



# Hardware für Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 7800-Serie

- [Übersicht der Hardware für das Cisco IP-Telefon, auf Seite 1](#)
- [Cisco IP-Telefon 7811, auf Seite 2](#)
- [Cisco IP-Telefon 7821, auf Seite 3](#)
- [Cisco IP-Telefon 7841, auf Seite 4](#)
- [Cisco IP-Telefon 7861, auf Seite 5](#)
- [Tasten und Hardware, auf Seite 6](#)
- [Begriffsunterschiede, auf Seite 9](#)

## Übersicht der Hardware für das Cisco IP-Telefon

Das Cisco IP-Telefon ermöglicht die Sprachkommunikation über ein IP-Netzwerk. Die Cisco IP-Telefon-Funktionen sind digitalen Bürotelefonen ähnlich und ermöglichen das Tätigen und Empfangen von Anrufen und den Zugriff auf Funktionen, beispielsweise Stummschaltung, Halten, Übergabe, Kurzwahl und Rufumleitung. Da das Telefon an das Datennetzwerk angeschlossen ist, bietet es verbesserte IP-Telefoniefunktionen, beispielsweise den Zugriff auf Netzwerkinformationen, Netzwerkservices sowie benutzerdefinierte Funktionen und Services.

Cisco IP-Telefon 7841 unterstützt Gigabit-Ethernet-Konnektivität.

Die Anzahl der verfügbaren Leitungstasten ist begrenzt, wenn Sie weitere Funktionen zu den Leitungstasten hinzufügen. Sie können nicht mehr Funktionen als Leitungstasten zu Ihrem Telefon hinzufügen.

**Tabelle 1: Cisco IP-Telefon 7800-Serie und unterstützte Leitungstasten**

Telefon	Unterstützte Leitungstasten
Cisco IP-Telefon 7811	0
Cisco IP-Telefon 7821	2
Cisco IP-Telefon 7841	4
Cisco IP-Telefon 7861	16

Ein Cisco IP-Telefon muss wie jedes andere Netzwerkgerät konfiguriert und verwaltet werden. Diese Telefone codieren G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab und iLBC Codecs und decodieren G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab und iLBC Codecs.

**Vorsicht**

Die Verwendung eines Mobiltelefons, Handys, GSM-Telefons oder Funksprechgeräts in unmittelbarer Nähe eines Cisco IP-Telefon kann Störungen verursachen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Herstellerdokumentation zu dem Produkt, das die Störung verursacht.

Cisco IP-Telefons bieten klassische Telefoniefunktionen wie Rufumleitung und -übergabe, Wahlwiederholung, Kurzwahl, Konferenzgespräche und Zugriff auf Sprachnachrichtensysteme. Cisco IP-Telefons stellen auch verschiedene andere Funktionen bereit.

Wie bei anderen Netzwerkgeräten müssen Sie Cisco IP-Telefone so konfigurieren, dass sie auf ein Drittanbieter-Anrufsteuerungssystem und den Rest des IP-Netzwerks zugreifen können. Wenn Sie DHCP verwenden, müssen Sie weniger Einstellungen auf einem Telefon konfigurieren. Sie können Informationen jedoch manuell konfigurieren, beispielsweise eine IP-Adresse, den TFTP-Server und Subnetzinformationen, wenn dies für Ihr Netzwerk erforderlich ist.

Cisco IP-Telefons können mit anderen Geräten und Services im IP-Netzwerk interagieren, um erweiterte Funktionen bereitzustellen. Beispielsweise können Sie die Anrufsteuerung eines Drittanbieters mit dem LDAP3-Standardverzeichnis (Lightweight Directory Access Protocol 3) integrieren, um Benutzern zu ermöglichen, die Kontaktinformationen von Kollegen direkt auf ihren IP-Telefonen zu suchen. Sie können auch mithilfe von XML Benutzern den Zugriff auf Informationen wie Wetter, tagesaktuelle Aktienkurse und sonstige webbasierte Informationen ermöglichen.

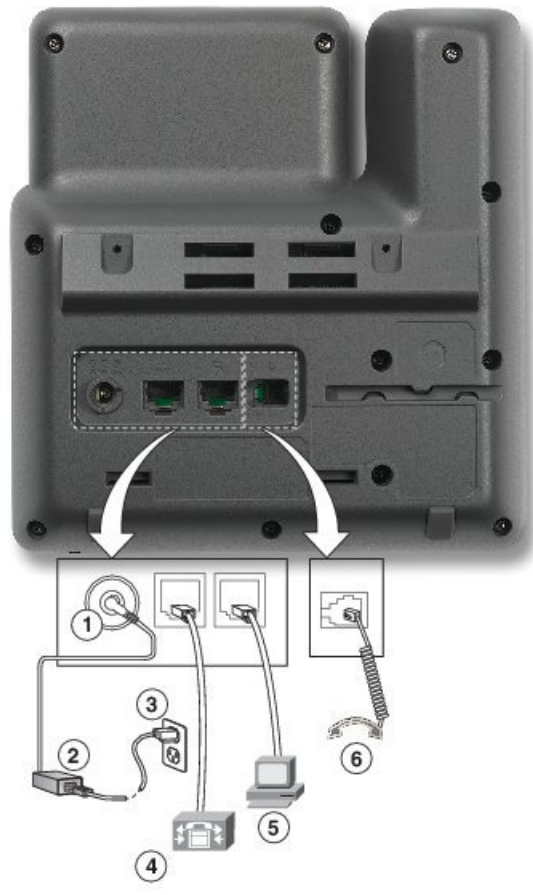
Da Cisco IP-Telefon ein Netzwerkgerät ist, können Sie detaillierte Statusinformationen direkt abrufen. Diese Informationen können bei der Behebung von Problemen helfen, die mit den IP-Telefonen der Benutzer auftreten. Sie können auch die Statistik eines aktuellen Anrufs oder einer Firmware-Version auf dem Telefon anzeigen.

Damit Cisco IP-Telefon im IP-Telefonienetzwerk funktioniert, muss es mit einem Netzwerkgerät verbunden sein, z. B. mit einem Cisco Catalyst-Switch. Außerdem müssen Sie das Cisco IP-Telefon mit der Anrufsteuerung eines Drittanbieters registrieren, um Anrufe zu tätigen und zu empfangen.

## Cisco IP-Telefon 7811

### Telefonanschlüsse

Verbinden Sie Ihr Telefon über ein Ethernet-Kabel mit dem LAN und aktivieren Sie die volle Funktionalität des Telefons. Wenn der Ethernet-Port mit PoE (Power over Ethernet) ausgestattet ist, können Sie das Cisco IP-Telefon über den LAN-Port betreiben. Das LAN-Ethernet-Kabel darf nur innerhalb des Gebäudes verlegt werden. Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.



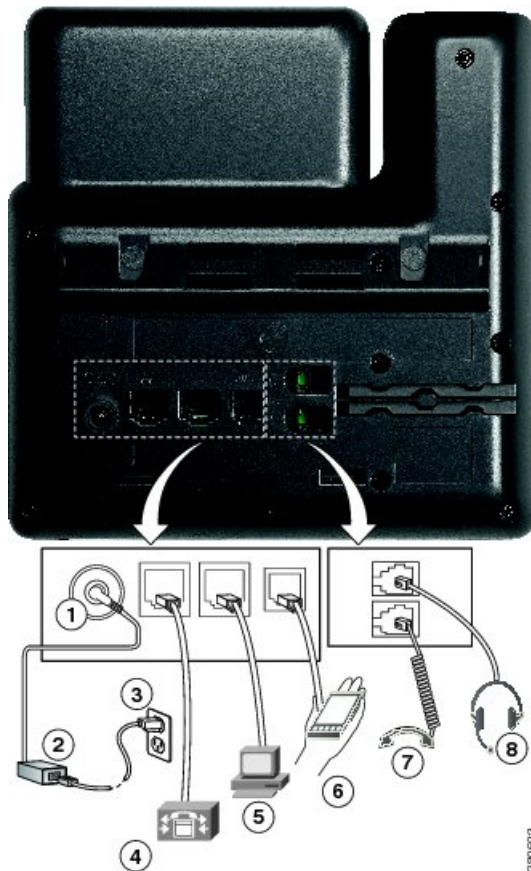
380007

1	Netzkabel-Port (Gleichstrom, 48 V)	4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	5	Zugriffsanschluss (10/100 PC) (optional)
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	6	Höreranschluss

## Cisco IP-Telefon 7821

### Telefonanschlüsse

Schließen Sie Ihr Cisco IP-Telefon über ein Ethernet-Kabel an das LAN an, um alle Funktionen des Cisco IP-Telefons nutzen zu können. Wenn der Ethernet-Port mit PoE (Power over Ethernet) ausgestattet ist, können Sie das Cisco IP-Telefon über den LAN-Port betreiben. Das LAN-Ethernet-Kabel darf nur innerhalb des Gebäudes verlegt werden. Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.

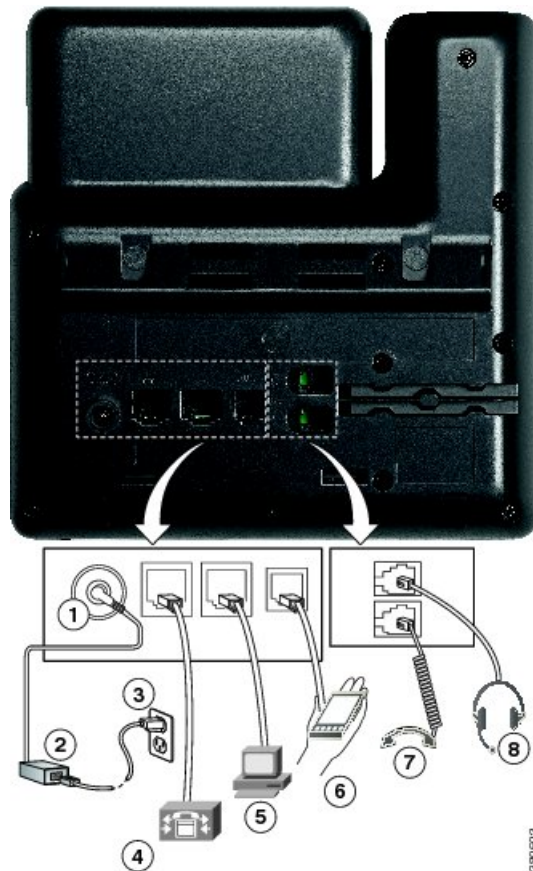


1	DC-Adapteranschluss (DC48V) (optional)	5	Zugriffsanschluss (10/100 PC) (optional)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	Zusatzanschluss (optional)
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Höreranschluss
4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af	8	Analoger Headset-Port (optional)

## Cisco IP-Telefon 7841

### Telefonanschlüsse

Schließen Sie Ihr Cisco IP-Telefon über ein Ethernet-Kabel an das LAN an, um alle Funktionen des Cisco IP-Telefons nutzen zu können. Wenn der Ethernet-Port mit PoE (Power over Ethernet) ausgestattet ist, können Sie das Cisco IP-Telefon über den LAN-Port betreiben. Das LAN-Ethernet-Kabel darf nur innerhalb des Gebäudes verlegt werden. Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.

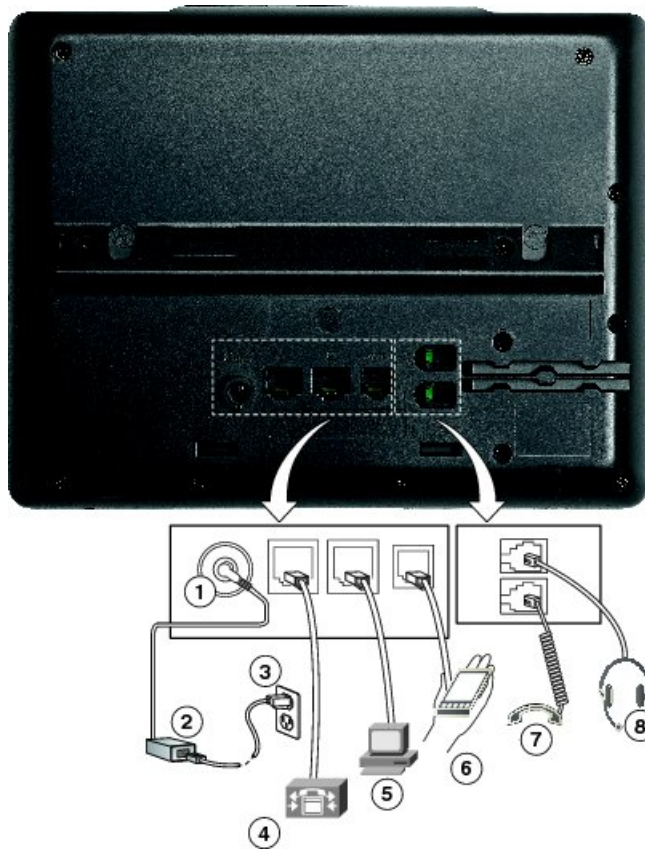


1	DC-Adapteranschluss (DC48V) (optional)	5	Zugriffsanschluss (10/100/1000 PC) (optional)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	Zusatzanschluss (optional)
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Höreranschluss
4	Netzwerk-Port (10/100/1000 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af	8	Analoger Headset-Port (optional)

## Cisco IP-Telefon 7861

### Telefonanschlüsse

Schließen Sie Ihr Cisco IP-Telefon über ein Ethernet-Kabel an das LAN an, um alle Funktionen des Cisco IP-Telefons nutzen zu können. Wenn der Ethernet-Port mit PoE (Power over Ethernet) ausgestattet ist, können Sie das Cisco IP-Telefon über den LAN-Port betreiben. Das LAN-Ethernet-Kabel darf nur innerhalb des Gebäudes verlegt werden. Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.



1	DC-Adapteranschluss (DC48V) (optional)	5	Zugriffsanschluss (10/100 PC) (optional)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	Zusatzanschluss (optional)
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Höreranschluss
4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af	8	Analoger Headset-Port (optional)

## Tasten und Hardware

Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie hat verschiedene Hardwaretypen:








- Cisco IP-Telefon 7811: Keine Tasten auf beiden Seiten des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7821: Zwei Tasten auf der linken Seite des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7841: Zwei Tasten auf beiden Seiten des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7861: 16 Tasten rechts am Telefon

Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Telefon 7841.

Abbildung 1: Tasten und Funktionen der Cisco IP-Telefon 7800-Serie



1	Hörer mit Leuchtanzeige	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	<p>☐ Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitzungen.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter „Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten“ auf Seite 13.</p> <p>Cisco IP-Telefon 7811 hat keine programmierbaren Funktionstasten oder Leitungstasten.</p>
3	Softkeys	<p>☐ Zugriff auf Funktionen und Services.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter „Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten“ auf Seite 13.</p>
4	Navigationsrad	<p>Navigationsring und Taste <b>Auswahl</b> . Ermöglicht Ihnen das Navigieren durch Menüs sowie das Auswählen von Elementen.</p>
5	<b>Halten/Fortsetzen, Konferenz und Übergabe</b>	<p><b>Halten/Fortsetzen</b>  Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort.</p> <p><b>Konferenz</b>  Initiiert einen Konferenzanruf.</p> <p><b>Übergabe</b>  Übergibt einen Anruf.</p>

6	<b>Lautsprecher, Stummschaltung und Headset</b>	<p><b>Lautsprecher</b>  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p> <p><b>Stummschaltung</b>  Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</p> <p><b>Headset</b>  Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p> <p>Das Cisco IP-Telefon 7811 hat keine <b>Headset</b>-Taste.</p>
7	<b>Kontakte, Anwendungen und Nachrichten</b>	<p><b>Kontakte</b>  Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu.</p> <p><b>Anwendungen</b>  Greift auf die Anrufliste, Benutzervoreinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu.</p> <p><b>Nachrichten</b>  Ruft das Voicemail-System automatisch an.</p>
8	<b>Lautstärke-Taste</b>	 <p>Passt die Lautstärke des Handsets, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.</p>

## Navigation

Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch Menüs zu blättern und zwischen Feldern zu wechseln. Mit der Taste **Auswahl** auf dem Navigationsrad können Sie Menüelemente auswählen.



Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.







## Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten

Sie können die Funktionen Ihres Telefons wie folgt verwenden:



- Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen. Der Softkey **Mehr ...** zeigt an, dass weitere Funktionen verfügbar sind.
- Die Funktions- und Leitungstasten, die sich an der Seite des Bildschirms befinden, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Telefonfunktionen und Telefonleitungen.
  - Funktionstasten – Verwenden Sie diese Tasten für Funktionen wie **Kurzwahl** oder **Anrufübernahme** und zum Anzeigen Ihres Status auf einer anderen Leitung.
  - Leitungstasten: Verwenden Sie die Leitungstasten, um einen Anruf anzunehmen oder einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Wenn die Leitungstasten nicht für einen aktiven Anruf verwendet werden, initiieren sie Telefonfunktionen, um beispielsweise verpasste Anrufe anzuzeigen.

Durch das Aufleuchten der Funktions- und Leitungstasten wird der Status angezeigt.

-  Grün leuchtend: Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf
-  Grün blinkende LED: gehaltener Anruf
-  Gelb leuchtende LED: Privatfunktion aktiviert, unidirektionaler Intercom-Anruf oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe
-  Gelb blinkend: Eingehender oder zurückgestellter Anruf
-  Rot leuchtende LED: Remote-Leitung belegt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus) oder „Nicht stören“ (Ruhefunktion) aktiviert
-  Rot blinkend: Remote-Leitung wird gehalten

Der Administrator kann einige Funktionen als Softkeys oder Funktionstasten konfigurieren. Sie können auch mit Softkeys oder zugeordneten Tasten auf einige Funktionen zugreifen.

## Begriffsunterschiede

Die folgende Tabelle enthält einige der Begriffsunterschiede zwischen dem *Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 7800-Serie Benutzerhandbuch* und dem *Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 7800-Serie Administratorhandbuch*.

**Tabelle 2: Begriffsunterschiede**

Benutzerhandbuch	Administratorhandbuch
Nachrichtenanzeigen	Briefkastenlampe (MWI, Message Waiting Indicator) oder Nachrichtenwartelampe
Voicemail-System	Voicemail-System

