



Ihr Telefon

- Cisco IP-Telefon 7800-Serie, auf Seite 1
- Neue und geänderte Funktionen, auf Seite 2
- Einrichtung des Telefons, auf Seite 12
- Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility), auf Seite 16
- Anmelden bei einem Telefon als Gast, auf Seite 17
- Festlegen der Profilregel auf dem Telefon, auf Seite 18
- Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 18
- Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen, auf Seite 22
- Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen, auf Seite 22
- Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm, auf Seite 22
- Telefon-Webseite, auf Seite 23
- Tasten und Hardware, auf Seite 25
- Stromanschluss, auf Seite 29
- Energieeinsparung, auf Seite 29
- Zusätzliche Hilfe und Informationen, auf Seite 29

Cisco IP-Telefon 7800-Serie

Cisco IP-Telefon 7811, 7821, 7841 und 7861 ermöglichen die einfache und sichere Kommunikation.




Tabelle 1: Wichtige Funktionen der Cisco IP-Telefon 7800-Serie

Funktionen	7811	7821	7841	7861
Display	Graustufen, keine Beleuchtung	Graustufen, mit Beleuchtung	Graustufen, mit Beleuchtung	Graustufen, mit Beleuchtung

Funktionen	7811	7821	7841	7861
Leitungen	1	2	4	16
Festgelegte Funktionstasten	8	9	9	9

Das Telefon muss mit einem Netzwerk verbunden und konfiguriert sein, um auf ein Anrufsteuerungssystem zuzugreifen. Die Telefone unterstützen abhängig vom Anrufsteuerungssystem viele Funktionen und Features. Auf Ihrem Telefon sind möglicherweise nicht alle Funktionen verfügbar, die davon abhängig sind, wie der Administrator das Telefon konfiguriert hat.

Einige Funktionen, die zum Telefon hinzugefügt werden, erfordern möglicherweise Leitungstasten. Jede Leitungstaste auf dem Telefon kann nur jeweils eine Funktion (beispielsweise eine Leitung oder Kurzwahl) unterstützen. Wenn die Leitungstasten bereits verwendet werden, werden auf dem Telefon keine zusätzlichen Funktionen angezeigt.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Unterstützte Funktionen

In diesem Dokument werden alle Funktionen beschrieben, die das Gerät unterstützt. Möglicherweise werden jedoch nicht alle Funktionen mit Ihrer aktuellen Konfiguration unterstützt. Informationen zu den unterstützten Funktionen erhalten Sie von Ihrem Dienstleister oder Administrator.

Neue und geänderte Funktionen

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(4)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen zur Unterstützung eines Anrufs pro Leitung aktualisiert	Anrufe übergeben Übergabe eines Anrufs ankündigen

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(3)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, um die Einrichtung eines Support-Kennworts zu erwähnen, nachdem das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen erfolgt ist.	Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen, auf Seite 15
Neues Thema zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellung über den Server wurde hinzugefügt	Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server), auf Seite 36

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema zum Aufrufen von XML-Anwendungen von Multicast-Paging wurde hinzugefügt	XML-Anwendung und Multicast-Paging XML-Anwendungsdetails anzeigen

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(2)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für die Aufgabe zum Verwalten der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Gastgeber hinzugefügt	Teilnehmerliste als Gastgeber in einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen
Neues Thema für die Aufgabe zum Verwalten der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Teilnehmer hinzugefügt	Teilnehmerliste als Teilnehmer anzeigen
Neues Thema für die Aufgabe zum Entfernen der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Gastgeber hinzugefügt	Als Gastgeber einen Teilnehmer in einer Ad-hoc-Konferenz entfernen

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(1)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für Site Survivable Gateway (SGW) hinzugefügt	Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm, auf Seite 22
Neue Aufgabe zum Anzeigen der Dauer von Webex-Anrufprotokollen hinzugefügt	Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(7)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema wurde hinzugefügt, um die Spam-Anzeige für Webex-Anrufe zu unterstützen	Spam-Anzeige für Webex-Anrufe
Das Thema für Webex-Anrufe wurde aktualisiert	Kürzliche Anrufe anzeigen
Das Thema wurde aktualisiert, um VPN-Verbindung hinzuzufügen	Telefon-Webseite, auf Seite 23

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Die Themen für die neue Funktion <i>VPN-Verbindung</i> wurden hinzugefügt	VPN Verbindungseinstellungen VPN-Verbindung einrichten Eine VPN-Verbindung aktivieren VPN-Verbindung deaktivieren VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten Anzeigen des VPN-Status
Das Thema wurde aktualisiert, um eine Voraussetzung in Bezug auf die Leitungstaste zu entfernen	Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren, auf Seite 20
Die Aufgabe zum Anzeigen der Anrufstatistik auf dem Telefon wurde hinzugefügt	Anrufrufen in Anrufstatistiken anzeigen, auf Seite 33
Das Thema wurde aktualisiert, um zu zeigen, wie man das Kennwort auf der Telefon-Webseite einrichtet.	Kennwort festlegen
Aufgabe zum Festlegen des Kennworts auf der Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen
Das Thema wurde aktualisiert, um <i>HTTP-Proxy</i> hinzuzufügen	Telefon-Webseite, auf Seite 23
Die Themen für die Funktion <i>HTTP-Proxy</i> wurde hinzugefügt	HTTP-Proxyeinstellungen Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten
Neues Thema zur Webex-Verzeichnisunterstützung hinzugefügt	Webex-Verzeichnis Einen Kontakt im Webex-Verzeichnis suchen Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen Den Namen des Webex-Verzeichnisses bearbeiten
Das Thema zur Webex-Anrufprotokollunterstützung wurden aktualisiert.	Kürzliche Anrufe anzeigen Anrufprotokolle vom Server anzeigen

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(6)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Die Themen für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurden aktualisiert.	Anrufe weiterleiten

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurde um einen Referenzlink ergänzt.	Rufumleitung über die Telefon-Webseite
Die Themen für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurden aktualisiert.	„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren
Die Themen für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurden aktualisiert.	Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten
Es wurden mehrere Schritte für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> aktualisiert.	Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen
Das Thema wurde um Links zu verwandten Themen für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> ergänzt.	Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen
Die neue Aufgabe für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen
Die neue Aufgabe für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	Eine Kontaktnummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten
Das neue Thema für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	XML-Verzeichnis
Das neue Thema für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	Einen Kontakt im XML-Verzeichnis anrufen
Das neue Thema für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	Eine Kontaktnummer im XML-Verzeichnis bearbeiten
Das Thema für die neue Aufgabe zum Regeln der Klingeltonlautstärke wurde hinzugefügt.	Klingeltonlautstärke regeln
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys Weiter wurde aktualisiert.	Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode, auf Seite 14 Telefon-Onboarding per Aktivierungscode, auf Seite 14
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys Speichern wurde aktualisiert.	Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys Anmelden wurde aktualisiert.	Benutzerprofil einrichten

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(5)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgabe zum Überprüfen des MIC-Zertifizierungsstatus hinzugefügt	Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen, auf Seite 38
Thema aktualisiert, um STIR/SHAKEN zu unterstützen	Anrufliste
Thema aktualisiert, um die neuen Symbole zur Unterstützung von STIR/SHAKEN einzuführen.	Kürzliche Anrufe anzeigen
Aufgabe zum Suchen des Lizenztyps, der für die Einzelschritt-Migration von MPP-Telefonen zu Unternehmenstelefonen verwendet wird, wurde hinzugefügt	Den Übergangslizenztyp suchen , auf Seite 38

Neu und geändert in Version 11.3(4)

Diese Version hat keine Auswirkungen auf dieses Benutzerhandbuch.

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(3)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Der Schritt zum Hinzufügen von Kontakten wurde im Thema aktualisiert	Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen
Das Thema wurde mit einer Voraussetzung und einer anderen Methode zum Hinzufügen von Kontakten im persönlichen Adressbuch aktualisiert	Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch
Das Thema zum Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen der Kontakte im persönlichen Broadsoft Directory wurde hinzugefügt	Ihre Kontakte im persönlichen Adressbuch von BroadSoft verwalten
Das Thema wurde mit den neuen Schritten zum Hinzufügen eines Kontakts aktualisiert	Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen
Das Thema zum Blockieren eines anonymen Anrufs auf dem Telefon wurde aktualisiert	Anonyme Anrufe blockieren

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema zum Aktivieren der Blockierung anonymer Anrufe über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	Blockieren von anonymen Anrufen über die Telefon-Webseite aktivieren
Das Thema zum Aktivieren der Anklopffunktion auf dem Telefon wurde hinzugefügt	Aktivieren der Anklopffunktion
Das Thema zum Aktivieren der Anklopffunktion über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	Anklopfen über die Telefon-Webseite aktivieren
Das Thema wurde aktualisiert, um das neue Textfeld des Menüs Nicht verfügbar zu erwähnen	Status als Callcenter-Agent ändern
Das Thema wurde für die neuen Softkeys der Anrufverlaufslisten aktualisiert	Kürzliche Anrufe anzeigen
Das Thema wurde aktualisiert, um das neue Menüelement hinzuzufügen	Informationen über Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 30

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(2)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen zum Hinzufügen und Entfernen von Menüverknüpfungen für Leitungstasten hinzugefügt	Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen, auf Seite 22 Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen, auf Seite 22
Thema für die Kontrolle der Benutzerauthentifizierung in Telefonmenüs hinzugefügt	Kontrolle der Benutzerauthentifizierung, auf Seite 16
Thema für die Aktivierungscode-Synchronisierung hinzugefügt	„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren
Die vorhandene Aufgabe wurde aktualisiert und enthält nun Informationen zur umgekehrten Namenssuche im lokalen Verzeichnis	Anrufprotokolle vom Server anzeigen
Thema hinzugefügt, um Informationen zum Parken von Anrufen unter einer dedizierten Parkkennziffer und zum Status „Anruf parken“ aufzunehmen	Parkkennziffer und Status
Übersicht und Beschreibung für Telefoneinstellungen hinzugefügt	Telefoneinstellungen – Übersicht

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Verzeichnisbezogene Aufgaben aktualisiert	<p>Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen</p> <p>Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch</p> <p>Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen</p> <p>Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten</p> <p>Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen</p>
Aufgaben für die Verzeichniserweiterungsfunktion aktualisiert	<p>Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen</p> <p>Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis</p> <p>Den Kontakttyp im BroadSoft-Verzeichnis bearbeiten</p> <p>Bearbeiten des BroadSoft-Verzeichnisnamens</p> <p>Den Servernamen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten</p> <p>Anmeldeinformationen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten</p> <p>Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen</p> <p>Einen IM&P-Kontakt anrufen</p> <p>Präsenzstatus ändern</p> <p>Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch</p> <p>Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen</p> <p>Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten</p> <p>Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen</p>
Aufgaben für die Weiterleitung eines Anrufs aktualisiert	<p>Rufumleitung über die Telefon-Webseite</p> <p>Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten</p>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Titel des Themas aktualisiert	Ihr persönliches Sprachboxkonto Erfahren, ob neue persönliche Sprachnachrichten eingegangen sind Persönliche Sprachbox aufrufen Persönliche Audio-Mailbox aufrufen
Themen für überwachte Voicemail mit PLK hinzugefügt	Sprachnachrichtenstatus der überwachten Sprachboxkonten Auf Nachrichten des überwachten Sprachboxkontos zugreifen
Thema zum Bearbeiten von Benutzeranmeldeinformationen für den Zugriff auf das LDAP-Verzeichnis hinzugefügt	Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten
Aufgabe wurde mit einem neuen Schritt aktualisiert, um Informationen zu den verschiedenen Benutzeranmeldeinformationen hinzuzufügen	Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten
Aufgabe aktualisiert, um Benutzeranmeldeinformationen einzubeziehen	Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen
Themen aktualisiert, um den LDAP-Cache-Mechanismus einzuführen oder zu erwähnen	LDAP-Verzeichnis Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen
Das vorhandene Thema wurde aktualisiert, um die ACD-Statussynchronisierung einzubeziehen	Callcenter-Funktionen
Das Thema wurde aktualisiert, um den Status eines Call Center-Agenten zu überprüfen	Als Callcenter-Agent anmelden

Neue und geänderte Funktionen in Firmware-Version 11.3(1)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Unterstützung der automatischen Bereitstellung mit kurzem Aktivierungscode hinzugefügt.	Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode, auf Seite 14
Vorhandene Aufgabe aktualisiert, um die Funktion zur Anzeigen des UDI auf dem Telefonbildschirm zu unterstützen	Informationen über Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 30
Aufgabe zur Unterstützung von Nachrichten zur Verbesserung der Betriebsbereitschaft für Bereitstellungsfehler hinzugefügt	Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird, auf Seite 37

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Es wurde eine Aufgabe hinzugefügt, um das Parken von Anrufen auf Knopfdruck zu unterstützen.	Parken für einen Anruf mit einer einzigen Anschluss Taste aktivieren und deaktivieren

Neuerungen und Änderungen für Firmware-Version 11.2(3)SR1

Überarbeitung	Neue oder geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Unterstützung des Aktivierungscode-Onboardings hinzugefügt.	Telefon-Onboarding per Aktivierungscode, auf Seite 14
Neues Thema hinzugefügt, um die Zeichen auf dem Tastenfeld des Telefons zu unterstützen.	Zeichen des Telefon-Tastenfelds, auf Seite 26

Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(3)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Kontaktsuche in mehreren Verzeichnissen hinzugefügt	Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen
Thema zum Profilkonto-Setup aktualisiert, um die erneute Synchronisierung des Profils mit SIP-Anmeldeinformationen oder Anmeldeinformationen zu unterstützen.	Benutzerprofil einrichten
Thema zur Unterstützung der Überwachung von Telefonleitungen für Kollegen aktualisiert	Leistungsstatus des Kollegen, auf Seite 18
Neue Aufgabe zur Unterstützung der Aktivierung und Deaktivierung der Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste hinzugefügt	Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 19
Neue Aufgabe hinzugefügt, um die Konfiguration der Überwachung einer einzelnen Leitung zu unterstützen	Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren, auf Seite 20
Neue Aufgabe hinzugefügt, um das Entfernen der Funktion, die auf einer Leitungstaste konfiguriert ist, zu unterstützen	Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen, auf Seite 21

Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(1)

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Es wurde ein neues Thema zur Unterstützung von mehreren Standorten (Anywhere) für BroadWorks XSI-Benutzer hinzugefügt.	Hinzufügen mehrere Standorte für BroadWorks XSI-Benutzer

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Das Thema zur neuen Option Anrufe anzeigen von wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle.	Kürzliche Anrufe anzeigen
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle unterstützt.	Anrufprotokolle vom Server anzeigen
Das Thema zum neuen Softkey In Abwesenheit wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle.	Eine der letzten Nummern zurückrufen
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Anzeige für die Ruhefunktion und Anrufweiterleitung für nicht ausgewählte Leitungen unterstützt.	Stummschalten von eingehenden Anrufen
Das Thema zu den Symbolen für Rufumleitung und Ruhefunktion wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Anzeige für die Ruhefunktion und Rufumleitung für nicht ausgewählte Leitungen.	Anrufe weiterleiten „Bitte nicht stören“ aktivieren
Das Thema wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die XSI-Anrufer-ID-Unterdrückung.	Anrufer-ID blockieren
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Erfassung von Benutzername und Kennwort bei der HTTP-Authentifizierungsaufforderung unterstützt.	Benutzerprofil einrichten
Die Menünavigation für die Klingelton-Einstellung wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Audio-Klangregelung, um das Audiosignal für Hörer und Headset (akustisches Audiosignal) anpassen zu können.	Rufton ändern
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Audio-Klangregelung unterstützt, um das Audiosignal für Hörer und Headset (akustisches Audiosignal) anpassen zu können.	Angaben eines Audiogeräts für einen Anruf
Das Thema wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Entfernung der Sperre für den Bildschirmschoner-Typ.	Ändern des Bildschirmschoners Den Bildschirmschoner mit der Weboberfläche des Telefons konfigurieren

Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(2)

Funktion	Neue oder geänderte Abschnitte
Notrufunterstützung	Notruf tätigen

Funktion	Neue oder geänderte Abschnitte
Umgekehrte Namenssuche	Administratoren aktivieren und deaktivieren diese Funktion. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Umgekehrte Namenssuche für eingehende und ausgehende Anrufe .

Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Kontrast mit einem Schieberegler anpassen	Kontrast des Telefonbildschirms einstellen
Unterstützung für Anrufaufzeichnung	Anruf aufzeichnen
Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte Präsenzstatus	Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte Präsenzstatus Einen IM&P-Kontakt anrufen Präsenzstatus ändern
Callcenter-Unterstützung	Callcenter-Funktionen
XSI-Anrufprotokolle – Menü „Server – Alle Anrufe“	Kürzliche Anrufe anzeigen

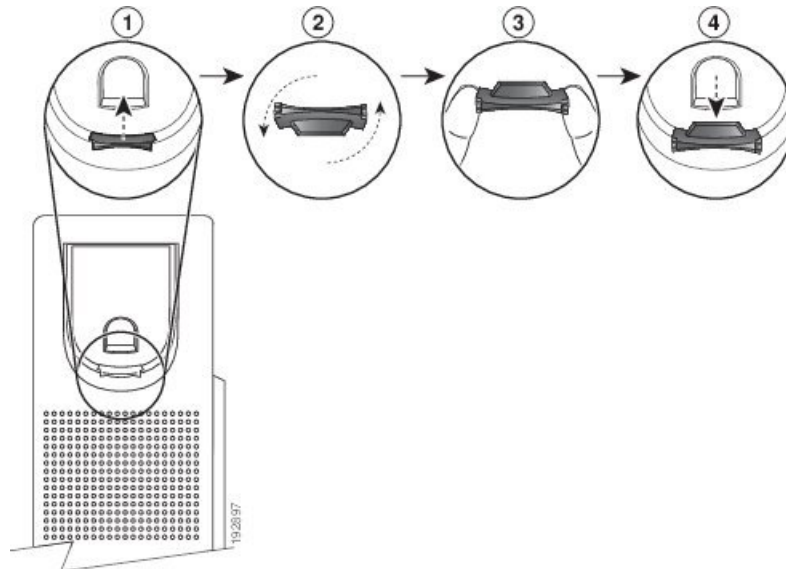
Einrichtung des Telefons

Ihr Telefon wird vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

Hörerstation einstellen

Wenn das Telefon an der Wand angebracht ist oder der Hörer häufig aus der Gabel fällt, müssen Sie die Hörerstation einstellen.

Abbildung 1: Hörerstation einstellen



Prozedur

-
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
 - Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
 - Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen zu Ihnen zeigen müssen.
 - Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus, und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
 - Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
-

Den Sichtwinkel des Telefons ändern

Sie können den Winkel des Telefons ändern, außer den des Cisco IP-Telefons 7811, damit der Bildschirm nicht glänzt.

Prozedur

-
- Schritt 1** Stecken Sie das Netzkabel des Telefons aus.
 - Schritt 2** Positionieren Sie das Telefon so, dass das Tastenfeld nach unten zeigt.
 - Schritt 3** Halten Sie das Gestell mit einer Hand fest und legen Sie die andere Hand auf das Telefon.
 - Schritt 4** Halten Sie das Telefon fest und ziehen Sie das Gestell ab.
 - Schritt 5** Drehen Sie das Gestell um.
 - Schritt 6** Drücken Sie das Gestell in das Telefon, bis es einrastet.

Schritt 7 Drehen Sie das Telefon wieder um und stecken Sie das Netzkabel ein.

Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Sie müssen das Telefon mit dem Telefonnetz verbinden.

- Verkabelte Verbindung: Das Telefon ist über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden.

Telefon-Onboarding per Aktivierungscode

Nachdem das Telefon gestartet wurde, wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Aktivierungscode eingeben können. Wenn Sie keinen Aktivierungscode haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Vorbereitungen

Der Administrator stellt Ihnen einen 16-stelligen Aktivierungscode im Format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx zur Verfügung.

Prozedur

Schritt 1 Geben Sie den Aktivierungscode in das Feld ein, das auf dem Begrüßungsbildschirm angegeben ist. Sie müssen bei der Eingabe des Codes nicht den Bindestrich (-) eingeben.

Schritt 2 Drücken Sie **Weiter**.

Hinweis Der Softkey **Weiter** wird nur angezeigt, wenn Sie entweder einen gültigen 16-stelligen Aktivierungscode oder die gültigen ersten drei Ziffern gefolgt von der #-Taste eingeben. Der Softkey **Löschen** wird nur angezeigt, wenn Sie die erste Ziffer des Aktivierungscodes im Feld **Aktivierungscode eingeben** eingeben.

Das Telefon schließt den Onboarding-Vorgang automatisch ab.

Schritt 3 Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, geben Sie den Code erneut ein, oder wenden Sie sich an den Administrator, um einen neuen Code einzugeben.

Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode

Nachdem das Telefon gestartet wurde, wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Aktivierungscode eingeben können. Wenn Sie keinen Aktivierungscode haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Vorbereitungen

Sie erhalten Ihren Aktivierungscode von Ihrem Administrator:

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie auf das Doppelkreuz (#) und geben Sie den Aktivierungscode in das Feld ein, das auf dem Begrüßungsbildschirm angegeben ist.
- Schritt 2** Drücken Sie **Weiter**.
- Hinweis** Der Softkey **Weiter** wird erst angezeigt, wenn Sie die ersten drei Ziffern des gültigen Aktivierungscode gefolgt von der #-Taste eingeben. Der Softkey **Löschen** wird nur angezeigt, wenn Sie im Feld **Aktivierungscode eingeben** die erste Ziffer des Aktivierungscode eingeben.
- Das Telefon schließt den Bereitstellungsvorgang automatisch ab.
- Schritt 3** Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, geben Sie den Code erneut ein oder wenden Sie sich an den Administrator.
-

Festlegen eines Kennworts beim erstmaligen Hochfahren des Telefons

Beim erstmaligen Hochfahren Ihres Telefons werden Sie möglicherweise aufgefordert, ein Kennwort festzulegen. Wenn Sie nicht dazu aufgefordert werden, hat der Administrator ein Kennwort für Sie festgelegt.

Prozedur

- Schritt 1** Geben Sie das Kennwort in die Felder **Neues Kennwort** und **Kennwort wiederholen** ein.
- Schritt 2** Drücken Sie **Speichern**.
-

Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen

Ihr Administrator stellt Ihr Telefon so ein, dass die Aufforderung **Kennwort festlegen** angezeigt wird, wenn es nach einem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen neu gestartet wird. Diese Funktion erhöht die Sicherheit Ihres Telefons.

Prozedur

- Schritt 1** Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
- Nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellung wird das Telefon neu gestartet, und auf dem Telefon wird die Eingabeaufforderung **Kennwort festlegen** angezeigt.
 - Drücken Sie
 1. Wählen Sie **Status > Issues (Probleme)** aus. Wenn auf dem Telefon kein Benutzerkennwort erstellt wurde, wird die Meldung **No user password provided** (Kein Benutzerkennwort angegeben) angezeigt, und Sie sehen den Softkey **Auswahl**, mit dem Sie auf den Bildschirm **No user password provided** (Kein Benutzerkennwort angegeben) zugreifen können.Wenn das Telefon über ein Benutzerkennwort verfügt, wird im Menü **Probleme** der Eintrag **Keine** angezeigt.

2. Drücken Sie **Erstellen**.

Schritt 2

Legen Sie im Bildschirm **Kennwort festlegen** das neue Kennwort im Feld **Neues Kennwort** fest.

Nachdem Sie ein neues Kennwort erstellt haben, wird auf dem Telefonbildschirm ein Symbol zum Entsperren angezeigt.

Kontrolle der Benutzerauthentifizierung

Der Administrator kann konfigurieren, ob für den Zugriff auf Telefonmenüs eine Authentifizierung erforderlich ist. Der Administrator kann die Authentifizierung auch anpassen oder deaktivieren, um den Zugriff auf alle Telefonmenüs zuzulassen.

Mit dieser Funktion legt der Administrator fest, ob ein Telefonmenü eine Authentifizierung erfordert. Wenn der Administrator die Authentifizierung für den Zugriff auf das Menü konfiguriert hat, müssen Sie das Kennwort eingeben und sich anmelden, um auf das Menü zuzugreifen.

Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility)

Wenn Extension Mobility konfiguriert ist, können Sie sich bei einem anderen Telefon im Netzwerk anmelden und dieses als Ihr Telefon verwenden. Nach der Anmeldung übernimmt das Telefon die Nummer Ihres persönlichen Verzeichnisses.

Vorbereitungen

Der Administrator konfiguriert die Bereitstellungsberechtigung.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anmelden**.

Schritt 2

Geben Sie Ihren Benutzernamen und das zugehörige Kennwort ein. Drücken Sie dann **Anmelden**.

Im Kennwortfeld sind alphanumerische und numerische Eingaben zulässig. Während der Kennworteingabe wird auf dem Telefon der Softkey **Optionen** angezeigt. Mit diesem Softkey können Sie die Eingabemethode für das Kennwort ändern. Wählen Sie für die alphanumerische Eingabe **Alles eingeben** und für die numerische Eingabe **Nr eingeben** aus. Der Administrator konfiguriert die Eingabemethode für das Kennwort auf der Telefon-Webseite.

Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

Prozedur

Drücken Sie **Abmelden**.

Anmelden bei einem Telefon als Gast

Ihr Telefon besitzt ein Gastkonto, wenn Ihr Administrator Hotelling auf Ihrem Telefon aktiviert. Sie können sich dann bei einem anderen Telefon in Ihrem Netzwerk als Gast anmelden.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anmelden**.

Schritt 2 Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein.

Im Kennwortfeld sind alphanumerische und numerische Eingaben zulässig. Während der Kennworteingabe wird auf dem Telefon der Softkey **Optionen** angezeigt. Mit diesem Softkey können Sie die Eingabemethode für das Kennwort ändern. Wählen Sie für die alphanumerische Eingabe **Alles eingeben** und für die numerische Eingabe **Nr eingeben** aus.

Schritt 3 Drücken Sie **Speichern**.



Hinweis Ein Administrator kann ein Telefon so konfigurieren, dass es Notrufe tätigt. Wenn Sie sich bei einem registrierten Telefon als Gast anmelden, überträgt das Telefon eine Anforderung, um den Standort des Telefons abzurufen. Der Standort wird an die Notfalldienste gesendet, wenn Sie einen Notruf tätigen.

Abmelden von einem Telefon als Gast


Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Gast aus**.

Schritt 2 Drücken Sie **Abmelden**.

Festlegen der Profilregel auf dem Telefon

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration** > **Profilregel** aus.
- Schritt 3** Geben Sie die Profilregel über das Tastenfeld des Telefons ein.
- Schritt 4** Drücken Sie **NeuSync**.
-

Leitungsstatus des Kollegen

Sie können Leitungstasten auf Ihrem Telefon einrichten, um die Leitungen eines Kollegen zu überwachen. Diese Funktion ist hilfreich, wenn Sie routinemäßig Anrufe für Kollegen annehmen und erkennen können müssen, ob sie Anrufe annehmen können. Die zur Überwachung genutzten Leitungstasten fungieren als Besetztlampenfeld-Tasten. Ein Besetztlampenfeld ist eine LED, die die Farbe ändert, um den Status der überwachten Leitung anzuzeigen.

In der folgenden Tabelle wird der LED-Status beschrieben:

Tabelle 2: LED-Status der Besetztlampenfeld-Taste

LED-Farbe	Bedeutung
Grün	Die überwachte Leitung ist verfügbar.
Rot	Die überwachte Leitung ist besetzt.
Blinkt rot	Auf der überwachten Leitung geht ein Anruf ein.
Gelb	Fehler bei der Konfiguration der Besetztlampenfeld-Taste.

Ihr Administrator führt das erforderliche Setup auf dem Server und für das Telefon durch, damit Sie die gewünschten Leitungen überwachen können.








Es gibt zwei Möglichkeiten, die Überwachung auf Ihrem Telefon zu konfigurieren:

- Sie können die Überwachung der Leitung eines einzelnen Benutzers konfigurieren.
- Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampen-Liste für Sie eingerichtet hat, können Sie die Überwachung der gesamten Liste aktivieren oder deaktivieren. Die Besetztlampenfeld-Liste ist die Liste der Benutzer, deren Leitungen Sie überwachen können. Das Telefon überwacht jeden Benutzer auf einer separaten Leitungstaste. Das Telefon weist verfügbare Leitungstasten automatisch für die Überwachung zu.

Mit der entsprechenden Konfiguration können Sie die Besetztlampenfeld-Tasten verwenden, um die überwachte Leitung (Kurzwahl) anzurufen und eingehende Anrufe zur Überwachung der Leitung (Anrufübernahme) anzunehmen.

Wenn die Konfiguration abgeschlossen ist, gibt das Symbol der Besetztlampenfeld-Tastenbezeichnung die Kombination an Funktionen an, die auf der Taste konfiguriert sind:

Tabelle 3: Besetztlampenfeld-Symbole

	BLF	BLF-Kurzwahl	Besetztlampenfeld und Anrufübernahme	Besetztlampenfeld, Kurzwahl und Anrufübernahme
Frei				
Wird gerufen				
Wird verwendet				
Fehler				

Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste konfiguriert hat, können Sie die Überwachung der gesamten Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren. Das Telefon überwacht jeden Benutzer auf einer separaten Leitungstaste. Wenn Sie die Überwachung aktivieren, weist das Telefon die Leitungstasten nacheinander zu, um die Einträge in der Besetztlampenfeld-Liste zu überwachen.

Die Besetztlampenfeld-Listentasten funktionieren auf die gleiche Weise wie einzelne Besetztlampenfeld-Tasten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 18](#). Wenn Sie die Überwachung aktivieren, beginnt das Telefon damit, den Status der überwachten Leitungen auf den Besetztlampenfeld-Listen anzuzeigen. Sie können jede Besetztlampenfeld-Taste verwenden, um die überwachte Leitung (Kurzwahl) anzurufen und eingehende Anrufe zur Überwachung der Leitung (Anrufübernahme) anzunehmen.



Hinweis

Die Reihenfolge der Benutzer in der Besetztlampenfeld-Liste wird von Ihrem Administrator festgelegt. Die entsprechenden Besetztlampenfeld-Listentasten halten immer diese Reihenfolge ein. Sie können sich auch dazu entscheiden, jederzeit eine weitere Funktion wie die Kurzwahl auf einer Besetztlampenfeld-Taste zu konfigurieren. Allerdings wird dadurch die Leitungstaste für die Besetztlampenfeld-Liste als nicht verfügbar wiedergegeben.

Wenn Sie eine Änderung an den Leitungskonfigurationen vornehmen, wiederholt das Telefon die Zuweisung der Besetztlampenfeld-Liste und berücksichtigt dabei die Änderung. Das Telefon weist jederzeit nur verfügbare Leitungstasten in derselben Reihenfolge zu. Dies kann zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten führen.

Das Telefon überwacht so viele Benutzer wie möglich mit den verfügbaren Leitungstasten. Sie können weitere Leitungstasten zur Überwachung der Liste zur Verfügung stellen, indem Sie Funktionen entfernen, die auf den Leitungstasten konfiguriert sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen, auf Seite 21](#).

Vorbereitungen

Ihr Administrator konfiguriert die Besetztlampenfeld-Liste.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Vermittungsplatz-Voreinstellungen** > **Besetztlampenfeld-Liste** aus.

- Wenn **Besetztlampenfeld-Liste** auf **Anzeigen** festgelegt ist, ist die Überwachung aktiviert. Das Telefon zeigt den Status der überwachten Leitungen auf den Besetztlampenfeld-Listentasten an.
- Wenn **Besetztlampenfeld-Liste** auf **Ausblenden** festgelegt ist, ist die Überwachung deaktiviert.

Schritt 3

Drücken Sie **Festleg**.

Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren

Sie können eine Leitungstaste konfigurieren, um den Leitungsstatus eines Kollegen zu überwachen. Wenn Sie eine Kurzwahl zur Konfiguration hinzufügen, können Sie die Leitungstaste verwenden, um die überwachte Leitung anzurufen. Wenn Sie eine Anrufübernahme zur Konfiguration hinzufügen, können Sie die Leitungstaste verwenden, um eingehende Anrufe an die überwachte Leitung anzunehmen. Die Leitungstasten fungieren als Besetztlampenfeld-Taste. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 18](#).

Sie können eine beliebige Leitungstaste zum Konfigurieren dieser Funktion auswählen. Sie können auch eine Leitungstaste auswählen, die als Kurzwahltaste oder als Besetztlampenfeld-Taste funktioniert. Ihre Konfiguration überschreibt alle vorhandenen Konfigurationen für die Taste.

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste für Sie konfiguriert hat, können Sie nur die Leitungen der Personen überwachen, die in der Liste sind.

Ihr Telefon überwacht möglicherweise die gesamte Liste. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 19](#). Sie können weiterhin eine einzelne Taste konfigurieren, um eine Leitung zu überwachen. Allerdings überwacht das Telefon dann nicht mehr die Leitung automatisch als Teil der Liste. Wenn Sie die Konfiguration der einzelnen Besetztlampenfeld-Taste entfernen, setzt das Telefon die Überwachung der Leitung automatisch als Teil der Liste fort. Beachten Sie, dass das Telefon jedes Mal die Zuordnung der Besetztlampenfeld-Taste anpasst, um eine Leitung für die automatische Überwachung hinzuzufügen oder zu entfernen. Dies führt zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten.

Vorbereitungen

- Ihr Administrator führt das erforderliche Setup aus, um die betreffende Leitung zu überwachen.
- Ihr Administrator ermöglicht die Konfiguration der Besetztlampenfeld-Funktionsoptionen auf Leitungstasten.

Prozedur

Schritt 1

Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

Schritt 2

Wählen Sie im Bildschirm **Funktion auswählen** eine dieser Optionen aus:

- Wenn Sie die Taste nur zur Überwachung einer Leitung verwenden möchten, wählen Sie **BLF-Presence** aus.
- Wenn Sie die Taste zum Überwachen einer Leitung verwenden und auch eine Kurzwahl für die überwachte Leitung festlegen möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Kurzwahl** aus.
- Wenn Sie die Taste zum Überwachen einer Leitung verwenden und zusätzlich eingehende Anrufe an die überwachte Leitung annehmen möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Anrufübernahme** aus.
- Wenn Sie die Taste für alle drei Funktionen verwenden möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Kurzwahl + Anrufübernahme** aus.

Schritt 3

Geben Sie die Benutzer-ID der Person, deren Leitung Sie überwachen möchten, im Feld **Benutzer-ID** ein.

Hinweis Sie müssen die Benutzer-ID eingeben. Bei der Benutzer-ID handelt es sich möglicherweise nicht um den Namen oder die Durchwahl der Person. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste konfiguriert hat, können Sie den Benutzer auswählen, dessen Leitung Sie über die Liste überwachen möchten:

a) Wählen Sie **Besetztlampenfeld-Liste durchsuchen** aus.

Benutzer, deren Namen in der Liste in grau angezeigt werden, sind Benutzer, die Ihr Telefon bereits über individuell konfigurierte Besetztlampenfeld-Tasten überwacht.

b) Wählen Sie den Benutzer aus, dessen Leitung Sie überwachen möchten.

Die Benutzer-ID wird im Feld **Benutzer-ID** angezeigt.

Wenn Sie einen Benutzer auswählen, der bereits auf einer einzelnen konfigurierten Taste überwacht wird, überschreibt die neue Konfiguration die vorherige Konfiguration zur Überwachung des Benutzers.

Schritt 4

Drücken Sie **Speichern**.

Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen

Sie können die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen.

Wenn Ihr Telefon die Besetztlampenfeld-Liste überwacht, wird durch das Entfernen der auf einer Leitungstaste konfigurierten Funktion die Leitungstaste zur Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste verfügbar. Dies kann zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten führen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 19](#).



Hinweis Sie können einige vom Administrator konfigurierten Funktionen nicht entfernen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.
- Schritt 2** Wählen Sie im Bildschirm **Funktion auswählen** die Option **Keine** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie auf **OK**, wenn Sie zur Bestätigung aufgefordert werden.
-

Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen

Nachdem Sie eine Leitungstaste mit einer Menüverknüpfung konfiguriert haben, können Sie das Menü durch einfaches Drücken der Leitungstaste öffnen.

Vorbereitungen

Diese Funktion muss vom Administrator auf dem Telefon aktiviert werden.

Prozedur

-
- Schritt 1** Halten Sie eine Leitungstaste zwei Sekunden lang gedrückt. Die Liste der verfügbaren Funktionen wird angezeigt.
- Schritt 2** Wählen Sie **Menüverknüpfung** in der Liste aus. Die Liste der verfügbaren Menüs wird angezeigt.
- Schritt 3** Blättern Sie in der Liste und wählen Sie das Menü aus, das Sie zur Leitungstaste hinzufügen möchten, und drücken Sie **Festlegen**.
-

Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen

Prozedur

-
- Schritt 1** Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt. Die Liste der verfügbaren Funktionen wird angezeigt.
- Schritt 2** Wählen Sie in der Liste **Keine** aus, und drücken Sie **Festlegen**.
-

Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm

Wenn Webex Cloud-Server nicht verfügbar ist, wird auf dem Startbildschirm des Telefons die Benachrichtigung über die **Dienstunterbrechung** angezeigt, und der Leitungsstatus zeigt das Symbol für die Überlebensfähigkeit an. In diesem Fall wird das Telefon mit dem "Site Survivable Gateway" (SGW) verbunden, sodass Sie zumindest grundlegende Anruffunktionen verwenden können. SGW-Dienste werden im lokalen Netzwerk bereitgestellt, daher unterstützt das Telefon nur grundlegende Anruffunktionen. Wenn Sie den Leitungsstatus

überprüfen, wird **Unterbrochen** angezeigt. Informationen zum Anzeigen des Leitungstatus finden Sie unter [Anzeigen des Leitungstatus, auf Seite 33](#).

Wenn dieses Problem auftritt, kann der Administrator bei der Problembehandlung behilflich sein.

Telefon-Webseite

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Telefon-Webseite anpassen. Diese ist über Ihren Computer zugänglich. Die URL für die Seite, Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

Auf der Telefon-Webseite können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefondienste für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Rufumleitung, visuelle und akustische Nachrichtenindikatoren, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

In der folgenden Tabelle sind einige Funktionen beschrieben, die Sie auf der Telefon-Webseite konfigurieren können.

Funktionen	Beschreibung
Rufumleitung	Geben Sie die Nummer an, an der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Auf der Telefon-Webseite können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise wenn Ihre Leitung besetzt ist.
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die entsprechende Person schnell anrufen können.
Rufton	Weisen Sie einer bestimmten Leitung einen Rufton zu.
Kontakt im persönlichen Verzeichnis	Über die Telefon-Webseite fügen Sie Ihrem persönlichen Verzeichnis einen Kontakt hinzu.
HTTP-Proxy	Sie haben einen HTTP-Proxy für das Telefon eingerichtet, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen.
VPN-Anschluss.	Sie können das Telefon so konfigurieren, dass es über einen VPN-Server mit dem Netzwerk verbunden wird.

Verwandte Themen

[Rufumleitung über die Telefon-Webseite](#)

[Kurzwahl](#)

[Einen Klingelton über die Telefon-Webseite zuweisen](#)

[Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen](#)

Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer einrichten, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffscode, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausenzeichen und verzögert das Wählen um 2 Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Abrechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscode und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht in der Anrufliste. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscode oder zusätzlichen Ziffern auf.

Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für eine bestimmte Durchwahl einzurichten, oder wenn ein Autorisierungscode und Abrechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen **9** für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten **5556543** anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode **1234** eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode **9876** eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl **56789#** wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwandte Themen

[Zeichen des Telefon-Tastensfelds](#), auf Seite 26

Tasten und Hardware


Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie hat verschiedene Hardwaretypen:













- Cisco IP-Telefon 7811: Keine Tasten auf beiden Seiten des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7821: Zwei Tasten auf der linken Seite des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7841: Zwei Tasten auf beiden Seiten des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7861: 16 Tasten rechts am Telefon

Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Telefon 7841.

Abbildung 2: Tasten und Funktionen der Cisco IP-Telefon 7800-Serie



1	Hörer mit Leuchtanzeige	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	<p> Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitzungen.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter „Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten“ auf Seite 13.</p>

3	Softkeys	 Zugriff auf Funktionen und Services. Weitere Informationen finden Sie unter „Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten“ auf Seite 13.
4	Navigationsrad	Navigationsring und Taste Auswahl  . Ermöglicht Ihnen das Navigieren durch Menüs sowie das Auswählen von Elementen.
5	Halten/Fortsetzen, Konferenz und Übergabe	Halten/Fortsetzen  Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort. Konferenz  Initiiert einen Konferenzanruf. Übergabe  Übergibt einen Anruf.
6	Lautsprecher, Stummschaltung und Headset	Lautsprecher  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste. Stummschaltung  Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste. Headset  Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.
7	Kontakte, Anwendungen und Nachrichten	Kontakte  Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu. Anwendungen  Greift auf die Anrufliste, Benutzervoreinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu. Nachrichten  Ruft das Voicemail-System automatisch an.
8	Lautstärke-Taste	 Passt die Lautstärke des Handsets, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.

Zeichen des Telefon-Tastenfelds

Mit dem Tastenfeld des Telefons können Sie Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie die Tasten **Zwei (2)** bis **Neun (9)**, um Buchstaben und Ziffern einzugeben. Verwenden Sie die Tasten **Eins (1)**, **Null (0)**, **Sternchen (*)** und **Raute (#)** für Sonderzeichen. In der folgenden Tabelle sind die Sonderzeichen für die einzelnen Tasten für das Gebietsschema "Englisch" aufgeführt. Andere Gebietsschemata haben ihre eigenen Zeichen.

Tabelle 4: Sonderzeichen auf dem Tastenfeld

Tasten auf dem Tastenfeld	Sonderzeichen
Eins (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Null (0)	(Leerzeichen), ! ^ ' "
Sternchen (*)	+ * ~ ` < >
Doppelkreuz (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigation

Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch Menüs und Zeilen zu blättern. Mit der **Auswahl**-Taste im Navigationsrad können Sie Menüelemente auswählen.





Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.



Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten

Sie können die Funktionen Ihres Telefons wie folgt verwenden:

- Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen. Der Softkey **Mehr ...** zeigt an, dass weitere Funktionen verfügbar sind.
- Die Funktions- und Leitungstasten, die sich an der Seite des Bildschirms befinden, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Telefonfunktionen und Telefonleitungen.
 - Funktionstasten – Verwenden Sie diese Tasten für Funktionen wie **Kurzwahl** oder **Anrufübernahme** und zum Anzeigen Ihres Status auf einer anderen Leitung.
 - Leitungstasten: Verwenden Sie die Leitungstasten, um einen Anruf zu tätigen oder anzunehmen bzw. einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Sie können mit einer Leitungstaste auch das Fenster der Anrufsituation öffnen und schließen sowie im Fenster der Anrufsituation navigieren. Öffnen Sie das Anrufsituationfenster, um die Anrufe der Leitung anzuzeigen.

Die Funktions- und Leitungstasten leuchten, um folgenden Status anzuzeigen:

-  Grün: Die Leitung ist frei
-  Rot, leuchtet: Die Leitung ist aktiv oder wird verwendet

-  Rot, blinkt: Die Leitung wird gehalten oder ein Anruf geht ein
-  Gelb, leuchtet: Die Leitung ist nicht registriert (kann nicht verwendet werden)

Einige Funktionen können als Softkeys oder Funktionstasten konfiguriert werden. Sie können auch mit Softkeys oder zugeordneten Tasten auf einige Funktionen zugreifen.

Funktionen des Telefonbildschirms

Auf dem Telefondisplay werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, der Anruf- und Leitungsstatus, Softkeys, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge. Das Display besteht aus drei Bereichen: Überschriftenzeile, mittlerer Bereich und Fußzeile.

Abbildung 3: Display des Cisco IP-Telefons 7800



1	Klicken Sie oben auf dem Display auf die Überschriftenzeile. In der Überschriftenzeile werden die Telefonnummer, das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie mehrere Symbole angezeigt. Die Symbole zeigen an, dass Funktionen aktiv sind.
2	In der Mitte des Telefondisplays werden die Informationen zur Leitung und den Funktionstasten am Telefon angezeigt. Wenn Sie eine Leitung auswählen, die mehr als zwei registrierte Leitungen hat, wird die ausgewählte Leitung mit einem schwarzen Rahmen markiert. Ein aktiver Anruf wird nicht markiert. Der Bildschirm für aktive und eingehende Anrufe unterstützt mehr als 21 Zeichen. Das Cisco IP-Telefon kann 15 Ziffern auf dem Telefonbildschirm anzeigen, wenn die Leitung inaktiv ist.
3	Am unteren Rand des Displays befinden sich die Softkey-Bezeichnungen. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für einen Softkey an.

Telefondisplay reinigen

Prozedur

Wenn der Telefonbildschirm schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch.

Vorsicht Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen

Die Begriffe *Leitung* und *Anruf* bezeichnen bestimmte Komponenten, um die Verwendung des Telefons zu erklären.

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern und Telefonleitungssymbole vorhanden sind.
- **Anrufe:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon zwei aktive Anrufe pro Leitung. Der Administrator kann diese Anzahl jedoch an Ihre Anforderungen anpassen.

Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Beispiel: Wenn Sie zwei Leitungen haben und jede Leitung vier Anrufe unterstützt, können acht Anrufe gleichzeitig verbunden sein. Nur einer dieser Anrufe ist aktiv und die anderen sieben Anrufe werden gehalten.

Stromanschluss

Für die Cisco IP-Telefon 7800-Serie müssen folgende von Cisco zugelassene Netzadapter verwendet werden:

- Phihong-Adapter (PSC18U-480); Nennwert: 48 VDC 0,38A
- Delta-Adapter (EADP-18VB B); Nennwert: 48 VDC 0,375A

Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms reduzieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht verwenden. Die Energieeinsparung, die der Administrator konfigurieren kann:

- **Power Save:** Die Beleuchtung oder der Bildschirm wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.

Sie können die Beleuchtung verwalten.

Verwandte Themen

[Beleuchtung des Telefonbildschirms anpassen](#)

Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<https://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Die Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher in englischer Sprache finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Die Benutzerhandbücher in anderen Sprachen finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Lizenzinformationen finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Bedienungshilfen

Cisco IP-Telefone bieten verschiedene Bedienungshilfen für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zu den Bedienungshilfen dieser Telefone finden Sie unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Weitere Informationen zu den Bedienungshilfen finden Sie auch auf der folgenden Cisco Webseite:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Fehlerbehebung

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren.
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten.
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten.

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

Informationen über Ihr Telefon anzeigen

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung.

Das Telefon enthält alle Informationen zur eindeutigen Gerätekennung. Es besteht aus drei Datenelementen, die mit dem Telefon verknüpft sind. Die Datenelemente sind:

- Produktkennzeichnung (PID)
- Versionskennung (VID)
- Seriennummer (SN)

Informationen zu Ihrem Telefon finden Sie auch unter **Info > Status > Product Information** in der Telefon-Weboberfläche.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

Produktname: Name, der das Cisco IP-Telefon darstellt.

Seriennummer: Seriennummer des Cisco IP-Telefon.

MAC-Adresse: Hardware-Adresse des Cisco IP-Telefons.

Softwareversion: Versionsnummer der Firmware des Cisco IP-Telefons.

Konfigurationsversion: Versionsnummer der Konfiguration des Cisco IP-Telefons. Diese Informationen werden angezeigt, wenn der Administrator sie aktiviert hat.

Hardwareversion: Versionsnummer der Hardware des Cisco IP-Telefons.

VID: Versions-ID des Cisco IP-Telefons.

Zertifikat: Status des Clientzertifikats, das das Cisco IP-Telefon für die Verwendung im ITSP-Netzwerk authentifiziert. Dieses Feld zeigt an, ob das Clientzertifikat richtig auf dem Telefon installiert ist.

Personalisierung: Für eine RC-Einheit zeigt dieses Feld an, ob die Einheit personalisiert wurde. Anstehend zeigt eine neue RC-Einheit an, die bereitgestellt werden kann. Wenn das personalisierte Profil für die Einheit bereits abgerufen wurde, wird in diesem Feld der Personalisierungsstatus als Erfasst angezeigt.

Schritt 3

Drücken Sie **Zurück**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

Anzeigen des Personalisierungsstatus auf dem Telefon

Nach Abschluss des RC-Downloads vom EDOS-Server können Sie den Personalisierungsstatus eines Telefons auf dem Bildschirm anzeigen.

Im Folgenden werden Beschreibungen der Remote-Personalisierungsstatus aufgeführt:

- **Offen:** Das Telefon wurde zum ersten Mal hochgefahren und ist noch nicht konfiguriert.
- **Abgebrochen:** Die Remote-Personalisierung wurde aufgrund einer anderen Bereitstellung, z. B. DHCP-Optionen, abgebrochen.
- **Ausstehend:** Das Telefon kann das Profil nicht vom EDOS-Server herunterladen.
- **Anpassung-Ausstehend:** Es wurde eine Umleitungs-URL vom EDOS-Server auf das Telefon heruntergeladen.
- **Erfasst:** Im vom EDOS-Server heruntergeladenen Profil ist eine Umleitungs-URL für die Bereitstellungskonfiguration enthalten. Wenn der Umleitungs-URL-Download vom Bereitstellungsserver erfolgreich ist, wird dieser Status angezeigt.
- **Nicht verfügbar:** Die Remote-Personalisierung wurde angehalten, da der EDOS-Server mit einer leeren Bereitstellungsdatei geantwortet hat und die HTTP-Antwort 200 OK lautete.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Produktinformationen > Personalisierung** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Zurück**.
-

Anzeigen des Netzwerkstatus

Prozedur


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Netzwerkstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Netzwerktyp:** Gibt den Typ der Local Area Network-Verbindung (LAN) an, die vom Telefon verwendet wird.
 - **Netzwerkstatus:** Gibt an, ob das Telefon mit einem Netzwerk verbunden ist.
 - **IPv4-Status:** IP-Adresse des Telefons. Sie können Informationen zu IP-Adresse, Adresstyp, IP-Status, Subnetzmaske, Standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1 sowie DNS 2 des Telefons anzeigen.
 - **IPv6-Status :** IP-Adresse des Telefons. Sie können Informationen zu IP-Adresse, Adresstyp, IP-Status, Subnetzmaske, Standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1 sowie DNS 2 des Telefons anzeigen.
 - **VLAN-ID:** VLAN-ID des Telefons.
 - **MAC-Adresse:** Eindeutige MAC(Media Access Control-)-Adresse des Telefons.
 - **Hostname:** Zeigt den aktuellen Hostnamen an, der dem Telefon zugeordnet ist.
 - **Domäne:** Zeigt den Netzwerkdomännennamen des Telefons an. Standardwert: cisco.com
 - **Portlink wechseln:** Status des Switch-Ports.
 - **Port-Konfig. wechseln:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des Netzwerkports an.
 - **PC-Port-Konfig.:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des PC-Ports an.
 - **PC-Port-Link:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des PC-Ports an.
-

Anzeigen des Telefonstatus

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .


Schritt 2 Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Telefonstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Verstrichene Zeit:** Gesamtzeit, die seit dem letzten Neustart des Systems verstrichen ist.
- **Übertr. (Pakete):** Vom Telefon übertragene Pakete.
- **Empf. (Pakete):** Vom Telefon empfangene Pakete.

Anzeigen der Statusmeldungen auf dem Telefon

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Statusmeldungen** aus.


Sie können ein Protokoll der verschiedenen Telefonstatus seit der Bereitstellung anzeigen.

Hinweis In den Statusmeldungen wird die UTC-Zeit angegeben, daher unterliegen sie nicht den Zeitzoneneinstellungen auf dem Telefon.

Schritt 3 Drücken Sie **Zurück**.

Anzeigen des Leitungsstatus

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Leitungsstatus** aus.

Sie können den Status der einzelnen Leitungen auf dem Telefon anzeigen.

Anrufrdaten in Anrufstatistiken anzeigen

Jeder Anrufeintrag enthält zusätzliche Informationen, die Sie möglicherweise überprüfen möchten. Führen Sie die in diesem Thema beschriebenen Schritte aus, um die detaillierten Informationen Ihrer kürzlich getätigten Anrufe einzusehen.

Vorbereitungen

Melden Sie sich am Telefon an, damit Sie auf das Menü **Anrufstatistik** zugreifen können.

Wenn in der oberen rechten Ecke des Hauptbildschirms ein Sperrsymbol angezeigt wird, können Sie sich noch nicht am Telefon anmelden.

Prozedur

Schritt 1 Wählen Sie **Status** > **Telefonstatus** > **Anrufstatistik** aus.

Schritt 2 (optional) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihr Kennwort ein und drücken Sie **Anmelden**.

Wenn Sie sich nicht am Telefon anmelden können, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Schritt 3 Markieren Sie einen Anrufstatistik-Eintrag aus der Liste und drücken Sie **Auswahl**.

Sie können auch die Taste **Auswahl** des Navigationsrads drücken, um Details zum markierten Eintrag anzuzeigen.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Der Anruftyp:** Ausgehender oder eingehender Anruf.
- **Name des Gesprächspartners:** Der Name der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
- **Nummer des Gesprächspartners:** Die Telefonnummer der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
- **Kodierungs-Codec:** Die Methode zum Komprimieren des ausgehenden Audios.
- **Dekodierungs-Codec:** Die Methode zum Dekomprimieren des eingehenden Audios.
- **Anrufzeit:** Die Uhrzeit, zu der ein Anruf getätigt oder beantwortet wurde.
- **Anruf-ID:** Eine ID des Anrufers.

Die Anrufstatistik enthält möglicherweise zusätzliche Informationen, z. B. Zähler, Statistiken und Sprachqualitätsmetriken. Verwenden Sie diese Informationen für die Problembehandlung.

Verwandte Themen

[Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus \(Extension Mobility\)](#), auf Seite 16

[Anmelden bei einem Telefon als Gast](#), auf Seite 17

[Als Callcenter-Agent anmelden](#)

[Benutzerprofil einrichten](#)

[Kennwort festlegen](#)

Anzeigen des 802.1X-Transaktionsstatus

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Netzwerkconfiguration** > **Ethernet-Konfiguration** > **802.1X-Authentifizierung** > **Transaktionsstatus** aus.


Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Transaktionsstatus**

- Protokoll
-

Anzeigen des Neustartverlaufs

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Neustartverlauf** aus.
- Sie können die Details zu Datum und Uhrzeit, zu dem/der das Telefon neu gestartet wurde, unabhängig vom Grund des Telefonneustarts anzeigen.
-


Alle Telefonprobleme für Ihr Cisco MPP-Gerät melden

Sie können das Probleberichtstool verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert den Webserver für das Telefon.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Status > Problem melden** aus.
- Schritt 4** Geben Sie das Datum, an dem das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Datum des Problems** ein. Das aktuelle Datum wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.
- Schritt 5** Geben Sie die Uhrzeit, zu der das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Uhrzeit des Problems** ein. Die aktuelle Zeit wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.
- Schritt 6** Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.
- Schritt 7** Wählen Sie eine Beschreibung in der angezeigten Liste aus.
- Schritt 8** Drücken Sie **Senden**.

Hinweis Wenn der Administrator den Webserver für das Telefon deaktiviert, lädt das Telefon den Fehlerbericht nicht auf den Server hoch. Außerdem zeigt der Telefonbildschirm Fehler: 109 oder Berichtsfehler zusammen mit einem nicht verfügbaren Download-Link. Wenden Sie sich an den Administrator, um das Problem zu beheben.

Zurücksetzen des Telefons auf die Werkseinstellungen über die Telefon-Webseite

Sie können Ihr Telefon auf der Telefon-Webseite auf seine ursprünglichen Hersteller-Einstellungen zurücksetzen. Nachdem Sie das Telefon zurückgesetzt haben, können Sie es neu konfigurieren.

Prozedur

Geben Sie die URL in einen unterstützten Webbrowser ein, und klicken Sie auf **Confirm Factory Reset**.

Sie können die URL im folgenden Format eingeben:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

Dabei gilt:

Phone IP = tatsächliche IP-Adresse Ihres Telefons.

/admin = Pfad für den Zugriff auf die Verwaltungsseite Ihres Telefons.

factory-reset = Befehl, den Sie auf der Telefon-Webseite eingeben müssen, um Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server)

Sie können Ihr Telefon auf die ursprünglichen Herstellereinstellungen wiederherstellen, wenn es vom Administrator über den Server auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde. Nachdem Sie das Telefon zurückgesetzt haben, können Sie es neu konfigurieren.

Wenn Ihr Administrator Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurücksetzt, werden auf dem Telefonbildschirm die folgenden Benachrichtigungen angezeigt.

- Wenn sich das Telefon im Leerlauf befindet und kein aktiver Anruf vorhanden ist oder das Telefon nicht aktualisiert wird, wird die Meldung **Factory resetting as per request from administrator** (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen auf Anforderung des Administrators) angezeigt. Anschließend wird das Telefon neu gestartet, um die werksseitige Zurücksetzung abzuschließen.
- Wenn das Telefon mit einem aktiven Anruf beschäftigt ist, oder wenn das Telefon aktualisiert wird, wird die Meldung **Phone will factory reset when idle as per request from administrator** (Das Telefon wird auf Anforderung des Administrators auf Werkseinstellungen zurückgesetzt, wenn es inaktiv ist) angezeigt. Nachdem das Telefon wieder frei geworden ist, wird die Meldung **Factory resetting as per request from administrator** (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen auf Anforderung des Administrators) angezeigt. Anschließend wird das Telefon neu gestartet, um die werksseitige Zurücksetzung abzuschließen.

Ermitteln von Telefonproblemen mit einer URL auf der Telefon-Webseite

Wenn das Telefon nicht funktioniert oder nicht registriert werden kann, liegt dies möglicherweise an einem Netzwerkfehler oder einer fehlerhaften Konfiguration. Um die Ursache zu ermitteln, fügen Sie die spezifische IP-Adresse oder einen Domännennamen auf der Verwaltungsseite des Telefons hinzu. Versuchen Sie dann, darauf zuzugreifen, sodass das Telefon das Ziel anpingen und die Ursache anzeigen kann.

Prozedur

Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser eine URL ein, die aus der IP-Adresse des Telefons und der IP-Zieladresse besteht, die Sie anpingen möchten. Geben Sie die URL im folgenden Format ein:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, wobei:

`<Phone IP>` = die tatsächliche IP-Adresse Ihres Telefons ist.

`/admin` = Pfad für den Zugriff auf die Verwaltungsseite Ihres Telefons.

`<ping destination>` = jede IP-Adresse oder jeder Domänenname, die/den Sie anpingen möchten.

Für das Ping-Ziel sind nur alphanumerische Zeichen, „-“ und „_“ (Unterstriche) zulässig. Anderenfalls zeigt das Telefon einen Fehler auf der Webseite an. Wenn `<ping destination>` Leerzeichen enthält, wird nur der erste Teil der Adresse als Ping-Ziel verwendet.

Beispiel zum Pinggen der Adresse 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Getrennte Telefonverbindung

Manchmal wird die Verbindung Ihres Telefons zum Telefonnetzwerk unterbrochen. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da einige Funktionen die Informationen vom Anrufsteuerungssystem benötigen. Beispielsweise funktionieren die Softkeys möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn sich das Telefon wieder mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, können Sie es wieder normal verwenden.

Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird

Wenn auf Ihrem Telefon die Meldung Überprüfen Sie die Bereitstellungseinstellungen oder wenden Sie sich an Ihren Serviceanbieter angezeigt wird, liegt ein Konfigurationsproblem vor. Diese Meldung wird nur unmittelbar nach dem Starten des Telefons angezeigt. Diese Meldung wird nicht angezeigt, nachdem das Telefon bei einem Anrufserver registriert wurde.

Diese Meldung gilt für alle MPP-Telefone.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie eine dieser Optionen:

- **Details:** Eine Liste der Statusmeldungen anzeigen.
- **Abbrechen:** Zum Hauptbildschirm des Telefons zurückkehren.

Hinweis Wenn Sie eine Bereitstellungswarnung abbrechen, zeigt das Telefon erst wieder eine Bereitstellungswarnung an, wenn das Telefon neu gestartet wurde.

Schritt 2 Markieren Sie die entsprechende Statusmeldung in der Liste und drücken Sie eine der folgenden Optionen:

- **Details:** Die gesamte Statusmeldung anzeigen.
- **Löschen:** Die gesamte Nachrichtenliste löschen.

Schritt 3 Wenden Sie sich an den Administrator, um das Problem zu beheben. Wenn Ihnen der Administrator Zugriff gewährt hat, können Sie die Nachrichten auch auf der Telefon-Webseite anzeigen.

Navigieren Sie auf der Webseite des Telefons zu **Info > Download-Status > Bereitstellungsstatus**

Den Übergangslizenztyp suchen

Ihr Administrator bittet Sie möglicherweise um Informationen über den Lizenztyp, der für die Migration zu einer Multiplattform-Firmware verwendet wird.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus.

Schritt 3 Im Feld **Übergangs-Autorisierungstyp** wird der verwendete Lizenztyp angezeigt.

Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen

Sie können den Verlängerungsstatus und die zugehörigen Informationen auf der Telefon-Webseite anzeigen, um zu überprüfen, ob die MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) des installierten Zertifikats abgeschlossen ist. Möglicherweise werden Sie von Ihrem Administrator während der Fehlerbehebung nach diesen Informationen gefragt.

Vorbereitungen

- Ihr Administrator hat Ihnen Zugriff auf die Telefon-Webseite gewährt.
- Ihr Administrator aktiviert die MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) auf Ihrem Telefon.

Prozedur

Schritt 1 Klicken Sie auf der Webseite des Telefons auf **Info > Download-Status**.

Schritt 2 Die Informationen finden Sie im Abschnitt **Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung**.

- **Bereitstellungsstatus der MIC-Zertifizierung:** Dieses Feld enthält das Datum und die Uhrzeit der durchgeführten Zertifikatverlängerung, die URL der HTTP-Anforderung und die Ergebnismeldungen.

- **Info zu MIC-Zertifizierung:** In diesem Feld wird der Gesamtstatus der Zertifikatverlängerung angezeigt. In der Regel wird angezeigt, ob das MIC-Zertifikat Ihres Telefons erfolgreich verlängert wurde.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemadministrator.

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist unter [Produktgarantien](#) verfügbar.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.