



Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 7800-Serie – Benutzerhandbuch

Erste Veröffentlichung: 30. Januar 2024

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

DIE SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN IN DIESEM HANDBUCH KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT FINDEN KÖNNEN, WENDEN SIE SICH AN EINEN VERTRETER VON CISCO, UM EINE KOPIE ZU ERHALTEN.

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Einhaltung der FCC-Richtlinien für Geräte der Klasse A: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse A gemäß Teil 15 der FCC-Richtlinien. Diese Anforderungen ermöglichen einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen, wenn das Gerät in einem gewerblichen Umfeld eingesetzt wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Der Betrieb dieses Geräts in einem Wohngebiet kann unter Umständen zu funktechnischen Störungen führen. In diesem Fall muss der Benutzer diese Störungen auf eigene Kosten beheben.

Die folgenden Informationen betreffen FCC-konforme Geräte der Klasse B: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen ermöglichen einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was sich durch Aus- und Wiedereinschalten des Gerätes überprüfen lässt, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Anpassungen und Veränderungen an diesem Produkt, die nicht durch Cisco autorisiert wurden, können die FCC-Genehmigung außer Kraft setzen und zum Verlust der Erlaubnis führen, dieses Produkt zu betreiben.

Die Cisco Implementierung der TCP-Headerkomprimierung ist eine Adaption eines Programms, das an der University of California, Berkeley (UCB) als Teil der Public-Domain-Version der UCB für das UNIX-Betriebssystem entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET SONSTIGER GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENT- UND SOFTWAREDATEIEN DIESER ANBIETER WIE VORLIEGEND OHNE MÄNGELGEWÄHRBEREITGESTELLT. CISCO UND ALLE ZUVOR GENANNTE LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN KEINERLEI, AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE, GARANTIE, EINSCHLIEBLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIEJENIGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG ODER DIEJENIGEN, DIE AUS DEM VERLAUF DES HANDELNS, DER VERWENDUNG ODER DES HANDELSBRAUCHS ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEDLICHE INDIREKTEN, KONKRETE, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, DARUNTER BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Für gedruckte und kodierte digitale Versionen dieses Dokuments besteht keine Gewährleistung. Die aktuelle Online-Version enthält die neueste Version.

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen und Telefonnummern finden Sie auf der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



INHALTSVERZEICHNIS

KAPITEL 1

Ihr Telefon 1

Cisco IP-Telefon 7800-Serie	1
Unterstützte Funktionen	2
Neue und geänderte Funktionen	2
Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(4)	2
Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(3)	2
Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(2)	3
Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(1)	3
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(7)	3
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(6)	5
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(5)	6
Neu und geändert in Version 11.3(4)	6
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(3)	6
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(2)	7
Neue und geänderte Funktionen in Firmware-Version 11.3(1)	10
Neuerungen und Änderungen für Firmware-Version 11.2(3)SR1	11
Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(3)	11
Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(1)	11
Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(2)	12
Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(1)	13
Einrichtung des Telefons	13
Hörerstation einstellen	13
Den Sichtwinkel des Telefons ändern	14
Verbindung mit dem Netzwerk herstellen	14
Telefon-Onboarding per Aktivierungscode	14
Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode	15

Festlegen eines Kennworts beim erstmaligen Hochfahren des Telefons	15
Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen	16
Kontrolle der Benutzerauthentifizierung	16
Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility)	17
Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon	17
Anmelden bei einem Telefon als Gast	17
Abmelden von einem Telefon als Gast	18
Festlegen der Profilregel auf dem Telefon	18
Leitungsstatus des Kollegen	18
Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren	19
Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren	20
Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen	22
Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen	22
Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen	23
Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm	23
Telefon-Webseite	23
Kurzwahlnummern	24
Tasten und Hardware	25
Zeichen des Telefon-Tastenfelds	27
Navigation	28
Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten	28
Funktionen des Telefonbildschirms	29
Telefondisplay reinigen	29
Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen	29
Stromanschluss	30
Energieeinsparung	30
Zusätzliche Hilfe und Informationen	30
Bedienungshilfen	31
Fehlerbehebung	31
Informationen über Ihr Telefon anzeigen	31
Anzeigen des Personalisierungsstatus auf dem Telefon	32
Anzeigen des Netzwerkstatus	33
Anzeigen des Telefonstatus	33
Anzeigen der Statusmeldungen auf dem Telefon	34

Anzeigen des Leitungsstatus	34
Anrufdaten in Anrufstatistiken anzeigen	34
Anzeigen des 802.1X-Transaktionsstatus	35
Anzeigen des Neustartverlaufs	36
Alle Telefonprobleme für Ihr Cisco MPP-Gerät melden	36
Zurücksetzen des Telefons auf die Werkseinstellungen über die Telefon-Webseite	36
Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server)	37
Ermitteln von Telefonproblemen mit einer URL auf der Telefon-Webseite	37
Getrennte Telefonverbindung	38
Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird	38
Den Übergangslizenztyp suchen	39
Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen	39
Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie	40

KAPITEL 2
Anrufe 41

Anrufe tätigen	41
Anruf tätigen	41
Anruf mit einem Lautsprecher tätigen	42
Anruf mit einem Headset tätigen	42
Notruf tätigen	42
Wahlwiederholung	43
Kurzwahl	43
Einen Kurzwahlcode auf dem Telefonbildschirm zuordnen	43
Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen	44
Konfigurieren einer Kurzwahl für eine Leitungstaste	44
Kurzwahl von einer Leitungstaste entfernen	45
Die markierte Leitung für Kurzwahlanrufe verwenden	45
Die markierte Leitung zum Überprüfen von Kurzwahlanrufen verwenden	45
Auslandsnummer wählen	46
Sichere Anrufe	46
Anrufe annehmen	46
Anruf annehmen	46
Wartenden Anruf annehmen	46

Anruf ablehnen	47
Stummschalten von eingehenden Anrufen	47
„Bitte nicht stören“ aktivieren	48
Aktivieren bzw. Deaktivieren der Ruhefunktion mithilfe eines Sterncodes	48
Den Anruf eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)	48
Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)	49
Anruf stummschalten	49
Anrufe halten	49
Anruf halten	49
Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen	49
Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln	50
Parken von Anrufen	50
Anruf mit "Anruf parken" halten	50
Einen mit "Anruf parken" gehaltenen Anruf abrufen	51
Parken für einen Anruf mit einer einzigen Anschlussstaste aktivieren und deaktivieren	51
Parkkennziffer und Status	52
Anrufe weiterleiten	53
„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren	54
Rufumleitung über die Telefon-Webseite	55
Anrufe übergeben	55
Anruf an eine andere Person übergeben	56
Übergabe eines Anrufs ankündigen	56
Konferenzanrufe und Konferenzen	57
Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen	57
Konferenz mit einem Sterncode	57
Teilnehmerliste als Gastgeber in einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen	57
Teilnehmerliste als Teilnehmer anzeigen	58
Als Gastgeber einen Teilnehmer in einer Ad-hoc-Konferenz entfernen	58
Anruf aufzeichnen	59
Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte	59
Präsenzstatus	60
Einen IM&P-Kontakt anrufen	60
Präsenzstatus ändern	60

Paging für eine Gruppe von Telefonen (Multicast-Paging)	61
XML-Anwendung und Multicast-Paging	61
XML-Anwendungsdetails anzeigen	62
Mehrere Leitungen	62
Alle Anrufe auf der Hauptleitung anzeigen	62
Zuerst eingegangenen Anruf annehmen	62
Alle Anrufe auf Ihrem Telefon anzeigen	63
Gemeinsam genutzte Leitungen auf Ihrem Multiplattform-Tischtelefon	63
Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	63
Callcenter-Funktionen	64
Als Callcenter-Agent anmelden	64
Als Callcenter-Agent abmelden	65
Status als Callcenter-Agent ändern	65
Einen Callcenter-Anruf annehmen	65
Agentenanruf halten	66
Einen Bearbeitungscode während eines Callcenter-Anrufs festlegen	66
Anruf zurückverfolgen	66
Einen Anruf an einen Supervisor eskalieren	67
<hr/>	
KAPITEL 3	Kontakte 69
Persönliches Adressbuch/	69
Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch	69
Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen	70
Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen	70
Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch	71
Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten	71
Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen	72
Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen	72
Unternehmensverzeichnis	74
Webex-Verzeichnis	74
Den Namen des Webex-Verzeichnisses bearbeiten	74
Einen Kontakt im Webex-Verzeichnis suchen	75
Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen	76
BroadSoft-Verzeichnis	78

Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis	78
Den Kontakttyp im BroadSoft-Verzeichnis bearbeiten	79
Ihre Kontakte im persönlichen Adressbuch von BroadSoft verwalten	79
Bearbeiten des BroadSoft-Verzeichnisnamens	81
Den Servernamen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten	82
Anmeldeinformationen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten	82
LDAP-Verzeichnis	83
Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten	84
Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen	84
Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen	85
Eine Kontaktnummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten	86
XML-Verzeichnis	87
Einen Kontakt im XML-Verzeichnis anrufen	87
Eine Kontaktnummer im XML-Verzeichnis bearbeiten	88
Umgekehrte Namenssuche für eingehende und ausgehende Anrufe	89

KAPITEL 4

Anrufverlauf 91

Anrufliste	91
Kürzliche Anrufe anzeigen	91
Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen	93
Spam-Anzeige für Webex-Anrufe	94
Anrufprotokolle vom Server anzeigen	94
Eine der letzten Nummern zurückrufen	95
Die Anrufliste löschen	95
Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen	96
Löschen eines Anrufeintrags	97
Löschen aller Anrufdaten	97

KAPITEL 5

Voicemail 99

Ihr persönliches Sprachboxkonto	99
Voicemail auf Ihrem Telefon einrichten	99
Erfahren, ob neue persönliche Sprachnachrichten eingegangen sind	100
Persönliche Sprachbox aufrufen	100
Persönliche Audio-Mailbox aufrufen	100

Das Verhalten eines Telefons mit Voicemail-Einstellung	101
Das Verhalten eines Telefons mit Konfigurationseinstellungen für Voicemail und Anrufen in Abwesenheit	101
Sprachnachrichtenstatus der überwachten Sprachboxkonten	102
Auf Nachrichten des überwachten Sprachboxkontos zugreifen	103

KAPITEL 6
Einstellungen 105

Telefoneinstellungen – Übersicht	106
Rufton ändern	106
Einen Klingelton über die Telefon-Webseite zuweisen	106
Klingeltonlautstärke regeln	106
Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten	107
Aktivieren der Ruhfunktion für eine bestimmte Leitung	109
Aktivieren der Ruhfunktion über die Telefon-Webseite	109
Anonyme Anrufe blockieren	110
Anrufer-ID blockieren	110
Einen Anruf schützen	111
Konfigurieren der automatischen Paging-Annahme	111
Aktivieren der Anklopffunktion	111
Konfigurieren der Voicemail	112
HTTP-Proxyeinstellungen	112
Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren	112
Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren	113
Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten	114
VPN Verbindungseinstellungen	115
VPN-Verbindung einrichten	116
Eine VPN-Verbindung aktivieren	116
VPN-Verbindung deaktivieren	117
VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten	118
Anzeigen des VPN-Status	119
Ändern des Anzeigemodus	119
Das Zeitformat ändern	120
Das Datumsformat ändern	120
Ändern des Bildschirmschoners	120

Den Bildschirmschoner mit der Weboberfläche des Telefons konfigurieren	121
Logo als Telefonhintergrund hinzufügen	122
Kontrast des Telefonbildschirms einstellen	122
Beleuchtung des Telefonbildschirms anpassen	123
Die Beleuchtungsdauer über die Telefon-Webseite anpassen	123
Angaben eines Audiogeräts für einen Anruf	123
Sprache einstellen	124
Kennwort festlegen	124
Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen	125
Benutzerprofil einrichten	125
Hinzufügen mehrere Standorte für BroadWorks XSI-Benutzer	126
Blockieren von anonymen Anrufen über die Telefon-Webseite aktivieren	127
Anklopfen über die Telefon-Webseite aktivieren	127
Telefon neu starten	127

KAPITEL 7**Zubehör 129**

Unterstütztes Zubehör für	129
Headsets	129
Standard-Headsets	130
Ein Standard-Headset anschließen	130
Kabellose Headsets	130
Headsets während eines Anrufs wechseln	130

KAPITEL 8**Produkt- und Telefonsicherheit 133**

Informationen zu Sicherheit und Leistung	133
Stromausfall	133
Externe Geräte	133
Ihr Telefon mit Energie versorgen	134
Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung	134
UL-Warnung	134
EnergyStar	134
Produktetikett	135
Konformitätserklärung	135
Konformitätserklärungen für die Europäische Union	135

CE-Kennzeichnung	135
Konformitätserklärungen für Kanada	135
Konformitätserklärungen für Neuseeland	136
Allgemeine PTC-Warnung (Permit to Connect)	136
Informationen zur Konformität: Brasilien	136
Konformitätsinformationen für Japan	136
FCC-Konformitätserklärungen	136
Erklärung zu Abschnitt 15.19 der FCC-Bestimmungen	136
Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen	137
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung	137
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B	137
Übersicht über die Cisco Produktsicherheit	137
Wichtige Online-Informationen	138



KAPITEL 1

Ihr Telefon

- Cisco IP-Telefon 7800-Serie, auf Seite 1
- Neue und geänderte Funktionen, auf Seite 2
- Einrichtung des Telefons, auf Seite 13
- Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility), auf Seite 17
- Anmelden bei einem Telefon als Gast, auf Seite 17
- Festlegen der Profilregel auf dem Telefon, auf Seite 18
- Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 18
- Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen, auf Seite 22
- Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen, auf Seite 23
- Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm, auf Seite 23
- Telefon-Webseite, auf Seite 23
- Tasten und Hardware, auf Seite 25
- Stromanschluss, auf Seite 30
- Energieeinsparung, auf Seite 30
- Zusätzliche Hilfe und Informationen, auf Seite 30

Cisco IP-Telefon 7800-Serie

Cisco IP-Telefon 7811, 7821, 7841 und 7861 ermöglichen die einfache und sichere Kommunikation.




Tabelle 1: Wichtige Funktionen der Cisco IP-Telefon 7800-Serie

Funktionen	7811	7821	7841	7861
Display	Graustufen, keine Beleuchtung	Graustufen, mit Beleuchtung	Graustufen, mit Beleuchtung	Graustufen, mit Beleuchtung

Funktionen	7811	7821	7841	7861
Leitungen	1	2	4	16
Festgelegte Funktionstasten	8	9	9	9

Das Telefon muss mit einem Netzwerk verbunden und konfiguriert sein, um auf ein Anrufsteuerungssystem zuzugreifen. Die Telefone unterstützen abhängig vom Anrufsteuerungssystem viele Funktionen und Features. Auf Ihrem Telefon sind möglicherweise nicht alle Funktionen verfügbar, die davon abhängig sind, wie der Administrator das Telefon konfiguriert hat.

Einige Funktionen, die zum Telefon hinzugefügt werden, erfordern möglicherweise Leitungstasten. Jede Leitungstaste auf dem Telefon kann nur jeweils eine Funktion (beispielsweise eine Leitung oder Kurzwahl) unterstützen. Wenn die Leitungstasten bereits verwendet werden, werden auf dem Telefon keine zusätzlichen Funktionen angezeigt.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Unterstützte Funktionen

In diesem Dokument werden alle Funktionen beschrieben, die das Gerät unterstützt. Möglicherweise werden jedoch nicht alle Funktionen mit Ihrer aktuellen Konfiguration unterstützt. Informationen zu den unterstützten Funktionen erhalten Sie von Ihrem Dienstleister oder Administrator.

Neue und geänderte Funktionen

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(4)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen zur Unterstützung eines Anrufs pro Leitung aktualisiert	Anrufe übergeben, auf Seite 55 Übergabe eines Anrufs ankündigen, auf Seite 56

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(3)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, um die Einrichtung eines Support-Kennworts zu erwähnen, nachdem das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen erfolgt ist.	Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen, auf Seite 16
Neues Thema zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellung über den Server wurde hinzugefügt	Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server), auf Seite 37

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema zum Aufrufen von XML-Anwendungen von Multicast-Paging wurde hinzugefügt	XML-Anwendung und Multicast-Paging, auf Seite 61 XML-Anwendungsdetails anzeigen, auf Seite 62

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(2)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für die Aufgabe zum Verwalten der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Gastgeber hinzugefügt	Teilnehmerliste als Gastgeber in einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen, auf Seite 57
Neues Thema für die Aufgabe zum Verwalten der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Teilnehmer hinzugefügt	Teilnehmerliste als Teilnehmer anzeigen, auf Seite 58
Neues Thema für die Aufgabe zum Entfernen der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Gastgeber hinzugefügt	Als Gastgeber einen Teilnehmer in einer Ad-hoc-Konferenz entfernen, auf Seite 58

Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(1)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für Site Survivable Gateway (SGW) hinzugefügt	Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm, auf Seite 23
Neue Aufgabe zum Anzeigen der Dauer von Webex-Anrufprotokollen hinzugefügt	Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen, auf Seite 93

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(7)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema wurde hinzugefügt, um die Spam-Anzeige für Webex-Anrufe zu unterstützen	Spam-Anzeige für Webex-Anrufe, auf Seite 94
Das Thema für Webex-Anrufe wurde aktualisiert	Kürzliche Anrufe anzeigen, auf Seite 91
Das Thema wurde aktualisiert, um VPN-Verbindung hinzuzufügen	Telefon-Webseite, auf Seite 23

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Die Themen für die neue Funktion <code>VPN-Verbindung</code> wurden hinzugefügt	VPN Verbindungseinstellungen , auf Seite 115 VPN-Verbindung einrichten , auf Seite 116 Eine VPN-Verbindung aktivieren , auf Seite 116 VPN-Verbindung deaktivieren , auf Seite 117 VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten , auf Seite 118 Anzeigen des VPN-Status , auf Seite 119
Das Thema wurde aktualisiert, um eine Voraussetzung in Bezug auf die Leitungstaste zu entfernen	Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren , auf Seite 20
Die Aufgabe zum Anzeigen der Anrufstatistik auf dem Telefon wurde hinzugefügt	Anrufrufen in Anrufstatistiken anzeigen , auf Seite 34
Das Thema wurde aktualisiert, um zu zeigen, wie man das Kennwort auf der Telefon-Webseite einrichtet.	Kennwort festlegen , auf Seite 124
Aufgabe zum Festlegen des Kennworts auf der Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen , auf Seite 125
Das Thema wurde aktualisiert, um <code>HTTP-Proxy</code> hinzuzufügen	Telefon-Webseite , auf Seite 23
Die Themen für die Funktion <code>HTTP-Proxy</code> wurde hinzugefügt	HTTP-Proxyeinstellungen , auf Seite 112 Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren , auf Seite 112 Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren , auf Seite 113 Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten , auf Seite 114
Neues Thema zur Webex-Verzeichnisunterstützung hinzugefügt	Webex-Verzeichnis , auf Seite 74 Einen Kontakt im Webex-Verzeichnis suchen , auf Seite 75 Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen , auf Seite 76 Den Namen des Webex-Verzeichnisses bearbeiten , auf Seite 74
Das Thema zur Webex-Anrufprotokollunterstützung wurden aktualisiert.	Kürzliche Anrufe anzeigen , auf Seite 91 Anrufprotokolle vom Server anzeigen , auf Seite 94

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(6)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Die Themen für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurden aktualisiert.	Anrufe weiterleiten, auf Seite 53
Das Thema für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurde um einen Referenzlink ergänzt.	Rufumleitung über die Telefon-Webseite, auf Seite 55
Die Themen für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurden aktualisiert.	„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren, auf Seite 54
Die Themen für die neue Funktion <i>Berechtigung nur für die Dienst Einrichtung Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)</i> wurden aktualisiert.	Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten, auf Seite 107
Es wurden mehrere Schritte für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> aktualisiert.	Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 72
Das Thema wurde um Links zu verwandten Themen für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> ergänzt.	Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen, auf Seite 84
Die neue Aufgabe für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen, auf Seite 85
Die neue Aufgabe für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	Eine Kontaktnummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten, auf Seite 86
Das neue Thema für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	XML-Verzeichnis, auf Seite 87
Das neue Thema für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	Einen Kontakt im XML-Verzeichnis anrufen, auf Seite 87
Das neue Thema für die Funktion <i>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis</i> wurde hinzugefügt.	Eine Kontaktnummer im XML-Verzeichnis bearbeiten, auf Seite 88
Das Thema für die neue Aufgabe zum Regeln der Klingeltonlautstärke wurde hinzugefügt.	Klingeltonlautstärke regeln, auf Seite 106

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys Weiter wurde aktualisiert.	Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode, auf Seite 15 Telefon-Onboarding per Aktivierungscode, auf Seite 14
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys Speichern wurde aktualisiert.	Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen, auf Seite 96
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys Anmelden wurde aktualisiert.	Benutzerprofil einrichten, auf Seite 125

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(5)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgabe zum Überprüfen des MIC-Zertifizierungsstatus hinzugefügt	Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen, auf Seite 39
Thema aktualisiert, um STIR/SHAKEN zu unterstützen	Anrufliste, auf Seite 91
Thema aktualisiert, um die neuen Symbole zur Unterstützung von STIR/SHAKEN einzuführen.	Kürzliche Anrufe anzeigen, auf Seite 91
Aufgabe zum Suchen des Lizenztyps, der für die Einzelschritt-Migration von MPP-Telefonen zu Unternehmenstelefonen verwendet wird, wurde hinzugefügt	Den Übergangslizenztyp suchen , auf Seite 39

Neu und geändert in Version 11.3(4)

Diese Version hat keine Auswirkungen auf dieses Benutzerhandbuch.

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(3)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Der Schritt zum Hinzufügen von Kontakten wurde im Thema aktualisiert	Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 72
Das Thema wurde mit einer Voraussetzung und einer anderen Methode zum Hinzufügen von Kontakten im persönlichen Adressbuch aktualisiert	Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch, auf Seite 69
Das Thema zum Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen der Kontakte im persönlichen Broadsoft Directory wurde hinzugefügt	Ihre Kontakte im persönlichen Adressbuch von BroadSoft verwalten, auf Seite 79

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema wurde mit den neuen Schritten zum Hinzufügen eines Kontakts aktualisiert	Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen, auf Seite 96
Das Thema zum Blockieren eines anonymen Anrufs auf dem Telefon wurde aktualisiert	Anonyme Anrufe blockieren, auf Seite 110
Das Thema zum Aktivieren der Blockierung anonymen Anrufe über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	Blockieren von anonymen Anrufen über die Telefon-Webseite aktivieren, auf Seite 127
Das Thema zum Aktivieren der Anklopffunktion auf dem Telefon wurde hinzugefügt	Aktivieren der Anklopffunktion, auf Seite 111
Das Thema zum Aktivieren der Anklopffunktion über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	Anklopfen über die Telefon-Webseite aktivieren, auf Seite 127
Das Thema wurde aktualisiert, um das neue Textfeld des Menüs Nicht verfügbar zu erwähnen	Status als Callcenter-Agent ändern, auf Seite 65
Das Thema wurde für die neuen Softkeys der Anrufverlaufslisten aktualisiert	Kürzliche Anrufe anzeigen, auf Seite 91
Das Thema wurde aktualisiert, um das neue Menüelement hinzuzufügen	Informationen über Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 31

Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(2)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen zum Hinzufügen und Entfernen von Menüverknüpfungen für Leitungstasten hinzugefügt	Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen, auf Seite 22 Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen, auf Seite 23
Thema für die Kontrolle der Benutzerauthentifizierung in Telefonmenüs hinzugefügt	Kontrolle der Benutzerauthentifizierung, auf Seite 16
Thema für die Aktivierungscode-Synchronisierung hinzugefügt	„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren, auf Seite 54
Die vorhandene Aufgabe wurde aktualisiert und enthält nun Informationen zur umgekehrten Namensuche im lokalen Verzeichnis	Anrufprotokolle vom Server anzeigen , auf Seite 94
Thema hinzugefügt, um Informationen zum Parken von Anrufen unter einer dedizierten Parkkennziffer und zum Status „Anruf parken“ aufzunehmen	Parkkennziffer und Status, auf Seite 52

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Übersicht und Beschreibung für Telefoneinstellungen hinzugefügt	Telefoneinstellungen – Übersicht, auf Seite 106
Verzeichnisbezogene Aufgaben aktualisiert	<p>Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 72</p> <p>Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch, auf Seite 69</p> <p>Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen, auf Seite 70</p> <p>Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch, auf Seite 71</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten, auf Seite 71</p> <p>Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen, auf Seite 72</p>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgaben für die Verzechniserweiterungsfunktion aktualisiert	<p>Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 72</p> <p>Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis, auf Seite 78</p> <p>Den Kontakttyp im BroadSoft-Verzeichnis bearbeiten, auf Seite 79</p> <p>Bearbeiten des BroadSoft-Verzeichnisnamens, auf Seite 81</p> <p>Den Servernamen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten, auf Seite 82</p> <p>Anmeldeinformationen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten, auf Seite 82</p> <p>Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen, auf Seite 84</p> <p>Einen IM&P-Kontakt anrufen, auf Seite 60</p> <p>Präsenzstatus ändern, auf Seite 60</p> <p>Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch, auf Seite 69</p> <p>Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen, auf Seite 70</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen, auf Seite 70</p> <p>Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch, auf Seite 71</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten, auf Seite 71</p> <p>Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen, auf Seite 72</p>
Aufgaben für die Weiterleitung eines Anrufs aktualisiert	<p>Rufumleitung über die Telefon-Webseite, auf Seite 55</p> <p>Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten, auf Seite 107</p>
Titel des Themas aktualisiert	<p>Ihr persönliches Sprachboxkonto, auf Seite 99</p> <p>Erfahren, ob neue persönliche Sprachnachrichten eingegangen sind, auf Seite 100</p> <p>Persönliche Sprachbox aufrufen, auf Seite 100</p> <p>Persönliche Audio-Mailbox aufrufen, auf Seite 100</p>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen für überwachte Voicemail mit PLK hinzugefügt	Sprachnachrichtenstatus der überwachten Sprachboxkonten , auf Seite 102 Auf Nachrichten des überwachten Sprachboxkontos zugreifen , auf Seite 103
Thema zum Bearbeiten von Benutzeranmeldeinformationen für den Zugriff auf das LDAP-Verzeichnis hinzugefügt	Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten , auf Seite 84
Aufgabe wurde mit einem neuen Schritt aktualisiert, um Informationen zu den verschiedenen Benutzeranmeldeinformationen hinzuzufügen	Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten , auf Seite 84
Aufgabe aktualisiert, um Benutzeranmeldeinformationen einzubeziehen	Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen , auf Seite 84
Themen aktualisiert, um den LDAP-Cache-Mechanismus einzuführen oder zu erwähnen	LDAP-Verzeichnis , auf Seite 83 Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen , auf Seite 84
Das vorhandene Thema wurde aktualisiert, um die ACD-Statussynchronisierung einzubeziehen	Callcenter-Funktionen , auf Seite 64
Das Thema wurde aktualisiert, um den Status eines Call Center-Agenten zu überprüfen	Als Callcenter-Agent anmelden , auf Seite 64

Neue und geänderte Funktionen in Firmware-Version 11.3(1)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Unterstützung der automatischen Bereitstellung mit kurzem Aktivierungscode hinzugefügt.	Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode , auf Seite 15
Vorhandene Aufgabe aktualisiert, um die Funktion zur Anzeigen des UDI auf dem Telefonbildschirm zu unterstützen	Informationen über Ihr Telefon anzeigen , auf Seite 31
Aufgabe zur Unterstützung von Nachrichten zur Verbesserung der Betriebsbereitschaft für Bereitstellungsfehler hinzugefügt	Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird , auf Seite 38
Es wurde eine Aufgabe hinzugefügt, um das Parken von Anrufen auf Knopfdruck zu unterstützen.	Parken für einen Anruf mit einer einzigen Anschluss Taste aktivieren und deaktivieren , auf Seite 51

Neuerungen und Änderungen für Firmware-Version 11.2(3)SR1

Überarbeitung	Neue oder geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Unterstützung des Aktivierungscode-Onboardings hinzugefügt.	Telefon-Onboarding per Aktivierungscode, auf Seite 14
Neues Thema hinzugefügt, um die Zeichen auf dem Tastenfeld des Telefons zu unterstützen.	Zeichen des Telefon-Tastenfelds, auf Seite 27

Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(3)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Kontaktsuche in mehreren Verzeichnissen hinzugefügt	Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 72
Thema zum Profilkonto-Setup aktualisiert, um die erneute Synchronisierung des Profils mit SIP-Anmeldeinformationen oder Anmeldeinformationen zu unterstützen.	Benutzerprofil einrichten, auf Seite 125
Thema zur Unterstützung der Überwachung von Telefonleitungen für Kollegen aktualisiert	Leistungsstatus des Kollegen, auf Seite 18
Neue Aufgabe zur Unterstützung der Aktivierung und Deaktivierung der Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste hinzugefügt	Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 19
Neue Aufgabe hinzugefügt, um die Konfiguration der Überwachung einer einzelnen Leitung zu unterstützen	Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren, auf Seite 20
Neue Aufgabe hinzugefügt, um das Entfernen der Funktion, die auf einer Leitungstaste konfiguriert ist, zu unterstützen	Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen, auf Seite 22

Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(1)

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Es wurde ein neues Thema zur Unterstützung von mehreren Standorten (Anywhere) für BroadWorks XSI-Benutzer hinzugefügt.	Hinzufügen mehrere Standorte für BroadWorks XSI-Benutzer, auf Seite 126
Das Thema zur neuen Option Anrufe anzeigen von wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle.	Kürzliche Anrufe anzeigen, auf Seite 91
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle unterstützt.	Anrufprotokolle vom Server anzeigen, auf Seite 94

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Das Thema zum neuen Softkey In Abwesenheit wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle.	Eine der letzten Nummern zurückrufen, auf Seite 95
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Anzeige für die Ruhfunktion und Anrufweiterleitung für nicht ausgewählte Leitungen unterstützt.	Stummschalten von eingehenden Anrufen, auf Seite 47
Das Thema zu den Symbolen für Rufumleitung und Ruhfunktion wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Anzeige für die Ruhfunktion und Rufumleitung für nicht ausgewählte Leitungen.	Anrufe weiterleiten, auf Seite 53 „Bitte nicht stören“ aktivieren, auf Seite 48
Das Thema wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die XSI-Anrufer-ID-Unterdrückung.	Anrufer-ID blockieren , auf Seite 110
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Erfassung von Benutzername und Kennwort bei der HTTP-Authentifizierungsaufforderung unterstützt.	Benutzerprofil einrichten, auf Seite 125
Die Menünavigation für die Klingelton-Einstellung wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Audio-Klangregelung, um das Audiosignal für Hörer und Headset (akustisches Audiosignal) anpassen zu können.	Rufton ändern, auf Seite 106
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Audio-Klangregelung unterstützt, um das Audiosignal für Hörer und Headset (akustisches Audiosignal) anpassen zu können.	Angaben eines Audiogeräts für einen Anruf, auf Seite 123
Das Thema wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Entfernung der Sperre für den Bildschirmschoner-Typ.	Ändern des Bildschirmschoners, auf Seite 120 Den Bildschirmschoner mit der Weboberfläche des Telefons konfigurieren, auf Seite 121

Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(2)

Funktion	Neue oder geänderte Abschnitte
Notrufunterstützung	Notruf tätigen, auf Seite 42
Umgekehrte Namenssuche	Administratoren aktivieren und deaktivieren diese Funktion. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Umgekehrte Namenssuche für eingehende und ausgehende Anrufe, auf Seite 89 .

Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Kontrast mit einem Schieberegler anpassen	Kontrast des Telefonbildschirms einstellen, auf Seite 122
Unterstützung für Anrufaufzeichnung	Anruf aufzeichnen, auf Seite 59
Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte Präsenzstatus	Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte, auf Seite 59 Präsenzstatus, auf Seite 60 Einen IM&P-Kontakt anrufen, auf Seite 60 Präsenzstatus ändern, auf Seite 60
Callcenter-Unterstützung	Callcenter-Funktionen, auf Seite 64
XSI-Anrufprotokolle – Menü „Server – Alle Anrufe“	Kürzliche Anrufe anzeigen, auf Seite 91

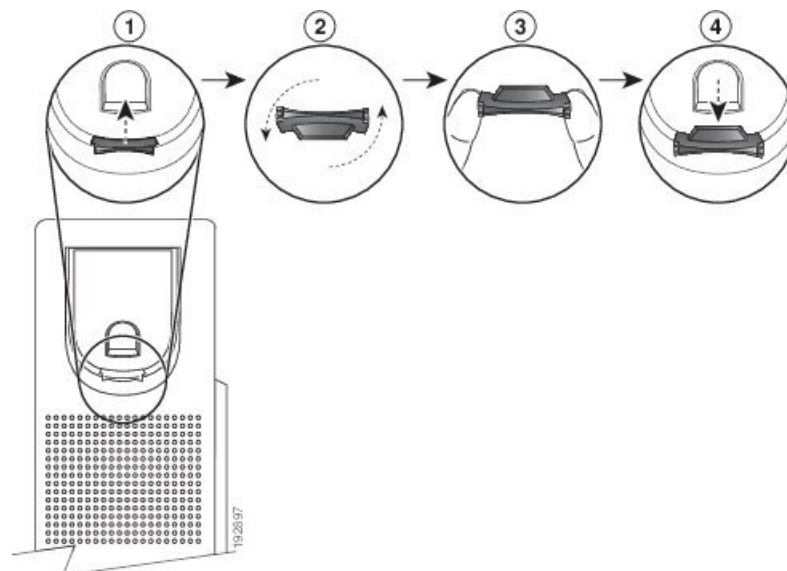
Einrichtung des Telefons

Ihr Telefon wird vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

Hörerstation einstellen

Wenn das Telefon an der Wand angebracht ist oder der Hörer häufig aus der Gabel fällt, müssen Sie die Hörerstation einstellen.

Abbildung 1: Hörerstation einstellen



Prozedur

-
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
- Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
- Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen zu Ihnen zeigen müssen.
- Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus, und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
- Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
-

Den Sichtwinkel des Telefons ändern

Sie können den Winkel des Telefons ändern, außer den des Cisco IP-Telefons 7811, damit der Bildschirm nicht glänzt.

Prozedur

-
- Schritt 1** Stecken Sie das Netzkabel des Telefons aus.
- Schritt 2** Positionieren Sie das Telefon so, dass das Tastenfeld nach unten zeigt.
- Schritt 3** Halten Sie das Gestell mit einer Hand fest und legen Sie die andere Hand auf das Telefon.
- Schritt 4** Halten Sie das Telefon fest und ziehen Sie das Gestell ab.
- Schritt 5** Drehen Sie das Gestell um.
- Schritt 6** Drücken Sie das Gestell in das Telefon, bis es einrastet.
- Schritt 7** Drehen Sie das Telefon wieder um und stecken Sie das Netzkabel ein.
-

Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Sie müssen das Telefon mit dem Telefonnetz verbinden.

- Verkabelte Verbindung: Das Telefon ist über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden.

Telefon-Onboarding per Aktivierungscode

Nachdem das Telefon gestartet wurde, wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Aktivierungscode eingeben können. Wenn Sie keinen Aktivierungscode haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Vorbereitungen

Der Administrator stellt Ihnen einen 16-stelligen Aktivierungscode im Format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx zur Verfügung.

Prozedur

- Schritt 1** Geben Sie den Aktivierungscode in das Feld ein, das auf dem Begrüßungsbildschirm angegeben ist. Sie müssen bei der Eingabe des Codes nicht den Bindestrich (-) eingeben.
- Schritt 2** Drücken Sie **Weiter**.
- Hinweis** Der Softkey **Weiter** wird nur angezeigt, wenn Sie entweder einen gültigen 16-stelligen Aktivierungscode oder die gültigen ersten drei Ziffern gefolgt von der #-Taste eingeben. Der Softkey **Löschen** wird nur angezeigt, wenn Sie die erste Ziffer des Aktivierungscodes im Feld **Aktivierungscode eingeben** eingeben.
- Das Telefon schließt den Onboarding-Vorgang automatisch ab.
- Schritt 3** Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, geben Sie den Code erneut ein, oder wenden Sie sich an den Administrator, um einen neuen Code einzugeben.
-

Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode

Nachdem das Telefon gestartet wurde, wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Aktivierungscode eingeben können. Wenn Sie keinen Aktivierungscode haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Vorbereitungen

Sie erhalten Ihren Aktivierungscode von Ihrem Administrator:

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie auf das Doppelkreuz (#) und geben Sie den Aktivierungscode in das Feld ein, das auf dem Begrüßungsbildschirm angegeben ist.
- Schritt 2** Drücken Sie **Weiter**.
- Hinweis** Der Softkey **Weiter** wird erst angezeigt, wenn Sie die ersten drei Ziffern des gültigen Aktivierungscodes gefolgt von der #-Taste eingeben. Der Softkey **Löschen** wird nur angezeigt, wenn Sie im Feld **Aktivierungscode eingeben** die erste Ziffer des Aktivierungscodes eingeben.
- Das Telefon schließt den Bereitstellungsvorgang automatisch ab.
- Schritt 3** Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, geben Sie den Code erneut ein oder wenden Sie sich an den Administrator.
-

Festlegen eines Kennworts beim erstmaligen Hochfahren des Telefons

Beim erstmaligen Hochfahren Ihres Telefons werden Sie möglicherweise aufgefordert, ein Kennwort festzulegen. Wenn Sie nicht dazu aufgefordert werden, hat der Administrator ein Kennwort für Sie festgelegt.

Prozedur

- Schritt 1** Geben Sie das Kennwort in die Felder **Neues Kennwort** und **Kennwort wiederholen** ein.
- Schritt 2** Drücken Sie **Speichern**.
-

Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen

Ihr Administrator stellt Ihr Telefon so ein, dass die Aufforderung **Kennwort festlegen** angezeigt wird, wenn es nach einem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen neu gestartet wird. Diese Funktion erhöht die Sicherheit Ihres Telefons.

Prozedur

- Schritt 1** Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
- Nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellung wird das Telefon neu gestartet, und auf dem Telefon wird die Eingabeaufforderung **Kennwort festlegen** angezeigt.
 - Drücken Sie
 1. Wählen Sie **Status > Issues (Probleme)** aus. Wenn auf dem Telefon kein Benutzerkennwort erstellt wurde, wird die Meldung **No user password provided** (Kein Benutzerkennwort angegeben) angezeigt, und Sie sehen den Softkey **Auswahl**, mit dem Sie auf den Bildschirm **No user password provided** (Kein Benutzerkennwort angegeben) zugreifen können.
Wenn das Telefon über ein Benutzerkennwort verfügt, wird im Menü **Probleme** der Eintrag **Keine** angezeigt.
 2. Drücken Sie **Erstellen**.
- Schritt 2** Legen Sie im Bildschirm **Kennwort festlegen** das neue Kennwort im Feld **Neues Kennwort** fest.
Nachdem Sie ein neues Kennwort erstellt haben, wird auf dem Telefonbildschirm ein Symbol zum Entsperren angezeigt.
-

Kontrolle der Benutzerauthentifizierung

Der Administrator kann konfigurieren, ob für den Zugriff auf Telefonmenüs eine Authentifizierung erforderlich ist. Der Administrator kann die Authentifizierung auch anpassen oder deaktivieren, um den Zugriff auf alle Telefonmenüs zuzulassen.

Mit dieser Funktion legt der Administrator fest, ob ein Telefonmenü eine Authentifizierung erfordert. Wenn der Administrator die Authentifizierung für den Zugriff auf das Menü konfiguriert hat, müssen Sie das Kennwort eingeben und sich anmelden, um auf das Menü zuzugreifen.

Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility)

Wenn Extension Mobility konfiguriert ist, können Sie sich bei einem anderen Telefon im Netzwerk anmelden und dieses als Ihr Telefon verwenden. Nach der Anmeldung übernimmt das Telefon die Nummer Ihres persönlichen Verzeichnisses.

Vorbereitungen

Der Administrator konfiguriert die Bereitstellungsberechtigung.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anmelden**.

Schritt 2

Geben Sie Ihren Benutzernamen und das zugehörige Kennwort ein. Drücken Sie dann **Anmelden**.

Im Kennwortfeld sind alphanumerische und numerische Eingaben zulässig. Während der Kennworteingabe wird auf dem Telefon der Softkey **Optionen** angezeigt. Mit diesem Softkey können Sie die Eingabemethode für das Kennwort ändern. Wählen Sie für die alphanumerische Eingabe **Alles eingeben** und für die numerische Eingabe **Nr eingeben** aus. Der Administrator konfiguriert die Eingabemethode für das Kennwort auf der Telefon-Webseite.

Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

Prozedur

Drücken Sie **Abmelden**.

Anmelden bei einem Telefon als Gast

Ihr Telefon besitzt ein Gastkonto, wenn Ihr Administrator Hotelling auf Ihrem Telefon aktiviert. Sie können sich dann bei einem anderen Telefon in Ihrem Netzwerk als Gast anmelden.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anmelden**.

Schritt 2

Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein.

Im Kennwortfeld sind alphanumerische und numerische Eingaben zulässig. Während der Kennworteingabe wird auf dem Telefon der Softkey **Optionen** angezeigt. Mit diesem Softkey können Sie die Eingabemethode für das Kennwort ändern. Wählen Sie für die alphanumerische Eingabe **Alles eingeben** und für die numerische Eingabe **Nr eingeben** aus.

Schritt 3 Drücken Sie **Speichern**.



Hinweis Ein Administrator kann ein Telefon so konfigurieren, dass es Notrufe tätigt. Wenn Sie sich bei einem registrierten Telefon als Gast anmelden, überträgt das Telefon eine Anforderung, um den Standort des Telefons abzurufen. Der Standort wird an die Notfalldienste gesendet, wenn Sie einen Notruf tätigen.

Abmelden von einem Telefon als Gast


Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Gast aus**.

Schritt 2 Drücken Sie **Abmelden**.

Festlegen der Profilregel auf dem Telefon

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Geräteadministration** > **Profilregel** aus.

Schritt 3 Geben Sie die Profilregel über das Tastenfeld des Telefons ein.

Schritt 4 Drücken Sie **NeuSync**.

Leitungsstatus des Kollegen

Sie können Leitungstasten auf Ihrem Telefon einrichten, um die Leitungen eines Kollegen zu überwachen. Diese Funktion ist hilfreich, wenn Sie routinemäßig Anrufe für Kollegen annehmen und erkennen können müssen, ob sie Anrufe annehmen können. Die zur Überwachung genutzten Leitungstasten fungieren als Besetztlampenfeld-Tasten. Ein Besetztlampenfeld ist eine LED, die die Farbe ändert, um den Status der überwachten Leitung anzuzeigen.

In der folgenden Tabelle wird der LED-Status beschrieben:

Tabelle 2: LED-Status der Besetztlampenfeld-Taste

LED-Farbe	Bedeutung
Grün	Die überwachte Leitung ist verfügbar.
Rot	Die überwachte Leitung ist besetzt.
Blinkt rot	Auf der überwachten Leitung geht ein Anruf ein.
Gelb	Fehler bei der Konfiguration der Besetztlampenfeld-Taste.

Ihr Administrator führt das erforderliche Setup auf dem Server und für das Telefon durch, damit Sie die gewünschten Leitungen überwachen können.

















Es gibt zwei Möglichkeiten, die Überwachung auf Ihrem Telefon zu konfigurieren:

- Sie können die Überwachung der Leitung eines einzelnen Benutzers konfigurieren.
- Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampen-Liste für Sie eingerichtet hat, können Sie die Überwachung der gesamten Liste aktivieren oder deaktivieren. Die Besetztlampenfeld-Liste ist die Liste der Benutzer, deren Leitungen Sie überwachen können. Das Telefon überwacht jeden Benutzer auf einer separaten Leitungstaste. Das Telefon weist verfügbare Leitungstasten automatisch für die Überwachung zu.

Mit der entsprechenden Konfiguration können Sie die Besetztlampenfeld-Tasten verwenden, um die überwachte Leitung (Kurzwahl) anzurufen und eingehende Anrufe zur Überwachung der Leitung (Anrufübernahme) anzunehmen.

Wenn die Konfiguration abgeschlossen ist, gibt das Symbol der Besetztlampenfeld-Tastenbezeichnung die Kombination an Funktionen an, die auf der Taste konfiguriert sind:

Tabelle 3: Besetztlampenfeld-Symbole

	BLF	BLF-Kurzwahl	Besetztlampenfeld und Anrufübernahme	Besetztlampenfeld, Kurzwahl und Anrufübernahme
Frei				
Wird gerufen				
Wird verwendet				
Fehler				

Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste konfiguriert hat, können Sie die Überwachung der gesamten Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren. Das Telefon überwacht jeden Benutzer auf

einer separaten Leitungstaste. Wenn Sie die Überwachung aktivieren, weist das Telefon die Leitungstasten nacheinander zu, um die Einträge in der Besetztlampenfeld-Liste zu überwachen.

Die Besetztlampenfeld-Listentasten funktionieren auf die gleiche Weise wie einzelne Besetztlampenfeld-Tasten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 18](#). Wenn Sie die Überwachung aktivieren, beginnt das Telefon damit, den Status der überwachten Leitungen auf den Besetztlampenfeld-Listen anzuzeigen. Sie können jede Besetztlampenfeld-Taste verwenden, um die überwachte Leitung (Kurzwahl) anzurufen und eingehende Anrufe zur Überwachung der Leitung (Anrufübernahme) anzunehmen.



Hinweis Die Reihenfolge der Benutzer in der Besetztlampenfeld-Liste wird von Ihrem Administrator festgelegt. Die entsprechenden Besetztlampenfeld-Listentasten halten immer diese Reihenfolge ein. Sie können sich auch dazu entscheiden, jederzeit eine weitere Funktion wie die Kurzwahl auf einer Besetztlampenfeld-Taste zu konfigurieren. Allerdings wird dadurch die Leitungstaste für die Besetztlampenfeld-Liste als nicht verfügbar wiedergegeben.


Wenn Sie eine Änderung an den Leitungskonfigurationen vornehmen, wiederholt das Telefon die Zuweisung der Besetztlampenfeld-Liste und berücksichtigt dabei die Änderung. Das Telefon weist jederzeit nur verfügbare Leitungstasten in derselben Reihenfolge zu. Dies kann zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten führen.

Das Telefon überwacht so viele Benutzer wie möglich mit den verfügbaren Leitungstasten. Sie können weitere Leitungstasten zur Überwachung der Liste zur Verfügung stellen, indem Sie Funktionen entfernen, die auf den Leitungstasten konfiguriert sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen, auf Seite 22](#).

Vorbereitungen

Ihr Administrator konfiguriert die Besetztlampenfeld-Liste.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Vermittungsplatz-Voreinstellungen** > **Besetztlampenfeld-Liste** aus.

- Wenn **Besetztlampenfeld-Liste** auf **Anzeigen** festgelegt ist, ist die Überwachung aktiviert. Das Telefon zeigt den Status der überwachten Leitungen auf den Besetztlampenfeld-Listentasten an.
- Wenn **Besetztlampenfeld-Liste** auf **Ausblenden** festgelegt ist, ist die Überwachung deaktiviert.

Schritt 3 Drücken Sie **Festleg**.

Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren

Sie können eine Leitungstaste konfigurieren, um den Leitungsstatus eines Kollegen zu überwachen. Wenn Sie eine Kurzwahl zur Konfiguration hinzufügen, können Sie die Leitungstaste verwenden, um die überwachte

Leitung anzurufen. Wenn Sie eine Anrufübernahme zur Konfiguration hinzufügen, können Sie die Leitungstaste verwenden, um eingehende Anrufe an die überwachte Leitung anzunehmen. Die Leitungstasten fungieren als Besetztlampenfeld-Taste. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 18](#).

Sie können eine beliebige Leitungstaste zum Konfigurieren dieser Funktion auswählen. Sie können auch eine Leitungstaste auswählen, die als Kurzwahltaste oder als Besetztlampenfeld-Taste funktioniert. Ihre Konfiguration überschreibt alle vorhandenen Konfigurationen für die Taste.

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste für Sie konfiguriert hat, können Sie nur die Leitungen der Personen überwachen, die in der Liste sind.

Ihr Telefon überwacht möglicherweise die gesamte Liste. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 19](#). Sie können weiterhin eine einzelne Taste konfigurieren, um eine Leitung zu überwachen. Allerdings überwacht das Telefon dann nicht mehr die Leitung automatisch als Teil der Liste. Wenn Sie die Konfiguration der einzelnen Besetztlampenfeld-Taste entfernen, setzt das Telefon die Überwachung der Leitung automatisch als Teil der Liste fort. Beachten Sie, dass das Telefon jedes Mal die Zuordnung der Besetztlampenfeld-Taste anpasst, um eine Leitung für die automatische Überwachung hinzuzufügen oder zu entfernen. Dies führt zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten.

Vorbereitungen

- Ihr Administrator führt das erforderliche Setup aus, um die betreffende Leitung zu überwachen.
- Ihr Administrator ermöglicht die Konfiguration der Besetztlampenfeld-Funktionsoptionen auf Leitungstasten.

Prozedur

Schritt 1

Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

Schritt 2

Wählen Sie im Bildschirm **Funktion auswählen** eine dieser Optionen aus:

- Wenn Sie die Taste nur zur Überwachung einer Leitung verwenden möchten, wählen Sie **BLF-Presence** aus.
- Wenn Sie die Taste zum Überwachen einer Leitung verwenden und auch eine Kurzwahl für die überwachte Leitung festlegen möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Kurzwahl** aus.
- Wenn Sie die Taste zum Überwachen einer Leitung verwenden und zusätzlich eingehende Anrufe an die überwachte Leitung annehmen möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Anrufübernahme** aus.
- Wenn Sie die Taste für alle drei Funktionen verwenden möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Kurzwahl + Anrufübernahme** aus.

Schritt 3

Geben Sie die Benutzer-ID der Person, deren Leitung Sie überwachen möchten, im Feld **Benutzer-ID** ein.

Hinweis Sie müssen die Benutzer-ID eingeben. Bei der Benutzer-ID handelt es sich möglicherweise nicht um den Namen oder die Durchwahl der Person. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste konfiguriert hat, können Sie den Benutzer auswählen, dessen Leitung Sie über die Liste überwachen möchten:

- a) Wählen Sie **Besetztlampenfeld-Liste durchsuchen** aus.

Benutzer, deren Namen in der Liste in grau angezeigt werden, sind Benutzer, die Ihr Telefon bereits über individuell konfigurierte Besetztlampenfeld-Tasten überwacht.

- b) Wählen Sie den Benutzer aus, dessen Leitung Sie überwachen möchten.

Die Benutzer-ID wird im Feld **Benutzer-ID** angezeigt.

Wenn Sie einen Benutzer auswählen, der bereits auf einer einzelnen konfigurierten Taste überwacht wird, überschreibt die neue Konfiguration die vorherige Konfiguration zur Überwachung des Benutzers.

Schritt 4 Drücken Sie **Speichern**.

Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen

Sie können die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen.

Wenn Ihr Telefon die Besetztlampenfeld-Liste überwacht, wird durch das Entfernen der auf einer Leitungstaste konfigurierten Funktion die Leitungstaste zur Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste verfügbar. Dies kann zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten führen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 19](#).



Hinweis Sie können einige vom Administrator konfigurierten Funktionen nicht entfernen.

Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.
- Schritt 2** Wählen Sie im Bildschirm **Funktion auswählen** die Option **Keine** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie auf **OK**, wenn Sie zur Bestätigung aufgefordert werden.

Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen

Nachdem Sie eine Leitungstaste mit einer Menüverknüpfung konfiguriert haben, können Sie das Menü durch einfaches Drücken der Leitungstaste öffnen.

Vorbereitungen

Diese Funktion muss vom Administrator auf dem Telefon aktiviert werden.

Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie eine Leitungstaste zwei Sekunden lang gedrückt. Die Liste der verfügbaren Funktionen wird angezeigt.
- Schritt 2** Wählen Sie **Menüverknüpfung** in der Liste aus. Die Liste der verfügbaren Menüs wird angezeigt.

- Schritt 3** Blättern Sie in der Liste und wählen Sie das Menü aus, das Sie zur Leitungstaste hinzufügen möchten, und drücken Sie **Festlegen**.
-

Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen

Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt. Die Liste der verfügbaren Funktionen wird angezeigt.
Schritt 2 Wählen Sie in der Liste **Keine** aus, und drücken Sie **Festlegen**.
-

Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm

Wenn Webex Cloud-Server nicht verfügbar ist, wird auf dem Startbildschirm des Telefons die Benachrichtigung über die **Dienstunterbrechung** angezeigt, und der Leitungsstatus zeigt das Symbol für die Überlebensfähigkeit an. In diesem Fall wird das Telefon mit dem "Site Survivable Gateway" (SGW) verbunden, sodass Sie zumindest grundlegende Anruffunktionen verwenden können. SGW-Dienste werden im lokalen Netzwerk bereitgestellt, daher unterstützt das Telefon nur grundlegende Anruffunktionen. Wenn Sie den Leitungsstatus überprüfen, wird **Unterbrochen** angezeigt. Informationen zum Anzeigen des Leitungsstatus finden Sie unter [Anzeigen des Leitungsstatus, auf Seite 34](#).

Wenn dieses Problem auftritt, kann der Administrator bei der Problembehandlung behilflich sein.

Telefon-Webseite

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Telefon-Webseite anpassen. Diese ist über Ihren Computer zugänglich. Die URL für die Seite, Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

Auf der Telefon-Webseite können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefondienste für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Rufumleitung, visuelle und akustische Nachrichtenindikatoren, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

In der folgenden Tabelle sind einige Funktionen beschrieben, die Sie auf der Telefon-Webseite konfigurieren können.

Funktionen	Beschreibung
Rufumleitung	Geben Sie die Nummer an, an der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Auf der Telefon-Webseite können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise wenn Ihre Leitung besetzt ist.
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die entsprechende Person schnell anrufen können.
Rufton	Weisen Sie einer bestimmten Leitung einen Rufton zu.
Kontakt im persönlichen Verzeichnis	Über die Telefon-Webseite fügen Sie Ihrem persönlichen Verzeichnis einen Kontakt hinzu.
HTTP-Proxy	Sie haben einen HTTP-Proxy für das Telefon eingerichtet, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen.
VPN-Anschluss.	Sie können das Telefon so konfigurieren, dass es über einen VPN-Server mit dem Netzwerk verbunden wird.

Verwandte Themen

[Rufumleitung über die Telefon-Webseite](#), auf Seite 55

[Kurzwahl](#), auf Seite 43

[Einen Klingelton über die Telefon-Webseite zuweisen](#), auf Seite 106

[Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen](#), auf Seite 70

Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer einrichten, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffcode, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausenzeichen und verzögert das Wählen um 2 Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.

- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Abrechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscode und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht in der Anrufliste. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscode oder zusätzlichen Ziffern auf.

Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für eine bestimmte Durchwahl einzurichten, oder wenn ein Autorisierungscode und Abrechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen **9** für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten **5556543** anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode **1234** eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode **9876** eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl **56789#** wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwandte Themen

[Zeichen des Telefon-Tastenfelds](#), auf Seite 27

Tasten und Hardware

Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie hat verschiedene Hardwaretypen:

- Cisco IP-Telefon 7811: Keine Tasten auf beiden Seiten des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7821: Zwei Tasten auf der linken Seite des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7841: Zwei Tasten auf beiden Seiten des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7861: 16 Tasten rechts am Telefon








Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Telefon 7841.

Abbildung 2: Tasten und Funktionen der Cisco IP-Telefon 7800-Serie



393563

1	Hörer mit Leuchtanzeige	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitzungen. Weitere Informationen finden Sie unter „Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten“ auf Seite 13.
3	Softkeys	Zugriff auf Funktionen und Services. Weitere Informationen finden Sie unter „Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten“ auf Seite 13.
4	Navigationsrad	Navigationsring und Taste Auswahl . Ermöglicht Ihnen das Navigieren durch Menüs sowie das Auswählen von Elementen.
5	Halten/Fortsetzen, Konferenz und Übergabe	Halten/Fortsetzen Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort. Konferenz Initiiert einen Konferenzanruf. Übergabe Übergibt einen Anruf.

6	Lautsprecher, Stummschaltung und Headset	<p>Lautsprecher  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p> <p>Stummschaltung  Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</p> <p>Headset  Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p>
7	Kontakte, Anwendungen und Nachrichten	<p>Kontakte  Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu.</p> <p>Anwendungen  Greift auf die Anrufliste, Benutzervoreinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu.</p> <p>Nachrichten  Ruft das Voicemail-System automatisch an.</p>
8	Lautstärke-Taste	<p></p> <p>Passt die Lautstärke des Handsets, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.</p>

Zeichen des Telefon-Tastenfelds

Mit dem Tastenfeld des Telefons können Sie Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie die Tasten **Zwei (2)** bis **Neun (9)**, um Buchstaben und Ziffern einzugeben. Verwenden Sie die Tasten **Eins (1)**, **Null (0)**, **Sternchen (*)** und **Raute (#)** für Sonderzeichen. In der folgenden Tabelle sind die Sonderzeichen für die einzelnen Tasten für das Gebietsschema "Englisch" aufgeführt. Andere Gebietsschemata haben ihre eigenen Zeichen.

Tabelle 4: Sonderzeichen auf dem Tastenfeld

Tasten auf dem Tastenfeld	Sonderzeichen
Eins (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Null (0)	(Leerzeichen), ! ^ ' "
Sternchen (*)	+ * ~ ` < >
Doppelkreuz (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigation

Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch Menüs und Zeilen zu blättern. Mit der **Auswahl**-Taste im Navigationsrad können Sie Menüelemente auswählen.







Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.

Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten

Sie können die Funktionen Ihres Telefons wie folgt verwenden:

- Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen. Der Softkey **Mehr ...** zeigt an, dass weitere Funktionen verfügbar sind.
- Die Funktions- und Leitungstasten, die sich an der Seite des Bildschirms befinden, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Telefonfunktionen und Telefonleitungen.
 - Funktionstasten – Verwenden Sie diese Tasten für Funktionen wie **Kurzwahl** oder **Anrufübernahme** und zum Anzeigen Ihres Status auf einer anderen Leitung.
 - Leitungstasten: Verwenden Sie die Leitungstasten, um einen Anruf zu tätigen oder anzunehmen bzw. einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Sie können mit einer Leitungstaste auch das Fenster der Anrufsitzung öffnen und schließen sowie im Fenster der Anrufsitzung navigieren. Öffnen Sie das Anrufsitzungsfenster, um die Anrufe der Leitung anzuzeigen.

Die Funktions- und Leitungstasten leuchten, um folgenden Status anzuzeigen:

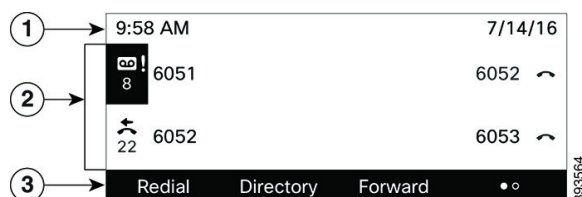
-  Grün: Die Leitung ist frei
-  Rot, leuchtet: Die Leitung ist aktiv oder wird verwendet
-  Rot, blinkt: Die Leitung wird gehalten oder ein Anruf geht ein
-  Gelb, leuchtet: Die Leitung ist nicht registriert (kann nicht verwendet werden)

Einige Funktionen können als Softkeys oder Funktionstasten konfiguriert werden. Sie können auch mit Softkeys oder zugeordneten Tasten auf einige Funktionen zugreifen.

Funktionen des Telefonbildschirms

Auf dem Telefondisplay werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, der Anruf- und Leitungsstatus, Softkeys, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge. Das Display besteht aus drei Bereichen: Überschriftenzeile, mittlerer Bereich und Fußzeile.

Abbildung 3: Display des Cisco IP-Telefons 7800



1	Klicken Sie oben auf dem Display auf die Überschriftenzeile. In der Überschriftenzeile werden die Telefonnummer, das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie mehrere Symbole angezeigt. Die Symbole zeigen an, dass Funktionen aktiv sind.
2	In der Mitte des Telefondisplays werden die Informationen zur Leitung und den Funktionstasten am Telefon angezeigt. Wenn Sie eine Leitung auswählen, die mehr als zwei registrierte Leitungen hat, wird die ausgewählte Leitung mit einem schwarzen Rahmen markiert. Ein aktiver Anruf wird nicht markiert. Der Bildschirm für aktive und eingehende Anrufe unterstützt mehr als 21 Zeichen. Das Cisco IP-Telefon kann 15 Ziffern auf dem Telefonbildschirm anzeigen, wenn die Leitung inaktiv ist.
3	Am unteren Rand des Displays befinden sich die Softkey-Bezeichnungen. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für einen Softkey an.

Telefondisplay reinigen

Prozedur

Wenn der Telefonbildschirm schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch.

Vorsicht Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen

Die Begriffe *Leitung* und *Anruf* bezeichnen bestimmte Komponenten, um die Verwendung des Telefons zu erklären.

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern und Telefonleitungssymbole vorhanden sind.

- Anrufe: Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon zwei aktive Anrufe pro Leitung. Der Administrator kann diese Anzahl jedoch an Ihre Anforderungen anpassen.

Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Beispiel: Wenn Sie zwei Leitungen haben und jede Leitung vier Anrufe unterstützt, können acht Anrufe gleichzeitig verbunden sein. Nur einer dieser Anrufe ist aktiv und die anderen sieben Anrufe werden gehalten.

Stromanschluss

Für die Cisco IP-Telefon 7800-Serie müssen folgende von Cisco zugelassene Netzadapter verwendet werden:

- Phihong-Adapter (PSC18U-480); Nennwert: 48 VDC 0,38A
- Delta-Adapter (EADP-18VB B); Nennwert: 48 VDC 0,375A

Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms reduzieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht verwenden. Die Energieeinsparung, die der Administrator konfigurieren kann:

- Power Save: Die Beleuchtung oder der Bildschirm wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.

Sie können die Beleuchtung verwalten.

Verwandte Themen

[Beleuchtung des Telefonbildschirms anpassen](#), auf Seite 123

Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<https://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Die Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher in englischer Sprache finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- Die Benutzerhandbücher in anderen Sprachen finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Lizenzinformationen finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Bedienungshilfen

Cisco IP-Telefone bieten verschiedene Bedienungshilfen für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zu den Bedienungshilfen dieser Telefone finden Sie unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Weitere Informationen zu den Bedienungshilfen finden Sie auch auf der folgenden Cisco Webseite:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Fehlerbehebung

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren.
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten.
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten.

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

Informationen über Ihr Telefon anzeigen

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung.

Das Telefon enthält alle Informationen zur eindeutigen Geräteerkennung. Es besteht aus drei Datenelementen, die mit dem Telefon verknüpft sind. Die Datenelemente sind:

- Produktkennzeichnung (PID)
- Versionskennung (VID)
- Seriennummer (SN)

Informationen zu Ihrem Telefon finden Sie auch unter **Info > Status > Product Information** in der Telefon-Weboberfläche.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

Produktname: Name, der das Cisco IP-Telefon darstellt.

Seriennummer: Seriennummer des Cisco IP-Telefon.

MAC-Adresse: Hardware-Adresse des Cisco IP-Telefons.

Softwareversion: Versionsnummer der Firmware des Cisco IP-Telefons.

Konfigurationsversion: Versionsnummer der Konfiguration des Cisco IP-Telefons. Diese Informationen werden angezeigt, wenn der Administrator sie aktiviert hat.

Hardwareversion: Versionsnummer der Hardware des Cisco IP-Telefons.

VID: Versions-ID des Cisco IP-Telefons.

Zertifikat: Status des Clientzertifikats, das das Cisco IP-Telefon für die Verwendung im ITSP-Netzwerk authentifiziert. Dieses Feld zeigt an, ob das Clientzertifikat richtig auf dem Telefon installiert ist.

Personalisierung: Für eine RC-Einheit zeigt dieses Feld an, ob die Einheit personalisiert wurde. Anstehend zeigt eine neue RC-Einheit an, die bereitgestellt werden kann. Wenn das personalisierte Profil für die Einheit bereits abgerufen wurde, wird in diesem Feld der Personalisierungsstatus als Erfasst angezeigt.

Schritt 3

Drücken Sie **Zurück**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

Anzeigen des Personalisierungsstatus auf dem Telefon

Nach Abschluss des RC-Downloads vom EDOS-Server können Sie den Personalisierungsstatus eines Telefons auf dem Bildschirm anzeigen.

Im Folgenden werden Beschreibungen der Remote-Personalisierungsstatus aufgeführt:

- **Offen:** Das Telefon wurde zum ersten Mal hochgefahren und ist noch nicht konfiguriert.
- **Abgebrochen:** Die Remote-Personalisierung wurde aufgrund einer anderen Bereitstellung, z. B. DHCP-Optionen, abgebrochen.
- **Ausstehend:** Das Telefon kann das Profil nicht vom EDOS-Server herunterladen.
- **Anpassung-Ausstehend:** Es wurde eine Umleitungs-URL vom EDOS-Server auf das Telefon heruntergeladen.
- **Erfasst:** Im vom EDOS-Server heruntergeladenen Profil ist eine Umleitungs-URL für die Bereitstellungskonfiguration enthalten. Wenn der Umleitungs-URL-Download vom Bereitstellungsserver erfolgreich ist, wird dieser Status angezeigt.
- **Nicht verfügbar:** Die Remote-Personalisierung wurde angehalten, da der EDOS-Server mit einer leeren Bereitstellungsdatei geantwortet hat und die HTTP-Antwort 200 OK lautete.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Wählen Sie **Status > Produktinformationen > Personalisierung** aus.

Schritt 3

Drücken Sie **Zurück**.

Anzeigen des Netzwerkstatus

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Wählen Sie **Status > Netzwerkstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Netzwerktyp:** Gibt den Typ der Local Area Network-Verbindung (LAN) an, die vom Telefon verwendet wird.
 - **Netzwerkstatus:** Gibt an, ob das Telefon mit einem Netzwerk verbunden ist.
 - **IPv4-Status:** IP-Adresse des Telefons. Sie können Informationen zu IP-Adresse, Adresstyp, IP-Status, Subnetzmaske, Standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1 sowie DNS 2 des Telefons anzeigen.
 - **IPv6-Status:** IP-Adresse des Telefons. Sie können Informationen zu IP-Adresse, Adresstyp, IP-Status, Subnetzmaske, Standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1 sowie DNS 2 des Telefons anzeigen.
 - **VLAN-ID:** VLAN-ID des Telefons.
 - **MAC-Adresse:** Eindeutige MAC(Media Access Control)-Adresse des Telefons.
 - **Hostname:** Zeigt den aktuellen Hostnamen an, der dem Telefon zugeordnet ist.
 - **Domäne:** Zeigt den Netzwerkdomännennamen des Telefons an. Standardwert: cisco.com
 - **Portlink wechseln:** Status des Switch-Ports.
 - **Port-Konfig. wechseln:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des Netzwerkports an.
 - **PC-Port-Konfig.:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des PC-Ports an.
 - **PC-Port-Link:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des PC-Ports an.
-

Anzeigen des Telefonstatus

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Telefonstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Verstrichene Zeit:** Gesamtzeit, die seit dem letzten Neustart des Systems verstrichen ist.
- **Übertr. (Pakete):** Vom Telefon übertragene Pakete.

- **Empf. (Pakete):** Vom Telefon empfangene Pakete.

Anzeigen der Statusmeldungen auf dem Telefon

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Statusmeldungen** aus.

Sie können ein Protokoll der verschiedenen Telefonstatus seit der Bereitstellung anzeigen.

Hinweis In den Statusmeldungen wird die UTC-Zeit angegeben, daher unterliegen sie nicht den Zeitzoneneinstellungen auf dem Telefon.

Schritt 3 Drücken Sie **Zurück**.

Anzeigen des Leitungsstatus

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Leitungsstatus** aus.

Sie können den Status der einzelnen Leitungen auf dem Telefon anzeigen.

Anrufrdaten in Anrufstatistiken anzeigen

Jeder Anrufeintrag enthält zusätzliche Informationen, die Sie möglicherweise überprüfen möchten. Führen Sie die in diesem Thema beschriebenen Schritte aus, um die detaillierten Informationen Ihrer kürzlich getätigten Anrufe einzusehen.

Vorbereitungen

Melden Sie sich am Telefon an, damit Sie auf das Menü **Anrufstatistik** zugreifen können.

Wenn in der oberen rechten Ecke des Hauptbildschirms ein Sperrsymbol angezeigt wird, können Sie sich noch nicht am Telefon anmelden.

Prozedur

Schritt 1 Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Anrufstatistik** aus.

Schritt 2 (optional) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihr Kennwort ein und drücken Sie **Anmelden**.

Wenn Sie sich nicht am Telefon anmelden können, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Schritt 3

Markieren Sie einen Anrufstatistik-Eintrag aus der Liste und drücken Sie **Auswahl**.

Sie können auch die Taste **Auswahl** des Navigationsrads drücken, um Details zum markierten Eintrag anzuzeigen.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Der Anruftyp**: Ausgehender oder eingehender Anruf.
- **Name des Gesprächspartners**: Der Name der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
- **Nummer des Gesprächspartners**: Die Telefonnummer der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
- **Kodierungs-Codec**: Die Methode zum Komprimieren des ausgehenden Audios.
- **Dekodierungs-Codec**: Die Methode zum Dekomprimieren des eingehenden Audios.
- **Anrufzeit**: Die Uhrzeit, zu der ein Anruf getätigt oder beantwortet wurde.
- **Anruf-ID**: Eine ID des Anrufers.

Die Anrufstatistik enthält möglicherweise zusätzliche Informationen, z. B. Zähler, Statistiken und Sprachqualitätsmetriken. Verwenden Sie diese Informationen für die Problembehandlung.

Verwandte Themen

[Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus \(Extension Mobility\)](#), auf Seite 17

[Anmelden bei einem Telefon als Gast](#), auf Seite 17

[Als Callcenter-Agent anmelden](#), auf Seite 64

[Benutzerprofil einrichten](#), auf Seite 125

[Kennwort festlegen](#), auf Seite 124

Anzeigen des 802.1X-Transaktionsstatus

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2


Wählen Sie **Netzwerkkonfiguration** > **Ethernet-Konfiguration** > **802.1X-Authentifizierung** > **Transaktionsstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Transaktionsstatus**
 - **Protokoll**
-

Anzeigen des Neustartverlaufs

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Neustartverlauf** aus.

Sie können die Details zu Datum und Uhrzeit, zu dem/der das Telefon neu gestartet wurde, unabhängig vom Grund des Telefonneustarts anzeigen.

Alle Telefonprobleme für Ihr Cisco MPP-Gerät melden

Sie können das Probleberichtstool verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert den Webserver für das Telefon.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 3 Wählen Sie **Status > Problem melden** aus.

Schritt 4 Geben Sie das Datum, an dem das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Datum des Problems** ein. Das aktuelle Datum wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.

Schritt 5 Geben Sie die Uhrzeit, zu der das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Uhrzeit des Problems** ein. Die aktuelle Zeit wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.

Schritt 6 Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.

Schritt 7 Wählen Sie eine Beschreibung in der angezeigten Liste aus.

Schritt 8 Drücken Sie **Senden**.

Hinweis Wenn der Administrator den Webserver für das Telefon deaktiviert, lädt das Telefon den Fehlerbericht nicht auf den Server hoch. Außerdem zeigt der Telefonbildschirm Fehler: 109 oder Berichtsfehler zusammen mit einem nicht verfügbaren Download-Link. Wenden Sie sich an den Administrator, um das Problem zu beheben.

Zurücksetzen des Telefons auf die Werkseinstellungen über die Telefon-Webseite

Sie können Ihr Telefon auf der Telefon-Webseite auf seine ursprünglichen Hersteller-Einstellungen zurücksetzen. Nachdem Sie das Telefon zurückgesetzt haben, können Sie es neu konfigurieren.

Prozedur

Geben Sie die URL in einen unterstützten Webbrowser ein, und klicken Sie auf **Confirm Factory Reset**.

Sie können die URL im folgenden Format eingeben:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

Dabei gilt:

Phone IP = tatsächliche IP-Adresse Ihres Telefons.

/admin = Pfad für den Zugriff auf die Verwaltungsseite Ihres Telefons.

factory-reset = Befehl, den Sie auf der Telefon-Webseite eingeben müssen, um Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server)

Sie können Ihr Telefon auf die ursprünglichen Herstellereinstellungen wiederherstellen, wenn es vom Administrator über den Server auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde. Nachdem Sie das Telefon zurückgesetzt haben, können Sie es neu konfigurieren.

Wenn Ihr Administrator Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurücksetzt, werden auf dem Telefonbildschirm die folgenden Benachrichtigungen angezeigt.

- Wenn sich das Telefon im Leerlauf befindet und kein aktiver Anruf vorhanden ist oder das Telefon nicht aktualisiert wird, wird die Meldung **Factory resetting as per request from administrator** (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen auf Anforderung des Administrators) angezeigt. Anschließend wird das Telefon neu gestartet, um die werksseitige Zurücksetzung abzuschließen.
- Wenn das Telefon mit einem aktiven Anruf beschäftigt ist, oder wenn das Telefon aktualisiert wird, wird die Meldung **Phone will factory reset when idle as per request from administrator** (Das Telefon wird auf Anforderung des Administrators auf Werkseinstellungen zurückgesetzt, wenn es inaktiv ist) angezeigt. Nachdem das Telefon wieder frei geworden ist, wird die Meldung **Factory resetting as per request from administrator** (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen auf Anforderung des Administrators) angezeigt. Anschließend wird das Telefon neu gestartet, um die werksseitige Zurücksetzung abzuschließen.

Ermitteln von Telefonproblemen mit einer URL auf der Telefon-Webseite

Wenn das Telefon nicht funktioniert oder nicht registriert werden kann, liegt dies möglicherweise an einem Netzwerkfehler oder einer fehlerhaften Konfiguration. Um die Ursache zu ermitteln, fügen Sie die spezifische IP-Adresse oder einen Domännennamen auf der Verwaltungsseite des Telefons hinzu. Versuchen Sie dann, darauf zuzugreifen, sodass das Telefon das Ziel anpingen und die Ursache anzeigen kann.

Prozedur

Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser eine URL ein, die aus der IP-Adresse des Telefons und der IP-Zieladresse besteht, die Sie anpingen möchten. Geben Sie die URL im folgenden Format ein:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, wobei:
```

<Phone IP> = die tatsächliche IP-Adresse Ihres Telefons ist.

/admin = Pfad für den Zugriff auf die Verwaltungsseite Ihres Telefons.

<ping destination> = jede IP-Adresse oder jeder Domänenname, die/den Sie anpingen möchten.

Für das Ping-Ziel sind nur alphanumerische Zeichen, „-“ und „_“ (Unterstriche) zulässig. Anderenfalls zeigt das Telefon einen Fehler auf der Webseite an. Wenn <ping destination> Leerzeichen enthält, wird nur der erste Teil der Adresse als Ping-Ziel verwendet.

Beispiel zum Pingen der Adresse 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Getrennte Telefonverbindung

Manchmal wird die Verbindung Ihres Telefons zum Telefonnetzwerk unterbrochen. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da einige Funktionen die Informationen vom Anrufsteuerungssystem benötigen. Beispielsweise funktionieren die Softkeys möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn sich das Telefon wieder mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, können Sie es wieder normal verwenden.

Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird

Wenn auf Ihrem Telefon die Meldung `Überprüfen Sie die Bereitstellungseinstellungen oder wenden Sie sich an Ihren Serviceanbieter` angezeigt wird, liegt ein Konfigurationsproblem vor. Diese Meldung wird nur unmittelbar nach dem Starten des Telefons angezeigt. Diese Meldung wird nicht angezeigt, nachdem das Telefon bei einem Anrufserver registriert wurde.

Diese Meldung gilt für alle MPP-Telefone.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie eine dieser Optionen:

- **Details:** Eine Liste der Statusmeldungen anzeigen.
- **Abbrechen:** Zum Hauptbildschirm des Telefons zurückkehren.

Hinweis Wenn Sie eine Bereitstellungswarnung abbrechen, zeigt das Telefon erst wieder eine Bereitstellungswarnung an, wenn das Telefon neu gestartet wurde.

Schritt 2

Markieren Sie die entsprechende Statusmeldung in der Liste und drücken Sie eine der folgenden Optionen:

- **Details:** Die gesamte Statusmeldung anzeigen.
- **Löschen:** Die gesamte Nachrichtenliste löschen.

Schritt 3 Wenden Sie sich an den Administrator, um das Problem zu beheben. Wenn Ihnen der Administrator Zugriff gewährt hat, können Sie die Nachrichten auch auf der Telefon-Webseite anzeigen.

Navigieren Sie auf der Webseite des Telefons zu **Info > Download-Status > Bereitstellungsstatus**

Den Übergangslizenztyp suchen

Ihr Administrator bittet Sie möglicherweise um Informationen über den Lizenztyp, der für die Migration zu einer Multiplattform-Firmware verwendet wird.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus.

Schritt 3 Im Feld **Übergangs-Autorisierungstyp** wird der verwendete Lizenztyp angezeigt.

Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen

Sie können den Verlängerungsstatus und die zugehörigen Informationen auf der Telefon-Webseite anzeigen, um zu überprüfen, ob die MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) des installierten Zertifikats abgeschlossen ist. Möglicherweise werden Sie von Ihrem Administrator während der Fehlerbehebung nach diesen Informationen gefragt.

Vorbereitungen

- Ihr Administrator hat Ihnen Zugriff auf die Telefon-Webseite gewährt.
- Ihr Administrator aktiviert die MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) auf Ihrem Telefon.

Prozedur

Schritt 1 Klicken Sie auf der Webseite des Telefons auf **Info > Download-Status**.

Schritt 2 Die Informationen finden Sie im Abschnitt **Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung**.

- **Bereitstellungsstatus der MIC-Zertifizierung:** Dieses Feld enthält das Datum und die Uhrzeit der durchgeführten Zertifikatverlängerung, die URL der HTTP-Anforderung und die Ergebnismeldungen.
- **Info zu MIC-Zertifizierung:** In diesem Feld wird der Gesamtstatus der Zertifikatverlängerung angezeigt. In der Regel wird angezeigt, ob das MIC-Zertifikat Ihres Telefons erfolgreich verlängert wurde.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemadministrator.

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist unter [Produktgarantien](#) verfügbar.



KAPITEL 2

Anrufe

- [Anrufe tätigen, auf Seite 41](#)
- [Anrufe annehmen, auf Seite 46](#)
- [Anruf stummschalten, auf Seite 49](#)
- [Anrufe halten, auf Seite 49](#)
- [Anrufe weiterleiten, auf Seite 53](#)
- [„Call Forward All“ \(Rufumleitung Alle Anrufe\) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren, auf Seite 54](#)
- [Rufumleitung über die Telefon-Webseite, auf Seite 55](#)
- [Anrufe übergeben, auf Seite 55](#)
- [Konferenzanrufe und Konferenzen, auf Seite 57](#)
- [Anruf aufzeichnen, auf Seite 59](#)
- [Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte, auf Seite 59](#)
- [Paging für eine Gruppe von Telefonen \(Multicast-Paging\), auf Seite 61](#)
- [XML-Anwendung und Multicast-Paging, auf Seite 61](#)
- [XML-Anwendungsdetails anzeigen, auf Seite 62](#)
- [Mehrere Leitungen, auf Seite 62](#)
- [Callcenter-Funktionen, auf Seite 64](#)

Anrufe tätigen

Das Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Tätigen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anruf tätigen

Sie können Ihr Telefon wie jedes andere Telefon für Anrufe verwenden.

Prozedur

Geben Sie eine Nummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

Anruf mit einem Lautsprecher tätigen

Verwenden Sie den Lautsprecher für das Freisprechen. Beachten Sie, dass Ihre Kollegen Ihren Anruf ebenfalls hören können.

Prozedur

Schritt 1 Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.

Schritt 2 Drücken Sie **Lautsprecher** .


Anruf mit einem Headset tätigen

Verwenden Sie Ihr Headset für Anrufe, um Ihre Kollegen nicht zu stören und Ihre Privatsphäre zu schützen.

Prozedur

Schritt 1 Stecken Sie ein Headset ein.

Schritt 2 Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.

Schritt 3 Drücken Sie **Headset** .

Notruf tätigen

Verwenden Sie Ihr Telefon, um einen Notruf ähnlich wie alle anderen Anrufe zu tätigen. Wenn Sie die Notrufnummer wählen, erhalten Ihre Notfalldienste Ihre Telefonnummer und Ihren Standort, damit sie Ihnen helfen können.



Hinweis Wenn Ihr Anruf unterbrochen wird, können Sie von den Notfalldiensten zurückgerufen werden.

Vorbereitungen

Ihr Telefon muss entsprechend konfiguriert sein, um Ihren physischen Standort abrufen zu können. Mitarbeiter von Notfalldiensten benötigen Ihren Standort, um Sie zu finden, wenn Sie einen Notruf tätigen.

Prozedur

Geben Sie die Notrufnummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

Wahlwiederholung

Sie können die zuletzt gewählte Nummer anrufen.

Prozedur

Schritt 1 (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.

Schritt 2 Drücken Sie **Wahlwiederholung**.

Hinweis Für Webex Calling unterstützen Arbeitsbereiche Wahlwiederholung, wenn der Verlauf für **lokale Anrufe** auf die Arbeitsbereich-Geräte oder FAC *66 festgelegt ist.

Schritt 3 Wählen Sie eine Anrufaufzeichnung aus der Liste **Gewählte Rufnummern** aus und drücken Sie **Anrufen**. Sie können auch auf die Liste **Gewählte Rufnummern** über **Informationen und Einstellungen > Anrufliste > Gewählte Rufnummern** zugreifen.

Kurzwahl

Die Kurzwahl ermöglicht Ihnen, eine Taste zu drücken, einen festgelegten Code einzugeben oder ein Element auf dem Telefonbildschirm auszuwählen, um eine Nummer anzurufen. Sie können die Kurzwahl auf dem Telefon oder der Telefon-Webseite konfigurieren.

Sie können einen Kurzwahlcode bearbeiten, löschen und überprüfen.

Verwandte Themen


[Telefon-Webseite](#), auf Seite 23

[Kurzwahlnummern](#), auf Seite 24

Einen Kurzwahlcode auf dem Telefonbildschirm zuordnen

Sie können einen Kurzwahlindex auf dem Telefonbildschirm konfigurieren. Sie können einen Kurzwahlcode auch auf der Telefon-Webseite zuordnen.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Kurzwahl** aus.

Schritt 3 Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Kurzwahlindex.

Schritt 4 Drücken Sie **Bearbeiten**, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie den Namen und die Nummer ein.
- Wählen Sie die **Option > Aus Kontakten auswählen** aus, um einen Kontakt aus dem Adressbuch auszuwählen.

Schritt 5 Drücken Sie **Speichern**.

Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen

Vorbereitungen

Richten Sie auf der Telefon-Webseite oder auf dem Telefonbildschirm Kurzwahlcodes ein.

Prozedur

Geben Sie den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie **Anrufen**.

Konfigurieren einer Kurzwahl für eine Leitungstaste

Sie können eine Leitungstaste so konfigurieren, dass beim Drücken der Taste eine Nummer gewählt wird.

Sie können eine beliebige Leitungstaste zum Konfigurieren dieser Funktion auswählen. Sie können auch eine Leitungstaste auswählen, die als Kurzwahl Taste oder als Besetztlampenfeld-Taste zur Überwachung einer Leitung funktioniert. Weitere Informationen zum Besetztlampenfeld erhalten Sie unter [Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 18](#). Ihre Konfiguration überschreibt alle vorhandenen Konfigurationen für die Taste.

Ihr Telefon überwacht möglicherweise eine Besetztlampenfeld-Liste. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 19](#). Sie können eine Besetztlampenfeld-Listentaste zur Konfiguration dieser Funktion auswählen. Beachten Sie jedoch, dass die Auswahl einer Besetztlampenfeld-Listentaste die Positionen der Besetztlampenfeld-Tasten ändert. Da Ihre Konfiguration die Taste als nicht verfügbar für die Besetztlampenfeld-Liste zurückgibt, passt das Telefon die Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten an die nächsten verfügbaren Tasten an.

Vorbereitungen

- Ihr Administrator ermöglicht die Konfiguration einer Kurzwahl auf Leitungstasten.
- Die Leitungstaste, auf der Sie diese Funktion konfigurieren möchten, ist nicht als Durchwahl konfiguriert.

Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.
- Schritt 2** Wählen Sie im Bildschirm **Funktion auswählen** die Option **Kurzwahl** aus.
- Schritt 3** Geben Sie im Feld **Bezeichnung** die Bezeichnung ein, die neben der Taste auf dem Telefonbildschirm angezeigt werden soll.
- Schritt 4** Geben Sie im Feld **Nummer** die Nummer oder den Code ein, der beim Drücken der Taste gewählt werden soll.
- Schritt 5** Drücken Sie **Speichern**.
-

Kurzwahl von einer Leitungstaste entfernen

Sie können eine Leitungstaste auf dem Telefon drücken und die Kurzwahl löschen, die dieser Leitungstaste zugewiesen ist. Die Kurzwahl der Leitungstaste wird entfernt. Stellen Sie auf der Telefon-Webseite sicher, dass die Kurzwahl entfernt wird.

Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie eine Leitungstaste, für die eine Kurzwahl konfiguriert wurde, mindestens zwei Sekunden lang gedrückt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Option** > **Löschen** im Fenster **Kurzwahl** auf dem Telefonbildschirm.
- Schritt 3** Wählen Sie **Keine** und bestätigen Sie mit **OK**.
-

Die markierte Leitung für Kurzwahlanrufe verwenden

Sie können eine Leitungstaste konfigurieren, um eine Kurzwahl mit oder ohne VID (Voice Profile ID) auszuführen. Wenn beide konfiguriert sind, hat VID Priorität. Der Anruf wird auf diese Leitung umgeleitet.

Wenn eine Leitungstaste ohne VID konfiguriert wird, können Sie eine Kurzwahlstaste konfigurieren, um die markierte Leitung zu verwenden.

Prozedur

- Schritt 1** Konfigurieren Sie eine Kurzwahlstaste ohne VID.
- Schritt 2** Ändern Sie die Markierung der Leitung, die Sie bevorzugen.
- Schritt 3** Drücken Sie die Kurzwahlstaste, um einen Anruf zu tätigen.
- Der Anruf wird mit der markierten Leitung getätigt.
- Wenn die Anrufanzahl auf einer markierten Leitung mit dem Wert übereinstimmt, der auf der Telefon-Webseite im Feld **Pro Leitung angezeigte Anrufe** festgelegt ist, wird der Kurzwahlanruf über die nächste verfügbare Leitung getätigt.
-

Die markierte Leitung zum Überprüfen von Kurzwahlanrufen verwenden

Wenn eine Leitungstaste ohne VID konfiguriert wurde, können Sie einen Test ausführen, um zu bestätigen, dass der Anruf mit der markierten Leitung getätigt wird.

Prozedur

- Schritt 1** Konfigurieren Sie eine Kurzwahlstaste ohne VID.
- Schritt 2** Ändern Sie die Markierung der Leitung, die Sie bevorzugen.
- Schritt 3** Drücken Sie die Kurzwahlstaste, um einen Anruf zu tätigen.

Der Anruf wird mit der markierten Leitung getätigt.

Auslandsnummer wählen

Sie können internationale Anrufe tätigen, wenn Sie der Telefonnummer ein Pluszeichen (+) voranstellen.

Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie die **Sterntaste (*)** mindestens eine Sekunde lang gedrückt.
Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt.
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer ein.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen** oder warten Sie nach dem letzten Tastendruck 10 Sekunden, um den Anruf automatisch zu tätigen.
-

Sichere Anrufe

Ihr Telefon verschlüsselt alle Anrufe, um die Anrufe zu schützen. Das Schloss-Symbol wird auf dem Telefonbildschirm für alle sicheren Anrufe angezeigt.

Sie können auch ein Kennwort auf Ihrem Telefon festlegen, um den nicht autorisierten Zugriff zu beschränken.

Anrufe annehmen

Ihr Cisco IP-Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Annehmen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anruf annehmen

Prozedur

Drücken Sie die rot blinkende Leitungstaste.

Wartenden Anruf annehmen

Wenn Sie sich in einem aktiven Anruf befinden, hören Sie einen Signaltone und die Leitungstaste blinkt rot, wenn ein Anruf wartet.

Prozedur

Schritt 1

(optional) Wenn mehrere Anrufe warten, wählen Sie einen eingehenden Anruf aus.

Schritt 2

Drücken Sie die Leitungstaste.

Anruf ablehnen

Sie können einen aktiven oder eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer senden.

Prozedur

Um einen Anruf abzulehnen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Ablehnen**.
 - Wenn mehrere Anrufe eingehen, markieren Sie den eingehenden Anruf und drücken Sie **Ablehnen**.
-

Stummschalten von eingehenden Anrufen

Wenn Sie beschäftigt sind und nicht gestört werden möchten, können Sie einen eingehenden Anruf stummschalten. Das Telefon klingelt dann nicht mehr, aber Sie erhalten eine visuelle Meldung und können den Telefonanruf annehmen.

Vorbereitungen


Der Administrator konfiguriert den Softkey **Ignorieren** auf Ihrem Telefon.

Prozedur

Schalten Sie den eingehenden Anruf auf eine der folgenden Arten stumm:

- Drücken Sie den Softkey **Ignorieren**. Wenn Sie diesen Softkey drücken, wird er vom Telefonbildschirm ausgeblendet und beim nächsten eingehenden Anruf wiederhergestellt.



- Drücken Sie die Lautstärketaste . Wenn Sie diese Taste erneut drücken, wird die Klingeltonlautstärke verringert.

Die Klingeltonlautstärke wird beim nächsten eingehenden Anruf wiederhergestellt.


„Bitte nicht stören“ aktivieren

Verwenden Sie DND (Bitte nicht stören), um Ihr Telefon stummzuschalten und eingehende Anrufe zu ignorieren. Jedoch erhalten Sie immer Paging- oder Notrufe, auch wenn die Ruhefunktion aktiviert ist.

Wenn Sie DND aktivieren, werden eingehende Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet, beispielsweise an Ihre Voicemail.

Wenn die Ruhefunktion aktiviert ist, wird **Nicht stören** in der oberen Leiste des Telefonbildschirms angezeigt.

Wenn Sie DND aktivieren, sind standardmäßig alle Leitungen Ihres Telefons betroffen. Sie können die Ruhefunktion im Menü **Voreinstellungen** für eine bestimmte Leitung aktivieren.

Wenn bei einer Leitungstaste sowohl die Funktionsschlüssel-Synchronisierung als auch die Ruhefunktion aktiviert ist, wird  neben der Bezeichnung der Leitungstaste angezeigt.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **N. stör.**, um die Ruhefunktion zu aktivieren.
- Wenn der Softkey **DND** im Telefonbildschirm deaktiviert ist, wenden Sie sich an den Administrator.
- Schritt 2** Drücken Sie **NStö aus**, um die Ruhefunktion auszuschalten.

Verwandte Themen

[Telefon-Webseite](#), auf Seite 23

[Aktivieren der Ruhefunktion für eine bestimmte Leitung](#), auf Seite 109

Aktivieren bzw. Deaktivieren der Ruhefunktion mithilfe eines Sterncodes

Sie können die Ruhefunktion aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Sterncodes eingeben, die für Ihr Telefon konfiguriert wurden. Der Administrator gibt die Sterncodes auf der Telefon-Webseite in das Feld **DND Act Code** (Aktivierungscode für Ruhefunktion) bzw. **DND Deact Code** (Deaktivierungscode für Ruhefunktion) ein.

Prozedur

-
- Schritt 1** Um die Ruhefunktion zu aktivieren, geben Sie den vom Administrator bereitgestellten Sterncode ein.
- Schritt 2** Um die Ruhefunktion zu deaktivieren, geben Sie den vom Administrator bereitgestellten Sterncode ein.

Den Anruf eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)

Wenn Sie Anrufe zusammen mit einem Kollegen abwickeln, können Sie einen Anruf annehmen, der auf dem Telefon Ihres Kollegen eingeht. Der Administrator muss Sie jedoch zuerst mindestens einer Anrufübernahmegruppe zuordnen.

Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)

Sie können einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe eingeht. Wenn mehrere Anrufe übernommen werden können, nehmen Sie den zuerst eingegangenen Anruf an.

Prozedur

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Übernahme**, um einen eingehenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.
-

Anruf stummschalten

Während eines Anrufs können Sie die Audiowiedergabe stummschalten, damit zwar Sie den anderen Teilnehmer, aber dieser Teilnehmer Sie nicht hören kann.

Prozedur



- Schritt 1** Drücken Sie **Stumm** .
- Schritt 2** Drücken Sie erneut **Stummschalten**, um die Stummschaltung aufzuheben.
-

Anrufe halten

Anruf halten

Sie können einen aktiven Anruf halten und später fortsetzen.

Prozedur


- Schritt 1** Drücken Sie **Halten**  oder **Halten**.
- Schritt 2** Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken Sie **Halten**  oder **Fortsetzen**.
-

Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen

Ihr Telefon ist so konfiguriert, dass es Ihnen Hinweise gibt, wenn Sie einen Anruf zu lange gehalten haben:

- Rot blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefonbildschirm
- Klingelbenachrichtigung auf dem Telefon, wenn eine Erinnerung für gehaltene Anrufe auf der Telefon-Webseite konfiguriert ist

Prozedur

Drücken Sie **Halten**  oder **Forts.**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln

Sie können schnell zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln.

Prozedur

Drücken Sie die Leitungstaste für den gehaltenen Anruf und dann **Forts.**, um diesen Anruf fortzusetzen und den anderen Anruf automatisch zu halten.

Parken von Anrufen

Sie können Ihr Telefon verwenden, um einen Anruf zu parken. Anschließend können Sie den Anruf entweder auf Ihrem oder auf einem anderen Telefon abrufen, beispielsweise auf dem Telefon eines Kollegen oder in einem Konferenzraum.

Ein geparkter Anruf wird vom Netzwerk überwacht, damit er nicht vergessen wird. Wenn der Anruf zu lange geparkt wird, wird ein Signalton ausgegeben. Sie können den Anruf auf Ihrem ursprünglichen Telefon annehmen, ablehnen oder ignorieren. Sie können den Anruf auch auf einem anderen Telefon abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer annehmen, wird er an die Voicemail oder ein anderes Ziel umgeleitet, das vom Administrator festgelegt wird.

Anruf mit "Anruf parken" halten

Sie können einen aktiven Anruf, den Sie angenommen haben, auf Ihrem Telefon parken und auf einem anderen Telefon im Anrufsteuerungssystem abrufen.

Sie können einen Anruf auch auf Ihrem eigenen Telefon parken. In diesem Fall hören Sie möglicherweise keine Aufzeichnung.

Sie können nur jeweils einen Anruf unter einer Nummer parken.

Vorbereitungen

Der Anruf muss aktiv sein.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Parken**.
Ihr Telefon gibt eine aufgezeichnete Nachricht wieder, in der nach der Nummer des geparkten Anrufs gefragt wird.
- Schritt 2** (optional) Wenn Sie das Parken von Anrufen für ein Erweiterungsmodul konfiguriert haben, drücken Sie die Leitungstaste Anruf parken.
- Schritt 3** Geben Sie die Nummer ein, und drücken Sie die #-Taste.
- Schritt 4** (optional) Geben Sie die Nummer zum Parken an die Person weiter, die den Anruf annimmt.
-

Einen mit "Anruf parken" gehaltenen Anruf abrufen

Sie können einen geparkten Anruf überall im Netzwerk annehmen.

Vorbereitungen

Sie benötigen die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Parken aufheben**.
- Schritt 2** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste, deren Besetztlampenfeld mit Anrufübernahme konfiguriert ist, um einen gehaltenen Anruf abzurufen.
- Schritt 3** Geben Sie die Nummer, unter der der Anruf geparkt ist, gefolgt vom **Doppelkreuz (#)** ein.
Sie können das **Doppelkreuz (#)** auch eingeben, um den geparkten Anruf abzurufen. Wenn Sie einen auf Ihrem eigenen Telefon geparkten Anruf abrufen, müssen Sie eventuell keine Nummer eingeben.
-

Parken für einen Anruf mit einer einzigen Anschlusstaste aktivieren und deaktivieren

Wenn Ihr Systemverwalter eine Liste für das Besetztlampenfeld (Leistungsstatus) mit der **prk**-Funktion für Sie konfiguriert hat, können Sie aktive Anrufe parken bzw. deren Parken aufheben. Unter [Leistungsstatus des Kollegen, auf Seite 18](#) finden Sie die Symbole für `Frei` und `Geparkter Anruf`.

Diese Funktion gilt nicht für das Telefon Cisco IP Phone 7811.

Vorbereitungen

[Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 19](#)

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie die Anschlusstaste, die den Benutzer überwacht, um einen aktiven Anruf zu parken.

Schritt 2

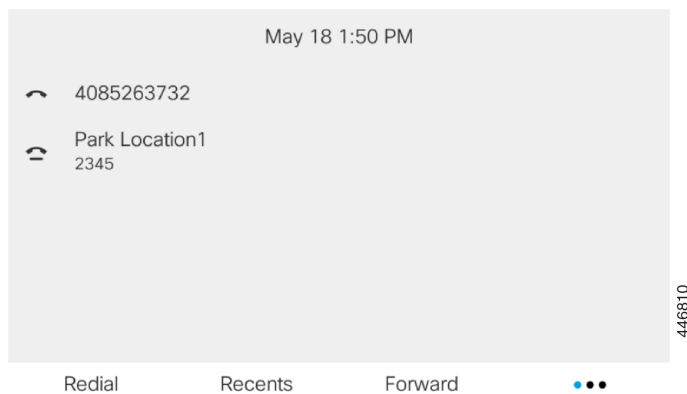
Führen Sie einen der folgenden drei Schritte aus, um das Parken eines Anrufs aufzuheben:

- Drücken Sie den überwachten Benutzer, für den der geparkte Anruf angezeigt wird.
- Drücken Sie die Leitungstaste und anschließend den überwachten Benutzer, für den der geparkte Anruf angezeigt wird.
- Verwenden Sie die Navigationsschaltfläche, um zur Leitungstaste für die Durchwahl zu gelangen, und drücken Sie dann den überwachten Benutzer, für den der geparkte Anruf angezeigt wird.

Parkkennziffer und Status

Ihr Administrator kann das Parken von Anrufen für die Unterstützung von geparkten Anrufen für dedizierte Parkkennziffern konfigurieren. Diese Durchwahlnummern werden nur für geparkte Anrufe verwendet und sind nicht für die Anrufweiterleitung gedacht.



Abbildung 4: Anruf parken in Parkkennziffern



Im obigen Beispiel überwacht das Telefon „Park Location1“. Ihr Administrator hat eine Parkkennziffer konfiguriert: Park Location1. Wenn die Parkkennziffern erfolgreich abonniert wurden, werden die Leitungen für die Funktion „Anruf parken“ zugewiesen und erhalten den Status der überwachten Durchwahl.


In der folgenden Tabelle werden der Status „Anruf parken“ und das entsprechende Symbol neben der Parkkennziffer angezeigt:

Tabelle 5: Status und Symbole für Anrufe parken

Status	Symbol
Frei	
Geparkt	

Anrufe weiterleiten

Sie können Anrufe von jeder Leitung Ihres Telefons an eine andere Nummer weiterleiten. Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.

Wenn eine Leitung mit Funktionstastensynchronisierung und Anrufweiterleitung aktiviert wird, wird das Symbol  für die Anrufweiterleitung neben der Leitungstastenbezeichnung angezeigt.

Es gibt drei Rufumleitungsdienste:

- Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe) — Leitet alle eingehenden Anrufe an eine Zieltelefonnummer um.
- Rufumleitung bei Besetzt – Leitet eingehende Anrufe an eine Zieltelefonnummer um, wenn die Leitung besetzt ist.
- Rufumleitung bei Nichtantwort – Leitet eingehende Anrufe an eine Zieltelefonnummer um, wenn der Anruf nicht angenommen wird.

Sie können den/die Rufumleitungsdienst(e) über einen bestimmten Softkey einrichten.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Weiterleiten** oder **Rufumleitung**.

Wenn **Rufumleitung** angezeigt wird, können Sie nur den Dienst „Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)“ (ohne Rufumleitung bei Besetzt und Rufumleitung bei Nichtantwort) einrichten. Nachdem Sie den Softkey gedrückt haben, wird das Menü nur zum Einrichten des Dienstes „Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)“ angezeigt. Fahren Sie mit [Schritt 3](#) fort.

Weitere Informationen zum Einrichten der Dienste Rufumleitung bei Besetzt und Rufumleitung bei Nichtantwort finden Sie unter [Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten, auf Seite 107](#) oder [Rufumleitung über die Telefon-Webseite, auf Seite 55](#).

Wenn der Administrator die Synchronisierung für die Rufumleitung aktiviert, wird der Bildschirm **Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)** anstelle des Bildschirms **Einstellungen für Rufumleitung** angezeigt. In diesem Szenario: siehe „Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit [Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren, auf Seite 54](#).

Schritt 2


Wählen Sie einen der folgenden Rufumleitungsdienste aus:

- **Rufumleitung**
- **Rufumleitung bei Besetzt**
- **Rufumleitung bei Nichtantwort**

Schritt 3

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie die Zielnummer ein, an die Sie die eingehenden Anrufe über diese Telefonleitung weiterleiten möchten.
- Drücken Sie den Softkey **Kontakte** und wählen Sie einen Kontakt aus Ihrem Kontaktverzeichnis aus.

- Schritt 4** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellungen zu übernehmen.
- Schritt 5** Anhand des Symbols Rufumleitung  neben der Leitung oder oben auf dem Telefonbildschirm können Sie sehen, ob Ihre Anrufe weitergeleitet werden.

Verwandte Themen

[Telefon-Webseite](#), auf Seite 23

[Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten](#), auf Seite 107

„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren

Wenn Sie den Softkey **Umleiten** oder **Rufumleitung** drücken, wird der Bildschirm **Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)** angezeigt. Dort können Sie Ihr Telefon für die Umleitung aller Anrufe einrichten.

Vorbereitungen


Der Administrator aktiviert einen Funktionsaktivierungscode, der das Telefon mit einem Server synchronisiert, um alle Anrufe weiterzuleiten.



Hinweis Die Funktion „Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung“ unterstützt nur den Dienst „Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)“. Die Dienste „Rufumleitung bei Besetzt“ und „Rufumleitung bei Nichtantwort“ werden nicht unterstützt.

Wenn der Administrator den Funktionsaktivierungscode für die Synchronisierung aktiviert hat, ist der Bildschirm **Einstellungen für Rufumleitung** schreibgeschützt.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Weiterleiten** oder **Rufumleitung**.
- Schritt 2** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Geben Sie die Zielnummer ein, an die Sie die eingehenden Anrufe über diese Telefonleitung weiterleiten möchten.
 - Drücken Sie **Kontakte** und wählen Sie einen Kontakt aus Ihren Kontaktverzeichnissen aus.
 - Drücken Sie **Wahlwiederholung** und wählen Sie einen Eintrag aus der Liste **Getätigte Anrufe** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anruf**, um alle Anrufe an die angegebene Nummer weiterzuleiten.
- Sie können die Einstellungen für die Rufumleitung löschen, indem Sie **Rfml aus** oder **Rufuml. aus** drücken.
- Schritt 4** Anhand des Symbols Rufumleitung  neben der Leitung oder oben auf dem Telefonbildschirm können Sie sehen, ob Ihre Anrufe weitergeleitet werden.
-

Rufumleitung über die Telefon-Webseite

Verwenden Sie die Telefon-Webseite, um Ihr Telefon für die Weiterleitung von Anrufen einzurichten.

Sie können die Rufumleitung auch auf Ihrem Telefonbildschirm einrichten. Weitere Informationen finden Sie unter [Anrufe weiterleiten, auf Seite 53](#) oder [Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten, auf Seite 107](#).

Vorbereitungen

Der Administrator muss die Dienste für die Rufumleitung aktivieren. Andernfalls wird die Konfiguration des Telefons auf der Webseite nicht übernommen.

Prozedur

Schritt 1

Klicken Sie auf der Telefon-Webseite auf **User Login > Voice > User**.

Schritt 2

Legen Sie im Abschnitt **Rufumleitung** die Option **Rufuml.**, **RufumB**, **RufumNA** oder eine Kombination daraus auf **Ja** fest, und geben Sie für jeden Rufumleitungsservice, den Sie aktivieren möchten, eine Telefonnummer ein:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest:** Leitet alle Anrufe weiter.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest:** Leitet Anrufe nur weiter, wenn die Leitung besetzt ist.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest:** Leitet Anrufe nur weiter, wenn der Anruf nicht angenommen wird.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay:** Legt eine Annahmeverzögerung in Sekunden fest.

Wenn der Administrator die Funktionstastensynchronisierung und XSI-Synchronisierung für die Rufumleitung auf dem Telefon deaktiviert, können Sie den Wert als Anzahl von Sekunden eingeben, nach der ein Anruf umgeleitet wird.

Wenn der Administrator die Funktionstastensynchronisierung oder XSI-Synchronisierung für die Rufumleitung auf dem Telefon aktiviert, können Sie angeben, nach wie viel Mal klingeln der Anruf umgeleitet wird.

Die Einstellungen für die Rufumleitung auf der Telefon-Webseite werden nur übernommen, wenn Funktionstastensynchronisierung und XSI deaktiviert sind. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Schritt 3

Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

Verwandte Themen

[Einstellungen](#), auf Seite 105

Anrufe übergeben

Sie können einen aktiven Anruf an eine andere Person übergeben.


Wenn Ihr Administrator die Unterstützung für nur einen Anruf pro Leitungsanzeige konfiguriert, wird die Option zum Übergeben des aktiven Anrufs nicht angezeigt.

Anruf an eine andere Person übergeben

Wenn Sie einen Anruf übergeben, können Sie im ursprünglichen Anruf bleiben, bis die andere Person den Anruf annimmt. Dies ermöglicht Ihnen ein privates Gespräch mit der anderen Person, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen. Wenn Sie nicht mit dem Anrufer sprechen möchten, übergeben Sie den Anruf, bevor die andere Person antwortet.

Sie können auch zwischen beiden Anrufern wechseln, um mit diesen zu sprechen, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe**  in einem Anruf, der nicht gehalten wird.
 - Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer der anderen Person ein, und drücken Sie **Anruf**.
 - Schritt 3** (optional) Warten Sie, bis Sie den Rufton hören oder der andere Teilnehmer den Anruf annimmt.
 - Schritt 4** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste, um zum gehaltenen Anruf zurückzukehren.
-

Übergabe eines Anrufs ankündigen

Bevor Sie einen Anruf übergeben, können Sie mit der Person sprechen, an die der Anruf übergeben wird.



Wenn Ihr Administrator die Unterstützung für nur einen Anruf pro Leitungsanzeige konfiguriert und nur eine Durchwahl konfiguriert ist, ist Folgendes nicht möglich:

- Tätigen eines neuen Anrufs, wenn gerade ein Anruf aktiv ist.
- Übergeben eines Anrufs, wenn gerade ein Anruf aktiv ist.
- Hinzufügen eines aktiven Anrufs zu einer Konferenz.

Vorbereitungen

Sie haben einen aktiven Anruf, der übergeben werden muss.

Prozedur


-
- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe**  in einem Anruf, der nicht gehalten wird.
 - Schritt 2** Wenn die andere Person antwortet, können Sie mit ihr sprechen.
 - Schritt 3** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste, um zum gehaltenen Anruf zurückzukehren.
 - Schritt 4** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste, um zur Telefonnummer des Übergabeziels zurückzukehren.
 - Schritt 5** Drücken Sie erneut **Übergeben**  oder **Übergabe**.
-

Konferenzanrufe und Konferenzen


Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen. Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammenzuführen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Konferenz** .
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie **Anruf**.
- Schritt 3** Drücken Sie erneut **Konferenz**.
-


Konferenz mit einem Sterncode

Drücken Sie die **Konferenz** -Taste einmal, um aktive Anrufe in einer Konferenz zusammenzuführen und mit mehreren Personen zu sprechen.

Vorbereitungen

Der Administrator hat über die Telefon-Webseite einen Sterncode zur **Konferenz** -Taste hinzugefügt.

Prozedur

- Schritt 1** Tätigen Sie einen Anruf auf einer Leitung und warten Sie auf eine Antwort.
- Schritt 2** Verwenden Sie die gleiche Leitung, um eine andere Nummer anzurufen, und warten Sie auf eine Antwort. Sie können die gleiche Leitung verwenden, um andere Nummern anzurufen.
- Schritt 3** Drücken Sie einmal **Konferenz** .
- Alle Nummern werden zum Konferenzanruf hinzugefügt, und der Sterncode, der die Konferenzbrücken-URL mit einem der aktiven Anrufe darstellt, wird angezeigt.
-

Teilnehmerliste als Gastgeber in einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen

Als Gastgeber einer Ad-hoc-Konferenz können Sie die Teilnehmerliste anzeigen.

Vorbereitungen

Der Softkey **Teilnehmer** ist verfügbar.

Prozedur

- Schritt 1** Tätigen Sie einen Anruf (z. B. Benutzer A) auf einer Leitung und warten Sie auf Antwort.
- Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz**, um eine andere Person (z. B. Benutzer B) zum Meeting einzuladen.
- Schritt 3** Wenn Benutzer B den Anruf annimmt, drücken Sie nochmals **Konferenz**, um Benutzer B in das Meeting aufzunehmen.
- Sie können auf die gleiche Weise weitere Teilnehmer zum Meeting hinzufügen.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Teilnehmer**. Der Name aller Teilnehmer, die dem Meeting beigetreten sind, wird auf dem Bildschirm **Teilnehmer** angezeigt.
- Schritt 5** (optional) Drücken Sie **Beenden**, um den Bildschirm **Teilnehmer** zu verlassen.
-

Teilnehmerliste als Teilnehmer anzeigen

Sie können die Liste der Teilnehmer einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen.

Vorbereitungen

Der Softkey **Teilnehmer** ist verfügbar.

Prozedur

- Schritt 1** Nehmen Sie den Anruf von einem Gastgeber entgegen.
- Der Softkey **Teilnehmer** wird angezeigt, nachdem der Gastgeber Sie in das Meeting aufgenommen hat.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Teilnehmer**, um die Teilnehmerliste anzuzeigen.
- Schritt 3** (optional) Drücken Sie **Beenden**, um den Bildschirm **Teilnehmer** zu verlassen.
-

Als Gastgeber einen Teilnehmer in einer Ad-hoc-Konferenz entfernen

Als Gastgeber können Sie einen Teilnehmer aus der Teilnehmerliste entfernen. Der Gastgeber und die Teilnehmer können jedoch mehrere Teilnehmer einladen, um der Konferenz beizutreten. Teilnehmer können allerdings nur von der Person entfernt werden, von der die Einladung stammt. Beispiel: Benutzer A ist Gastgeber der Ad-hoc-Konferenz. Er ruft Benutzer B an und befindet sich in einer Konferenz mit Benutzer C und Benutzer D. In dieser Situation kann Benutzer A die Benutzer B, C und D entfernen. Wenn Benutzer C nun Benutzer E zum Konferenzgespräch einlädt, kann Benutzer C Benutzer E entfernen, Benutzer A hingegen kann Benutzer E nicht entfernen.

Vorbereitungen

Sie sind Gastgeber einer Ad-hoc-Konferenz.

Prozedur



-
- Schritt 1** Drücken Sie während einer Ad-hoc-Konferenz **Teilnehmer**, um die Teilnehmernamen anzuzeigen.
- Schritt 2** Wählen Sie einen Teilnehmer aus, den Sie zum Konferenzgespräch eingeladen haben, und drücken Sie **Entfernen**.
- Schritt 3** Bestätigen Sie die Entfernungsmeldung auf dem Telefon.
-

Anruf aufzeichnen

Sie können einen aktiven Anruf aufzeichnen. Beim Aufzeichnen des Anrufs hören Sie möglicherweise einen Signalton.

Während einer Aufzeichnung werden je nach Aufzeichnungsstatus unterschiedliche Symbole angezeigt. Die Symbole werden sowohl auf dem Anrufbildschirm als auch auf der Leitungstaste angezeigt, auf der Sie den Anruf aufzeichnen.

Table 6: Aufzeichnungssymbole

Symbol	Bedeutung
	Aufzeichnung läuft
	Aufzeichnung angehalten

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert auf Ihrem Telefon die Anrufaufzeichnung.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Aufz**.
- Schritt 2** (optional) Sie können die Aufzeichnung durch Drücken von **AufzStop** anhalten.
- Schritt 3** (optional) Zum Fortsetzen der Aufzeichnung drücken Sie **AufzFort**.
- Schritt 4** (optional) Um die Aufzeichnung zu beenden, drücken Sie **AufzAnh**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Anruf beenden**, um den Anruf zu beenden.
-

Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte

Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte (IM&P) zeigen die Präsenzinformationen einer Person an. Sie können sehen, ob die Person verfügbar, belegt oder nicht verfügbar ist bzw. nicht gestört werden möchte.

Sie können Ihre Kontaktlisten mit dem Dienst „UC-One Communicator“ verwalten. Ihr Telefon ruft Ihre Kontaktlisten vom UC-One Communicator-Server ab.

Während Sie das Telefon verwenden, sendet es Statusinformationen an UC-One Communicator.

Präsenzstatus

Ihr Unternehmen nutzt möglicherweise den Dienst „UC-One Communicator“ und integriert diesen in das Telefon. Mit diesem Dienst können Sie den Status Ihrer Kontakte anzeigen.

Ihr Status wird in der Statuszeile des Telefons angezeigt. Ihnen wird einer der folgenden Status angezeigt:

- Verfügbar
- Abwesend
- Bitte nicht stören
- Offline

Weitere Informationen zum Dienst „UC-One Communicator“ finden Sie in der BroadSoft-Dokumentation.


Einen IM&P-Kontakt anrufen

Wenn Sie eine Person in Ihren IM&P-Kontakten anrufen, wird ihr Präsenzstatus in Ihrer Anrufliste angezeigt.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das IM&P-Verzeichnis auf dem Telefon.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie **IM&P-Kontakte** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Verzeichnis aus.
- Schritt 5** Wählen Sie einen Eintrag aus.
- Der Eintrag zeigt den Status des Kontakts an.
- Schritt 6** (optional) Drücken Sie **Details**, um die Kontaktdetails anzuzeigen, und drücken Sie **Zurück**, um zur Kontaktliste zurückzukehren.
- Schritt 7** Drücken Sie **Anrufen**.
-


Präsenzstatus ändern

Da das Telefon immer verfügbar ist, müssen Sie Ihre Präsenz manuell auf dem Telefon festlegen.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das IM&P-Verzeichnis auf dem Telefon.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie **IM&P-Kontakte** aus.
- Schritt 4** Markieren Sie ein Verzeichnis. Beispiel: **Favoriten, Nicht gruppiert, Alle Kontakte** usw.
- Schritt 5** Drücken Sie **Präsenz**.
- Schritt 6** Wählen Sie in der Liste Ihren Präsenzstatus aus.
- Verfügbar: Sie können einen Anruf annehmen.
 - Abwesend: Sie sind vorübergehend nicht am Telefon erreichbar.
 - Nicht stören: Sie möchten keinen Anruf annehmen.
 - Offline: Sie können keine Anrufe entgegennehmen. Diesen Präsenzstatus verwenden Sie in der Regel, wenn Sie für längere Zeit nicht am Telefon erreichbar sind.
-

Paging für eine Gruppe von Telefonen (Multicast-Paging)

Der Administrator kann Ihr Telefon als Teil einer Paging-Gruppe konfigurieren. In einer Paging-Gruppe kann das Telefon Pager-Signale von anderen Multiplattform-Telefonen im Telefonsystem automatisch beantworten. Jede Paging-Gruppe hat eine eindeutige Nummer, die mit ihr verknüpft ist. Der Administrator stellt Ihnen die konfigurierten Paging-Gruppennummern bereit. Wenn Ihr Telefon ein Paging-Signal empfängt, ertönen drei kurze Signaltöne. Das Telefon erstellt eine unidirektionale Audioverbindung zwischen Ihnen und dem anrufenden Telefon. Sie müssen den Paging-Anruf nicht beantworten.

Prozedur

Rufen Sie die Nummer der Paging-Gruppe an.

XML-Anwendung und Multicast-Paging

Sofern Ihr Telefon Teil einer Paging-Gruppe ist, für die eine XML Anwendung aktiviert ist, zeigt Ihr Telefon Bilder oder Nachrichten an, wenn Sie Multicast-Seiten vom Server erhalten. Während eines Unicast- und Multicast-Pagings oder -Broadcasts zeigt das Telefon in der Paging-Gruppe folgendes Verhalten:

- Telefon (Absender), das die Seite initiiert, zeigt keine XML-Anwendungsnachricht an.
- Telefone (Empfänger), die eine Mitteilung empfangen, zeigen eine XML-Anwendungsnachricht (eingehende Seite) auf ihrem Bildschirm an, wenn das Paging beginnt, sofern der Administrator den Service konfiguriert.
- Wenn die XML-Anwendung aufgrund von Zeitüberschreitung (vom Administrator festgelegt) oder vom Administrator geschlossen wird, zeigt der Empfänger die eingehende Seite an. Wenn jedoch keine

Zeitüberschreitung konfiguriert ist, wird die XML-Anwendung geschlossen, wenn der Paging-Anruf beendet wird.

Der Administrator kann den XML-Service über Multicast-Paging aufrufen.

XML-Anwendungsdetails anzeigen

Sie können eine Liste der von Ihrem Telefon unterstützten Cisco XML-Objekte anzeigen.

Vorbereitungen

- Der Administrator hat XML-Anwendungen konfiguriert.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 3

Wählen Sie im Bildschirm **Informationen und Einstellungen** die Option **XML-Anwendungen** aus. Die Liste der unterstützten Cisco XML-Objekte wird angezeigt, z. B. **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Hinweis

Das Menü **XML applications** (XML-Anwendungen) ist auf Ihrem Telefon nicht verfügbar, wenn es vom Administrator deaktiviert wurde.

Mehrere Leitungen

Wenn Sie Telefonnummern mit anderen Benutzern teilen, hat Ihr Telefon möglicherweise mehrere Leitungen. Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, stehen Ihnen mehr Anruffunktionen zu Verfügung.

Alle Anrufe auf der Hauptleitung anzeigen

Sie können eine Liste der aktuellen und verpassten Anrufe auf der Hauptleitung anzeigen.

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie mehrere Leitungen haben und alle Anrufe auf allen Leitungen auf einem Bildschirm anzeigen möchten. Sie können eine bestimmte Leitung filtern.

Diese Funktion wird vom Administrator konfiguriert.

Zuerst eingegangenen Anruf annehmen

Sie können den Anruf annehmen, der als erster auf Ihren Leitungen eingegangen ist, einschließlich Anrufe vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“.

Wenn Sie mehrere Leitungen verwenden, drücken Sie normalerweise die Leitungstaste für den eingehenden Anruf, den Sie annehmen möchten. Um den zuerst eingegangenen Anruf unabhängig von der Leitung anzunehmen, drücken Sie **Annehmen**.

Alle Anrufe auf Ihrem Telefon anzeigen

Sie können eine Liste aller aktiven Anrufe (von allen Telefonleitungen) anzeigen, die in chronologischer Reihenfolge von alt nach neu sortiert ist.

Die Liste aller Anrufe ist hilfreich, wenn Sie mehrere Leitungen haben oder Leitungen gemeinsam mit anderen Personen nutzen. In der Liste sind alle Ihre Anrufe aufgeführt.

Gemeinsam genutzte Leitungen auf Ihrem Multiplattform-Tischtelefon

Sie können eine Telefonnummer mit einem oder mehreren Kollegen teilen. Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, die Anrufe an Ihren Vorgesetzten zu überwachen.

Wenn Sie eine Telefonnummer gemeinsam nutzen, können Sie diese Leitung wie jede andere Leitung verwenden. Sie sollten jedoch einige spezielle Eigenschaften gemeinsam genutzter Leitungen beachten:

- Die freigegebene Telefonnummer kann so konfiguriert werden, dass sie auf maximal 35 Geräten angezeigt wird.
- Die freigegebene Telefonnummer wird auf allen Telefonen angezeigt, die die Nummer gemeinsam nutzen.
- Wenn Ihr Kollege den Anruf annimmt, leuchten die Leitungs- und die Sitzungstaste auf Ihrem Telefon rot.
- Wenn Sie einen Anruf halten, leuchtet die Leitungstaste rot und die Sitzungstaste blinkt rot. Die Leitungstaste Ihres Kollegen leuchtet ebenfalls rot und die Sitzungstaste blinkt rot.

Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Sie oder Ihr Kollege können sich einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten. Der Administrator muss die Funktion auf Ihrem Telefon aktivieren.

Wenn ein Benutzer, mit dem Sie eine Leitung gemeinsam nutzen, die Privatfunktion aktiviert hat, können Sie seine Leitungseinstellungen nicht sehen, und Sie können sich nicht zu seinem Anruf hinzuschalten.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie die Leitungstaste für die gemeinsam genutzte Leitung.

Schritt 2 Geben Sie * 33 auf Ihrem Telefon ein.

Hinweis Wenn es entsprechend eingerichtet ist, hören Sie einen Piepton, der Sie darüber informiert, dass das System den Zugriffscode erkennt.

Schritt 3 Geben Sie die Telefonnummer der Person ein, zu deren Anruf Sie sich aufschalten möchten.

Hinweis Wenn Sie verbunden sind, sind Sie Teil des aktuellen Anrufs.

Callcenter-Funktionen

Der Administrator konfiguriert Ihr Telefon als Callcenter-Telefon.

Der Administrator kann ein Telefon mit Funktionen für die automatische Anrufverteilung (ACD) aktivieren. Dieses Telefon fungiert als Callcenter-Telefon eines Agenten und kann verwendet werden, um einen Kundenanruf nachzuverfolgen und so den Kundenanruf im Notfall an einen Vorgesetzten zu eskalieren, Kontaktnummern mithilfe von Dispositions-codes zu kategorisieren und Details zum Kundenanruf anzuzeigen.

Ihr Telefon kann folgenden ACD-Status aufweisen:

- Anmelden
- Abmelden
- Verfügbar
- Nicht verfügbar
- Nachbereitung

Der anfängliche ACD-Status wird von Ihrem Administrator auf zweierlei Weise gesteuert:

- Der letzte lokale Status kann als ACD-Initialstatus wiederhergestellt werden, wenn das Telefon bootet, wenn sich der Status von „Nicht registriert“ oder „Registrierung fehlgeschlagen“ in „Registriert“ ändert oder wenn sich die Ziel-IP-Adresse der Registrierung ändert, da ein Failover, ein Fallback oder eine DNS-Antwort geändert wurde.
- Der ACD-Initialstatus kann vom Server abgerufen werden.

Als Callcenter-Agent anmelden

Um Ihre Arbeit als Callcenter-Agent beginnen zu können, melden Sie sich auf dem Telefon an und legen Ihren Status fest.

Ihr Administrator kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass Ihr Status bei der Anmeldung am Telefon automatisch auf „Verfügbar“ eingestellt ist. In diesem Fall müssen Sie den Status nicht manuell festlegen.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Agn-Anm.**

Schritt 2 Überprüfen Sie Ihren Status als Callcenter-Agent.

Wenn der Status „Verfügbar“ ist, wird das Symbol  neben Ihrer Telefonnummer angezeigt. Fahren Sie andernfalls mit den nächsten Schritten fort, um den Status manuell festzulegen.

Schritt 3 Drücken Sie **Agentenstat.**

Schritt 4 Markieren Sie den Status **Verfügbar.**

Schritt 5 Drücken Sie **Auswahl.**

Als Callcenter-Agent abmelden

Um die Arbeit als Callcenter-Agent zu beenden, ändern Sie Ihren Status, und melden Sie sich auf dem Telefon ab. Sie erhalten nach der Abmeldung keine weiteren Callcenter-Anrufe.

Wenn Sie sich nach Abschluss eines gerade aktiven Anrufs abmelden möchten, ändern Sie Ihren Status während des Anrufs in **Zusammenfassen**.

Prozedur

Drücken Sie **Agn-Abm**.

Status als Callcenter-Agent ändern

Sie müssen möglicherweise gelegentlich eine kurze Pause machen. Ändern Sie in diesem Fall Ihren Status, damit auf Ihrem Telefon keine Anrufe eingehen.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Agentenstat**.

Schritt 2 Markieren Sie den Status **Nicht verfügbar**.

Im Textfeld des Menüs **Nicht verfügbar** können Sie den Grund für Ihre Nichtverfügbarkeit hinzufügen.

Bei Bedarf kann der Administrator das Textfeld auf dem Telefon über die Weboberfläche des Telefons ausblenden.

Schritt 3 Drücken Sie **Auswahl**.

Schritt 4 Drücken Sie **Agentenstat**.

Schritt 5 Markieren Sie den Status **Verfügbar**.

Schritt 6 Drücken Sie **Auswahl**.

Schritt 7 Markieren Sie den Status **Zusammenfassen**.

Schritt 8 Drücken Sie **Auswahl**.

Einen Callcenter-Anruf annehmen

Wenn Sie sich beim Telefon als Callcenter-Agent anmelden und Ihr Telefonstatus auf „Verfügbar“ festgelegt ist, können Sie mit Ihrem Telefon Callcenter-Anrufe annehmen. Bevor Sie einen Anruf annehmen, erhalten Sie Informationen zu diesem Anruf.

Prozedur

-
- Schritt 1** Wenn Sie einen Anruf erhalten, wird die Seite mit den Anrufinformationen angezeigt. Drücken Sie zum Beenden **Zurück** und dann **Annehmen**, um den Anruf entgegenzunehmen.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anrufinfo**, um die Anrufdetails anzuzeigen.
- Schritt 3** Drücken Sie am Ende des Anrufs **Auflegen**.
-

Agentenanruf halten

Sie können einen Callcenter-Anruf halten und wieder zu dem Anruf zurückkehren. Wenn der Anruf für längere Zeit gehalten wird, hören Sie als Erinnerung einen Signalton, und auf dem Telefonbildschirm wird ein Klingelsymbol angezeigt.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Halten**.
- Schritt 2** Um zum gehaltenen Anruf zurückzukehren, wählen Sie den Anruf aus und drücken **Fortsetzen**.
-

Einen Bearbeitungscode während eines Callcenter-Anrufs festlegen

Sie können in einem aktiven Kundenanruf oder nach einem Anruf, wenn Sie den Status „Zusammenfassen“ aktiviert haben, einen Bearbeitungscode zuweisen. Bearbeitungscode sind Kurzbezeichnungen, die Sie den Anrufdaten zum Beschreiben eines Anrufs hinzufügen können. Dies ist eine einfache Möglichkeit, Anrufe zu bezeichnen und den Kundenkontaktverlauf zu verfolgen, damit alle relevanten Informationen des Anrufs erfasst werden können.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert auf Ihrem Telefon die Funktion zum Hinzufügen eines Bearbeitungscode.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Disp.-Code**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Ok**.
-

Anruf zurückverfolgen

Sie können einen aktiven Anruf und den zuletzt eingegangenen Anruf in jedem beliebigen Agentenstatus verfolgen.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert auf Ihrem Telefon das Zurückverfolgen von Anrufen.

Prozedur

Drücken Sie während eines aktiven Anrufs oder nach einem Anruf **Verfolgen**.

Einen Anruf an einen Supervisor eskalieren

Wenn Sie einen Anruf eskalieren möchten, können Sie Ihren Supervisor zu einem Konferenzgespräch mit Ihnen und Ihrem Anrufer hinzufügen.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert die Funktion für die Notfall-Eskalation auf Ihrem Telefon.

Prozedur**Schritt 1**

Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Notfall**.

Schritt 2

Klicken Sie im Fenster **Notfall-Eskalation** auf **OK**.

Sie können für die Notfall-Eskalation eine bevorzugte Nummer eingeben oder dieses Feld leer lassen, wenn Sie keine Supervisor-Präferenz angeben möchten. Es wird keine Nummer für die Notfall-Eskalation angezeigt.



KAPITEL 3

Kontakte

- [Persönliches Adressbuch/](#), auf Seite 69
- [Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen](#), auf Seite 72
- [Unternehmensverzeichnis](#), auf Seite 74
- [Umgekehrte Namenssuche für eingehende und ausgehende Anrufe](#), auf Seite 89

Persönliches Adressbuch/


Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch

Vorbereitungen

Ihr Administrator muss das persönliche Adressbuch auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menüelement **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

Der Administrator hat das persönliche Adressbuch als Zielverzeichnis zum Speichern neuer Kontakte festgelegt.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Kontakt zu Ihrem persönlichen Adressbuch hinzufügen
- Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
 - Drücken Sie **Hinzufügen**.
 - Geben Sie einen Namen und mindestens eine Telefonnummer ein.
 - (optional) Wählen Sie einen benutzerdefinierten Klingelton für den Kontakt aus.
 - Drücken Sie **Speichern**, um den Kontakt hinzuzufügen.
- Schritt 4** So fügen Sie einen Kontakt aus anderen Verzeichnissen Ihrem persönlichen Adressbuch hinzu.
- Wählen Sie **Alle Verzeichnisse**, das Broadsoft Directory bzw. das LDAP-Verzeichnis aus.
 - Suchen Sie nach einem Kontakt, den Sie hinzufügen möchten.
 - Markieren Sie den Kontakt.
 - Drücken Sie **Option**, und wählen Sie **Kontakt hinzufügen** aus.

- e) Geben Sie einen Namen und mindestens eine Telefonnummer ein.
- f) (optional) Wählen Sie einen benutzerdefinierten Klingelton für den Kontakt aus.
- g) Drücken Sie **Speichern**, um den Kontakt hinzuzufügen.

Verwandte Themen

[Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen](#), auf Seite 72

[Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis](#), auf Seite 78

[Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen](#), auf Seite 84

Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen

Vorbereitungen

Ihr Administrator muss das persönliche Adressbuch auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menü **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

Prozedur


- Schritt 1** Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **Benutzeranmeldung** > **Persönliches Verzeichnis** aus.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf **Zu persönlichem Verzeichnis hinzufügen**.
 - Schritt 3** Fügen Sie den Namen und zugehörige Nummern hinzu. Die Nummer umfasst die Geschäftsnummer, die Mobilrufnummer und die private Rufnummer.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
-

Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen

Vorbereitungen

Der Administrator muss das persönliche Verzeichnis auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menü **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, falls dies angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Option** > **Suchen**.
- Schritt 5** Geben Sie den Adresseintrag ein, nach dem gesucht werden soll. Die übereinstimmenden Kontakte werden auf dem Telefon angezeigt.


Sie können nur nach Namen suchen (ohne Unterscheidung zwischen Groß- und Kleinschreibung). Das Suchen nach Zahlen wird nicht unterstützt.

Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch

Vorbereitungen

Der Administrator muss das persönliche Verzeichnis auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menü **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, falls dies angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Markieren Sie den gewünschten Eintrag im persönlichen Adressbuch.
- Schritt 5** Drücken Sie **Anrufen**.

Verwandte Themen


[Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen](#), auf Seite 70

Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten

Vorbereitungen

Der Administrator muss das persönliche Verzeichnis auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menü **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Markieren Sie den Eintrag, den Sie ändern möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie **Option**, und wählen Sie dann **Bearbeiten** aus.
- Schritt 6** Ändern Sie den Eintrag.
- Schritt 7** Drücken Sie **Speichern**.

Verwandte Themen


[Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen](#), auf Seite 70

Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen

Vorbereitungen

Der Administrator muss das persönliche Verzeichnis auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menü **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
 - Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, falls dies angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
 - Schritt 4** Suchen Sie den Kontakt, den Sie entfernen möchten.
 - Schritt 5** Markieren Sie den Adresseintrag des Kontakts, und drücken Sie **Option** > **Löschen**, um den Eintrag zu löschen.
-

Verwandte Themen

[Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen](#), auf Seite 70

Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen

Alle Verzeichnisse ist die Startseite Ihrer Kontakte. Normalerweise werden die Kontakte automatisch aus Ihrem persönlichen Adressbuch und einem Bluetooth-gekoppelten Telefon abgerufen.

Wenn sich der Zielkontakt nicht in den angezeigten Verzeichnissen befindet, können Sie auf dem Bildschirm eine manuelle Suche durchführen. Der Suchbereich umfasst die folgenden Verzeichnisse (falls aktiviert):

- Persönliches Adressbuch
- BroadSoft-Verzeichnis, einschließlich der folgenden Unterverzeichnisse:
 - Unternehmen
 - Gruppe
 - Privat
 - Unternehmen Allgemein
 - Gruppe Allgemein
- LDAP-Verzeichnis

Der manuelle Suchvorgang versucht, die Kontakte aus den Verzeichnissen in der folgenden Reihenfolge abzurufen:

- Persönliches Adressbuch
- BroadSoft-Verzeichnis
- LDAP-Verzeichnis




Hinweis Der Administrator steuert die Verzeichnisse, auf die Sie zugreifen können. Wenn sich der Kontakt in einem deaktivierten Verzeichnis befindet, wird der Eintrag nicht in den Suchergebnissen angezeigt.

In den Suchergebnissen können Sie die Kontaktinformationen anzeigen, den Kontakt anrufen oder die Nummer bearbeiten, bevor Sie den Anruf tätigen. Wenn der Administrator das persönliche Verzeichnis auf dem Telefon aktiviert, können Sie den Kontakt auch zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen.

Vorbereitungen

Der Administrator muss die Suche in allen Verzeichnissen aktivieren. Andernfalls wird der Bildschirm **Alle Verzeichnisse** nicht angezeigt.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Wählen Sie einen Kontakt, der bereits auf dem Bildschirm angezeigt wird, mithilfe des Navigationsrads aus. Wenn Sie den Kontakt nicht auf dem Bildschirm finden, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- Schritt 3** Geben Sie den Namen des Kontaktes ein, den Sie suchen möchten. Das Telefon sucht nach Vor- oder Nachnamen, die Ihre Suchzeichenfolge an einer beliebigen Stelle im Namen enthalten. Wenn Sie Kontakte ohne Suchwörter suchen, ruft das Telefon alle Kontakte ab.
- Schritt 4** Drücken Sie **Suchen**. In den Suchergebnissen werden sowohl vollständige als auch Teiltreffer zu Namen angezeigt. Standardmäßig werden bis zu 50 Datensätze an Kontakten auf dem Telefon angezeigt. Der Administrator kann die maximale Anzahl der Kontakte anpassen.
- Schritt 5** (optional) Um Details zu einem Kontakt anzuzeigen, markieren Sie den Kontakt in den Suchergebnissen und drücken Sie **Details**.
- Schritt 6** (optional) Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Kontakt zum Zielverzeichnis auf dem Telefon hinzuzufügen:
- Drücken Sie beim Anzeigen der Kontaktdetails auf **Option**.
 - Wählen Sie **Kontakt hinzufügen** aus.
- Die Menübezeichnung zeigt das Zielverzeichnis an, dem Sie den Kontakt hinzufügen möchten:
- Wenn das Menü **Persönlichen Adresseintrag hinzufügen** angezeigt wird, fügen Sie den Kontakt dem lokalen persönlichen Adressbuch hinzu.
 - Wenn das Menü **Persönlichen BroadSoft-Kontakt hinzufügen** angezeigt wird, fügen Sie den Kontakt zum persönlichen Broadsoft Directory hinzu.
- Ihr Administrator kann das Zielverzeichnis ändern.
- Wenn die Option **Kontakt hinzufügen** nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an den Administrator.

- c) Geben Sie die Kontaktdetails ein und drücken Sie **Speichern**.

Schritt 7

Um einen Kontakt anzurufen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a) Markieren Sie einen Kontakt in den Suchergebnissen.
- b) Drücken Sie **Details**.
- c) Markieren Sie die Geschäftsnummer, die Sie wählen möchten.
- d) Drücken Sie **Anrufen**.

Schritt 8

(optional) Um die zu wählende Nummer zu ändern und anschließend einen Kontakt anzurufen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- a) Markieren Sie einen Kontakt in den Suchergebnissen.
- b) Drücken Sie **Details**.
- c) Markieren Sie die Geschäftsnummer, die Sie ändern möchten.
- d) Drücken Sie **Anruf bearbeiten**.
- e) Bearbeiten Sie die Nummer je nach Bedarf.
- f) Drücken Sie **Anrufen**.

Verwandte Themen

[Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen](#), auf Seite 70

[Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis](#), auf Seite 78

[Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen](#), auf Seite 84

Unternehmensverzeichnis

Da Sie die Nummer eines Kollegen auf Ihrem Telefon suchen können, können Sie den Anruf schneller tätigen. Das Verzeichnis wird vom Administrator konfiguriert und verwaltet.

Ihr Telefon unterstützt die folgenden drei Firmenverzeichnistypen: LDAP-Verzeichnis (Lightweight Directory Access Protocol), BroadSoft-Verzeichnis und Cisco XML-Verzeichnis.

Webex-Verzeichnis

Das Webex-Verzeichnis hilft Ihnen dabei, nach Webex-Kontakten zu suchen. Der Administrator konfiguriert das Webex-Verzeichnis auf Ihrem Telefon. Sie können die Webex-Kontakte suchen und anzeigen, was das Anrufen von diesen leichter macht. Sie können den Anzeigenamen des Webex-Kontakts bearbeiten. Wenn der Administrator Webex-Kontakte für eine Leitungstaste oder als programmierbaren Softkey konfiguriert hat, wird der Verzeichnisname auf der Leitungstaste oder als Softkey auf dem Startbildschirm des Telefons angezeigt, wodurch der Zugriff auf den Bildschirm für die Verzeichnissuche direkt erleichtert wird.

Den Namen des Webex-Verzeichnisses bearbeiten

Sie können den Anzeigenamen des Webex-Verzeichnisses ändern.

Vorbereitungen

Der Administrator konfiguriert die Unterstützung für Webex-Kontakte.

Prozedur

- Schritt 1** Markieren Sie das **Webex-Verzeichnis**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf **Option**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Einstellungen ändern** aus.
- Schritt 4** Bearbeiten Sie im Bildschirm **Webex-Verzeichniseinstellungen** den Namen im Feld **Verzeichnisname**. Der eingegebene Name wird unter der Liste **Verzeichnis** als Webex-Verzeichnisname angezeigt.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Einen Kontakt im Webex-Verzeichnis suchen

Sie können Kontakte im Webex-Verzeichnis anhand der E-Mail oder des Namens suchen.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das Webex-Verzeichnis.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie im Bildschirm **Verzeichnis** das Webex-Verzeichnis aus.
Standardmäßig lautet der Verzeichnisname **Webex-Verzeichnis**.
- Schritt 2** Geben Sie im Bildschirm für die **Webex-Verzeichnissuche** die Suchkriterien ein, entweder einen Namen oder eine E-Mail.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Suchen**.

Hinweis Sie können auch über den Suchbildschirm **Alle Verzeichnisse** nach einem Webex-Kontakt suchen, indem Sie den Namen oder die E-Mail eingeben. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen, auf Seite 76](#).

- Der Suchvorgang ruft manchmal Kontakte mit dem gleichen Namen, der gleichen Geschäftstelefonnummer und Mobilrufnummer ab. In solchen Fällen zeigt das Webex-Verzeichnis nur einen Kontakt an und betrachtet die übrigen Kontakte als Duplikate.

Zum Beispiel:

- Wenn bei einer Suche A (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer: „123456“) und B (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer lautet „123456“) abgerufen werden: zeigt das Verzeichnis nur A an.
- Wenn bei einer Suche A (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer: „123456“ und Mobiltelefonnummer: „8888“) und B (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer: „123456“ und Mobiltelefonnummer: „8888“) abgerufen werden: zeigt das Verzeichnis nur A an.
- Wenn bei einer Suche A (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer: „123456“ und Mobiltelefonnummer: „8888“) und B (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer: „123456“ und Mobiltelefonnummer: „2222“) abgerufen werden: zeigt das Verzeichnis sowohl A als auch B an.

Schritt 4 (optional) Wählen Sie einen Kontakt aus der durchsuchten Liste aus, und drücken Sie **Details**. Sie sehen die Details wie Name, Geschäftslefonnummer, Mobiltelefonnummer, E-Mail und Abteilung.

Schritt 5 (optional) Wählen Sie einen Kontakt aus, und tätigen Sie einen Anruf.

- Wenn ein Kontakt sowohl eine Geschäftslefonnummer als auch eine Mobiltelefonnummer aufweist, zeigt das Verzeichnis die Geschäftslefonnummer als Rufnummer an. Die Geschäftslefonnummer hat eine höhere Priorität als die Mobiltelefonnummer. Wenn Sie im Bildschirm „Details“ den Namen oder die Geschäftslefonnummer auswählen und einen Anruf tätigen, wählt das Telefon die Geschäftslefonnummer. Wenn Sie jedoch die Mobilrufnummer auswählen und einen Anruf tätigen, wählt das Telefon die Mobiltelefonnummer.
- Wenn ein Kontakt nur über eine Mobilrufnummer verfügt, zeigt das Verzeichnis die Mobiltelefonnummer als Rufnummer an.
- Wenn ein Kontakt weder über eine Geschäftslefonnummer noch über eine Mobiltelefonnummer verfügt, zeigt das Verzeichnis nur den Namen ohne eine Rufnummer an. Dieser Kontakt kann nicht angerufen werden.

Schritt 6 (optional) Wählen Sie einen Kontakt aus, und drücken Sie **Anruf bearbeiten**, um den Bildschirm **Neuer Anruf** aufzurufen. In diesem Bildschirm können Sie als Kontakt Nummer entweder eine Geschäftslefonnummer oder eine Mobiltelefonnummer festlegen und dann einen neuen Anruf tätigen. Wenn der Kontakt über keine Rufnummer verfügt, funktioniert **Anruf bearbeiten** nicht.



Hinweis Während das Telefon nach dem Kontakt sucht, können Sie **Abbrechen** drücken und den Suchvorgang abbrechen, bevor das Telefon das Endergebnis abrufen.

Webex-Verzeichnissuche weist folgende Bedingungen und Fehlerszenarios auf:

- Sie müssen mindestens drei Zeichen in das Feld **Name/E-Mail** eingeben. Wenn Sie weniger als drei Zeichen eingeben, wird die folgende Meldung angezeigt: Ungültige Eingabe. Geben Sie mindestens 3 Zeichen ein.
- Wenn Ihre eingegebenen Suchkriterien richtig sind, aber das Telefon keinen Wert zurückgibt, wird die folgende Meldung angezeigt: Keine Übereinstimmung gefunden.
- Wenn Ihr Administrator einen maximalen Anzeigewert von mehr als 100 konfiguriert, zeigt das Abfrageergebnis bei einer Suche im Webex- oder „Alle“-Verzeichnis nur hundert Kontakte an. Wenn das Suchergebnis mehr als die zulässige Anzahl der angezeigten Datensätze umfasst, wird die folgende Meldung angezeigt: Zu viele Übereinstimmungen gefunden. Verfeinern Sie Ihre Suche.
- Wenn bei der Suche ein Netzwerkproblem auftritt oder die DNS-Antwort (Domain Name Server) fehlschlägt, wird die folgende Meldung angezeigt: Verzeichniszugriff fehlgeschlagen. Überprüfen Sie die Konfigurations- und Netzwerkeinstellungen. Wenden Sie sich an den Administrator.

Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen

Sie können nach Webex-Kontakten über den Bildschirm **Alle Verzeichnisse** suchen.



Hinweis Selbst wenn Ihr Administrator einen maximalen Anzeigewert von mehr als 100 konfiguriert, zeigt das Abfrageergebnis bei einer Suche im Verzeichnis „Alle“ nur hundert Kontakte an. Wenn das Suchergebnis mehr als die zulässige Anzahl der angezeigten Datensätze umfasst, wird die folgende Meldung angezeigt: Zu viele Übereinstimmungen gefunden. Verfeinern Sie Ihre Suche.

Vorbereitungen

- Der Administrator aktiviert das Webex-Verzeichnis.
- Der Administrator aktiviert die Suche in allen Verzeichnissen.

Prozedur

Schritt 1

Wählen Sie im Bildschirm **Verzeichnis** die Option **Alle Verzeichnisse** aus.

Schritt 2

Geben sie im Bildschirm **Alle Verzeichnisse durchsuchen** die Suchkriterien für den Webex-Kontakt ein. Sie können einen Namen oder eine E-Mail-Adresse eingeben.

Die Suche in allen Verzeichnissen unterstützt ein Zeichen als Sucheingabe, und Sie können nur den Namen des Kontakts eingeben. Um jedoch nach Webex-Kontakten zu suchen, müssen Sie mindestens drei Zeichen eingeben und können entweder anhand des Namens oder der E-Mail-Adresse suchen. Wenn Sie bei dieser Suche weniger als drei Zeichen eingeben, werden keine Webex-Kontakte vom Telefon abgerufen.

Schritt 3

Klicken Sie auf **Suchen**.

Der Suchvorgang ruft manchmal Kontakte mit dem gleichen Namen und der gleichen Geschäftstelefonnummer ab. In solchen Fällen zeigt die Liste **Alle Verzeichnisse** nur einen Kontakt mit der höchsten Priorität an. Die restlichen Kontakte werden als Duplikate ignoriert. Der Suchvorgang versucht, die Kontakte aus den Verzeichnissen in der folgenden Reihenfolge abzurufen. Das persönliche Adressbuch hat dabei die höchste Priorität.

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Webex-Verzeichnis
- BroadSoft-Verzeichnis
- LDAP-Verzeichnis

Schritt 4

(optional) Wählen Sie einen Kontakt aus der durchsuchten Liste aus, und drücken Sie **Details**. Auf dem Bildschirm mit den **Suchergebnisdetails** sehen Sie Details wie Name, Geschäftstelefonnummer, Mobiltelefonnummer, E-Mail und Abteilung.

Im Bildschirm mit den **Suchergebnisdetails** können Sie den Webex-Kontakt zum persönlichen Adressbuch hinzufügen. Wählen Sie zum Hinzufügen den Namen und dann **Option > Kontakt hinzufügen > Auswählen** aus, und speichern Sie die Details im Bildschirm **Eintrag im persönlichen Adressbuch hinzufügen**. Sie können den Bildschirm **Persönliches Adressbuch** aufrufen und nach dem hinzugefügten Webex-Kontakt suchen. Das Ergebnis weist darauf hin, dass der Kontakt im persönlichen Adressbuch hinzugefügt wurde. Wenn Sie im BroadSoft-Verzeichnis nach dem hinzugefügten Kontakt suchen, ruft die Suche den hinzugefügten Webex-Kontakt ab.

Wir empfehlen, für die Suche nach Kontakten entweder **Webex** oder **XSI Server** auszuwählen, da Sie Webex-Kontakte und XSI-Server nicht durchsuchen können.

BroadSoft-Verzeichnis

Sie können Ihre persönlichen Kontakte, Gruppe und Firmenkontakte in Ihrem BroadSoft-Verzeichnis suchen, damit Sie diese schneller anrufen können. Der Administrator konfiguriert das Broadsoft-Verzeichnis auf Ihrem Telefon. Diese Anwendungsfunktion verwendet die erweiterte Serviceschnittstelle (XSI) von BroadSoft.

Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis

Vorbereitungen

- Der Administrator aktiviert die BroadSoft XSI-Dienste.
- Der Administrator aktiviert die BroadSoft-Verzeichnisse und richtet die Verzeichnisse ordnungsgemäß ein.
- Der Administrator aktiviert den Durchsuchen-Modus für die Verzeichnisse.

Wenn dieser Modus aktiviert ist, wird automatisch ein Preload-Vorgang gestartet, um alle Kontakte aus dem Verzeichnis abzurufen.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Kontakte** .

Schritt 2

Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

Schritt 3

Wählen Sie ein BroadSoft-Verzeichnis aus. Die Standardnamen lauten:

- Unternehmen
- Gruppe
- Privat
- Unternehmen Allgemein
- Gruppe Allgemein

Hinweis Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert, zeigt das Telefon nur das **BroadSoft-Verzeichnis** an.

Nachdem Sie das Verzeichnis aufgerufen haben, warten Sie, bis der Preload-Vorgang beendet ist. Sie können **Abbrechen** drücken, um den Preload-Vorgang zu beenden.

Schritt 4

Drücken Sie **Option**, und wählen Sie dann **Suchen** aus.

Wenn der Administrator den Durchsuchen-Modus für das Verzeichnis deaktiviert, können Sie stattdessen den Softkey **Suchen** auf dem Telefon verwenden.

Schritt 5

Wählen Sie ein Suchkriterium aus.

- Im BroadSoft-Verzeichnis für Unternehmen oder Gruppen können Sie einen Kontakt anhand des Nachnamens, des Vornamens, der Benutzer-ID, der Nummer, der Durchwahl, des Mobiltelefons, der Abteilung oder der E-Mail-Adresse suchen.
- Im persönlichen BroadSoft-Verzeichnis oder Unternehmen Allgemein bzw. Gruppe Allgemein können Sie einen Kontakt anhand des Namens oder der Nummer suchen.

Schritt 6

Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Suchen**.

Den Kontakttyp im BroadSoft-Verzeichnis bearbeiten

Vorbereitungen

Der Administrator deaktiviert den individuellen Verzeichnismodus für den BroadSoft XSI-Dienst.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Kontakte** .

Schritt 2

Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

Schritt 3

Markieren Sie das **BroadSoft-Verzeichnis**.

Schritt 4

Drücken Sie **Option**.

Schritt 5

Wählen Sie **Einstellungen ändern** aus.

Schritt 6

Wählen Sie das Feld **Typ** aus.

Sie können Unternehmen, Gruppe, Persönlich, Unternehmen Allgemein oder Gruppe Allgemein als Kontakttyp im BroadSoft-Verzeichnis auswählen.

Schritt 7

Drücken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen.

Ihre Kontakte im persönlichen Adressbuch von BroadSoft verwalten

Sie können Kontakte im persönlichen BroadSoft-Adressbuch hinzufügen, bearbeiten oder löschen.

Vorbereitungen

- Ihr Telefon stellt eine Verbindung mit dem BroadSoft XSI-Dienst her.
- Ihr Administrator aktiviert das persönliche BroadSoft-Adressbuch.
- Ihr Administrator legt das persönliche BroadSoft-Adressbuch als Zielverzeichnis zum Speichern neuer Kontakte ein.
- Ihr Administrator aktiviert den Durchsuchen-Modus für die Verzeichnisse.

Wenn dieser Modus aktiviert ist, wird automatisch ein Preload-Vorgang gestartet, um alle Kontakte aus dem Verzeichnis abzurufen.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Kontakte** .

Schritt 2

Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

Schritt 3

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Kontakt im persönlichen BroadSoft-Adressbuch hinzuzufügen:

- a) Wählen Sie das persönliche BroadSoft-Adressbuch aus. Der Standardname ist **Persönlich**.

Hinweis Wenn Ihr Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert hat, zeigt das Telefon stattdessen das Menüelement **Broadsoft Directory** an. Wählen Sie es aus.

- b) Warten Sie, bis der Preload-Vorgang abgeschlossen ist, oder drücken Sie **Abbruch**, um den Preload-Vorgang zu beenden.

Wenn der Administrator den Durchsuchen-Modus für die Verzeichnisse deaktiviert, wird stattdessen das Menü **Persönliches Verzeichnis durchsuchen** angezeigt. Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Suchen**.

- c) Drücken Sie **Option**, und wählen Sie dann **Hinzufügen** aus.

- d) Geben Sie die Details des Kontakts ein.

- e) Drücken Sie **Speichern**.

Schritt 4

So fügen Sie einen Kontakt aus anderen Verzeichnissen (sofern aktiviert) dem persönlichen BroadSoft-Adressbuch hinzu:

- a) Wählen Sie die Option Alle Verzeichnisse, das Broadsoft Directory, das LDAP-Verzeichnis bzw. das persönliche Adressbuch aus.
 b) Suchen Sie nach einem Kontakt, den Sie hinzufügen möchten.
 c) Markieren Sie den Kontakt.
 d) Drücken Sie **Option**, und wählen Sie **Kontakt hinzufügen** aus.
 e) Geben Sie die Details des Kontakts ein.
 f) Drücken Sie **Speichern**.

Schritt 5

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt im persönlichen BroadSoft-Adressbuch zu bearbeiten:

- a) Wählen Sie das persönliche BroadSoft-Adressbuch aus. Der Standardname ist **Persönlich**.

Hinweis Wenn Ihr Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert hat, zeigt das Telefon stattdessen das Menüelement **Broadsoft Directory** an. Wählen Sie es aus.

- b) Warten Sie, bis der Preload-Vorgang abgeschlossen ist, oder drücken Sie **Abbruch**, um den Preload-Vorgang zu beenden.

Wenn der Administrator den Durchsuchen-Modus für die Verzeichnisse deaktiviert, wird stattdessen das Menü **Persönliches Verzeichnis durchsuchen** angezeigt. Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Suchen**.

- c) Markieren Sie den Kontakt, den Sie bearbeiten möchten.

- d) Drücken Sie **Option**, und wählen Sie dann **Bearbeiten** aus.

Sie können auch die Taste **Auswahl** des Navigationsrads drücken, um den Kontakt zu bearbeiten.

- e) Bearbeiten Sie die Details des Kontakts.

- f) Drücken Sie **Speichern**.

Schritt 6

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Kontakt aus dem persönlichen BroadSoft-Adressbuch zu löschen:

- a) Wählen Sie das persönliche BroadSoft-Adressbuch aus. Der Standardname ist **Persönlich**.
- Hinweis** Wenn Ihr Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert hat, zeigt das Telefon stattdessen das Menüelement **Broadsoft Directory** an. Wählen Sie es aus.
- b) Warten Sie, bis der Preload-Vorgang abgeschlossen ist, oder drücken Sie **Abbruch**, um den Preload-Vorgang zu beenden.
- Wenn der Administrator den Durchsuchen-Modus für die Verzeichnisse deaktiviert, wird stattdessen das Menü **Persönliches Verzeichnis durchsuchen** angezeigt. Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Suchen**.
- c) Markieren Sie den Kontakt, den Sie löschen möchten.
- d) Drücken Sie **Option**, und wählen Sie dann **Löschen** aus.

Bearbeiten des BroadSoft-Verzeichnisnamens

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert, zeigt das Telefon nur das **BroadSoft-Verzeichnis** an.


Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse aktiviert, zeigt das Telefon alle aktivierten Verzeichnisse mit Standard- oder benutzerdefiniertem Namen an. Die Standardnamen lauten:

- Unternehmen
- Gruppe
- Privat
- Unternehmen Allgemein
- Gruppe Allgemein



Hinweis Im Bildschirm **Verzeichnisse** kann nur das Verzeichnis angezeigt werden, das von Ihrem Administrator aktiviert wurde.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Markieren Sie das **BroadSoft-Verzeichnis**.
 - Markieren Sie eines der konfigurierten Verzeichnisse.
- Schritt 4** Drücken Sie **Option**.
- Schritt 5** Wählen Sie **Einstellungen ändern** aus.
- Schritt 6** Bearbeiten Sie das Feld **Verzeichnisname**.

Schritt 7 Drücken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen.

Den Servernamen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert, zeigt das Telefon nur das **BroadSoft-Verzeichnis** an.

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse aktiviert, zeigt das Telefon alle aktivierten Verzeichnisse mit Standard- oder benutzerdefiniertem Namen an. Die Standardnamen lauten:

- Unternehmen
- Gruppe
- Privat
- Unternehmen Allgemein
- Gruppe Allgemein



Hinweis Im Bildschirm **Verzeichnisse** kann nur das Verzeichnis angezeigt werden, das von Ihrem Administrator aktiviert wurde.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Kontakte** .

Schritt 2 Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

Schritt 3 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Markieren Sie das **BroadSoft-Verzeichnis**.
- Markieren Sie eines der konfigurierten Verzeichnisse.

Schritt 4 Drücken Sie **Option**.

Schritt 5 Wählen Sie **Einstellungen ändern** aus.

Schritt 6 Bearbeiten Sie das Feld **Hostserver**.

Schritt 7 Drücken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen.

Anmeldeinformationen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert, zeigt das Telefon nur das **BroadSoft-Verzeichnis** an.

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse aktiviert, zeigt das Telefon alle aktivierten Verzeichnisse mit Standard- oder benutzerdefiniertem Namen an. Die Standardnamen lauten:


- Unternehmen

- Gruppe
- Privat
- Unternehmen Allgemein
- Gruppe Allgemein



Hinweis Im Bildschirm **Verzeichnisse** kann nur das Verzeichnis angezeigt werden, das von Ihrem Administrator aktiviert wurde.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Markieren Sie das **BroadSoft-Verzeichnis**.
 - Markieren Sie eines der konfigurierten Verzeichnisse.
- Schritt 4** Drücken Sie **Option**.
- Schritt 5** Wählen Sie **Einstellungen ändern** aus.
- Schritt 6** (optional) Legen Sie den **Authentifizierungstyp** auf **Anmeldeinformationen** oder **SIP-Anmeldeinformationen** fest.
- Schritt 7** Geben Sie die Anmeldeinformationen des Benutzers basierend auf dem Authentifizierungstyp ein.
- Anmeldeinformationen: Bearbeiten Sie die Felder **Benutzer-ID** und **Kennwort**.
 - SIP-Anmeldeinformationen: Bearbeiten Sie die Felder **SIP-Auth-ID** und **SIP-Kennwort**.
- Schritt 8** Drücken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen.

LDAP-Verzeichnis

Das Cisco IP-Telefon unterstützt das Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Sie können einen Namen, eine Telefonnummer oder beides in einem LDAP-Verzeichnis suchen. LDAP-basierte Verzeichnisse, beispielsweise Microsoft Active Directory 2003, und OpenLDAP-basierte Datenbanken werden unterstützt.

Um auf das LDAP-Verzeichnis auf dem Telefon zuzugreifen, geben Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen mindestens einmal ein. Ihr Administrator kann Ihre Benutzeranmeldeinformationen auf der Webseite zur Telefonverwaltung einrichten. Nachdem Sie erfolgreich auf das LDAP-Verzeichnis zugegriffen haben, speichert das Telefon die Benutzeranmeldeinformationen. Das nächste Mal können Sie das Benutzeranmeldeverfahren überspringen. Das Telefon kann die Benutzeranmeldeinformationen für die Host-Benutzer oder Gastbenutzer speichern. Diese Benutzer melden sich normalerweise über die flexiblen Plätze oder die Extension Mobility-Funktion beim Telefon an.

Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten


Wenn Sie auf dem Telefon auf das LDAP-Verzeichnis zugreifen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihre Benutzeranmeldeinformationen einzugeben. Sie können die Anmeldeinformationen im Voraus bearbeiten, um die Anmeldeprozedur zu umgehen. Sie können das LDAP-Konto auch ändern, indem Sie die Benutzeranmeldeinformationen bearbeiten.

Das Telefon speichert die Anmeldeinformationen für verschiedene Benutzertypen. Beispielsweise die Benutzer, die sich mit der flexiblen Platz- oder Extension Mobility-Funktion am Telefon anmelden. Nachdem Sie den Benutzer auf dem Telefon geändert haben, behält das Telefon die Anmeldeinformationen des Benutzers bei. Daher können Sie weiterhin auf das LDAP-Verzeichnis zugreifen, ohne sich anmelden zu müssen.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das LDAP-Verzeichnis.

Prozedur


-
- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** (optional) Drücken Sie **Kategorie**.
- Wenn der Administrator den Durchsuchen-Modus für das Verzeichnis deaktiviert, wird der Softkey nicht auf dem Telefon angezeigt.
- Schritt 3** Markieren Sie das LDAP-Verzeichnis.
- Standardmäßig lautet der Verzeichnisname „Firmenverzeichnis (LDAP)“.
- Schritt 4** Drücken Sie **Option**, und wählen Sie **Einstellungen bearbeiten**.
- Schritt 5** Geben Sie die Benutzeranmeldedaten ein.
- Die angezeigten Felder unterscheiden sich je nach der vom Administrator ausgewählten Authentifizierungsmethode:
- Wenn die Authentifizierungsmethode „Einfach“ ist, werden **Client-DN** und **Kennwort** als Anmeldeinformationen vom Telefon angefordert.
 - Wenn es sich bei der Authentifizierungsmethode um „DIGEST-MD5“ handelt, fordert das Telefon **Benutzername** und **Kennwort** als Anmeldeinformationen an.
- Schritt 6** Drücken Sie **Speich.**, um die Anmeldeinformationen zu speichern.
-

Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das LDAP-Verzeichnis.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie das LDAP-Verzeichnis aus.
Standardmäßig lautet der Verzeichnisname „Firmenverzeichnis (LDAP)“.
- Schritt 4** (optional) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, melden Sie sich mit Ihren Benutzeranmeldeinformationen an. Das Telefon fordert eine der folgenden Anmeldeinformationen an, um auf das LDAP-Verzeichnis zuzugreifen:
- **Client-Verzeichnisnummer** und **Kennwort**
 - **Benutzername** und **Kennwort**
- Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemadministrator.
- Wenn der lokale Cache auf dem Telefon die Anmeldeinformationen des Benutzers enthält, wird das Benutzeranmeldeverfahren automatisch übersprungen.
- Wenn Sie das Verzeichnis eingeben, beginnt das Telefon möglicherweise, alle Kontakte aus dem Verzeichnis abzurufen.
- Schritt 5** (optional) Drücken Sie **Abbruch**, um das automatische Laden zu beenden.
- Schritt 6** Drücken Sie **Option**, und wählen Sie eine der folgenden Methoden aus:
- **Einfache Suche**: Sie können nach dem Vornamen oder dem Nachnamen eines Kontakts suchen.
 - **Erweiterte Suche**: Sie können nach Nachname, Vorname und Telefonnummer eines Kontakts suchen.
- Schritt 7** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Suchen**.

Verwandte Themen

[Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen](#), auf Seite 85

[Eine Kontaktnummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten](#), auf Seite 86

Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das LDAP-Verzeichnis.

Prozedur

- Schritt 1** Suchen Sie einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis (siehe [Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen](#), auf Seite 84).
- Nach Abschluss der Suche werden die übereinstimmenden Kontakte in Form von Einträgen in der Suchergebnisliste angezeigt.

- Schritt 2** Markieren Sie im Bildschirm **Ergebnisliste des Unternehmensverzeichnisses (LDAP)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads einen Eintrag.
- Normalerweise zeigt das Telefon einen Eintrag zusammen mit einer Kontaktnummer an. Wenn ein Eintrag jedoch keine Kontaktnummer enthält, ist das Feld für die Kontaktnummer leer.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen**.
- Hinweis** Ihr Telefon wählt die erste verfügbare Kontaktnummer des Eintrags zum Wählen aus. Wenn ein Eintrag mehrere Kontaktnummern enthält und Sie die anderen Kontaktnummern anrufen möchten, fahren Sie mit den nächsten Schritten fort. Ansonsten überspringen Sie die restlichen Schritte.
- Schritt 4** Drücken Sie **Details**, um weitere Informationen zum markierten Eintrag anzuzeigen.
- Schritt 5** Blättern Sie im Bildschirm **Adresseintrag im Unternehmensverzeichnis (LDAP)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads durch die Details.
- Möglicherweise stellen Sie fest, dass bestimmte Attribute in den Eintragsdetails mehrmals angezeigt werden und dass jedes Attribut eine Kontaktnummer enthält.
- Schritt 6** Markieren Sie eine Kontaktnummer, die zum Wählen verfügbar ist, und drücken Sie **Anrufen**.
- Der Softkey **Anrufen** wird nur für die Kontaktnummern angezeigt, die zum Wählen verfügbar sind.

Eine Kontaktnummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten

Bevor Sie einen Anruf tätigen, können Sie die Kontaktnummer basierend auf einer vorhandenen Nummer bearbeiten, die Sie auswählen.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das LDAP-Verzeichnis.

Prozedur

- Schritt 1** Suchen Sie einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis (siehe [Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen, auf Seite 84](#)).
- Nach Abschluss der Suche werden die übereinstimmenden Kontakte in Form von Einträgen in der Suchergebnisliste angezeigt.
- Schritt 2** Markieren Sie im Bildschirm **Ergebnisliste des Unternehmensverzeichnisses (LDAP)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads einen Eintrag.
- Normalerweise zeigt das Telefon einen Eintrag zusammen mit einer Kontaktnummer an. Wenn ein Eintrag jedoch keine Kontaktnummer enthält, ist das Feld für die Kontaktnummer leer. In diesem Szenario können Sie die Kontaktnummer des Eintrags nicht bearbeiten.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anruf bearbeiten**.
- Hinweis** Wenn ein Eintrag mehrere Kontaktnummern (durch Komma getrennt) enthält und Sie eine der Kontaktnummern bearbeiten möchten, führen Sie [Schritt 4](#) bis [Schritt 6](#) aus. Ansonsten überspringen Sie die Schritte.

- Schritt 4** Drücken Sie **Details**, um weitere Informationen zum markierten Eintrag anzuzeigen.
- Schritt 5** Blättern Sie im Bildschirm **Adresseintrag im Unternehmensverzeichnis (LDAP)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads durch die Details.
- Möglicherweise stellen Sie fest, dass bestimmte Attribute in den Eintragsdetails mehrmals angezeigt werden und dass jedes Attribut eine Kontaktnummer enthält.
- Schritt 6** Markieren Sie eine Kontaktnummer, und drücken Sie **Anruf bearbeiten**.
- Der Softkey **Anruf bearbeiten** wird nur für die bearbeitbaren Kontaktnummern angezeigt.
- Schritt 7** Bearbeiten Sie die Nummer je nach Bedarf.
- Schritt 8** Drücken Sie **Anrufen**.
-

XML-Verzeichnis


Ihr Telefon kann die Kontakte vom XML-Verzeichnisdienst oder der entsprechenden Anwendung abrufen, nachdem der Administrator das XML-Verzeichnis auf Ihrem Telefon konfiguriert hat. Auf diese Weise können Sie die Kontakte in Ihrem XML-Verzeichnis anzeigen und anrufen. In der Regel kann Ihr Telefon bis zu 200 Kontakte (oder Einträge) in Ihrem XML-Verzeichnis anzeigen.

Einen Kontakt im XML-Verzeichnis anrufen

Vorbereitungen

Der Administrator hat das XML-Verzeichnis konfiguriert.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie das XML-Verzeichnis aus.
- Standardmäßig lautet der Verzeichnisname „Firmenverzeichnis (XML)“.
- Schritt 4** Markieren Sie im Bildschirm **Verzeichnisse** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads einen Eintrag.
- Das Telefon zeigt einen Eintrag zusammen mit einer oder mehreren Kontaktnummern an.
- Schritt 5** Drücken Sie **Anrufen**.
- Hinweis** Bei einem Eintrag mit mehreren Kontaktnummern wählt Ihr Telefon immer die erste Kontaktnummer für den ausgehenden Anruf aus. Wenn Sie die anderen Kontaktnummern des Eintrags anrufen möchten, fahren Sie mit den nächsten Schritten fort. Ansonsten überspringen Sie die restlichen Schritte.
- Schritt 6** Drücken Sie die **Auswahl**-Taste des Navigationsrads, um Details zum markierten Eintrag anzuzeigen.
- Schritt 7** Blättern Sie im Bildschirm **Adresseintrag im Unternehmensverzeichnis (XML)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads durch die Details.

Ein Eintrag kann bis zu 5 Kontaktnummern enthalten.

Schritt 8 Markieren Sie eine Kontaktnummer, und drücken Sie **Anrufen**.


Eine Kontaktnummer im XML-Verzeichnis bearbeiten

Bevor Sie einen Anruf tätigen, können Sie die Kontaktnummer basierend auf einer vorhandenen Nummer bearbeiten, die Sie auswählen.

Vorbereitungen

Der Administrator hat das XML-Verzeichnis konfiguriert.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie das XML-Verzeichnis aus.
Standardmäßig lautet der Verzeichnisname „Firmenverzeichnis (XML)“.
- Schritt 4** Markieren Sie im Bildschirm **Verzeichnisse** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads einen Eintrag.
Das Telefon zeigt einen Eintrag zusammen mit einer oder mehreren Kontaktnummern an.
- Schritt 5** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Wenn der Eintrag nur eine Kontaktnummer enthält:
 1. Drücken Sie **Anruf bearbeiten**.
 2. Bearbeiten Sie die Nummer je nach Bedarf.
 3. Drücken Sie **Anrufen**.
 - Wenn der Eintrag mehrere Kontaktnummern (durch Komma getrennt) enthält und Sie eine der Kontaktnummern bearbeiten möchten:
 1. Drücken Sie die **Auswahl**-Taste des Navigationsrads, um Details zum markierten Eintrag anzuzeigen.
 2. Markieren sie auf dem Bildschirm **Adresseintrag im Unternehmensverzeichnis (XML)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads eine Kontaktnummer.
Ein Eintrag kann bis zu 5 Kontaktnummern enthalten.
 3. Drücken Sie **Anruf bearbeiten**.
 4. Bearbeiten Sie die Nummer je nach Bedarf.
 5. Drücken Sie **Anrufen**.
-

Umgekehrte Namenssuche für eingehende und ausgehende Anrufe

Mit der Namensauflösung wird nach dem Namen einer Nummer in eingehenden, ausgehenden, Konferenz- oder Übergabeanrufen gesucht. Die umgekehrte Namenssuche wird aktiviert, wenn das Telefon einen Namen über das Verzeichnis des Serviceanbieters, die Anrufliste oder Ihre Kontakte nicht finden kann. Die umgekehrte Namenssuche benötigt eine gültige LDAP-Verzeichnis- oder XML-Verzeichniskonfiguration.

Mit der umgekehrten Namenssuche werden die externen Verzeichnisse des Telefons durchsucht. Wenn eine Suche erfolgreich ist, wird der Name in der Anrufliste und im Anrufprotokoll angezeigt. Bei gleichzeitigen mehreren Telefonanrufen sucht die umgekehrte Namenssuche nach einem Namen, der mit der ersten Anrufnummer übereinstimmt. Wenn der zweite Anruf verbunden oder gehalten wird, sucht die umgekehrte Namenssuche nach einem Namen, um den zweiten Anruf zuzuordnen.

Die umgekehrte Namenssuche ist standardmäßig aktiviert.

Bei der umgekehrten Namenssuche werden die Verzeichnisse in der folgenden Reihenfolge durchsucht:

1. Telefonkontakte
2. Anrufliste
3. LDAP-Verzeichnis
4. XML-Verzeichnis



KAPITEL 4

Anrufverlauf

- [Anrufliste](#), auf Seite 91
- [Kürzliche Anrufe anzeigen](#), auf Seite 91
- [Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen](#), auf Seite 93
- [Spam-Anzeige für Webex-Anrufe](#), auf Seite 94
- [Anrufprotokolle vom Server anzeigen](#), auf Seite 94
- [Eine der letzten Nummern zurückrufen](#), auf Seite 95
- [Die Anrufliste löschen](#), auf Seite 95
- [Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen](#), auf Seite 96
- [Löschen eines Anrufeintrags](#), auf Seite 97
- [Löschen aller Anrufdaten](#), auf Seite 97

Anrufliste

Verwenden Sie die Anrufliste, um die letzten 180 Anrufe und Anrufgruppen anzuzeigen.

Wenn die maximale Größe der Anrufliste erreicht wird, wird der älteste Eintrag in der Liste durch den nächsten neuen Eintrag überschrieben.

Wenn auf dem Server STIR/SHAKEN-Unterstützung implementiert ist, zeigt das Telefon neben der Anrufer-ID ein zusätzliches Symbol an, das auf dem STIR/SHAKEN-Verifizierungsergebnis des Anrufers basiert. Auf Grundlage des Verifizierungsergebnisses zeigt das Telefon drei Arten von Symbolen an. Weitere Informationen zu den Symbolen finden Sie unter [Kürzliche Anrufe anzeigen](#), auf Seite 91.

Kürzliche Anrufe anzeigen

Sie können sehen, wer Sie kürzlich angerufen hat.



Hinweis Jede Leitung verfügt über eine Anzeige für Anrufe in Abwesenheit. Sie können die Anzahl der Anrufe in Abwesenheit pro Leitung auf dem Telefonbildschirm anzeigen. Die maximale Anzahl an angezeigten Anrufen in Abwesenheit ist 99. Wenn Sie die Liste „Alle Anrufe“ oder „Verpasste Anrufe“ für eine bestimmte Leitung auf dem Telefonbildschirm anzeigen, wird die Anzeige der Anrufe in Abwesenheit für die ausgewählte Leitung gelöscht.

Die Anzeige für Anrufe in Abwesenheit und die tatsächliche Anzahl der Anrufe in Abwesenheit können sich unterscheiden, da für die Anrufliste eine Anzeigebegrenzung von 180 Anrufen gilt. Dieser Grenzwert beinhaltet ausgehende Anrufe, Anrufe in Abwesenheit und eingehende Anrufe. Außerdem können bei der Anzahl der angezeigten Anrufe in Abwesenheit auch alte Anrufe in Abwesenheit enthalten sein. Diese wurden in der Liste der letzten Anrufe möglicherweise überschrieben.


Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tischtelefone: Wählen Sie eine anzuzeigende Leitung aus, und drücken Sie **Anwendungen** .
- Konferenztelefone: Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 3

Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus, um auf den Bildschirm **Zuletzt verwendet** zuzugreifen.

Sie können auch den Softkey **Zuletzt verwendet** auf dem Startbildschirm des Telefons drücken. Sie sehen diesen Softkey nur, wenn Ihr Administrator ihn auf der Telefon-Weboberfläche konfiguriert.

Wenn Sie den Softkey **Zuletzt verwendet** drücken, gelangen Sie automatisch direkt zum Bildschirm **Alle Anrufe**.

Schritt 4

Wählen Sie im Bildschirm **Zuletzt verwendet** aus, ob Sie alle letzten Anrufe oder eine bestimmte Art von letzten Anrufen aus der folgenden Anrufliste anzeigen möchten.

- Alle Anrufe
- Verpasste Anrufe
- Angenommene Anrufe
- Gewählte Rufnummern
- Anrufe anzeigen von

Weitere Informationen zum Anzeigen von Anrufprotokollen mithilfe der Option **Anrufe anzeigen von** finden Sie unter [Anrufprotokolle vom Server anzeigen](#), auf Seite 94.

Ihr Administrator konfiguriert die Softkeys **Option**, **Anruf**, **Anruf bearbeiten**, **Filter** und **Zurück** in diesem Bildschirm für die Listen „Alle“, „Getätigte“, „Erhaltene“ und „Verpasste Anrufe“. Wenn sie konfiguriert sind, können Sie diese Softkeys sehen, wenn Sie eines der Menüs in der obigen Anrufliste aufrufen. Die Softkeys können je nach Konfiguration auch als eines der Menüs **Option** der Anrufliste angezeigt werden.




Der Administrator aktiviert die Unterstützung für die Protokollierung von Webex-Anrufen. Wenn der Anruf auf dem Bildschirm **Alle Anrufe** durch eine Telefonnummer dargestellt wird, werden die Softkeys **Anrufen** und **Anruf bearbeiten** angezeigt. Wenn der Anruf nicht durch eine Telefonnummer dargestellt wird, zeigt das Telefon die beiden Softkeys nicht an.

Jedes Menü in der obigen Anrufliste enthält den Softkey **Option** mit den folgenden Menüs.

- **Filter** – Ermöglicht beim Drücken den Zugriff auf den Bildschirm **Zuletzt verwendet**.
Die Verfügbarkeit dieses Menüs hängt von der Softkey-Konfiguration durch Ihren Administrator auf der Weboberfläche des Telefons ab.
- **Anruf bearbeiten** – Ermöglicht beim Drücken das Bearbeiten der Details eines Anrufeintrags.
Die Verfügbarkeit dieses Menüs hängt von der Softkey-Konfiguration durch Ihren Administrator auf der Weboberfläche des Telefons ab.
- **Eintrag löschen** – Löscht beim Drücken alle ausgewählten Einträge.
- **Liste löschen** – Löscht beim Drücken alle Einträge im ausgewählten Menü.
- **Nach Name sortieren** – Sortiert nach Anrufernamen, wenn diese Option ausgewählt ist.
- **Kontakt hinzufügen** – Fügt dem Verzeichnis einen neuen Kontakt hinzu.

Wenn der Administrator die Unterstützung zum Protokollieren von Webex-Anrufen aktiviert und der Anruf auf dem Bildschirm **Alle Anrufe** durch eine Telefonnummer dargestellt wird, wird die Option **Kontakt hinzufügen** angezeigt. Wenn der Anruf nicht durch eine Telefonnummer dargestellt wird, enthält das Optionsmenü die Option **Kontakt hinzufügen** nicht.

Hinweis

- Ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID wird auf dem Telefon angezeigt, das einen validierten Anruf anzeigt.
Wenn Sie zu den Anruferdetails eines Anrufs wechseln, können Sie anzeigen, ob es sich um einen entgangenen oder einen angenommenen Anruf handelt.
- Ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID wird auf dem Telefon angezeigt, das einen unzulässigen Anrufer anzeigt.
- Auf dem Telefon wird ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID angezeigt, das auf einen nicht bestätigten Anruf hinweist.

Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen

Sie können die Dauer eines angenommenen und getätigten Webex-Anrufs anzeigen.

Vorbereitungen

- Das Telefon wird erfolgreich für den Webex Cloud-Server registriert.
- Der Administrator fügt das Menü **Anrufe anzeigen von** auf Ihrem Telefon hinzu.
- Wenn der Administrator die Unterstützung zum Anzeigen von Protokollen von Webex-Anrufen aktiviert hat, ist die Option **Webex** im Menü „Anrufliste anzeigen von“ verfügbar.

Prozedur

Schritt 1

Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus, um auf den Bildschirm **Zuletzt verwendet** zuzugreifen.

Sie können auch den Softkey **Zuletzt verwendet** auf dem Startbildschirm des Telefons drücken. Sie sehen diesen Softkey nur, wenn Ihr Administrator ihn auf der Telefon-Weboberfläche konfiguriert.

Wenn Sie den Softkey **Zuletzt verwendet** drücken, gelangen Sie automatisch direkt zum Bildschirm **Alle Anrufe**.


Schritt 2

Wählen Sie im Bildschirm **Alle Anrufe** ein Anrufprotokoll aus.


Wenn Sie einen getätigten Anruf oder einen angenommenen Anruf auswählen, wird die Anrufdauer im Feld **Dauer** angezeigt. Bei einem Anruf in Abwesenheit sind die Informationen zur Anrufdauer nicht verfügbar.

Spam-Anzeige für Webex-Anrufe

Wenn Ihr Telefon für Webex Server registriert ist, zeigt das Telefon die folgenden Symbole als Verifizierung in Anrufsitzungen, lokalen Anrufprotokollen und Webex-Anrufprotokollen an.

- Ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID wird auf dem Telefon angezeigt, das einen validierten Anruf anzeigt.

Wenn Sie zu den Anruferdetails eines Anrufs wechseln, können Sie anzeigen, ob es sich um einen entgangenen oder einen angenommenen Anruf handelt.

- Ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID wird auf dem Telefon angezeigt, das einen unzulässigen Anrufer anzeigt.

- Auf dem Telefon wird ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID angezeigt, das auf einen nicht bestätigten Anruf hinweist.

Anrufprotokolle vom Server anzeigen

Sie können, abhängig von Ihrer Auswahl, eine separate Liste für die Anrufprotokolle des BroadWorks XSI-Servers, für die lokalen Anrufprotokolle und für die Protokolle vom Webex Cloud-Server anzeigen.


Das Telefon führt eine umgekehrte Namenssuche für das lokale persönliche Verzeichnis durch, wenn der Benutzer durch das BroadWorks-Anrufprotokoll auf dem Telefon navigiert.

Vorbereitungen

Der Administrator fügt das Menü **Anrufe anzeigen von** auf Ihrem Telefon hinzu.


Wenn der Administrator die Unterstützung zum Anzeigen von Protokollen von **Webex**-Anrufen aktiviert hat, ist die Option **Webex** im Menü **Anrufliste anzeigen von** verfügbar.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Wählen Sie **Anrufliste** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Anrufe anzeigen von** und dann eine der Optionen aus.
- **XSI-Server**: Zeigt die Anrufprotokolle an, die auf dem Server gespeichert sind und vom Server übertragen werden.
 - **Telefon**: Zeigt die Anrufprotokolle an, die auf dem Telefon gespeichert sind.
 - **Webex**: Zeigt die auf dem Webex Cloud-Server gespeicherten Anrufprotokolle an.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Festlegen**.
- Sie können die Listen für alle Anrufe, Anrufe in Abwesenheit, angenommene Anrufe und getätigte Anrufe aufrufen.
-

Eine der letzten Nummern zurückrufen



Prozedur

- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Tischtelefone: Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Konferenztelefone: Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anrufe**.
- Wenn Ihr Administrator den Softkey **In Abwesenheit** konfiguriert hat und es gibt einen Anruf in Abwesenheit in der Leitung, können Sie den Softkey **In Abwesenheit** auf dem Startbildschirm des Telefons zum Zugriff auf die Liste **Anrufe in Abwesenheit** verwenden.
- Schritt 3** Markieren Sie den Anrufeintrag der zu wählenden Nummer.
- Schritt 4** (optional) Drücken Sie **AnrBearb**, um den Anrufeintrag zu bearbeiten.
- Schritt 5** Drücken Sie die erforderliche Leitungstaste oder drücken Sie **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.
-

Die Anrufliste löschen


Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.

- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Tischtelefone: Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Konferenztelefone: Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.
- Schritt 5** Wählen Sie eine Liste aus, die Sie löschen möchten.
- Alle Anrufe
 - Verpasste Anrufe
 - Angenommene Anrufe
 - Gewählte Rufnummern
 - Anrufe anzeigen von
- Schritt 6** Drücken Sie **Option**, und wählen Sie **Alle löschen** aus.
- Schritt 7** Drücken Sie **OK**.
-

Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Listenelement aus.
- Alle Anrufe
 - Verpasste Anrufe
 - Angenommene Anrufe
 - Gewählte Rufnummern
 - Anrufe anzeigen von
- Informationen zum Anzeigen von Anrufen unter Verwendung der Option **Anrufe anzeigen von** finden Sie unter [Anrufprotokolle vom Server anzeigen](#) , auf Seite 94.
- Schritt 5** Markieren Sie den Eintrag, den Sie hinzufügen möchten.
- Schritt 6** Drücken Sie **Option**.
- Schritt 7** Drücken Sie **Kontakt hinzufügen**.
- Die Menübezeichnung zeigt das Zielverzeichnis an, dem Sie den Kontakt hinzufügen möchten:
- Wenn das Menü **Persönlichen Adresseintrag hinzufügen** angezeigt wird, fügen Sie den Kontakt dem lokalen persönlichen Adressbuch hinzu.

- Wenn das Menü **Persönlichen BroadSoft-Kontakt hinzufügen** angezeigt wird, fügen Sie den Kontakt zum persönlichen Broadsoft Directory hinzu.

Ihr Administrator kann das Zielverzeichnis ändern.

Schritt 8

Drücken Sie **Speichern**, um den Kontakt hinzuzufügen.

Wenn im Bildschirm **Persönlichen BroadSoft-Kontakt hinzufügen** Felder für Kontaktdetails leer sind oder Sie ungültige Werte in die Felder eingeben, wird der Softkey **Speichern** nicht angezeigt.

Löschen eines Anrufeintrags

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.

Schritt 3

Lassen Sie alle letzten Anrufe oder einen bestimmten Typ aus den letzten Anrufen anzeigen.

- Alle Anrufe
- Verpasste Anrufe
- Angenommene Anrufe
- Gewählte Rufnummern
- Anrufe anzeigen von

Schritt 4

Markieren Sie den Eintrag oder die Anrufgruppe, den bzw. die Sie löschen möchten.

Schritt 5

Drücken Sie **Option**.

Schritt 6

Wählen Sie **Eintrag löschen** aus.

Schritt 7

Drücken Sie **OK**.

Löschen aller Anruflisten

Sie können alle Anruflisten auf Ihrem Telefon löschen.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.

Schritt 3

Wählen Sie **Alle Anr** aus.

Schritt 4

Drücken Sie **Option**, und wählen Sie **Alle löschen** aus.

Schritt 5

Drücken Sie **OK**.




KAPITEL 5

Voicemail

- Ihr persönliches Sprachboxkonto, auf Seite 99
- Erfahren, ob neue persönliche Sprachnachrichten eingegangen sind, auf Seite 100
- Persönliche Sprachbox aufrufen, auf Seite 100
- Persönliche Audio-Mailbox aufrufen, auf Seite 100
- Das Verhalten eines Telefons mit Voicemail-Einstellung, auf Seite 101
- Das Verhalten eines Telefons mit Konfigurationseinstellungen für Voicemail und Anrufen in Abwesenheit, auf Seite 101
- Sprachnachrichtenstatus der überwachten Sprachboxkonten, auf Seite 102

Ihr persönliches Sprachboxkonto

Sie können auf Ihrem Telefon direkt auf Ihre persönlichen Sprachnachrichten zugreifen. Der Administrator muss jedoch Ihr Voicemail-Konto einrichten und eventuell auch Ihr Telefon für den Zugriff auf das Voicemail-System konfigurieren.

Die Taste **Nachrichten**  auf Ihrem Telefon dient als Kurzwahltaste für das Voicemail-System.

Wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten, können Sie das Voicemail-System anrufen, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen. Die Telefonnummer für das Voicemail-System erhalten Sie vom Administrator.

Da jedes Sprachspeichersystem anders ist, können wir Ihnen keine Anleitung für dessen Verwendung bereitstellen. Informationen zu den Sprachbox-Befehlen finden Sie in der Benutzerdokumentation für das Sprachspeichersystem oder erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Voicemail auf Ihrem Telefon einrichten

Wenn der Administrator noch keine persönliche Voicemail-Telefonnummer auf Ihrem Telefon eingerichtet hat, können Sie sie selbst einrichten.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen**.

Schritt 3

Geben Sie Ihre Voicemail-Telefonnummer unter **Voicemail** ein.

Schritt 4 Drücken Sie **Festleg**.

Erfahren, ob neue persönliche Sprachnachrichten eingegangen sind

Um herauszufinden, ob Sie neue Voicemails haben, achten Sie auf eines der folgenden Zeichen:

- Das Lichtband am Hörer leuchtet rot.
- Die Anzahl der verpassten Anrufe und Voicemails wird auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie mehr als 99 neue Nachrichten haben, wird ein Pluszeichen (+) angezeigt.
- Ein Ausrufezeichen (!) zeigt dringende Voicemails an.

Cisco IP-Telefon 6800-Serie, 7800-Serie und 8800-Serie: Möglicherweise wird vom Hörer, Headset oder Lautsprecher ein Stotterton ausgegeben, wenn Sie eine Telefonleitung verwenden. Der unterbrochene Rufton ist leitungsspezifisch. Der Rufton wird nur ausgegeben, wenn Voicemails auf einer Leitung vorhanden sind.

Cisco IP-Konferenztelefon 7832 und 8832: Vom Lautsprecher wird ein Stotterton ausgegeben, wenn Sie eine Telefonleitung verwenden. Sie hören ihn nur, wenn sich eine Sprachnachricht auf der Leitung befindet.

Persönliche Sprachbox aufrufen

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Nachrichten** .

Schritt 2 Befolgen Sie die Sprachanweisungen.

Persönliche Audio-Mailbox aufrufen

Wenn der Administrator Ihr Telefon entsprechend konfiguriert hat, können Sie Ihre Sprachbox abrufen, ohne eine Nachrichtenliste anzuzeigen. Diese Option ist nützlich, wenn Sie Ihre Voicemail-Nachrichten auflisten möchten, aber gelegentlich direkt auf Ihre Nachrichten zugreifen.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie den **Audio**-Softkey auf dem Bildschirm.

Schritt 2 Geben Sie Ihre Voicemail-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Das Verhalten eines Telefons mit Voicemail-Einstellung

Diese Tabelle listet das Verhalten des Telefons in verschiedenen Szenarien auf, in denen das Feld **Hörer-LED-Signal** im Konfigurationsprogramm die Option „Voicemail“ enthält.

Ausgangsstatus	Ereignis	LED-Status nach Ereignis	Kriterien für das Deaktivieren der LED
Keine Voicemail, kein Anruf in Abwesenheit	Es besteht kein aktiver Anruf und ein Anruf erfolgt in Abwesenheit, oder ein Anruf wird gehalten und der Anruf erfolgte in Abwesenheit.	LED aus	-
Keine Voicemail, kein Anruf in Abwesenheit	Eingehende Voicemail	LED an	Benutzer ruft eine Voicemail über die Sprachbox ab.
Voicemail	Es besteht kein aktiver Anruf und ein Anruf erfolgt in Abwesenheit, oder ein Anruf wird gehalten und der Anruf erfolgte in Abwesenheit.	LED an	Benutzer ruft eine Voicemail über die Sprachbox ab.
Verpasste Anrufe	Eingehende Voicemail	LED an	Benutzer ruft eine Voicemail über die Sprachbox ab.
Keine Voicemail, kein Anruf in Abwesenheit	Kein Ereignis	LED aus	-

Das Verhalten eines Telefons mit Konfigurationseinstellungen für Voicemail und Anrufen in Abwesenheit

Diese Tabelle listet das Verhalten des Telefons in verschiedenen Szenarien auf, in denen das Feld **Hörer-LED-Signal** im Konfigurationsprogramm die Option **Voicemail, Anruf in Abwesenheit** enthält.

Ausgangsstatus	Ereignis	LED-Status nach Ereignis	Kriterien für das Deaktivieren der LED
Keine Voicemail, kein Anruf in Abwesenheit	Es besteht kein aktiver Anruf und ein Anruf erfolgt in Abwesenheit, oder ein Anruf wird gehalten und der Anruf erfolgte in Abwesenheit.	LED an	Benutzer interagiert mit dem Telefon.
Keine Voicemail, kein Anruf in Abwesenheit	Eingehende Voicemail	LED an	Benutzer ruft eine Voicemail über die Sprachbox ab.
Voicemail	Es besteht kein aktiver Anruf und ein Anruf erfolgt in Abwesenheit, oder ein Anruf wird gehalten und der Anruf erfolgte in Abwesenheit.	LED an	Benutzer interagiert mit dem Telefon und ruft eine Voicemail über die Sprachbox ab.
Verpasste Anrufe	Eingehende Voicemail	LED an	Benutzer interagiert mit dem Telefon und ruft eine Voicemail über die Sprachbox ab.
Keine Voicemail, kein Anruf in Abwesenheit	Kein Ereignis	LED aus	-



Sprachnachrichtenstatus der überwachten Sprachboxkonten



Sie können den Sprachnachrichtenstatus eines Sprachboxkontos eines Benutzers oder einer Gruppe auf einer Leitungstaste sehen.

Der Bereich des überwachten Sprachboxkontos:

- Ein mit der Durchwahl verknüpftes Sprachboxkonto, das auf dem Telefon konfiguriert ist.
 - Ein Sprachboxkonto, das sich von den mit der Durchwahl verknüpften Sprachboxkonten unterscheidet
- Wenden Sie sich an den Administrator, um zu überprüfen, ob Ihr SIP-Proxy Unterstützung bietet.

Ein überwachtetes Sprachboxkonto zeigt neben der Leitungstaste eines dieser Symbole an:

- : Für das überwachte Konto sind keine Sprachnachrichten vorhanden.
- : Es gibt neue Sprachnachrichten. Die Anzahl der Nachrichten wird neben dem Namen des überwachten Kontos angezeigt. Beispiel: (4) VM 3300 zeigt, dass für das überwachte Konto VM 3300 vier Sprachnachrichten vorhanden sind.

- : Die neuen Sprachnachrichten enthalten mindestens eine dringende Nachricht.
- : Die Verbindung zum Voicemail-Server konnte nicht registriert werden.

Die Leitungstasten-LED ändert ebenfalls die Farbe, um den Status der überwachten Leitung anzuzeigen. Die standardmäßige LED-Farbe und das Muster für den jeweiligen Status sind:

- Keine Nachricht: leuchtet grün
- Neue Nachrichten: leuchtet rot
- Dringende Nachrichten: leuchtet rot
- Registrierung fehlgeschlagen: leuchtet gelb

Wenden Sie sich an den Administrator, um das LED-Verhalten anzupassen.

Auf Nachrichten des überwachten Sprachboxkontos zugreifen

Vorbereitungen

- Ihr Administrator muss entweder eine Leitungstaste auf dem Telefon konfigurieren, um ein Sprachboxkonto zu überwachen.
- Der Administrator muss der konfigurierten Taste die Kurzwahl zuweisen.
- Für das überwachte Sprachboxkonto sind neue Nachrichten vorhanden.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie die Leitungstaste auf dem Telefon.

Möglicherweise werden Sie aufgefordert, die überwachte Sprachboxkonto-ID und -PIN einzugeben.

Schritt 2

Befolgen Sie die Sprachanweisungen.



KAPITEL 6

Einstellungen

- [Telefoneinstellungen – Übersicht, auf Seite 106](#)
- [Rufton ändern, auf Seite 106](#)
- [Einen Klingelton über die Telefon-Webseite zuweisen, auf Seite 106](#)
- [Klingeltonlautstärke regeln, auf Seite 106](#)
- [Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten, auf Seite 107](#)
- [Aktivieren der Ruhefunktion für eine bestimmte Leitung, auf Seite 109](#)
- [Aktivieren der Ruhefunktion über die Telefon-Webseite, auf Seite 109](#)
- [Anonyme Anrufe blockieren, auf Seite 110](#)
- [Anrufer-ID blockieren, auf Seite 110](#)
- [Einen Anruf schützen, auf Seite 111](#)
- [Konfigurieren der automatischen Paging-Annahme, auf Seite 111](#)
- [Aktivieren der Anklopffunktion, auf Seite 111](#)
- [Konfigurieren der Voicemail, auf Seite 112](#)
- [HTTP-Proxyeinstellungen, auf Seite 112](#)
- [VPN Verbindungseinstellungen, auf Seite 115](#)
- [Ändern des Anzeigemodus, auf Seite 119](#)
- [Das Zeitformat ändern, auf Seite 120](#)
- [Das Datumsformat ändern, auf Seite 120](#)
- [Ändern des Bildschirmschoners, auf Seite 120](#)
- [Den Bildschirmschoner mit der Weboberfläche des Telefons konfigurieren, auf Seite 121](#)
- [Logo als Telefonhintergrund hinzufügen, auf Seite 122](#)
- [Kontrast des Telefonbildschirms einstellen, auf Seite 122](#)
- [Beleuchtung des Telefonbildschirms anpassen, auf Seite 123](#)
- [Die Beleuchtungsdauer über die Telefon-Webseite anpassen, auf Seite 123](#)
- [Angabe eines Audiogeräts für einen Anruf, auf Seite 123](#)
- [Sprache einstellen, auf Seite 124](#)
- [Kennwort festlegen, auf Seite 124](#)
- [Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen, auf Seite 125](#)
- [Benutzerprofil einrichten, auf Seite 125](#)
- [Hinzufügen mehrere Standorte für BroadWorks XSI-Benutzer, auf Seite 126](#)
- [Blockieren von anonymen Anrufen über die Telefon-Webseite aktivieren, auf Seite 127](#)
- [Anklopfen über die Telefon-Webseite aktivieren, auf Seite 127](#)
- [Telefon neu starten, auf Seite 127](#)


TelefonEinstellungen – Übersicht

Ihr Administrator kann das Telefon so konfigurieren, dass die Einstellungsmenüs auf dem Telefonbildschirm oder auf der Telefon-Weboberfläche verfügbar sind. Wenn Sie ein bestimmtes Menü nicht finden können, wenden Sie sich an den Administrator.

Rufton ändern

Sie können einen Klingelton für einen eingehenden Anruf festlegen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Klingelton** > **Nebenstelle (n) - Klingelton** aus. Dabei ist „n“ die Durchwahlnummer.
 - Schritt 3** Blättern Sie in der Ruftonliste, und drücken Sie **Wiederg.**, um den Rufton probeweise abzuspielen.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Auswählen** und anschließend **Festlegen**, um eine Auswahl zu speichern.
-

Einen Klingelton über die Telefon-Webseite zuweisen

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **User Login** > **Voice** > **Ext (n)** aus. Dabei ist (n) die Durchwahl.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Bereich **Call Feature Settings** einen Klingelton aus der Dropdown-Liste **Default Ring**.
Wenn Sie keinen Klingelton für die Telefonleitung angeben möchten, wählen Sie **No ring**. Ihr Telefon läutet nicht, wenn ein eingehender Anruf empfangen wird.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
-

Klingeltonlautstärke regeln

Sie können die Klingeltonlautstärke eines eingehenden Anrufs auf dem Telefon oder auf der Webseite für die Administration des Telefons regeln.

Wenn der Administrator Ihre Möglichkeit zur Regelung der Klingeltonlautstärke eingeschränkt hat, können Sie diese Aufgabe weder über die Telefon-Lautstärketaste noch über die Webseite für die Administration des Telefons ausführen.

Vorbereitungen

Der Administrator muss zulassen, dass Sie die Klingeltonlautstärke regeln.

Prozedur

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Klingeltonlautstärke zu steuern.

- Drücken Sie auf dem Telefon die **Lautstärke**-Taste  oder , um die Lautstärke zu verringern oder zu erhöhen.

Hinweis Wenn der Administrator Ihre Möglichkeit zur Regelung der Klingeltonlautstärke eingeschränkt hat, wird eine Meldung angezeigt, die besagt, dass Sie nicht berechtigt sind, die Klingeltonlautstärke zu ändern.

- Rufen Sie auf der Webseite für die Telefon-Administration **Benutzeranmeldung** > **Erweitert** auf und wählen Sie **Sprache** > **Benutzer** > **Audiolautstärke** aus. Geben Sie einen Wert für den Parameter **Klingeltonlautstärke** ein, und klicken Sie auf **Alle Änderungen übermitteln**.

Der gültige Wert für den Parameter **Klingeltonlautstärke** liegt zwischen 0 und 15.

Hinweis Wenn der Administrator Ihre Möglichkeit zur Regelung der Klingeltonlautstärke eingeschränkt hat, wird der Parameter **Klingeltonlautstärke** nicht im Abschnitt **Audiolautstärke** angezeigt.

Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten

Sie können Ihr Telefon für die Umleitung eingehender Anrufe einrichten, nachdem Sie zum Bildschirm **Einstellungen für Rufumleitung** navigiert haben.



Es gibt zwei weitere Methoden zum Einrichten der Rufumleitungsdienste. Informationen zum Einrichten der Rufumleitungsdienste über einen bestimmten Softkey finden Sie unter [Anrufe weiterleiten, auf Seite 53](#). Informationen zum Einrichten der Rufumleitungsdienste auf der Telefon-Webseite finden Sie unter [Rufumleitung über die Telefon-Webseite, auf Seite 55](#).

Vorbereitungen

Der Administrator muss die Dienste für die Rufumleitung aktivieren.

Der Administrator deaktiviert die Funktion Aktivierungscode-Synchronisierung für die Rufumleitung. Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Bildschirm **Einstellungen für Rufumleitung** schreibgeschützt. Sie können die Einstellung für den Dienst „Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)“ jedoch weiterhin ändern, indem Sie im Hauptbildschirm **Umleiten** oder **Rufumleitung** drücken. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren, auf Seite 54.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Anrufweiterleitung** aus, um den Einstellungsbildschirm für **Rufumleitung** aufzurufen.
- Schritt 3** Wählen Sie einen Rufumleitungsservice aus.
- **Rufumleitung:** Legt fest, ob alle eingehenden Anrufe an eine Zielnummer weitergeleitet werden.
 - **Bei besetzt umleiten:** Bestimmt, ob ein eingehender Anruf an eine Zieltelefonnummer weitergeleitet wird, wenn die Leitung besetzt ist.
 - **Uml. bei Nichtantwort:** Bestimmt, ob ein eingehender Anruf an eine Zieltelefonnummer weitergeleitet wird, wenn der Anruf nicht beantwortet wird.
- Schritt 4** Aktivieren Sie den Rufumleitungsdienst, indem Sie die **Auswahl**taste des Navigationsrads drücken.
- Schritt 5** Geben Sie eine Zieltelefonnummer für den Rufumleitungsservice an.
- **Nr. für Rufumleitung:** Gibt die Zieltelefonnummer an, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen.
 - **RUL-bei-besetzt-Nr:** Gibt die Zieltelefonnummer an, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen, wenn die Leitung besetzt ist.
 - **Rufuml. keine Antw.:** Gibt die Zieltelefonnummer an, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen, wenn der Anruf nicht beantwortet wird.
 - **Verzg. Rufml. k. Ant.:** Legt eine Annahmeverzögerung für nicht beantwortete Anrufe fest.
- Hinweis**
- Wenn der Administrator die Funktionstastensynchronisierung und XSI-Synchronisierung für die Rufumleitung auf dem Telefon deaktiviert, können Sie den Wert als Anzahl von Sekunden eingeben, nach der ein Anruf weitergeleitet werden soll.
 - Wenn der Administrator die Funktionstastensynchronisierung oder XSI-Synchronisierung für die Rufumleitung auf dem Telefon aktiviert, können Sie angeben, nach wie viel Mal klingeln der Anruf weitergeleitet werden soll.
- Die Einstellungen für die Rufumleitung auf dem Telefon werden nur übernommen, wenn Funktionstastensynchronisierung (FKS) und XSI deaktiviert sind. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Schritt 6** (optional) Weisen Sie mithilfe des Softkeys **Kontakte** eine Zieltelefonnummer zu.
- a) Wählen Sie im Einstellungsbildschirm für **Rufumleitung** einen Rufumleitungsdienst aus.
 - b) Wählen Sie je nach ausgewähltem Rufumleitungsservice die Option **Nr. für Rufumleitung**, **Rufuml. bei Besetzt** oder **Rufuml. keine Antw.** aus und drücken Sie anschließend den Softkey **Kontakte**.
 - c) Suchen Sie einen Kontakt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 72](#).
 - d) Drücken Sie **Anrufen**, um die Zieltelefonnummer zuzuweisen.
Sie werden feststellen, dass die Zieltelefonnummer neben dem Rufumleitungsdienst angezeigt wird.
- Schritt 7** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellungen zu übernehmen.
- Schritt 8** Überprüfen Sie, ob die Einstellung wirksam ist, indem Sie nach dem Symbol für die Rufumleitung  suchen. Das Symbol wird mit einer Zielnummer oben links oder in der Mitte des Telefonbildschirms angezeigt.

Nachdem Sie einen Rufumleitungsdienst aktiviert haben, wird der Softkey **Umleiten** oder **Rufumleitung** in **Rfml aus** bzw. **Rufuml. aus** geändert. Sie können den Softkey drücken, um den/die Rufumleitungsdienst(e) zu deaktivieren, wobei die Zieltelefonnummer erhalten bleibt.


Rufuml. aus deaktiviert nur den Dienst „Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)“, **Rfml aus** deaktiviert alle Rufumleitungsdienste.

Wenn die Einstellungen der Rufumleitung auf dem Telefon nicht wirksam werden, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Aktivieren der Ruhefunktion für eine bestimmte Leitung

Stellen Sie die Ruhefunktion (Bitte nicht stören, DND) ein, um Ihr Telefon stummzuschalten und eingehende Anrufe zu ignorieren. Sie können Benachrichtigungen für alle eingehenden Anrufe oder nur für bestimmte Anrufer unterdrücken.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie eine Telefonleitung mit dem Navigationsrad aus.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Nicht stören** aus.
- Hinweis** Wenn das Menü **Nicht stören** nicht im Bildschirm angezeigt wird, wenden Sie sich an den Administrator.
- Schritt 4** Wählen Sie **Ein** aus, um die Ruhefunktion zu aktivieren, bzw. **Aus**, um sie zu deaktivieren.
- Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellung zu speichern.
-

Aktivieren der Ruhefunktion über die Telefon-Webseite

Prozedur


- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **User Login** > **Voice** > **User** aus.
- Schritt 2** Legen Sie unter **Supplementary Services** für die **DND Settings** **Yes** fest.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
-

Anonyme Anrufe blockieren

Sie können einen eingehenden Anruf, der keine Anruferdaten hat, für eine bestimmte Leitung oder alle Leitungen blockieren.

Wenn der Administrator die Synchronisierung der Funktion „Anonyme Anrufe ablehnen“ zwischen einer Leitung und einem BroadSoft XSI-Dienst aktiviert hat, gilt Ihre Einstellung nur für die jeweilige Leitung und nicht für alle Leitungen. Die Einstellung gilt normalerweise für alle Leitungen, mit Ausnahme derjenigen, bei denen die Synchronisierung aktiviert ist.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drehen Sie das Navigationsrad nach oben oder unten, um eine Telefonleitung auszuwählen.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 3** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Anonymen Anruf blockieren** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Ein** aus, um Anrufe ohne Anruferinformationen zu blockieren, oder **Aus**, um diese Anrufe zuzulassen.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellung zu speichern.
-

Anrufer-ID blockieren


Sie können Ihre Anrufer-ID unterdrücken, um zu verhindern, dass Ihr Name und Ihre Telefonnummer auf dem Bildschirm des Empfängers angezeigt werden, wenn Sie einen Anruf tätigen. Mit dieser Funktion können Sie Ihre Privatsphäre schützen.

Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert die Funktion zur CID-Unterdrückung auf Ihrem Telefon.

Der Administrator aktiviert die Funktion zur CID-Unterdrückung auf dem XSI BroadWorks-Server.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen**.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Anrufer-ID unterdrücken** aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**, um die Unterdrückung der Anrufer-ID zu aktivieren oder zu deaktivieren.


Wenn Ihr Administrator die Funktion „Anrufer-ID blockieren“ auf dem XSI BroadWorks-Server aktiviert, ruft Ihr Telefon den Wert vom Server ab und Sie sehen den Wert, den Ihr Administrator auf dem Server eingestellt hat. Sie können anschließend den Wert über das Menü **Anrufer-ID unterdrücken** auf dem Telefon ändern.

Schritt 5 Drücken Sie **Festlegen**, um die Änderung zu speichern.

Einen Anruf schützen


Sie können Anrufe verschlüsseln, damit diese nicht abgehört werden können. Sie können die sichere Anruhfunktion für alle ausgehenden Anrufe oder für einen bestimmten Anruf konfigurieren.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Sicherer Anruf** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Ein**, um die sichere Anruhfunktion zu aktivieren, oder wählen Sie **Aus**, um die sichere Anruhfunktion zu deaktivieren.
- Schritt 4** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellung zu speichern.
-

Konfigurieren der automatischen Paging-Annahme

Prozedur


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Automatische Paging-Annahme** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Ein** aus, um die Seite für die automatische Annahme zu aktivieren, oder drücken Sie **Aus**, um sie zu deaktivieren.
- Schritt 4** Drücken Sie **Festleg.**, um die Änderungen zu speichern.
-

Aktivieren der Anklopffunktion

Sie können die Anklopffunktion für eine bestimmte Leitung oder für alle Leitungen aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, können Sie die Anruftenachrichtigung (ein Signalton und die rot blinkende Leitungstaste) während eines aktiven Anrufs empfangen.



Wenn der Administrator die Synchronisierung des Anklopfens zwischen einer Leitung und einem BroadSoft XSI-Dienst aktiviert hat, gilt Ihre Einstellung nur für die bestimmte Leitung und nicht für alle Leitungen. Die Einstellung gilt normalerweise für alle Leitungen, mit Ausnahme derjenigen, bei denen die Synchronisierung aktiviert ist.

Prozedur

- Schritt 1** Drehen Sie das Navigationsrad nach oben oder unten, um eine Telefonleitung auszuwählen.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Anklopfen** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie die Option **Ein** aus, damit Sie einen eingehenden Anruf annehmen können, der während eines anderen Anrufs läutet, oder wählen Sie die Option **Aus** aus, um die Funktion zu deaktivieren.
- Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellung zu speichern.
-

Konfigurieren der Voicemail

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Voicemail** aus.
- Schritt 3** Geben Sie eine Nummer für die Voicemail ein.
- Wenn Sie **Nachrichten**  drücken, wird die Voicemail-Nummer gewählt und die Voicemail-Liste wird angezeigt.
- Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**, um die zugewiesene Nummer zu bestätigen.
- Schritt 5** Drücken Sie zum Beenden **Zurück**.
-

HTTP-Proxyeinstellungen

Sie können einen HTTP-Proxy auf Ihrem Telefon über das Menü **HTTP-Proxyeinstellungen** im Menü **Netzwerkconfiguration** einrichten. Die HTTP-Proxyeinstellungen sind auch auf der Telefon-Webseite verfügbar.

Verwandte Themen

- [Telefon-Webseite](#), auf Seite 23
- [Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren](#), auf Seite 112
- [Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren](#), auf Seite 113
- [Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten](#), auf Seite 114

Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren

Sie können den Auto-Proxymodus auswählen, um einen HTTP-Proxyserver auf dem Telefon einzurichten.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie **Netzwerkkonfiguration** > **HTTP-Proxy-Einstellungen** > **Proxy-Modus** aus.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrads, um **Auto** auszuwählen.
- Schritt 3** Markieren Sie **Automatische Erkennung (WPAD)** und wählen Sie **Ein** aus, um WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) zu aktivieren, das zum automatischen Abrufen einer PAC-Datei verwendet wird. Wählen Sie dann **Ein** aus, um WPAD zu deaktivieren.
- Standardmäßig verwendet Ihr Telefon WPAD im Auto-Proxy-Modus.
- Schritt 4** (optional) Wenn Sie WPAD im vorherigen Schritt deaktivieren, müssen Sie eine gültige PAC-URL (Proxy Auto-Konfiguration) in **PAC URL** eingeben. Zum Beispiel:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Wenn Sie keine PAC-URL haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.
- Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellungen zu übernehmen.
- 

## Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren

Sie können den manuellen Proxymodus auswählen, um einen HTTP-Proxyserver auf dem Telefon einzurichten.

### Vorbereitungen

Der Administrator stellt Ihnen die Serveradresse und den Port des Proxyserver zur Verfügung.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie **Netzwerkkonfiguration** > **HTTP-Proxy-Einstellungen** > **Proxy-Modus** aus.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrads, um **Manuell** auszuwählen.
- Schritt 3** Geben sie einen gültigen Host-Namen oder eine gültige IP-Adresse eines Proxyserver in **Proxyhost** ein.
- Hinweis** Geben Sie das Schema (`http://` oder `https://`) für den Proxyhost nicht an.
- Schritt 4** Geben Sie einen gültigen Serverport des angegebenen Proxyserver in **Proxyport** ein.
- Schritt 5** (optional) Wenn für den Proxy-Server eine Authentifizierung erforderlich ist, markieren Sie die **Proxy-Authentifizierung** und wählen Sie dann **Ein** aus.
- Schritt 6** (optional) Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, um auf den Proxyserver zuzugreifen. Wenn Sie keinen Benutzernamen und kein Kennwort haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.
- Schritt 7** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellungen zu übernehmen.
-

## Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten

Sie können den automatischen oder manuellen Proxymodus auswählen, um einen HTTP-Proxyserver über die Telefon-Webseite einzurichten.

### Prozedur

#### Schritt 1

Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **Sprache > System** aus.

#### Schritt 2

Legen Sie unter dem Abschnitt **HTTP-Proxyeinstellungen** die Parameterwerte gemäß der Beschreibung in der folgenden Tabelle fest:

*Tabelle 7: HTTP-Proxyeinstellungen*

| Parameter                               | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxymodus                              | Wählen Sie den Proxymodus für die HTTP-Proxyeinstellung aus. Die Optionen sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Manuell</li> <li>• Aus</li> </ul> StandardEinstellung: Aus                                                                                                                                                                                   |
| Automatische Erkennung verwenden (WPAD) | Wählen Sie <b>Ja</b> aus, um den WPAD-Mechanismus (Web Proxy Auto-Discovery) zu verwenden, um automatisch eine PAC-Datei (Proxy Auto-Configuration) abzurufen.<br>Wenn der Parameter auf <b>Nein</b> festgelegt ist, müssen Sie die <b>PAC-URL</b> konfigurieren.<br>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Automatisch</b> festlegen.<br>Standard: Ja |
| PAC-URL                                 | URL, die die PAC-Datei lokalisiert.<br>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Automatisch</b> und <b>Automatische Erkennung verwenden (WPAD)</b> auf <b>Nein</b> festlegen.                                                                                                                                                                            |
| Proxyhost                               | Die Serveradresse (Hostname oder IP-Adresse) des Proxyservers.<br>Geben Sie das Schema ( <code>http://</code> oder <code>https://</code> ) nicht an.<br>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Manuell</b> festlegen.                                                                                                                                  |

| Parameter                               | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxyport                               | Portnummer des Proxyservers.<br>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Manuell</b> festlegen.                                                                                                                                                                                          |
| Proxyserver erfordert Authentifizierung | Wenn für den Proxyserver eine Authentifizierung erforderlich ist, wählen Sie <b>Ja</b> aus. Andernfalls wählen Sie <b>Nein</b> aus. Die Parameterkonfiguration hängt vom tatsächlichen Verhalten des Proxyservers ab.<br>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Manuell</b> festlegen. |
| Benutzername                            | Geben Sie einen Benutzernamen eines authentifizierten Benutzers auf dem Proxyserver ein.<br>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Manuell</b> und <b>Proxyserver erfordert Authentifizierung</b> auf <b>Ja</b> festlegen.                                                             |
| Kennwort                                | Geben Sie ein Kennwort für den angegebenen Benutzernamen für den Proxy-Authentifizierungszweck ein.<br>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Manuell</b> und <b>Proxyserver erfordert Authentifizierung</b> auf <b>Ja</b> festlegen.                                                  |

**Schritt 3**

Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

## VPN Verbindungseinstellungen

Sie können eine VPN-Verbindung auf Ihrem Telefon über das Menü **VPN-Einstellungen** im Menü **Netzwerkkonfiguration** einrichten und aktivieren. Um die Einstellungen zu erleichtern, können Sie auch die Parameter für die VPN-Einstellungen auf der Telefon-Webseite konfigurieren. Wenn sie die VPN-Verbindung aktivieren möchten, müssen sie das Telefon neu starten.

### Verwandte Themen

[VPN-Verbindung einrichten](#) , auf Seite 116

[Eine VPN-Verbindung aktivieren](#), auf Seite 116

[VPN-Verbindung deaktivieren](#), auf Seite 117

[VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten](#), auf Seite 118

[Anzeigen des VPN-Status](#), auf Seite 119

## VPN-Verbindung einrichten


Sie können eine VPN-Verbindung auf ihrem Telefon einrichten. Nachdem Sie das in diesem Thema beschriebene Verfahren durchgeführt haben, sind nur die VPN-Einstellungen abgeschlossen. Sie müssen die VPN-Verbindung dennoch aktivieren, indem sie das Telefon manuell oder automatisch neu starten.

Wenn Sie die VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten möchten, (siehe [VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten, auf Seite 118](#)).

### Vorbereitungen

Der Administrator stellt die für die Einrichtung einer VPN-Verbindung erforderlichen Informationen bereit.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkconfiguration** > **VPN-Einstellungen** aus.
  - Schritt 3** Geben Sie die IP-Adresse oder den FQDN eines VPN-Servers in **VPN-Server** ein.
  - Schritt 4** Geben Sie die Benutzeranmeldeinformationen in **Benutzername** und **Kennwort** ein.
  - Schritt 5** (optional) Geben Sie bei Bedarf den Namen einer Tunnelgruppe in die **Tunnelgruppe** ein.  
Wenn das Feld leer ist, bedeutet dies, dass für diese VPN-Verbindung keine Tunnelgruppe verwendet wird.
  - Schritt 6** Markieren Sie **Beim Booten mit VPN verbinden** und drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrads, um **Ein** auszuwählen.
  - Schritt 7** Drücken Sie **Festleg**, um die Einstellungen zu speichern.  
Die VPN-Einstellungen sind abgeschlossen. Weitere Informationen zum Aktivieren der VPN-Verbindung finden sie unter [Eine VPN-Verbindung aktivieren, auf Seite 116](#).
- 

## Eine VPN-Verbindung aktivieren

Sie können eine konfigurierte VPN-Verbindung aktivieren, indem sie ihr Telefon automatisch neu starten. Wenn Sie Ihr Telefon manuell neu starten möchten, um die VPN-Verbindung zu aktivieren, (siehe [Telefon neu starten, auf Seite 127](#)).

### Vorbereitungen

Die VPN-Einstellungen sind abgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in [VPN-Verbindung einrichten, auf Seite 116](#) oder [VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten, auf Seite 118](#).

### Prozedur


- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkconfiguration** > **VPN-Einstellungen** aus.



**Schritt 3** Markieren Sie **VPN-Verbindung aktivieren**, drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrad und wählen Sie **Ein**, um die Änderungen zu übernehmen.

**Hinweis** Nachdem Sie **VPN-Verbindung aktivieren** auf **Ein** festgelegt haben, versucht das Telefon sofort, die Verbindung mit dem VPN-Server herzustellen. Während des Prozesses wird das Telefon automatisch neu gestartet.

Die VPN-Verbindung dauert etwa eine Minute.

Nach dem Neustart Ihres Telefons zeigt das VPN-Verbindungssymbol  in der oberen rechten Ecke des Telefonbildschirms an, dass die VPN-Verbindung besteht.

Wenn die VPN-Verbindung fehlschlägt, bleibt der Wert von **VPN-Verbindung aktivieren** **Aus**.

**Schritt 4** (optional) Die Details der VPN-Verbindung anzeigen. Zum Beispiel den aktuellen VPN-Verbindungsstatus und die VPN-IP-Adresse. Weitere Informationen finden Sie in [Anzeigen des VPN-Status, auf Seite 119](#).


## VPN-Verbindung deaktivieren

Sie können eine VPN-Verbindung deaktivieren, indem sie Ihr Telefon automatisch oder manuell neu starten.

### Vorbereitungen

Eine VPN-Verbindung ist auf Ihrem Telefon aktiviert.

### Prozedur

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkconfiguration** > **VPN-Einstellungen** aus.

**Schritt 3** Markieren Sie **Beim Booten mit VPN verbinden** und drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrads, um **Aus** auszuwählen.

**Schritt 4** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellung zu speichern.


**Schritt 5** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Markieren Sie **VPN-Verbindung aktivieren** und wählen Sie **Aus** aus.

**Hinweis** Nachdem Sie **VPN-Verbindung aktivieren** auf **Aus** festgelegt haben, versucht das Telefon sofort, die Verbindung mit dem VPN-Server zu trennen. Während des Prozesses wird das Telefon automatisch neu gestartet.

- Starten Sie Ihr Telefon manuell neu, siehe [Telefon neu starten, auf Seite 127](#).

Die VPN-Trennung dauert etwa eine Minute.

Nachdem das Telefon neu gestartet wurde, wird das Symbol für die VPN-Verbindung  auf dem Telefonbildschirm ausgeblendet. Dies bedeutet, dass die VPN-Verbindung erfolgreich deaktiviert wurde.

**Schritt 6** (optional) Überprüfen Sie, ob die VPN-Verbindung *Getrennt* wurde. Weitere Informationen finden Sie in [Anzeigen des VPN-Status, auf Seite 119](#).

## VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten

Sie können eine VPN-Verbindung über die Webseite des Telefons einrichten.

Sie können die gleiche Konfiguration auf Ihrem Telefon ausführen, siehe [VPN-Verbindung einrichten, auf Seite 116](#).

### Prozedur

**Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **Sprache > System** aus.

**Schritt 2** Legen Sie unter dem Abschnitt **VPN-Einstellungen** die Parameterwerte gemäß der Beschreibung in der folgenden Tabelle fest.

**Tabelle 8: VPN-Einstellungen**

| Parameter             | Beschreibung                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN-Server            | Die IP- oder FQDN-Adresse des VPN-Servers.<br>Standard: leer                                                                                                                                   |
| VPN-Benutzername      | Geben Sie einen Benutzernamen eines authentifizierten Benutzers auf dem VPN-Server ein.<br>Standard: leer                                                                                      |
| VPN-Kennwort          | Geben sie ein Kennwort für den angegebenen Benutzernamen ein, um auf den VPN-Server zuzugreifen.<br>Standard: leer                                                                             |
| VPN-Tunnelgruppe      | Geben sie eine Tunnelgruppe ein, die dem VPN-Benutzer zugewiesen ist.<br>Die Tunnelgruppe wird verwendet, um die Gruppenrichtlinie für die VPN-Verbindung zu identifizieren.<br>Standard: leer |
| Beim Booten verbinden | Wählen Sie aus, ob Ihr Telefon nach dem Neustart des Telefons automatisch mit dem VPN-Server verbunden wird.<br>Standard: Nein                                                                 |

**Schritt 3** Klicken Sie auf **Alle Änderungen übernehmen**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Die VPN-Einstellungen sind abgeschlossen. Weitere Informationen zum Aktivieren der VPN-Verbindung finden sie unter [Eine VPN-Verbindung aktivieren, auf Seite 116](#).

---

## Anzeigen des VPN-Status


Sie können die Details der VPN-Verbindung überprüfen. Zum Beispiel den aktuellen VPN-Status und die VPN-IP-Adresse Ihres Telefons.

Sie können den Status auch auf der Webseite des Telefons anzeigen, indem Sie **Info > Status > VPN-Status** auswählen.

### Prozedur

---

**Schritt 1**

Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2**

Wählen Sie **Status > VPN-Status** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **VPN-Verbindung:** Gibt an, ob das Telefon mit dem VPN-Server verbunden wird. Der Status kann entweder *Verbunden* oder *Getrennt* sein.
  - **VPN-IP-Adresse:** VPN-IP-Adresse, die vom VPN-Server zugewiesen wurde.
  - **VPN-Subnetzmaske:** VPN-Subnetzmaske, die vom VPN-Server zugewiesen wurde.
  - **Gesendete Bytes:** Gesamtbyte, die das Telefon über den VPN-Server an das Netzwerk gesendet hat.
  - **Empfangene Bytes:** Gesamtbyte, die das Telefon vom Netzwerk über den VPN-Server empfangen hat.
- 

## Ändern des Anzeigemodus

Diese Funktion wird auf Cisco IP-Telefon 7821, 7841 und 7861 unterstützt.

### Prozedur

---

**Schritt 1**

Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2**

Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > Vermittlungsplatz-Voreinstellungen > Anzeigemodus** aus.

Folgende Optionen sind verfügbar:

- **Name**
- **Anschluss**
- **Beide**

**Schritt 3** Wählen Sie den Anzeigemodus, und drücken Sie **Festlegen**.

---

## Das Zeitformat ändern

Sie können das aktuelle Zeitformat ändern, das auf dem Telefon angezeigt wird.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration** > **Datum/Zeit** > **Zeitformat** aus.

Zum Festlegen der Sommerzeit wählen Sie **Geräteverwaltung** > **Datum/Uhrzeit** > **Sommerzeit** aus. Wählen Sie **Ein** aus, um die Sommerzeit zu aktivieren, und wählen Sie **Aus**, um sie zu deaktivieren.

**Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Geräteverwaltung** > **Datum/Uhrzeit** > **Zeitzone** aus.

**Schritt 4** Wählen Sie ein Zeitformat aus, und drücken Sie **Festleg.**, um die Änderungen zu übernehmen.

---

## Das Datumsformat ändern

Sie können das Datumsformat ändern, das auf dem Telefon angezeigt wird.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration** > **Datum/Zeit** > **Datumsformat** aus.

**Schritt 3** Wählen Sie ein Datumsformat aus, und drücken Sie **Festleg.**, um die Änderungen zu übernehmen.

---

## Ändern des Bildschirmschoners

Sie können den Bildschirmschoner des Telefons aktivieren und seine Darstellungsart sowie die Leerlaufzeit vor Einschaltung des Bildschirmschoners festlegen.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Bildschirmvoreinstellungen** > **Bildschirmschoner** aus.

**Schritt 3** Wählen Sie **Ein** aus, um den Bildschirmschoner zu aktivieren, und wählen Sie **Aus**, um ihn zu deaktivieren.

**Schritt 4**

Wählen Sie **Bildschirmschoner-Einstellungen** aus, um die Einstellungen zu wählen:

- **Bildschirmschoner-Typ:** Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - **Uhr:** Zeigt eine runde Uhr vor dem Hintergrundbild an.
  - **Bild downloaden:** Zeigt ein Bild an, das von der Telefon-Webseite heruntergeladen wurde.
  - **Logo:** Zeigt ein Logo als Telefonbildschirmschoner an. Dieses Bild wird auf der Telefon-Webseite im Feld für die Logo-URL hinzugefügt.
  - **Sperrern:** Zeigt ein Sperrsymbol auf dem Hintergrundbild des Telefonbildschirms an.
- **Auslöseintervall:** Geben Sie die Anzahl der Sekunden ein, die das Telefon inaktiv sein muss, ehe der Bildschirmschoner erscheint.
- **Wiederholfreq.:** Geben Sie die Anzahl der Sekunden ein, ehe der Bildschirmschoner aktualisiert wird (z. B. wenn Sie eine Bildrotation wählen).

**Schritt 5**

Drücken Sie **Festleg.**

## Den Bildschirmschoner mit der Weboberfläche des Telefons konfigurieren

Sie können für das Telefon einen Bildschirmschoner konfigurieren. Wenn das Telefon für eine angegebene Zeitdauer inaktiv ist, wechselt es in den Bildschirmschoner-Modus.

Drücken Sie eine beliebige Taste, um den normalen Modus wieder zu aktivieren.

**Prozedur****Schritt 1**

Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **Sprache > Benutzer** aus.

**Schritt 2**

Konfigurieren Sie die Felder im Abschnitt **Screen** wie in folgender Tabelle beschrieben.

| Parameter           | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable | Wählen Sie <b>Yes</b> , um auf dem Telefon einen Bildschirmschoner zu aktivieren. Wenn Sie <b>Yes</b> wählen, wechselt es in den Bildschirmschoner-Modus.<br>Standard: Nein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Screen Saver Type   | Typen von Bildschirmschonern. Verfügbare Optionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock:</b> Zeigt eine digitale Uhr vor einem einfachen Hintergrund an.</li> <li>• <b>Download Picture:</b> Zeigt ein Bild an, das von der Telefon-Webseite heruntergeladen wurde.</li> <li>• <b>Logo:</b> Zeigt ein Logo auf dem Telefonbildschirm an. Fügen Sie im Feld <b>Logo-URL</b> die URL des Logos ein.</li> <li>• <b>Lock:</b> Ermöglicht die Sperrung des Bildschirmschoners.</li> </ul> |

| Parameter            | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Wait    | Zeitdauer für die Inaktivität, bevor der Bildschirmschoner angezeigt wird.<br>Geben Sie die Anzahl der Sekunden ein, bevor der Bildschirmschoner aktiviert wird.<br>Standardeinstellung: 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Picture Download URL | URL zur PNG-Datei, die als Hintergrund des Telefonbildschirms angezeigt wird. Wenn dieses Bild als Bildschirmschoner auf dem Telefonbildschirm angezeigt wird.<br>Wenn Sie eine falsche URL zum Herunterladen eines neuen Hintergrundbilds eingetippt haben, wird das vorhandene, heruntergeladene Hintergrundbild angezeigt. Wenn Sie eine falsche URL zum Herunterladen eines neuen Hintergrundbilds eingetippt haben, und es wird das vorhandene, heruntergeladene Hintergrundbild angezeigt, wird ein grauer Bildschirm angezeigt. |
| Logo URL             | Geben Sie eine URL oder den Pfad zum Speicherort des Logobilds ein. Wenn Sie eine falsche URL eingetippt haben, wird das vorhandene, heruntergeladene Hintergrundbild als Bildschirmschoner auf dem Telefonbildschirm angezeigt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

## Logo als Telefonhintergrund hinzufügen

Um ein Logosymbol als Telefonhintergrund hinzuzufügen, verwenden Sie die Telefon-Webseite.

### Prozedur

**Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **User Login > Voice > User** aus.

**Schritt 2** Wählen Sie unter **Bildschirm** im Feld **Telefonhintergrund** die Option **Logo** aus und geben Sie im Feld **Logo-URL** eine URL oder den Speicherpfad zum Logobild ein.

**Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

Nachdem das Logo als Telefonhintergrund hinzugefügt wurde, wird das Logosymbol im Telefonbildschirm ausgeblendet, wenn Sie **Standard** in der Liste **Telefonhintergrund** auswählen und die Änderungen speichern.

## Kontrast des Telefonbildschirms einstellen

### Prozedur

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > Bildschirmvoreinstellungen > Kontraststufe** aus.

**Schritt 3**

**Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**.


---

## Beleuchtung des Telefonbildschirms anpassen

Sie können die Beleuchtung anpassen, damit das Telefondisplay in Ihrem Umgebungslicht besser zu sehen ist.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Beleuchtungsdauer** aus.

**Schritt 3** Drücken Sie **Bearbeiten**, um den Beleuchtungsmodus zu ändern.

**Schritt 4** Drücken Sie **Ein** um die Beleuchtung zu aktivieren, oder **Aus**, um die Beleuchtung zu deaktivieren.

Sie können eine Zeitangabe in der Liste auswählen, um die Zeitdauer für die Beleuchtung festzulegen.

**Schritt 5** (Optional) Wählen Sie eine Zeit in der Liste aus, um die Zeitdauer festzulegen, in der die Beleuchtung deaktiviert wird.

Sie können auch auswählen, dass die Beleuchtung immer aktiviert ist.

**Schritt 6** Drücken Sie **Auswählen**, um den ausgewählten Beleuchtungsmodus zu übernehmen.

---

## Die Beleuchtungsdauer über die Telefon-Webseite anpassen

Sie können Energie sparen, indem Sie die Beleuchtung auf jedem Telefon zu einem festgelegten Zeitpunkt deaktivieren. Der Telefon-Desktop bleibt sichtbar, auch wenn die Beleuchtung ausgeschaltet ist.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **Benutzeranmeldung** > **Erweitert** > **Sprache** > **Benutzer** aus.

**Schritt 2** Wählen Sie unter **Bildschirm** eine Dauer für den Parameter **Beleuchtungsdauer** aus.


**Schritt 3** Geben Sie im Feld **LCD-Kontrast** einen Wert für die gewünschte Helligkeit ein.

---

## Angeben eines Audiogeräts für einen Anruf

Wenn Sie mehrere Headsets mit dem Telefon verbinden, können Sie das für einen Anruf zu verwendende Audiogerät wählen. Ihre Wahl wird angewendet, wenn Sie einen Anruf mit einer Leitungstaste oder dem entsprechenden Softkey tätigen oder beantworten.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Audio-Einstellungen** > **Bevorzugtes Audiogerät**.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswahl**, um eine der Optionen auszuwählen:
- **Kein**: Wählt das zuletzt verwendete Audiogerät aus.
  - **Lautsprecher**: Wählt den Lautsprecher als Audiogerät aus.
  - **Headset**: Wählt ein Headset als Audiogerät aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**, um die Auswahl zu speichern.
- 

## Sprache einstellen

Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons können Sie möglicherweise die vom Telefon verwendete Sprache ändern.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration** > **Sprache** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Sprachen eine Sprache aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Speichern** aus.
- 


## Kennwort festlegen

Setzen Sie Ihr Telefonkennwort regelmäßig zurück und sichern Sie Ihr Netzwerk.

**Vorbereitungen**

Sie benötigen Ihr Kennwort.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration** > **Kennwort festlegen** aus.
- Schritt 3** Geben Sie das aktuelle Kennwort in das Feld „Altes Kennwort“ ein.
- Schritt 4** Geben Sie das neue Kennwort in die Felder „Neues Kennwort“ und „Kennwort wiederholen“ ein.



**Schritt 5** Wählen Sie **Speichern** aus.

---

**Verwandte Themen**

[Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen](#), auf Seite 125

## Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen

Sie können Ihr Kennwort über die Telefon-Webseite aktualisieren.

**Vorbereitungen**

Sie benötigen Ihr aktuelles Kennwort.

**Prozedur**

---

**Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **Sprache > System** aus.

**Schritt 2** Navigieren Sie im Abschnitt **Systemkonfiguration** zu dem Parameter **Benutzerkennwort** und klicken Sie neben dem Parameter auf **Kennwort ändern**.

**Schritt 3** Geben Sie das aktuelle Kennwort in das Feld **Altes Kennwort** ein.

Wenn Sie kein Kennwort haben, halten Sie das Feld leer.

**Schritt 4** Geben Sie das neue Kennwort in das Feld **Neues Kennwort** ein.

**Schritt 5** Klicken Sie auf **Senden**.

Das Meldung `Ihr Kennwort wurde geändert` wird auf der Webseite angezeigt.

---

## Benutzerprofil einrichten

Sie müssen die Authentifizierungsinformationen eingeben, um Ihr Telefon bei Aufforderung über den Bildschirm **Benutzerprofil-Setup** mit dem Bereitstellungsprofil erneut zu synchronisieren.

Wenn Sie den Bildschirm **Benutzerprofil-Setup** verpasst haben, können Sie auch über das Telefonmenü oder ggf. den Softkey **Setup** darauf zugreifen.

Wenn das Telefon nicht angemeldet werden kann, wenden Sie sich an den Administrator.

**Vorbereitungen**

Der Administrator gibt den Authentifizierungstyp des Profils in Ihrem Telefon an und stellt Ihnen die Anmeldeinformationen bereit.

**Prozedur**

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

- Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration** > **Benutzerprofil-Setup** aus.  
Ihr Benutzername und Ihr Kennwort werden automatisch ausgefüllt. Diese Felder sind leer, wenn Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort zuvor nicht hinzugefügt haben.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anmelden**, um Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort zu speichern.
- Hinweis** Wenn das Feld **Benutzername** oder **Kennwort** leer ist, wird auf dem Telefon ein grauer **Anmelden**-Softkey angezeigt, und Sie können den Softkey nicht drücken.
- Wenn das Feld **Benutzername** oder **Kennwort** leer ist, wird der Softkey **Anmelden** nicht angezeigt. Nachdem Sie in beiden Feldern Werte eingegeben haben, wird der Softkey **Anmelden** angezeigt.
- Schritt 4** (optional) Geben Sie einen neuen Benutzernamen und ein neues Kennwort ein, wenn Sie sich mit anderen Anmeldeinformationen anmelden möchten.
- 

## Hinzufügen mehrere Standorte für BroadWorks XSI-Benutzer


Sie können mehrere Standorte für Ihre Telefondurchwahl hinzufügen. Dadurch können eingehende Anrufe nahtlos von Ihrem Telefon auf andere Mobiltelefone oder Tischtelefone weitergeleitet werden, die Ihrem Anschluss hinzugefügt wurden.

### Vorbereitungen

Der Administrator hat die Anywhere-Funktion auf dem Anschluss aktiviert.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Anywhere** aus.
- Schritt 4** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus, wenn BroadWorks Anywhere auf mehreren Leitungen konfiguriert ist.
- Schritt 5** Fügen Sie die Kontaktnummer und den Namen auf dem Bildschirm **Standorte** hinzu.  
Die maximale Länge eines Namens, den Sie eingeben können, beträgt 25. Sie können das Feld **Name** auch leer lassen.  
Die Nummer, die Sie eingeben können, darf maximal 20 Zeichen umfassen.
- Schritt 6** Aktivieren oder deaktivieren Sie den Standort.
- Schritt 7** Drücken Sie **Speichern**, um die Standorte der Liste der **Standorte** hinzuzufügen.
-

# Blockieren von anonymen Anrufen über die Telefon-Webseite aktivieren

## Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **User Login > Voice > User** aus.
- Schritt 2** Setzen Sie unter **Supplementary Services** die Einstellung **Block ANC Setting** auf **Yes**.  
Die Einstellung gilt für alle Leitungen, mit Ausnahme derjenigen, bei denen der Administrator die Synchronisierung der Ablehnung anonymer Anrufe zwischen den Leitungen und dem BroadSoft XSI-Dienst aktiviert hat.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
- 

# Anklopfen über die Telefon-Webseite aktivieren

## Prozedur

---


- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **User Login > Voice > User** aus.
- Schritt 2** Legen Sie unter **Supplementary Services** den Parameter **CW Setting** auf **Yes** fest.  
Die Einstellung gilt für alle Leitungen, mit Ausnahme derjenigen, bei denen der Administrator die Synchronisierung von wartenden Anrufen zwischen den Leitungen und dem BroadSoft XSI-Dienst aktiviert hat.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
- 

# Telefon neu starten

Mitunter müssen Sie das Telefon neu starten, beispielsweise um ein Software-Upgrade oder vorgenommene Änderungen zu aktivieren. Ihre Einstellungen und sonstigen Anpassungen ändern sich dabei nicht.

## Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration > Neustart**.

**Schritt 3**

Wählen Sie **OK**, um zu bestätigen, dass Sie das Telefon neustarten möchten.

---



# KAPITEL 7

## Zubehör

- Unterstütztes Zubehör für , auf Seite 129
- Headsets, auf Seite 129

## Unterstütztes Zubehör für

Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie unterstützt Zubehör von Cisco und Drittanbietern.

Ein X in der folgenden Tabelle zeigt die Unterstützung für ein Zubehörteil durch ein bestimmtes Telefonmodell an und ein Bindestrich (-) gibt keine Unterstützung an.

*Tabelle 9: Zubehörunterstützung für die Cisco IP-Telefon 7800-Serie*

| Zubehörteil                       | Typ              | Cisco IP-Telefon 7811 | Cisco IP-Telefon 7821 | Cisco IP-Telefon 7841 |
|-----------------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Zubehör von Drittanbietern</b> |                  |                       |                       |                       |
| Headsets                          | Analog           | -                     | X                     | X                     |
|                                   | Analog-Breitband | -                     | X                     | X                     |
| Mikrofon                          | Extern           | -                     | -                     | -                     |
| Lautsprecher                      | Extern           | -                     | -                     | -                     |
| Wandhalterung                     | Extern           | X                     | X                     | X                     |

## Headsets

Fragen Sie beim Hersteller des Headsets nach, ob Sie es mit Ihrem Cisco Telefon verwenden können.

Wenn Sie während eines aktiven Anrufs ein Headset in das Telefon einstecken, wechselt die Audiowiedergabe automatisch zum Headset.

## Standard-Headsets

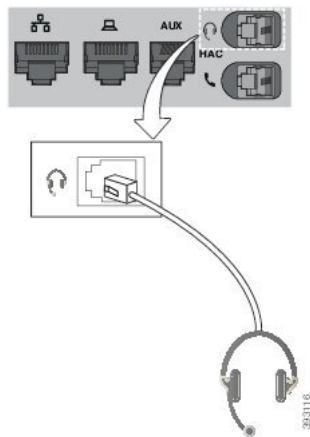
Sie können ein Standard-Headset mit Ihrem Tischtelefon verwenden. Standard-Headsets werden mit einem RJ-Steckverbinder an der Rückseite des Telefons eingesteckt.

### Ein Standard-Headset anschließen

#### Prozedur

Stecken Sie das Headset an der Rückseite des Telefons ein und drücken Sie das Kabel in den Kabelkanal.

**Abbildung 5: Standard-Headset-Verbindung**



**Vorsicht** Wenn das Kabel nicht in die Kabelführung am Telefon gedrückt wird, kann die Leiterplatte im Telefon Schaden nehmen. Die Kabelführung reduziert die Belastung des Anschlusses und der Leiterplatte.

## Kabellose Headsets

Sie können die meisten kabellosen Headsets mit Ihrem Telefon verwenden. Eine Liste der unterstützten Headsets finden Sie unter

[http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Informationen zum Anschließen des Headsets und zum Nutzen seiner Funktionen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem kabellosen Headset.

## Headsets während eines Anrufs wechseln

Sie können ein analoges Headset oder ein kabelloses Headset an Ihrem Telefon anschließen. Sie können nicht beide Headsets gleichzeitig an Ihrem Telefon anschließen.

Wenn Sie mehrere Headsets mit dem Telefon verbinden, können Sie während eines Anrufs zwischen den Headsets wechseln, indem Sie auf dem Telefon die Taste **Headset** drücken. Auch wenn das Telefon mit

mehreren Geräten verbunden ist, wird ein bestimmtes Headset als bevorzugtes Audiogerät ausgewählt. Dabei gilt die folgende Prioritätsreihenfolge:

- Wenn Sie ein kabelloses Headset mit dem Telefon verbinden, können Sie das kabellose Headset als bevorzugtes Audiogerät festlegen.
- Wenn Sie nur ein analoges Headset mit dem Telefon verbinden, können Sie das analoge Headset als bevorzugtes Audiogerät festlegen.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Bevor Sie einen Anruf tätigen oder beantworten, drücken Sie **Headset**.

#### Schritt 2

(optional) Wenn Sie einen Anruf tätigen, wählen Sie die Nummer.

---







## KAPITEL 8

# Produkt- und Telefonsicherheit

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, auf Seite 133](#)
- [Konformitätserklärung, auf Seite 135](#)
- [Übersicht über die Cisco Produktsicherheit, auf Seite 137](#)
- [Wichtige Online-Informationen, auf Seite 138](#)

## Informationen zu Sicherheit und Leistung

### Stromausfall

Die Verfügbarkeit der Notfalldienste auf dem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

### Externe Geräte

Wir empfehlen die Verwendung von qualitativ hochwertigen, externen Geräten, die gegen unerwünschte RF-Signale (Radiofrequenz) und AF-Signale (Audiofrequenz) geschirmt sind. Externe Geräte sind beispielsweise Headsets, Kabel und Steckverbinder.

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfehlen wir eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der RF- oder AF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur RF- oder AF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.


Cisco kann keine Garantie für die Leistung von externen Geräten, Kabeln und Steckern übernehmen.

**Vorsicht**

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die mit der EU-Richtlinie 89/336/EWG konform sind.

## Ihr Telefon mit Energie versorgen

Sie können Ihr Telefon wie folgt mit Strom versorgen:

- Verwenden Sie das Netzteil, das Sie zusammen mit Ihrem Telefon erhalten haben.
- Wenn Ihr Netzwerk PoE (Power over Ethernet, Ethernet-basierte Stromversorgung) unterstützt, können Sie Ihr Telefon mit dem Netzwerk verbinden. Stecken Sie ein Ethernet-Kabel in den Ethernet-Port  und in den Netzwerkanschluss.

Wenn Sie nicht wissen, ob PoE von Ihrem Netzwerk unterstützt wird, wenden Sie sich an den Administrator.

## Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung

Alles, was zu einer Verschlechterung der Netzwerkleistung führt, kann auch die Audioqualität des Telefons beeinträchtigen. In manchen Fällen kann es sogar zu einem Abbruch des Telefonats kommen. Eine Netzwerküberlastung kann unter anderem von folgenden Aktivitäten verursacht werden:

- Administrative Aufgaben, beispielsweise einen internen Port- oder Sicherheits-Scan.
- Netzwerkangriffe, beispielsweise ein Denial-of-Service-Angriff.

## UL-Warnung

Das LAN-/Ethernet-Kabel oder andere am Gerät angeschlossene Kabel dürfen nicht außerhalb des Gebäudes verlegt werden.

## EnergyStar



Die folgenden Telefone verfügen über ein EnergyStar-Zertifikat:

- Cisco IP Phone 7811

- Cisco IP Phone 7841

Alle Telefonmodelle, die nicht in der obigen Liste aufgeführt sind, sind nicht zertifiziert.

## Produktetikett

Die Produktbezeichnung befindet sich auf der Unterseite des Geräts.

## Konformitätserklärung

### Konformitätserklärungen für die Europäische Union

#### CE-Kennzeichnung

Das folgende CE-Zeichen ist auf dem Gerät und der Verpackung angebracht.



### Konformitätserklärungen für Kanada

Dieses Gerät hält die lizenzfreien RSS-Standards der Industry Canada ein. Der Betrieb erfolgt unter den folgenden beiden Bedingungen: (1) Das Gerät darf keinerlei Störungen verursachen, und (2) das Gerät muss jegliche Art von Störung tolerieren einschließlich solcher, die zu unerwünschten Betriebsvorgängen führen. Der Datenschutz für Kommunikationen kann bei Verwendung dieses Telefons nicht sichergestellt werden.

Dieses Produkt erfüllt die geltenden technischen Spezifikationen für Innovation, Wissenschaft und wirtschaftliche Entwicklung in Kanada.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Konformitätserklärungen für Neuseeland

### Allgemeine PTC-Warnung (Permit to Connect)

Die Gewährung einer Telepermit für eine Komponente des Anschlussgeräts bedeutet lediglich, dass Spark NZ zustimmt, dass die Komponente die Mindestanforderungen für die Verbindung mit ihrem Netzwerk erfüllt. Dies stellt kein Sponsoring des Produkts durch Spark NZ dar und gewährt keine Garantie in irgendeiner Form. Außerdem ist es keine Zusicherung, dass eine Komponente in jeder Hinsicht mit einer anderen Komponente eines Telepermitted-Geräts einer anderen Marke oder eines anderen Modells korrekt funktioniert. Es wird nicht impliziert, dass ein Produkt mit allen Spark NZ-Netzwerkdiensten kompatibel ist.

## Informationen zur Konformität: Brasilien

### Art. 5º - 680

Dieses Gerät hat keinen Anspruch auf Schutz vor schädlichen Störungen und kann keine Störungen in ordnungsgemäß autorisierten Systemen verursachen.

Weitere Informationen finden Sie unter folgender URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Modell | Zertifikatsnummer |
|--------|-------------------|
| 7811   | 0897-15-1086      |
| 7821   | 3844-13-1086      |
| 7841   | 3842-13-1086      |
| 7861   | 3844-13-1086      |

## Konformitätsinformationen für Japan



VCCI-Compliance für Geräte der Klasse B

## FCC-Konformitätserklärungen

Die FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Zulassungsbehörde für Kommunikationsgeräte) fordert Konformitätserklärungen zu:

### Erklärung zu Abschnitt 15.19 der FCC-Bestimmungen

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb erfolgt unter den folgenden zwei Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keinerlei gefährliche Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss jegliche Art von Störung tolerieren einschließlich solcher, die zu unerwünschten Vorgängen führen.

## Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät hinfällig machen.

## Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Behörde zur Regulierung der Kommunikation) festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Die Strahlungsquelle sollte sich mindestens 20 cm von Ihrem Körper entfernt befinden und darf nicht in der Nähe von oder in Verbindung mit Antennen oder anderen Sendern betrieben werden.

## Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen ermöglichen einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funksignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten.

Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Aufstellungsort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an einen Fachhändler oder einen ausgebildeten Radio- und Fernsichttechniker.

## Übersicht über die Cisco Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den geltenden Gesetzen in den USA oder des jeweiligen Landes bezüglich Import, Export, Weitergabe und Nutzung des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Benutzer sind für die Einhaltung aller jeweils geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportvorschriften der USA finden Sie unter <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

# Wichtige Online-Informationen

## Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA): <https://www.cisco.com/go/eula>

## Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur Sicherheit

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit (RCSI):

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.