprachqualitätsmetriken. Verwenden Sie diese Informationen für die Problembehandlung.

Verwandte Themen

- [Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus \(Extension Mobility\)](#), auf Seite 13
- [Anmelden bei einem Telefon als Gast](#), auf Seite 14
- [Als Callcenter-Agent anmelden](#)
- [Benutzerprofil einrichten](#)
- [Kennwort festlegen](#)

Anzeigen des 802.1X-Transaktionsstatus

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkkonfiguration > Ethernet-Konfiguration > 802.1X-Authentifizierung > Transaktionsstatus** aus.
Sie können folgende Informationen anzeigen:
- **Transaktionsstatus**

- **Protokoll**

Anzeigen des Neustartverlaufs

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Neustartverlauf** aus.

Sie können die Details zu Datum und Uhrzeit, zu dem/der das Telefon neu gestartet wurde, unabhängig vom Grund des Telefonneustarts anzeigen.

Alle Telefonprobleme für Ihr Cisco MPP-Gerät melden

Sie können das Probleberichtstool verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert den Webserver für das Telefon.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Problem melden** aus.

Schritt 3 Geben Sie das Datum, an dem das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Datum des Problems** ein. Das aktuelle Datum wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.

Schritt 4 Geben Sie die Uhrzeit, zu der das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Uhrzeit des Problems** ein. Die aktuelle Zeit wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.

Schritt 5 Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.

Schritt 6 Wählen Sie eine Beschreibung in der angezeigten Liste aus.

Schritt 7 Drücken Sie **Senden**.

Hinweis Wenn der Administrator den Webserver für das Telefon deaktiviert, lädt das Telefon den Fehlerbericht nicht auf den Server hoch. Außerdem zeigt der Telefonbildschirm Fehler: 109 oder Berichtsfehler zusammen mit einem nicht verfügbaren Download-Link. Wenden Sie sich an den Administrator, um das Problem zu beheben.

Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server)

Sie können Ihr Telefon auf die ursprünglichen Herstellereinstellungen wiederherstellen, wenn es vom Administrator über den Server auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde. Nachdem Sie das Telefon zurückgesetzt haben, können Sie es neu konfigurieren.

Wenn Ihr Administrator Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurücksetzt, werden auf dem Telefonbildschirm die folgenden Benachrichtigungen angezeigt.

- Wenn sich das Telefon im Leerlauf befindet und kein aktiver Anruf vorhanden ist oder das Telefon nicht aktualisiert wird, wird die Meldung **Factory resetting as per request from administrator** (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen auf Anforderung des Administrators) angezeigt. Anschließend wird das Telefon neu gestartet, um die werksseitige Zurücksetzung abzuschließen.
- Wenn das Telefon mit einem aktiven Anruf beschäftigt ist, oder wenn das Telefon aktualisiert wird, wird die Meldung **Phone will factory reset when idle as per request from administrator** (Das Telefon wird auf Anforderung des Administrators auf Werkseinstellungen zurückgesetzt, wenn es inaktiv ist) angezeigt. Nachdem das Telefon wieder frei geworden ist, wird die Meldung **Factory resetting as per request from administrator** (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen auf Anforderung des Administrators) angezeigt. Anschließend wird das Telefon neu gestartet, um die werksseitige Zurücksetzung abzuschließen.

Ermitteln von Telefonproblemen mit einer URL auf der Telefon-Webseite

Wenn das Telefon nicht funktioniert oder nicht registriert werden kann, liegt dies möglicherweise an einem Netzwerkfehler oder einer fehlerhaften Konfiguration. Um die Ursache zu ermitteln, fügen Sie die spezifische IP-Adresse oder einen Domännennamen auf der Verwaltungsseite des Telefons hinzu. Versuchen Sie dann, darauf zuzugreifen, sodass das Telefon das Ziel anpingen und die Ursache anzeigen kann.

Prozedur

Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser eine URL ein, die aus der IP-Adresse des Telefons und der IP-Zieladresse besteht, die Sie anpingen möchten. Geben Sie die URL im folgenden Format ein:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, wobei:

`<Phone IP>` = die tatsächliche IP-Adresse Ihres Telefons ist.

`/admin` = Pfad für den Zugriff auf die Verwaltungsseite Ihres Telefons.

`<ping destination>` = jede IP-Adresse oder jeder Domänenname, die/den Sie anpingen möchten.

Für das Ping-Ziel sind nur alphanumerische Zeichen, „-“ und „_“ (Unterstriche) zulässig. Anderenfalls zeigt das Telefon einen Fehler auf der Webseite an. Wenn `<ping destination>` Leerzeichen enthält, wird nur der erste Teil der Adresse als Ping-Ziel verwendet.

Beispiel zum Pinggen der Adresse 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Getrennte Telefonverbindung

Manchmal wird die Verbindung Ihres Telefons zum Telefonnetzwerk unterbrochen. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da einige Funktionen die Informationen vom Anrufsteuerungssystem benötigen. Beispielsweise funktionieren die Softkeys möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn sich das Telefon wieder mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, können Sie es wieder normal verwenden.

Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird

Wenn auf Ihrem Telefon die Meldung **Überprüfen Sie die Bereitstellungseinstellungen** oder **wenden Sie sich an Ihren Serviceanbieter** angezeigt wird, liegt ein Konfigurationsproblem vor. Diese Meldung wird nur unmittelbar nach dem Starten des Telefons angezeigt. Diese Meldung wird nicht angezeigt, nachdem das Telefon bei einem Anrufserver registriert wurde.

Diese Meldung gilt für alle MPP-Telefone.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie eine dieser Optionen:

- **Details:** Eine Liste der Statusmeldungen anzeigen.
- **Abbrechen:** Zum Hauptbildschirm des Telefons zurückkehren.

Hinweis Wenn Sie eine Bereitstellungswarnung abbrechen, zeigt das Telefon erst wieder eine Bereitstellungswarnung an, wenn das Telefon neu gestartet wurde.

Schritt 2

Markieren Sie die entsprechende Statusmeldung in der Liste und drücken Sie eine der folgenden Optionen:

- **Details:** Die gesamte Statusmeldung anzeigen.
- **Löschen:** Die gesamte Nachrichtenliste löschen.

Schritt 3

Wenden Sie sich an den Administrator, um das Problem zu beheben. Wenn Ihnen der Administrator Zugriff gewährt hat, können Sie die Nachrichten auch auf der Telefon-Webseite anzeigen.

Navigieren Sie auf der Webseite des Telefons zu **Info > Download-Status > Bereitstellungsstatus**

Den Übergangslizenztyp suchen

Ihr Administrator bittet Sie möglicherweise um Informationen über den Lizenztyp, der für die Migration zu einer Multiplattform-Firmware verwendet wird.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 2

Wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus.

Schritt 3 Im Feld **Übergangs-Autorisierungstyp** wird der verwendete Lizenztyp angezeigt.

Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen

Sie können den Verlängerungsstatus und die zugehörigen Informationen auf der Telefon-Webseite anzeigen, um zu überprüfen, ob die MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) des installierten Zertifikats abgeschlossen ist. Möglicherweise werden Sie von Ihrem Administrator während der Fehlerbehebung nach diesen Informationen gefragt.

Vorbereitungen

- Ihr Administrator hat Ihnen Zugriff auf die Telefon-Webseite gewährt.
- Ihr Administrator aktiviert die MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) auf Ihrem Telefon.

Prozedur

Schritt 1 Klicken Sie auf der Webseite des Telefons auf **Info > Download-Status**.

Schritt 2 Die Informationen finden Sie im Abschnitt **Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung**.

- **Bereitstellungsstatus der MIC-Zertifizierung:** Dieses Feld enthält das Datum und die Uhrzeit der durchgeführten Zertifikatverlängerung, die URL der HTTP-Anforderung und die Ergebnismeldungen.
- **Info zu MIC-Zertifizierung:** In diesem Feld wird der Gesamtstatus der Zertifikatverlängerung angezeigt. In der Regel wird angezeigt, ob das MIC-Zertifikat Ihres Telefons erfolgreich verlängert wurde.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemadministrator.

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist unter [Produktgarantien](#) verfügbar.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.