



## **Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie – Benutzerhandbuch**

**Erste Veröffentlichung:** 22. November 2017

**Letzte Änderung:** 18. August 2023

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

DIE SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN IN DIESEM HANDBUCH KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT FINDEN KÖNNEN, WENDEN SIE SICH AN EINEN VERTRETER VON CISCO, UM EINE KOPIE ZU ERHALTEN.

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Einhaltung der FCC-Richtlinien für Geräte der Klasse A: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse A gemäß Teil 15 der FCC-Richtlinien. Diese Anforderungen ermöglichen einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen, wenn das Gerät in einem gewerblichen Umfeld eingesetzt wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Der Betrieb dieses Geräts in einem Wohngebiet kann unter Umständen zu funktechnischen Störungen führen. In diesem Fall muss der Benutzer diese Störungen auf eigene Kosten beheben.

Die folgenden Informationen betreffen FCC-konforme Geräte der Klasse B: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen ermöglichen einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was sich durch Aus- und Wiedereinschalten des Gerätes überprüfen lässt, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Anpassungen und Veränderungen an diesem Produkt, die nicht durch Cisco autorisiert wurden, können die FCC-Genehmigung außer Kraft setzen und zum Verlust der Erlaubnis führen, dieses Produkt zu betreiben.

Die Cisco Implementierung der TCP-Headerkomprimierung ist eine Adaption eines Programms, das an der University of California, Berkeley (UCB) als Teil der Public-Domain-Version der UCB für das UNIX-Betriebssystem entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET SONSTIGER GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENT- UND SOFTWAREDATEIEN DIESER ANBIETER WIE VORLIEGEND OHNE MÄNGELGEWÄHRBEREITGESTELLT. CISCO UND ALLE ZUVOR GENANNTE LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN KEINERLEI, AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE, GARANTIE, EINSCHLIEBLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIEJENIGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG ODER DIEJENIGEN, DIE AUS DEM VERLAUF DES HANDELNS, DER VERWENDUNG ODER DES HANDELSBRAUCHS ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEDLICHE INDIREKTEN, KONKRETE, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, DARUNTER BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESER HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Für gedruckte und kodierte digitale Versionen dieses Dokuments besteht keine Gewährleistung. Die aktuelle Online-Version enthält die neueste Version.

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen und Telefonnummern finden Sie auf der Cisco Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



# INHALTSVERZEICHNIS

---

## KAPITEL 1

### Ihr Telefon 1

Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie	1
Unterstützte Funktionen	3
Neue und geänderte Funktionen	3
Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(4)	3
Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(3)	4
Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(2)	4
Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(1)	5
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(7)	5
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(6)	6
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(5)	7
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(4)	8
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(3)	8
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(2)	10
Neue und geänderte Informationen für Cisco IP-Telefon 6871 mit Multiplattform-Firmware	
11.3(1)	13
Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(1)	14
Neuerungen und Änderungen für Firmware-Version 11.2(4)	14
Neuerungen und Änderungen für Firmware-Version 11.2(3)SR1	16
Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(3)	16
Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(2)	16
Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(1)	17
Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(2)	18
Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(1)	18
Einrichtung des Telefons	19
Verbindung mit dem Netzwerk herstellen	19

Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode	19
Telefon-Onboarding per Aktivierungscode	20
Festlegen eines Kennworts beim erstmaligen Hochfahren des Telefons	20
Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen	21
Kontrolle der Benutzerauthentifizierung	21
Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility)	21
Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon	22
Anmelden bei einem Telefon als Gast	22
Abmelden von einem Telefon als Gast	23
Festlegen der Profilregel auf dem Telefon	23
Leitungsstatus des Kollegen	23
Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren	24
Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren	25
Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen	27
Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen	27
Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen	28
Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm	28
Telefon-Webseite	28
Kurzwahlnummern	29
Telefonhardware und Tasten	30
Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie Tasten und Hardware	30
Tasten und Hardware der Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefone 6841, 6851, und 6861	32
Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 Tasten und Hardware	33
Navigation	35
Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten	35
Funktionen des Telefonbildschirms	36
Telefondisplay reinigen	37
Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen	37
Energieeinsparung	37
Zusätzliche Hilfe und Informationen	38
Bedienungshilfen	38
Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte	38
Cisco IP-Telefon 6841, 6851 und 6861 – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte	40

Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte	42
Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen	44
Cisco IP-Telefon 6841, 6851 und 6861 – Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen	47
Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen	51
Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität	55
Cisco IP-Telefon 6841, 6851 und 6861 – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität	57
Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität	58
Drittanbieteranwendungen zur Unterstützung der Barrierefreiheit	60
Fehlerbehebung	60
Informationen über Ihr Telefon anzeigen	60
Anzeigen des Personalisierungsstatus auf dem Telefon	61
Anzeigen des Netzwerkstatus	62
Anzeigen des Telefonstatus	62
Anzeigen der Statusmeldungen auf dem Telefon	63
Anzeigen des Leitungsstatus	63
Anrufdaten in Anrufstatistiken anzeigen	63
Anzeigen des 802.1X-Transaktionsstatus	64
Anzeigen des Neustartverlaufs	65
Alle Telefonprobleme für Ihr Cisco MPP-Gerät melden	65
Anzeigen der Wi-Fi-Statusmeldungen auf dem Telefon	66
Zurücksetzen des Telefons auf die Werkseinstellungen über die Telefon-Webseite	66
Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server)	66
Ermitteln von Telefonproblemen mit einer URL auf der Telefon-Webseite	67
Getrennte Telefonverbindung	67
Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird	68
Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen	68
Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie	69

## KAPITEL 2

**Anrufe 71**

- Anrufe tätigen 71
  - Anruf tätigen 71
  - Anruf mit einem Lautsprecher tätigen 72
  - Anruf mit einem Headset tätigen 72
  - Wahlwiederholung 72
  - Notruf tätigen 73
  - Kurzwahl 73
    - Einen Kurzwahlcode auf dem Telefonbildschirm zuordnen 73
    - Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen 74
    - Kurzwahl über eine Leitungstaste konfigurieren 74
    - Kurzwahl von einer Leitungstaste entfernen 74
    - Die markierte Leitung für Kurzwahlanrufe verwenden 75
    - Die markierte Leitung zum Überprüfen von Kurzwahlanrufen verwenden 75
  - Auslandsnummer wählen 76
  - Sichere Anrufe 76
- Anrufe annehmen 76
  - Anruf annehmen 76
  - Wartenden Anruf annehmen 76
- Anruf ablehnen 77
  - Stummschalten von eingehenden Anrufen 77
  - „Bitte nicht stören“ aktivieren 77
  - Aktivieren bzw. Deaktivieren der Ruhfunktion mithilfe eines Sterncodes 78
  - Den Anruf eines Kollegen beantworten (Anrufannahme) 78
    - Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme) 78
- Anruf stummschalten 79
- Anrufe halten 79
  - Anruf halten 79
  - Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen 79
  - Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln 80
  - Parken von Anrufen 80
    - Anruf mit "Anruf parken" halten 80
    - Einen mit "Anruf parken" gehaltenen Anruf abrufen 81

Parken für einen Anruf mit einer einzigen Anschlussstaste aktivieren und deaktivieren	81
Parkkennziffer und Status	82
Anrufe weiterleiten	82
Rufumleitung über die Telefon-Webseite	84
„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren	85
Anrufe übergeben	85
Anruf an eine andere Person übergeben	86
Übergabe eines Anrufs ankündigen	86
Konferenzanrufe und Konferenzen	87
Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen	87
Konferenz mit einem Sterncode	87
Als Gastgeber einen Teilnehmer in einer Ad-hoc-Konferenz entfernen	87
Teilnehmerliste als Gastgeber in einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen	88
Teilnehmerliste als Teilnehmer anzeigen	88
Paging für eine Gruppe von Telefonen (Multicast-Paging)	89
XML-Anwendung und Multicast-Paging	89
XML-Anwendungsdetails anzeigen	90
Mehrere Leitungen	90
Zuerst eingegangenen Anruf annehmen	90
Alle Anrufe auf Ihrem Telefon anzeigen	90
Gemeinsam genutzte Leitungen auf Ihrem Multiplattform-Tischtelefon	91
Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	91
Anruf aufzeichnen	91
Callcenter-Funktionen	92
Als Callcenter-Agent anmelden	93
Als Callcenter-Agent abmelden	93
Status als Callcenter-Agent ändern	93
Einen Callcenter-Anruf annehmen	94
Agentenanruf halten	94
Einen Bearbeitungscode während eines Callcenter-Anrufs festlegen	94
Anruf zurückverfolgen	95
Einen Anruf an einen Supervisor eskalieren	95
Anrufe für Führungskräfte	96

Einem laufenden Anruf als Führungskraft beitreten	96
Einen laufenden Anruf an sich selbst als Führungskraft übergeben	96
Problembehandlung von Anrufen für Führungskräfte	97
Anrufe für Assistenten von Führungskräften	97
Einen Anruf im Namen einer Führungskraft als Assistent initiieren	97
Ein laufendes Gespräch als Assistent an eine Führungskraft übergeben	98
Einem laufenden Anruf an sich selbst als Assistent einer Führungskraft beitreten bzw. diesen übergeben	99
Problembehandlung von Anrufen für Assistenten von Führungskräften	99

**KAPITEL 3**

**Kontakte 101**

Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen	101
Unternehmensverzeichnis	103
Webex-Verzeichnis	103
Einen Kontakt im Webex-Verzeichnis suchen	103
Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen	105
Den Namen des Webex-Verzeichnisses bearbeiten	106
BroadSoft-Verzeichnis	107
Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis	107
Den Kontakttyp im BroadSoft-Verzeichnis bearbeiten	108
Ihre Kontakte im persönlichen Adressbuch von BroadSoft verwalten	109
Bearbeiten des BroadSoft-Verzeichnisnamens	110
Den Servernamen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten	111
Anmeldeinformationen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten	112
LDAP-Verzeichnis	113
Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten	113
Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen	114
Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen	115
Eine Kontaktnummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten	116
XML-Verzeichnis	117
Einen Kontakt im XML-Verzeichnis anrufen	117
Eine Kontaktnummer im XML-Verzeichnis bearbeiten	118
Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte	119
Präsenzstatus	119



Einen IM&P-Kontakt anrufen	119
Präsenzstatus ändern	120
Persönliches Adressbuch/	120
Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch	120
Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen	121
Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen	122
Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch	122
Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten	123
Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen	123
Umgekehrte Namensuche für eingehende und ausgehende Anrufe	124

**KAPITEL 4****Anrufverlauf 125**

Anrufliste	125
Kürzliche Anrufe anzeigen	125
Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen	127
Spam-Anzeige für Webex-Anrufe	128
Anrufprotokolle vom Server anzeigen	129
Eine der letzten Nummern zurückrufen	129
Die Anrufliste löschen	130
Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen	130
Löschen eines Anrufeintrags	131
Löschen aller Anrufrufen	132

**KAPITEL 5****Voicemail 133**

Ihr persönliches Sprachboxkonto	133
Voicemail auf Ihrem Telefon einrichten	133
Erfahren, ob neue persönliche Sprachnachrichten eingegangen sind	134
Persönliche Sprachbox aufrufen	134
Persönliche Audio-Mailbox aufrufen	134
Sprachnachrichtenstatus der überwachten Sprachboxkonten	135
Auf Nachrichten des überwachten Sprachboxkontos zugreifen	135

**KAPITEL 6****Einstellungen 137**

Telefonereinstellungen – Übersicht	137
------------------------------------	-----

Einstellungen – Übersicht	137
Menü „Benutzervoreinstellungen“	138
Anrufvoreinstellungen	138
Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten	138
Voicemail auf Ihrem Telefon einrichten	140
Anrufer-ID blockieren	140
Anonyme Anrufe blockieren	140
Aktivieren der Ruhefunktion für eine bestimmte Leitung	141
Den Ton für den wartenden Anruf steuern	141
Einen Anruf schützen	142
Konfigurieren der automatischen Paging-Annahme	142
Die Schnell taste für einen Anruf in Abwesenheit aktivieren	142
Hinzufügen mehrere Standorte für BroadWorks XSI-Benutzer	143
Aktivieren der Anklopf funktion	143
Audiovoreinstellungen	144
Angaben eines Audiogeräts für einen Anruf	144
Ruftön ändern	144
Bildschirmvoreinstellungen	145
Ändern des Bildschirmschoners	145
Hintergrundbeleuchtungsdauer festlegen	145
Helligkeit oder Kontrast des Telefonbildschirms einstellen	146
Hintergrundbild für das Telefon festlegen	146
Vermittlungsplatz-Voreinstellungen	146
Ändern des Anzeigemodus	146
Wi-Fi-Einstellungen	147
Das Telefon beim ersten Start mit einem drahtlosen Netzwerk verbinden	147
Wi-Fi-Scan mit Softkey auslösen	148
Wi-Fi über Ihr Telefon aktivieren oder deaktivieren	148
Wi-Fi über die Telefon-Webseite aktivieren oder deaktivieren	149
Das Telefon manuell mit Wi-Fi verbinden	149
Verbinden des Telefons mit dem kabellosen Netzwerk über WPS	150
Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, wenn auf dem Telefon eine Verbindungsfehlermeldung angezeigt wird	151
WLAN-Profil über das Telefon einrichten	151

Einrichten eines Wi-Fi-Profiles	153
Ein Wi-Fi-Profil löschen	153
Die Reihenfolge eines Wi-Fi-Profiles ändern	154
Ein Wi-Fi-Netzwerk scannen und speichern	154
Wi-Fi-Status anzeigen	156
Anzeigen der Wi-Fi-Statusmeldungen auf dem Telefon	157
HTTP-Proxyeinstellungen	158
Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren	158
Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren	159
Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten	159
VPN Verbindungseinstellungen	161
VPN-Verbindung einrichten	161
Eine VPN-Verbindung aktivieren	162
VPN-Verbindung deaktivieren	163
VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten	163
Anzeigen des VPN-Status	164
Einstellungen für Führungskräfte	165
Anruffilterung als Führungskraft aktivieren	166
Anruffilterung als Führungskraft deaktivieren	167
Assistentenliste als Führungskraft prüfen	168
Einstellungen für Assistenten von Führungskräften	169
Führungskräfte-Liste als Assistent prüfen	169
Sich bei einem Führungskräfte-Pool als Assistent anmelden oder abmelden	170
Anruffilterung als Assistent einer Führungskraft aktivieren oder deaktivieren	171
Anrufumleitung als Assistent der Führungskraft aktivieren	172
Anrufumleitung als Assistent der Führungskraft deaktivieren	174
Problembehandlung von Einstellungen für Assistenten von Führungskräften	174
Geräteverwaltungseinstellungen	175
Das Zeitformat ändern	175
Das Datumsformat ändern	175
Sprache einstellen	175
Energiesparmodus einrichten	176
Kennwort festlegen	176
Benutzerprofil einrichten	177

Telefon neu starten	177
Voreinstellungen der Telefon-Webseite	178
Einen Klingelton über die Telefon-Webseite zuweisen	178
Klingeltonlautstärke regeln	178
Aktivieren der Ruhefunktion über die Telefon-Webseite	179
Den Bildschirmschoner mit der Weboberfläche des Telefons konfigurieren	179
Die Beleuchtungsdauer über die Telefon-Webseite anpassen	180
Logo als Telefonhintergrund hinzufügen	180
Blockieren von anonymen Anrufen über die Telefon-Webseite aktivieren	181
Anklopfen über die Telefon-Webseite aktivieren	181
Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen	181

**KAPITEL 7**

**Zubehör 183**

Unterstütztes Zubehör	183
Headsets	184
Wichtige Sicherheitsinformationen für Headsets	184
Cisco Headset 320	184
Cisco-Headset 320 verbinden	184
Cisco-Headset 320 aktualisieren	185
Headset 320-Steurelemente – Webex	186
Headset 320-Steurelemente – Teams	187
Cisco-Headsets 500-Serie	188
Cisco-Headset 521 und 522	189
Cisco-Headset 531 und 532	190
Cisco-Headset 561 und 562	192
Firmware der Headset 500-Serie aktualisieren	195
Setup der Cisco-Headset 500-Serie	196
Die Ohrpolster Ihres Cisco-Headset 500 Serie austauschen	198
Cisco-Headsets 700 Serie	198
Cisco-Headset 730	199
Upgrade für Firmware des Headset 730 durchführen	200
Informationen zu Ihrem Headset 730 auf dem Telefon suchen	201
Cisco Headset 720	201
Headset stummschalten oder freischalten	205

Stummschaltung oder Freischaltung mit dem Headset-Ausleger (Headset 320 und Headset 720)	205
Stummschaltungstaste am Headset oder auf dem Telefon (Headset 320 und Headset 720)	205
Stummschaltungssynchronisierung zwischen Headset und Telefon schlägt fehl (Headset 320 und Headset 720)	206
Drittanbieter-Headsets	207
Audioqualität	207
Kabelgebundene Headsets	208
Standard-Headsets	208
Ein Standard-Headset anschließen	208
USB-Headsets	208
Ein USB-Headset anschließen	209
E-Hookswitch-Headset	209
Headsets während eines Anrufs wechseln	209
Übersicht über das Setup des Tastenerweiterungsmoduls für die Cisco 6800-Serie	210
Tasten und Hardware des Tastenerweiterungsmoduls	210
Informationen zur Stromversorgung des Tastenerweiterungsmoduls	211
Informationen über das Schlüsselerweiterungsmodul des Telefons finden	211
UDI-Informationen zum Tastenerweiterungsmodul anzeigen	212
Kontrast des Schlüsselerweiterungsmoduls anpassen	212
Anzeigemodus des Schlüsselerweiterungsmoduls über das Telefon ändern	213
Funktionen oder Menüverknüpfungen zu Tastenerweiterungsmodul-Leitungstasten hinzufügen	213
Funktionen oder Menüverknüpfungen von Tastenerweiterungsmodul-Leitungstasten entfernen	214
Wandhalterungs-Kit	214
Komponenten im Wandhalterungs-Kit	214
Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie an der Wand installieren	215
Cisco IP-Telefon 6841, 6851, 6861 oder 6871 mit dem Wandhalterungs-Kit montieren	219
Hörerstation einstellen	222

**KAPITEL 8****Produkt- und Telefonsicherheit 225**

Informationen zu Sicherheit und Leistung	225
Stromausfall	225
Zulassungen	225
Umgebungen im Gesundheitswesen	225
Externe Geräte	226

Bluetooth Wireless Headset Performance	226
Ihr Telefon mit Energie versorgen	226
Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung	227
UL-Warnung	227
EnergyStar	227
Konformitätserklärung	228
Konformitätserklärungen für die Europäische Union	228
CE-Kennzeichnung	228
Erklärung über die HF-Belastung für die Europäische Union	228
Konformitätserklärungen für die USA	228
Funkgerät (Teil 15)	228
Konformitätserklärungen für Kanada	228
Erklärung über die HF-Belastung für Kanada	229
Hinweis zu Hochleistungs-Radaren für Kanada	229
Konformitätserklärungen für Neuseeland	230
Allgemeine PTC-Warnung (Permit to Connect)	230
Konformitätserklärungen für Taiwan	230
DGT-Warnhinweis	230
Warnhinweise zu niedriger Akkukapazität und visuelle Warnhinweise	230
Konformitätserklärung für Argentinien	230
Informationen zur Konformität: Brasilien	231
Konformitätserklärung für Singapur	231
Konformitätsinformationen für Japan	231
Konformitätsinformationen für Mexiko	231
FCC-Konformitätserklärungen	232
Erklärung zu Abschnitt 15.19 der FCC-Bestimmungen	232
Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen	232
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung	232
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B	232
Übersicht über die Cisco Produktsicherheit	233
Wichtige Online-Informationen	233



## KAPITEL

# 1

## Ihr Telefon

---

- [Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie, auf Seite 1](#)
- [Neue und geänderte Funktionen, auf Seite 3](#)
- [Einrichtung des Telefons, auf Seite 19](#)
- [Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus \(Extension Mobility\), auf Seite 21](#)
- [Anmelden bei einem Telefon als Gast, auf Seite 22](#)
- [Festlegen der Profilregel auf dem Telefon, auf Seite 23](#)
- [Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 23](#)
- [Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen, auf Seite 27](#)
- [Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen, auf Seite 28](#)
- [Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm, auf Seite 28](#)
- [Telefon-Webseite, auf Seite 28](#)
- [Telefonhardware und Tasten, auf Seite 30](#)
- [Energieeinsparung, auf Seite 37](#)
- [Zusätzliche Hilfe und Informationen, auf Seite 38](#)

## Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie

Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie ermöglichen die einfache und sichere Sprachkommunikation. In der folgenden Abbildung sehen Sie (im Uhrzeigersinn von oben links):

- Multiplattform-Telefon Cisco IP-Telefon 6841
- Multiplattform-Telefon Cisco IP-Telefon 6851 mit Tastenerweiterungsmodul
- Cisco Multiplattform-IP-Telefon 6851
- Cisco Multiplattform-IP-Telefon 6861
- Cisco Multiplattform-IP-Telefon 6871
- Cisco Multiplattform-IP-Telefon 6821

Abbildung 1: Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie



Tabelle 1: Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie – Wichtige Funktionen

Funktionen	6821	6841	6851	6861	6871
Display	Graustufen mit Beleuchtung	Graustufen mit Beleuchtung	Graustufen mit Beleuchtung	Graustufen mit Beleuchtung	Farbe
Leitungen	2	4	4	4	6
Festgelegte Funktionstasten	9 (Siehe Hinweis unten)	8	8	8	8
Power over Ethernet (PoE)	Unterstützt	Nicht unterstützt	Unterstützt	Nicht unterstützt	Unterstützt
WLAN	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Unterstützung für ein Headset mit elektronischem Gabelschalter	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Unterstützt	Unterstützt	Unterstützt
USB-Port	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Unterstützt



**Hinweis** Bei den Multiplattform-Telefonen der Cisco IP-Telefon 6821-Serie sind viele Funktionen über die Softkeys anstatt über die Hardkeys verfügbar.

Das Telefon muss mit einem Netzwerk verbunden und konfiguriert sein, um auf ein Anrufsteuerungssystem zuzugreifen. Die Telefone unterstützen abhängig vom Anrufsteuerungssystem viele Funktionen und Features.



Auf Ihrem Telefon sind möglicherweise nicht alle Funktionen verfügbar, die davon abhängig sind, wie der Administrator das Telefon konfiguriert hat.

Einige Funktionen, die zum Telefon hinzugefügt werden, erfordern möglicherweise Leitungstasten. Jede Leitungstaste auf dem Telefon kann nur jeweils eine Funktion (beispielsweise eine Leitung oder Kurzwahl) unterstützen. Wenn die Leitungstasten bereits verwendet werden, werden auf dem Telefon keine zusätzlichen Funktionen angezeigt.



**Hinweis** Dieses Dokument behandelt nicht die DECT-Telefone.

#### Verwandte Themen

[Informationen über Ihr Telefon anzeigen](#), auf Seite 60

## Unterstützte Funktionen

In diesem Dokument werden alle Funktionen beschrieben, die das Gerät unterstützt. Möglicherweise werden jedoch nicht alle Funktionen mit Ihrer aktuellen Konfiguration unterstützt. Informationen zu den unterstützten Funktionen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter oder Administrator.

## Neue und geänderte Funktionen

### Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(4)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen zur Unterstützung eines Anrufs pro Leitung aktualisiert	<a href="#">Anrufe übergeben, auf Seite 85</a> <a href="#">Übergabe eines Anrufs ankündigen, auf Seite 86</a>
Unterstützung für Headset-Serie 320 (unterstützt in Multiplattform-Telefonen der Serie Cisco IP-Telefon 6871)	<a href="#">Cisco-Headset 320 verbinden, auf Seite 184</a> <a href="#">Cisco-Headset 320 aktualisieren, auf Seite 185</a> <a href="#">Headset 320-Steuerelemente – Teams, auf Seite 187</a> <a href="#">Headset 320-Steuerelemente – Webex, auf Seite 186</a>
Unterstützung für Headset-Serie 720 (unterstützt in Multiplattform-Telefonen der Serie Cisco IP-Telefon 6871)	<a href="#">Cisco-Headset 720 verbinden, auf Seite 201</a> <a href="#">Headset 720-Steuerelemente – Teams, auf Seite 203</a> <a href="#">Headset 720-Steuerelemente – Webex, auf Seite 202</a>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Unterstützung für die Headset-Serien 320 und 720 (unterstützt in Multiplattform-Telefonen der Serie Cisco IP-Telefon 6871)	<p>Stummschaltungssynchronisierung zwischen Headset und Telefon schlägt fehl (Headset 320 und Headset 720), auf Seite 206</p> <p>Stummschaltung oder Freischaltung mit dem Headset-Ausleger (Headset 320 und Headset 720), auf Seite 205</p> <p>Headset stummschalten oder freischalten, auf Seite 205</p>

## Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(3)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema hinzugefügt, um die Unterstützung der Einrichtung eines Kennworts zu erwähnen, nachdem das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen erfolgt ist	Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen, auf Seite 21
Neue Themen wurden hinzugefügt, um das Aufrufen von XML-Anwendungen über Multicast-Paging zu unterstützen	<p>XML-Anwendung und Multicast-Paging, auf Seite 89</p> <p>XML-Anwendungsdetails anzeigen, auf Seite 90</p>
Neues Thema wurde hinzugefügt, um das Zurücksetzen auf die Werkseinstellung über einen Server zu unterstützen	Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server), auf Seite 66

## Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(2)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für die Aufgabe zum Verwalten der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Gastgeber hinzugefügt	Teilnehmerliste als Gastgeber in einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen, auf Seite 88
Neues Thema für die Aufgabe zum Verwalten der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Teilnehmer hinzugefügt	Teilnehmerliste als Teilnehmer anzeigen, auf Seite 88
Neues Thema für die Aufgabe zum Entfernen der Teilnehmerliste in einer Ad-hoc-Konferenz als Gastgeber hinzugefügt	Als Gastgeber einen Teilnehmer in einer Ad-hoc-Konferenz entfernen, auf Seite 87

## Neu und geändert in Firmware-Version 12.0(1)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema für Site Survivable Gateway (SGW) hinzugefügt	<a href="#">Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm, auf Seite 28</a>
Neue Aufgabe zum Anzeigen der Dauer von Webex-Anrufprotokollen hinzugefügt	<a href="#">Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen, auf Seite 127</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(7)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema wurde hinzugefügt, um die Spam-Anzeige für Webex-Anrufe zu unterstützen	<a href="#">Spam-Anzeige für Webex-Anrufe, auf Seite 128</a>
Das Thema für Webex-Anrufe wurde aktualisiert	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen, auf Seite 125</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um VPN-Verbindung hinzuzufügen	<a href="#">Telefon-Webseite, auf Seite 28</a>
Die Themen für die neue Funktion VPN-Verbindung wurden hinzugefügt	<a href="#">VPN Verbindungseinstellungen, auf Seite 161</a> <a href="#">VPN-Verbindung einrichten , auf Seite 161</a> <a href="#">Eine VPN-Verbindung aktivieren, auf Seite 162</a> <a href="#">VPN-Verbindung deaktivieren, auf Seite 163</a> <a href="#">VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten, auf Seite 163</a> <a href="#">Anzeigen des VPN-Status, auf Seite 164</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um eine Voraussetzung in Bezug auf die Leitungstaste zu entfernen	<a href="#">Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren, auf Seite 25</a>
Die Aufgabe zum Anzeigen der Anrufstatistik auf dem Telefon wurde hinzugefügt	<a href="#">Anrufdaten in Anrufstatistiken anzeigen, auf Seite 63</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um zu zeigen, wie man das Kennwort auf der Telefon-Webseite einrichtet.	<a href="#">Kennwort festlegen, auf Seite 176</a>
Aufgabe zum Festlegen des Kennworts auf der Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	<a href="#">Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen, auf Seite 181</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um HTTP-Proxy hinzuzufügen	<a href="#">Telefon-Webseite, auf Seite 28</a>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Die Themen für die Funktion <code>HTTP-Proxy</code> wurde hinzugefügt	<a href="#">HTTP-Proxyeinstellungen</a> , auf Seite 158 <a href="#">Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren</a> , auf Seite 158 <a href="#">Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren</a> , auf Seite 159 <a href="#">Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten</a> , auf Seite 159
Neues Thema zur Webex-Verzeichnisunterstützung hinzugefügt	<a href="#">Webex-Verzeichnis</a> , auf Seite 103 <a href="#">Einen Kontakt im Webex-Verzeichnis suchen</a> , auf Seite 103 <a href="#">Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen</a> , auf Seite 105 <a href="#">Den Namen des Webex-Verzeichnisses bearbeiten</a> , auf Seite 106
Das Thema zur Webex-Anrufprotokollunterstützung wurden aktualisiert.	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen</a> , auf Seite 125 <a href="#">Anrufprotokolle vom Server anzeigen</a> , auf Seite 129

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(6)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Die Themen für die neue Funktion <code>Berechtigung</code> nur für die Dienst Einrichtung <code>Call Forward All</code> (Rufumleitung Alle Anrufe) wurden aktualisiert.	<a href="#">Anrufe weiterleiten</a> , auf Seite 82
	<a href="#">Rufumleitung über die Telefon-Webseite</a> , auf Seite 84
	<a href="#">„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren</a> , auf Seite 85
<a href="#">Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten</a> , auf Seite 138	
Es wurden mehrere Schritte für die Funktion <code>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</code> aktualisiert.	<a href="#">Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen</a> , auf Seite 101
Das Thema zum Hinzufügen von Links zu verwandten Themen wurde aktualisiert.	<a href="#">Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen</a> , auf Seite 114
Die neue Aufgabe für die Funktion <code>Verbesserungen der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis</code> wurde hinzugefügt.	<a href="#">Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen</a> , auf Seite 115

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Die neue Aufgabe für die Funktion <b>Verbesserungen</b> der Anzeige von Kontaktnummern aus dem LDAP-Verzeichnis wurde hinzugefügt.	<a href="#">Eine Kontaktnummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten, auf Seite 116</a>
Die neuen Themen für die Funktion <b>Verbesserungen</b> der Anzeige von Kontaktnummern aus dem XML-Verzeichnis wurden hinzugefügt.	<a href="#">XML-Verzeichnis, auf Seite 117</a>
	<a href="#">Einen Kontakt im XML-Verzeichnis anrufen, auf Seite 117</a>
	<a href="#">Eine Kontaktnummer im XML-Verzeichnis bearbeiten, auf Seite 118</a>
Das Thema für die neue Aufgabe zum Regeln der Klingeltonlautstärke wurde hinzugefügt.	<a href="#">Klingeltonlautstärke regeln, auf Seite 178</a>
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys <b>Weiter</b> wurde aktualisiert.	<a href="#">Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode, auf Seite 19</a>
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys <b>Speichern</b> wurde aktualisiert.	<a href="#">Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen, auf Seite 130</a>
Das Aufgabenthema zur Nichtverfügbarkeit des Softkeys <b>Anmelden</b> wurde aktualisiert.	<a href="#">Benutzerprofil einrichten, auf Seite 177</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(5)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgabe zum Überprüfen des MIC-Zertifizierungsstatus hinzugefügt	<a href="#">Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen, auf Seite 68</a>
Thema aktualisiert, um STIR/SHAKEN zu unterstützen	<a href="#">Anrufliste, auf Seite 125</a>
Thema aktualisiert, um die neuen Symbole zur Unterstützung von STIR/SHAKEN einzuführen.	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen, auf Seite 125</a>
Thema aktualisiert, um die Unterstützungsübersicht für das Headset 730 hinzuzufügen	<a href="#">Unterstütztes Zubehör, auf Seite 183</a>
Thema für die Unterstützungsfunktion für das Headset 730 hinzugefügt	<a href="#">Cisco-Headsets 700 Serie, auf Seite 198</a>
Thema zum Headset 730 hinzugefügt	<a href="#">Cisco-Headset 730, auf Seite 199</a>
Thema zum Upgraden der Headset-Firmware auf dem Telefon hinzugefügt	<a href="#">Upgrade für Firmware des Headset 730 durchführen, auf Seite 200</a>
Thema zum Überprüfen der detaillierten Informationen des Headset 730 auf dem Telefon hinzugefügt	<a href="#">Informationen zu Ihrem Headset 730 auf dem Telefon suchen, auf Seite 201</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(4)

Diese Version hat keine Auswirkungen auf dieses Handbuch.

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(3)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Der Schritt zum Hinzufügen von Kontakten wurde im Thema aktualisiert	<a href="#">Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 101</a>
Das Thema wurde mit einer Voraussetzung und einer anderen Methode zum Hinzufügen von Kontakten im persönlichen Adressbuch aktualisiert	<a href="#">Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch, auf Seite 120</a>
Das Thema zum Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen der Kontakte im persönlichen Broadsoft Directory wurde hinzugefügt	<a href="#">Ihre Kontakte im persönlichen Adressbuch von BroadSoft verwalten, auf Seite 109</a>
Das Thema wurde mit den neuen Schritten zum Hinzufügen eines Kontakts aktualisiert	<a href="#">Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen, auf Seite 130</a>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
<p>Die für Anrufe für Assistenten von Führungskräften relevanten Themen wurden nur für das Cisco IP-Telefon 6871 hinzugefügt</p>	<p>Anrufe für Führungskräfte, auf Seite 96</p> <p>Einem laufenden Anruf als Führungskraft beitreten, auf Seite 96</p> <p>Einen laufenden Anruf an sich selbst als Führungskraft übergeben, auf Seite 96</p> <p>Problembehandlung von Anrufen für Führungskräfte, auf Seite 97</p> <p>Anrufe für Assistenten von Führungskräften, auf Seite 97</p> <p>Einen Anruf im Namen einer Führungskraft als Assistent initiieren, auf Seite 97</p> <p>Ein laufendes Gespräch als Assistent an eine Führungskraft übergeben, auf Seite 98</p> <p>Einem laufenden Anruf an sich selbst als Assistent einer Führungskraft beitreten bzw. diesen übergeben, auf Seite 99</p> <p>Problembehandlung von Anrufen für Assistenten von Führungskräften, auf Seite 99</p> <p>Einstellungen für Führungskräfte, auf Seite 165</p> <p>Anruffilterung als Führungskraft aktivieren, auf Seite 166</p> <p>Anruffilterung als Führungskraft deaktivieren, auf Seite 167</p> <p>Assistentenliste als Führungskraft prüfen, auf Seite 168</p> <p>Einstellungen für Assistenten von Führungskräften, auf Seite 169</p> <p>Führungskräfte-Liste als Assistent prüfen, auf Seite 169</p> <p>Sich bei einem Führungskräfte-Pool als Assistent anmelden oder abmelden, auf Seite 170</p> <p>Anrufumleitung als Assistent der Führungskraft aktivieren, auf Seite 172</p> <p>Anrufumleitung als Assistent der Führungskraft deaktivieren, auf Seite 174</p> <p>Anruffilterung als Assistent einer Führungskraft aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 171</p> <p>Problembehandlung von Einstellungen für Assistenten von Führungskräften, auf Seite 174</p>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Das Thema zum Blockieren eines anonymen Anrufs auf dem Telefon wurde aktualisiert	<a href="#">Anonyme Anrufe blockieren, auf Seite 140</a>
Das Thema zum Aktivieren der Blockierung anonymen Anrufe über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	<a href="#">Blockieren von anonymen Anrufen über die Telefon-Webseite aktivieren, auf Seite 181</a>
Das Thema zum Aktivieren der Anklopffunktion auf dem Telefon wurde hinzugefügt	<a href="#">Aktivieren der Anklopffunktion, auf Seite 143</a>
Das Thema zum Aktivieren der Anklopffunktion über die Telefon-Webseite wurde hinzugefügt	<a href="#">Anklopfen über die Telefon-Webseite aktivieren, auf Seite 181</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um das neue Textfeld des Menüs <b>Nicht verfügbar</b> zu erwähnen	<a href="#">Status als Callcenter-Agent ändern, auf Seite 93</a>
Das Thema wurde für die neuen Softkeys der Anrufverlaufslisten aktualisiert	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen, auf Seite 125</a>
Das Thema wurde aktualisiert, um das neue Menüelement hinzuzufügen	<a href="#">Informationen über Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 60</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(2)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen zum Hinzufügen und Entfernen von Menüverknüpfungen für Leitungstasten hinzugefügt	<a href="#">Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen, auf Seite 27</a> <a href="#">Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen, auf Seite 28</a>
Themen zum Hinzufügen und Entfernen von Menüverknüpfungen und Funktionen für Tastenerweiterungsmodul-Leitungstasten hinzugefügt	<a href="#">Funktionen oder Menüverknüpfungen zu Tastenerweiterungsmodul-Leitungstasten hinzufügen, auf Seite 213</a> <a href="#">Funktionen oder Menüverknüpfungen von Tastenerweiterungsmodul-Leitungstasten entfernen, auf Seite 214</a>
Thema für die Kontrolle der Benutzerauthentifizierung in Telefonmenüs hinzugefügt	<a href="#">Kontrolle der Benutzerauthentifizierung, auf Seite 21</a>
Thema für die Aktivierungscode-Synchronisierung hinzugefügt	<a href="#">„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren, auf Seite 85</a>
Die vorhandene Aufgabe wurde aktualisiert und enthält nun Informationen zur umgekehrten Namenssuche im lokalen Verzeichnis	<a href="#">Anrufprotokolle vom Server anzeigen , auf Seite 129</a>



Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Thema hinzugefügt, um Informationen zum Parken von Anrufen unter einer dedizierten Parkkennziffer und zum Status „Anruf parken“ aufzunehmen	<a href="#">Parkkennziffer und Status, auf Seite 82</a>
Übersicht und Beschreibung für Telefoneinstellungen hinzugefügt	<a href="#">Telefoneinstellungen – Übersicht, auf Seite 137</a>
Verzeichnisbezogene Aufgaben aktualisiert	<p><a href="#">Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 101</a></p> <p><a href="#">Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch, auf Seite 120</a></p> <p><a href="#">Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen, auf Seite 121</a></p> <p><a href="#">Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch, auf Seite 122</a></p> <p><a href="#">Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten, auf Seite 123</a></p> <p><a href="#">Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen, auf Seite 123</a></p>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Aufgaben für die Verzeichniserweiterungsfunktion aktualisiert	<p>Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 101</p> <p>Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis, auf Seite 107</p> <p>Den Kontakttyp im BroadSoft-Verzeichnis bearbeiten, auf Seite 108</p> <p>Bearbeiten des BroadSoft-Verzeichnisnamens, auf Seite 110</p> <p>Den Servernamen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten, auf Seite 111</p> <p>Anmeldeinformationen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten, auf Seite 112</p> <p>Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen, auf Seite 114</p> <p>Einen IM&amp;P-Kontakt anrufen, auf Seite 119</p> <p>Präsenzstatus ändern, auf Seite 120</p> <p>Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch, auf Seite 120</p> <p>Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen, auf Seite 121</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen, auf Seite 122</p> <p>Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch, auf Seite 122</p> <p>Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten, auf Seite 123</p> <p>Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen, auf Seite 123</p>
Aufgaben für die Weiterleitung eines Anrufs aktualisiert	<p>Rufumleitung über die Telefon-Webseite, auf Seite 84</p> <p>Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten, auf Seite 138</p>
Titel des Themas aktualisiert	<p>Ihr persönliches Sprachboxkonto, auf Seite 133</p> <p>Erfahren, ob neue persönliche Sprachnachrichten eingegangen sind, auf Seite 134</p> <p>Persönliche Sprachbox aufrufen, auf Seite 134</p> <p>Persönliche Audio-Mailbox aufrufen, auf Seite 134</p>

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Themen für überwachte Voicemail mit PLK hinzugefügt	<a href="#">Sprachnachrichtenstatus der überwachten Sprachboxkonten</a> , auf Seite 135 <a href="#">Auf Nachrichten des überwachten Sprachboxkontos zugreifen</a> , auf Seite 135
Aufgabe wurde mit einem neuen Schritt aktualisiert, um Informationen zu den verschiedenen Benutzeranmeldeinformationen hinzuzufügen	<a href="#">Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten</a> , auf Seite 113
Aufgabe aktualisiert, um Benutzeranmeldeinformationen einzubeziehen	<a href="#">Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen</a> , auf Seite 114
Themen aktualisiert, um den LDAP-Cache-Mechanismus einzuführen oder zu erwähnen	<a href="#">LDAP-Verzeichnis</a> , auf Seite 113 <a href="#">Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen</a> , auf Seite 114
Thema zum Bearbeiten von Benutzeranmeldeinformationen für den Zugriff auf das LDAP-Verzeichnis hinzugefügt	<a href="#">Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten</a> , auf Seite 113
Das vorhandene Thema wurde aktualisiert, um die ACD-Statussynchronisierung einzubeziehen	<a href="#">Callcenter-Funktionen</a> , auf Seite 92
Das Thema wurde aktualisiert, um den Status eines Call Center-Agenten zu überprüfen	<a href="#">Als Callcenter-Agent anmelden</a> , auf Seite 93

## Neue und geänderte Informationen für Cisco IP-Telefon 6871 mit Multiplattform-Firmware 11.3(1)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Hardware-Informationen zu Multiplattform-Telefonen der Cisco IP-Telefon 6871-Serie aktualisiert	<a href="#">Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie</a> , auf Seite 1 <a href="#">Navigation</a> , auf Seite 35
Funktionen für Barrierefreiheit aktualisiert mit Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871	<a href="#">Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte</a> , auf Seite 42 <a href="#">Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen</a> , auf Seite 51 <a href="#">Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität</a> , auf Seite 58

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Unterstütztes Zubehör für Cisco IP-Telefon 6871-Multiplattform-Telefone aktualisiert	<a href="#">Unterstütztes Zubehör</a> , auf Seite 183
Unterstützte Cisco-Headsets hinzugefügt	<a href="#">Cisco-Headsets 500-Serie</a> , auf Seite 188

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.3(1)

Überarbeitung	Neue und geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe zur Unterstützung der automatischen Bereitstellung mit kurzem Aktivierungscode hinzugefügt.	<a href="#">Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode</a> , auf Seite 19
Vorhandene Aufgabe aktualisiert, um die Funktion zur Anzeigen des UDI auf dem Telefonbildschirm zu unterstützen	<a href="#">Informationen über Ihr Telefon anzeigen</a> , auf Seite 60
Aufgabe zur Unterstützung von Nachrichten zur Verbesserung der Betriebsbereitschaft für Bereitstellungsfehler hinzugefügt	<a href="#">Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird</a> , auf Seite 68
Aufgabe zur Unterstützung für das Parken von Anrufen mit einer Taste hinzugefügt	<a href="#">Parken für einen Anruf mit einer einzigen Anschlussstaste aktivieren und deaktivieren</a> , auf Seite 81
Aufgabe zur Unterstützung des automatischen Wi-Fi-Scans hinzugefügt	<a href="#">Das Telefon beim ersten Start mit einem drahtlosen Netzwerk verbinden</a> , auf Seite 147
Aufgabe zur Auslösung des Wi-Fi-Scans mit Softkey hinzugefügt	<a href="#">Wi-Fi-Scan mit Softkey auslösen</a> , auf Seite 148
Aufgabe zur Unterstützung von Nachrichten zur Verbesserung der Betriebsbereitschaft für Netzwerkverbindungsfehler hinzugefügt	<a href="#">Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, wenn auf dem Telefon eine Verbindungsfehlermeldung angezeigt wird</a> , auf Seite 151
Neue Aufgabe zur Unterstützung der Display-UDI auf dem Bildschirm des Tastenerweiterungsmoduls hinzugefügt	<a href="#">UDI-Informationen zum Tastenerweiterungsmodul anzeigen</a> , auf Seite 212

## Neuerungen und Änderungen für Firmware-Version 11.2(4)

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Hardware-Informationen zu Multiplattform-Telefonen der Cisco IP-Telefon 6871-Serie aktualisiert	<a href="#">Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie</a> , auf Seite 1 <a href="#">Navigation</a> , auf Seite 35

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Netzwerkverbindung mit der Option „drahtlos“ aktualisiert	<a href="#">Verbindung mit dem Netzwerk herstellen</a> , auf Seite 19
Funktionen für Barrierefreiheit mit Cisco IP-Telefon 6861 Multiplattform-Telefonen aktualisiert	<a href="#">Cisco IP-Telefon 6841, 6851 und 6861 – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte</a> , auf Seite 40 <a href="#">Cisco IP-Telefon 6841, 6851 und 6861 – Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen</a> , auf Seite 47 <a href="#">Cisco IP-Telefon 6841, 6851 und 6861 – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität</a> , auf Seite 57
Navigation zu den Telefonverzeichnissen für Cisco IP-Telefon 6861 Multiplattform-Telefone aktualisiert	<a href="#">Kontakte</a> , auf Seite 101
Themen zur Wi-Fi-Funktion für Cisco IP-Telefone 6861 Multiplattform-Telefone hinzugefügt	<a href="#">Wi-Fi-Einstellungen</a> , auf Seite 147 <a href="#">Wi-Fi über Ihr Telefon aktivieren oder deaktivieren</a> , auf Seite 148 <a href="#">Wi-Fi über die Telefon-Webseite aktivieren oder deaktivieren</a> , auf Seite 149 <a href="#">Das Telefon manuell mit Wi-Fi verbinden</a> , auf Seite 149 <a href="#">Verbinden des Telefons mit dem kabellosen Netzwerk über WPS</a> , auf Seite 150 <a href="#">WLAN-Profil über das Telefon einrichten</a> , auf Seite 151 <a href="#">Einrichten eines Wi-Fi-Profiles</a> , auf Seite 153 <a href="#">Ein Wi-Fi-Profil löschen</a> , auf Seite 153 <a href="#">Die Reihenfolge eines Wi-Fi-Profiles ändern</a> , auf Seite 154 <a href="#">Ein Wi-Fi-Netzwerk scannen und speichern</a> , auf Seite 154 <a href="#">Wi-Fi-Status anzeigen</a> , auf Seite 156 <a href="#">Anzeigen der Wi-Fi-Statusmeldungen auf dem Telefon</a> , auf Seite 66
Unterstütztes Zubehör für Cisco IP-Telefon 6861-Multiplattform-Telefone aktualisiert	<a href="#">Unterstütztes Zubehör</a> , auf Seite 183
Themen zum Wandmontage-Kit hinzugefügt	<a href="#">Wandhalterungs-Kit</a> , auf Seite 214

## Neuerungen und Änderungen für Firmware-Version 11.2(3)SR1

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Neue Aufgabe hinzugefügt für das Telefon-Onboarding mit dem Aktivierungscode	<a href="#">Telefon-Onboarding per Aktivierungscode, auf Seite 20</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(3)

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Neues Thema hinzugefügt, dass das Thema <i>Überwachung der Leitung eines Kollegen</i> ersetzt.	<a href="#">Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 23</a>
Neue Aufgabe zum Ausblenden oder Einblenden der Besetztlampenfeld-Liste hinzugefügt.	<a href="#">Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 24</a>
Neue Aufgabe zur Überwachung einer einzelnen Leitung hinzugefügt.	<a href="#">Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren, auf Seite 25</a>
Neue Aufgabe zum Entfernen der konfigurierten Funktion von einer Leitungstaste hinzugefügt.	<a href="#">Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen, auf Seite 27</a>
Neue Aufgabe zur Kontaktsuche in mehreren Verzeichnissen hinzugefügt.	<a href="#">Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 101</a>
Thema zum Benutzerprofil-Setup aktualisiert, um die erneute Synchronisierung des Profils mit SIP-Anmeldeinformationen oder Anmeldeinformationen zu unterstützen.	<a href="#">Benutzerprofil einrichten, auf Seite 177</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(2)

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema hinzugefügt, um die Telefontasten und Hardware für Cisco IP-Telefon 6821-Multiplattform-Telefone vorzustellen	<a href="#">Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie Tasten und Hardware, auf Seite 30</a>
Neues Thema zu Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte für Cisco IP-Telefon 6821-Multiplattform-Telefone hinzugefügt	<a href="#">Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte, auf Seite 38</a>
Neues Thema zu Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen für Cisco IP-Telefon 6821-Multiplattform-Telefone hinzugefügt	<a href="#">Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen, auf Seite 44</a>

Revisionen	Neue und geänderte Abschnitte
Neues Thema zu Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität für Cisco IP-Telefon 6821 Multiplattform-Telefone hinzugefügt	<a href="#">Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität, auf Seite 55</a>
Thema mit Informationen zu Cisco IP-Telefon 6821 Multiplattform-Telefonen aktualisiert	<a href="#">Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie, auf Seite 1</a>
Thema zu Softkeys, Leitungs- und Funktionstasten der Cisco IP-Telefon 6821-Multiplattform-Telefone aktualisiert	<a href="#">Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten, auf Seite 35</a>
Thema mit Informationen zur Navigation für Cisco IP-Telefon 6821 Multiplattform-Telefone aktualisiert	<a href="#">Navigation, auf Seite 35</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.2(1)

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Es wurde ein neues Thema zur Unterstützung von mehreren Standorten (Anywhere) für BroadWorks XSI-Benutzer hinzugefügt.	<a href="#">Hinzufügen mehrere Standorte für BroadWorks XSI-Benutzer, auf Seite 143</a>
Das Thema zur neuen Option <b>Anrufe anzeigen von</b> wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle.	<a href="#">Kürzliche Anrufe anzeigen, auf Seite 125</a>
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle unterstützt.	<a href="#">Anrufprotokolle vom Server anzeigen , auf Seite 129</a>
Das Thema zum neuen Softkey <b>In Abwesenheit</b> wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Verbesserung der XSI-Anrufprotokolle.	<a href="#">Eine der letzten Nummern zurückrufen, auf Seite 129</a>
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Anzeige für die Ruhefunktion und Anrufweiterleitung für nicht ausgewählte Leitungen unterstützt.	<a href="#">Stummschalten von eingehenden Anrufen, auf Seite 77</a>
Das Thema zu den Symbolen für Rufumleitung und Ruhefunktion wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Anzeige für die Ruhefunktion und Rufumleitung für nicht ausgewählte Leitungen.	<a href="#">Anrufe weiterleiten, auf Seite 82</a> <a href="#">„Bitte nicht stören“ aktivieren, auf Seite 77</a>
Das Thema wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die XSI-Anrufer-ID-Unterdrückung.	<a href="#">Anrufer-ID blockieren , auf Seite 140</a>
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Erfassung von Benutzername und Kennwort bei der HTTP-Authentifizierungsaufforderung unterstützt.	<a href="#">Benutzerprofil einrichten, auf Seite 177</a>

Revisionen	Neue oder geänderte Abschnitte
Die Menünavigation für die Klingelton-Einstellung wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Audio-Klangregelung, um das Audiosignal für Hörer und Headset (akustisches Audiosignal) anpassen zu können.	<a href="#">Rufton ändern, auf Seite 144</a>
Es wurde ein neues Thema hinzugefügt, das die Audio-Klangregelung unterstützt, um das Audiosignal für Hörer und Headset (akustisches Audiosignal) anpassen zu können.	<a href="#">Angaben eines Audiogeräts für einen Anruf, auf Seite 144</a>
Das Thema wurde aktualisiert und unterstützt jetzt die Entfernung der Sperre für den Bildschirmschoner-Typ.	<a href="#">Ändern des Bildschirmschoners, auf Seite 145</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(2)

Überarbeitung	Aktualisierte Abschnitte
Notrufunterstützung	<a href="#">Notruf tätigen, auf Seite 73</a>
Umgekehrte Namensuche	<a href="#">Umgekehrte Namensuche für eingehende und ausgehende Anrufe, auf Seite 124</a>
Unterstützung für Erweiterungsmodul hinzufügen	<a href="#">Übersicht über das Setup des Tastenerweiterungsmoduls für die Cisco 6800-Serie, auf Seite 210</a> <a href="#">Informationen über das Schlüsselerweiterungsmodul des Telefons finden, auf Seite 211</a> <a href="#">Kurzwahl über eine Leitungstaste konfigurieren, auf Seite 74</a>
Hinzugefügt, wie der Anzeigemodus des Erweiterungsmoduls, der Kontrast des Erweiterungsmodul-LCD geändert werden kann	<a href="#">Kontrast des Schlüsselerweiterungsmoduls anpassen, auf Seite 212</a> <a href="#">Anzeigemodus des Schlüsselerweiterungsmoduls über das Telefon ändern, auf Seite 213</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 11.1(1)

Funktion	Neue oder geänderte Abschnitte
Callcenter-Unterstützung	<a href="#">Callcenter-Funktionen, auf Seite 92</a>
Anrufaufzeichnung	<a href="#">Anruf aufzeichnen, auf Seite 91</a>
Erweiterung der Kontrastanpassung	<a href="#">Helligkeit oder Kontrast des Telefonbildschirms einstellen, auf Seite 146</a>



Funktion	Neue oder geänderte Abschnitte
Stromsparunterstützung	<a href="#">Energiesparmodus einrichten, auf Seite 176</a>
Präsenzstatus	<a href="#">Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte, auf Seite 119</a> <a href="#">Präsenzstatus ändern, auf Seite 120</a> <a href="#">Einen IM&amp;P-Kontakt anrufen, auf Seite 119</a>

## Einrichtung des Telefons

Ihr Telefon wird vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6841-Serie und Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6861-Serie unterstützen sPower over Ethernet (PoE) nicht. Verbinden Sie das Telefon mit dem Netzadapter, um das Telefon mit Strom zu versorgen.

## Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Sie müssen das Telefon mit dem Telefonnetz verbinden.

- Verkabelte Verbindung: Das Telefon ist über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden.
- Drahtlosverbindung – Die Cisco IP-Telefon 6861 Multiplattform-Telefone können über WLAN mit einem Wireless Access Point verbunden werden. Sie benötigen eine SSID, Sicherheitseinstellungen, einen Benutzernamen und ein Kennwort, um eine Verbindung mit dem drahtlosen Netzwerk herzustellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Wi-Fi-Einstellungen, auf Seite 147](#).

## Automatisches Bereitstellen Ihres Telefons mit kurzem Aktivierungscode

Nachdem das Telefon gestartet wurde, wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Aktivierungscode eingeben können. Wenn Sie keinen Aktivierungscode haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

### Vorbereitungen

Sie erhalten Ihren Aktivierungscode von Ihrem Administrator:

### Prozedur

**Schritt 1** Drücken Sie auf das Doppelkreuz (#) und geben Sie den Aktivierungscode in das Feld ein, das auf dem Begrüßungsbildschirm angegeben ist.

**Schritt 2** Drücken Sie **Weiter**.

**Hinweis** Der Softkey **Weiter** wird erst angezeigt, wenn Sie die ersten drei Ziffern des gültigen Aktivierungscodes gefolgt von der #-Taste eingeben. Der Softkey **Löschen** wird nur angezeigt, wenn Sie im Feld **Aktivierungscode eingeben** die erste Ziffer des Aktivierungscodes eingeben.

Das Telefon schließt den Bereitstellungsvorgang automatisch ab.

- Schritt 3** Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, geben Sie den Code erneut ein oder wenden Sie sich an den Administrator.
- 

## Telefon-Onboarding per Aktivierungscode

Nachdem das Telefon gestartet wurde, wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Aktivierungscode eingeben können. Wenn Sie keinen Aktivierungscode haben, wenden Sie sich an den Administrator.

### Vorbereitungen

Der Administrator stellt Ihnen einen 16-stelligen Aktivierungscode im Format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx zur Verfügung.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Geben Sie den Aktivierungscode in das Feld ein, das auf dem Begrüßungsbildschirm angegeben ist. Sie müssen bei der Eingabe des Codes nicht den Bindestrich (-) eingeben.

- Schritt 2** Drücken Sie **Weiter**.

**Hinweis** Der Softkey **Weiter** wird nur angezeigt, wenn Sie entweder einen gültigen 16-stelligen Aktivierungscode oder die gültigen ersten drei Ziffern gefolgt von der #-Taste eingeben. Der Softkey **Löschen** wird nur angezeigt, wenn Sie die erste Ziffer des Aktivierungscode im Feld **Aktivierungscode eingeben** eingeben.

Das Telefon schließt den Onboarding-Vorgang automatisch ab.

- Schritt 3** Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, geben Sie den Code erneut ein, oder wenden Sie sich an den Administrator, um einen neuen Code einzugeben.
- 

## Festlegen eines Kennworts beim erstmaligen Hochfahren des Telefons

Beim erstmaligen Hochfahren Ihres Telefons werden Sie möglicherweise aufgefordert, ein Kennwort festzulegen. Wenn Sie nicht dazu aufgefordert werden, hat der Administrator ein Kennwort für Sie festgelegt.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Geben Sie das Kennwort in die Felder **Neues Kennwort** und **Kennwort wiederholen** ein.

- Schritt 2** Drücken Sie **Speichern**.
-

## Benutzerkennwort auf dem Telefon erstellen

Ihr Administrator stellt Ihr Telefon so ein, dass die Aufforderung **Kennwort festlegen** angezeigt wird, wenn es nach einem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen neu gestartet wird. Diese Funktion erhöht die Sicherheit Ihres Telefons.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellung wird das Telefon neu gestartet, und auf dem Telefon wird die Eingabeaufforderung **Kennwort festlegen** angezeigt.
- Drücken Sie
  1. Wählen Sie **Status > Issues (Probleme)** aus. Wenn auf dem Telefon kein Benutzerkennwort erstellt wurde, wird die Meldung **No user password provided** (Kein Benutzerkennwort angegeben) angezeigt, und Sie sehen den Softkey **Auswahl**, mit dem Sie auf den Bildschirm **No user password provided** (Kein Benutzerkennwort angegeben) zugreifen können.

Wenn das Telefon über ein Benutzerkennwort verfügt, wird im Menü **Probleme** der Eintrag **Keine** angezeigt.
  2. Drücken Sie **Erstellen**.

#### Schritt 2

Legen Sie im Bildschirm **Kennwort festlegen** das neue Kennwort im Feld **Neues Kennwort** fest.

Nachdem Sie ein neues Kennwort erstellt haben, wird auf dem Telefonbildschirm ein Symbol zum Entsperren angezeigt.

---

## Kontrolle der Benutzerauthentifizierung

Der Administrator kann konfigurieren, ob für den Zugriff auf Telefonmenüs eine Authentifizierung erforderlich ist. Der Administrator kann die Authentifizierung auch anpassen oder deaktivieren, um den Zugriff auf alle Telefonmenüs zuzulassen.

Mit dieser Funktion legt der Administrator fest, ob ein Telefonmenü eine Authentifizierung erfordert. Wenn der Administrator die Authentifizierung für den Zugriff auf das Menü konfiguriert hat, müssen Sie das Kennwort eingeben und sich anmelden, um auf das Menü zuzugreifen.

## Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus (Extension Mobility)

Wenn Extension Mobility konfiguriert ist, können Sie sich bei einem anderen Telefon im Netzwerk anmelden und dieses als Ihr Telefon verwenden. Nach der Anmeldung übernimmt das Telefon die Nummer Ihres persönlichen Verzeichnisses.

### Vorbereitungen

Der Administrator konfiguriert die Bereitstellungsberechtigung.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anmelden**.

**Schritt 2** Geben Sie Ihren Benutzernamen und das zugehörige Kennwort ein. Drücken Sie dann **Anmelden**.

Im Kennwortfeld sind alphanumerische und numerische Eingaben zulässig. Während der Kennworteingabe wird auf dem Telefon der Softkey **Optionen** angezeigt. Mit diesem Softkey können Sie die Eingabemethode für das Kennwort ändern. Wählen Sie für die alphanumerische Eingabe **Alles eingeben** und für die numerische Eingabe **Nr eingeben** aus. Der Administrator konfiguriert die Eingabemethode für das Kennwort auf der Telefon-Webseite.

---

## Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

### Prozedur

---

Drücken Sie **Abmelden**.

---

## Anmelden bei einem Telefon als Gast

Ihr Telefon besitzt ein Gastkonto, wenn Ihr Administrator Hotelling auf Ihrem Telefon aktiviert. Sie können sich dann bei einem anderen Telefon in Ihrem Netzwerk als Gast anmelden.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anmelden**.

**Schritt 2** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein.

Im Kennwortfeld sind alphanumerische und numerische Eingaben zulässig. Während der Kennworteingabe wird auf dem Telefon der Softkey **Optionen** angezeigt. Mit diesem Softkey können Sie die Eingabemethode für das Kennwort ändern. Wählen Sie für die alphanumerische Eingabe **Alles eingeben** und für die numerische Eingabe **Nr eingeben** aus.

**Schritt 3** Drücken Sie **Speichern**.

---



**Hinweis** Ein Administrator kann ein Telefon so konfigurieren, dass es Notrufe tätigt. Wenn Sie sich bei einem registrierten Telefon als Gast anmelden, überträgt das Telefon eine Anforderung, um den Standort des Telefons abzurufen. Der Standort wird an die Notfalldienste gesendet, wenn Sie einen Notruf tätigen.


## Abmelden von einem Telefon als Gast

### Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Gast aus**.  
**Schritt 2** Drücken Sie **Abmelden**.

## Festlegen der Profilregel auf dem Telefon

### Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .  
**Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration** > **Profilregel** aus.  
**Schritt 3** Geben Sie die Profilregel über das Tastenfeld des Telefons ein.  
**Schritt 4** Drücken Sie **NeuSync**.

## Leitungsstatus des Kollegen

Sie können Leitungstasten auf Ihrem Telefon einrichten, um die Leitungen eines Kollegen zu überwachen. Diese Funktion ist hilfreich, wenn Sie routinemäßig Anrufe für Kollegen annehmen und erkennen können müssen, ob sie Anrufe annehmen können. Die zur Überwachung genutzten Leitungstasten fungieren als Besetztlampenfeld-Tasten. Ein Besetztlampenfeld ist eine LED, die die Farbe ändert, um den Status der überwachten Leitung anzuzeigen.

In der folgenden Tabelle wird der LED-Status beschrieben:

**Tabelle 2: LED-Status der Besetztlampenfeld-Taste**

LED-Farbe	Bedeutung
Grün	Die überwachte Leitung ist verfügbar.
Rot	Die überwachte Leitung ist besetzt.

LED-Farbe	Bedeutung
Blinkt rot	Auf der überwachten Leitung geht ein Anruf ein.
Gelb	Fehler bei der Konfiguration der Besetztlampenfeld-Taste.

Ihr Administrator führt das erforderliche Setup auf dem Server und für das Telefon durch, damit Sie die gewünschten Leitungen überwachen können.

















Es gibt zwei Möglichkeiten, die Überwachung auf Ihrem Telefon zu konfigurieren:

- Sie können die Überwachung der Leitung eines einzelnen Benutzers konfigurieren.
- Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampen-Liste für Sie eingerichtet hat, können Sie die Überwachung der gesamten Liste aktivieren oder deaktivieren. Die Besetztlampenfeld-Liste ist die Liste der Benutzer, deren Leitungen Sie überwachen können. Das Telefon überwacht jeden Benutzer auf einer separaten Leitungstaste. Das Telefon weist verfügbare Leitungstasten automatisch für die Überwachung zu.

Mit der entsprechenden Konfiguration können Sie die Besetztlampenfeld-Tasten verwenden, um die überwachte Leitung (Kurzwahl) anzurufen und eingehende Anrufe zur Überwachung der Leitung (Anrufübernahme) anzunehmen.

Wenn die Konfiguration abgeschlossen ist, gibt das Symbol der Besetztlampenfeld-Tastenbezeichnung die Kombination an Funktionen an, die auf der Taste konfiguriert sind:

**Tabelle 3: Besetztlampenfeld-Symbole**

	BLF	BLF-Kurzwahl	Besetztlampenfeld und Anrufübernahme	Besetztlampenfeld, Kurzwahl und Anrufübernahme
Frei				
Wird gerufen				
Wird verwendet				
Fehler				

## Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste konfiguriert hat, können Sie die Überwachung der gesamten Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren. Das Telefon überwacht jeden Benutzer auf einer separaten Leitungstaste. Wenn Sie die Überwachung aktivieren, weist das Telefon die Leitungstasten nacheinander zu, um die Einträge in der Besetztlampenfeld-Liste zu überwachen.

Das Telefon verwendet Leitungstasten möglicherweise sowohl auf dem Telefon als auch auf dem mit dem Telefon verbundenen Erweiterungsmodul oder nur auf dem Erweiterungsmodul. Dies wird vom Administrator kontrolliert.

Die Besetztlampenfeld-Listentasten funktionieren auf die gleiche Weise wie einzelne Besetztlampenfeld-Tasten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 23](#). Wenn Sie die Überwachung aktivieren, beginnt das Telefon damit, den Status der überwachten Leitungen auf den Besetztlampenfeld-Listen anzuzeigen. Sie können jede Besetztlampenfeld-Taste verwenden, um die überwachte Leitung (Kurzwahl) anzurufen und eingehende Anrufe zur Überwachung der Leitung (Anrufübernahme) anzunehmen.



**Hinweis** Die Reihenfolge der Benutzer in der Besetztlampenfeld-Liste wird von Ihrem Administrator festgelegt. Die entsprechenden Besetztlampenfeld-Listentasten halten immer diese Reihenfolge ein. Sie können sich auch dazu entscheiden, jederzeit eine weitere Funktion wie die Kurzwahl auf einer Besetztlampenfeld-Taste zu konfigurieren. Allerdings wird dadurch die Leitungstaste für die Besetztlampenfeld-Liste als nicht verfügbar wiedergegeben.

Wenn Sie eine Änderung an den Leitungskonfigurationen vornehmen, wiederholt das Telefon die Zuweisung der Besetztlampenfeld-Liste und berücksichtigt dabei die Änderung. Das Telefon weist jederzeit nur verfügbare Leitungstasten in derselben Reihenfolge zu. Dies kann zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten führen.

Das Telefon überwacht so viele Benutzer wie möglich mit den verfügbaren Leitungstasten. Sie können weitere Leitungstasten zur Überwachung der Liste zur Verfügung stellen, indem Sie Funktionen entfernen, die auf den Leitungstasten konfiguriert sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen, auf Seite 27](#).

### Vorbereitungen

Ihr Administrator konfiguriert die Besetztlampenfeld-Liste.

### Prozedur

#### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

#### Schritt 2

Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Vermittungsplatz-Voreinstellungen** > **Besetztlampenfeld-Liste** aus.

- Wenn **Besetztlampenfeld-Liste** auf **Anzeigen** festgelegt ist, ist die Überwachung aktiviert. Das Telefon zeigt den Status der überwachten Leitungen auf den Besetztlampenfeld-Listentasten an.
- Wenn **Besetztlampenfeld-Liste** auf **Ausblenden** festgelegt ist, ist die Überwachung deaktiviert.

#### Schritt 3

Drücken Sie **Festleg**.

## Überwachung einer einzelnen Leitung konfigurieren

Sie können eine Leitungstaste konfigurieren, um den Leitungsstatus eines Kollegen zu überwachen. Wenn Sie eine Kurzwahl zur Konfiguration hinzufügen, können Sie die Leitungstaste verwenden, um die überwachte Leitung anzurufen. Wenn Sie eine Anrufübernahme zur Konfiguration hinzufügen, können Sie die Leitungstaste verwenden, um eingehende Anrufe an die überwachte Leitung anzunehmen. Die Leitungstasten fungieren als

Besetztlampenfeld-Taste. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Leistungsstatus des Kollegen, auf Seite 23](#).

Sie können eine beliebige Leitungstaste zum Konfigurieren dieser Funktion auswählen. Sie können auch eine Leitungstaste auswählen, die als Kurzwahltaste oder als Besetztlampenfeld-Taste funktioniert. Ihre Konfiguration überschreibt alle vorhandenen Konfigurationen für die Taste.

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste für Sie konfiguriert hat, können Sie nur die Leitungen der Personen überwachen, die in der Liste sind.

Ihr Telefon überwacht möglicherweise die gesamte Liste. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 24](#). Sie können weiterhin eine einzelne Taste konfigurieren, um eine Leitung zu überwachen. Allerdings überwacht das Telefon dann nicht mehr die Leitung automatisch als Teil der Liste. Wenn Sie die Konfiguration der einzelnen Besetztlampenfeld-Taste entfernen, setzt das Telefon die Überwachung der Leitung automatisch als Teil der Liste fort. Beachten Sie, dass das Telefon jedes Mal die Zuordnung der Besetztlampenfeld-Taste anpasst, um eine Leitung für die automatische Überwachung hinzuzufügen oder zu entfernen. Dies führt zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten.

### Vorbereitungen

- Ihr Administrator führt das erforderliche Setup aus, um die betreffende Leitung zu überwachen.
- Ihr Administrator ermöglicht die Konfiguration der Besetztlampenfeld-Funktionsoptionen auf Leitungstasten.

### Prozedur

#### Schritt 1

Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

#### Schritt 2

Wählen Sie im Bildschirm **Funktion auswählen** eine dieser Optionen aus:

- Wenn Sie die Taste nur zur Überwachung einer Leitung verwenden möchten, wählen Sie **BLF-Presence** aus.
- Wenn Sie die Taste zum Überwachen einer Leitung verwenden und auch eine Kurzwahl für die überwachte Leitung festlegen möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Kurzwahl** aus.
- Wenn Sie die Taste zum Überwachen einer Leitung verwenden und zusätzlich eingehende Anrufe an die überwachte Leitung annehmen möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Anrufübernahme** aus.
- Wenn Sie die Taste für alle drei Funktionen verwenden möchten, wählen Sie **Besetztlampenfeld + Kurzwahl + Anrufübernahme** aus.

#### Schritt 3

Geben Sie die Benutzer-ID der Person, deren Leitung Sie überwachen möchten, im Feld **Benutzer-ID** ein.

**Hinweis** Sie müssen die Benutzer-ID eingeben. Bei der Benutzer-ID handelt es sich möglicherweise nicht um den Namen oder die Durchwahl der Person. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Wenn Ihr Administrator eine Besetztlampenfeld-Liste konfiguriert hat, können Sie den Benutzer auswählen, dessen Leitung Sie über die Liste überwachen möchten:

- Wählen Sie **Besetztlampenfeld-Liste durchsuchen** aus.

Benutzer, deren Namen in der Liste in grau angezeigt werden, sind Benutzer, die Ihr Telefon bereits über individuell konfigurierte Besetztlampenfeld-Tasten überwacht.



- b) Wählen Sie den Benutzer aus, dessen Leitung Sie überwachen möchten.

Die Benutzer-ID wird im Feld **Benutzer-ID** angezeigt.

Wenn Sie einen Benutzer auswählen, der bereits auf einer einzelnen konfigurierten Taste überwacht wird, überschreibt die neue Konfiguration die vorherige Konfiguration zur Überwachung des Benutzers.

#### Schritt 4

Drücken Sie **Speichern**.

---

## Die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen

Sie können die auf einer Leitungstaste konfigurierte Funktion entfernen.

Wenn Ihr Telefon die Besetztlampenfeld-Liste überwacht, wird durch das Entfernen der auf einer Leitungstaste konfigurierten Funktion die Leitungstaste zur Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste verfügbar. Dies kann zu Änderungen bei den Positionen der Besetztlampenfeld-Listentasten führen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 24](#).



---

**Hinweis** Sie können einige vom Administrator konfigurierten Funktionen nicht entfernen.

---

#### Prozedur

---

##### Schritt 1

Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

##### Schritt 2

Wählen Sie im Bildschirm **Funktion auswählen** die Option **Keine** aus.

##### Schritt 3

Drücken Sie auf **OK**, wenn Sie zur Bestätigung aufgefordert werden.

---

## Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste hinzufügen

Nachdem Sie eine Leitungstaste mit einer Menüverknüpfung konfiguriert haben, können Sie das Menü durch einfaches Drücken der Leitungstaste öffnen.

#### Vorbereitungen

Diese Funktion muss vom Administrator auf dem Telefon aktiviert werden.

#### Prozedur

---

##### Schritt 1

Halten Sie eine Leitungstaste zwei Sekunden lang gedrückt. Die Liste der verfügbaren Funktionen wird angezeigt.

##### Schritt 2

Wählen Sie **Menüverknüpfung** in der Liste aus. Die Liste der verfügbaren Menüs wird angezeigt.

- Schritt 3** Blättern Sie in der Liste und wählen Sie das Menü aus, das Sie zur Leitungstaste hinzufügen möchten, und drücken Sie **Festlegen**.
- 

## Menüverknüpfung aus einer Leitungstaste entfernen

### Prozedur

---

- Schritt 1** Halten Sie die Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt. Die Liste der verfügbaren Funktionen wird angezeigt.
- Schritt 2** Wählen Sie in der Liste **Keine** aus, und drücken Sie **Festlegen**.
- 

## Meldung zu Dienstunterbrechung auf dem Startbildschirm

Wenn Webex Cloud-Server nicht verfügbar ist, wird auf dem Startbildschirm des Telefons die Benachrichtigung über die **Dienstunterbrechung** angezeigt, und der Leitungsstatus zeigt das Symbol für die Überlebensfähigkeit an. In diesem Fall wird das Telefon mit dem "Site Survivable Gateway" (SGW) verbunden, sodass Sie zumindest grundlegende Anrufaktionen verwenden können. SGW-Dienste werden im lokalen Netzwerk bereitgestellt, daher unterstützt das Telefon nur grundlegende Anrufaktionen. Wenn Sie den Leitungsstatus überprüfen, wird **Unterbrochen** angezeigt. Informationen zum Anzeigen des Leitungsstatus finden Sie unter [Anzeigen des Leitungsstatus, auf Seite 63](#).

Wenn dieses Problem auftritt, kann der Administrator bei der Problembehandlung behilflich sein.

## Telefon-Webseite

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Telefon-Webseite anpassen. Diese ist über Ihren Computer zugänglich. Die URL für die Seite, Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

Auf der Telefon-Webseite können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefondienste für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Rufumleitung, visuelle und akustische Nachrichtenindikatoren, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

In der folgenden Tabelle sind einige Funktionen beschrieben, die Sie auf der Telefon-Webseite konfigurieren können.

Funktionen	Beschreibung
Rufumleitung	Geben Sie die Nummer an, an der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Auf der Telefon-Webseite können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise wenn Ihre Leitung besetzt ist.
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die entsprechende Person schnell anrufen können.
Rufton	Weisen Sie einer bestimmten Leitung einen Rufton zu.
Kontakt im persönlichen Verzeichnis	Über die Telefon-Webseite fügen Sie Ihrem persönlichen Verzeichnis einen Kontakt hinzu.
HTTP-Proxy	Sie haben einen HTTP-Proxy für das Telefon eingerichtet, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen.
VPN-Anschluss.	Sie können das Telefon so konfigurieren, dass es über einen VPN-Server mit dem Netzwerk verbunden wird.

#### Verwandte Themen

[Rufumleitung über die Telefon-Webseite](#), auf Seite 84

[Kurzwahl](#), auf Seite 73

[Einen Klingelton über die Telefon-Webseite zuweisen](#), auf Seite 178

[Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen](#), auf Seite 121

[HTTP-Proxyeinstellungen](#), auf Seite 158

## Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer einrichten, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffscod, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (\*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausenzeichen und verzögert das Wählen um 2 Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Abrechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscodes und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht in der Anrufliste. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscode oder zusätzlichen Ziffern auf.

### Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für eine bestimmte Durchwahl einzurichten, oder wenn ein Autorisierungscode und Abrechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen **9** für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten **5556543** anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode **1234** eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode **9876** eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl **56789#** wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

## Telefonhardware und Tasten




### Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie Tasten und Hardware

In der folgenden Abbildung werden die Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie gezeigt.

Abbildung 2: Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie



1	LED	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	 Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitzungen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten</a> , auf Seite 35.
3	Softkeys	 Zugriffsfunktionen und Dienste wie Konferenz und Übergeben. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten</a> , auf Seite 35.
4	Navigationsrad	Navigationsring und Taste <b>Auswahl</b>  . Ermöglicht Ihnen das Navigieren durch Menüs sowie das Auswählen von Elementen.
5	<b>Anwendungen</b> und <b>Headset</b>	<b>Anwendungen</b>  Greift auf die Anrufliste, Benutzervoreinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu. <b>Headset</b>  Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn ein Headset aktiv ist, wird ein Headset-Symbol in der Kopfzeile angezeigt.


6	<b>Stummschalten und Lautsprecher</b>	<p><b>Stummschaltung</b>  Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, blinkt ein Stummschaltungssymbol auf dem Bildschirm.</p> <p><b>Lautsprecher</b>  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus.</p>
7	<b>Lautstärke-Taste</b>	<p></p> <p>Passt die Lautstärke des Handsets, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.</p>













## Tasten und Hardware der Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefone 6841, 6851, und 6861

Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Telefon 6841.

**Abbildung 3: Tasten und Funktionen der Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6841-, 6851- und 6861-Serie**



1	Hörer mit Leuchtanzeige	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	<p> Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitzen.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten</a>, auf Seite 35.</p>

3	Softkeys	 Zugriff auf Funktionen und Services. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten, auf Seite 35</a> .
4	Navigationsrad	Navigationsring und Taste <b>Auswahl</b>  . Ermöglicht Ihnen das Navigieren durch Menüs sowie das Auswählen von Elementen.
5	<b>Halten/Fortsetzen, Konferenz und Übergabe</b>	<b>Halten/Fortsetzen</b>  Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort. <b>Konferenz</b>  Initiiert einen Konferenzanruf. <b>Übergabe</b>  Übergibt einen Anruf.
6	<b>Lautsprecher, Stummschaltung und Headset</b>	<b>Lautsprecher</b>  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste. <b>Stummschaltung</b>  Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste. <b>Headset</b>  Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.
7	<b>Kontakte, Anwendungen und Nachrichten</b>	<b>Kontakte</b>  Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu. <b>Anwendungen</b>  Greift auf die Anrufliste, Benutzervoreinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu. <b>Nachrichten</b>  Ruft das Voicemail-System automatisch an.
8	<b>Lautstärke-Taste</b>	 Passt die Lautstärke des Handsets, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.

## Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 Tasten und Hardware








Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Telefon 6871.

Abbildung 4: Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 Tasten und Funktionen



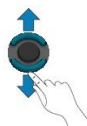
1	Hörer mit Leuchtanzeige	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitungen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten</a> , auf Seite 35.
3	Softkeys	Zugriff auf Funktionen und Services. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten</a> , auf Seite 35.
4	Navigationsrad	Navigationsring und Taste <b>Auswahl</b> . Ermöglicht Ihnen das Navigieren durch Menüs sowie das Auswählen von Elementen.
5	<b>Halten/Fortsetzen, Konferenz und Übergabe</b>	<b>Halten/Fortsetzen</b> Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort. <b>Konferenz</b> Initiiert einen Konferenzanruf. <b>Übergabe</b> Übergibt einen Anruf.





6	<b>Lautsprecher, Stummschaltung und Headset</b>	<p><b>Lautsprecher</b>  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p> <p><b>Stummschaltung</b>  Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</p> <p><b>Headset</b>  Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p>
7	<b>Kontakte, Anwendungen und Nachrichten</b>	<p><b>Kontakte</b>  Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu.</p> <p><b>Anwendungen</b>  Greift auf die Anrufliste, Benutzervoreinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu.</p> <p><b>Nachrichten</b>  Ruft das Voicemail-System automatisch an.</p>
8	<b>Lautstärke-Taste</b>	 <p>Passt die Lautstärke des Handsets, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.</p>

## Navigation

Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch Menüs und Zeilen zu blättern. Mit der **Auswahl**-Taste im Navigationsrad können Sie Menüelemente auswählen.



6821: , 6841, 6851, 6861 und 6871: 









Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.

## Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten

Sie können die Funktionen Ihres Telefons wie folgt verwenden:

- Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen. Der Softkey **Mehr ...** zeigt an, dass weitere Funktionen verfügbar sind.
- Mit den Funktions- und Leitungstasten erhalten Sie Zugriff auf die Telefonfunktionen und die Telefonleitungen. Auf dem Cisco IP-Telefon 6821 befinden sich diese Tasten an der linken Seite des Bildschirms. Auf den Cisco IP-Telefonen 6841, 6851, 6861 und 6871 befinden sich diese Tasten an jeder Seite des Bildschirms.
  - Funktionstasten – Verwenden Sie diese Tasten für Funktionen wie **Kurzwahl** oder **Anrufübernahme** und zum Anzeigen Ihres Status auf einer anderen Leitung.
  - Leitungstasten werden zum Initiieren oder Annehmen eines Anrufs verwendet. Sie können mit einer Leitungstaste auch das Fenster der Anrufsitung öffnen und schließen sowie im Fenster der Anrufsitung navigieren. Öffnen Sie das Anrufsitungsfenster, um die Anrufe der Leitung anzuzeigen.

Die Funktions- und Leitungstasten leuchten, um folgenden Status anzuzeigen:

-  oder  Grün: Die Leitung ist frei
-  oder  Rot, leuchtet: Die Leitung ist aktiv oder wird verwendet
-  oder  Rot, blinkt: Die Leitung wird gehalten oder ein Anruf geht ein
-  oder  Gelb, leuchtet: Die Leitung ist nicht registriert (kann nicht verwendet werden)

Einige Funktionen können als Softkeys oder Funktionstasten konfiguriert werden. Sie können auch mit Softkeys oder zugeordneten Tasten auf einige Funktionen zugreifen.

Das Cisco IP-Telefon 6821 hat eine begrenzte Anzahl an Drucktasten. Über die Softkeys können Sie auf die meisten Anrufsfunktionen zugreifen.

## Funktionen des Telefonbildschirms

Auf dem Telefondisplay werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, der Anruf- und Leitungsstatus, Softkeys, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge. Das Display besteht aus drei Bereichen: Überschriftenzeile, mittlerer Bereich und Fußzeile.

**Abbildung 5: Bildschirm der Cisco IP-Telefone 6841 und 6851**



Das Cisco IP-Telefon 6821 verfügt über ein ähnliches Layout, hat aber ein kompakteres Format.

1	Klicken Sie oben auf dem Display auf die Überschriftenzeile. In der Überschriftenzeile werden die Telefonnummer, das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie mehrere Symbole angezeigt. Die Symbole zeigen an, dass Funktionen aktiv sind.
---	---

2	<p>In der Mitte des Telefondisplays werden die Informationen zur Leitung und den Funktionstasten am Telefon angezeigt.</p> <p>Wenn Sie eine Leitung auswählen, die mehr als zwei registrierte Leitungen hat, wird die ausgewählte Leitung mit einem schwarzen Rahmen markiert. Ein aktiver Anruf wird nicht markiert.</p> <p>Der Bildschirm für aktive und eingehende Anrufe unterstützt mehr als 21 Zeichen. Das Cisco IP-Telefon kann 15 Ziffern auf dem Telefonbildschirm anzeigen, wenn die Leitung inaktiv ist.</p>
3	<p>Am unteren Rand des Displays befinden sich die Softkey-Bezeichnungen. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für einen Softkey an.</p>

## Telefondisplay reinigen

### Prozedur

Wenn der Telefonbildschirm schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch.

**Vorsicht** Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

## Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen

Die Begriffe *Leitung* und *Anruf* bezeichnen bestimmte Komponenten, um die Verwendung des Telefons zu erklären.

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern und Telefonleitungssymbole vorhanden sind.
- **Anrufe:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon zwei aktive Anrufe pro Leitung. Der Administrator kann diese Anzahl jedoch an Ihre Anforderungen anpassen.

Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Beispiel: Wenn Sie zwei Leitungen haben und jede Leitung vier Anrufe unterstützt, können acht Anrufe gleichzeitig verbunden sein. Nur einer dieser Anrufe ist aktiv und die anderen sieben Anrufe werden gehalten.

## Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms reduzieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht verwenden. Die Energieeinsparung, die der Administrator konfigurieren kann:

- **Power Save:** Die Beleuchtung oder der Bildschirm wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.



**Hinweis** Das Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie unterstützt den Energiesparmodus nicht.

## Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<https://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Die Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher in englischer Sprache finden Sie unter folgendem Link:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- Die Benutzerhandbücher in anderen Sprachen finden Sie unter folgendem Link:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Lizenzinformationen finden Sie unter folgendem Link:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Bedienungshilfen

Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie bieten verschiedene Funktionen für Barrierefreiheit für blinde und sehbehinderte sowie hörgeschädigte und in ihrer Mobilität eingeschränkte Personen. Da viele dieser Funktionen Standardfunktionen sind, können sie von behinderten Personen verwendet werden, ohne dass es einer speziellen Konfiguration bedarf.

In diesem Dokument bezieht sich der Begriff *Telefon-Support-Seiten* auf die Webseiten, die Benutzer aufrufen können, um bestimmte Funktionen zu konfigurieren.

Es ist Cisco ein wichtiges Anliegen, barrierefreie Produkte und Technologien zu entwickeln und bereitzustellen, die den Anforderungen Ihrer Organisation gerecht werden. Weitere Informationen zu Cisco und dem Engagement des Unternehmens in Bezug auf Barrierefreiheit finden Sie unter folgender URL:  
<http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 6: Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte



Tabelle 4: Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Optische Nachrichtenanzeige	Dieser Leuchtstreifen ist aus jedem Winkel sichtbar. Ihr Telefon kann Sie auch akustisch über eine Nachricht benachrichtigen.
2	Visuelle Benachrichtigung über den Telefonstatus	Schalten Sie mit der <b>Stummschaltungstaste</b> das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, blinkt das Stummschaltungssymbol auf dem Bildschirm.
3	Inline-Verstärker-Unterstützung (Hörer)	Cisco IP-Telefons unterstützen die Inline-Verstärker von Drittanbietern. Verbinden Sie den Verstärker mit dem Hörer und dem Kabel zwischen dem Hörer und dem IP-Telefon.
4	Einstellung von Klingelton, Tonlage und Lautstärke	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie <b>Anwendungen &gt; Benutzervoreinstellungen</b> aus.</li> <li>Stellen Sie die Lautstärke für den Rufton ein. Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer und deaktivierter Headset- und Lautsprechertaste <b>Lautstärke</b>, um die Lautstärke zu ändern.</li> </ul> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
5	Mit Hörgeräten kompatibler Hörer (HAC)	<p>Unterstützt die folgenden Funktionen für Barrierefreiheit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompatibilität mit Hörhilfen</li> <li>• Magnetische Kopplung des Hörgeräts.</li> <li>• Anforderungen der Federal Communications Commission (FCC) zur Lautstärke für den Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>• Die in Paragraph 508 zur Lautstärke angegebenen Anforderungen, die durch die Verwendung von Industriestandard-konformen Inline-Hörerverstärkern erfüllt werden.</li> </ul>
6	Unterstützung für TTY- und TDD-Akustikkopplung (Hörer)	<p>Cisco IP-Telefons unterstützen die folgenden TTY- und TDD-Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akustische oder direkte Verbindung mit TTYs branchenführender Hersteller</li> <li>• Textübertragung in Echtzeit über Telefonleitungen.</li> <li>• Hearing- und Voice-Carry-Over-Telefone (HCO/VCO).</li> <li>• VoIP-Netzwerk, das G.711 entspricht.</li> </ul> <p>Weitere Informationen zur Konfiguration von TTY erhalten Sie von Ihrem Administrator.</p>

## Cisco IP-Telefon 6841, 6851 und 6861 – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.


Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Produktname** angezeigt.

Abbildung 7: Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte: Abbildung der Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6841-Serie



Tabelle 5: Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Visuelle Nachrichtenanzeige (Hörer)	Dieser Leuchtstreifen ist aus jedem Winkel sichtbar. Ihr Telefon kann Sie auch akustisch über eine Nachricht benachrichtigen.
2	Visuelle Benachrichtigung über den Telefonstatus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie die <b>Ton aus-</b> und <b>Lautsprecher-</b>Tasten, um den Telefonstatus anzugeben.</li> <li>• Schalten Sie mit der <b>Stummschaltungstaste</b> das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</li> <li>• Mit der <b>Lautsprecher-</b>Taste können Sie den Lautsprecher ein- und ausschalten. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</li> </ul>
3	Inline-Verstärker-Unterstützung (Hörer)	Cisco IP-Telefons unterstützen die Inline-Verstärker von Drittanbietern. Verbinden Sie den Verstärker mit dem Hörer und dem Kabel zwischen dem Hörer und dem IP-Telefon.

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
4	Einstellung von Klingelton, Tonlage und Lautstärke	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie <b>Anwendungen</b> &gt; <b>Benutzervoreinstellungen</b> aus.</li> <li>Stellen Sie die Lautstärke für den Rufton ein. Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer und deaktivierter Headset- und Lautsprechertaste <b>Lautstärke</b>, um die Lautstärke zu ändern.</li> </ul> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>
5	Mit Hörgeräten kompatibler Hörer (HAC)	<p>Unterstützt die folgenden Funktionen für Barrierefreiheit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kompatibilität mit Hörhilfen</li> <li>Magnetische Kopplung des Hörgeräts.</li> <li>Anforderungen der Federal Communications Commission (FCC) zur Lautstärke für den Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>Die in Paragraph 508 zur Lautstärke angegebenen Anforderungen, die durch die Verwendung von Industriestandard-konformen Inline-Hörerverstärkern erfüllt werden.</li> </ul>
6	Unterstützung für TTY- und TDD-Akustikkopplung (Hörer)	<p>Cisco IP-Telefons unterstützen die folgenden TTY- und TDD-Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akustische oder direkte Verbindung mit TTYs branchenführender Hersteller</li> <li>Textübertragung in Echtzeit über Telefonleitungen.</li> <li>Hearing- und Voice-Carry-Over-Telefone (HCO/VCO).</li> <li>VoIP-Netzwerk, das G.711 entspricht.</li> </ul> <p>Weitere Informationen zur Konfiguration von TTY erhalten Sie von Ihrem Administrator.</p>

## Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.


Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Status** > **Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Produktname** angezeigt.



Abbildung 8: Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 – Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte



Tabelle 6: Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Visuelle Nachrichtenanzeige (Hörer)	Dieser Leuchtstreifen ist aus jedem Winkel sichtbar. Ihr Telefon kann Sie auch akustisch über eine Nachricht benachrichtigen.
2	Visuelle Benachrichtigung über den Telefonstatus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie die <b>Ton aus-</b> und <b>Lautsprecher-</b>Tasten, um den Telefonstatus anzugeben.</li> <li>• Schalten Sie mit der <b>Stummschaltungstaste</b> das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</li> <li>• Mit der <b>Lautsprecher-</b>Taste können Sie den Lautsprecher ein- und ausschalten. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</li> </ul>
3	Inline-Verstärker-Unterstützung (Hörer)	Cisco IP-Telefons unterstützen die Inline-Verstärker von Drittanbietern. Verbinden Sie den Verstärker mit dem Hörer und dem Kabel zwischen dem Hörer und dem IP-Telefon.

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
4	Einstellung von Klingelton, Tonlage und Lautstärke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie <b>Anwendungen &gt; Benutzervoreinstellungen</b> aus.</li> <li>• Stellen Sie die Lautstärke für den Rufton ein. Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer und deaktivierter Headset- und Lautsprechtaste <b>Lautstärke</b>, um die Lautstärke zu ändern.</li> </ul> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>
5	Mit Hörgeräten kompatibler Hörer (HAC)	<p>Unterstützt die folgenden Funktionen für Barrierefreiheit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompatibilität mit Hörhilfen</li> <li>• Magnetische Kopplung des Hörgeräts.</li> <li>• Anforderungen der Federal Communications Commission (FCC) zur Lautstärke für den Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>• Die in Paragraph 508 zur Lautstärke angegebenen Anforderungen, die durch die Verwendung von Industriestandard-konformen Inline-Hörerverstärkern erfüllt werden.</li> </ul>
6	Unterstützung für TTY- und TDD-Akustikkopplung (Hörer)	<p>Cisco IP-Telefons unterstützen die folgenden TTY- und TDD-Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akustische oder direkte Verbindung mit TTYs branchenführender Hersteller</li> <li>• Textübertragung in Echtzeit über Telefonleitungen.</li> <li>• Hearing- und Voice-Carry-Over-Telefone (HCO/VCO).</li> <li>• VoIP-Netzwerk, das G.711 entspricht.</li> </ul> <p>Weitere Informationen zur Konfiguration von TTY erhalten Sie von Ihrem Administrator.</p>

## Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen





Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 9: Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie



Tabelle 7: Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen


Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Kontrastreiche visuelle und akustische Anzeige eines eingehenden Anrufs	Benachrichtigt Sie über einen eingehenden Anruf. Die LED blinkt bei eingehenden Anrufen und leuchtet dauerhaft, wenn eine Sprachnachricht empfangen wird.

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
2	<p>Leitungs- und Funktionstasten</p> <p>Die Leitungs- und Funktionstasten befinden sich links auf dem Bildschirm.</p>	<p>Verwenden Sie die Leitungstasten, um Anrufe zu initiieren, anzunehmen oder auf eine bestimmte Leitung umzulegen.</p> <p>Funktionen wie Kurzwahl, Leitungsstatus, Privatfunktion, „Bitte nicht stören“ und Service-URLs können Funktionstasten zugewiesen werden.</p> <p>Ihr Administrator konfiguriert programmierbare Funktionstasten auf Ihrem Telefon.</p> <p>Farben, die den Status des Telefons anzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grün: Die Leitung ist frei</li> <li>•  Rot, leuchtet: Die Leitung ist aktiv oder wird verwendet</li> <li>•  Rot, blinkt: Die Leitung wird gehalten oder ein Anruf geht ein</li> <li>•  Gelb, leuchtet: Die Leitung ist nicht registriert (kann nicht verwendet werden)</li> </ul>
3	<p>Beleuchteter LCD-Graustufenbildschirm mit anpassbarem Kontrast</p>	<p>Ermöglicht Ihnen, den Kontrast des Telefonbildschirms anzupassen.</p>
4	<p>Softkeys</p> <p>Diese großen Tasten befinden sich unter der LCD.</p>	<p>Sie ermöglichen den Zugriff auf spezielle Funktionen. Die Funktionen werden auf der LCD angezeigt.</p>
5	<p>Navigationbereich (einschließlich Navigationstasten und Taste <b>Auswahl</b>)</p> <p>Der Navigationbereich befindet sich in der Mitte des Telefons unter den Softkeys.</p>	<p>Verwenden Sie die Nach-oben- und Nach-unten-Navigationstasten, um die LCD-Anzeige des Telefons nach oben und unten zu bewegen. Die <b>Auswahl</b>-Taste befindet sich in der Mitte des Navigationbereichs.</p>
6	<p>Tasten <b>Anwendungen</b> und <b>Headset</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese beiden großen Tasten befinden sich auf beiden Seiten des Navigationbereichs.</li> <li>• Die Taste <b>Anwendungen</b> befindet sich auf der linken Seite.</li> <li>• Die Taste <b>Headset</b> befindet sich auf der rechten Seite.</li> </ul>	<p>Verwenden Sie die Taste <b>Anwendungen</b>, um auf Funktionen auf Ihrem Telefon zuzugreifen.</p> <p>Verwenden Sie die <b>Headset</b>-Taste, um das Headset zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.</p>

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
7	Standardmäßige 12-Tasten-Anordnung	Ermöglicht Ihnen, vorhandene oder vertraute Tastenpositionen zu verwenden. Auf der Taste 5 befindet sich eine Erhebung.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Tasten <b>Stummschalten</b> und <b>Lautsprecher</b> befinden sich auf beiden Seiten der Lautstärketaste.</li> <li>• Die Taste <b>Stummschalten</b> befindet sich links und die Taste <b>Lautsprecher</b> rechts.</li> </ul>	<p>Gehen Sie wie folgt vor, um sich akustisch über den Telefonstatus benachrichtigen zu lassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie die <b>Ton aus-</b> und <b>Lautsprecher</b>-Tasten, um den Telefonstatus anzugeben.</li> <li>• Schalten Sie mit der <b>Stummschaltungstaste</b> das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, blinkt das Stummschaltungssymbol auf dem Bildschirm. Wenn Sie die Stummschaltung aktivieren, wird ein Signaltone ausgegeben. Beim Deaktivieren der Stummschaltung werden zwei Signaltöne ausgegeben.</li> <li>• Mit der <b>Lautsprecher</b>-Taste können Sie den Lautsprecher ein- und ausschalten.</li> </ul>
9	<p>Taste <b>Lautstärke</b></p> <p>Diese Taste befindet sich unterhalb des Tastenfelds.</p>	<p>Mit dieser Taste können Sie die Lautstärke des Ruftons oder den Sound über den Hörer, das Headset oder den Lautsprecher ändern.</p> <p>Drücken Sie die Kipptaste nach rechts, um die Lautstärke zu erhöhen. Drücken Sie die Kipptaste nach links, um die Lautstärke zu reduzieren.</p>

## Cisco IP-Telefon 6841, 6851 und 6861 – Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.





Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Produktname** angezeigt.

**Abbildung 10: Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen: Abbildung der Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6841-Serie**



**Tabelle 8: Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen**

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Kontrastreiche visuelle und akustische Anzeige eines eingehenden Anrufs	Benachrichtigt Sie über einen eingehenden Anruf. Die Hörer-LED blinkt bei eingehenden Anrufen und leuchtet dauerhaft, wenn eine Sprachnachricht empfangen wird.

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
2	<p>Leitungs- und Funktionstasten</p> <p>Die Leitungs- und Funktionstasten befinden sich auf der linken und rechten Seite des Bildschirms.</p>	<p>Verwenden Sie die Leitungstasten, um Anrufe zu initiieren, anzunehmen oder auf eine bestimmte Leitung umzulegen.</p> <p>Funktionen wie Kurzwahl, Leitungsstatus, Privatfunktion, „Bitte nicht stören“ und Service-URLs können Funktionstasten zugewiesen werden.</p> <p>Ihr Administrator konfiguriert programmierbare Funktionstasten auf Ihrem Telefon.</p> <p>Farben, die den Status des Telefons anzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grün: Die Leitung ist frei</li> <li>•  Rot, leuchtet: Die Leitung ist aktiv oder wird verwendet</li> <li>•  Rot, blinkt: Die Leitung wird gehalten oder ein Anruf geht ein</li> <li>•  Gelb, leuchtet: Die Leitung ist nicht registriert (kann nicht verwendet werden)</li> </ul>
3	Beleuchteter LCD-Graustufenbildschirm mit anpassbarem Kontrast	Ermöglicht Ihnen, den Kontrast des Telefonbildschirms anzupassen.
4	<p>Softkeys</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese großen Tasten befinden sich unter der LCD.</li> </ul>	Sie ermöglichen den Zugriff auf spezielle Funktionen. Die Funktionen werden auf der LCD angezeigt.
5	<p>Navigationsbereich (einschließlich Navigationsrad und <b>Auswahl</b>-Taste)</p> <p>Der Navigationsbereich befindet sich in der Mitte des Telefons.</p>	Verwenden Sie das Navigationsrad, um auf der LCD des Telefons nach oben und unten zu navigieren. Die <b>Auswahl</b> -Taste befindet sich in der Mitte des Navigationsbereichs.
6	<p>Die Tasten <b>Halten</b>, <b>Übergabe</b> und <b>Konferenz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese drei großen Tasten befinden sich rechts vom Navigationsbereich.</li> <li>• In dieser Tastengruppe befindet sich die <b>Halten</b>-Taste am oberen Rand. Unter der <b>Halten</b>-Taste befinden sich die <b>Übergabe</b>-Taste (links) und die <b>Konferenz</b>-Taste (rechts).</li> </ul>	Diese Tasten ermöglichen Ihnen den Zugriff auf Funktionen.

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
7	<p>Die Tasten <b>Nachrichten</b>, <b>Anwendungen</b> und <b>Kontakte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese drei großen Tasten befinden sich links vom Navigationsbereich.</li> <li>• In dieser Tastengruppe befindet sich die <b>Nachrichten</b>-Taste am oberen Rand. Unter der <b>Nachrichten</b>-Taste befinden sich die <b>Anwendungen</b>-Taste (links) und die <b>Kontakte</b>-Taste (rechts).</li> </ul>	<p>Diese Tasten ermöglichen Ihnen den einfachen Zugriff auf Nachrichten, Anwendungen und Kontakte.</p>
8	<p>Taste <b>Lautstärke</b></p> <p>Die Lautstärketaste befindet sich links neben dem Tastenfeld.</p>	<p>Mit dieser Taste können Sie die Lautstärke des Ruftons oder den Sound über den Hörer, das Headset oder den Lautsprecher ändern.</p> <p>Drücken Sie die Kipptaste nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Drücken Sie die Kipptaste nach unten, um die Lautstärke zu reduzieren.</p>
9	Standardmäßige 12-Tasten-Anordnung	<p>Ermöglicht Ihnen, vorhandene oder vertraute Tastenpositionen zu verwenden. Auf der Taste 5 befindet sich eine Erhebung.</p>



Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Tasten <b>Headset</b>, <b>Lautsprecher</b> und <b>Ton aus</b> befinden sich rechts vom Tastenfeld.</li> <li>• Die <b>Lautsprecher</b>-Taste befindet sich oben, die <b>Headset</b>-Taste in der Mitte und die <b>Ton aus</b>-Taste unten.</li> </ul>	<p>Gehen Sie wie folgt vor, um sich akustisch über den Telefonstatus benachrichtigen zu lassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivieren und deaktivieren Sie die <b>Headset</b>-, <b>Ton aus</b>- und <b>Lautsprecher</b>-Tasten, um den Telefonstatus anzugeben.</li> <li>• Verwenden Sie die <b>Headset</b>-Taste, um das Headset zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.</li> <li>• Schalten Sie mit der <b>Stummschaltungstaste</b> das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stumm geschaltet ist, leuchtet die Taste. Wenn Sie die Stummschaltung aktivieren, piepst Ihr Telefon einmal. Wenn Sie die Stummschaltung deaktivieren, piepst Ihr Telefon zweimal.</li> <li>• Mit der <b>Lautsprecher</b>-Taste können Sie den Lautsprecher ein- und ausschalten. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</li> </ul>

## Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.






Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Produktname** angezeigt.

Abbildung 11: Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen



Tabelle 9: Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Kontrastreiche visuelle und akustische Anzeige eines eingehenden Anrufs	Benachrichtigt Sie über einen eingehenden Anruf. Die Hörer-LED blinkt bei eingehenden Anrufen und leuchtet dauerhaft, wenn eine Sprachnachricht empfangen wird.

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
2	<p>Leitungs- und Funktionstasten</p> <p>Die Leitungs- und Funktionstasten befinden sich auf der linken und rechten Seite des Bildschirms.</p>	<p>Verwenden Sie die Leitungstasten, um Anrufe zu initiieren, anzunehmen oder auf eine bestimmte Leitung umzulegen.</p> <p>Funktionen wie Kurzwahl, Leitungsstatus, Privatfunktion, „Bitte nicht stören“ und Service-URLs können Funktionstasten zugewiesen werden.</p> <p>Ihr Administrator konfiguriert programmierbare Funktionstasten auf Ihrem Telefon.</p> <p>Farben, die den Status des Telefons anzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grün: Die Leitung ist frei</li> <li>•  Rot, leuchtet: Die Leitung ist aktiv oder wird verwendet</li> <li>•  Rot, blinkt: Die Leitung wird gehalten oder ein Anruf geht ein</li> <li>•  Gelb, leuchtet: Die Leitung ist nicht registriert (kann nicht verwendet werden)</li> </ul>
3	LCD-Bildschirm mit Hintergrundbeleuchtung mit einstellbarer Helligkeit	Ermöglicht Ihnen, die Helligkeit des Telefonbildschirms anzupassen.
4	<p>Softkeys</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese großen Tasten befinden sich unter der LCD.</li> </ul>	Sie ermöglichen den Zugriff auf spezielle Funktionen. Die Funktionen werden auf der LCD angezeigt.
5	<p>Navigationsbereich (einschließlich Navigationsrad und <b>Auswahl</b>-Taste)</p> <p>Der Navigationsbereich befindet sich in der Mitte des Telefons.</p>	Verwenden Sie das Navigationsrad, um auf der LCD des Telefons nach oben und unten zu navigieren. Die <b>Auswahl</b> -Taste befindet sich in der Mitte des Navigationsbereichs.
6	<p>Die Tasten <b>Halten</b>, <b>Übergabe</b> und <b>Konferenz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese drei großen Tasten befinden sich rechts vom Navigationsbereich.</li> <li>• In dieser Tastengruppe befindet sich die <b>Halten</b>-Taste am oberen Rand. Unter der <b>Halten</b>-Taste befinden sich die <b>Übergabe</b>-Taste (links) und die <b>Konferenz</b>-Taste (rechts).</li> </ul>	Diese Tasten ermöglichen Ihnen den Zugriff auf Funktionen.

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
7	<p>Die Tasten <b>Nachrichten</b>, <b>Anwendungen</b> und <b>Kontakte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese drei großen Tasten befinden sich links vom Navigationsbereich.</li> <li>• In dieser Tastengruppe befindet sich die <b>Nachrichten</b>-Taste am oberen Rand. Unter der <b>Nachrichten</b>-Taste befinden sich die <b>Anwendungen</b>-Taste (links) und die <b>Kontakte</b>-Taste (rechts).</li> </ul>	<p>Diese Tasten ermöglichen Ihnen den einfachen Zugriff auf Nachrichten, Anwendungen und Kontakte.</p>
8	<p>Taste <b>Lautstärke</b></p> <p>Die Lautstärketaste befindet sich links neben dem Tastenfeld.</p>	<p>Mit dieser Taste können Sie die Lautstärke des Ruftons oder den Sound über den Hörer, das Headset oder den Lautsprecher ändern.</p> <p>Drücken Sie die Kipptaste nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Drücken Sie die Kipptaste nach unten, um die Lautstärke zu reduzieren.</p>
9	<p>Standardmäßige 12-Tasten-Anordnung</p>	<p>Ermöglicht Ihnen, vorhandene oder vertraute Tastenpositionen zu verwenden. Auf der Taste 5 befindet sich eine Erhebung.</p>

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
10	<p>Die Tasten <b>Headset</b>, <b>Lautsprecher</b> und <b>Stummschalten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese drei großen Tasten befinden sich rechts vom Tastenfeld.</li> <li>• Die <b>Lautsprecher</b>-Taste befindet sich oben, die <b>Headset</b>-Taste in der Mitte und die <b>Ton aus</b>-Taste unten.</li> </ul>	<p>Gehen Sie wie folgt vor, um sich akustisch über den Telefonstatus benachrichtigen zu lassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivieren und deaktivieren Sie die <b>Headset</b>-, <b>Ton aus</b>- und <b>Lautsprecher</b>-Tasten, um den Telefonstatus anzugeben.</li> <li>• Verwenden Sie die <b>Headset</b>-Taste, um das Headset zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.</li> <li>• Schalten Sie mit der <b>Stummschaltungstaste</b> das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stumm geschaltet ist, leuchtet die Taste. Wenn Sie die Stummschaltung aktivieren, piepst Ihr Telefon einmal. Wenn Sie die Stummschaltung deaktivieren, piepst Ihr Telefon zweimal.</li> <li>• Mit der <b>Lautsprecher</b>-Taste können Sie den Lautsprecher ein- und ausschalten. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</li> </ul>





## Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

**Abbildung 12: Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität**




**Tabelle 10: Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität**

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Beleuchtete Tasten	<p>Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf die folgenden Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon- und Intercom-Leitungen (Leitungstasten)</li> <li>• Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktion)</li> <li>• Webbasierte Dienste, z. B. persönliches Adressbuch</li> <li>• Telefonfunktionen, z. B. Privatfunktion</li> </ul> <p>Der Status Ihres Telefons:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grün: Die Leitung ist frei</li> <li>•  Rot, leuchtet: Die Leitung ist aktiv oder wird verwendet</li> <li>•  Rot, blinkt: Die Leitung wird gehalten oder ein Anruf geht ein</li> <li>•  Gelb, leuchtet: Die Leitung ist nicht registriert (kann nicht verwendet werden)</li> </ul>

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
2	Große Taste für den Zugriff auf <b>Anwendungen</b>	Ermöglicht es Ihnen, schnell auf die Telefonanwendungen zuzugreifen. Mit den Softkeys sind zusätzliche Funktionen verfügbar.
3	Integrierter Lautsprecher	Drücken Sie die Taste, um den Lautsprecher ein- oder auszuschalten.
4	Ertastbare Tasten und Funktionen, einschließlich einer Erhebung auf Taste 5.	Ermöglicht Ihnen, die Telefontasten schnell zu finden. Beispielsweise befindet sich auf Taste 5 eine Erhebung, mittels derer Sie die anderen Tasten finden können.

## Cisco IP-Telefon 6841, 6851 und 6861 – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität





Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Produktname** angezeigt.

**Abbildung 13: Funktionen für Barrierefreiheit für bewegungseingeschränkte Personen: Abbildung der Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6841-Serie**



Tabelle 11: Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Beleuchtete Tasten	<p>Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf die folgenden Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon- und Intercom-Leitungen (Leitungstasten)</li> <li>• Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktion)</li> <li>• Webbasierte Dienste, z. B. persönliches Adressbuch</li> <li>• Telefonfunktionen, z. B. Privatfunktion</li> </ul> <p>Der Status Ihres Telefons:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grün: Die Leitung ist frei</li> <li>•  Rot, leuchtet: Die Leitung ist aktiv oder wird verwendet</li> <li>•  Rot, blinkt: Die Leitung wird gehalten oder ein Anruf geht ein</li> <li>•  Gelb, leuchtet: Die Leitung ist nicht registriert (kann nicht verwendet werden)</li> </ul>
2	Große Tasten für den Zugriff auf <b>Anwendungen, Nachrichten, Kontakte, Halten, Übergabe</b> und <b>Konferenz</b>	Diese Tasten ermöglichen den einfachen Zugriff auf Telefonanwendungen, Sprachnachrichten, das Firmen- und das persönliche Verzeichnis sowie auf Anruhfunktionen.
3	Integrierter Lautsprecher	Gibt an, ob der Lautsprecher des Telefons aktiviert ist. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.
4	Ertastbare Tasten und Funktionen, einschließlich einer Erhebung auf Taste 5.	Ermöglicht Ihnen, die Telefontasten schnell zu finden. Beispielsweise befindet sich auf Taste 5 eine Erhebung, mittels derer Sie die anderen Tasten finden können.

## Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.






Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Produktname** angezeigt.



Abbildung 14: Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 – Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität



Tabelle 12: Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Beleuchtete Tasten	<p>Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf die folgenden Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon- und Intercom-Leitungen (Leitungstasten)</li> <li>• Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktion)</li> <li>• Webbasierte Dienste, z. B. persönliches Adressbuch</li> <li>• Telefonfunktionen, z. B. Privatfunktion</li> </ul> <p>Der Status Ihres Telefons:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grün: Die Leitung ist frei</li> <li>•  Rot, leuchtet: Die Leitung ist aktiv oder wird verwendet</li> <li>•  Rot, blinkt: Die Leitung wird gehalten oder ein Anruf geht ein</li> <li>•  Gelb, leuchtet: Die Leitung ist nicht registriert (kann nicht verwendet werden)</li> </ul>

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
2	Große Tasten für den Zugriff auf <b>Anwendungen, Nachrichten, Kontakte, Halten, Übergabe</b> und <b>Konferenz</b>	Diese Tasten ermöglichen den einfachen Zugriff auf Telefonanwendungen, Sprachnachrichten, das Firmen- und das persönliche Verzeichnis sowie auf Anruhfunktionen.
3	Integrierter Lautsprecher	Gibt an, ob der Lautsprecher des Telefons aktiviert ist. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.
4	Ertastbare Tasten und Funktionen, einschließlich einer Erhebung auf Taste 5.	Ermöglicht Ihnen, die Telefontasten schnell zu finden. Beispielsweise befindet sich auf Taste 5 eine Erhebung, mittels derer Sie die anderen Tasten finden können.

## Drittanbieteranwendungen zur Unterstützung der Barrierefreiheit

In enger Zusammenarbeit mit Partnern stellt Cisco Lösungen bereit, die die Barrierefreiheit und Nutzbarkeit von Produkten und Lösungen von Cisco ergänzen und unterstützen. Es gibt diverse Drittanbieter-Anwendungen, beispielsweise Echtzeit-Untertitelung für Cisco IP-Telefons, Texttelefone für Gehörlose (TDD/TTY), Echtzeit-Text (RTT), Relay-Dienste (Hearing/Voice Carry Over), Anrufer-ID-Ansage, Inline-Verstärker für Hörer zur Steigerung der Lautstärke, „Belegt-Leuchten“, akustische/visuelle Notfallbenachrichtigungen über Cisco IP-Telefons (zur Unterstützung von Anwendern mit Behinderungen) usw.

Weitere Informationen zu den Anwendungen von Drittanbietern erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Fehlerbehebung

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren.
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten.
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten.

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

## Informationen über Ihr Telefon anzeigen

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung.

Das Telefon enthält alle Informationen zur eindeutigen Gerätekennung. Es besteht aus drei Datenelementen, die mit dem Telefon verknüpft sind. Die Datenelemente sind:

- Produktkennzeichnung (PID)
- Versionskennung (VID)
- Seriennummer (SN)

Informationen zu Ihrem Telefon finden Sie auch unter **Info > Status > Product Information** in der Telefon-Weboberfläche.

## Prozedur

---

### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

### Schritt 2

Wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

**Produktname:** Name, der das Cisco IP-Telefon darstellt.

**Seriennummer:** Seriennummer des Cisco IP-Telefon.

**MAC-Adresse:** Hardware-Adresse des Cisco IP-Telefons.

**Softwareversion:** Versionsnummer der Firmware des Cisco IP-Telefons.

**Konfigurationsversion:** Versionsnummer der Konfiguration des Cisco IP-Telefons. Diese Informationen werden angezeigt, wenn der Administrator sie aktiviert hat.

**Hardwareversion:** Versionsnummer der Hardware des Cisco IP-Telefons.

**VID:** Versions-ID des Cisco IP-Telefons.

**Zertifikat:** Status des Clientzertifikats, das das Cisco IP-Telefon für die Verwendung im ITSP-Netzwerk authentifiziert. Dieses Feld zeigt an, ob das Clientzertifikat richtig auf dem Telefon installiert ist.

**Personalisierung:** Für eine RC-Einheit zeigt dieses Feld an, ob die Einheit personalisiert wurde. Anstehend zeigt eine neue RC-Einheit an, die bereitgestellt werden kann. Wenn das personalisierte Profil für die Einheit bereits abgerufen wurde, wird in diesem Feld der Personalisierungsstatus als Erfasst angezeigt.

### Schritt 3

Drücken Sie **Zurück**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

---

## Anzeigen des Personalisierungsstatus auf dem Telefon

Nach Abschluss des RC-Downloads vom EDOS-Server können Sie den Personalisierungsstatus eines Telefons auf dem Bildschirm anzeigen.


Im Folgenden werden Beschreibungen der Remote-Personalisierungsstatus aufgeführt:

- **Offen:** Das Telefon wurde zum ersten Mal hochgefahren und ist noch nicht konfiguriert.
- **Abgebrochen:** Die Remote-Personalisierung wurde aufgrund einer anderen Bereitstellung, z. B. DHCP-Optionen, abgebrochen.
- **Ausstehend:** Das Telefon kann das Profil nicht vom EDOS-Server herunterladen.
- **Anpassung-Ausstehend:** Es wurde eine Umleitungs-URL vom EDOS-Server auf das Telefon heruntergeladen.
- **Erfasst:** Im vom EDOS-Server heruntergeladenen Profil ist eine Umleitungs-URL für die Bereitstellungskonfiguration enthalten. Wenn der Umleitungs-URL-Download vom Bereitstellungsserver erfolgreich ist, wird dieser Status angezeigt.
- **Nicht verfügbar:** Die Remote-Personalisierung wurde angehalten, da der EDOS-Server mit einer leeren Bereitstellungsdatei geantwortet hat und die HTTP-Antwort 200 OK lautete.


**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Produktinformationen > Personalisierung** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Zurück**.
- 

**Anzeigen des Netzwerkstatus****Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Netzwerkstatus** aus.
- Sie können folgende Informationen anzeigen:
- **Netzwerktyp:** Gibt den Typ der Local Area Network-Verbindung (LAN) an, die vom Telefon verwendet wird.
  - **Netzwerkstatus:** Gibt an, ob das Telefon mit einem Netzwerk verbunden ist.
  - **IPv4-Status:** IP-Adresse des Telefons. Sie können Informationen zu IP-Adresse, Adresstyp, IP-Status, Subnetzmaske, Standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1 sowie DNS 2 des Telefons anzeigen.
  - **IPv6-Status :** IP-Adresse des Telefons. Sie können Informationen zu IP-Adresse, Adresstyp, IP-Status, Subnetzmaske, Standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1 sowie DNS 2 des Telefons anzeigen.
  - **VLAN-ID:** VLAN-ID des Telefons.
  - **MAC-Adresse:** Eindeutige MAC(Media Access Control-)-Adresse des Telefons.
  - **Hostname:** Zeigt den aktuellen Hostnamen an, der dem Telefon zugeordnet ist.
  - **Domäne:** Zeigt den Netzwerkdomännennamen des Telefons an. Standardwert: cisco.com
  - **Portlink wechseln:** Status des Switch-Ports.
  - **Port-Konfig. wechseln:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des Netzwerkports an.
  - **PC-Port-Konfig.:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des PC-Ports an.
  - **PC-Port-Link:** Gibt die Geschwindigkeit und den Duplex-Status des PC-Ports an.
- 

**Anzeigen des Telefonstatus****Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Telefonstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:


- **Verstrichene Zeit:** Gesamtzeit, die seit dem letzten Neustart des Systems verstrichen ist.
- **Übertr. (Pakete):** Vom Telefon übertragene Pakete.
- **Empf. (Pakete):** Vom Telefon empfangene Pakete.

---

## Anzeigen der Statusmeldungen auf dem Telefon

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Status > Statusmeldungen** aus.

Sie können ein Protokoll der verschiedenen Telefonstatus seit der Bereitstellung anzeigen.

**Hinweis** In den Statusmeldungen wird die UTC-Zeit angegeben, daher unterliegen sie nicht den Zeitzoneneinstellungen auf dem Telefon.


**Schritt 3** Drücken Sie **Zurück**.

---

## Anzeigen des Leitungsstatus

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Leitungsstatus** aus.

Sie können den Status der einzelnen Leitungen auf dem Telefon anzeigen.

---

## Anrufrdaten in Anrufstatistiken anzeigen

Jeder Anrufeintrag enthält zusätzliche Informationen, die Sie möglicherweise überprüfen möchten. Führen Sie die in diesem Thema beschriebenen Schritte aus, um die detaillierten Informationen Ihrer kürzlich getätigten Anrufe einzusehen.


### Vorbereitungen

Melden Sie sich am Telefon an, damit Sie auf das Menü **Anrufstatistik** zugreifen können.

Wenn in der oberen rechten Ecke des Hauptbildschirms ein Sperrsymbol angezeigt wird, können Sie sich noch nicht am Telefon anmelden.

## Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Status > Telefonstatus > Anrufstatistik** aus.

**Schritt 3** (optional) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihr Kennwort ein und drücken Sie **Anmelden**.  
Wenn Sie sich nicht am Telefon anmelden können, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

**Schritt 4** Markieren Sie einen Anrufstatistik-Eintrag aus der Liste und drücken Sie **Auswahl**.

Sie können auch die Taste **Auswahl** des Navigationsrads drücken, um Details zum markierten Eintrag anzuzeigen.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **Der Anruftyp:** Ausgehender oder eingehender Anruf.
- **Name des Gesprächspartners:** Der Name der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
- **Nummer des Gesprächspartners:** Die Telefonnummer der Person, die den Anruf getätigt oder angenommen hat.
- **Kodierungs-Codec:** Die Methode zum Komprimieren des ausgehenden Audios.
- **Dekodierungs-Codec:** Die Methode zum Dekomprimieren des eingehenden Audios.
- **Anrufzeit:** Die Uhrzeit, zu der ein Anruf getätigt oder beantwortet wurde.
- **Anruf-ID:** Eine ID des Anrufers.

Die Anrufstatistik enthält möglicherweise zusätzliche Informationen, z. B. Zähler, Statistiken und Sprachqualitätsmetriken. Verwenden Sie diese Informationen für die Problembehandlung.

## Verwandte Themen

- [Anmelden an Ihren Anschluss von einem anderen Telefon aus \(Extension Mobility\)](#), auf Seite 21
- [Anmelden bei einem Telefon als Gast](#), auf Seite 22
- [Als Callcenter-Agent anmelden](#), auf Seite 93
- [Benutzerprofil einrichten](#), auf Seite 177
- [Kennwort festlegen](#), auf Seite 176

## Anzeigen des 802.1X-Transaktionsstatus

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkkonfiguration > Ethernet-Konfiguration > 802.1X-Authentifizierung > Transaktionsstatus** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:


- **Transaktionsstatus**

- Protokoll
- 

## Anzeigen des Neustartverlaufs

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Neustartverlauf** aus.
- Sie können die Details zu Datum und Uhrzeit, zu dem/der das Telefon neu gestartet wurde, unabhängig vom Grund des Telefonneustarts anzeigen.
- 

## Alle Telefonprobleme für Ihr Cisco MPP-Gerät melden


Sie können das Probleberichtstool verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden.

### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert den Webserver für das Telefon.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Problem melden** aus.
- Schritt 3** Geben Sie das Datum, an dem das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Datum des Problems** ein. Das aktuelle Datum wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.
- Schritt 4** Geben Sie die Uhrzeit, zu der das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Uhrzeit des Problems** ein. Die aktuelle Zeit wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.
- Schritt 5** Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.
- Schritt 6** Wählen Sie eine Beschreibung in der angezeigten Liste aus.
- Schritt 7** Drücken Sie **Senden**.

**Hinweis** Wenn der Administrator den Webserver für das Telefon deaktiviert, lädt das Telefon den Fehlerbericht nicht auf den Server hoch. Außerdem zeigt der Telefonbildschirm Fehler: 109 oder Berichtsfehler zusammen mit einem nicht verfügbaren Download-Link. Wenden Sie sich an den Administrator, um das Problem zu beheben.

---


## Anzeigen der Wi-Fi-Statusmeldungen auf dem Telefon

Sie können Meldungen zum Wi-Fi-Verbindungsstatus Ihres Telefons anzeigen. Mithilfe der Meldungen können Sie Probleme mit der Wi-Fi-Verbindung diagnostizieren. Die Meldungen enthalten:

- Verbindungszeit und MAC-Adresse des AP
- Trennungszeit und Diagnosecode
- Zeit des Verbindungsfehlers
- Zeit, die das schwache Signal des AP über 12 Sekunden weiter besteht
- Der Status des Firmware-Speichers, wenn der freie Speicher kleiner als 50K ist
- Der Status des Verlusts von AP-Beacon, wenn das Telefon kein Signal vom AP empfangen kann
- Der Status „keine Antwort“ für Wi-Fi-Authentifizierung oder Zuordnungsanforderungen
- Der Status des TX-Fehlers
- Der Status des WPS-Verbindungsfehlers

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Wi-Fi-Meldungen**.
- Schritt 3** Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch die Meldungen zu blättern.
- Schritt 4** Drücken Sie **Details**, um weitere Informationen zur ausgewählten Meldung anzuzeigen.
- Schritt 5** (Optional) Drücken Sie auf **Löschen**, um alle Meldungen zu löschen.
- 

## Zurücksetzen des Telefons auf die Werkseinstellungen über die Telefon-Webseite

Sie können Ihr Telefon auf der Telefon-Webseite auf seine ursprünglichen Hersteller-Einstellungen zurücksetzen. Nachdem Sie das Telefon zurückgesetzt haben, können Sie es neu konfigurieren.

### Prozedur

---

Geben Sie die URL in einen unterstützten Webbrowser ein, und klicken Sie auf **Confirm Factory Reset**.

---

## Factory Reset from Server (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen über Server)

Sie können Ihr Telefon auf die ursprünglichen Herstellereinstellungen wiederherstellen, wenn es vom Administrator über den Server auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde. Nachdem Sie das Telefon zurückgesetzt haben, können Sie es neu konfigurieren.

Wenn Ihr Administrator Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurücksetzt, werden auf dem Telefonbildschirm die folgenden Benachrichtigungen angezeigt.



- Wenn sich das Telefon im Leerlauf befindet und kein aktiver Anruf vorhanden ist oder das Telefon nicht aktualisiert wird, wird die Meldung **Factory resetting as per request from administrator** (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen auf Anforderung des Administrators) angezeigt. Anschließend wird das Telefon neu gestartet, um die werksseitige Zurücksetzung abzuschließen.
- Wenn das Telefon mit einem aktiven Anruf beschäftigt ist, oder wenn das Telefon aktualisiert wird, wird die Meldung **Phone will factory reset when idle as per request from administrator** (Das Telefon wird auf Anforderung des Administrators auf Werkseinstellungen zurückgesetzt, wenn es inaktiv ist) angezeigt. Nachdem das Telefon wieder frei geworden ist, wird die Meldung **Factory resetting as per request from administrator** (Zurücksetzung auf Werkseinstellungen auf Anforderung des Administrators) angezeigt. Anschließend wird das Telefon neu gestartet, um die werksseitige Zurücksetzung abzuschließen.

## Ermitteln von Telefonproblemen mit einer URL auf der Telefon-Webseite

Wenn das Telefon nicht funktioniert oder nicht registriert werden kann, liegt dies möglicherweise an einem Netzwerkfehler oder einer fehlerhaften Konfiguration. Um die Ursache zu ermitteln, fügen Sie die spezifische IP-Adresse oder einen Domännennamen auf der Verwaltungsseite des Telefons hinzu. Versuchen Sie dann, darauf zuzugreifen, sodass das Telefon das Ziel anpingen und die Ursache anzeigen kann.

### Prozedur

Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser eine URL ein, die aus der IP-Adresse des Telefons und der IP-Zieladresse besteht, die Sie anpingen möchten. Geben Sie die URL im folgenden Format ein:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, wobei:

`<Phone IP>` = die tatsächliche IP-Adresse Ihres Telefons ist.

`/admin` = Pfad für den Zugriff auf die Verwaltungsseite Ihres Telefons.

`<ping destination>` = jede IP-Adresse oder jeder Domänenname, die/den Sie anpingen möchten.

Für das Ping-Ziel sind nur alphanumerische Zeichen, „-“ und „\_“ (Unterstriche) zulässig. Anderenfalls zeigt das Telefon einen Fehler auf der Webseite an. Wenn `<ping destination>` Leerzeichen enthält, wird nur der erste Teil der Adresse als Ping-Ziel verwendet.

Beispiel zum Pinggen der Adresse 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Getrennte Telefonverbindung

Manchmal wird die Verbindung Ihres Telefons zum Telefonnetzwerk unterbrochen. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da einige Funktionen die Informationen vom Anrufsteuerungssystem benötigen. Beispielsweise funktionieren die Softkeys möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn sich das Telefon wieder mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, können Sie es wieder normal verwenden.

## Weitere Informationen erhalten, wenn auf dem Telefon eine Fehlermeldung zur Bereitstellung angezeigt wird

Wenn auf Ihrem Telefon die Meldung Überprüfen Sie die Bereitstellungseinstellungen oder wenden Sie sich an Ihren Serviceanbieter angezeigt wird, liegt ein Konfigurationsproblem vor. Diese Meldung wird nur unmittelbar nach dem Starten des Telefons angezeigt. Diese Meldung wird nicht angezeigt, nachdem das Telefon bei einem Anrufserver registriert wurde.

Diese Meldung gilt für alle MPP-Telefone.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Drücken Sie eine dieser Optionen:

- **Details:** Eine Liste der Statusmeldungen anzeigen.
- **Abbrechen:** Zum Hauptbildschirm des Telefons zurückkehren.

**Hinweis** Wenn Sie eine Bereitstellungswarnung abbrechen, zeigt das Telefon erst wieder eine Bereitstellungswarnung an, wenn das Telefon neu gestartet wurde.

#### Schritt 2

Markieren Sie die entsprechende Statusmeldung in der Liste und drücken Sie eine der folgenden Optionen:

- **Details:** Die gesamte Statusmeldung anzeigen.
- **Löschen:** Die gesamte Nachrichtenliste löschen.

#### Schritt 3

Wenden Sie sich an den Administrator, um das Problem zu beheben. Wenn Ihnen der Administrator Zugriff gewährt hat, können Sie die Nachrichten auch auf der Telefon-Webseite anzeigen.

Navigieren Sie auf der Webseite des Telefons zu **Info > Download-Status > Bereitstellungsstatus**

---

## Informationen zum Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung suchen

Sie können den Verlängerungsstatus und die zugehörigen Informationen auf der Telefon-Webseite anzeigen, um zu überprüfen, ob die MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) des installierten Zertifikats abgeschlossen ist. Möglicherweise werden Sie von Ihrem Administrator während der Fehlerbehebung nach diesen Informationen gefragt.

### Vorbereitungen

- Ihr Administrator hat Ihnen Zugriff auf die Telefon-Webseite gewährt.
- Ihr Administrator aktiviert die MIC-Verlängerung (Manufacture Installed Certificate) auf Ihrem Telefon.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Klicken Sie auf der Webseite des Telefons auf **Info > Download-Status**.

#### Schritt 2

Die Informationen finden Sie im Abschnitt **Aktualisierungsstatus der MIC-Zertifizierung**.

- **Bereitstellungsstatus der MIC-Zertifizierung:** Dieses Feld enthält das Datum und die Uhrzeit der durchgeführten Zertifikatverlängerung, die URL der HTTP-Anforderung und die Ergebnismeldungen.
- **Info zu MIC-Zertifizierung:** In diesem Feld wird der Gesamtstatus der Zertifikatverlängerung angezeigt. In der Regel wird angezeigt, ob das MIC-Zertifikat Ihres Telefons erfolgreich verlängert wurde.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemadministrator.

---

## Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist unter [Produktgarantien](#) verfügbar.





## KAPITEL 2

# Anrufe

---

- [Anrufe tätigen](#), auf Seite 71
- [Anrufe annehmen](#), auf Seite 76
- [Anruf stummschalten](#), auf Seite 79
- [Anrufe halten](#), auf Seite 79
- [Anrufe weiterleiten](#), auf Seite 82
- [Anrufe übergeben](#), auf Seite 85
- [Konferenzanrufe und Konferenzen](#), auf Seite 87
- [Paging für eine Gruppe von Telefonen \(Multicast-Paging\)](#), auf Seite 89
- [XML-Anwendung und Multicast-Paging](#), auf Seite 89
- [XML-Anwendungsdetails anzeigen](#), auf Seite 90
- [Mehrere Leitungen](#), auf Seite 90
- [Anruf aufzeichnen](#), auf Seite 91
- [Callcenter-Funktionen](#), auf Seite 92
- [Anrufe für Führungskräfte](#), auf Seite 96
- [Anrufe für Assistenten von Führungskräften](#), auf Seite 97

## Anrufe tätigen

Das Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Tätigen von Anrufen ist jedoch einfacher.

### Verwandte Themen

[Einen IM&P-Kontakt anrufen](#), auf Seite 119

## Anruf tätigen

Sie können Ihr Telefon wie jedes andere Telefon für Anrufe verwenden.

### Prozedur

---

Geben Sie eine Nummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

---

## Anruf mit einem Lautsprecher tätigen

Verwenden Sie den Lautsprecher für das Freisprechen. Beachten Sie, dass Ihre Kollegen Ihren Anruf ebenfalls hören können.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.

**Schritt 2** Drücken Sie **Lautsprecher** .

---

## Anruf mit einem Headset tätigen

Verwenden Sie Ihr Headset für Anrufe, um Ihre Kollegen nicht zu stören und Ihre Privatsphäre zu schützen.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Stecken Sie ein Headset ein.

**Schritt 2** Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.

**Schritt 3** Drücken Sie **Headset** .

---

## Wahlwiederholung

Sie können die zuletzt gewählte Nummer anrufen.

### Prozedur

---

**Schritt 1** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.

**Schritt 2** Drücken Sie **Wahlwiederholung**.

**Hinweis** Für Webex Calling unterstützen Arbeitsbereiche Wahlwiederholung, wenn der Verlauf für **lokale Anrufe** auf die Arbeitsbereich-Geräte oder FAC \*66 festgelegt ist.

**Schritt 3** Wählen Sie eine Anrufaufzeichnung aus der Liste **Gewählte Rufnummern** aus und drücken Sie **Anrufen**.  
Sie können auch auf die Liste **Gewählte Rufnummern** über **Informationen und Einstellungen** > **Anrufliste** > **Gewählte Rufnummern** zugreifen.

---

## Notruf tätigen

Verwenden Sie Ihr Telefon, um einen Notruf ähnlich wie alle anderen Anrufe zu tätigen. Wenn Sie die Notrufnummer wählen, erhalten Ihre Notfalldienste Ihre Telefonnummer und Ihren Standort, damit sie Ihnen helfen können.



---

**Hinweis** Wenn Ihr Anruf unterbrochen wird, können Sie von den Notfalldiensten zurückgerufen werden.

---

### Vorbereitungen

Ihr Telefon muss entsprechend konfiguriert sein, um Ihren physischen Standort abrufen zu können. Mitarbeiter von Notfalldiensten benötigen Ihren Standort, um Sie zu finden, wenn Sie einen Notruf tätigen.

### Prozedur

---

Geben Sie die Notrufnummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

---

## Kurzwahl

Die Kurzwahl ermöglicht Ihnen, eine Taste zu drücken, einen festgelegten Code einzugeben oder ein Element auf dem Telefonbildschirm auszuwählen, um eine Nummer anzurufen. Sie können die Kurzwahl auf dem Telefon oder der Telefon-Webseite konfigurieren.

Sie können einen Kurzwahlcode bearbeiten, löschen und überprüfen.

### Verwandte Themen

[Telefon-Webseite](#), auf Seite 28

[Kurzwahlnummern](#), auf Seite 29

## Einen Kurzwahlcode auf dem Telefonbildschirm zuordnen

Sie können einen Kurzwahlindex auf dem Telefonbildschirm konfigurieren. Sie können einen Kurzwahlcode auch auf der Telefon-Webseite zuordnen.

### Prozedur

#### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

#### Schritt 2

Wählen Sie **Kurzwahl** aus.

#### Schritt 3

Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Kurzwahlindex.

#### Schritt 4

Drücken Sie **Bearbeiten**, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie den Namen und die Nummer ein.
- Wählen Sie die **Option > Aus Kontakten auswählen** aus, um einen Kontakt aus dem Adressbuch auszuwählen.

**Schritt 5** Drücken Sie **Speichern**.

---

## Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen

### Vorbereitungen

Richten Sie auf der Telefon-Webseite oder auf dem Telefonbildschirm Kurzwahlcodes ein.

### Prozedur

---

Geben Sie den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie **Anrufen**.

---

## Kurzwahl über eine Leitungstaste konfigurieren

Sie können jede freie Leitungstaste auf dem Telefon drücken und für diese eine Kurzwahl festlegen. Das Kurzwahlsymbol, der Name und die Durchwahlnummer werden auf dem Telefonbildschirm neben der Leitungstaste angezeigt. Sie können diese Änderung auch anhand des Feldes **Erweiterte Funktion** auf der Telefon-Webseite überprüfen. Nachdem Sie die Kurzwahl auf eine Leitungstaste konfiguriert haben, können Sie die Leitungstaste drücken, um die Kurzwahlinformationen zu ändern und eine neue Telefonnummer und einen neuen Namen zuzuweisen. Sie können die Leitungstaste drücken, für die die Kurzwahl konfiguriert ist, um die Kurzwahl für die Nummer zu verwenden.

Sie können die Leitungstaste für das Erweiterungsmodul als Kurzwahltaste konfigurieren und diese Leitungstaste drücken, um eine Nummer per Kurzwahl zu wählen. Ihr Administrator verwendet die Webseite des Telefons, um die Leitungstaste für das Erweiterungsmodul als Kurzwahltaste zu konfigurieren.

### Vorbereitungen

Navigieren Sie zur Webseite, und deaktivieren Sie die Leitungstaste, die als Kurzwahltaste verwendet werden soll.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Halten Sie eine beliebige freie Leitungstaste auf dem Telefon mindestens zwei Sekunden lang gedrückt.
  - Schritt 2** Fügen Sie im Fenster **Kurzwahl** den Kurzwahlnamen und die Telefonnummer hinzu, die beim Drücken dieser Leitungstaste angerufen werden soll.
  - Schritt 3** Klicken Sie auf **Speichern**.
- 

## Kurzwahl von einer Leitungstaste entfernen

Sie können eine Leitungstaste auf dem Telefon drücken und die Kurzwahl löschen, die dieser Leitungstaste zugewiesen ist. Die Kurzwahl der Leitungstaste wird entfernt. Stellen Sie auf der Telefon-Webseite sicher, dass die Kurzwahl entfernt wird.



### Prozedur

---

- Schritt 1** Halten Sie eine Leitungstaste, für die eine Kurzwahl konfiguriert wurde, mindestens zwei Sekunden lang gedrückt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Option** > **Löschen** im Fenster **Kurzwahl** auf dem Telefonbildschirm.
- Schritt 3** Wählen Sie **Keine** und bestätigen Sie mit **OK**.
- 

## Die markierte Leitung für Kurzwahlanrufe verwenden

Sie können eine Leitungstaste konfigurieren, um eine Kurzwahl mit oder ohne VID (Voice Profile ID) auszuführen. Wenn beide konfiguriert sind, hat VID Priorität. Der Anruf wird auf diese Leitung umgeleitet.

Wenn eine Leitungstaste ohne VID konfiguriert wird, können Sie eine Kurzwahlstaste konfigurieren, um die markierte Leitung zu verwenden.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Konfigurieren Sie eine Kurzwahlstaste ohne VID.
- Schritt 2** Ändern Sie die Markierung der Leitung, die Sie bevorzugen.
- Schritt 3** Drücken Sie die Kurzwahlstaste, um einen Anruf zu tätigen.
- Der Anruf wird mit der markierten Leitung getätigt.
- Wenn die Anrufanzahl auf einer markierten Leitung mit dem Wert übereinstimmt, der auf der Telefon-Webseite im Feld **Pro Leitung angezeigte Anrufe** festgelegt ist, wird der Kurzwahlanruf über die nächste verfügbare Leitung getätigt.
- 

## Die markierte Leitung zum Überprüfen von Kurzwahlanrufen verwenden

Wenn eine Leitungstaste ohne VID konfiguriert wurde, können Sie einen Test ausführen, um zu bestätigen, dass der Anruf mit der markierten Leitung getätigt wird.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Konfigurieren Sie eine Kurzwahlstaste ohne VID.
- Schritt 2** Ändern Sie die Markierung der Leitung, die Sie bevorzugen.
- Schritt 3** Drücken Sie die Kurzwahlstaste, um einen Anruf zu tätigen.
- Der Anruf wird mit der markierten Leitung getätigt.
-

## Auslandsnummer wählen

Sie können internationale Anrufe tätigen, wenn Sie der Telefonnummer ein Pluszeichen (+) voranstellen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Halten Sie die **Sterntaste (\*)** mindestens eine Sekunde lang gedrückt.  
Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt.
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer ein.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen** oder warten Sie nach dem letzten Tastendruck 10 Sekunden, um den Anruf automatisch zu tätigen.
- 

## Sichere Anrufe

Ihr Telefon verschlüsselt alle Anrufe, um die Anrufe zu schützen. Das Schloss-Symbol wird auf dem Telefonbildschirm für alle sicheren Anrufe angezeigt.

Sie können auch ein Kennwort auf Ihrem Telefon festlegen, um den nicht autorisierten Zugriff zu beschränken.

## Anrufe annehmen

Ihr Cisco IP-Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Annehmen von Anrufen ist jedoch einfacher.

### Anruf annehmen

#### Prozedur

---

Drücken Sie die rot blinkende Leitungstaste.

---

### Wartenden Anruf annehmen

Wenn Sie sich in einem aktiven Anruf befinden, hören Sie einen Signalton und die Leitungstaste blinkt rot, wenn ein Anruf wartet.

#### Prozedur

---

- Schritt 1** (optional) Wenn mehrere Anrufe warten, wählen Sie einen eingehenden Anruf aus.
- Schritt 2** Drücken Sie die Leitungstaste.
-

## Anruf ablehnen

Sie können einen aktiven oder eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer senden.

### Prozedur

---

Um einen Anruf abzulehnen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Ablehnen**.
  - Wenn mehrere Anrufe eingehen, markieren Sie den eingehenden Anruf und drücken Sie **Ablehnen**.
- 

## Stummschalten von eingehenden Anrufen

Wenn Sie beschäftigt sind und nicht gestört werden möchten, können Sie einen eingehenden Anruf stummschalten. Das Telefon klingelt dann nicht mehr, aber Sie erhalten eine visuelle Meldung und können den Telefonanruf annehmen.

### Vorbereitungen

Der Administrator konfiguriert den Softkey **Ignorieren** auf Ihrem Telefon.


### Prozedur

---

Schalten Sie den eingehenden Anruf auf eine der folgenden Arten stumm:

- Drücken Sie den Softkey **Ignorieren**. Wenn Sie diesen Softkey drücken, wird er vom Telefonbildschirm ausgeblendet und beim nächsten eingehenden Anruf wiederhergestellt.



- Drücken Sie die Lautstärketaste . Wenn Sie diese Taste erneut drücken, wird die Klingeltonlautstärke verringert.

Die Klingeltonlautstärke wird beim nächsten eingehenden Anruf wiederhergestellt.

---


## „Bitte nicht stören“ aktivieren

Verwenden Sie DND (Bitte nicht stören), um Ihr Telefon stummzuschalten und eingehende Anrufe zu ignorieren. Jedoch erhalten Sie immer Paging- oder Notrufe, auch wenn die Ruhefunktion aktiviert ist.

Wenn Sie DND aktivieren, werden eingehende Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet, beispielsweise an Ihre Voicemail.

Wenn die Ruhefunktion aktiviert ist, wird **Nicht stören** in der oberen Leiste des Telefonbildschirms angezeigt.

Wenn Sie DND aktivieren, sind standardmäßig alle Leitungen Ihres Telefons betroffen. Sie können die Ruhefunktion im Menü **Voreinstellungen** für eine bestimmte Leitung aktivieren.

Wenn bei einer Leitungstaste sowohl die Funktionsschlüssel-Synchronisierung als auch die Ruhefunktion aktiviert ist, wird  neben der Bezeichnung der Leitungstaste angezeigt.

#### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **N. stör.**, um die Ruhefunktion zu aktivieren.

**Schritt 2** Drücken Sie **NStö aus**, um die Ruhefunktion auszuschalten.

---

#### Verwandte Themen

[Telefon-Webseite](#), auf Seite 28

[Aktivieren der Ruhefunktion für eine bestimmte Leitung](#), auf Seite 141

## Aktivieren bzw. Deaktivieren der Ruhefunktion mithilfe eines Sterncodes

Sie können die Ruhefunktion aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Sterncodes eingeben, die für Ihr Telefon konfiguriert wurden. Der Administrator gibt die Sterncodes auf der Telefon-Webseite in das Feld **DND Act Code** (Aktivierungscode für Ruhefunktion) bzw. **DND Deact Code** (Deaktivierungscode für Ruhefunktion) ein.

#### Prozedur

---

**Schritt 1** Um die Ruhefunktion zu aktivieren, geben Sie den vom Administrator bereitgestellten Sterncode ein.

**Schritt 2** Um die Ruhefunktion zu deaktivieren, geben Sie den vom Administrator bereitgestellten Sterncode ein.

---

## Den Anruf eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)

Wenn Sie Anrufe zusammen mit einem Kollegen abwickeln, können Sie einen Anruf annehmen, der auf dem Telefon Ihres Kollegen eingeht. Der Administrator muss Sie jedoch zuerst mindestens einer Anrufübernahmegruppe zuordnen.

## Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)

Sie können einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe eingeht. Wenn mehrere Anrufe übernommen werden können, nehmen Sie den zuerst eingegangenen Anruf an.

#### Prozedur

---

**Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.

- Schritt 2** Drücken Sie **Übernahme**, um einen eingehenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.
- 

## Anruf stummschalten

Während eines Anrufs können Sie die Audiowiedergabe stummschalten, damit zwar Sie den anderen Teilnehmer, aber dieser Teilnehmer Sie nicht hören kann.

Wenn Sie das Multiplattform-Telefon der Cisco IP Phone 6821-Serie stummschalten, blinkt auf dem Bildschirm ein Stummschaltungssymbol. Wenn Sie das Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Telefon 6841- und 6851-Serie stummschalten, leuchtet die Taste **Stummschalten** rot.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Stumm** .
- Schritt 2** Drücken Sie erneut **Stummschalten**, um die Stummschaltung aufzuheben.
- 



## Anrufe halten

### Anruf halten

Sie können einen aktiven Anruf halten und später fortsetzen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Halten**  oder **Halten**.
- Schritt 2** Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken Sie **Halten**  oder **Fortsetzen**.
- 


### Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen

Ihr Telefon ist so konfiguriert, dass es Ihnen Hinweise gibt, wenn Sie einen Anruf zu lange gehalten haben:

- Rot blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefonbildschirm
- Klingelbenachrichtigung auf dem Telefon, wenn eine Erinnerung für gehaltene Anrufe auf der Telefon-Webseite konfiguriert ist

### Prozedur

---

Drücken Sie **Halten**  oder **Forts.**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

---

## Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln

Sie können schnell zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln.

### Prozedur

---

Drücken Sie die Leitungstaste für den gehaltenen Anruf und dann **Forts.**, um diesen Anruf fortzusetzen und den anderen Anruf automatisch zu halten.

---

## Parken von Anrufen

Sie können Ihr Telefon verwenden, um einen Anruf zu parken. Anschließend können Sie den Anruf entweder auf Ihrem oder auf einem anderen Telefon abrufen, beispielsweise auf dem Telefon eines Kollegen oder in einem Konferenzraum.

Ein geparkter Anruf wird vom Netzwerk überwacht, damit er nicht vergessen wird. Wenn der Anruf zu lange geparkt wird, wird ein Signalton ausgegeben. Sie können den Anruf auf Ihrem ursprünglichen Telefon annehmen, ablehnen oder ignorieren. Sie können den Anruf auch auf einem anderen Telefon abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer annehmen, wird er an die Voicemail oder ein anderes Ziel umgeleitet, das vom Administrator festgelegt wird.

## Anruf mit "Anruf parken" halten

Sie können einen aktiven Anruf, den Sie angenommen haben, auf Ihrem Telefon parken und auf einem anderen Telefon im Anrufsteuerungssystem abrufen.

Sie können einen Anruf auch auf Ihrem eigenen Telefon parken. In diesem Fall hören Sie möglicherweise keine Aufzeichnung.

Sie können nur jeweils einen Anruf unter einer Nummer parken.

### Vorbereitungen

Der Anruf muss aktiv sein.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Drücken Sie **Parken**.

Ihr Telefon gibt eine aufgezeichnete Nachricht wieder, in der nach der Nummer des geparkten Anrufs gefragt wird.

- Schritt 2** (optional) Wenn Sie das Parken von Anrufen für ein Erweiterungsmodul konfiguriert haben, drücken Sie die Leitungstaste Anruf parken.
- Schritt 3** Geben Sie die Nummer ein, und drücken Sie die #-Taste.
- Schritt 4** (optional) Geben Sie die Nummer zum Parken an die Person weiter, die den Anruf annimmt.
- 

## Einen mit "Anruf parken" gehaltenen Anruf abrufen

Sie können einen geparkten Anruf überall im Netzwerk annehmen.

### Vorbereitungen

Sie benötigen die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Parken aufheben**.
- Schritt 2** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste, deren Besetztlampenfeld mit Anrufübernahme konfiguriert ist, um einen gehaltenen Anruf abzurufen.
- Schritt 3** (optional) Wenn Sie das Parken von Anrufen für ein Erweiterungsmodul konfiguriert haben, drücken Sie die Leitungstaste Anruf parken.
- Schritt 4** Geben Sie die Nummer, unter der der Anruf geparkt ist, gefolgt vom **Doppelkreuz (#)** ein. Sie können das **Doppelkreuz (#)** auch eingeben, um den geparkten Anruf abzurufen. Wenn Sie einen auf Ihrem eigenen Telefon geparkten Anruf abrufen, müssen Sie eventuell keine Nummer eingeben.
- 

## Parken für einen Anruf mit einer einzigen Anschlusstaste aktivieren und deaktivieren

Wenn Ihr Systemverwalter eine Liste für das Besetztlampenfeld (Leitungsstatus) mit der **prk**-Funktion für Sie konfiguriert hat, können Sie aktive Anrufe parken bzw. deren Parken aufheben. Unter [Leitungsstatus des Kollegen, auf Seite 23](#) finden Sie die Symbole für `Frei` und `Geparkter Anruf`.

Diese Funktion gilt nicht für das Telefon Cisco IP Phone 7811.

### Vorbereitungen

[Überwachung der Besetztlampenfeld-Liste aktivieren oder deaktivieren, auf Seite 24](#)

### Prozedur

---

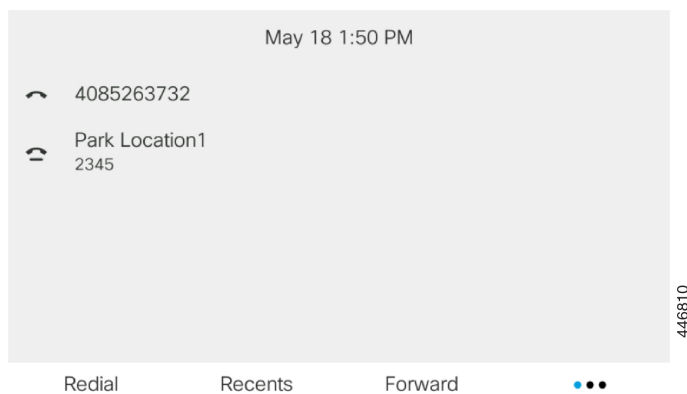
- Schritt 1** Drücken Sie die Anschlusstaste, die den Benutzer überwacht, um einen aktiven Anruf zu parken.
- Schritt 2** Führen Sie einen der folgenden drei Schritte aus, um das Parken eines Anrufs aufzuheben:
- Drücken Sie den überwachten Benutzer, für den der geparkte Anruf angezeigt wird.
  - Drücken Sie die Leitungstaste und anschließend den überwachten Benutzer, für den der geparkte Anruf angezeigt wird.

- Verwenden Sie die Navigationsschaltfläche, um zur Leitungstaste für die Durchwahl zu gelangen, und drücken Sie dann den überwachten Benutzer, für den der geparkte Anruf angezeigt wird.

## Parkkennziffer und Status

Ihr Administrator kann das Parken von Anrufen für die Unterstützung von geparkten Anrufen für dedizierte Parkkennziffern konfigurieren. Diese Durchwahlnummern werden nur für geparkte Anrufe verwendet und sind nicht für die Anrufweiterleitung gedacht.



**Abbildung 15: Anruf parken in Parkkennziffern**



Im obigen Beispiel überwacht das Telefon „Park Location1“. Ihr Administrator hat eine Parkkennziffer konfiguriert: Park Location1. Wenn die Parkkennziffern erfolgreich abonniert wurden, werden die Leitungen für die Funktion „Anruf parken“ zugewiesen und erhalten den Status der überwachten Durchwahl.


In der folgenden Tabelle werden der Status „Anruf parken“ und das entsprechende Symbol neben der Parkkennziffer angezeigt:

**Tabelle 13: Status und Symbole für Anrufe parken**

Status	Symbol
Frei	
Geparkt	

## Anrufe weiterleiten

Sie können Anrufe von jeder Leitung Ihres Telefons an eine andere Nummer weiterleiten. Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.

Wenn eine Leitung mit Funktionstastensynchronisierung und Anrufweiterleitung aktiviert wird, wird das Symbol  für die Anrufweiterleitung neben der Leitungstastenbezeichnung angezeigt.



Es gibt drei Rufumleitungsdienste:

- **Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)** — Leitet alle eingehenden Anrufe an eine Zieltelefonnummer um.
- **Rufumleitung bei Besetzt** – Leitet eingehende Anrufe an eine Zieltelefonnummer um, wenn die Leitung besetzt ist.
- **Rufumleitung bei Nichtantwort** – Leitet eingehende Anrufe an eine Zieltelefonnummer um, wenn der Anruf nicht angenommen wird.

Sie können den/die Rufumleitungsdienst(e) über einen bestimmten Softkey einrichten.

## Prozedur

---

### Schritt 1

Drücken Sie **Weiterleiten** oder **Rufumleitung**.

Wenn **Rufumleitung** angezeigt wird, können Sie nur den Dienst „Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)“ (ohne Rufumleitung bei Besetzt und Rufumleitung bei Nichtantwort) einrichten. Nachdem Sie den Softkey gedrückt haben, wird das Menü nur zum Einrichten des Dienstes „Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)“ angezeigt. Fahren Sie mit [Schritt 3](#) fort.

Weitere Informationen zum Einrichten der Dienste Rufumleitung bei Besetzt und Rufumleitung bei Nichtantwort finden Sie unter [Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten, auf Seite 138](#) oder [Rufumleitung über die Telefon-Webseite, auf Seite 84](#).

Wenn der Administrator die Synchronisierung für die Rufumleitung aktiviert, wird der Bildschirm **Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)** anstelle des Bildschirms **Einstellungen für Rufumleitung** angezeigt. In diesem Szenario: siehe „Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit [Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren, auf Seite 85](#).

### Schritt 2

Wählen Sie einen der folgenden Rufumleitungsdienste aus:

- **Rufumleitung**
- **Rufumleitung bei Besetzt**
- **Rufumleitung bei Nichtantwort**

### Schritt 3


Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie die Zielnummer ein, an die Sie die eingehenden Anrufe über diese Telefonleitung weiterleiten möchten.
- Drücken Sie den Softkey **Kontakte** und wählen Sie einen Kontakt aus Ihrem Kontaktverzeichnis aus.

### Schritt 4

Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellungen zu übernehmen.

### Schritt 5

Anhand des Symbols Rufumleitung  neben der Leitung oder oben auf dem Telefonbildschirm können Sie sehen, ob Ihre Anrufe weitergeleitet werden.

---

## Verwandte Themen

[Telefon-Webseite](#), auf Seite 28

[Rufumleitung über die Telefon-Webseite](#), auf Seite 84

„Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren, auf Seite 85

Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten, auf Seite 138

## Rufumleitung über die Telefon-Webseite

Verwenden Sie die Telefon-Webseite, um Ihr Telefon für die Weiterleitung von Anrufen einzurichten.

Sie können die Rufumleitung auch auf Ihrem Telefonbildschirm einrichten. Weitere Informationen finden Sie unter [Anrufe weiterleiten, auf Seite 82](#) oder [Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten, auf Seite 138](#).

### Vorbereitungen

Der Administrator muss die Dienste für die Rufumleitung aktivieren. Andernfalls wird die Konfiguration des Telefons auf der Webseite nicht übernommen.

### Prozedur

**Schritt 1** Klicken Sie auf der Telefon-Webseite auf **User Login > Voice > User**.

**Schritt 2** Legen Sie im Abschnitt **Rufumleitung** die Option **Rufuml.**, **RufumB**, **RufumNA** oder eine Kombination daraus auf **Ja** fest, und geben Sie für jeden Rufumleitungsservice, den Sie aktivieren möchten, eine Telefonnummer ein:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest:** Leitet alle Anrufe weiter.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest:** Leitet Anrufe nur weiter, wenn die Leitung besetzt ist.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest:** Leitet Anrufe nur weiter, wenn der Anruf nicht angenommen wird.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay:** Legt eine Annahmeverzögerung in Sekunden fest.

Wenn der Administrator die Funktionstastensynchronisierung und XSI-Synchronisierung für die Rufumleitung auf dem Telefon deaktiviert, können Sie den Wert als Anzahl von Sekunden eingeben, nach der ein Anruf umgeleitet wird.

Wenn der Administrator die Funktionstastensynchronisierung oder XSI-Synchronisierung für die Rufumleitung auf dem Telefon aktiviert, können Sie angeben, nach wie viel Mal klingeln der Anruf umgeleitet wird.

Die Einstellungen für die Rufumleitung auf der Telefon-Webseite werden nur übernommen, wenn Funktionstastensynchronisierung und XSI deaktiviert sind. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

**Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

### Verwandte Themen

[Voreinstellungen der Telefon-Webseite](#), auf Seite 178

[Telefon-Webseite](#), auf Seite 28

## „Call Forward All“ (Rufumleitung Alle Anrufe) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren

Wenn Sie den Softkey **Umleiten** oder **Rufumleitung** drücken, wird der Bildschirm **Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)** angezeigt. Dort können Sie Ihr Telefon für die Umleitung aller Anrufe einrichten.

### Vorbereitungen


Der Administrator aktiviert einen Funktionsaktivierungscode, der das Telefon mit einem Server synchronisiert, um alle Anrufe weiterzuleiten.



**Hinweis** Die Funktion „Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung“ unterstützt nur den Dienst „Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)“. Die Dienste „Rufumleitung bei Besetzt“ und „Rufumleitung bei Nichtantwort“ werden nicht unterstützt.

Wenn der Administrator den Funktionsaktivierungscode für die Synchronisierung aktiviert hat, ist der Bildschirm **Einstellungen für Rufumleitung** schreibgeschützt.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Weiterleiten** oder **Rufumleitung**.
- Schritt 2** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Geben Sie die Zielnummer ein, an die Sie die eingehenden Anrufe über diese Telefonleitung weiterleiten möchten.
  - Drücken Sie **Kontakte** und wählen Sie einen Kontakt aus Ihren Kontaktverzeichnissen aus.
  - Drücken Sie **Wahlwiederholung** und wählen Sie einen Eintrag aus der Liste **Getätigte Anrufe** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anruf**, um alle Anrufe an die angegebene Nummer weiterzuleiten.
- Sie können die Einstellungen für die Rufumleitung löschen, indem Sie **Rfml aus** oder **Rufuml. aus** drücken.
- Schritt 4** Anhand des Symbols Rufumleitung  neben der Leitung oder oben auf dem Telefonbildschirm können Sie sehen, ob Ihre Anrufe weitergeleitet werden.
- 

## Anrufe übergeben

Sie können einen aktiven Anruf an eine andere Person übergeben.


Wenn Ihr Administrator die Unterstützung für nur einen Anruf pro Leitungsanzeige konfiguriert, wird die Option zum Übergeben des aktiven Anrufs nicht angezeigt.

## Anruf an eine andere Person übergeben

Wenn Sie einen Anruf übergeben, können Sie im ursprünglichen Anruf bleiben, bis die andere Person den Anruf annimmt. Dies ermöglicht Ihnen ein privates Gespräch mit der anderen Person, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen. Wenn Sie nicht mit dem Anrufer sprechen möchten, übergeben Sie den Anruf, bevor die andere Person antwortet.

Sie können auch zwischen beiden Anrufern wechseln, um mit diesen zu sprechen, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie bei einem Anruf, der nicht gehalten wird, auf **Übergeben**  oder **Übergabe**.
  - Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer der anderen Person ein, und drücken Sie **Anruf**.
  - Schritt 3** (optional) Warten Sie, bis Sie den Ruftön hören oder der andere Teilnehmer den Anruf annimmt.
  - Schritt 4** Drücken Sie erneut **Übergabe**.
- 

## Übergabe eines Anrufs ankündigen

Bevor Sie einen Anruf übergeben, können Sie mit der Person sprechen, an die der Anruf übergeben wird.



Wenn Ihr Administrator die Unterstützung für nur einen Anruf pro Leitungsanzeige konfiguriert und nur eine Durchwahl konfiguriert ist, ist Folgendes nicht möglich:

- Tätigen eines neuen Anrufs, wenn gerade ein Anruf aktiv ist.
- Übergeben eines Anrufs, wenn gerade ein Anruf aktiv ist.
- Hinzufügen eines aktiven Anrufs zu einer Konferenz.

### Vorbereitungen

Sie haben einen aktiven Anruf, der übergeben werden muss.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie bei einem Anruf, der nicht gehalten wird, auf **Übergeben**  oder **Übergabe**.
  - Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie anrufen möchten, und drücken Sie **Anruf**.
  - Schritt 3** Wenn die andere Person antwortet, können Sie mit ihr sprechen.
  - Schritt 4** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste, um zum gehaltenen Anruf zurückzukehren.
  - Schritt 5** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste, um zur Telefonnummer des Übergabeziels zurückzukehren.
  - Schritt 6** Drücken Sie erneut **Übergeben**  oder **Übergabe**.
-


# Konferenzanrufe und Konferenzen

Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen. Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammenzuführen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.


## Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen

### Prozedur


---

- Schritt 1** Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Konferenz**  oder **Konfer**.
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie **Anruf**.
- Schritt 3** Drücken Sie **Konferenz** oder **Konfer**.
- 

## Konferenz mit einem Sterncode


Drücken Sie die Taste **Konferenz**  oder **Konfer** einmal, um aktive Anrufe in einer Konferenz zusammenzuführen und mit mehreren Personen zu sprechen.

### Vorbereitungen

Der Administrator hat über die Telefon-Webseite einen Sterncode zur Taste **Konferenz**  oder **Konfer** hinzugefügt.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Tätigen Sie einen Anruf auf einer Leitung und warten Sie auf eine Antwort.
- Schritt 2** Verwenden Sie die gleiche Leitung, um eine andere Nummer anzurufen, und warten Sie auf eine Antwort. Sie können die gleiche Leitung verwenden, um andere Nummern anzurufen.
- Schritt 3** Drücken Sie einmal **Konferenz**  oder **Konfer**.
- Alle Nummern werden zum Konferenzanruf hinzugefügt, und der Sterncode, der die Konferenzbrücken-URL mit einem der aktiven Anrufe darstellt, wird angezeigt.
- 

## Als Gastgeber einen Teilnehmer in einer Ad-hoc-Konferenz entfernen

Als Gastgeber können Sie einen Teilnehmer aus der Teilnehmerliste entfernen. Der Gastgeber und die Teilnehmer können jedoch mehrere Teilnehmer einladen, um der Konferenz beizutreten. Teilnehmer können allerdings nur von der Person entfernt werden, von der die Einladung stammt. Beispiel: Benutzer A ist Gastgeber der Ad-hoc-Konferenz. Er ruft Benutzer B an und befindet sich in einer Konferenz mit Benutzer C

und Benutzer D. In dieser Situation kann Benutzer A die Benutzer B, C und D entfernen. Wenn Benutzer C nun Benutzer E zum Konferenzgespräch einlädt, kann Benutzer C Benutzer E entfernen, Benutzer A hingegen kann Benutzer E nicht entfernen.

### Vorbereitungen

Sie sind Gastgeber einer Ad-hoc-Konferenz.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie während einer Ad-hoc-Konferenz **Teilnehmer**, um die Teilnehmernamen anzuzeigen.
  - Schritt 2** Wählen Sie einen Teilnehmer aus, den Sie zum Konferenzgespräch eingeladen haben, und drücken Sie **Entfernen**.
  - Schritt 3** Bestätigen Sie die Entfernungsmeldung auf dem Telefon.
- 

## Teilnehmerliste als Gastgeber in einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen

Als Gastgeber einer Ad-hoc-Konferenz können Sie die Teilnehmerliste anzeigen.

### Vorbereitungen

Der Softkey **Teilnehmer** ist verfügbar.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Tätigen Sie einen Anruf (z. B. Benutzer A) auf einer Leitung und warten Sie auf Antwort.
  - Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz**, um eine andere Person (z. B. Benutzer B) zum Meeting einzuladen.
  - Schritt 3** Wenn Benutzer B den Anruf annimmt, drücken Sie nochmals **Konferenz**, um Benutzer B in das Meeting aufzunehmen.  
Sie können auf die gleiche Weise weitere Teilnehmer zum Meeting hinzufügen.
  - Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Teilnehmer**. Der Name aller Teilnehmer, die dem Meeting beigetreten sind, wird auf dem Bildschirm **Teilnehmer** angezeigt.
  - Schritt 5** (optional) Drücken Sie **Beenden**, um den Bildschirm **Teilnehmer** zu verlassen.
- 

## Teilnehmerliste als Teilnehmer anzeigen

Sie können die Liste der Teilnehmer einer Ad-hoc-Konferenz anzeigen.

### Vorbereitungen

Der Softkey **Teilnehmer** ist verfügbar.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Nehmen Sie den Anruf von einem Gastgeber entgegen.  
Der Softkey **Teilnehmer** wird angezeigt, nachdem der Gastgeber Sie in das Meeting aufgenommen hat.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Teilnehmer**, um die Teilnehmerliste anzuzeigen.
- Schritt 3** (optional) Drücken Sie **Beenden**, um den Bildschirm **Teilnehmer** zu verlassen.
- 

## Paging für eine Gruppe von Telefonen (Multicast-Paging)

Der Administrator kann Ihr Telefon als Teil einer Paging-Gruppe konfigurieren. In einer Paging-Gruppe kann das Telefon Pager-Signale von anderen Multiplattform-Telefonen im Telefonsystem automatisch beantworten. Jede Paging-Gruppe hat eine eindeutige Nummer, die mit ihr verknüpft ist. Der Administrator stellt Ihnen die konfigurierten Paging-Gruppennummern bereit. Wenn Ihr Telefon ein Paging-Signal empfängt, ertönen drei kurze Signaltöne. Das Telefon erstellt eine unidirektionale Audioverbindung zwischen Ihnen und dem anrufenden Telefon. Sie müssen den Paging-Anruf nicht beantworten.

### Prozedur

---

Rufen Sie die Nummer der Paging-Gruppe an.

---

## XML-Anwendung und Multicast-Paging

Sofern Ihr Telefon Teil einer Paging-Gruppe ist, für die eine XML Anwendung aktiviert ist, zeigt Ihr Telefon Bilder oder Nachrichten an, wenn Sie Multicast-Seiten vom Server erhalten. Während eines Unicast- und Multicast-Pagings oder -Broadcasts zeigt das Telefon in der Paging-Gruppe folgendes Verhalten:

- Telefon (Absender), das die Seite initiiert, zeigt keine XML-Anwendungsnachricht an.
- Telefone (Empfänger), die eine Mitteilung empfangen, zeigen eine XML-Anwendungsnachricht (eingehende Seite) auf ihrem Bildschirm an, wenn das Paging beginnt, sofern der Administrator den Service konfiguriert.
- Wenn die XML-Anwendung aufgrund von Zeitüberschreitung (vom Administrator festgelegt) oder vom Administrator geschlossen wird, zeigt der Empfänger die eingehende Seite an. Wenn jedoch keine Zeitüberschreitung konfiguriert ist, wird die XML-Anwendung geschlossen, wenn der Paging-Anruf beendet wird.

Der Administrator kann den XML-Service über Multicast-Paging aufrufen.

## XML-Anwendungsdetails anzeigen

Sie können eine Liste der von Ihrem Telefon unterstützten Cisco XML-Objekte anzeigen.

### Vorbereitungen

- Der Administrator hat XML-Anwendungen konfiguriert.

### Prozedur

#### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

#### Schritt 2

Drücken Sie **Einstellungen**.

#### Schritt 3

Wählen Sie im Bildschirm **Informationen und Einstellungen** die Option **XML-Anwendungen** aus. Die Liste der unterstützten Cisco XML-Objekte wird angezeigt, z. B. **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

#### Hinweis

Das Menü **XML applications** (XML-Anwendungen) ist auf Ihrem Telefon nicht verfügbar, wenn es vom Administrator deaktiviert wurde.

## Mehrere Leitungen

Wenn Sie Telefonnummern mit anderen Benutzern teilen, hat Ihr Telefon möglicherweise mehrere Leitungen. Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, stehen Ihnen mehr Anruffunktionen zu Verfügung.

## Zuerst eingegangenen Anruf annehmen

Sie können den Anruf annehmen, der als erster auf Ihren Leitungen eingegangen ist, einschließlich Anrufe vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“.

Wenn Sie mehrere Leitungen verwenden, drücken Sie normalerweise die Leitungstaste für den eingehenden Anruf, den Sie annehmen möchten. Um den zuerst eingegangenen Anruf unabhängig von der Leitung anzunehmen, drücken Sie **Annehmen**.

## Alle Anrufe auf Ihrem Telefon anzeigen

Sie können eine Liste aller aktiven Anrufe (von allen Telefonleitungen) anzeigen, die in chronologischer Reihenfolge von alt nach neu sortiert ist.

Die Liste aller Anrufe ist hilfreich, wenn Sie mehrere Leitungen haben oder Leitungen gemeinsam mit anderen Personen nutzen. In der Liste sind alle Ihre Anrufe aufgeführt.



## Gemeinsam genutzte Leitungen auf Ihrem Multiplattform-Tischtelefon

Sie können eine Telefonnummer mit einem oder mehreren Kollegen teilen. Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, die Anrufe an Ihren Vorgesetzten zu überwachen.

Wenn Sie eine Telefonnummer gemeinsam nutzen, können Sie diese Leitung wie jede andere Leitung verwenden. Sie sollten jedoch einige spezielle Eigenschaften gemeinsam genutzter Leitungen beachten:

- Die freigegebene Telefonnummer kann so konfiguriert werden, dass sie auf maximal 35 Geräten angezeigt wird.
- Die freigegebene Telefonnummer wird auf allen Telefonen angezeigt, die die Nummer gemeinsam nutzen.
- Wenn Ihr Kollege den Anruf annimmt, leuchten die Leitungs- und die Sitzungstaste auf Ihrem Telefon rot.
- Wenn Sie einen Anruf halten, leuchtet die Leitungstaste rot und die Sitzungstaste blinkt rot. Die Leitungstaste Ihres Kollegen leuchtet ebenfalls rot und die Sitzungstaste blinkt rot.

### Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Sie oder Ihr Kollege können sich einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten. Der Administrator muss die Funktion auf Ihrem Telefon aktivieren.

Wenn ein Benutzer, mit dem Sie eine Leitung gemeinsam nutzen, die Privatfunktion aktiviert hat, können Sie seine Leitungseinstellungen nicht sehen, und Sie können sich nicht zu seinem Anruf hinzuschalten.

#### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie die Leitungstaste für die gemeinsam genutzte Leitung.

**Schritt 2** Geben Sie \* 33 auf Ihrem Telefon ein.

**Hinweis** Wenn es entsprechend eingerichtet ist, hören Sie einen Piepton, der Sie darüber informiert, dass das System den Zugriffscodex erkennt.

**Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer der Person ein, zu deren Anruf Sie sich aufschalten möchten.

**Hinweis** Wenn Sie verbunden sind, sind Sie Teil des aktuellen Anrufs.



---

## Anruf aufzeichnen

Sie können einen aktiven Anruf aufzeichnen. Beim Aufzeichnen des Anrufs hören Sie möglicherweise einen Signalton.

Während einer Aufzeichnung werden je nach Aufzeichnungsstatus unterschiedliche Symbole angezeigt. Die Symbole werden sowohl auf dem Anrufbildschirm als auch auf der Leitungstaste angezeigt, auf der Sie den Anruf aufzeichnen.

Tabelle 14: Aufzeichnungssymbole

Symbol	Bedeutung
	Aufzeichnung läuft
	Aufzeichnung angehalten

### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert auf Ihrem Telefon die Anrufaufzeichnung.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Aufz**.
- Schritt 2** (optional) Sie können die Aufzeichnung durch Drücken von **Aufzeichnung pausieren** oder **Pause** anhalten.
- Schritt 3** (optional) Zum Fortsetzen der Aufzeichnung drücken Sie **AufzFort** oder **Fortsetzen**.
- Schritt 4** (optional) Um die Aufzeichnung zu beenden, drücken Sie **Aufz anh** oder **Stoppen**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Anruf beenden**, um den Anruf zu beenden.
- 

## Callcenter-Funktionen

Der Administrator konfiguriert Ihr Telefon als Callcenter-Telefon.

Der Administrator kann ein Telefon mit Funktionen für die automatische Anrufverteilung (ACD) aktivieren. Dieses Telefon fungiert als Callcenter-Telefon eines Agenten und kann verwendet werden, um einen Kundenanruf nachzuverfolgen und so den Kundenanruf im Notfall an einen Vorgesetzten zu eskalieren, Kontaktnummern mithilfe von Dispositionscodes zu kategorisieren und Details zum Kundenanruf anzuzeigen.

Ihr Telefon kann folgenden ACD-Status aufweisen:

- Anmelden
- Abmelden
- Verfügbar
- Nicht verfügbar
- Nachbereitung

Der anfängliche ACD-Status wird von Ihrem Administrator auf zweierlei Weise gesteuert:

- Der letzte lokale Status kann als ACD-Initialstatus wiederhergestellt werden, wenn das Telefon bootet, wenn sich der Status von „Nicht registriert“ oder „Registrierung fehlgeschlagen“ in „Registriert“ ändert oder wenn sich die Ziel-IP-Adresse der Registrierung ändert, da ein Failover, ein Fallback oder eine DNS-Antwort geändert wurde.
- Der ACD-Initialstatus kann vom Server abgerufen werden.

## Als Callcenter-Agent anmelden

Um Ihre Arbeit als Callcenter-Agent beginnen zu können, melden Sie sich auf dem Telefon an und legen Ihren Status fest.

Ihr Administrator kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass Ihr Status bei der Anmeldung am Telefon automatisch auf „Verfügbar“ eingestellt ist. In diesem Fall müssen Sie den Status nicht manuell festlegen.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Agn-Anm** oder **Agenten eing.**

**Schritt 2** Überprüfen Sie Ihren Status als Callcenter-Agent.

Wenn der Status „Verfügbar“ ist, wird das Symbol  neben Ihrer Telefonnummer angezeigt. Fahren Sie andernfalls mit den nächsten Schritten fort, um den Status manuell festzulegen.

**Schritt 3** Drücken Sie **Agentenstat.**

**Schritt 4** Markieren Sie den Status **Verfügbar**.

**Schritt 5** Drücken Sie **Auswahl**.

---

## Als Callcenter-Agent abmelden

Um die Arbeit als Callcenter-Agent zu beenden, ändern Sie Ihren Status, und melden Sie sich auf dem Telefon ab. Sie erhalten nach der Abmeldung keine weiteren Callcenter-Anrufe.

Wenn Sie sich nach Abschluss eines gerade aktiven Anrufs abmelden möchten, ändern Sie Ihren Status während des Anrufs in **Zusammenfassen**.

### Prozedur

---

Drücken Sie **Agn-Abm** oder **Agenten ausg.**

---

## Status als Callcenter-Agent ändern

Sie müssen möglicherweise gelegentlich eine kurze Pause machen. Ändern Sie in diesem Fall Ihren Status, damit auf Ihrem Telefon keine Anrufe eingehen.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Agentenstat.**

**Schritt 2** Markieren Sie den Status **Nicht verfügbar**.

Im Textfeld des Menüs **Nicht verfügbar** können Sie den Grund für Ihre Nichtverfügbarkeit hinzufügen.

Bei Bedarf kann der Administrator das Textfeld auf dem Telefon über die Weboberfläche des Telefons ausblenden.

- Schritt 3** Drücken Sie **Auswahl**.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Agentenstat**.
  - Schritt 5** Markieren Sie den Status **Verfügbar**.
  - Schritt 6** Drücken Sie **Auswahl**.
  - Schritt 7** Markieren Sie den Status **Zusammenfassen**.
  - Schritt 8** Drücken Sie **Auswahl**.
- 

## Einen Callcenter-Anruf annehmen

Wenn Sie sich beim Telefon als Callcenter-Agent anmelden und Ihr Telefonstatus auf „Verfügbar“ festgelegt ist, können Sie mit Ihrem Telefon Callcenter-Anrufe annehmen. Bevor Sie einen Anruf annehmen, erhalten Sie Informationen zu diesem Anruf.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wenn Sie einen Anruf erhalten, wird die Seite mit den Anrufinformationen angezeigt. Drücken Sie zum Beenden **Zurück** und dann **Annehmen**, um den Anruf entgegenzunehmen.
  - Schritt 2** Drücken Sie **Anrufinfo**, um die Anrufdetails anzuzeigen.
  - Schritt 3** Drücken Sie am Ende des Anrufs **Auflegen**.
- 

## Agentenanruf halten

Sie können einen Callcenter-Anruf halten und wieder zu dem Anruf zurückkehren. Wenn der Anruf für längere Zeit gehalten wird, hören Sie als Erinnerung einen Signalton, und auf dem Telefonbildschirm wird ein Klingelsymbol angezeigt.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Halten**.
  - Schritt 2** Um zum gehaltenen Anruf zurückzukehren, wählen Sie den Anruf aus und drücken **Fortsetzen**.
- 

## Einen Bearbeitungscode während eines Callcenter-Anrufs festlegen

Sie können in einem aktiven Kundenanruf oder nach einem Anruf, wenn Sie den Status „Zusammenfassen“ aktiviert haben, einen Bearbeitungscode zuweisen. Bearbeitungscode sind Kurzbezeichnungen, die Sie den Anrufdaten zum Beschreiben eines Anrufs hinzufügen können. Dies ist eine einfache Möglichkeit, Anrufe zu bezeichnen und den Kundenkontaktverlauf zu verfolgen, damit alle relevanten Informationen des Anrufs erfasst werden können.

### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert auf Ihrem Telefon die Funktion zum Hinzufügen eines Bearbeitungscode.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Disp.-Code**.

**Schritt 2** Drücken Sie **Ok**.

---

## Anruf zurückverfolgen

Sie können einen aktiven Anruf und den zuletzt eingegangenen Anruf in jedem beliebigen Agentenstatus verfolgen.

### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert auf Ihrem Telefon das Zurückverfolgen von Anrufen.

### Prozedur

---

Drücken Sie während eines aktiven Anrufs oder nach einem Anruf **Verfolgen**.

---

## Einen Anruf an einen Supervisor eskalieren

Wenn Sie einen Anruf eskalieren möchten, können Sie Ihren Supervisor zu einem Konferenzgespräch mit Ihnen und Ihrem Anrufer hinzufügen.

### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert die Funktion für die Notfall-Eskalation auf Ihrem Telefon.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Notfall**.

**Schritt 2** Klicken Sie im Fenster **Notfall-Eskalation** auf **OK**.

Sie können für die Notfall-Eskalation eine bevorzugte Nummer eingeben oder dieses Feld leer lassen, wenn Sie keine Supervisor-Präferenz angeben möchten. Es wird keine Nummer für die Notfall-Eskalation angezeigt.

---

# Anrufe für Führungskräfte



**Hinweis** Anrufe für Führungskräfte sind nur für Multiplattform-Telefone des Cisco IP-Telefons 6871 verfügbar.

Wenn Ihr Administrator Sie als Führungskraft-Benutzer mit einem Pool von Assistenten konfiguriert hat, teilen Sie und Ihre Assistenten die Steuerung Ihrer Anrufe wie unten beschrieben:

- Wenn die Anrufterung aktiviert ist, werden Ihre eingehenden Anrufe gemäß den von Ihrem Administrator auf BroadWorks konfigurierten Kriterien an Ihre Assistenten weitergeleitet.

Sie erhalten auch Ihre eingehenden Anrufe, die an Ihre Assistenten weitergeleitet werden, wenn Ihr Administrator die Anrufterung für Sie aktiviert hat.

Wenn ein Assistent einen Anruf annimmt, wird Ihnen der Anruf nicht länger in Ihrer Durchwahl angezeigt.

- Sie erhalten Anrufe, die Ihre Assistenten an Sie übergeben. Wenn Sie einen übergebenen Anruf nicht beantworten, wird der Anruf an Ihre Assistenten zurückgegeben.
- Sie können einem Anruf beitreten, der mit einem Assistenten ausgeführt wird.
- Sie können einen laufenden Anruf von einem Assistenten an sich selbst übergeben.

## Einem laufenden Anruf als Führungskraft beitreten

Wählen Sie den von Ihrem Administrator bereitgestellten Service-Aktivierungscode oder befolgen Sie das unten beschriebene Verfahren, um einem laufenden Anruf beizutreten.

### Vorbereitungen

Einer Ihrer Assistenten nimmt in Ihrem Namen an einem Anruf teil.

### Prozedur

Drücken Sie auf Ihrem Telefon den Softkey **KonferIn**.

## Einen laufenden Anruf an sich selbst als Führungskraft übergeben

Wählen Sie den von Ihrem Administrator bereitgestellten Service-Aktivierungscode oder befolgen Sie das unten beschriebene Verfahren, um einen laufenden Anruf an sich selbst zu übergeben.

### Vorbereitungen

Einer Ihrer Assistenten nimmt in Ihrem Namen an einem Anruf teil.

### Prozedur

---

Drücken Sie auf Ihrem Telefon **Anruf abrufen**.

---

## Problembehandlung von Anrufen für Führungskräfte

### **Einem Anruf kann nicht beigetreten werden bzw. kann der Anruf nicht übergeben werden**

Sie können einen Anruf nur übergeben oder diesem beitreten, wenn es nur einen laufenden Anruf für Sie gibt.

## Anrufe für Assistenten von Führungskräften



---

**Hinweis** Die Anrufe für Assistenten von Führungskräften sind nur für Multiplattform-Telefone des Cisco IP-Telefons 6871 verfügbar.

---

Wenn Ihr Administrator Sie einem Führungskräfte-Pool der Assistenten hinzugefügt hat und Sie sich bei dem Pool angemeldet haben, teilen Sie die Kontrolle über die Anrufe der Führungskraft mit der Führungskraft und anderen Assistenten im Pool wie unten beschrieben:

- Sie können Anrufe im Namen der Führungskraft initiieren.
- Wenn die Anrufterung aktiviert ist, erhalten Sie die eingehenden Anrufe der Führungskraft gemäß den von Ihrem Administrator konfigurierten Kriterien. Wenn eine Führungskraft oder ein anderer Assistent einen Anruf annimmt, wird Ihnen der Anruf nicht länger in Ihrer Durchwahl angezeigt.
- Nachdem Sie einen Anruf initiiert oder beantwortet haben, können Sie den Anruf an die Führungskraft übergeben. Wenn die Führungskraft einen übergebenen Anruf nicht beantwortet, wird der Anruf möglicherweise an Sie zurückgegeben.
- Sie können einem Anruf beitreten, der mit einer Führungskraft ausgeführt wird.
- Sie können einen laufenden Anruf von einer Führungskraft an sich selbst übergeben.

## Einen Anruf im Namen einer Führungskraft als Assistent initiieren

Wählen Sie den von Ihrem Administrator bereitgestellten Service-Aktivierungscode oder befolgen Sie das unten beschriebene Verfahren, um einen Anruf im Namen einer Führungskraft zu initiieren.

### **Vorbereitungen**



Sie sind Mitglied im Führungskräfte-Pool der Assistenten.

## Prozedur

---

### Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Ihr Administrator die Funktion **der Geschäftsleitung** auf einer Leitungstaste programmiert hat, drücken Sie die Leitungstaste.
- Wenn Sie die Funktion **der Geschäftsleitung** nicht auf einer Leitungstaste haben:
  1. Drücken Sie **Anwendungen** .
  2. Wählen Sie **Assistent**  aus.

### Schritt 2

Wenn Ihr Administrator Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem BroadWorks XSI-Server konfiguriert hat, wird der Bildschirm **Assistent** angezeigt. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Führungskräfte** aus.

Wenn Ihr Administrator die Funktionstastensynchronisierung (FKS) nur für Ihre Durchwahl aktiviert, wird auf dem Bildschirm direkt die Führungskräfte

angezeigt. Der Bildschirm zeigt eine Liste aller Führungskräfte an, die mit allen Assistentenstellen des Telefons verbunden sind. Außerdem wird der Status „Abonnieren/Kündigen“ des Assistenten für jede Führungskraft angezeigt.

### Schritt 3

Wählen Sie die Führungskraft aus, in deren Namen Sie einen Anruf initiieren möchten.

Wenn es mehrere Assistenten-Durchwahlnummern auf dem Telefon gibt, wird die Durchwahl, die der ausgewählten Führungskraft zugewiesen ist, ganz oben angezeigt.

### Schritt 4

Drücken Sie **Proxy-Anruf**.

### Schritt 5

Geben Sie die Nummer ein, die Sie anrufen möchten.

### Schritt 6

Drücken Sie **Anrufen**.

### Schritt 7

(optional) Wenn der Administrator Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem XSI BroadWorks-Server konfiguriert hat, erhalten Sie möglicherweise einen eingehenden Anruf von einem SIP-Proxy. Drücken Sie in diesem Fall **Annehmen**, um den Anruf an das Ziel einzuleiten.

Sie können auch auf **Ablehnen** drücken, um den Anruf abzulehnen, oder auf **Ignorieren** drücken, um den Anruf stummzuschalten.

---

## Ein laufendes Gespräch als Assistent an eine Führungskraft übergeben



### Hinweis

Sie können einen laufenden Anruf nur an eine Führungskraft übergeben, wenn dies der einzige laufende Anruf für die Führungskraft ist. Wenn sich Assistenten derzeit in anderen Anrufen für die Führungskraft befinden, können Sie einen Anruf nicht übergeben.

---

Wählen Sie den von Ihrem Administrator bereitgestellten Service-Aktivierungscode aus oder befolgen Sie das unten beschriebene Verfahren, um einen laufenden Anruf an eine Führungskraft zu übergeben.



### Vorbereitungen

Sie nehmen an einem Anruf im Namen einer Führungskraft teil.

### Prozedur

---

Drücken Sie den Softkey **CalPshOp**, um den Anruf zu übergeben.

Sie können den Anruf auch mithilfe der folgenden Methode übergeben:

- a) Drücken Sie den Softkey **Halten**.
  - b) Drücken Sie den Softkey **Anrufweitergabe**.
- 

## Einem laufenden Anruf an sich selbst als Assistent einer Führungskraft beitreten bzw. diesen übergeben

### Vorbereitungen

Ein Anruf mit einer Führungskraft wird ausgeführt.

### Prozedur

#### Schritt 1

Wählen Sie den von Ihrem Administrator bereitgestellten Service-Aktivierungscode zum Initiieren von Anrufen im Namen von Führungskräften und befolgen Sie die Sprachanweisungen.

#### Schritt 2

Wenn Sie aufgefordert werden, die Zielnummer einzugeben, wählen Sie den entsprechenden von Ihrem Administrator bereitgestellten Service-Aktivierungscode, um einem Anruf beizutreten bzw. diesen an sich selbst zu übergeben.

---

## Problembehandlung von Anrufen für Assistenten von Führungskräften

### Einem Anruf kann nicht beigetreten werden bzw. kann der Anruf nicht übergeben werden

Sie können den Anruf einer Führungskraft nur übergeben oder diesem beitreten, wenn es nur einen laufenden Anruf für die Führungskraft gibt.

### Mehrere Anrufe können nicht im Namen von Führungskräften initiiert werden

Die Anzahl der Anrufe, die Sie parallel im Namen von Führungskräften initiieren können, wird von Ihrem Administrator beschränkt.





## KAPITEL 3

# Kontakte

---

- Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 101
- Unternehmensverzeichnis, auf Seite 103
- Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte, auf Seite 119
- Persönliches Adressbuch/, auf Seite 120
- Umgekehrte Namenssuche für eingehende und ausgehende Anrufe, auf Seite 124

## Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen

**Alle Verzeichnisse** ist die Startseite Ihrer Kontakte. Normalerweise werden die Kontakte automatisch aus Ihrem persönlichen Adressbuch und einem Bluetooth-gekoppelten Telefon abgerufen.

Wenn sich der Zielkontakt nicht in den angezeigten Verzeichnissen befindet, können Sie auf dem Bildschirm eine manuelle Suche durchführen. Der Suchbereich umfasst die folgenden Verzeichnisse (falls aktiviert):

- Persönliches Adressbuch
- BroadSoft-Verzeichnis, einschließlich der folgenden Unterverzeichnisse:
  - Unternehmen
  - Gruppe
  - Privat
  - Unternehmen Allgemein
  - Gruppe Allgemein
- LDAP-Verzeichnis

Der manuelle Suchvorgang versucht, die Kontakte aus den Verzeichnissen in der folgenden Reihenfolge abzurufen:

- Persönliches Adressbuch
- BroadSoft-Verzeichnis
- LDAP-Verzeichnis





**Hinweis** Der Administrator steuert die Verzeichnisse, auf die Sie zugreifen können. Wenn sich der Kontakt in einem deaktivierten Verzeichnis befindet, wird der Eintrag nicht in den Suchergebnissen angezeigt.

In den Suchergebnissen können Sie die Kontaktinformationen anzeigen, den Kontakt anrufen oder die Nummer bearbeiten, bevor Sie den Anruf tätigen. Wenn der Administrator das persönliche Verzeichnis auf dem Telefon aktiviert, können Sie den Kontakt auch zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen.

### Vorbereitungen

Der Administrator muss die Suche in allen Verzeichnissen aktivieren. Andernfalls wird der Bildschirm **Alle Verzeichnisse** nicht angezeigt.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
  - Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Wählen Sie einen Kontakt, der bereits auf dem Bildschirm angezeigt wird, mithilfe des Navigationsrads aus. Wenn Sie den Kontakt nicht auf dem Bildschirm finden, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- Schritt 3** Geben Sie den Namen des Kontaktes ein, den Sie suchen möchten.
- Das Telefon sucht nach Vor- oder Nachnamen, die Ihre Suchzeichenfolge an einer beliebigen Stelle im Namen enthalten.
- Wenn Sie Kontakte ohne Suchwörter suchen, ruft das Telefon alle Kontakte ab.
- Schritt 4** Drücken Sie **Suchen**.
- In den Suchergebnissen werden sowohl vollständige als auch Teiltreffer zu Namen angezeigt.
- Standardmäßig werden bis zu 50 Datensätze an Kontakten auf dem Telefon angezeigt. Der Administrator kann die maximale Anzahl der Kontakte anpassen.
- Schritt 5** (optional) Um Details zu einem Kontakt anzuzeigen, markieren Sie den Kontakt in den Suchergebnissen und drücken Sie **Details**.
- Schritt 6** (optional) Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Kontakt zum Zielverzeichnis auf dem Telefon hinzuzufügen:
- a) Drücken Sie beim Anzeigen der Kontaktdetails auf **Option**.
  - b) Wählen Sie **Kontakt hinzufügen** aus.
- Die Menübezeichnung zeigt das Zielverzeichnis an, dem Sie den Kontakt hinzufügen möchten:
- Wenn das Menü **Persönlichen Adresseintrag hinzufügen** angezeigt wird, fügen Sie den Kontakt dem lokalen persönlichen Adressbuch hinzu.
  - Wenn das Menü **Persönlichen BroadSoft-Kontakt hinzufügen** angezeigt wird, fügen Sie den Kontakt zum persönlichen Broadsoft Directory hinzu.

Ihr Administrator kann das Zielverzeichnis ändern.

Wenn die Option **Kontakt hinzufügen** nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an den Administrator.

- c) Geben Sie die Kontaktdetails ein und drücken Sie **Speichern**.

#### Schritt 7

Um einen Kontakt anzurufen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a) Markieren Sie einen Kontakt in den Suchergebnissen.
- b) Drücken Sie **Details**.
- c) Markieren Sie die Geschäftsnummer, die Sie wählen möchten.
- d) Drücken Sie **Anrufen**.

#### Schritt 8

(optional) Um die zu wählende Nummer zu ändern und anschließend einen Kontakt anzurufen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- a) Markieren Sie einen Kontakt in den Suchergebnissen.
- b) Drücken Sie **Details**.
- c) Markieren Sie die Geschäftsnummer, die Sie ändern möchten.
- d) Drücken Sie **Anruf bearbeiten**.
- e) Bearbeiten Sie die Nummer je nach Bedarf.
- f) Drücken Sie **Anrufen**.

---

#### Verwandte Themen

[Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen](#), auf Seite 122

[Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis](#), auf Seite 107

[Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen](#), auf Seite 114

## Unternehmensverzeichnis

Da Sie die Nummer eines Kollegen auf Ihrem Telefon suchen können, können Sie den Anruf schneller tätigen. Das Verzeichnis wird vom Administrator konfiguriert und verwaltet.

Ihr Telefon unterstützt die folgenden drei Firmenverzeichnistypen: LDAP-Verzeichnis (Lightweight Directory Access Protocol), BroadSoft-Verzeichnis und Cisco XML-Verzeichnis.

## Webex-Verzeichnis

Das Webex-Verzeichnis hilft Ihnen dabei, nach Webex-Kontakten zu suchen. Der Administrator konfiguriert das Webex-Verzeichnis auf Ihrem Telefon. Sie können die Webex-Kontakte suchen und anzeigen, was das Anrufen von diesen leichter macht. Sie können den Anzeigenamen des Webex-Kontakts bearbeiten. Wenn der Administrator Webex-Kontakte für eine Leitungstaste oder als programmierbaren Softkey konfiguriert hat, wird der Verzeichnisname auf der Leitungstaste oder als Softkey auf dem Startbildschirm des Telefons angezeigt, wodurch der Zugriff auf den Bildschirm für die Verzeichnissuche direkt erleichtert wird.

### Einen Kontakt im Webex-Verzeichnis suchen

Sie können Kontakte im Webex-Verzeichnis anhand der E-Mail oder des Namens suchen.

## Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das Webex-Verzeichnis.

## Prozedur

### Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

### Schritt 2

Wählen Sie im Bildschirm **Verzeichnis** das Webex-Verzeichnis aus.

Standardmäßig lautet der Verzeichnisname **Webex-Verzeichnis**.

### Schritt 3

Geben Sie im Bildschirm für die **Webex-Verzeichnissuche** die Suchkriterien ein, entweder einen Namen oder eine E-Mail.

### Schritt 4

Klicken Sie auf **Suchen**.

**Hinweis** Sie können auch über den Suchbildschirm **Alle Verzeichnisse** nach einem Webex-Kontakt suchen, indem Sie den Namen oder die E-Mail eingeben. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen, auf Seite 105](#).

- Der Suchvorgang ruft manchmal Kontakte mit dem gleichen Namen, der gleichen Geschäftstelefonnummer und Mobilrufnummer ab. In solchen Fällen zeigt das Webex-Verzeichnis nur einen Kontakt an und betrachtet die übrigen Kontakte als Duplikate.

Zum Beispiel:

- Wenn bei einer Suche A (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer: „123456“) und B (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer lautet „123456“) abgerufen werden: zeigt das Verzeichnis nur A an.
- Wenn bei einer Suche A (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer: „123456“ und Mobiltelefonnummer: „8888“) und B (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer: „123456“ und Mobiltelefonnummer: „8888“) abgerufen werden: zeigt das Verzeichnis nur A an.
- Wenn bei einer Suche A (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer: „123456“ und Mobiltelefonnummer: „8888“) und B (Name: „abc“, Geschäftstelefonnummer: „123456“ und Mobiltelefonnummer: „2222“) abgerufen werden: zeigt das Verzeichnis sowohl A als auch B an.

### Schritt 5

(optional) Wählen Sie einen Kontakt aus der durchsuchten Liste aus, und drücken Sie **Details**. Sie sehen die Details wie Name, Geschäftstelefonnummer, Mobiltelefonnummer, E-Mail und Abteilung.

### Schritt 6

(optional) Wählen Sie einen Kontakt aus, und tätigen Sie einen Anruf.

- Wenn ein Kontakt sowohl eine Geschäftstelefonnummer als auch eine Mobiltelefonnummer aufweist, zeigt das Verzeichnis die Geschäftstelefonnummer als Rufnummer an. Die Geschäftstelefonnummer hat eine höhere Priorität als die Mobiltelefonnummer. Wenn Sie im Bildschirm „Details“ den Namen oder die Geschäftstelefonnummer auswählen und einen Anruf tätigen, wählt das Telefon die Geschäftstelefonnummer. Wenn Sie jedoch die Mobilrufnummer auswählen und einen Anruf tätigen, wählt das Telefon die Mobiltelefonnummer.
- Wenn ein Kontakt nur über eine Mobilrufnummer verfügt, zeigt das Verzeichnis die Mobiltelefonnummer als Rufnummer an.

- Wenn ein Kontakt weder über eine Geschäftslefonnummer noch über eine Mobiltelefonnummer verfügt, zeigt das Verzeichnis nur den Namen ohne eine Rufnummer an. Dieser Kontakt kann nicht angerufen werden.

### Schritt 7

(optional) Wählen Sie einen Kontakt aus, und drücken Sie **Anruf bearbeiten**, um den Bildschirm **Neuer Anruf** aufzurufen. In diesem Bildschirm können Sie als Kontakt Nummer entweder eine Geschäftslefonnummer oder eine Mobiltelefonnummer festlegen und dann einen neuen Anruf tätigen. Wenn der Kontakt über keine Rufnummer verfügt, funktioniert **Anruf bearbeiten** nicht.



#### Hinweis

Während das Telefon nach dem Kontakt sucht, können Sie **Abbrechen** drücken und den Suchvorgang abbrechen, bevor das Telefon das Endergebnis abrufen.

Webex-Verzeichnissuche weist folgende Bedingungen und Fehlerszenarios auf:

- Sie müssen mindestens drei Zeichen in das Feld **Name/E-Mail** eingeben. Wenn Sie weniger als drei Zeichen eingeben, wird die folgende Meldung angezeigt: *Ungültige Eingabe. Geben Sie mindestens 3 Zeichen ein.*
- Wenn Ihre eingegebenen Suchkriterien richtig sind, aber das Telefon keinen Wert zurückgibt, wird die folgende Meldung angezeigt: *Keine Übereinstimmung gefunden.*
- Wenn Ihr Administrator einen maximalen Anzeigewert von mehr als 100 konfiguriert, zeigt das Abfrageergebnis bei einer Suche im Webex- oder „Alle“-Verzeichnis nur hundert Kontakte an. Wenn das Suchergebnis mehr als die zulässige Anzahl der angezeigten Datensätze umfasst, wird die folgende Meldung angezeigt: *Zu viele Übereinstimmungen gefunden. Verfeinern Sie Ihre Suche.*
- Wenn bei der Suche ein Netzwerkproblem auftritt oder die DNS-Antwort (Domain Name Server) fehlschlägt, wird die folgende Meldung angezeigt: *Verzeichniszugriff fehlgeschlagen.* Überprüfen Sie die Konfigurations- und Netzwerkeinstellungen. Wenden Sie sich an den Administrator.

## Einen Webex-Kontakt in allen Verzeichnissen suchen

Sie können nach Webex-Kontakten über den Bildschirm **Alle Verzeichnisse** suchen.



#### Hinweis

Selbst wenn Ihr Administrator einen maximalen Anzeigewert von mehr als 100 konfiguriert, zeigt das Abfrageergebnis bei einer Suche im Verzeichnis „Alle“ nur hundert Kontakte an. Wenn das Suchergebnis mehr als die zulässige Anzahl der angezeigten Datensätze umfasst, wird die folgende Meldung angezeigt: *Zu viele Übereinstimmungen gefunden. Verfeinern Sie Ihre Suche.*

#### Vorbereitungen

- Der Administrator aktiviert das Webex-Verzeichnis.
- Der Administrator aktiviert die Suche in allen Verzeichnissen.

## Prozedur

---

### Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

### Schritt 2

Wählen Sie im Bildschirm **Verzeichnis** die Option **Alle Verzeichnisse** aus.

### Schritt 3

Geben sie im Bildschirm **Alle Verzeichnisse durchsuchen** die Suchkriterien für den Webex-Kontakt ein. Sie können einen Namen oder eine E-Mail-Adresse eingeben.

Die Suche in allen Verzeichnissen unterstützt ein Zeichen als Sucheingabe, und Sie können nur den Namen des Kontakts eingeben. Um jedoch nach Webex-Kontakten zu suchen, müssen Sie mindestens drei Zeichen eingeben und können entweder anhand des Namens oder der E-Mail-Adresse suchen. Wenn Sie bei dieser Suche weniger als drei Zeichen eingeben, werden keine Webex-Kontakte vom Telefon abgerufen.

### Schritt 4

Klicken Sie auf **Suchen**.

Der Suchvorgang ruft manchmal Kontakte mit dem gleichen Namen und der gleichen Geschäftstelefonnummer ab. In solchen Fällen zeigt die Liste **Alle Verzeichnisse** nur einen Kontakt mit der höchsten Priorität an. Die restlichen Kontakte werden als Duplikate ignoriert. Der Suchvorgang versucht, die Kontakte aus den Verzeichnissen in der folgenden Reihenfolge abzurufen. Das persönliche Adressbuch hat dabei die höchste Priorität.

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Webex-Verzeichnis
- BroadSoft-Verzeichnis
- LDAP-Verzeichnis
- Bluetooth

### Schritt 5

(optional) Wählen Sie einen Kontakt aus der durchsuchten Liste aus, und drücken Sie **Details**. Auf dem Bildschirm mit den **Suchergebnisdetails** sehen Sie Details wie Name, Geschäftstelefonnummer, Mobiltelefonnummer, E-Mail und Abteilung.

Im Bildschirm mit den **Suchergebnisdetails** können Sie den Webex-Kontakt zum persönlichen Adressbuch hinzufügen. Wählen Sie zum Hinzufügen den Namen und dann **Option > Kontakt hinzufügen > Auswählen** aus, und speichern Sie die Details im Bildschirm **Eintrag im persönlichen Adressbuch hinzufügen**. Sie können den Bildschirm **Persönliches Adressbuch** aufrufen und nach dem hinzugefügten Webex-Kontakt suchen. Das Ergebnis weist darauf hin, dass der Kontakt im persönlichen Adressbuch hinzugefügt wurde. Wenn Sie im BroadSoft-Verzeichnis nach dem hinzugefügten Kontakt suchen, ruft die Suche den hinzugefügten Webex-Kontakt ab.

Wir empfehlen, für die Suche nach Kontakten entweder **Webex** oder **XSI Server** auszuwählen, da Sie Webex-Kontakte und XSI-Server nicht durchsuchen können.

---

## Den Namen des Webex-Verzeichnisses bearbeiten

Sie können den Anzeigenamen des Webex-Verzeichnisses ändern.





### Vorbereitungen

Der Administrator konfiguriert die Unterstützung für Webex-Kontakte.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
  - Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Markieren Sie das **Webex-Verzeichnis**.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Option**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Einstellungen ändern** aus.
- Schritt 5** Bearbeiten Sie im Bildschirm **Webex-Verzeichniseinstellungen** den Namen im Feld **Verzeichnisname**. Der eingegebene Name wird unter der Liste **Verzeichnis** als Webex-Verzeichnisname angezeigt.
- Schritt 6** Klicken Sie auf **Speichern**.
- 

## BroadSoft-Verzeichnis

Sie können Ihre persönlichen Kontakte, Gruppe und Firmenkontakte in Ihrem BroadSoft-Verzeichnis suchen, damit Sie diese schneller anrufen können. Der Administrator konfiguriert das Broadsoft-Verzeichnis auf Ihrem Telefon. Diese Anwendungsfunktion verwendet die erweiterte Serviceschnittstelle (XSI) von BroadSoft.

### Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis



#### Vorbereitungen

- Der Administrator aktiviert die BroadSoft XSI-Dienste.
- Der Administrator aktiviert die BroadSoft-Verzeichnisse und richtet die Verzeichnisse ordnungsgemäß ein.
- Der Administrator aktiviert den Durchsuchen-Modus für die Verzeichnisse.

Wenn dieser Modus aktiviert ist, wird automatisch ein Preload-Vorgang gestartet, um alle Kontakte aus dem Verzeichnis abzurufen.

#### Prozedur

---

- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
  - Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie ein BroadSoft-Verzeichnis aus. Die Standardnamen lauten:

- Unternehmen
- Gruppe
- Privat
- Unternehmen Allgemein
- Gruppe Allgemein

**Hinweis** Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert, zeigt das Telefon nur das **BroadSoft-Verzeichnis** an.

Nachdem Sie das Verzeichnis aufgerufen haben, warten Sie, bis der Preload-Vorgang beendet ist. Sie können **Abbrechen** drücken, um den Preload-Vorgang zu beenden.

**Schritt 4** Drücken Sie **Option**, und wählen Sie dann **Suchen** aus.

Wenn der Administrator den Durchsuchen-Modus für das Verzeichnis deaktiviert, können Sie stattdessen den Softkey **Suchen** auf dem Telefon verwenden.

**Schritt 5** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.

- Im BroadSoft-Verzeichnis für Unternehmen oder Gruppen können Sie einen Kontakt anhand des Nachnamens, des Vornamens, der Benutzer-ID, der Nummer, der Durchwahl, des Mobiltelefons, der Abteilung oder der E-Mail-Adresse suchen.
- Im persönlichen BroadSoft-Verzeichnis oder Unternehmen Allgemein bzw. Gruppe Allgemein können Sie einen Kontakt anhand des Namens oder der Nummer suchen.

**Schritt 6** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Suchen**.

## Den Kontakttyp im BroadSoft-Verzeichnis bearbeiten

### Vorbereitungen

Der Administrator deaktiviert den individuellen Verzeichnismodus für den BroadSoft XSI-Dienst.

### Prozedur

**Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

**Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

**Schritt 3** Markieren Sie das **BroadSoft-Verzeichnis**.

**Schritt 4** Drücken Sie **Option**.

**Schritt 5** Wählen Sie **Einstellungen ändern** aus.

**Schritt 6** Wählen Sie das Feld **Typ** aus.

Sie können Unternehmen, Gruppe, Persönlich, Unternehmen Allgemein oder Gruppe Allgemein als Kontakttyp im BroadSoft-Verzeichnis auswählen.

**Schritt 7**

Drücken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen.

## Ihre Kontakte im persönlichen Adressbuch von BroadSoft verwalten

Sie können Kontakte im persönlichen BroadSoft-Adressbuch hinzufügen, bearbeiten oder löschen.

### Vorbereitungen

- Ihr Telefon stellt eine Verbindung mit dem BroadSoft XSI-Dienst her.
- Ihr Administrator aktiviert das persönliche BroadSoft-Adressbuch.
- Ihr Administrator legt das persönliche BroadSoft-Adressbuch als Zielverzeichnis zum Speichern neuer Kontakte ein.
- Ihr Administrator aktiviert den Durchsuchen-Modus für die Verzeichnisse.  
Wenn dieser Modus aktiviert ist, wird automatisch ein Preload-Vorgang gestartet, um alle Kontakte aus dem Verzeichnis abzurufen.

### Prozedur

**Schritt 1**

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

**Schritt 2**

Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

**Schritt 3**

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Kontakt im persönlichen BroadSoft-Adressbuch hinzuzufügen:

- a) Wählen Sie das persönliche BroadSoft-Adressbuch aus. Der Standardname ist **Persönlich**.

**Hinweis** Wenn Ihr Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert hat, zeigt das Telefon stattdessen das Menüelement **Broadsoft Directory** an. Wählen Sie es aus.

- b) Warten Sie, bis der Preload-Vorgang abgeschlossen ist, oder drücken Sie **Abbruch**, um den Preload-Vorgang zu beenden.

Wenn der Administrator den Durchsuchen-Modus für die Verzeichnisse deaktiviert, wird stattdessen das Menü **Persönliches Verzeichnis durchsuchen** angezeigt. Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Suchen**.

- c) Drücken Sie **Option**, und wählen Sie dann **Hinzufügen** aus.  
d) Geben Sie die Details des Kontakts ein.  
e) Drücken Sie **Speichern**.

**Schritt 4**

So fügen Sie einen Kontakt aus anderen Verzeichnissen (sofern aktiviert) dem persönlichen BroadSoft-Adressbuch hinzu:

- a) Wählen Sie die Option Alle Verzeichnisse, das Broadsoft Directory, das LDAP-Verzeichnis bzw. das persönliche Adressbuch aus.

- b) Suchen Sie nach einem Kontakt, den Sie hinzufügen möchten.
- c) Markieren Sie den Kontakt.
- d) Drücken Sie **Option**, und wählen Sie **Kontakt hinzufügen** aus.
- e) Geben Sie die Details des Kontakts ein.
- f) Drücken Sie **Speichern**.

**Schritt 5**

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt im persönlichen BroadSoft-Adressbuch zu bearbeiten:

- a) Wählen Sie das persönliche BroadSoft-Adressbuch aus. Der Standardname ist **Persönlich**.

**Hinweis** Wenn Ihr Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert hat, zeigt das Telefon stattdessen das Menüelement **Broadsoft Directory** an. Wählen Sie es aus.

- b) Warten Sie, bis der Preload-Vorgang abgeschlossen ist, oder drücken Sie **Abbruch**, um den Preload-Vorgang zu beenden.

Wenn der Administrator den Durchsuchen-Modus für die Verzeichnisse deaktiviert, wird stattdessen das Menü **Persönliches Verzeichnis durchsuchen** angezeigt. Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Suchen**.

- c) Markieren Sie den Kontakt, den Sie bearbeiten möchten.
- d) Drücken Sie **Option**, und wählen Sie dann **Bearbeiten** aus.

Sie können auch die Taste **Auswahl** des Navigationsrads drücken, um den Kontakt zu bearbeiten.

- e) Bearbeiten Sie die Details des Kontakts.
- f) Drücken Sie **Speichern**.

**Schritt 6**

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Kontakt aus dem persönlichen BroadSoft-Adressbuch zu löschen:

- a) Wählen Sie das persönliche BroadSoft-Adressbuch aus. Der Standardname ist **Persönlich**.

**Hinweis** Wenn Ihr Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert hat, zeigt das Telefon stattdessen das Menüelement **Broadsoft Directory** an. Wählen Sie es aus.

- b) Warten Sie, bis der Preload-Vorgang abgeschlossen ist, oder drücken Sie **Abbruch**, um den Preload-Vorgang zu beenden.

Wenn der Administrator den Durchsuchen-Modus für die Verzeichnisse deaktiviert, wird stattdessen das Menü **Persönliches Verzeichnis durchsuchen** angezeigt. Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Suchen**.

- c) Markieren Sie den Kontakt, den Sie löschen möchten.
- d) Drücken Sie **Option**, und wählen Sie dann **Löschen** aus.

---

## Bearbeiten des BroadSoft-Verzeichnisnamens

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert, zeigt das Telefon nur das **BroadSoft-Verzeichnis** an.

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse aktiviert, zeigt das Telefon alle aktivierten Verzeichnisse mit Standard- oder benutzerdefiniertem Namen an. Die Standardnamen lauten:



- Unternehmen
- Gruppe

- Privat
- Unternehmen Allgemein
- Gruppe Allgemein



**Hinweis** Im Bildschirm **Verzeichnisse** kann nur das Verzeichnis angezeigt werden, das von Ihrem Administrator aktiviert wurde.

### Prozedur

- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
  - Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Markieren Sie das **BroadSoft-Verzeichnis**.
  - Markieren Sie eines der konfigurierten Verzeichnisse.
- Schritt 4** Drücken Sie **Option**.
- Schritt 5** Wählen Sie **Einstellungen ändern** aus.
- Schritt 6** Bearbeiten Sie das Feld **Verzeichnisname**.
- Schritt 7** Drücken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen.

## Den Servernamen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert, zeigt das Telefon nur das **BroadSoft-Verzeichnis** an.

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse aktiviert, zeigt das Telefon alle aktivierten Verzeichnisse mit Standard- oder benutzerdefiniertem Namen an. Die Standardnamen lauten:

- Unternehmen
- Gruppe
- Privat
- Unternehmen Allgemein
- Gruppe Allgemein






---

**Hinweis** Im Bildschirm **Verzeichnisse** kann nur das Verzeichnis angezeigt werden, das von Ihrem Administrator aktiviert wurde.

---

### Prozedur

---

- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
  - Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Markieren Sie das **BroadSoft-Verzeichnis**.
  - Markieren Sie eines der konfigurierten Verzeichnisse.
- Schritt 4** Drücken Sie **Option**.
- Schritt 5** Wählen Sie **Einstellungen ändern** aus.
- Schritt 6** Bearbeiten Sie das Feld **Hostserver**.
- Schritt 7** Drücken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen.
- 

## Anmeldeinformationen Ihres BroadSoft-Verzeichnisses bearbeiten

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse deaktiviert, zeigt das Telefon nur das **BroadSoft-Verzeichnis** an.

Wenn der Administrator den individuellen Modus für Verzeichnisse aktiviert, zeigt das Telefon alle aktivierten Verzeichnisse mit Standard- oder benutzerdefiniertem Namen an. Die Standardnamen lauten:

- Unternehmen
- Gruppe
- Privat
- Unternehmen Allgemein
- Gruppe Allgemein






---

**Hinweis** Im Bildschirm **Verzeichnisse** kann nur das Verzeichnis angezeigt werden, das von Ihrem Administrator aktiviert wurde.

---

## Prozedur

---

- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
  - Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Markieren Sie das **BroadSoft-Verzeichnis**.
  - Markieren Sie eines der konfigurierten Verzeichnisse.
- Schritt 4** Drücken Sie **Option**.
- Schritt 5** Wählen Sie **Einstellungen ändern** aus.
- Schritt 6** (optional) Legen Sie den **Authentifizierungstyp** auf **Anmeldeinformationen** oder **SIP-Anmeldeinformationen** fest.
- Schritt 7** Geben Sie die Anmeldeinformationen des Benutzers basierend auf dem Authentifizierungstyp ein.
- Anmeldeinformationen: Bearbeiten Sie die Felder **Benutzer-ID** und **Kennwort**.
  - SIP-Anmeldeinformationen: Bearbeiten Sie die Felder **SIP-Auth-ID** und **SIP-Kennwort**.
- Schritt 8** Drücken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen.
- 

## LDAP-Verzeichnis

Das Cisco IP-Telefon unterstützt das Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Sie können einen Namen, eine Telefonnummer oder beides in einem LDAP-Verzeichnis suchen. LDAP-basierte Verzeichnisse, beispielsweise Microsoft Active Directory 2003, und OpenLDAP-basierte Datenbanken werden unterstützt.

Um auf das LDAP-Verzeichnis auf dem Telefon zuzugreifen, geben Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen mindestens einmal ein. Ihr Administrator kann Ihre Benutzeranmeldeinformationen auf der Webseite zur Telefonverwaltung einrichten. Nachdem Sie erfolgreich auf das LDAP-Verzeichnis zugegriffen haben, speichert das Telefon die Benutzeranmeldeinformationen. Das nächste Mal können Sie das Benutzeranmeldeverfahren überspringen. Das Telefon kann die Benutzeranmeldeinformationen für die Host-Benutzer oder Gastbenutzer speichern. Diese Benutzer melden sich normalerweise über die flexiblen Plätze oder die Extension Mobility-Funktion beim Telefon an.

## Anmeldeinformationen des LDAP-Verzeichnisses bearbeiten

Wenn Sie auf dem Telefon auf das LDAP-Verzeichnis zugreifen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihre Benutzeranmeldeinformationen einzugeben. Sie können die Anmeldeinformationen im Voraus bearbeiten, um die Anmeldeprozedur zu umgehen. Sie können das LDAP-Konto auch ändern, indem Sie die Benutzeranmeldeinformationen bearbeiten.

Das Telefon speichert die Anmeldeinformationen für verschiedene Benutzertypen. Beispielsweise die Benutzer, die sich mit der flexiblen Platz- oder Extension Mobility-Funktion am Telefon anmelden. Nachdem Sie den Benutzer auf dem Telefon geändert haben, behält das Telefon die Anmeldeinformationen des Benutzers bei. Daher können Sie weiterhin auf das LDAP-Verzeichnis zugreifen, ohne sich anmelden zu müssen.

**Vorbereitungen**

Der Administrator aktiviert das LDAP-Verzeichnis.

**Prozedur****Schritt 1**

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

**Schritt 2**

(optional) Drücken Sie **Kategorie**.

Wenn der Administrator den Durchsuchen-Modus für das Verzeichnis deaktiviert, wird der Softkey nicht auf dem Telefon angezeigt.

**Schritt 3**

Markieren Sie das LDAP-Verzeichnis.

Standardmäßig lautet der Verzeichnisname „Firmenverzeichnis (LDAP)“.

**Schritt 4**

Drücken Sie **Option**, und wählen Sie **Einstellungen bearbeiten**.

**Schritt 5**

Geben Sie die Benutzeranmeldedaten ein.

Die angezeigten Felder unterscheiden sich je nach der vom Administrator ausgewählten Authentifizierungsmethode:

- Wenn die Authentifizierungsmethode „Einfach“ ist, werden **Client-DN** und **Kennwort** als Anmeldeinformationen vom Telefon angefordert.
- Wenn es sich bei der Authentifizierungsmethode um „DIGEST-MD5“ handelt, fordert das Telefon **Benutzername** und **Kennwort** als Anmeldeinformationen an.

**Schritt 6**

Drücken Sie **Speich.**, um die Anmeldeinformationen zu speichern.

**Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen****Vorbereitungen**

Der Administrator aktiviert das LDAP-Verzeichnis.

**Prozedur****Schritt 1**

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

**Schritt 2**

Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

**Schritt 3**

Wählen Sie das LDAP-Verzeichnis aus.

Standardmäßig lautet der Verzeichnisname „Firmenverzeichnis (LDAP)“.



**Schritt 4** (optional) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, melden Sie sich mit Ihren Benutzeranmeldeinformationen an. Das Telefon fordert eine der folgenden Anmeldeinformationen an, um auf das LDAP-Verzeichnis zuzugreifen:

- **Client-Verzeichnisnummer** und **Kennwort**
- **Benutzername** und **Kennwort**

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemadministrator.

Wenn der lokale Cache auf dem Telefon die Anmeldeinformationen des Benutzers enthält, wird das Benutzeranmeldeverfahren automatisch übersprungen.

Wenn Sie das Verzeichnis eingeben, beginnt das Telefon möglicherweise, alle Kontakte aus dem Verzeichnis abzurufen.

**Schritt 5** (optional) Drücken Sie **Abbruch**, um das automatische Laden zu beenden.

**Schritt 6** Drücken Sie **Option**, und wählen Sie eine der folgenden Methoden aus:

- **Einfache Suche**: Sie können nach dem Vornamen oder dem Nachnamen eines Kontakts suchen.
- **Erweiterte Suche**: Sie können nach Nachname, Vorname und Telefonnummer eines Kontakts suchen.

**Schritt 7** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Suchen**.

---

#### Verwandte Themen

[Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen](#), auf Seite 115

[Eine Kontaktnummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten](#), auf Seite 116

## Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis anrufen

### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das LDAP-Verzeichnis.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Suchen Sie einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis (siehe [Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen](#), auf Seite 114).

Nach Abschluss der Suche werden die übereinstimmenden Kontakte in Form von Einträgen in der Suchergebnisliste angezeigt.

**Schritt 2** Markieren Sie im Bildschirm **Ergebnisliste des Unternehmensverzeichnisses (LDAP)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads einen Eintrag.

Normalerweise zeigt das Telefon einen Eintrag zusammen mit einer Kontaktnummer an. Wenn ein Eintrag jedoch keine Kontaktnummer enthält, ist das Feld für die Kontaktnummer leer.

**Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen**.

**Hinweis** Ihr Telefon wählt die erste verfügbare Kontaktnummer des Eintrags zum Wählen aus. Wenn ein Eintrag mehrere Kontaktnummern enthält und Sie die anderen Kontaktnummern anrufen möchten, fahren Sie mit den nächsten Schritten fort. Ansonsten überspringen Sie die restlichen Schritte.

- Schritt 4** Drücken Sie **Details**, um weitere Informationen zum markierten Eintrag anzuzeigen.
- Schritt 5** Blättern Sie im Bildschirm **Adresseintrag im Unternehmensverzeichnis (LDAP)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads durch die Details.
- Möglicherweise stellen Sie fest, dass bestimmte Attribute in den Eintragsdetails mehrmals angezeigt werden und dass jedes Attribut eine Kontaktnummer enthält.
- Schritt 6** Markieren Sie eine Kontaktnummer, die zum Wählen verfügbar ist, und drücken Sie **Anrufen**.
- Der Softkey **Anrufen** wird nur für die Kontaktnummern angezeigt, die zum Wählen verfügbar sind.

---

## Eine Kontaktnummer im LDAP-Verzeichnis bearbeiten

Bevor Sie einen Anruf tätigen, können Sie die Kontaktnummer basierend auf einer vorhandenen Nummer bearbeiten, die Sie auswählen.

### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das LDAP-Verzeichnis.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Suchen Sie einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis (siehe [Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen, auf Seite 114](#)).
- Nach Abschluss der Suche werden die übereinstimmenden Kontakte in Form von Einträgen in der Suchergebnisliste angezeigt.
- Schritt 2** Markieren Sie im Bildschirm **Ergebnisliste des Unternehmensverzeichnisses (LDAP)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads einen Eintrag.
- Normalerweise zeigt das Telefon einen Eintrag zusammen mit einer Kontaktnummer an. Wenn ein Eintrag jedoch keine Kontaktnummer enthält, ist das Feld für die Kontaktnummer leer. In diesem Szenario können Sie die Kontaktnummer des Eintrags nicht bearbeiten.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anruf bearbeiten**.
- Hinweis** Wenn ein Eintrag mehrere Kontaktnummern (durch Komma getrennt) enthält und Sie eine der Kontaktnummern bearbeiten möchten, führen Sie [Schritt 4](#) bis [Schritt 6](#) aus. Ansonsten überspringen Sie die Schritte.
- Schritt 4** Drücken Sie **Details**, um weitere Informationen zum markierten Eintrag anzuzeigen.
- Schritt 5** Blättern Sie im Bildschirm **Adresseintrag im Unternehmensverzeichnis (LDAP)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads durch die Details.
- Möglicherweise stellen Sie fest, dass bestimmte Attribute in den Eintragsdetails mehrmals angezeigt werden und dass jedes Attribut eine Kontaktnummer enthält.
- Schritt 6** Markieren Sie eine Kontaktnummer, und drücken Sie **Anruf bearbeiten**.
- Der Softkey **Anruf bearbeiten** wird nur für die bearbeitbaren Kontaktnummern angezeigt.

- Schritt 7** Bearbeiten Sie die Nummer je nach Bedarf.
- Schritt 8** Drücken Sie **Anrufen**.
- 

## XML-Verzeichnis

Ihr Telefon kann die Kontakte vom XML-Verzeichnisdienst oder der entsprechenden Anwendung abrufen, nachdem der Administrator das XML-Verzeichnis auf Ihrem Telefon konfiguriert hat. Auf diese Weise können Sie die Kontakte in Ihrem XML-Verzeichnis anzeigen und anrufen. In der Regel kann Ihr Telefon bis zu 200 Kontakte (oder Einträge) in Ihrem XML-Verzeichnis anzeigen.



### Einen Kontakt im XML-Verzeichnis anrufen

#### Vorbereitungen

Der Administrator hat das XML-Verzeichnis konfiguriert.

#### Prozedur

---

- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
  - Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie das XML-Verzeichnis aus.
- Standardmäßig lautet der Verzeichnisname „Firmenverzeichnis (XML)“.
- Schritt 4** Markieren Sie im Bildschirm **Verzeichnisse** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads einen Eintrag.
- Das Telefon zeigt einen Eintrag zusammen mit einer oder mehreren Kontaktnummern an.
- Schritt 5** Drücken Sie **Anrufen**.
- Hinweis** Bei einem Eintrag mit mehreren Kontaktnummern wählt Ihr Telefon immer die erste Kontaktnummer für den ausgehenden Anruf aus. Wenn Sie die anderen Kontaktnummern des Eintrags anrufen möchten, fahren Sie mit den nächsten Schritten fort. Ansonsten überspringen Sie die restlichen Schritte.
- Schritt 6** Drücken Sie die **Auswahl**-Taste des Navigationsrads, um Details zum markierten Eintrag anzuzeigen.
- Schritt 7** Blättern Sie im Bildschirm **Adresseintrag im Unternehmensverzeichnis (XML)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads durch die Details.
- Ein Eintrag kann bis zu 5 Kontaktnummern enthalten.
- Schritt 8** Markieren Sie eine Kontaktnummer, und drücken Sie **Anrufen**.
-

## Eine Kontaktnummer im XML-Verzeichnis bearbeiten

Bevor Sie einen Anruf tätigen, können Sie die Kontaktnummer basierend auf einer vorhandenen Nummer bearbeiten, die Sie auswählen.

### Vorbereitungen

Der Administrator hat das XML-Verzeichnis konfiguriert.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

#### Schritt 2

Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

#### Schritt 3

Wählen Sie das XML-Verzeichnis aus.

Standardmäßig lautet der Verzeichnisname „Firmenverzeichnis (XML)“.

#### Schritt 4

Markieren Sie im Bildschirm **Verzeichnisse** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads einen Eintrag.

Das Telefon zeigt einen Eintrag zusammen mit einer oder mehreren Kontaktnummern an.

#### Schritt 5

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn der Eintrag nur eine Kontaktnummer enthält:
    1. Drücken Sie **Anruf bearbeiten**.
    2. Bearbeiten Sie die Nummer je nach Bedarf.
    3. Drücken Sie **Anrufen**.
  - Wenn der Eintrag mehrere Kontaktnummern (durch Komma getrennt) enthält und Sie eine der Kontaktnummern bearbeiten möchten:
    1. Drücken Sie die **Auswahl**-Taste des Navigationsrads, um Details zum markierten Eintrag anzuzeigen.
    2. Markieren sie auf dem Bildschirm **Adresseintrag im Unternehmensverzeichnis (XML)** mit dem äußeren Ring des Navigationsrads eine Kontaktnummer.  
Ein Eintrag kann bis zu 5 Kontaktnummern enthalten.
    3. Drücken Sie **Anruf bearbeiten**.
    4. Bearbeiten Sie die Nummer je nach Bedarf.
    5. Drücken Sie **Anrufen**.
-

# Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte

Sofortnachrichten- und Präsenzkontakte (IM&P) zeigen die Präsenzinformationen einer Person an. Sie können sehen, ob die Person verfügbar, belegt oder nicht verfügbar ist bzw. nicht gestört werden möchte.

Sie können Ihre Kontaktlisten mit dem Dienst „UC-One Communicator“ verwalten. Ihr Telefon ruft Ihre Kontaktlisten vom UC-One Communicator-Server ab.

Während Sie das Telefon verwenden, sendet es Statusinformationen an UC-One Communicator.

## Präsenzstatus

Ihr Unternehmen nutzt möglicherweise den Dienst „UC-One Communicator“ und integriert diesen in das Telefon. Mit diesem Dienst können Sie den Status Ihrer Kontakte anzeigen.

Ihr Status wird in der Statuszeile des Telefons angezeigt. Ihnen wird einer der folgenden Status angezeigt:

- Verfügbar
- Abwesend
- Bitte nicht stören
- Offline

Weitere Informationen zum Dienst „UC-One Communicator“ finden Sie in der BroadSoft-Dokumentation.

## Einen IM&P-Kontakt anrufen

Wenn Sie eine Person in Ihren IM&P-Kontakten anrufen, wird ihr Präsenzstatus in Ihrer Anrufliste angezeigt.

### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das IM&P-Verzeichnis auf dem Telefon.

### Prozedur

#### Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

#### Schritt 2

Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

#### Schritt 3

Wählen Sie **IM&P-Kontakte** aus.

#### Schritt 4

Wählen Sie ein Verzeichnis aus.

#### Schritt 5

Wählen Sie einen Eintrag aus.

Der Eintrag zeigt den Status des Kontakts an.

#### Schritt 6

(optional) Drücken Sie **Details**, um die Kontaktdetails anzuzeigen, und drücken Sie **Zurück**, um zur Kontaktliste zurückzukehren.

**Schritt 7** Drücken Sie **Anrufen**.

---

## Präsenzstatus ändern



Da das Telefon immer verfügbar ist, müssen Sie Ihre Präsenz manuell auf dem Telefon festlegen.

### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert das IM&P-Verzeichnis auf dem Telefon.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
  - Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.
- Schritt 3** Wählen Sie **IM&P-Kontakte** aus.
- Schritt 4** Markieren Sie ein Verzeichnis. Beispiel: **Favoriten, Nicht gruppiert, Alle Kontakte** usw.
- Schritt 5** Drücken Sie **Präsenz**.
- Schritt 6** Wählen Sie in der Liste Ihren Präsenzstatus aus.
- Verfügbar: Sie können einen Anruf annehmen.
  - Abwesend: Sie sind vorübergehend nicht am Telefon erreichbar.
  - Nicht stören: Sie möchten keinen Anruf annehmen.
  - Offline: Sie können keine Anrufe entgegennehmen. Diesen Präsenzstatus verwenden Sie in der Regel, wenn Sie für längere Zeit nicht am Telefon erreichbar sind.
- 

## Persönliches Adressbuch/

### Hinzufügen eines neuen Kontakts zu Ihrem persönlichen Adressbuch

#### Vorbereitungen

Ihr Administrator muss das persönliche Adressbuch auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menüelement **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

Der Administrator hat das persönliche Adressbuch als Zielverzeichnis zum Speichern neuer Kontakte festgelegt.

## Prozedur

---

### Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

### Schritt 2

Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

### Schritt 3

Kontakt zu Ihrem persönlichen Adressbuch hinzufügen

- Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Drücken Sie **Hinzufügen**.
- Geben Sie einen Namen und mindestens eine Telefonnummer ein.
- (optional) Wählen Sie einen benutzerdefinierten Klingelton für den Kontakt aus.
- Drücken Sie **Speichern**, um den Kontakt hinzuzufügen.

### Schritt 4

So fügen Sie einen Kontakt aus anderen Verzeichnissen Ihrem persönlichen Adressbuch hinzu.

- Wählen Sie Alle Verzeichnisse, das Broadsoft Directory bzw. das LDAP-Verzeichnis aus.
- Suchen Sie nach einem Kontakt, den Sie hinzufügen möchten.
- Markieren Sie den Kontakt.
- Drücken Sie **Option**, und wählen Sie **Kontakt hinzufügen** aus.
- Geben Sie einen Namen und mindestens eine Telefonnummer ein.
- (optional) Wählen Sie einen benutzerdefinierten Klingelton für den Kontakt aus.
- Drücken Sie **Speichern**, um den Kontakt hinzuzufügen.

---

## Verwandte Themen

[Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen](#), auf Seite 101

[Suchen von Kontakten in Ihrem Broadsoft-Verzeichnis](#), auf Seite 107

[Einen Kontakt im LDAP-Verzeichnis suchen](#), auf Seite 114

# Ihrem persönlichen Adressbuch über die Telefon-Webseite einen neuen Kontakt hinzufügen

## Vorbereitungen

Ihr Administrator muss das persönliche Adressbuch auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menü **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

## Prozedur

---

### Schritt 1

Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **Benutzeranmeldung** > **Persönliches Verzeichnis** aus.

### Schritt 2

Klicken Sie auf **Zu persönlichem Verzeichnis hinzufügen**.

### Schritt 3

Fügen Sie den Namen und zugehörige Nummern hinzu. Die Nummer umfasst die Geschäftsnummer, die Mobilrufnummer und die private Rufnummer.

**Schritt 4** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

---

## Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen

### Vorbereitungen

Der Administrator muss das persönliche Verzeichnis auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menü **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

**Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, falls dies angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

**Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.

**Schritt 4** Wählen Sie **Option > Suchen**.

**Schritt 5** Geben Sie den Adresseintrag ein, nach dem gesucht werden soll. Die übereinstimmenden Kontakte werden auf dem Telefon angezeigt.

Sie können nur nach Namen suchen (ohne Unterscheidung zwischen Groß- und Kleinschreibung). Das Suchen nach Zahlen wird nicht unterstützt.

---

## Anrufen eines Kontakts in Ihrem persönlichen Adressbuch

### Vorbereitungen

Der Administrator muss das persönliche Verzeichnis auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menü **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

**Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, falls dies angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

**Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus, und suchen Sie nach einem Eintrag.

**Schritt 4** Markieren Sie den gewünschten Eintrag im persönlichen Adressbuch.



**Schritt 5** Drücken Sie **Anrufen**.

---

#### Verwandte Themen

[Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen](#), auf Seite 122

## Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch bearbeiten

#### Vorbereitungen

Der Administrator muss das persönliche Verzeichnis auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menü **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

#### Prozedur

---

**Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

**Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, wenn dies auf dem Telefon angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

**Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus, und suchen Sie nach einem Eintrag.

**Schritt 4** Markieren Sie den Eintrag, den Sie ändern möchten.

**Schritt 5** Drücken Sie **Option**, und wählen Sie dann **Bearbeiten** aus.

**Schritt 6** Ändern Sie den Eintrag.

**Schritt 7** Drücken Sie **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

[Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen](#), auf Seite 122

## Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen

#### Vorbereitungen

Der Administrator muss das persönliche Verzeichnis auf dem Telefon aktivieren. Andernfalls wird das Menü **Persönliches Adressbuch** nicht angezeigt.

#### Prozedur

---

**Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- 6821: Drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Verzeichnisse** aus.
- Andere Telefone in der 6800-Serie: Drücken Sie **Kontakte** .

**Schritt 2** Drücken Sie **Kategorie**, falls dies angezeigt wird. Ansonsten überspringen Sie diesen Schritt.

- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Suchen Sie den Kontakt, den Sie entfernen möchten.
- Schritt 5** Markieren Sie den Adresseintrag des Kontakts, und drücken Sie **Option > Löschen**, um den Eintrag zu löschen.

---

**Verwandte Themen**

[Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen](#), auf Seite 122

## Umgekehrte Namenssuche für eingehende und ausgehende Anrufe

Mit der Namensauflösung wird nach dem Namen einer Nummer in eingehenden, ausgehenden, Konferenz- oder Übergabeanrufen gesucht. Die umgekehrte Namenssuche wird aktiviert, wenn das Telefon einen Namen über das Verzeichnis des Serviceanbieters, die Anrufliste oder Ihre Kontakte nicht finden kann. Die umgekehrte Namenssuche benötigt eine gültige LDAP-Verzeichnis- oder XML-Verzeichniskonfiguration.

Mit der umgekehrten Namenssuche werden die externen Verzeichnisse des Telefons durchsucht. Wenn eine Suche erfolgreich ist, wird der Name in der Anrufsitzung und im Anrufprotokoll angezeigt. Bei gleichzeitigen mehreren Telefonanrufen sucht die umgekehrte Namenssuche nach einem Namen, der mit der ersten Anrufnummer übereinstimmt. Wenn der zweite Anruf verbunden oder gehalten wird, sucht die umgekehrte Namenssuche nach einem Namen, um den zweiten Anruf zuzuordnen.

Die umgekehrte Namenssuche ist standardmäßig aktiviert.

Bei der umgekehrten Namenssuche werden die Verzeichnisse in der folgenden Reihenfolge durchsucht:

1. Telefonkontakte
2. Anrufliste
3. LDAP-Verzeichnis
4. XML-Verzeichnis



## KAPITEL 4

# Anrufverlauf

---

- [Anrufliste](#), auf Seite 125
- [Kürzliche Anrufe anzeigen](#), auf Seite 125
- [Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen](#), auf Seite 127
- [Spam-Anzeige für Webex-Anrufe](#), auf Seite 128
- [Anrufprotokolle vom Server anzeigen](#), auf Seite 129
- [Eine der letzten Nummern zurückrufen](#), auf Seite 129
- [Die Anrufliste löschen](#), auf Seite 130
- [Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen](#), auf Seite 130
- [Löschen eines Anrufeintrags](#), auf Seite 131
- [Löschen aller Anrufdaten](#), auf Seite 132

## Anrufliste

Verwenden Sie die Anrufliste, um die letzten 180 Anrufe und Anrufgruppen anzuzeigen.

Wenn die maximale Größe der Anrufliste erreicht wird, wird der älteste Eintrag in der Liste durch den nächsten neuen Eintrag überschrieben.

Wenn auf dem Server STIR/SHAKEN-Unterstützung implementiert ist, zeigt das Telefon neben der Anrufer-ID ein zusätzliches Symbol an, das auf dem STIR/SHAKEN-Verifizierungsergebnis des Anrufers basiert. Auf Grundlage des Verifizierungsergebnisses zeigt das Telefon drei Arten von Symbolen an. Weitere Informationen zu den Symbolen finden Sie unter [Kürzliche Anrufe anzeigen, auf Seite 125](#).

## Kürzliche Anrufe anzeigen

Sie können sehen, wer Sie kürzlich angerufen hat.



**Hinweis** Jede Leitung verfügt über eine Anzeige für Anrufe in Abwesenheit. Sie können die Anzahl der Anrufe in Abwesenheit pro Leitung auf dem Telefonbildschirm anzeigen. Die maximale Anzahl an angezeigten Anrufen in Abwesenheit ist 99. Wenn Sie die Liste „Alle Anrufe“ oder „Verpasste Anrufe“ für eine bestimmte Leitung auf dem Telefonbildschirm anzeigen, wird die Anzeige der Anrufe in Abwesenheit für die ausgewählte Leitung gelöscht.

Die Anzeige für Anrufe in Abwesenheit und die tatsächliche Anzahl der Anrufe in Abwesenheit können sich unterscheiden, da für die Anrufliste eine Anzeigebegrenzung von 180 Anrufen gilt. Dieser Grenzwert beinhaltet ausgehende Anrufe, Anrufe in Abwesenheit und eingehende Anrufe. Außerdem können bei der Anzahl der angezeigten Anrufe in Abwesenheit auch alte Anrufe in Abwesenheit enthalten sein. Diese wurden in der Liste der letzten Anrufe möglicherweise überschrieben.


## Prozedur

### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

### Schritt 2

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tischtelefone: Wählen Sie eine anzuzeigende Leitung aus, und drücken Sie **Anwendungen** .
- Konferenztelefone: Drücken Sie **Einstellungen**.

### Schritt 3

Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus, um auf den Bildschirm **Zuletzt verwendet** zuzugreifen.

Sie können auch den Softkey **Zuletzt verwendet** auf dem Startbildschirm des Telefons drücken. Sie sehen diesen Softkey nur, wenn Ihr Administrator ihn auf der Telefon-Weboberfläche konfiguriert.

Wenn Sie den Softkey **Zuletzt verwendet** drücken, gelangen Sie automatisch direkt zum Bildschirm **Alle Anrufe**.

### Schritt 4

Wählen Sie im Bildschirm **Zuletzt verwendet** aus, ob Sie alle letzten Anrufe oder eine bestimmte Art von letzten Anrufen aus der folgenden Anrufliste anzeigen möchten.

- Alle Anrufe
- Verpasste Anrufe
- Angenommene Anrufe
- Gewählte Rufnummern
- Anrufe anzeigen von

Weitere Informationen zum Anzeigen von Anrufprotokollen mithilfe der Option **Anrufe anzeigen von** finden Sie unter [Anrufprotokolle vom Server anzeigen](#), auf Seite 129.

Ihr Administrator konfiguriert die Softkeys **Option**, **Anruf**, **Anruf bearbeiten**, **Filter** und **Zurück** in diesem Bildschirm für die Listen „Alle“, „Getätigte“, „Erhaltene“ und „Verpasste Anrufe“. Wenn sie konfiguriert sind, können Sie diese Softkeys sehen, wenn Sie eines der Menüs in der obigen Anrufliste aufrufen. Die Softkeys können je nach Konfiguration auch als eines der Menüs **Option** der Anrufliste angezeigt werden.


Der Administrator aktiviert die Unterstützung für die Protokollierung von Webex-Anrufen. Wenn der Anruf auf dem Bildschirm **Alle Anrufe** durch eine Telefonnummer dargestellt wird, werden die Softkeys **Anrufen** und **Anruf bearbeiten** angezeigt. Wenn der Anruf nicht durch eine Telefonnummer dargestellt wird, zeigt das Telefon die beiden Softkeys nicht an.

Jedes Menü in der obigen Anrufliste enthält den Softkey **Option** mit den folgenden Menüs.

- **Filter** – Ermöglicht beim Drücken den Zugriff auf den Bildschirm **Zuletzt verwendet**.  
Die Verfügbarkeit dieses Menüs hängt von der Softkey-Konfiguration durch Ihren Administrator auf der Weboberfläche des Telefons ab.
- **Anruf bearbeiten** – Ermöglicht beim Drücken das Bearbeiten der Details eines Anrufeintrags.  
Die Verfügbarkeit dieses Menüs hängt von der Softkey-Konfiguration durch Ihren Administrator auf der Weboberfläche des Telefons ab.
- **Eintrag löschen** – Löscht beim Drücken alle ausgewählten Einträge.
- **Liste löschen** – Löscht beim Drücken alle Einträge im ausgewählten Menü.
- **Nach Name sortieren** – Sortiert nach Anrufernamen, wenn diese Option ausgewählt ist.
- **Kontakt hinzufügen** – Fügt dem Verzeichnis einen neuen Kontakt hinzu.


Wenn der Administrator die Unterstützung zum Protokollieren von Webex-Anrufen aktiviert und der Anruf auf dem Bildschirm **Alle Anrufe** durch eine Telefonnummer dargestellt wird, wird die Option **Kontakt hinzufügen** angezeigt. Wenn der Anruf nicht durch eine Telefonnummer dargestellt wird, enthält das Optionsmenü die Option **Kontakt hinzufügen** nicht.

#### Hinweis

- Ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID wird auf dem Telefon angezeigt, das einen validierten Anruf anzeigt.

Wenn das Symbol rot dargestellt wird, wird ein entgangener Anruf angezeigt.

Wenn Sie zu den Anruferdetails eines Anrufs wechseln, können Sie anzeigen, ob es sich um einen entgangenen oder einen angenommenen Anruf handelt.

- Ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID wird auf dem Telefon angezeigt, das einen unzulässigen Anrufer anzeigt.

Wenn das Symbol rot dargestellt wird, wird ein entgangener Anruf angezeigt.

- Auf dem Telefon wird ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID angezeigt, das auf einen nicht bestätigten Anruf hinweist.

Wenn das Symbol rot dargestellt wird, wird ein entgangener Anruf angezeigt.

---

## Dauer der Webex-Anrufprotokolle anzeigen

Sie können die Dauer eines angenommenen und getätigten Webex-Anrufs anzeigen.

#### Vorbereitungen

- Das Telefon wird erfolgreich für den Webex Cloud-Server registriert.

- Der Administrator fügt das Menü **Anrufe anzeigen von** auf Ihrem Telefon hinzu.
- Wenn der Administrator die Unterstützung zum Anzeigen von Protokollen von Webex-Anrufen aktiviert hat, ist die Option **Webex** im Menü „Anrufliste anzeigen von“ verfügbar.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

#### Schritt 2

Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus, um auf den Bildschirm **Zuletzt verwendet** zuzugreifen.

Sie können auch den Softkey **Zuletzt verwendet** auf dem Startbildschirm des Telefons drücken. Sie sehen diesen Softkey nur, wenn Ihr Administrator ihn auf der Telefon-Weboberfläche konfiguriert.

Wenn Sie den Softkey **Zuletzt verwendet** drücken, gelangen Sie automatisch direkt zum Bildschirm **Alle Anrufe**.

#### Schritt 3


Wählen Sie im Bildschirm **Alle Anrufe** ein Anrufprotokoll aus.

Wenn Sie einen getätigten Anruf oder einen angenommenen Anruf auswählen, wird die Anrufdauer im Feld **Dauer** angezeigt. Bei einem Anruf in Abwesenheit sind die Informationen zur Anrufdauer nicht verfügbar.

---

## Spam-Anzeige für Webex-Anrufe

Wenn Ihr Telefon für Webex Server registriert ist, zeigt das Telefon die folgenden Symbole als Verifizierung in Anrufsitzungen, lokalen Anrufprotokollen und Webex-Anrufprotokollen an.

- Ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID wird auf dem Telefon angezeigt, das einen validierten Anruf anzeigt.




#### Hinweis

Das Cisco IP-Telefon 8811 verfügt über einen Graustufen-Bildschirm, der keine Farbsymbole unterstützt.

---

Wenn Sie zu den Anruferdetails eines Anrufs wechseln, können Sie anzeigen, ob es sich um einen entgangenen oder einen angenommenen Anruf handelt.

- Ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID wird auf dem Telefon angezeigt, das einen unzulässigen Anrufer anzeigt.

Wenn das Symbol rot dargestellt wird, wird ein entgangener Anruf angezeigt.

- Auf dem Telefon wird ein zusätzliches Symbol  neben der Anrufer-ID angezeigt, das auf einen nicht bestätigten Anruf hinweist.

Wenn das Symbol rot dargestellt wird, wird ein entgangener Anruf angezeigt.

# Anrufprotokolle vom Server anzeigen

Sie können, abhängig von Ihrer Auswahl, eine separate Liste für die Anrufprotokolle des BroadWorks XSI-Servers, für die lokalen Anrufprotokolle und für die Protokolle vom Webex Cloud-Server anzeigen.


Das Telefon führt eine umgekehrte Namenssuche für das lokale persönliche Verzeichnis durch, wenn der Benutzer durch das BroadWorks-Anrufprotokoll auf dem Telefon navigiert.

## Vorbereitungen

Der Administrator fügt das Menü **Anrufe anzeigen von** auf Ihrem Telefon hinzu.


Wenn der Administrator die Unterstützung zum Anzeigen von Protokollen von **Webex**-Anrufen aktiviert hat, ist die Option Webex im Menü **Anrufliste anzeigen von** verfügbar.

## Prozedur

- 
- Schritt 1** Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Wählen Sie **Anrufliste** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Anrufe anzeigen von** und dann eine der Optionen aus.
- **XSI-Server**: Zeigt die Anrufprotokolle an, die auf dem Server gespeichert sind und vom Server übertragen werden.
  - **Telefon**: Zeigt die Anrufprotokolle an, die auf dem Telefon gespeichert sind.
  - **Webex**: Zeigt die auf dem Webex Cloud-Server gespeicherten Anrufprotokolle an.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Festlegen**.
- Sie können die Listen für alle Anrufe, Anrufe in Abwesenheit, angenommene Anrufe und getätigte Anrufe aufrufen.
- 

# Eine der letzten Nummern zurückrufen

## Prozedur

- 
- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Tischtelefone: Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Konferenztelefone: Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anrufe**.
- Schritt 3** Markieren Sie den Anrufeintrag der zu wählenden Nummer.
- Schritt 4** (optional) Drücken Sie **AnrBearb**, um den Anrufeintrag zu bearbeiten.

**Schritt 5** Drücken Sie die erforderliche Leitungstaste oder drücken Sie **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.


---

## Die Anrufliste löschen


### Prozedur

---

**Schritt 1** Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.

**Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Tischtelefone: Drücken Sie **Anwendungen** .
- Konferenztelefone: Drücken Sie **Einstellungen**.

**Schritt 4** Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.

**Schritt 5** Wählen Sie eine Liste aus, die Sie löschen möchten.

- Alle Anrufe
- Verpasste Anrufe
- Angenommene Anrufe
- Gewählte Rufnummern
- Anrufe anzeigen von

**Schritt 6** Drücken Sie **Option**, und wählen Sie **Alle löschen** aus.

**Schritt 7** Drücken Sie **OK**.

---

## Einen Kontakt über die Anrufliste erstellen

### Prozedur

---

**Schritt 1** Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.

**Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 3** Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.

**Schritt 4** Wählen Sie ein Listenelement aus.

- Alle Anrufe
- Verpasste Anrufe
- Angenommene Anrufe
- Gewählte Rufnummern
- Anrufe anzeigen von



Informationen zum Anzeigen von Anrufen unter Verwendung der Option **Anrufe anzeigen von** finden Sie unter [Anrufprotokolle vom Server anzeigen](#) , auf Seite 129.

**Schritt 5** Markieren Sie den Eintrag, den Sie hinzufügen möchten.

**Schritt 6** Drücken Sie **Option**.

**Schritt 7** Drücken Sie **Kontakt hinzufügen**.

Die Menübezeichnung zeigt das Zielverzeichnis an, dem Sie den Kontakt hinzufügen möchten:

- Wenn das Menü **Persönlichen Adresseintrag hinzufügen** angezeigt wird, fügen Sie den Kontakt dem lokalen persönlichen Adressbuch hinzu.
- Wenn das Menü **Persönlichen BroadSoft-Kontakt hinzufügen** angezeigt wird, fügen Sie den Kontakt zum persönlichen Broadsoft Directory hinzu.

Ihr Administrator kann das Zielverzeichnis ändern.

**Schritt 8** Drücken Sie **Speichern**, um den Kontakt hinzuzufügen.


Wenn im Bildschirm **Persönlichen BroadSoft-Kontakt hinzufügen** Felder für Kontaktdetails leer sind oder Sie ungültige Werte in die Felder eingeben, wird der Softkey **Speichern** nicht angezeigt.

---

## Löschen eines Anrufeintrags

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.

**Schritt 3** Lassen Sie alle letzten Anrufe oder einen bestimmten Typ aus den letzten Anrufen anzeigen.

- Alle Anrufe
- Verpasste Anrufe
- Angenommene Anrufe
- Gewählte Rufnummern
- Anrufe anzeigen von

**Schritt 4** Markieren Sie den Eintrag oder die Anrufgruppe, den bzw. die Sie löschen möchten.

**Schritt 5** Drücken Sie **Option**.

**Schritt 6** Wählen Sie **Eintrag löschen** aus.

**Schritt 7** Drücken Sie **OK**.


---

# Löschen aller Anruflisten

Sie können alle Anruflisten auf Ihrem Telefon löschen.

## Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Alle Anr** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Option**, und wählen Sie **Alle löschen** aus.
- Schritt 5** Drücken Sie **OK**.
-



## KAPITEL 5

# Voicemail

---

- [Ihr persönliches Sprachboxkonto, auf Seite 133](#)
- [Erfahren, ob neue persönliche Sprachnachrichten eingegangen sind, auf Seite 134](#)
- [Persönliche Sprachbox aufrufen, auf Seite 134](#)
- [Persönliche Audio-Mailbox aufrufen, auf Seite 134](#)
- [Sprachnachrichtenstatus der überwachten Sprachboxkonten, auf Seite 135](#)

## Ihr persönliches Sprachboxkonto

Sie können auf Ihrem Telefon direkt auf Ihre persönlichen Sprachnachrichten zugreifen. Der Administrator muss jedoch Ihr Voicemail-Konto einrichten und eventuell auch Ihr Telefon für den Zugriff auf das Voicemail-System konfigurieren.

Die Taste **Nachrichten**  bzw. der Softkey **Nachrichten** auf Ihrem Telefon fungiert als Kurzwahl für das Sprachspeichersystem.

Wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten, können Sie das Voicemail-System anrufen, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen. Die Telefonnummer für das Voicemail-System erhalten Sie vom Administrator.

Da jedes Sprachspeichersystem anders ist, können wir Ihnen keine Anleitung für dessen Verwendung bereitstellen. Informationen zu den Sprachbox-Befehlen finden Sie in der Benutzerdokumentation für das Sprachspeichersystem oder erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Voicemail auf Ihrem Telefon einrichten

Wenn der Administrator noch keine persönliche Voicemail-Telefonnummer auf Ihrem Telefon eingerichtet hat, können Sie sie selbst einrichten.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

#### Schritt 2

Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen**.

#### Schritt 3

Geben Sie Ihre Voicemail-Telefonnummer unter **Voicemail** ein.

**Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**.

---

## Erfahren, ob neue persönliche Sprachnachrichten eingegangen sind

Um herauszufinden, ob Sie neue Voicemails haben, achten Sie auf eines der folgenden Zeichen:

- Das Lichtband am Hörer leuchtet rot.
- Die Anzahl der verpassten Anrufe und Voicemails wird auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie mehr als 99 neue Nachrichten haben, wird ein Pluszeichen (+) angezeigt.
- Ein Ausrufezeichen (!) zeigt dringende Voicemails an.

Cisco IP-Telefon 6800-Serie, 7800-Serie und 8800-Serie: Möglicherweise wird vom Hörer, Headset oder Lautsprecher ein Stotterton ausgegeben, wenn Sie eine Telefonleitung verwenden. Der unterbrochene Ruftton ist leitungsspezifisch. Der Ruftton wird nur ausgegeben, wenn Voicemails auf einer Leitung vorhanden sind.

Cisco IP-Konferenztelefon 7832 und 8832: Vom Lautsprecher wird ein Stotterton ausgegeben, wenn Sie eine Telefonleitung verwenden. Sie hören ihn nur, wenn sich eine Sprachnachricht auf der Leitung befindet.

## Persönliche Sprachbox aufrufen

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Nachrichten**  oder **Nachrichten**.

**Schritt 2** Befolgen Sie die Sprachanweisungen.

---

## Persönliche Audio-Mailbox aufrufen

Wenn der Administrator Ihr Telefon entsprechend konfiguriert hat, können Sie Ihre Sprachbox abrufen, ohne eine Nachrichtenliste anzuzeigen. Diese Option ist nützlich, wenn Sie Ihre Voicemail-Nachrichten auflisten möchten, aber gelegentlich direkt auf Ihre Nachrichten zugreifen.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie den **Audio**-Softkey auf dem Bildschirm.

**Schritt 2** Geben Sie Ihre Voicemail-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

---





# Sprachnachrichtenstatus der überwachten Sprachboxkonten

Sie können den Sprachnachrichtenstatus eines Sprachboxkontos eines Benutzers oder einer Gruppe auf einer Leitungstaste oder auf einer Erweiterungsmodultaste sehen.

Der Bereich des überwachten Sprachboxkontos:

- Ein mit der Durchwahl verknüpftes Sprachboxkonto, das auf dem Telefon konfiguriert ist.
  - Ein Sprachboxkonto, das sich von den mit der Durchwahl verknüpften Sprachboxkonten unterscheidet
- Wenden Sie sich an den Administrator, um zu überprüfen, ob Ihr SIP-Proxy Unterstützung bietet.

Ein überwachtetes Sprachboxkonto zeigt neben der Leitungstaste oder der Erweiterungsmodultaste eines dieser Symbole an:

- : Für das überwachte Konto sind keine Sprachnachrichten vorhanden.
- : Es gibt neue Sprachnachrichten. Die Anzahl der Nachrichten wird neben dem Namen des überwachten Kontos angezeigt. Beispiel: (4) VM 3300 zeigt, dass für das überwachte Konto VM 3300 vier Sprachnachrichten vorhanden sind.
- !: Die neuen Sprachnachrichten enthalten mindestens eine dringende Nachricht.
- : Die Verbindung zum Voicemail-Server konnte nicht registriert werden.

Die Leitungstasten-LED ändert ebenfalls die Farbe, um den Status der überwachten Leitung anzuzeigen. Die standardmäßige LED-Farbe und das Muster für den jeweiligen Status sind:

- Keine Nachricht: leuchtet grün
- Neue Nachrichten: leuchtet rot
- Dringende Nachrichten: leuchtet rot
- Registrierung fehlgeschlagen: leuchtet gelb

Wenden Sie sich an den Administrator, um das LED-Verhalten anzupassen.

## Auf Nachrichten des überwachten Sprachboxkontos zugreifen

### Vorbereitungen

- Ihr Administrator muss entweder eine Leitungstaste auf dem Telefon oder eine Erweiterungsmodultaste konfigurieren, um ein Sprachboxkonto zu überwachen.
- Der Administrator muss der konfigurierten Taste die Kurzwahl zuweisen.
- Für das überwachte Sprachboxkonto sind neue Nachrichten vorhanden.

**Prozedur**

---

- Schritt 1** Drücken Sie die Leitungstaste auf dem Telefon oder auf dem Tastenerweiterungsmodul.  
Möglicherweise werden Sie aufgefordert, die überwachte Sprachboxkonto-ID und -PIN einzugeben.
- Schritt 2** Befolgen Sie die Sprachanweisungen.
-



# KAPITEL 6

## Einstellungen

---


- [Telefoneinstellungen – Übersicht](#), auf Seite 137
- [Einstellungen – Übersicht](#), auf Seite 137
- [Menü „Benutzervoreinstellungen“](#), auf Seite 138
- [Wi-Fi-Einstellungen](#), auf Seite 147
- [HTTP-Proxyeinstellungen](#), auf Seite 158
- [VPN Verbindungseinstellungen](#), auf Seite 161
- [Einstellungen für Führungskräfte](#), auf Seite 165
- [Einstellungen für Assistenten von Führungskräften](#), auf Seite 169
- [Geräteverwaltungseinstellungen](#), auf Seite 175
- [Voreinstellungen der Telefon-Webseite](#), auf Seite 178

## Telefoneinstellungen – Übersicht

Ihr Administrator kann das Telefon so konfigurieren, dass die Einstellungsmenüs auf dem Telefonbildschirm oder auf der Telefon-Weboberfläche verfügbar sind. Wenn Sie ein bestimmtes Menü nicht finden können, wenden Sie sich an den Administrator.

## Einstellungen – Übersicht

Sie können Ihr Telefon auf verschiedene Arten anpassen:

- Über die Menüs auf dem Telefon, auf die der Zugriff über die Taste **Anwendungen**  erfolgt. Die Menüs für die allgemeinen Einstellungen sind:
  - [Benutzervoreinstellungen](#)
  - [Geräteadministration](#)
- Über die Telefon-Webseite

# Menü „Benutzervoreinstellungen“

Über das Menü **Benutzervoreinstellungen** können Sie viele Einstellungen für Ihr Telefon anpassen. Im Menü werden die Einstellungen nach den Funktionen sortiert.

## Anrufvoreinstellungen

Über das Menü **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** können Sie festlegen, wie Ihr Telefon Anrufe verarbeitet.

### Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten

Sie können Ihr Telefon für die Umleitung eingehender Anrufe einrichten, nachdem Sie zum Bildschirm **Einstellungen für Rufumleitung** navigiert haben.

Es gibt zwei weitere Methoden zum Einrichten der Rufumleitungsdienste. Informationen zum Einrichten der Rufumleitungsdienste über einen bestimmten Softkey finden Sie unter [Anrufe weiterleiten, auf Seite 82](#). Informationen zum Einrichten der Rufumleitungsdienste auf der Telefon-Webseite finden Sie unter [Rufumleitung über die Telefon-Webseite, auf Seite 84](#).

#### Vorbereitungen

Der Administrator muss die Dienste für die Rufumleitung aktivieren.

Der Administrator deaktiviert die Funktion Aktivierungscode-Synchronisierung für die Rufumleitung. Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Bildschirm **Einstellungen für Rufumleitung** schreibgeschützt. Sie können die Einstellung für den Dienst „Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)“ jedoch weiterhin ändern, indem Sie im Hauptbildschirm **Umleiten** oder **Rufumleitung** drücken. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Call Forward All“ \(Rufumleitung Alle Anrufe\) mit Funktionsaktivierungscode-Synchronisierung aktivieren, auf Seite 85](#).

#### Prozedur

##### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

##### Schritt 2

Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Anrufweiterleitung** aus, um den Einstellungsbildschirm für **Rufumleitung** aufzurufen.

##### Schritt 3

Wählen Sie einen Rufumleitungsservice aus.

- **Rufumleitung:** Legt fest, ob alle eingehenden Anrufe an eine Zielnummer weitergeleitet werden.
- **Bei besetzt umleiten:** Bestimmt, ob ein eingehender Anruf an eine Zieltelefonnummer weitergeleitet wird, wenn die Leitung besetzt ist.
- **Uml. bei Nichtantwort:** Bestimmt, ob ein eingehender Anruf an eine Zieltelefonnummer weitergeleitet wird, wenn der Anruf nicht beantwortet wird.

##### Schritt 4

Aktivieren Sie den Rufumleitungsdienst, indem Sie die **Auswahl taste** des Navigationsrads drücken.

##### Schritt 5

Geben Sie eine Zieltelefonnummer für den Rufumleitungsservice an.

- (6821) **Rufuml.:** Gibt die Zieltelefonnummer an, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen.



- (6841, 6851, 6861) **Nr. für Rufumleitung**: Gibt die Zieltelefonnummer an, an die alle eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen.
- (6821) **Rufumleitung bei Besetzt**: Gibt die Zieltelefonnummer an, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen, wenn die Leitung besetzt ist.
- (6841, 6851, 6861) **RUL-bei-besetzt-Nr**: Gibt die Zieltelefonnummer an, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen, wenn die Leitung besetzt ist.
- (6821) **Rufumleitung bei Nichtantwort**: Gibt die Zieltelefonnummer an, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen, wenn der Anruf nicht beantwortet wird.
- (6841, 6851, 6861) **Rufuml. keine Antw.**: Gibt die Zieltelefonnummer an, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen, wenn der Anruf nicht beantwortet wird.
- (Alle Modelle) **Verzg. Rufml. k. Ant.**: Legt eine Annahmeverzögerung für nicht beantwortete Anrufe fest.

**Hinweis**

- Wenn der Administrator die Funktionstastensynchronisierung und XSI-Synchronisierung für die Rufumleitung auf dem Telefon deaktiviert, können Sie den Wert als Anzahl von Sekunden eingeben, nach der ein Anruf weitergeleitet werden soll.
- Wenn der Administrator die Funktionstastensynchronisierung oder XSI-Synchronisierung für die Rufumleitung auf dem Telefon aktiviert, können Sie angeben, nach wie viel Mal klingeln der Anruf weitergeleitet werden soll.

Die Einstellungen für die Rufumleitung auf dem Telefon werden nur übernommen, wenn Funktionstastensynchronisierung (FKS) und XSI deaktiviert sind. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

**Schritt 6**

(optional) Weisen Sie mithilfe des Softkeys **Kontakte** eine Zieltelefonnummer zu.

- Wählen Sie im Einstellungsbildschirm für **Rufumleitung** einen Rufumleitungsdienst aus.
- Wählen Sie je nach ausgewähltem Rufumleitungsservice die Option **Nr. für Rufumleitung**, **Rufuml. bei Besetzt** oder **Rufuml. keine Antw.** aus und drücken Sie anschließend den Softkey **Kontakte**.


Für 6821 sind die Servicenamen **Rufuml.**, **Rufumleitung bei Besetzt** und **Rufumleitung bei Nichtantwort**.

- Suchen Sie einen Kontakt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Im Bildschirm „Alle Verzeichnisse“ nach Kontakt suchen, auf Seite 101](#).
- Drücken Sie **Anrufen**, um die Zieltelefonnummer zuzuweisen.  
Sie werden feststellen, dass die Zieltelefonnummer neben dem Rufumleitungsdienst angezeigt wird.

**Schritt 7**

Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellungen zu übernehmen.

**Schritt 8**

Überprüfen Sie, ob die Einstellung wirksam ist, indem Sie nach dem Symbol für die Rufumleitung  suchen. Das Symbol wird mit einer Zielnummer oben links oder in der Mitte des Telefonbildschirms angezeigt.

Nachdem Sie einen Rufumleitungsdienst aktiviert haben, wird der Softkey **Umleiten** oder **Rufumleitung** in **Rfml aus** bzw. **Rufuml. aus** geändert. Sie können den Softkey drücken, um den/die Rufumleitungsdienst(e) zu deaktivieren, wobei die Zieltelefonnummer erhalten bleibt.

**Rufuml. aus** deaktiviert nur den Dienst „Call Forward All (Rufumleitung Alle Anrufe)“, **Rfml aus** deaktiviert alle Rufumleitungsdienste.


Wenn die Einstellungen der Rufumleitung auf dem Telefon nicht wirksam werden, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

## Voicemail auf Ihrem Telefon einrichten

Wenn der Administrator noch keine persönliche Voicemail-Telefonnummer auf Ihrem Telefon eingerichtet hat, können Sie sie selbst einrichten.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen**.
  - Schritt 3** Geben Sie Ihre Voicemail-Telefonnummer unter **Voicemail** ein.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**.
- 

## Anrufer-ID blockieren

Sie können Ihre Anrufer-ID unterdrücken, um zu verhindern, dass Ihr Name und Ihre Telefonnummer auf dem Bildschirm des Empfängers angezeigt werden, wenn Sie einen Anruf tätigen. Mit dieser Funktion können Sie Ihre Privatsphäre schützen.


### Vorbereitungen

Der Administrator aktiviert die Funktion zur CID-Unterdrückung auf Ihrem Telefon.

Der Administrator aktiviert die Funktion zur CID-Unterdrückung auf dem XSI BroadWorks-Server.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen**.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Anrufer-ID unterdrücken** aus.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**, um die Unterdrückung der Anrufer-ID zu aktivieren oder zu deaktivieren.  
  
Wenn Ihr Administrator die Funktion „Anrufer-ID blockieren“ auf dem XSI BroadWorks-Server aktiviert, ruft Ihr Telefon den Wert vom Server ab und Sie sehen den Wert, den Ihr Administrator auf dem Server eingestellt hat. Sie können anschließend den Wert über das Menü **Anrufer-ID unterdrücken** auf dem Telefon ändern.
  - Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen**, um die Änderung zu speichern.
- 

## Anonyme Anrufe blockieren


Sie können einen eingehenden Anruf, der keine Anruferdaten hat, für eine bestimmte Leitung oder alle Leitungen blockieren.

Wenn der Administrator die Synchronisierung der Funktion „Anonyme Anrufe ablehnen“ zwischen einer Leitung und einem BroadSoft XSI-Dienst aktiviert hat, gilt Ihre Einstellung nur für die jeweilige Leitung und

nicht für alle Leitungen. Die Einstellung gilt normalerweise für alle Leitungen, mit Ausnahme derjenigen, bei denen die Synchronisierung aktiviert ist.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drehen Sie das Navigationsrad nach oben oder unten, um eine Telefonleitung auszuwählen.
  - Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 3** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Anonymen Anruf blockieren** aus.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Ein** aus, um Anrufe ohne Anruferinformationen zu blockieren, oder **Aus**, um diese Anrufe zuzulassen.
  - Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellung zu speichern.
- 

## Aktivieren der Ruhefunktion für eine bestimmte Leitung

Stellen Sie die Ruhefunktion (Bitte nicht stören, DND) ein, um Ihr Telefon stummzuschalten und eingehende Anrufe zu ignorieren. Sie können Benachrichtigungen für alle eingehenden Anrufe oder nur für bestimmte Anrufer unterdrücken.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Wählen Sie eine Telefonleitung mit dem Navigationsrad aus.
  - Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 3** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Nicht stören** aus.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Ein** aus, um die Ruhefunktion zu aktivieren, bzw. **Aus**, um sie zu deaktivieren.
  - Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellung zu speichern.
- 

## Den Ton für den wartenden Anruf steuern

Wenn Sie gerade ein Gespräch führen und ein anderer Anruf eingeht, können Sie in den Telefoneinstellungen festlegen, dass für den wartenden Anruf ein Ton ausgegeben werden soll.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Anklopfen** aus.
  - Schritt 3** Drücken Sie **Ein** bzw. **Aus**, um den Ton für einen wartenden Anruf ein- oder auszuschalten.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Festleg.** aus, um die Änderungen zu übernehmen.
-

## Einen Anruf schützen

Sie können Anrufe verschlüsseln, damit diese nicht abgehört werden können. Sie können die sichere Anrufsfunktion für alle ausgehenden Anrufe oder für einen bestimmten Anruf konfigurieren.

### Prozedur


---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Sicherer Anruf** aus.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Ein**, um die sichere Anrufsfunktion zu aktivieren, oder wählen Sie **Aus**, um die sichere Anrufsfunktion zu deaktivieren.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellung zu speichern.
- 

## Konfigurieren der automatischen Paging-Annahme

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Automatische Paging-Annahme** aus.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Ein** aus, um die Seite für die automatische Annahme zu aktivieren, oder drücken Sie **Aus**, um sie zu deaktivieren.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Festleg.**, um die Änderungen zu speichern.
- 

## Die Schnelltaste für einen Anruf in Abwesenheit aktivieren

Wenn Sie die Verknüpfung für Anrufe in Abwesenheit aktivieren, können Sie den Softkey **Rückruf** verwenden, um die Person anzurufen, deren Anruf Sie verpasst haben.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Schnelltaste für verpasste Anrufe** aus.
  - Schritt 3** Drücken Sie **Ein**, wenn Sie die Schnelltaste verwenden möchten, oder **Aus**, wenn Sie sie nicht verwenden möchten.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Festleg.** aus, um die Änderungen zu übernehmen.
-


## Hinzufügen mehrere Standorte für BroadWorks XSI-Benutzer

Sie können mehrere Standorte für Ihre Telefondurchwahl hinzufügen. Dadurch können eingehende Anrufe nahtlos von Ihrem Telefon auf andere Mobiltelefone oder Tischtelefone weitergeleitet werden, die Ihrem Anschluss hinzugefügt wurden.

### Vorbereitungen

Der Administrator hat die Anywhere-Funktion auf dem Anschluss aktiviert.

### Prozedur


- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Anywhere** aus.
- Schritt 4** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus, wenn BroadWorks Anywhere auf mehreren Leitungen konfiguriert ist.
- Schritt 5** Fügen Sie die Kontaktnummer und den Namen auf dem Bildschirm **Standorte** hinzu.  
Die maximale Länge eines Namens, den Sie eingeben können, beträgt 25. Sie können das Feld **Name** auch leer lassen.  
Die Nummer, die Sie eingeben können, darf maximal 20 Zeichen umfassen.
- Schritt 6** Aktivieren oder deaktivieren Sie den Standort.
- Schritt 7** Drücken Sie **Speichern**, um die Standorte der Liste der **Standorte** hinzuzufügen.
- 

## Aktivieren der Anklopf Funktion

Sie können die Anklopf Funktion für eine bestimmte Leitung oder für alle Leitungen aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, können Sie die Anruferbenachrichtigung (ein Signalton und die rot blinkende Leitungstaste) während eines aktiven Anrufs empfangen.

Wenn der Administrator die Synchronisierung des Anklopfens zwischen einer Leitung und einem BroadSoft XSI-Dienst aktiviert hat, gilt Ihre Einstellung nur für die bestimmte Leitung und nicht für alle Leitungen. Die Einstellung gilt normalerweise für alle Leitungen, mit Ausnahme derjenigen, bei denen die Synchronisierung aktiviert ist.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drehen Sie das Navigationsrad nach oben oder unten, um eine Telefonleitung auszuwählen.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Anrufvoreinstellungen** > **Anklopfen** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie die Option **Ein** aus, damit Sie einen eingehenden Anruf annehmen können, der während eines anderen Anrufs läutet, oder wählen Sie die Option **Aus** aus, um die Funktion zu deaktivieren.

**Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellung zu speichern.

---

## Audiovoreinstellungen

Über das Menü **Benutzervoreinstellungen** > **Audiovoreinstellungen** können Sie Ruftöne anpassen und festlegen, wie Anrufe angenommen werden sollen.


### Angeben eines Audiogeräts für einen Anruf

Sie können ein analoges Headset und ein USB-Headset gleichzeitig an Ihr Telefon anschließen. Sie können jedoch immer nur ein Headset verwenden.

Wenn Sie mehrere Headsets mit dem Telefon verbinden, können Sie das für einen Anruf zu verwendende Audiogerät wählen. Ihre Wahl wird angewendet, wenn Sie einen Anruf mit einer Leitungstaste oder dem entsprechenden Softkey tätigen oder beantworten.

#### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Audio-Einstellungen** > **Bevorzugtes Audiogerät**.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswahl**, um eine der Optionen auszuwählen:
- **Kein**: Wählt das zuletzt verwendete Audiogerät aus.
  - **Lautsprecher**: Wählt den Lautsprecher als Audiogerät aus.
  - **Headset**: Wählt ein Headset als Audiogerät aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**, um die Auswahl zu speichern.
- 

### Rufton ändern

Sie können einen Klingelton für einen eingehenden Anruf festlegen.

#### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Klingelton** > **Nebestelle (n) - Klingelton** aus. Dabei ist „n“ die Durchwahlnummer.
- Schritt 3** Blättern Sie in der Ruftonliste, und drücken Sie **Wiederg.**, um den Rufton probeweise abzuspielen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswählen** und anschließend **Festlegen**, um eine Auswahl zu speichern.
-

## Bildschirmvoreinstellungen


Über das Menü **Benutzervoreinstellungen** > **Bildschirmvoreinstellungen** können Sie die Anzeigeeoptionen für den Telefonbildschirm festlegen.

### Ändern des Bildschirmschoners

Sie können den Bildschirmschoner des Telefons aktivieren und seine Darstellungsart sowie die Leerlaufzeit vor Einschaltung des Bildschirmschoners festlegen.

#### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Bildschirmvoreinstellungen** > **Bildschirmschoner** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Ein** aus, um den Bildschirmschoner zu aktivieren, und wählen Sie **Aus**, um ihn zu deaktivieren.
- Schritt 4** Wählen Sie **Bildschirmschoner-Einstellungen** aus, um die Einstellungen zu wählen:
- **Bildschirmschoner-Typ**: Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
    - **Uhr**: Zeigt eine runde Uhr vor dem Hintergrundbild an.
    - **Bild downloaden**: Zeigt ein Bild an, das von der Telefon-Webseite heruntergeladen wurde.
    - **Logo**: Zeigt ein Logo als Telefonbildschirmschoner an. Dieses Bild wird auf der Telefon-Webseite im Feld für die Logo-URL hinzugefügt.
  - **Auslöseintervall**: Geben Sie die Anzahl der Sekunden ein, die das Telefon inaktiv sein muss, ehe der Bildschirmschoner erscheint.
  - **Wiederholfreq.**: Geben Sie die Anzahl der Sekunden ein, ehe der Bildschirmschoner aktualisiert wird (z. B. wenn Sie eine Bildrotation wählen).
- Schritt 5** Drücken Sie **Festleg**.
- 

### Hintergrundbeleuchtungsdauer festlegen

Sie können die Zeitdauer, für die der Telefonbildschirm beleuchtet wird, anpassen, bevor er abgedunkelt wird.

#### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Bildschirmvoreinstellungen** > **Beleuchtungsdauer**.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswahl**, um durch die Liste zu blättern und die Dauer für die Beleuchtung auszuwählen:
- 10 Sekunden
  - 20 Sekunden

- 30 Sekunden
- Immer an
- Aus


**Schritt 4** Drücken Sie **Festlegen**, um die Auswahl zu übernehmen.

---

## Helligkeit oder Kontrast des Telefonbildschirms einstellen

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Bildschirmvoreinstellungen** und dann **Kontrastwert** oder **Displayhelligkeit** (nur für 6871).
- Schritt 3** Drücken Sie das Navigationsrad oben oder unten, um den Kontrast oder die Helligkeit zu erhöhen bzw. zu reduzieren.
- Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**.
- 

## Hintergrundbild für das Telefon festlegen

Sie können das Hintergrundbild für den Telefonbildschirm auswählen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen** > **Bildschirmvoreinstellungen** > **Hintergr-Bild** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswahl**, um durch die Liste zu blättern und ein Hintergrundbild auszuwählen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Festlegen**, um die Auswahl zu übernehmen.
- 

## Vermittlungsplatz-Voreinstellungen

Über das Menü **Benutzervoreinstellungen** > **Vermittlungsplatz-Voreinstellungen** können Sie anpassen, wie Anrufe angezeigt werden.

## Ändern des Anzeigemodus

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .



**Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > Vermittlungsplatz-Voreinstellungen > Anzeigemodus** aus.

Folgende Optionen sind verfügbar:

- **Name**
- **Anschluss**
- **Beide**

**Schritt 3** Wählen Sie den Anzeigemodus, und drücken Sie **Festlegen**.

---

## Wi-Fi-Einstellungen

Die Wi-Fi-Einstellungen sind nur auf Multiplattformtelefonen Cisco IP-Telefon 6861 verfügbar.

Sie können die Wi-Fi-Einstellungen für Ihr Telefon über das Menü **Wi-Fi-Konfiguration** im Menü **Netzwerkkonfiguration** des Telefons anpassen. Einige der Wi-Fi-Einstellungen sind auch auf der Telefon-Webseite verfügbar.

## Das Telefon beim ersten Start mit einem drahtlosen Netzwerk verbinden

Das Telefon sucht in den folgenden Situationen automatisch nach verfügbaren Wi-Fi-Netzwerken:

- Wenn das Telefon zum ersten Mal ohne Netzwerkverbindung gestartet wird.
- Wenn das Telefon nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellung nicht mit einem Netzwerk verbunden wird.

Nach Abschluss des Wi-Fi-Scanvorgangs wird eine Liste der verfügbaren Wi-Fi-Netzwerke angezeigt.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Wählen Sie in der Liste ein Wi-Fi-Netzwerk aus.

Die folgenden Optionen werden angezeigt:

- **Scannen**: Das Telefon sucht erneut nach verfügbaren Netzwerken.
- **Setup** : Die Seite **Wi-Fi einrichten** wird angezeigt.
- **Überspringen**: Die Meldung Wenn Sie diesen Schritt überspringen, müssen Sie das Netzwerk manuell konfigurieren wird angezeigt. Wenn Sie bestätigen, dass die Seite **Mit Wi-Fi verbinden** übersprungen werden soll, wird der **Wi-Fi-Scan**-Softkey angezeigt.

**Schritt 2** Drücken Sie **Einrichten** und füllen Sie die Felder aus.

**Schritt 3** Drücken Sie **Verbinden**.

---

## Wi-Fi-Scan mit Softkey auslösen

Sie können den **Wi-Fi-Scan**-Softkey verwenden, um nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken zu suchen. Der Softkey wird in den folgenden Situationen auf dem Telefonbildschirm angezeigt:

- Wenn Sie die Wi-Fi-Verbindung beim ersten Start ohne kabelgebundene Netzwerkverbindung überspringen
- Wenn das Telefon die Netzwerkverbindung verliert und Wi-Fi für das Telefon eingeschaltet ist



**Hinweis** Der **Wi-Fi-Scan**-Softkey wird nicht angezeigt, wenn der **Wi-Fi-Typ** auf **WPS** festgelegt ist.


### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie den **Wi-Fi-Scan**-Softkey, wenn er auf dem Telefonbildschirm angezeigt wird. Die Meldung **Wireless-Scan wird ausgeführt** wird angezeigt. Nach Abschluss des Scans wird eine Liste der Netzwerke angezeigt. Die folgenden Optionen werden angezeigt:
- **Scannen**: Erneut nach verfügbaren Netzwerken suchen.
  - **Auswahl**: Die Seite **Wi-Fi einrichten** öffnen.
  - **Abbrechen**: Die Netzwerkliste schließen.
- Schritt 2** Wählen Sie in der Liste ein Wi-Fi-Netzwerk aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswahl** und füllen Sie die Felder aus.
- Schritt 4** (Optional) Drücken Sie **Speichern**, um die Setups als Wi-Fi-Profil zu speichern. Sie können mit diesem Profil eine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen.
- Schritt 5** Drücken Sie **Verbinden**.
- 

## Wi-Fi über Ihr Telefon aktivieren oder deaktivieren

Sie können das Wireless LAN Ihres Telefons über Ihr Telefon oder das Menü **Wi-Fi-Konfiguration** aktivieren oder deaktivieren. Standardmäßig ist das Wireless LAN auf Ihrem Telefon aktiviert.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkkonfiguration > Wi-Fi-Konfiguration > Wi-Fi** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie die Taste **Auswahl**, um Wi-Fi zu aktivieren oder zu deaktivieren.
- Schritt 4** Drücken Sie **Festleg.**, um die Änderungen zu speichern.
-

## Wi-Fi über die Telefon-Webseite aktivieren oder deaktivieren

Sie können das Wireless LAN Ihres Telefons über die Telefon-Webseite aktivieren oder deaktivieren. Sie aktivieren Wi-Fi, damit das Telefon automatisch oder manuell eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk aufbaut. Standardmäßig ist das Wireless LAN auf Ihrem Telefon aktiviert.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **User Login > Advanced > Voice > System** aus.
- Schritt 2** Wählen Sie im Abschnitt **Wi-Fi-Einstellungen** das Feld **Telefon-Wi-Fi ein** und dann **Ja**.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
- 

## Das Telefon manuell mit Wi-Fi verbinden

Wenn Sie ein Wi-Fi-Profil einrichten, bietet es Ihnen die Möglichkeit, das Telefon manuell mit einem drahtlosen Netzwerk zu verbinden. Sie können die Verbindung über den Bildschirm **Wi-Fi-Profil** oder den Bildschirm **Wi-Fi einrichten** herstellen.


Das oberste Wi-Fi-Profil im Bildschirm **Wi-Fi-Profil** wird automatisch verbunden, wenn das Telefon bereitgestellt wird.

### Vorbereitungen

- Aktivieren Sie das Wi-Fi Ihres Telefons.
- Trennen Sie das Telefon vom kabelgebundenen Netzwerk.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkconfiguration > WLAN -Konfiguration > WLAN-Profil** aus.
- Schritt 3** Gehen Sie auf dem Bildschirm **Wi-Fi-Profil** folgendermaßen vor, um eine Verbindung mit dem Wi-Fi herzustellen.
- Wählen Sie eines der konfigurierten Wi-Fi-Profile aus und klicken Sie auf **Verbinden**.
  - Drücken Sie **Scannen** und wählen Sie ein kabelloses Gerät im Bildschirm **Mit Wi-Fi verbinden** aus. Geben Sie im Bildschirm **Wi-Fi einrichten** die Werte in den Feldern ein und drücken Sie **Verbinden**.
- Informationen zu den Feldwerten erhalten Sie in der Tabelle **Profilparameter** in [WLAN-Profil über das Telefon einrichten, auf Seite 151](#).
-

## Verbinden des Telefons mit dem kabellosen Netzwerk über WPS


Das Wi-Fi Protected Setup (WPS) bietet eine einfachere Möglichkeit, Ihr Telefon mit einem Drahtlosnetzwerk zu verbinden. Bei WPS müssen Sie keine detaillierten Einstellungen für den Access Point eingeben, um eine Verbindung herzustellen, wie mit der Verbindung über das Wi-Fi-Profil. Sie können entweder die WPS-Taste auf Ihrem Access Point oder den PIN-Code verwenden, um über WPS eine Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.

Die Option „WPS“ ist nur im Menü auf dem Telefonbildschirm verfügbar. Auf der Telefon-Webseite können Sie Ihr Telefon nur für die Verbindung mit einem Drahtlosnetzwerk über das Wi-Fi-Profil konfigurieren.

### Vorbereitungen

Aktivieren Sie WPS auf Ihrem Access Point.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkkonfiguration** > **Wi-Fi-Konfiguration** > **Wi-Fi-Typ**.
- Schritt 3** Drücken Sie die Navigationstaste, um den Wi-Fi-Typ auf **WPS** zu ändern.
- Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**.  
Die **Tastenkongfiguration** und **PIN-Konfiguration** werden unter **Wi-Fi-Typ** angezeigt. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um eine Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.
- Schritt 5** Stellen Sie über die WPS-Taste Ihres Access Points eine Verbindung mit dem Netzwerk her.
- Wählen Sie **Tastenkongfiguration** aus.
  - Drücken Sie die WPS-Taste auf Ihrem Access Point.  
Der Tastenname hängt möglicherweise von Ihrem Access Point ab.
  - Drücken Sie auf Ihrem Telefon auf **Fortfahren**.
- Schritt 6** Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk über einen PIN-Code.
- Wählen Sie **PIN-Konfiguration**.  
Auf dem TelefonBildschirm wird ein 8-stelliger PIN-Code angezeigt.
  - Navigieren Sie zur Webseite Ihres Access Points und geben Sie den PIN-Code ein.  
Das Verfahren zur Eingabe des PIN-Codes kann bei Ihren Access Points variieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie im jeweiligen Benutzerhandbuch Ihres Access Points.

---

Bei einer erfolgreichen Verbindung oder einem Verbindungsfehler wird der Verbindungsstatus auf dem Telefonbildschirm angezeigt.

## Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, wenn auf dem Telefon eine Verbindungsfehlermeldung angezeigt wird

Wenn Ihr Telefon Wi-Fi unterstützt, stellt es Statusinformationen bereit, wenn es beim Start keine Netzwerkverbindung hat. Die Meldung `Überprüfen Sie Ihre Interneteinstellungen` oder `wenden Sie sich an Ihren Diensteanbieter` wird angezeigt.

### Vorbereitungen

Das Telefon darf nicht mit einem Ethernet-Kabel verbunden sein.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Wi-Fi-Scan**.  
Es wird eine Liste der Wi-Fi-Netzwerke angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie eine dieser Optionen:
- **Scannen**: Erneut nach Netzwerken suchen.
  - **Auswahl**: Das markierte Netzwerk konfigurieren.
- Schritt 3** Markieren Sie ein Netzwerk in der Liste.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**.
- Schritt 5** Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- **Abbrechen**: Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren.
  - **Speichern**: Das Netzwerk mit den von Ihnen eingegebenen Informationen speichern.
  - **Verbinden**: Eine Verbindung mit dem ausgewählten Netzwerk herstellen.
- Schritt 6** Drücken Sie **Verbinden**.
- Hinweis** Die obigen Schritte gelten auch dann, wenn Ihr Telefon nach dem Start die Netzwerkverbindung verliert und nicht mit einem Ethernet-Kabel verbunden ist.
- 

## WLAN-Profil über das Telefon einrichten

Sie können maximal vier Profile konfigurieren. Sie können dieses Profil verwenden, um Ihr Telefon mit einem WLAN-Netzwerk zu verbinden.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkconfiguration** > **WLAN -Konfiguration** > **WLAN-Profil** aus.

- Schritt 3** Navigieren Sie auf dem Bildschirm **WLAN-Profil** zu einer Zeile in der Liste, zu der Sie das Profil einrichten möchten.
- Schritt 4** Drücken Sie die Taste **Auswählen**.  
Sie können auch **Optionen** drücken und dann **Bearbeiten** auswählen.
- Schritt 5** Legen Sie im Bildschirm **Profil bearbeiten** die Parameter fest, die in der Tabelle **Profilparameter** angegeben sind.

Tabelle 15: Profilparameter

Parameter	Beschreibung
Security mode (Sicherheitsmodus)	<p>Ermöglicht Ihnen die Auswahl der Authentifizierungsmethode, die für einen sicheren Zugriff auf das WLAN-Netzwerk verwendet wird. Je nach ausgewählter Methode wird ein Kennwort, eine Passphrase oder ein Schlüssel angezeigt, damit Sie die Anmeldeinformationen angeben können, die zum Beitritt zu diesem WLAN-Netzwerk erforderlich sind. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Keine</li> </ul> <p>Standard: PSK</p>
Netzwerkname	<p>Ermöglicht Ihnen, einen Namen für die SSIDs einzugeben. Dieser Name wird auf dem Telefon angezeigt. Mehrere Profile können denselben Netzwerknamen mit einem unterschiedlichen Sicherheitsmodus besitzen. Dieser Name wird auf dem Telefon angezeigt.</p>
User ID (Benutzer-ID)	<p>Ermöglicht es Ihnen, eine Benutzer-ID für das Netzwerkprofil einzugeben.</p> <p>Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie den Sicherheitsmodus auf Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC oder PEAP-MSCHAPV2 festlegen. Dies ist ein Pflichtfeld, das eine maximale Länge von 32 alphanumerischen Zeichen zulässt.</p>
Kennwort	<p>Ermöglicht es Ihnen, ein Kennwort für das von Ihnen erstellte Netzwerkprofil einzugeben.</p> <p>Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie den Sicherheitsmodus auf Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC oder PEAP-MSCHAPV2 festlegen. Dies ist ein Pflichtfeld, das eine maximale Länge von 64 alphanumerischen Zeichen zulässt.</p>

Parameter	Beschreibung
WEP-Schlüssel	Ermöglicht es Ihnen, ein Kennwort für das von Ihnen erstellte Netzwerkprofil einzugeben.  Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie den Sicherheitsmodus auf WEP festlegen. Dies ist ein Pflichtfeld, das eine maximale Länge von 32 alphanumerischen Zeichen zulässt.
Passphrase	Ermöglicht es Ihnen, ein Kennwort für das von Ihnen erstellte Netzwerkprofil einzugeben. Sie müssen diesen Wert eingeben, wenn der Sicherheitsmodus PSK ist.
Frequenzband	Ermöglicht es Ihnen, das Wireless-Signalfrequenzband auszuwählen, das für das WLAN verwendet wird. Die Optionen sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Standard: Auto

**Schritt 6** Drücken Sie **Speichern**.

## Einrichten eines Wi-Fi-Profiles

Sie können ein Wi-Fi-Profil über die Telefon-Webseite oder über eine erneute Synchronisierung eines Remote-Gerätes konfigurieren und anschließend das Profil den verfügbaren Wi-Fi-Netzwerken zuweisen. Sie können dieses Wi-Fi-Profil verwenden, um eine Verbindung zu einem Wi-Fi herzustellen. Sie können maximal vier Profile konfigurieren.

### Prozedur

**Schritt 1** Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **User Login > Advanced > Voice > System** aus.

**Schritt 2** Definieren Sie die Felder unter **Wi-Fi Profile** mit den Informationen, die Ihnen Ihr Administrator gegeben hat.

**Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.


Wenn das Telefon einen aktiven Anruf hat, können Sie die Änderungen nicht speichern.

## Ein Wi-Fi-Profil löschen

Sie können ein Wi-Fi-Profil aus der Liste entfernen, wenn Sie es nicht mehr benötigen.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkconfiguration > WLAN -Konfiguration > WLAN-Profil** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Bildschirm **Wi-Fi-Profil** das Wi-Fi-Profil, das Sie entfernen möchten.
- Schritt 4** Drücken Sie **Optionen**.
- Schritt 5** Wählen Sie **Löschen** aus und bestätigen Sie dann den Löschvorgang.
- 

## Die Reihenfolge eines Wi-Fi-Profiles ändern

Sie können die Position eines Wi-Fi-Profiles in der Liste festlegen. Das Wi-Fi-Profil oben in der Liste hat die höchste Priorität. Wenn das Wi-Fi aktiviert ist, verwendet das Telefon das Wi-Fi-Profil oben in der Liste, um während der Bereitstellung automatisch eine Verbindung zu einem Drahtlosnetzwerk herzustellen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wenn Sie die Wi-Fi-Profilreihenfolge vom Telefon ändern, führen Sie die folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Wählen Sie **Netzwerkconfiguration > WLAN -Konfiguration > WLAN-Profil** aus.
  - Wählen Sie im Bildschirm **Wi-Fi-Profil** ein Wi-Fi aus, dessen Position Sie in der Reihenfolge ändern möchten.
  - Drücken Sie **Optionen**.
  - Wählen Sie **Nach oben** oder **Nach unten** aus, um das Wi-Fi-Profil in der Liste eine Ebene nach oben oder eine Ebene nach unten zu verschieben.
- Schritt 2** Wenn Sie die Wi-Fi-Profilreihenfolge auf der Telefon-Webseite ändern, führen Sie die folgenden Schritte aus:
- Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **User Login > Advanced > Voice > System** aus.
  - Legen Sie im Abschnitt **Wi-Fi Profile (n)** im Feld **Wi-Fi Profile Order** die gewünschte Reihenfolge fest.
  - Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
- 

## Ein Wi-Fi-Netzwerk scannen und speichern

Sie können ein Wi-Fi-Profil scannen, um die Liste der verfügbaren drahtlosen Netzwerke (SSID) abzurufen. Der Sicherheitsmodus und der Netzwerkname haben für die gescannte SSID denselben Wert. Sie können dann die Felder eines der drahtlosen Netzwerke bearbeiten. Wenn Sie die Änderungen speichern, wird es als Wi-Fi-Profil in der Wi-Fi-Profilliste des Telefons gespeichert. Anschließend können Sie dieses neue Wi-Fi-Profil verwenden, um eine Verbindung zwischen dem Telefon und einem Drahtlosnetzwerk herzustellen.



**Hinweis**

- Wenn der Sicherheitsmodus eines Drahtlosnetzwerks „Keine“, „PSK“ und „WEP“ lautet, können Sie den Sicherheitsmodus nicht ändern. Auf dem Bildschirm **Sicherheitsmodus** wird Ihnen nur der Sicherheitsmodus angezeigt, der für das Netzwerk festgelegt wurde. Wenn der Sicherheitsmodus eines Netzwerks beispielsweise PSK lautet, wird Ihnen auf dem Bildschirm **Sicherheitmodus** nur PSK angezeigt.
- Wenn Sie ein Drahtlosnetzwerk (SSID) scannen, bei dem es sich um die aktuell verbundene Drahtlosverbindung handelt, können Sie den **Netzwerknamen** dieser SSID nicht bearbeiten.

**Prozedur****Schritt 1**

Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2**

Wählen Sie **Netzwerkconfiguration > WLAN -Konfiguration > WLAN-Profil** aus.

**Schritt 3**

Drücken Sie auf dem Bildschirm **Wi-Fi-Profil** auf **Scannen**, um alle verfügbaren Drahtlosnetzwerke abzurufen.

**Schritt 4**

(Optional) Drücken Sie auf dem Bildschirm **Mit Wi-Fi verbinden** erneut auf **Scannen**, um die Liste erneut zu scannen.

**Schritt 5**

Wählen Sie ein drahtloses Netzwerk und drücken Sie auf **Auswählen** oder die Taste **Auswählen**.

**Schritt 6**

Legen Sie im Bildschirm **Wi-Fi einrichten** die Parameter fest, wie in der Tabelle **Profilparameter** angegeben.

**Tabelle 16: Profilparameter**

Parameter	Beschreibung
Security mode (Sicherheitsmodus)	<p>Ermöglicht Ihnen die Auswahl der Authentifizierungsmethode, die für einen sicheren Zugriff auf das WLAN-Netzwerk verwendet wird. Je nach ausgewählter Methode wird ein Kennwort, eine Passphrase oder ein Schlüssel angezeigt, damit Sie die Anmeldeinformationen angeben können, die zum Beitritt zu diesem WLAN-Netzwerk erforderlich sind. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Keine</li> </ul> <p>Standard: PSK</p>

Parameter	Beschreibung
Netzwerkname	Ermöglicht Ihnen, einen Namen für die SSIDs einzugeben. Dieser Name wird auf dem Telefon angezeigt. Mehrere Profile können denselben Netzwerknamen mit einem unterschiedlichen Sicherheitsmodus besitzen. Dieser Name wird auf dem Telefon angezeigt.
User ID (Benutzer-ID)	Ermöglicht es Ihnen, eine Benutzer-ID für das Netzwerkprofil einzugeben.  Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie den Sicherheitsmodus auf Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC oder PEAP-MSCHAPV2 festlegen. Dies ist ein Pflichtfeld, das eine maximale Länge von 32 alphanumerischen Zeichen zulässt.
Kennwort	Ermöglicht es Ihnen, ein Kennwort für das von Ihnen erstellte Netzwerkprofil einzugeben.  Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie den Sicherheitsmodus auf Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC oder PEAP-MSCHAPV2 festlegen. Dies ist ein Pflichtfeld, das eine maximale Länge von 64 alphanumerischen Zeichen zulässt.
WEP-Schlüssel	Ermöglicht es Ihnen, ein Kennwort für das von Ihnen erstellte Netzwerkprofil einzugeben.  Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie den Sicherheitsmodus auf WEP festlegen. Dies ist ein Pflichtfeld, das eine maximale Länge von 32 alphanumerischen Zeichen zulässt.
Passphrase	Ermöglicht es Ihnen, ein Kennwort für das von Ihnen erstellte Netzwerkprofil einzugeben. Sie müssen diesen Wert eingeben, wenn der Sicherheitsmodus PSK ist.
Frequenzband	Ermöglicht es Ihnen, das Wireless-Signalfrequenzband auszuwählen, das für das WLAN verwendet wird. Die Optionen sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Standard: Auto

**Schritt 7**

Drücken Sie **Speichern**.

## Wi-Fi-Status anzeigen

Möglicherweise treten Probleme im Zusammenhang mit der Wi-Fi-Verbindung auf. Sie können Informationen über die Seite **Wi-Fi-Status** erfassen, um Ihren Administrator bei der Fehlerbehebung zu unterstützen.

Sie können auch den Status über die Telefon-Webseite anzeigen, indem Sie **User Login > Advanced > Info > Status > System Information** auswählen.

### Prozedur

#### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

#### Schritt 2

Wählen Sie **Netzwerkconfiguration > Wi-Fi-Konfiguration > Wi-Fi -Status** aus.

Ihnen werden folgende Informationen angezeigt:

- **Wi-Fi-Status:** Zeigt an, ob Wi-Fi verbunden oder getrennt ist.
- **Netzwerkname:** Gibt den Namen des SSID an.
- **Signalstärke:** Gibt die Stärke des Netzwerksignals an.
- **MAC-Adresse:** Gibt die MAC-Adresse des Telefons an.
- **AP MAC-Adresse:** Gibt die MAC-Adresse des Access Point (SSID) an.
- **Kanal:** Gibt den Kanal an, auf dem das Wi-Fi-Netzwerk Daten übermittel und empfängt.
- **Frequenz:** Gibt das Frequenzband des drahtlosen Signals an, das im Wireless LAN verwendet wird.
- **Sicherheitsmodus:** Gibt den Sicherheitsmodus an, der für das Wireless LAN festgelegt ist.


## Anzeigen der Wi-Fi-Statusmeldungen auf dem Telefon

Sie können Meldungen zum Wi-Fi-Verbindungsstatus Ihres Telefons anzeigen. Mithilfe der Meldungen können Sie Probleme mit der Wi-Fi-Verbindung diagnostizieren. Die Meldungen enthalten:

- Verbindungszeit und MAC-Adresse des AP
- Trennungszeit und Diagnosecode
- Zeit des Verbindungsfehlers
- Zeit, die das schwache Signal des AP über 12 Sekunden weiter besteht
- Der Status des Firmware-Speichers, wenn der freie Speicher kleiner als 50K ist
- Der Status des Verlusts von AP-Beacon, wenn das Telefon kein Signal vom AP empfangen kann
- Der Status „keine Antwort“ für Wi-Fi-Authentifizierung oder Zuordnungsanforderungen
- Der Status des TX-Fehlers
- Der Status des WPS-Verbindungsfehlers

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Status > Wi-Fi-Meldungen**.
  - Schritt 3** Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch die Meldungen zu blättern.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Details**, um weitere Informationen zur ausgewählten Meldung anzuzeigen.
  - Schritt 5** (Optional) Drücken Sie auf **Löschen**, um alle Meldungen zu löschen.
- 

## HTTP-Proxyeinstellungen

Sie können einen HTTP-Proxy auf Ihrem Telefon über das Menü **HTTP-Proxyeinstellungen** im Menü **Netzwerkkonfiguration** einrichten. Die HTTP-Proxyeinstellungen sind auch auf der Telefon-Webseite verfügbar.

### Verwandte Themen


- [Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren](#), auf Seite 158
- [Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren](#), auf Seite 159
- [Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten](#), auf Seite 159

## Proxyserver mit dem Auto-Proxymodus konfigurieren

Sie können den Auto-Proxymodus auswählen, um einen HTTP-Proxyserver auf dem Telefon einzurichten.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkkonfiguration > HTTP-Proxy-Einstellungen > Proxy-Modus** aus.
  - Schritt 3** Drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrads, um **Auto** auszuwählen.
  - Schritt 4** Markieren Sie **Automatische Erkennung (WPAD)** und wählen Sie **Ein** aus, um WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) zu aktivieren, das zum automatischen Abrufen einer PAC-Datei verwendet wird. Wählen Sie dann **Ein** aus, um WPAD zu deaktivieren.  
  
Standardmäßig verwendet Ihr Telefon WPAD im Auto-Proxy-Modus.
  - Schritt 5** (optional) Wenn Sie WPAD im vorherigen Schritt deaktivieren, müssen Sie eine gültige PAC-URL (Proxy Auto-Konfiguration) in **PAC URL** eingeben. Zum Beispiel:  
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`  
Wenn Sie keine PAC-URL haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.
  - Schritt 6** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellungen zu übernehmen.
-

## Proxyserver mit dem manuellen Proxymodus konfigurieren


Sie können den manuellen Proxymodus auswählen, um einen HTTP-Proxyserver auf dem Telefon einzurichten.

### Vorbereitungen

Der Administrator stellt Ihnen die Serveradresse und den Port des Proxyserver zur Verfügung.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkconfiguration > HTTP-Proxy-Einstellungen > Proxy-Modus** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrads, um **Manuell** auszuwählen.
- Schritt 4** Geben sie einen gültigen Host-Namen oder eine gültige IP-Adresse eines Proxyserver in **Proxyhost** ein.
- Hinweis** Geben Sie das Schema (`http://` oder `https://`) für den Proxyhost nicht an.
- Schritt 5** Geben Sie einen gültigen Serverport des angegebenen Proxyserver in **Proxyport** ein.
- Schritt 6** (optional) Wenn für den Proxy-Server eine Authentifizierung erforderlich ist, markieren Sie die **Proxy-Authentifizierung** und wählen Sie dann **Ein** aus.
- Schritt 7** (optional) Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, um auf den Proxyserver zuzugreifen.  
Wenn Sie keinen Benutzernamen und kein Kennwort haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.
- Schritt 8** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellungen zu übernehmen.
- 

## Proxyserver über die Telefon-Webseite einrichten

Sie können den automatischen oder manuellen Proxymodus auswählen, um einen HTTP-Proxyserver über die Telefon-Webseite einzurichten.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **Sprache > System** aus.
- Schritt 2** Legen Sie unter dem Abschnitt **HTTP-Proxyeinstellungen** die Parameterwerte gemäß der Beschreibung in der folgenden Tabelle fest:

Tabelle 17: HTTP-Proxyeinstellungen

Parameter	Beschreibung
Proxymodus	<p>Wählen Sie den Proxymodus für die HTTP-Proxyeinstellung aus. Die Optionen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Manuell</li> <li>• Aus</li> </ul> <p>Standardeinstellung: Aus</p>
Automatische Erkennung verwenden (WPAD)	<p>Wählen Sie <b>Ja</b> aus, um den WPAD-Mechanismus (Web Proxy Auto-Discovery) zu verwenden, um automatisch eine PAC-Datei (Proxy Auto-Configuration) abzurufen.</p> <p>Wenn der Parameter auf <b>Nein</b> festgelegt ist, müssen Sie die <b>PAC-URL</b> konfigurieren.</p> <p>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Automatisch</b> festlegen.</p> <p>Standard: Ja</p>
PAC-URL	<p>URL, die die PAC-Datei lokalisiert.</p> <p>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Automatisch</b> und <b>Automatische Erkennung verwenden (WPAD)</b> auf <b>Nein</b> festlegen.</p>
Proxyhost	<p>Die Serveradresse (Hostname oder IP-Adresse) des Proxyservers.</p> <p>Geben Sie das Schema (<code>http://</code> oder <code>https://</code>) nicht an.</p> <p>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Manuell</b> festlegen.</p>
Proxyport	<p>Portnummer des Proxyservers.</p> <p>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Manuell</b> festlegen.</p>
Proxyserver erfordert Authentifizierung	<p>Wenn für den Proxyserver eine Authentifizierung erforderlich ist, wählen Sie <b>Ja</b> aus. Andernfalls wählen Sie <b>Nein</b> aus. Die Parameterkonfiguration hängt vom tatsächlichen Verhalten des Proxyservers ab.</p> <p>Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Manuell</b> festlegen.</p>

Parameter	Beschreibung
Benutzername	Geben Sie einen Benutzernamen eines authentifizierten Benutzers auf dem Proxyserver ein.  Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Manuell</b> und <b>Proxyserver erfordert Authentifizierung</b> auf <b>Ja</b> festlegen.
Kennwort	Geben Sie ein Kennwort für den angegebenen Benutzernamen für den Proxy-Authentifizierungszweck ein.  Dieser Parameter ist verfügbar, wenn Sie den <b>Proxymodus</b> auf <b>Manuell</b> und <b>Proxyserver erfordert Authentifizierung</b> auf <b>Ja</b> festlegen.

**Schritt 3**

Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

## VPN Verbindungseinstellungen

Sie können eine VPN-Verbindung auf Ihrem Telefon über das Menü **VPN-Einstellungen** im Menü **Netzwerkkonfiguration** einrichten und aktivieren. Um die Einstellungen zu erleichtern, können Sie auch die Parameter für die VPN-Einstellungen auf der Telefon-Webseite konfigurieren. Wenn Sie die VPN-Verbindung aktivieren möchten, müssen Sie das Telefon neu starten.

Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie unterstützen VPN-Verbindung nicht.

**Verwandte Themen**

[VPN-Verbindung einrichten](#), auf Seite 161

[Eine VPN-Verbindung aktivieren](#), auf Seite 162

[VPN-Verbindung deaktivieren](#), auf Seite 163

[VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten](#), auf Seite 163

[Anzeigen des VPN-Status](#), auf Seite 164

## VPN-Verbindung einrichten

Sie können eine VPN-Verbindung auf Ihrem Telefon einrichten. Nachdem Sie das in diesem Thema beschriebene Verfahren durchgeführt haben, sind nur die VPN-Einstellungen abgeschlossen. Sie müssen die VPN-Verbindung dennoch aktivieren, indem Sie das Telefon manuell oder automatisch neu starten.

Wenn Sie die VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten möchten, (siehe [VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten, auf Seite 163](#)).


Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie unterstützen VPN-Verbindung nicht.

**Vorbereitungen**

Der Administrator stellt die für die Einrichtung einer VPN-Verbindung erforderlichen Informationen bereit.

## Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkconfiguration > VPN-Einstellungen** aus.
- Schritt 3** Geben Sie die IP-Adresse oder den FQDN eines VPN-Servers in **VPN-Server** ein.
- Schritt 4** Geben Sie die Benutzeranmeldeinformationen in **Benutzername** und **Kennwort** ein.
- Schritt 5** (optional) Geben Sie bei Bedarf den Namen einer Tunnelgruppe in die **Tunnelgruppe** ein.  
Wenn das Feld leer ist, bedeutet dies, dass für diese VPN-Verbindung keine Tunnelgruppe verwendet wird.
- Schritt 6** Markieren Sie **Beim Booten mit VPN verbinden** und drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrads, um **Ein** auszuwählen.
- Schritt 7** Drücken Sie **Festleg**, um die Einstellungen zu speichern.
- Die VPN-Einstellungen sind abgeschlossen. Weitere Informationen zum Aktivieren der VPN-Verbindung finden sie unter [Eine VPN-Verbindung aktivieren, auf Seite 162](#).
- 

## Eine VPN-Verbindung aktivieren


Sie können eine konfigurierte VPN-Verbindung aktivieren, indem sie ihr Telefon automatisch neu starten. Wenn Sie Ihr Telefon manuell neu starten möchten, um die VPN-Verbindung zu aktivieren, (siehe [Telefon neu starten, auf Seite 177](#)).

### Vorbereitungen


Die VPN-Einstellungen sind abgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in [VPN-Verbindung einrichten, auf Seite 161](#) oder [VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten, auf Seite 163](#).

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkconfiguration > VPN-Einstellungen** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie **VPN-Verbindung aktivieren**, drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrad und wählen Sie **Ein**, um die Änderungen zu übernehmen.
- Hinweis** Nachdem Sie **VPN-Verbindung aktivieren** auf **Ein** festgelegt haben, versucht das Telefon sofort, die Verbindung mit dem VPN-Server herzustellen. Während des Prozesses wird das Telefon automatisch neu gestartet.

Die VPN-Verbindung dauert etwa eine Minute.

Nach dem Neustart Ihres Telefons zeigt das VPN-Verbindungssymbol  in der oberen rechten Ecke des Telefonbildschirms an, dass die VPN-Verbindung besteht.

Wenn die VPN-Verbindung fehlschlägt, bleibt der Wert von **VPN-Verbindung aktivieren** **Aus**.



**Schritt 4** (optional) Die Details der VPN-Verbindung anzeigen. Zum Beispiel den aktuellen VPN-Verbindungsstatus und die VPN-IP-Adresse. Weitere Informationen finden Sie in [Anzeigen des VPN-Status, auf Seite 164](#).

---

## VPN-Verbindung deaktivieren



Sie können eine VPN-Verbindung deaktivieren, indem sie Ihr Telefon automatisch oder manuell neu starten.

### Vorbereitungen

Eine VPN-Verbindung ist auf Ihrem Telefon aktiviert.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Netzwerkconfiguration > VPN-Einstellungen** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie **Beim Booten mit VPN verbinden** und drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrads, um **Aus** auszuwählen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Festlegen**, um die Einstellung zu speichern.
- Schritt 5** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Markieren Sie **VPN-Verbindung aktivieren** und wählen Sie **Aus** aus.  
**Hinweis** Nachdem Sie **VPN-Verbindung aktivieren** auf **Aus** festgelegt haben, versucht das Telefon sofort, die Verbindung mit dem VPN-Server zu trennen. Während des Prozesses wird das Telefon automatisch neu gestartet.
  - Starten Sie Ihr Telefon manuell neu, siehe [Telefon neu starten, auf Seite 177](#).
- Die VPN-Trennung dauert etwa eine Minute.
- Nachdem das Telefon neu gestartet wurde, wird das Symbol für die VPN-Verbindung  auf dem Telefonbildschirm ausgeblendet. Dies bedeutet, dass die VPN-Verbindung erfolgreich deaktiviert wurde.
- Schritt 6** (optional) Überprüfen Sie, ob die VPN-Verbindung *Getrennt* wurde. Weitere Informationen finden Sie in [Anzeigen des VPN-Status, auf Seite 164](#).
- 

## VPN-Verbindung über die Telefon-Webseite einrichten

Sie können eine VPN-Verbindung über die Webseite des Telefons einrichten.

Sie können die gleiche Konfiguration auf Ihrem Telefon ausführen, siehe [VPN-Verbindung einrichten](#), auf Seite 161.

Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie unterstützt VPN-Verbindung nicht.

**Prozedur****Schritt 1**

Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **Sprache > System** aus.

**Schritt 2**

Legen Sie unter dem Abschnitt **VPN-Einstellungen** die Parameterwerte gemäß der Beschreibung in der folgenden Tabelle fest.

**Tabelle 18: VPN-Einstellungen**

Parameter	Beschreibung
VPN-Server	Die IP- oder FQDN-Adresse des VPN-Servers. Standard: leer
VPN-Benutzername	Geben Sie einen Benutzernamen eines authentifizierten Benutzers auf dem VPN-Server ein. Standard: leer
VPN-Kennwort	Geben sie ein Kennwort für den angegebenen Benutzernamen ein, um auf den VPN-Server zuzugreifen. Standard: leer
VPN-Tunnelgruppe	Geben sie eine Tunnelgruppe ein, die dem VPN-Benutzer zugewiesen ist.  Die Tunnelgruppe wird verwendet, um die Gruppenrichtlinie für die VPN-Verbindung zu identifizieren. Standard: leer
Beim Booten verbinden	Wählen Sie aus, ob Ihr Telefon nach dem Neustart des Telefons automatisch mit dem VPN-Server verbunden wird. Standard: Nein

**Schritt 3**

Klicken Sie auf **Alle Änderungen übernehmen**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Die VPN-Einstellungen sind abgeschlossen. Weitere Informationen zum Aktivieren der VPN-Verbindung finden sie unter [Eine VPN-Verbindung aktivieren, auf Seite 162](#).

## Anzeigen des VPN-Status

Sie können die Details der VPN-Verbindung überprüfen. Zum Beispiel den aktuellen VPN-Status und die VPN-IP-Adresse Ihres Telefons.

Sie können den Status auch auf der Webseite des Telefons anzeigen, indem Sie **Info > Status > VPN-Status** auswählen.

## Prozedur

---

### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

### Schritt 2

Wählen Sie **Status > VPN-Status** aus.

Sie können folgende Informationen anzeigen:

- **VPN-Verbindung:** Gibt an, ob das Telefon mit dem VPN-Server verbunden wird. Der Status kann entweder *Verbunden* oder *Getrennt* sein.
  - **VPN-IP-Adresse:** VPN-IP-Adresse, die vom VPN-Server zugewiesen wurde.
  - **VPN-Subnetzmaske:** VPN-Subnetzmaske, die vom VPN-Server zugewiesen wurde.
  - **Gesendete Bytes:** Gesamtbyte, die das Telefon über den VPN-Server an das Netzwerk gesendet hat.
  - **Empfangene Bytes:** Gesamtbyte, die das Telefon vom Netzwerk über den VPN-Server empfangen hat.
- 

# Einstellungen für Führungskräfte

Die Einstellungen für Führungskraft sind nur auf Multiplattform-Telefonen des Cisco IP-Telefons 6871 verfügbar.

Wenn Ihr Administrator Sie als Führungskraft-Benutzer mit einem Pool von Assistenten konfiguriert hat, können Sie die folgenden Einstellungen konfigurieren, um die Steuerung Ihrer Anrufe mit Ihren Assistenten zu teilen:

- Sie können die Anruffilterung aktivieren bzw. deaktivieren. Wenn Ihre Durchwahl eine Verbindung mit dem BroadWorks XSI-Server herstellt, können Sie auch den Modus und den Typ der Anruffilterung auswählen.

Wenn die Anruffilterung aktiviert ist, werden Ihre eingehenden Anrufe an gemäß den von Ihrem Administrator auf BroadWorks konfigurierten Kriterien an Ihre Assistenten weitergeleitet.

Sie erhalten auch Ihre eingehenden Anrufe, die an Ihre Assistenten weitergeleitet werden, wenn Ihr Administrator die Anruffilterung für Sie aktiviert hat.

- Sie können den Status „Abonnieren/Kündigen“ Ihrer Assistenten überprüfen.

Assistenten mit dem Status „Abonnieren“ haben die Kontrolle über die Anrufe für die Führungskraft.



### Wichtig

Die Menüelemente, die auf dem Telefonbildschirm angezeigt werden, unterscheiden sich in den folgenden Szenarien:

- Ihr Administrator aktiviert die Funktionstastensynchronisierung (FKS) für Ihre Durchwahl.
  - Ihr Administrator verbindet Ihre Durchwahl mit dem BroadWorks XSI-Server.
-

## Anruffilterung als Führungskraft aktivieren

Führen Sie diese Aufgabe aus, um die Anruffilterung zu aktivieren. Wenn der Administrator Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem BroadWorks XSI-Server konfiguriert hat, können Sie auch den Modus und den Typ der Anruffilterung auswählen.

Wenn die Anruffilterung aktiviert ist, werden die eingehenden Anrufe gemäß den von Ihrem Administrator konfigurierten Kriterien an Ihre Assistenten weitergeleitet.

Sie erhalten auch Ihre eingehenden Anrufe, die an Ihre Assistenten weitergeleitet werden, wenn Ihr Administrator die Anruffilterung für Sie aktiviert hat. Wenn ein Anruf von einem Assistenten angenommen wird, wird der Anruf nicht auf Ihrer Durchwahl angezeigt.



**Wichtig** Wenn Sie die Ruhefunktion auf Ihrem Telefon aktivieren, erhalten Ihre Assistenten nicht Ihre eingehenden Anrufe.

Wählen Sie den von Ihrem Administrator bereitgestellten Service-Aktivierungscode oder befolgen Sie das unten beschriebene Verfahren, um die Anruffilterung zu aktivieren.

### Vorbereitungen




Sie erhalten von Ihrem Administrator Benutzerrechte für Führungskräfte.

Der Administrator konfiguriert und aktiviert die Kriterien der Anruffilterung auf dem BroadWorks XSI-Server.

### Prozedur


#### Schritt 1


Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn der Administrator die Funktion **Führungskraft** auf einer Leitungstaste programmiert hat, zeigt das Telefon die **Führungskraft**  zusammen mit dem Anruffilterungsstatus (**Ein** bzw. **Aus**) auf dem Hauptbildschirm an. Drücken Sie die Leitungstaste.
- Wenn die Funktion **Führungskraft** nicht auf einer Leitungstaste konfiguriert ist:
  1. Drücken Sie **Anwendungen** .
  2. Wählen Sie **Führungskraft**  aus.

#### Schritt 2

Gehen Sie entsprechend den aktuellen Menüs vor, die auf dem Telefon angezeigt werden.

- Wenn der Administrator Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem XSI BroadWorks-Server konfiguriert hat:
  1. Wählen Sie **Anruffilter** > **Anruffilter** aus.
  2. Drücken Sie , um die Option **Ein** auszuwählen.
  3. Wählen Sie den Modus und den Typ der Anruffilterung aus.
    - **Modus der Anruffilterung**— Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- **Einfach**— Ihre eingehenden Anrufe werden gemäß den im einfachen Modus konfigurierten Anruffilterkriterien an Ihre Assistenten weitergeleitet.
  - **Erweitert**— Ihre eingehenden Anrufe werden gemäß den im erweiterten Modus konfigurierten Anruffilterkriterien an Ihre Assistenten weitergeleitet.
- **Typ der Anruffilterung**— Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
- Hinweis** Dieses Menüelement ist verfügbar, wenn der **Modus der Anruffilterung** auf **Einfach** festgelegt ist.
- **Alle Anrufe** – Alle eingehenden Anrufe werden an Ihre Assistenten weitergeleitet.
  - **Interne Anrufe** – Wenn Sie und die Anrufer derselben BroadSoft-Gruppe angehören, werden ihre eingehenden Anrufe an Ihre Assistenten weitergeleitet.
  - **Externe Anrufe** – Wenn Sie und die Anrufer nicht derselben BroadSoft-Gruppe angehören, werden ihre eingehenden Anrufe an Ihre Assistenten weitergeleitet.
4. Drücken Sie **Festlegen**, um die Änderungen zu übernehmen.
- Wenn Ihr Administrator nur die Funktionstastensynchronisierung (FKS) für Ihre Durchwahl aktiviert hat:
1. Drücken Sie den Softkey **Ein**, um die Anruffilterung zu aktivieren.
  2. Drücken Sie  zum Beenden.

## Anruffilterung als Führungskraft deaktivieren

Wenn die Anruffilterung deaktiviert ist, werden keine Ihrer eingehenden Anrufe an Ihre Assistenten weitergeleitet.

Wählen Sie den von Ihrem Administrator bereitgestellten Service-Aktivierungscode oder befolgen Sie das unten beschriebene Verfahren, um die Anruffilterung zu deaktivieren.


### Vorbereitungen



Sie erhalten von Ihrem Administrator Benutzerrechte für Führungskräfte.

### Prozedur

#### Schritt 1



Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn der Administrator die Funktion **Führungskraft** auf einer Leitungstaste programmiert hat, zeigt das Telefon die **Führungskraft**  zusammen mit dem Anruffilterungsstatus (**Ein** bzw. **Aus**) auf dem Hauptbildschirm an. Drücken Sie die Leitungstaste.
- Wenn die Funktion **Führungskraft** nicht auf einer Leitungstaste konfiguriert ist:

1. Drücken Sie **Anwendungen** .
2. Wählen Sie **Führungskraft**  aus.

**Schritt 2**

Gehen Sie entsprechend den aktuellen Menüs vor, die auf dem Telefon angezeigt werden.

- Wenn der Administrator Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem XSI BroadWorks-Server konfiguriert hat:
  1. Wählen Sie **Anruffilter** > **Anruffilter** aus.
  2. Drücken Sie , um **Aus** auszuwählen.
  3. Drücken Sie **Festlegen**, um die Änderungen zu übernehmen.
- Wenn Ihr Administrator nur die Funktionstastensynchronisierung (FKS) für Ihre Durchwahl aktiviert hat:
  1. Drücken Sie den Softkey **Aus**, um die Anruffilterung zu deaktivieren.
  2. Drücken Sie  zum Beenden.

## Assistentenliste als Führungskraft prüfen

Sie können auf dem Telefon auf das Menü **Assistentenliste** zugreifen, um die Ihnen zugewiesenen Assistenten zu überprüfen. Im Menü wird auch der Status „Abonnieren/Kündigen“ der zugewiesenen Assistenten angezeigt.

**Vorbereitungen**



Ihr Administrator hat Ihnen mindestens einen Assistenten zugewiesen.


Ihr Administrator hat Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem BroadWorks XSI-Server konfiguriert. Andernfalls wird das Menü **Assistentenliste** nicht auf dem Telefon angezeigt.

Der Administrator hat das alphanumerische Wählen aktiviert. Andernfalls können Sie keinen Anruf an einen Assistenten über die Assistentenliste tätigen.

**Prozedur****Schritt 1**

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn der Administrator die Funktion **Führungskraft** auf einer Leitungstaste programmiert hat, zeigt das Telefon die **Führungskraft**  zusammen mit dem Anruffilterungsstatus (**Ein** bzw. **Aus**) auf dem Hauptbildschirm an. Drücken Sie die Leitungstaste.
- Wenn die Funktion **Führungskraft** nicht auf einer Leitungstaste konfiguriert ist:
  1. Drücken Sie **Anwendungen** .

2. Wählen Sie **Führungskraft**  aus.

### Schritt 2

Wählen Sie **Assistentenliste** aus.

Auf dem Bildschirm **Assistentenliste** werden maximal 10 Assistenten auf dem Telefon angezeigt.

Wenn der Administrator mehr als eine Führungskraft auf dem Telefon konfiguriert hat, werden auf dem Bildschirm nur die Assistenten der ersten verfügbaren Führungskraft angezeigt.

### Schritt 3

(optional) Wenn Sie einen Anruf an einen Ihrer Assistenten tätigen möchten, markieren Sie die Telefonnummer des Assistenten und drücken Sie **Anrufen**.

## Einstellungen für Assistenten von Führungskräften

Die Einstellungen für den Assistenten der Führungskraft sind nur auf den Multiplattform-Telefonen der Serie Cisco IP-Telefon 6871 verfügbar.

Wenn Ihr Administrator Sie als Assistent einer Führungskraft konfiguriert hat, können Sie die folgenden Einstellungen für eine gemeinsame Kontrolle der Anrufe der Führungskraft konfigurieren:

- Sie können die zugehörigen Führungskräfte anzeigen.
- Sie können sich bei einem Führungskräfte-Pool der Assistenten an- oder abmelden, falls Ihr Administrator diese Option für den Pool aktiviert hat.
- Wenn Sie sich bei einem Pool angemeldet haben und Sie möchten, dass eine andere Person als Sie selbst die Anrufe im Namen der Führungskraft annimmt, können Sie die Anrufumleitung für eine Nummer Ihrer Wahl aktivieren.

Sie können die Anrufumleitung jederzeit deaktivieren.

- Wenn Sie sich bei einem Pool angemeldet haben, können Sie die Anruffilterung für eine Führungskraft aktivieren oder deaktivieren.

Wenn die Anruffilterung aktiviert ist, können Sie und andere Assistenten, die der Führungskraft zugewiesen sind, die eingehenden Anrufe gemäß den von Ihrem Administrator konfigurierten Kriterien annehmen.



### Wichtig

Die Menüelemente, die auf dem Telefonbildschirm angezeigt werden, unterscheiden sich in den folgenden Szenarien:

- Ihr Administrator aktiviert die Funktionstastensynchronisierung (FKS) für Ihre Durchwahl.
- Ihr Administrator verbindet Ihre Durchwahl mit dem BroadWorks XSI-Server.

## Führungskräfteliste als Assistent prüfen

Sie können auf dem Telefon auf das Menü **Führungskräfteliste** zugreifen, um die Führungskräfte zu prüfen, die Ihnen Ihr Administrator zugewiesen hat. Das Menü zeigt auch Ihren aktuellen Status „Abonnieren/Kündigen“ für die zugehörigen Führungskräfte zusammen mit ihren Telefonnummern an.

### Vorbereitungen

Ihr Administrator überträgt Ihnen Benutzerrechte als Assistent einer Führungskraft und fügt Sie dem Assistenten-Pool der Führungskräfte hinzu.





Ihr Administrator hat Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem BroadWorks XSI-Server konfiguriert.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Ihr Administrator die Funktion **Assistent**  auf einer Leitungstaste programmiert hat, drücken Sie die Leitungstaste.
- Wenn Sie die Funktion **Assistent**  nicht auf einer Leitungstaste haben:
  1. Drücken Sie **Anwendungen** .
  2. Wählen Sie **Assistent**  aus.

#### Schritt 2

Wählen Sie **Führungskräfte** aus.

Auf dem Bildschirm **Führungskräfte** werden maximal 10 Führungskräfte auf dem Telefon angezeigt.

Wenn der Administrator mehr als einen Assistenten auf dem Telefon konfiguriert, werden auf dem Bildschirm nur die Führungskräfte des ersten verfügbaren Assistenten angezeigt.

---

## Sich bei einem Führungskräfte-Pool als Assistent anmelden oder abmelden

Wenn Sie sich bei einem Führungskräfte-Pool anmelden, erhalten Sie die gemeinsame Kontrolle über die Anrufe für die Führungskraft.

Wenn Sie sich bei einem Führungskräfte-Pool abmelden, haben Sie keine Kontrolle mehr über die Anrufe für die Führungskraft.

Wenn der Administrator die Funktionstasten-Synchronisierung (FSK) nur an Ihrer Durchwahl aktiviert, wählen Sie den entsprechenden von Ihrem Administrator bereitgestellten Service-Aktivierungscode, um sich bei einem Führungskräfte-Pool anzumelden oder abzumelden. Überspringen Sie den folgenden Vorgang.

Wenn der Administrator Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem XSI BroadWorks-Server konfiguriert hat, können Sie entweder den entsprechenden Service-Aktivierungscode wählen oder den nachfolgend beschriebenen Vorgang ausführen.

### Vorbereitungen

Ihr Administrator überträgt Ihnen Benutzerrechte als Assistent einer Führungskraft und fügt Sie dem Assistenten-Pool der Führungskräfte hinzu.

Ihr Administrator gewährt Ihnen die Berechtigung, sich am Pool der Führungskraft an- bzw. abzumelden.







## Prozedur

---

### Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Ihr Administrator die Funktion **Assistent**  auf einer Leitungstaste programmiert hat, drücken Sie die Leitungstaste.
- Wenn Sie die Funktion **Assistent**  nicht auf einer Leitungstaste haben:
  1. Drücken Sie **Anwendungen** .
  2. Wählen Sie **Assistent**  aus.


### Schritt 2

Wählen Sie **Führungskräfte** aus.

### Schritt 3

Wählen Sie eine Führungskraft aus, bei dessen Assistenten-Pool Sie sich an- oder abmelden möchten.

### Schritt 4

Drücken Sie , um **Anmelden** auszuwählen, um sich beim Pool der Führungskraft anzumelden, oder wählen Sie **Abmelden** aus, um sich aus dem Pool der Führungskraft abzumelden.

### Schritt 5

Drücken Sie **Festlegen**, um die Änderungen zu übernehmen.

---

## Anruffilterung als Assistent einer Führungskraft aktivieren oder deaktivieren

Öffnen Sie den Bildschirm **Anruffilter**, um die Anruffilterung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Der Bildschirm zeigt eine Liste von Führungskräften an, die mit allen Durchwahlnummern von Assistenten des Telefons verbunden sind, zusammen mit dem Anruffilterungsstatus (**Ein** bzw. **Aus**).

Wenn die Anruffilterung für eine Führungskraft aktiviert ist, können Sie und andere Assistenten, die der Führungskraft zugewiesen sind, die eingehenden Anrufe gemäß den von Ihrem Administrator konfigurierten Kriterien annehmen.

Wenn die Führungskraft oder ein anderer Assistent einen Anruf annimmt, wird Ihnen der Anruf nicht länger in Ihrer Durchwahl angezeigt.



### Wichtig

Durch das Aktivieren oder Deaktivieren der Anruffilterung für eine Führungskraft wird die Einstellung für alle Assistenten im Führungskräfte-Pool aktiviert oder deaktiviert.

---

### Vorbereitungen

Sie sind Mitglied im Führungskräfte-Pool der Assistenten.



Der Administrator aktiviert das Menüelement **Anruffilter** auf dem Telefonbildschirm.

### Prozedur

---




### Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Ihr Administrator die Funktion **Assistent** auf einer Leitungstaste programmiert hat, drücken Sie die Leitungstaste.
- Wenn Sie die Funktion **der Geschäftsleitung** nicht auf einer Leitungstaste haben:
  1. Drücken Sie **Anwendungen** .
  2. Wählen Sie **Assistent**  aus.

**Schritt 2**

Gehen Sie entsprechend den aktuellen Menüs vor, die auf dem Telefon angezeigt werden.

- Wenn der Administrator Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem XSI BroadWorks-Server konfiguriert hat:
  1. Wählen Sie **Anruffilter** aus.
  2. Markieren Sie eine Führungskraft und drücken Sie , um die Anruffilterung für die ausgewählte Führungskraft zu aktivieren bzw. deaktivieren.
  3. Drücken Sie **Festlegen**, und drücken Sie dann **OK**, um die Änderungen zu übernehmen.
- Wenn Ihr Administrator nur die Funktionstastensynchronisierung (FKS) für Ihre Durchwahl aktiviert hat:
  1. Markieren Sie die Führungskraft, für die Sie die Filterung aktivieren bzw. deaktivieren möchten.
  2. Drücken Sie , um die Anruffilterung für die markierte Führungskraft ein- bzw. auszuschalten.
  3. Drücken Sie  zum Beenden.

## Anrufumleitung als Assistent der Führungskraft aktivieren

Rufen Sie den Bildschirm **Umleiten** auf, um die Anrufumleitung zu aktivieren, wenn Sie möchten, dass jemand anderes die eingehenden Anrufe von Führungskräften annimmt.



**Wichtig** Wenn Sie die Ruhefunktion in Ihrer Durchwahl aktivieren, werden Anrufe nicht umgeleitet.

Sie aktivieren die Anrufumleitung für die Durchwahl eines Assistenten. Wenn Sie die Anrufumleitung für eine Durchwahl aktivieren und Sie mehrere Führungskräfte über diese Durchwahl unterstützen, werden alle eingehenden Anrufe von Führungskräften von dieser Durchwahl umgeleitet.

Andere Assistenten im Führungskräfte-Pool erhalten weiterhin die eingehenden Anrufe der Führungskräfte.

Andere Durchwahlnummern von Assistenten auf Ihrem Telefon erhalten weiterhin die eingehenden Anrufe von Führungskräften.

### Vorbereitungen



Sie sind Mitglied im Führungskräfte-Pool der Assistenten.

## Prozedur

---


### Schritt 1

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:


- Wenn Ihr Administrator die Funktion **der Geschäftsleitung** auf einer Leitungstaste programmiert hat, drücken Sie die Leitungstaste.
- Wenn Sie die Funktion **der Geschäftsleitung** nicht auf einer Leitungstaste haben:
  1. Drücken Sie **Anwendungen** .
  2. Wählen Sie **Assistent**  aus.

### Schritt 2

Gehen Sie entsprechend den aktuellen Menüs vor, die auf dem Telefon angezeigt werden.

- Wenn der Administrator Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem XSI BroadWorks-Server konfiguriert hat:
  1. Wählen Sie **Umleiten** > **Umleiten** aus.
  2. Wählen Sie **Ein** aus, um die Anrufumleitung zu aktivieren.
  3. Markieren Sie **Umleiten an Nummer** und geben Sie die Zielnummer ein, an die die Anrufe umgeleitet werden sollen.
  4. Drücken Sie **Festlegen**, um die Änderungen zu übernehmen.
- Wenn Ihr Administrator nur die Funktionstastensynchronisierung (FKS) für Ihre Durchwahl aktiviert hat:
  1. Normalerweise zeigt der Bildschirm eine Liste aller Führungskräfte an, die allen Assistenten-Durchwahlnummern auf dem Telefon zugewiesen sind. Wählen Sie eine Führungskraft aus, der die Durchwahl zugewiesen ist, für die Sie die Anrufumleitung aktivieren möchten.  
Die Durchwahl, die der ausgewählten Führungskraft zugewiesen ist, wird oben angezeigt.
  2. Drücken Sie **Umleiten**.
  3. Geben Sie die Zielnummer ein, an die Sie die Anrufe umleiten möchten.
  4. Drücken Sie **Anrufen**, um den Vorgang abzuschließen.
  5. Drücken Sie  zum Beenden.

---

Wenn Ihr Administrator die Funktion **Assistent** auf einer Leitungstaste programmiert hat, ändert sich das Symbol in der Bezeichnung für die Leitungstaste in , um anzuzeigen, dass die Anrufumleitung aktiviert ist.

Wenn Sie der einzige Assistent der Führungskraft mit einer Durchwahl auf dem Telefon sind, wird die Zielnummer der Anrufumleitung unter der Leitungstaste **Assistent** angezeigt.

## Anrufumleitung als Assistent der Führungskraft deaktivieren



### Vorbereitungen

Sie befinden sich in einem Assistenten-Pool einer Führungskraft und die Anrufumleitung ist aktiviert.

### Prozedur


#### Schritt 1



Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Ihr Administrator die Funktion **der Geschäftsleitung** auf einer Leitungstaste programmiert hat, drücken Sie die Leitungstaste.
- Wenn Sie die Funktion **der Geschäftsleitung** nicht auf einer Leitungstaste haben:
  1. Drücken Sie **Anwendungen** .
  2. Wählen Sie **Assistent**  aus.

#### Schritt 2

Gehen Sie entsprechend den aktuellen Menüs vor, die auf dem Telefon angezeigt werden.

- Wenn der Administrator Ihre Durchwahl für die Verbindung mit dem XSI BroadWorks-Server konfiguriert hat:
  1. Wählen Sie **Umleiten** > **Umleiten** aus.
  2. Wählen Sie **Aus** aus, um die Anrufumleitung zu deaktivieren.
  3. Drücken Sie **Festlegen**, um die Änderung zu übernehmen.
- Wenn Ihr Administrator nur die Funktionstastensynchronisierung (FKS) für Ihre Durchwahl aktiviert hat:
  1. Drücken Sie **Clr divert** (Umleitung löschen).
  2. Drücken Sie  zum Beenden.

Wenn Ihr Administrator die Funktion **Assistent** auf einer Leitungstaste programmiert hat und die Anrufumleitung für eine andere Assistenten-Durchwahl auf dem Telefon nicht aktiviert ist, ändert sich die Bezeichnung der Leitungstaste **Assistent** von  in .

## Problembehandlung von Einstellungen für Assistenten von Führungskräften

### Anrufe schlagen trotz aktivierter Anrufumleitung fehl

Stellen Sie sicher, dass die Ruhefunktion für Ihre Durchwahl nicht aktiviert ist.

# Geräteverwaltungseinstellungen


Sie können einige andere Voreinstellungen über das Menü **Geräteadministration** des Telefons festlegen.

## Das Zeitformat ändern

Sie können das aktuelle Zeitformat ändern, das auf dem Telefon angezeigt wird.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration** > **Datum/Zeit** > **Zeitformat** aus.
- Zum Festlegen der Sommerzeit wählen Sie **Geräteverwaltung** > **Datum/Uhrzeit** > **Sommerzeit** aus. Wählen Sie **Ein** aus, um die Sommerzeit zu aktivieren, und wählen Sie **Aus**, um sie zu deaktivieren.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Geräteverwaltung** > **Datum/Uhrzeit** > **Zeitzone** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Zeitformat aus, und drücken Sie **Festleg.**, um die Änderungen zu übernehmen.
- 

## Das Datumsformat ändern

Sie können das Datumsformat ändern, das auf dem Telefon angezeigt wird.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration** > **Datum/Zeit** > **Datumsformat** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Datumsformat aus, und drücken Sie **Festleg.**, um die Änderungen zu übernehmen.
- 

## Sprache einstellen

Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons können Sie möglicherweise die vom Telefon verwendete Sprache ändern.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Geräteadministration** > **Sprache** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Sprachen eine Sprache aus.

**Schritt 4** Wählen Sie **Speichern** aus.

---

## Energiesparmodus einrichten

Sie können Ihr Telefon in den Stromsparmodus versetzen, wenn es nicht genutzt wird. Wenn Ihr Telefon aktiv ist, können Sie den Stromsparmodus nicht aktivieren. Auf dem Bildschirm wird eine entsprechende Meldung angezeigt.



### Hinweis

- Im Energiesparmodus kann Ihr Telefon keine eingehenden Anrufe empfangen.
  - Das Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie unterstützt den Energiesparmodus nicht.
- 

Wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet, leuchtet der Bildschirm nicht und die **Auswahl**taste leuchtet. Drücken Sie die **Auswahl**taste, um das Telefon zu aktivieren.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

#### Schritt 2

Wählen Sie **Geräteadministration** > **Stromsparmodus** aus.

#### Schritt 3

Klicken Sie auf **OK**.

---

## Kennwort festlegen

Setzen Sie Ihr Telefonkennwort regelmäßig zurück und sichern Sie Ihr Netzwerk.

### Vorbereitungen

Sie benötigen Ihr Kennwort.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

#### Schritt 2

Wählen Sie **Geräteadministration** > **Kennwort festlegen** aus.

#### Schritt 3

Geben Sie das aktuelle Kennwort in das Feld „Altes Kennwort“ ein.

#### Schritt 4

Geben Sie das neue Kennwort in die Felder „Neues Kennwort“ und „Kennwort wiederholen“ ein.

#### Schritt 5

Wählen Sie **Speichern** aus.

---

### Verwandte Themen

[Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen](#), auf Seite 181

## Benutzerprofil einrichten

Sie müssen die Authentifizierungsinformationen eingeben, um Ihr Telefon bei Aufforderung über den Bildschirm **Benutzerprofil-Setup** mit dem Bereitstellungsprofil erneut zu synchronisieren.

Wenn Sie den Bildschirm **Benutzerprofil-Setup** verpasst haben, können Sie auch über das Telefonmenü oder ggf. den Softkey **Setup** darauf zugreifen.

Wenn das Telefon nicht angemeldet werden kann, wenden Sie sich an den Administrator.

### Vorbereitungen

Der Administrator gibt den Authentifizierungstyp des Profils in Ihrem Telefon an und stellt Ihnen die Anmeldeinformationen bereit.

### Prozedur

---

**Schritt 1**

Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2**

Wählen Sie **Geräteadministration** > **Benutzerprofil-Setup** aus.

Ihr Benutzername und Ihr Kennwort werden automatisch ausgefüllt. Diese Felder sind leer, wenn Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort zuvor nicht hinzugefügt haben.

**Schritt 3**

Drücken Sie **Anmelden**, um Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort zu speichern.

**Hinweis** Wenn das Feld **Benutzername** oder **Kennwort** leer ist, wird auf dem Telefon ein grauer **Anmelden**-Softkey angezeigt, und Sie können den Softkey nicht drücken.

Wenn das Feld **Benutzername** oder **Kennwort** leer ist, wird der Softkey **Anmelden** nicht angezeigt. Nachdem Sie in beiden Feldern Werte eingegeben haben, wird der Softkey **Anmelden** angezeigt.

**Schritt 4**

(optional) Geben Sie einen neuen Benutzernamen und ein neues Kennwort ein, wenn Sie sich mit anderen Anmeldeinformationen anmelden möchten.

---

## Telefon neu starten

Mitunter müssen Sie das Telefon neu starten, beispielsweise um ein Software-Upgrade oder vorgenommene Änderungen zu aktivieren. Ihre Einstellungen und sonstigen Anpassungen ändern sich dabei nicht.

### Prozedur

---

**Schritt 1**

Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2**

Wählen Sie **Geräteadministration** > **Neustart**.

**Schritt 3**

Wählen Sie **OK**, um zu bestätigen, dass Sie das Telefon neustarten möchten.

---

## Voreinstellungen der Telefon-Webseite

Sie können einige Einstellungen über die Telefon-Webseite anpassen.

### Verwandte Themen

[Telefon-Webseite](#), auf Seite 28

## Einen Klingelton über die Telefon-Webseite zuweisen

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **User Login > Voice > Ext (n)** aus. Dabei ist **(n)** die Durchwahl.
- Schritt 2** Wählen Sie im Bereich **Call Feature Settings** einen Klingelton aus der Dropdown-Liste **Default Ring**.
- Wenn Sie keinen Klingelton für die Telefonleitung angeben möchten, wählen Sie **No ring**. Ihr Telefon läutet nicht, wenn ein eingehender Anruf empfangen wird.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
- 

## Klingeltonlautstärke regeln

Sie können die Klingeltonlautstärke eines eingehenden Anrufs auf dem Telefon oder auf der Webseite für die Administration des Telefons regeln.

Wenn der Administrator Ihre Möglichkeit zur Regelung der Klingeltonlautstärke eingeschränkt hat, können Sie diese Aufgabe weder über die Telefon-Lautstärketaste noch über die Webseite für die Administration des Telefons ausführen.

### Vorbereitungen

Der Administrator muss zulassen, dass Sie die Klingeltonlautstärke regeln.

### Prozedur

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Klingeltonlautstärke zu steuern.

- Drücken Sie auf dem Telefon die **Lautstärke**-Taste  oder , um die Lautstärke zu verringern oder zu erhöhen.

**Hinweis** Wenn der Administrator Ihre Möglichkeit zur Regelung der Klingeltonlautstärke eingeschränkt hat, wird eine Meldung angezeigt, die besagt, dass Sie nicht berechtigt sind, die Klingeltonlautstärke zu ändern.



- Rufen Sie auf der Webseite für die Telefon-Administration **Benutzeranmeldung > Erweitert** auf und wählen Sie **Sprache > Benutzer > Audiolautstärke** aus. Geben Sie einen Wert für den Parameter **Klingeltonlautstärke** ein, und klicken Sie auf **Alle Änderungen übermitteln**.

Der gültige Wert für den Parameter **Klingeltonlautstärke** liegt zwischen 0 und 15.

**Hinweis** Wenn der Administrator Ihre Möglichkeit zur Regelung der Klingeltonlautstärke eingeschränkt hat, wird der Parameter **Klingeltonlautstärke** nicht im Abschnitt **Audiolautstärke** angezeigt.

## Aktivieren der Ruhfunktion über die Telefon-Webseite

### Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **User Login > Voice > User** aus.
- Schritt 2** Legen Sie unter **Supplementary Services** für die **DND Settings** **Yes** fest.
- Sie können die Ruhfunktion für alle Leitungen aktivieren, sofern der Administrator die Funktionstastensynchronisierung nicht aktiviert hat.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

## Den Bildschirmschoner mit der Weboberfläche des Telefons konfigurieren

Sie können für das Telefon einen Bildschirmschoner konfigurieren. Wenn das Telefon für eine angegebene Zeitdauer inaktiv ist, wechselt es in den Bildschirmschoner-Modus.

Drücken Sie eine beliebige Taste, um den normalen Modus wieder zu aktivieren.

### Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **Sprache > Benutzer** aus.
- Schritt 2** Konfigurieren Sie die Felder im Abschnitt **Screen** wie in folgender Tabelle beschrieben.

Parameter	Beschreibung
Screen Saver Enable	Wählen Sie <b>Yes</b> , um auf dem Telefon einen Bildschirmschoner zu aktivieren. Wenn es inaktiv ist, wechselt es in den Bildschirmschoner-Modus.  Standard: Nein

Parameter	Beschreibung
Screen Saver Type	Typen von Bildschirmschonern. Verfügbare Optionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b>: Zeigt eine digitale Uhr vor einem einfachen Hintergrund an.</li> <li>• <b>Download Picture</b>: Zeigt ein Bild an, das von der Telefon-Webseite heruntergeladen wird.</li> <li>• <b>Logo</b>: Zeigt ein Logo auf dem Telefonbildschirm an. Fügen Sie im Feld <b>Logo URL</b> die URL ein.</li> </ul>
Screen Saver Wait	Zeitdauer für die Inaktivität, bevor der Bildschirmschoner angezeigt wird. Geben Sie die Anzahl der Sekunden ein, bevor der Bildschirmschoner aktiviert wird. Standardeinstellung: 300
Picture Download URL	URL zur PNG-Datei, die als Hintergrund des Telefonbildschirms angezeigt wird. Wenn dieses Bild als Bildschirmschoner auf dem Telefonbildschirm angezeigt wird. Wenn Sie eine falsche URL zum Herunterladen eines neuen Hintergrundbilds eingetippt haben, wird das Bild nicht aktualisiert, und es wird das vorhandene, heruntergeladene Hintergrundbild angezeigt. Wenn Sie eine falsche URL zum Herunterladen eines neuen Hintergrundbilds eingetippt haben, wird ein grauer Bildschirm angezeigt.
Logo URL	Geben Sie eine URL oder den Pfad zum Speicherort des Logobilds ein. Wenn Sie eine falsche URL eingetippt haben, wird das vorhandene, heruntergeladene Logo-Bild als Bildschirmschoner auf dem Telefonbildschirm angezeigt.

**Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

## Die Beleuchtungsdauer über die Telefon-Webseite anpassen

### Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **Benutzeranmeldung > Erweitert > Sprache > Benutzer** aus.
- Schritt 2** Wählen Sie unter **Bildschirm** eine Dauer für den Parameter **Beleuchtungsdauer** aus.
- Schritt 3** Geben Sie im Feld **LCD-Kontrast** einen Wert für die gewünschte Helligkeit ein.

## Logo als Telefonhintergrund hinzufügen

Um ein Logosymbol als Telefonhintergrund hinzuzufügen, verwenden Sie die Telefon-Webseite.

### Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **User Login > Voice > User** aus.
- Schritt 2** Wählen Sie unter **Bildschirm** im Feld **Telefonhintergrund** die Option **Logo** aus und geben Sie im Feld **Logo-URL** eine URL oder den Speicherpfad zum Logobild ein.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

Nachdem das Logo als Telefonhintergrund hinzugefügt wurde, wird das Logosymbol im Telefonbildschirm ausgeblendet, wenn Sie **Standard** in der Liste **Telefonhintergrund** auswählen und die Änderungen speichern.

---

## Blockieren von anonymen Anrufen über die Telefon-Webseite aktivieren

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **User Login > Voice > User** aus.
- Schritt 2** Setzen Sie unter **Supplementary Services** die Einstellung **Block ANC Setting** auf **Yes**.
- Die Einstellung gilt für alle Leitungen, mit Ausnahme derjenigen, bei denen der Administrator die Synchronisierung der Ablehnung anonymen Anrufe zwischen den Leitungen und dem BroadSoft XSI-Dienst aktiviert hat.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
- 

## Anklopfen über die Telefon-Webseite aktivieren

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **User Login > Voice > User** aus.
- Schritt 2** Legen Sie unter **Supplementary Services** den Parameter **CW Setting** auf **Yes** fest.
- Die Einstellung gilt für alle Leitungen, mit Ausnahme derjenigen, bei denen der Administrator die Synchronisierung von wartenden Anrufen zwischen den Leitungen und dem BroadSoft XSI-Dienst aktiviert hat.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
- 

## Kennwort von der Telefon-Webseite festlegen

Sie können Ihr Kennwort über die Telefon-Webseite aktualisieren.

### Vorbereitungen

Sie benötigen Ihr aktuelles Kennwort.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite des Telefons **Sprache > System** aus.

- Schritt 2** Navigieren Sie im Abschnitt **Systemkonfiguration** zu dem Parameter **Benutzerkennwort** und klicken Sie neben dem Parameter auf **Kennwort ändern**.
- Schritt 3** Geben Sie das aktuelle Kennwort in das Feld **Altes Kennwort** ein.  
Wenn Sie kein Kennwort haben, halten Sie das Feld leer.
- Schritt 4** Geben Sie das neue Kennwort in das Feld **Neues Kennwort** ein.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Senden**.
- Das Meldung `Ihr Kennwort wurde geändert` wird auf der Webseite angezeigt.
-



# KAPITEL 7

## Zubehör

- [Unterstütztes Zubehör, auf Seite 183](#)
- [Headsets, auf Seite 184](#)
- [Übersicht über das Setup des Tastenerweiterungsmoduls für die Cisco 6800-Serie, auf Seite 210](#)
- [Wandhalterungs-Kit, auf Seite 214](#)

## Unterstütztes Zubehör

Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie unterstützt Zubehör von Cisco und Drittanbietern.

**Tabelle 19: Unterstützung von Zubehör für die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie**

Zubehörteil	Typ	6821	6841	6851
<b>Cisco-Zubehör</b>				
Cisco IP-Telefon 6800 Tastenerweiterungsmodul	Zusatzmodul	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Unterstützt  Unterstützt ein Erweiterungsmodul
Wandbefestigungs-Kit für Cisco IP-Telefon der 6800-Serie		Nicht unterstützt	Unterstützt	Unterstützt
Cisco-Headset 520 Serie	USB	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Cisco-Headset 530 Serie	Standard RJ9	Unterstützt	Unterstützt	Unterstützt
	USB-Adapter	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Cisco-Headset 560 Serie	Standard RJ9 und AUX	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
	USB	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Zubehörteil	Typ	6821	6841	6851	6861
Cisco-Headset 700 Serie	USB-Adapter	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
	USB-C-Kabel	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
<b>Zubehör von Drittanbietern</b>					
Headsets	Analog	Unterstützt	Unterstützt	Unterstützt	Unterstützt
	Analog-Breitband	Unterstützt	Unterstützt	Unterstützt	Unterstützt
	USB	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Mikrofon	Extern	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Lautsprecher	Extern	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

## Headsets

Fragen Sie beim Hersteller des Headsets nach, ob Sie es mit Ihrem Cisco Telefon verwenden können.

Wenn Sie während eines aktiven Anrufs ein Headset in das Telefon einstecken, wechselt die Audiowiedergabe automatisch zum Headset.

## Wichtige Sicherheitsinformationen für Headsets



Hoher Schalldruckpegel – Verwenden Sie beim Hören nicht zu lange hohe Lautstärkepegel, um einen möglichen Hörverlust zu vermeiden.

Wenn Sie Ihr Headset anschließen, reduzieren Sie die Lautstärke der Headset-Lautsprecher, bevor Sie das Headset aufsetzen. Wenn Sie daran denken, die Lautstärke zu reduzieren, bevor Sie das Headset absetzen, ist die Lautstärke beim erneuten Anschließen Ihres Headsets leiser.

Achten Sie auf Ihre Umgebung. Wenn Sie Ihr Headset verwenden, können wichtige externe Signaltöne, insbesondere bei Notfällen oder in lauten Umgebungen, ausgeblendet werden. Verwenden Sie das Headset nicht beim Fahren. Lassen Sie Ihr Headset oder Ihre Headset-Kabel nicht in einem Bereich liegen, in dem Personen oder Tiere darüber stolpern können. Beaufsichtigen Sie immer Kinder, die sich in der Nähe Ihres Headsets oder Ihrer Headset-Kabel befinden.

## Cisco Headset 320

### Cisco-Headset 320 verbinden

Sie müssen Ihr Headset mit Ihrem Telefon verbinden.

### Vorbereitungen

Ihr Administrator aktiviert den Peripheriegerätebestand.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Schließen Sie das Headset mithilfe des USB-Kabels an das Telefon an.
- Wenn Sie die Verbindung hergestellt haben, erscheint auf dem Telefonbildschirm die Nachricht **Cisco-Headset**. Zudem wird der Softkey **Abbrechen** auf dem Bildschirm angezeigt.
- Schritt 2** (optional) Navigieren Sie zu **Anwendungen > Status > Zubehör**, um den Namen des Headsets in der Liste **Zubehör** zu überprüfen.
- Schritt 3** (optional) Klicken Sie auf **Details**, um die Headset-Details zu überprüfen.
- Nachdem das Telefon gekoppelt und mit dem Headset verbunden wurde, werden die Headset-Details angezeigt. Die auf dem Telefon angezeigten Headset-Details sind **Name**, **Modell**, **Seriennummer** und **Firmware**.
- Wenn die Headset-Version niedriger als die konfigurierte Version des Telefons ist und auf der Startseite als inaktiv angezeigt wird, werden Sie aufgefordert, die aktuelle Version auf die neueste Version zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie in [Cisco-Headset 320 aktualisieren, auf Seite 185](#)
- Schritt 4** Stöpseln Sie das Headset aus dem Telefon aus.
- Auf dem Telefon wird die Nachricht **Zubehör getrennt** angezeigt. Gleichzeitig wird das Headset aus der Liste **Zubehör** entfernt.
- 

## Cisco-Headset 320 aktualisieren

Sie müssen die Firmware-Version des Headsets aktualisieren, um es mit dem Telefon zu koppeln, wenn die Version niedriger als die konfigurierte Version ist.

### Vorbereitungen

Das Cisco-Headset 320 ist mit Ihrem Telefon verbunden.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Nachdem das Headset verbunden wurde, klicken Sie auf den Softkey **Upgrade**, wenn der Bildschirm für das Upgrade angezeigt wird.
- Während des Upgradevorgangs wird das Headset-Symbol oben im Telefonbildschirm angezeigt. Nach Abschluss des Upgrades wird das Symbol nicht mehr angezeigt. Die Details zum Headset werden auf dem Bildschirm **Zubehör** angezeigt.
- Schritt 2** (optional) Klicken Sie auf den Softkey **Aufschieben**, um den Vorgang zu verzögern, oder auf den Softkey **Abbrechen**, um das Upgrade abzubrechen.
- Wenn Sie keine Aktionen ausführen, wird das Upgrade nach einiger Zeit automatisch gestartet.
-

## Headset 320-Steuerelemente – Webex

Das folgende Diagramm zeigt den Controller und die LEDs der Cisco-Headset 320 Serie.



Tabelle 20: Tasten der Cisco-Headset 320 Serie









Nummer	Symbol	Schaltfläche	Aktion
1		Stummschaltung	Anrufe stummschalten und Stummschaltung aufheben.
2		Webex-Taste <b>Hinweis</b> Diese Schaltfläche ist verfügbar, wenn Sie das 320 Headset über USB direkt an Ihr System anschließen, verwenden Sie die Webex-Taste, um die Anwendung am oberen Rand des Desktop-Bildschirms anzuzeigen oder Webex-Anwendungen vorstehenden Webex-Meetings mit Ihrem System zu arbeiten.	Anrufe annehmen, beenden, ablehnen, halten und fortsetzen. Wenn Sie das 320 Headset über USB direkt an Ihr System anschließen, verwenden Sie die Webex-Taste, um die Anwendung am oberen Rand des Desktop-Bildschirms anzuzeigen oder Webex-Anwendungen vorstehenden Webex-Meetings mit Ihrem System zu arbeiten.
3		Lauter	Lauter stellen.
4		Leiser	Leiser stellen.

Tabelle 21: LED-Status der Cisco-Headset 320 Serie

Anrufstatus	LED-Status	LED
Eingehender Anruf	Blinkt grün	
Bevorstehende Webex-Konferenz*		





Anrufstatus	LED-Status	LED
Aktiver Anruf/aktive Konferenz	Leuchtet stetig grün	
Headset stummgeschaltet	Leuchtet stetig rot	

## Headset 320-Steuererelemente – Teams

Das folgende Diagramm zeigt den Controller und die LEDs der Cisco-Headset 320 Serie.











Tabelle 22: Tasten der Cisco-Headset 320 Serie

Nummer	Symbol	Schaltfläche	Aktion
1		Stummschaltung	Anrufe stummschalten und Stummschaltung aufheben.
2		Microsoft Teams-Taste <b>Hinweis</b> Diese Schaltfläche ist verfügbar, wenn Sie nicht mit Ihrem Telefon arbeiten, sondern mithilfe der Teams-Anwendung mit Ihrem System arbeiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anrufe annehmen, beenden, ablehnen, halten und fortsetzen.</li> </ul> Wenn Sie das Headset 320 über USB direkt an Ihr System anschließen, verwenden Sie die Teams-Taste, um die Teams-Anwendung am oberen Rand des Desktop-Bildschirms anzuzeigen oder an bevorstehenden Teams-Meetings teilzunehmen.

Nummer	Symbol	Schaltfläche	Aktion
3	+	Lauter	Lauter stellen.
4	-	Leiser	Leiser stellen.

Tabelle 23: LED-Status der Cisco-Headset 320 Serie

Anrufstatus	LED-Status	LED
Eingehender Anruf	Blinkt weiß	
In einem aktiven Anruf oder einem Meeting	Leuchtet stetig grün	
Gehaltener Anruf	Blinkt grün	
Herstellen einer Verbindung mit Microsoft Teams	Pulsiert weiß	
Verbunden mit Microsoft Teams	Leuchtet weiß	
Anstehendes Microsoft Teams-Meeting	Pulsiert weiß	
Verbindung mit Microsoft Teams konnte nicht hergestellt werden	Blinkt weiß, dann gar nicht mehr	
Headset stummgeschaltet	Leuchtet stetig rot	

## Cisco-Headsets 500-Serie

Sie können die Cisco-Headset 500-Serie mit Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871 verwenden. Die Cisco-Headset 500-Serie bietet ein optimierteres Erlebnis mit:

- Anzeigen im Anruf: LEDs am Ohrkissen

- Vereinfachte Anrufsteuerungen
- Angepasstes Audio

Folgende Headsets werden unterstützt:

- Cisco-Headset 520 Serie
- Cisco-Headset 531 und 532
- Cisco-Headset 560 Serie (Standard-Basiseinheit und Multibasis)

## Cisco-Headset 521 und 522

Die Cisco-Headsets 521 und 522 sind zwei kabelgebundene Headsets, die für die Verwendung mit Cisco IP-Telefonen und -Geräten entwickelt wurden. Das Cisco-Headset 521 verfügt über ein einzelnes Ohrstück und eignet sich für komfortables längeres Tragen. Das Cisco-Headset 522 verfügt über zwei Ohrstücke und ist für den Einsatz an einem lauten Arbeitsplatz geeignet.

Beide Headsets sind mit einem 3,5-mm-Anschluss für Laptops und Mobilgeräte ausgestattet. Es ist auch ein Inline-USB-Controller für die Verwendung mit den Multiplattform-Telefonen Cisco IP-Telefon 6871 verfügbar. Der Controller bietet eine einfache Möglichkeit, Anrufe anzunehmen und auf Telefonfunktionen, wie z. B. Halten und Fortsetzen, Stummschaltung und Lautstärkeregelung, zuzugreifen.

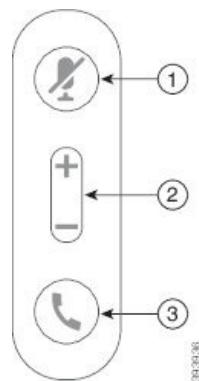
Die Cisco-Headsets 521 und 522 erfordern die Multiplattform-Firmware-Version 11.2(3) oder höher. Aktualisieren Sie Ihre Telefone auf die neueste Firmware, bevor Sie diese Headsets verwenden.

Um Ihr Telefonmodell und die Firmware-Version zu prüfen, drücken Sie **Anwendungen** und wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Produktname** angezeigt. Das Feld **Softwareversion** zeigt das Paket an, über das Sie die Firmware-Version abrufen können.

### Cisco-Headset 521 und 522 – Tasten und LED



Ihre Controller-Tasten werden für die grundlegenden Anruffunktionen verwendet.

**Abbildung 16: Cisco-Headset 521 und 522 – Controller**



In der folgenden Tabelle werden die Controller-Tasten von Cisco-Headset 521 und 522 erläutert.

**Tabelle 24: Cisco-Headset 521 und 522 – Controller-Tasten**

Nummer	Name	Beschreibung
1	Stummschaltungstaste 	Mikrofon ein- und ausschalten.
2	Lautstärketaste (+ und -)	Passen Sie die Lautstärke am Headset an.
3	Anruftaste 	Zum Verwalten von Anrufen verwenden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmal drücken, um einen eingehenden Anruf anzunehmen.</li> <li>• 2 Sekunden lang gedrückt halten, um einen Anruf zu beenden.</li> <li>• Zweimal drücken, um einen eingehenden Anruf abzulehnen.</li> <li>• Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten. Erneut drücken, um einen gehaltenen Anruf anzunehmen.</li> </ul>

## Cisco-Headset 531 und 532

Cisco-Headset 530 Serie sind zwei Headsets, die für Produkte und Dienste von Cisco entwickelt wurden. Das 531 Headset umfasst ein einzelnes Ohrstück und bietet einen leichten Tragekomfort. Das 532 Headset umfasst zwei Ohrstücke zur Verwendung in einer lauten Umgebung oder in einem belebten Büro.

Das Cisco-Headset 531 und 532 verwendet eine von zwei Durchwahlen mit Multiplattform-Telefonen Cisco IP-Telefon 6871:

- RJ9-Anschluss: Zur Verwendung bei Cisco IP-Telefonen, die einen Headset-Port haben.
- USB-Headset-Adapter: bietet erweiterte Anrufsteuerung.

Der Cisco Headset-USB-Adapter ist für die Verwendung mit dem Cisco-Headset 531 und 532 verfügbar. Mit dem Adapter können Sie Ihr Headset testen und die Lautstärke für Bass und Höhen, Verstärkung oder Mikrofonlautstärke sowie Einstellungen für die eigene Stimme oder Feedback anpassen. Der Adapter hält Ihre Einstellungen auch bei, wenn Sie zwischen Telefonen wechseln.

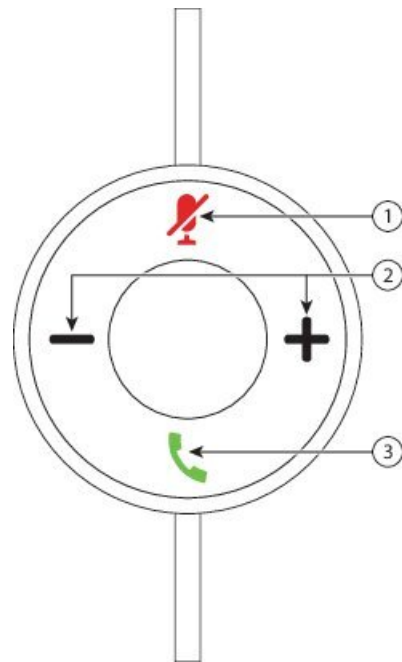
Der Cisco USB-Adapter wird auf den Multiplattform-Telefonen Cisco IP-Telefon 6871 unterstützt. Um Ihr Telefonmodell zu prüfen, drücken Sie **Anwendungen**  > **Status** > **Produktinformationen**. Das Telefonmodell wird im Feld **Produktname** angezeigt.

Cisco-Headset 530 Serie erfordert Multiplattform-Firmware-Version 11.1(2) oder höher. Aktualisieren Sie Ihre Telefone auf die neueste Firmware, bevor Sie diese Headsets verwenden.

### Cisco-Headset 531 und 532 – LED und Tasten



Der Cisco-Headset-USB-Adapter für Cisco-Headset 530 Serie wird für die grundlegenden Anrufaktionen verwendet.


Abbildung 17: USB-Adapter für Cisco-Headset



In der folgenden Tabelle werden die USB-Adaptertasten von Cisco-Headset 531 und 532 erläutert.

Tabelle 25: Tasten des USB-Adapters für Cisco-Headset

Nummer	Name	Beschreibung
1	Stummschaltungstaste 	Mikrofon ein- und ausschalten. Wenn auf dem USB-Adapter die Stummschaltung aktiviert ist, leuchtet die Taste <b>Stummschalten</b>  am USB-Adapter.
2	Lautstärketaste (+ und -)	Passen Sie die Lautstärke am Headset an.

Nummer	Name	Beschreibung
3	Anruftaste 	<p>Die Verwaltung eingehender und aktiver Anrufe ist unterschiedlich, je nachdem, ob ein Anruf oder mehrere Anrufe getätigt werden.</p> <p>Ein Anruf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmal drücken, um eingehende Anrufe anzunehmen.</li> <li>• Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten. Erneut drücken, um einen gehaltenen Anruf anzunehmen.</li> <li>• Zweimal drücken, um einen eingehenden Anruf abzulehnen.</li> </ul> <p>Mehrere Anrufe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten und einen zweiten eingehenden Anruf anzunehmen.</li> <li>• Einmal drücken, um einen aktuellen Anruf zu halten, und erneut drücken, um einen Anruf fortzusetzen.</li> <li>• 2 Sekunden lang gedrückt halten, um den aktuellen Anruf zu beenden, und erneut drücken, um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen.</li> <li>• 2 Sekunden lang gedrückt halten, um einen aktiven Anruf zu beenden, und einen eingehenden Anruf anzunehmen.</li> <li>• Zweimal drücken, um den aktuellen Anruf fortzuführen und einen zweiten eingehenden Anruf ablehnen.</li> </ul>

## Cisco-Headset 561 und 562


Cisco-Headset 560 Serie sind zwei kabellose Headsets, die für Produkte und Dienste von Cisco entwickelt wurden. Das Cisco-Headset 561 umfasst ein einzelnes Ohrstück und bietet einen leichten Tragekomfort. Das Cisco-Headset 562 Headset zwei Ohrstücke zur Verwendung in einer lauten Umgebung oder in einem belebten Büro.

Cisco-Headset 560 Serie verwendet eine Headset-Basis zum Herstellen einer Verbindung mit Cisco IP-Telefonen und zum Aufladen der Headsets. Die verfügbaren Optionen für die Basis sind Standardbasis und Multibasis. Cisco-Headset der 560-Serie mit Standard-Basis unterstützen die Verbindung zu einer einzelnen Quelle über ein Telefon oder einen Computer. Cisco-Headset der 560-Serie mit Multi-Basis unterstützen mehrere Quellen von Telefonen, Computern und Bluetooth-gekoppelten Geräten und bieten einen einfachen und intuitiven Wechsel zwischen den verbundenen Quellen.

Sie können Cisco-Headset 560 Serie mit einem der folgenden Stecker anschließen:

- RJ9- und AUX-Stecker (Y-Kabel): wird auf Cisco IP-Telefonen 6871 mit Multiplattformen unterstützt.
- USB-Stecker: wird auf dem Cisco IP-Telefon 6871 mit Multiplattformen unterstützt.

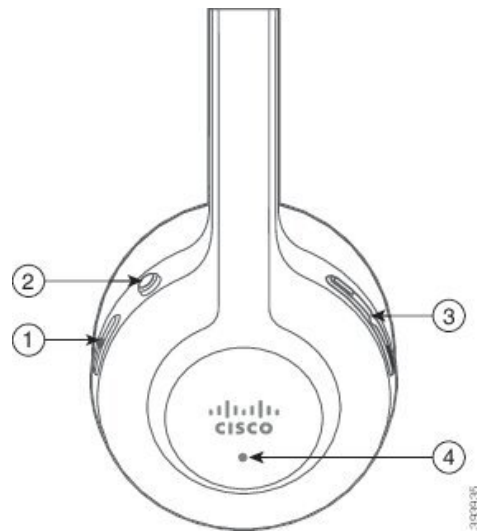
Cisco-Headset 560 Serie erfordert Multiplattform-Firmware-Version 11.2(3) und höher. Aktualisieren Sie Ihre Telefone auf die neueste Firmware, bevor Sie diese Headsets verwenden.

Um Ihr Telefonmodell und die Firmware-Version zu prüfen, drücken Sie **Anwendungen**  und wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Produktname** angezeigt. Das Feld **Softwareversion** zeigt das Paket an, über das Sie die Firmware-Version abrufen können.

### Cisco-Headset 561 und 562 – Tasten und LED





Die Headset-Tasten werden für die grundlegenden Anruffunktionen verwendet.

**Abbildung 18: Cisco-Headset 561 und Cisco-Headset 562 – Headset-Tasten**



In der folgenden Tabelle werden die Headset-Tasten von Cisco-Headset 561 und 562 erläutert.

**Tabelle 26: Cisco-Headset 561 und Cisco-Headset 562 – Headset-Tasten**

Nummer	Name	Beschreibung
1	Ein-/Aus- und Anruf-Taste 	<p>Mit Ein/Aus das Headset aktivieren und deaktivieren.</p> <p>Halten Sie die Taste 4 Sekunden lang gedrückt, um das Headset ein- und auszuschalten.</p> <p>Die Verwaltung eingehender und aktiver Anrufe ist unterschiedlich, je nachdem, ob ein Anruf oder mehrere Anrufe getätigt werden.</p> <p>Ein Anruf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmal drücken, um eingehende Anrufe anzunehmen.</li> <li>• Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten. Erneut drücken, um einen gehaltenen Anruf anzunehmen.</li> <li>• Zweimal drücken, um einen eingehenden Anruf abzulehnen.</li> </ul> <p>Mehrere Anrufe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten und einen zweiten eingehenden Anruf anzunehmen.</li> <li>• Einmal drücken, um einen aktuellen Anruf zu halten, und erneut drücken, um einen Anruf fortzusetzen.</li> <li>• 2 Sekunden lang gedrückt halten, um den aktuellen Anruf zu beenden, und erneut drücken, um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen.</li> <li>• 2 Sekunden lang gedrückt halten, um einen aktiven Anruf zu beenden, und einen eingehenden Anruf anzunehmen.</li> <li>• Zweimal drücken, um den aktuellen Anruf fortzuführen und einen zweiten eingehenden Anruf ablehnen.</li> </ul>
2	Stummschaltungstaste 	<p>Mikrofon ein- und ausschalten. Wenn die Stummschaltung des Headsets aktiviert ist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die <b>Stummschaltungs</b>  -Taste am Telefon leuchtet auf.</li> <li>• Die <b>Stummschaltungs</b>  -Taste an der Headset-Basis leuchtet auf. (nur für Multibasis)</li> </ul>
3	Lautstärketaste (+ und -)	Passen Sie die Lautstärke am Headset an.



Nummer	Name	Beschreibung
4	LED	<p>Zeigt den Headset-Status an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blinkt rot: Eingehender Anruf.</li> <li>• Leuchtet dauerhaft rot: Aktiver Anruf.</li> <li>• Blinkt alle 6 Sekunden weiß: Das Headset ist gekoppelt und inaktiv.</li> <li>• Blinkt weiß: Firmware-Upgrade wird durchgeführt oder das Headset wird mit der Basisstation gekoppelt.</li> </ul>

### Cisco-Headset 561 und 562 aufladen

Verwenden Sie die Headset-Basis, um das Headset aufzuladen.

#### Prozedur

Stellen Sie das Headset in den Sockel der Basis.

Die LEDs an der Basisstation geben den Ladestatus an. Wenn das Headset vollständig aufgeladen ist, leuchten die fünf LEDs an der Basis weiß. Wenn die LEDs nicht leuchten, nehmen Sie das Headset aus der Basis und versuchen Sie es erneut.

### Firmware der Headset 500-Serie aktualisieren

Wenn Sie das Headset an das Telefon anschließen, prüft das Telefon die Firmware-Version des Headsets. Wenn eine neue Version verfügbar ist, fordert das Telefon Sie auf, Ihr Headset zu aktualisieren. Die Headset-Upgrade-Aufforderung wird nur angezeigt, wenn Sie sich auf dem Startbildschirm des inaktiven Telefons befinden. Wird das Telefon verwendet, wenn eine neue Firmware-Version erkannt wird, wird die Upgrade Aufforderung bei Rückkehr zum Startbildschirm im Ruhezustand angezeigt.



**Hinweis** Wenn Sie nicht auf die Upgrade-Aufforderung antworten, wird das Upgrade automatisch gestartet, wenn der Countdown endet.


#### Vorbereitungen

Ihr Administrator konfiguriert die Upgrade-Regel für Ihr Headset auf der Webseite der Telefonverwaltung.

#### Prozedur

##### Schritt 1

Drücken Sie **Upgrade** auf dem Telefon, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Das Symbol "Upgrade"  in der oberen rechten Ecke des Telefons weist darauf hin, dass das Headset aktualisiert wird. Die Zeitdauer des Upgrade-Prozesses variiert zwischen den Headset-Modellen von 10 bis 15 Minuten.


**Schritt 2** (Optional) Wenn Sie Ihr Headset später aktualisieren möchten, drücken Sie auf **Verschieben**.

Sie werden alle 2 Stunden aufgefordert, bis Sie das Upgrade starten.

## Setup der Cisco-Headset 500-Serie

Auf dem Telefonbildschirm können Sie Ihr Headset testen sowie Bass, Höhen und Aussteuerung oder die Mikrofonlautstärke sowie Einstellungen für Nebengeräusche oder Rückkoppelungen anpassen.

- Cisco-Headset 520 Serie ist mit dem Telefon über den Inline-USB-Controller verbunden.
- Die Cisco-Headsets 531 und 532 werden mit dem Telefon über den USB-Adapter verbunden.
- Die Cisco-Headset 560 Serie-Standard- oder Multibasis ist mit dem Telefon über das Y-Kabel oder das USB-Kabel verbunden.

Sie werden aufgefordert, Ihr Headset einzurichten, wenn Sie es an das Telefon anschließen. Wenn Sie die Aufforderung zum Headset-Setup ignorieren, können Sie auch über **Anwendungen**  > **Status** > **Zubehör** darauf zugreifen.




**Hinweis** Die Einstellungen werden im Inline-USB-Controller, dem USB-Adapter oder der Headset-Basis gespeichert. Dies variiert je nach Headset-Modell. Das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen auf dem Telefon wirkt sich nicht auf die Headset-Einstellungen aus.

### Bass und Höhen Ihres Headsets anpassen

Sie können Ihr Headset anpassen, indem Sie Bass und Höhen anpassen. Wenn Sie ein Headset mit mehr Bass wünschen, passen Sie die Einstellung in Richtung der Einstellung für wärmeren Sound an. Wenn Sie mehr Höhen bevorzugen, passen Sie die Einstellung in Richtung der Einstellung für helleren Sound an.

#### Prozedur

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Status** aus.

**Schritt 3** Wählen Sie **Zubehör** aus.

**Schritt 4** Navigieren Sie zu **Setup** > **Lautsprecher** > **Feineinstellung**.

**Schritt 5** Drücken Sie das Navigationsrad links oder rechts, um die Feineinstellung anzupassen.


**Schritt 6** Drücken Sie **Speich.**, um Ihre Einstellung zu übernehmen und beizubehalten.

## Mikrofonlautstärke Ihres Headsets anpassen

Die Mikrofonlautstärke ist auch als Aussteuerung bekannt. Sie können den Aussteuerungspegel anpassen, wenn Sie sich in einem Anruf mit verschiedenen lauten und weichen Stimmen befinden. Diese Einstellung gleicht die Stimmen an, die Sie im Hörer hören, indem laute Stimmen weicher und leise Stimmen lauter eingestellt werden.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Status** aus.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Zubehör** aus.
  - Schritt 4** Navigieren Sie zu **Setup** > **Mikrofon** > **Aussteuerung**.
  - Schritt 5** Drücken Sie das Navigationsrad links oder rechts, um die Aussteuerung anzupassen.
  - Schritt 6** Drücken Sie **Speich.**, um Ihre Einstellung zu übernehmen und beizubehalten.
- 

## Resonanz Ihres Headset-Lautsprechers anpassen

Die Rückkoppelung, auch als Nebengeräusch bezeichnet, ist der Begriff, der das Hören Ihrer eigenen Stimme in Ihrem Headset beschreibt. Sie können den Nebengeräuschpegel anpassen oder deaktivieren, falls Sie es als störend empfinden, Ihre eigene Stimme während eines Anrufs zu hören.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Navigieren Sie zu **Status** > **Zubehör** > **Setup** > **Lautsprecher** > **Nebengeräusch**.
  - Schritt 3** Drücken Sie das Navigationsrad links oder rechts, um das Eigenecho anzupassen.  
Der Standardwert für das Eigenecho ist niedrig.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Festleg.**, um Ihre Einstellungen zu übernehmen und beizubehalten.
- 

## Ihr Headset-Mikrofon testen

Sie können prüfen, ob Ihr Mikrofon funktioniert, bevor Sie einen Anruf starten.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Zubehör** aus.
- Schritt 4** Navigieren Sie zu **Setup** > **Mikrofon** > **Test**.

**Schritt 5** Drücken Sie **Aufzeichnung** und sprechen Sie in das Mikrofon.

---

## Die Ohrpolster Ihres Cisco-Headset 500 Serie austauschen

Die Ohrpolster Ihres Headsets sind ein wichtiger Bestandteil der Leistung. Sie bieten Komfort, Halt und Klangverstärkung. Mit der Zeit ist es ganz normal, dass sich die Ohrpolster abnutzen, aber Sie können sie leicht ersetzen.



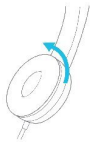
**Hinweis** Die Ohrpolster des Cisco-Headset 560 Serie sind nicht kompatibel mit dem Cisco-Headset 520 Serie und dem Cisco-Headset 530 Serie.

---

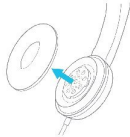
### Prozedur

---

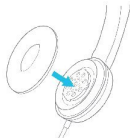
**Schritt 1** Drehen Sie das alte Ohrpolster gegen den Uhrzeigersinn.



**Schritt 2** Ziehen Sie das alte Ohrpolster vom Lautsprecher weg.



**Schritt 3** Schieben Sie das neue Ohrpolster in Richtung des Lautsprechers.



**Schritt 4** Drehen Sie das neue Ohrpolster im Uhrzeigersinn.



## Cisco-Headsets 700 Serie

Sie können das Cisco-Headset 700 Serie mit den folgenden Cisco IP-Telefon Multiplattform-Telefone verwenden:

- Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871

Das Cisco-Headset 700 Serie ist ein kabelloses Headset, das für die Kopplung mit Cisco IP-Telefonen (Multiplattform-Telefonen) Bluetooth-Verbindungen verwendet. Es bietet folgende Funktionen:

- Zuverlässige Audioqualität mit Clear Voice-Technologie
- Sicherheit der Enterprise-Klasse
- Intelligentes Headset-Management
- Anpassbare Audioausgabe

Das unterstützte Headset-Modell für Cisco-Headset 700 Serie ist:

- Cisco Headset 730

Die Firmware-Version des Headsets muss 1-7-0-138 oder höher sein.

Die Firmware-Version des USB-Adapters muss 1-3-12 oder höher sein.

## Cisco-Headset 730

Das Cisco-Headset 730 ist ein kabelloses Headset, das für die Kopplung mit Cisco IP-Telefonen (Multiplattform-Telefonen) Bluetooth-Verbindungen verwendet. Das Headset verfügt über vollständige Anrufsteuerung und Musikwiedergabefunktionen sowie leistungsstarke Systeme für Geräuschunterdrückung und Umgebungsgeräusche, die sich hervorragend für die Verwendung in einer geschäftigen Büroumgebung eignen.

Das Cisco-Headset 730 verfügt über einen USB-Adapter für Geräte, die keine zuverlässige Bluetooth-Lösung bieten. Das Headset kann auch über das im Lieferumfang enthaltene 3,5-mm-Kabel und das USB-C-zu-USB-A-Kabel mit Geräten verbunden werden. Das USB-C-Kabel fungiert zudem als Ladekabel und kann an einen beliebigen USB-Adapter angeschlossen werden.

Sie können das Cisco-Headset 730 über eine der folgenden Komponenten verbinden:

- USB-Adapter
- USB-C-Kabel
- 3,5-mm-Audiokabel

Die folgenden Anrufsteuerungsfunktionen gelten für das Cisco-Headset 730, das mit den Cisco IP-Telefonen (Multiplattform-Telefonen) verwendet wird:

- Anruf annehmen
- Anruf beenden
- Lautstärke des Headsets anpassen
- Hält einen Anruf.
- Anruf fortsetzen
- Anruf ablehnen
- Mehrere Anrufe abwickeln


- Stummschalten Ihres Mikrofons



**Hinweis** Diese Anrufsteuerungsfunktionen sind nur verfügbar, wenn das Headset über einen USB-Adapter oder ein USB-C-Kabel mit dem Telefon verbunden wird. Für die Bluetooth-Verbindung werden nur die grundlegenden Anrufsteuerungsfunktionen unterstützt (z. B. das Annehmen oder Beenden eines Anrufs). Alle anderen Anrufsteuerungsfunktionen werden in zukünftigen Versionen vollständig unterstützt.

Weitere Informationen zum Cisco-Headset 730 finden Sie im [Cisco-Headset730-Benutzerhandbuch](#).

Das Cisco-Headset 730 erfordert Multiplattform-Firmware-Version 11.3(5) und höher. Führen Sie für Ihre Telefone ein Upgrade auf die neueste Firmware durch, bevor Sie dieses Headset verwenden.

Um Ihr Telefonmodell und die Firmware-Version zu prüfen, drücken Sie **Anwendungen**  und wählen Sie **Status > Produktinformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Produktname** angezeigt. Das Feld **Softwareversion** zeigt das Paket an, über das Sie die Firmware-Version abrufen können.

## Upgrade für Firmware des Headset 730 durchführen

Wenn Sie das Headset an das Telefon anschließen, prüft das Telefon die Firmware-Version des Headsets. Wenn eine neue Version verfügbar ist, fordert das Telefon Sie auf, Ihr Headset zu aktualisieren. Die Headset-Upgrade-Aufforderung wird nur angezeigt, wenn Sie sich auf dem Startbildschirm des inaktiven Telefons befinden. Wird das Telefon verwendet, wenn eine neue Firmware-Version erkannt wird, wird die Upgrade Aufforderung bei Rückkehr zum Startbildschirm im Ruhezustand angezeigt.



**Hinweis** Wenn Sie nicht auf die Upgrade-Aufforderung antworten, wird das Upgrade automatisch gestartet, wenn der Countdown endet.

### Vorbereitungen

- Ihr Administrator konfiguriert die Upgrade-Regel für Ihr Headset auf der Webseite der Telefonverwaltung.
- Ihr Telefon ist frei.


### Prozedur

**Schritt 1** Kehren Sie zum Hauptbildschirm des Telefons zurück oder gehen Sie zu diesem.

**Schritt 2** Verbinden Sie das Headset über ein USB-C-Kabel mit dem Telefon.

**Hinweis** Das Headset-Upgrade kann nur über die USB-C-Verbindung durchgeführt werden.

**Schritt 3** Drücken Sie **Upgrade** auf dem Telefon, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Das Symbol "Upgrade"  in der oberen rechten Ecke des Telefons weist darauf hin, dass das Headset aktualisiert wird. Die Zeitdauer des Upgrade-Prozesses variiert zwischen den Headset-Modellen von 10 bis 15 Minuten.

**Schritt 4** (Optional) Wenn Sie Ihr Headset später aktualisieren möchten, drücken Sie auf **Verschieben**.

Sie werden alle 2 Stunden aufgefordert, bis Sie das Upgrade starten.

---

## Informationen zu Ihrem Headset 730 auf dem Telefon suchen

Informationen über den Namen, das Modell, die Seriennummer und die Firmware-Version des Cisco-Headset 730 finden Sie auf dem Telefon.

### Vorbereitungen

- Stellen Sie sicher, dass die Firmware-Version Ihres Headsets 1-7-0-138 oder höher ist.  
Weitere Informationen zum Upgraden der Firmware Ihres Headsets finden Sie unter [Upgrade für Firmware des Headset 730 durchführen, auf Seite 200](#).
- Stellen Sie sicher, dass die Firmware-Version des USB-Adapters für das Headset 1-3-12 oder höher ist.  
Weitere Informationen zum Upgrade des Adapters erhalten Sie vom Headset-Support.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Status > Zubehör** aus.

Im Menü werden die Zubehörteile angezeigt, die mit dem Telefon verbunden sind.

**Schritt 3** Markieren Sie das **Cisco-Headset 730** im Menü **Zubehör**.

Wenn das Menü stattdessen den **Cisco USB HD-Adapter anzeigt**, bedeutet dies, dass das Headset nicht mit dem Telefon gekoppelt ist. Sie können mit dem nächsten Schritt fortfahren, um Details zum USB-Adapter zu erhalten.

**Schritt 4** Drücken Sie **Details**.

**Schritt 5** Drücken Sie zum Beenden **Zurück**.

---

## Cisco Headset 720

### Cisco-Headset 720 verbinden

Sie müssen Ihr Headset mit Ihrem Telefon verbinden.

### Vorbereitungen

Ihr Administrator aktiviert den Peripheriegerätebestand.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Schließen Sie das USB-Kabel des Headsets oder den USB-Adapter an das Telefon an.

Wenn Sie die Verbindung hergestellt haben, erscheint auf dem Telefonbildschirm die Nachricht **Cisco-Headset**. Zudem wird der Softkey **Abbrechen** auf dem Bildschirm angezeigt.

**Schritt 2** (optional) Navigieren Sie zu **Anwendungen > Status > Zubehör**, um den Namen des Headsets in der Liste **Zubehör** zu überprüfen.

**Schritt 3** (optional) Klicken Sie auf **Details**, um die Headset-Details zu überprüfen.

Anschließen des Headsets über einen Dongle:

- Nachdem das Telefon gekoppelt und mit dem Headset verbunden wurde, werden Details zum Headset und zum Adapter angezeigt. Die auf dem Telefon angezeigten Headset-Details sind **Name**, **Modell**, **Seriennummer** und **Firmware**. Die auf dem Telefon angezeigten Adapterdetails sind **Modell**, **Seriennummer** und **Firmware**.

Wenn das Telefon nicht mit dem Headset gekoppelt oder getrennt ist, werden nur Details zum Cisco USB HD-Adapter angezeigt.

Verbindung des Headsets über USB:

- Nachdem das Telefon gekoppelt und mit dem Headset verbunden wurde, wird der Gerätenamen angezeigt.
- Wenn Sie auf den Softkey **Details** klicken, werden Details wie **Name**, **Modell**, **Seriennummer** und **Firmware** angezeigt.

**Schritt 4** Stöpseln Sie das Headset aus dem Telefon aus.

Auf dem Telefon wird die Nachricht **Zubehör getrennt** angezeigt. Gleichzeitig wird das Headset aus der Liste **Zubehör** entfernt.







## Headset 720-Steuer-elemente – Webex

Das folgende Diagramm zeigt den Controller und die LEDs der Cisco-Headset 720 Serie.





Tabelle 27: Tasten der Cisco-Headset 720 Serie

Nummer	Symbol	Schaltfläche	Aktion
1		Stummschaltung	Anrufe stummschalten und Stummschaltung aufheben.
2		Lauter	Lauter stellen.
3		Webex-Taste <b>Hinweis</b> Diese Schaltfläche ist verfügbar, wenn Sie nicht mit dem Telefon arbeiten, sondern mit Ihrer Webex-Anwendung mit Ihrem System arbeiten.	Anrufe annehmen, beenden, ablehnen, halten und fortsetzen. Wenn Sie das Headset an Ihr System angeschlossen haben, verwenden Sie die Webex-Taste, um die Anwendung am oberen Rand des Desktop-Bildschirms anzuzeigen oder anstehenden Webex-Meetings anzunehmen. Beschäftigt-Licht außerhalb eines Anrufs ein- und ausschalten.
4		Leiser	Leiser stellen.
5		Multifunktionstaste	Sie können die gewünschte Tastenkonfiguration über die Cisco Headsets-App auswählen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audio wiedergeben, anhalten und überspringen.</li> <li>• Virtuellen Assistenten aktivieren.</li> </ul>
6		Stummschaltungstaste	Während eines Anrufs Mikrofon stummschalten und Stummschaltung aufheben.

### Headset 720-Steuererelemente – Teams

Das folgende Diagramm zeigt die Steuererelemente der Cisco-Headset 720-Serie.



Tabelle 28: Tasten der Cisco-Headset 720 Serie

Nummer	Symbol	Schaltfläche	Aktion
1		Netz-/Bluetooth-Schalter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Headset ein- und ausschalten.</li> <li>• Headset koppeln.</li> </ul>
2		Lauter	Lauter stellen.
3		Microsoft Teams-Taste <b>Hinweis</b> Diese Schaltfläche ist verfügbar, wenn Sie nicht mit Ihrem System arbeiten, sondern mithilfe der Teams-Anwendung mit Ihrem System arbeiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrufe annehmen, beenden, ablehnen, halten und fortsetzen.</li> <li>• Wenn Sie das Headset an Ihr System anschließen, verwenden Sie die Teams-Taste, um die Teams-Anwendung am oberen Rand des Desktop-Bildschirms anzuzeigen oder an bevorstehenden Teams-Meetings teilzunehmen.</li> </ul>
4		Leiser	Leiser stellen.
5		Multifunktionstaste	Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Musikwiedergabe steuern.</li> <li>• Virtuellen Assistenten aktivieren.</li> </ul>
6		Stummschaltung	Anrufe stummschalten und Stummschaltung aufheben.

## Headset stummschalten oder freischalten

Sie haben zwei Möglichkeiten, um das Headset stummzuschalten oder freizuschalten.

- Drücken Sie die Stummschaltungstaste, um das Headset stummzuschalten bzw. freizuschalten.
- Für erzwungene Stummschaltung bewegen Sie den Headset-Ausleger nach oben, für nicht-erzwungene Stummschaltung bewegen Sie ihn nach unten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Stummschaltung oder Freischaltung mit dem Headset-Ausleger \(Headset 320 und Headset 720\)](#), auf Seite 205.



**Hinweis** Drücken Sie die Stummschaltungstaste, um das Headset stummzuschalten bzw. freizuschalten.

## Stummschaltung oder Freischaltung mit dem Headset-Ausleger (Headset 320 und Headset 720)

In der nachstehenden Tabelle sind die Ergebnisse aufgeführt, wenn der Headset-Ausleger nach unten oder nach oben bewegt wird:

Headset-Ausleger-Status	Aktueller Status	Aktion	Ergebnis
Stummgeschaltet (erzwungen)	Stummgeschaltet	Headset-Ausleger nach unten in die Position für nicht erzwungene Stummschaltung bewegen	Freigeschaltet
Stummgeschaltet (nicht erzwungen)	Stummgeschaltet	Headset-Ausleger nach oben in die Position für erzwungene Stummschaltung bewegen	Stummgeschaltet
	Freigeschaltet		Stummgeschaltet



**Hinweis** Bei erzwungener Stummschaltung des Headsets wird die Stummschaltung des Telefons erzwungen.

- Wenn das Headset erzwungen stummgeschaltet wurde, bewegen Sie den Headset-Ausleger nach unten. Der Status ändert sich in „freigeschaltet“.
- Wenn das Headset nicht erzwungen stummgeschaltet wurde, bewegen Sie den Headset-Ausleger nach oben. Der Status ändert sich in „stummschaltet“.

## Stummschaltungstaste am Headset oder auf dem Telefon (Headset 320 und Headset 720)

In der nachstehenden Tabelle werden die unterschiedlichen Stummschaltungsstatus angezeigt, wenn Sie die Stummschaltungstaste am Headset oder auf dem Telefon drücken:

Headset-Ausleger-Status	Aktueller Status	Aktion	Ergebnis
Stummgeschaltet (erzwungen)	Stummgeschaltet	Stummschaltungstaste am Headset oder auf dem Telefon drücken	Stummgeschaltet
Stummgeschaltet (nicht erzwungen)	Stummgeschaltet		Freigeschaltet
	Freigeschaltet		Stummgeschaltet



**Hinweis** Bei erzwungener Stummschaltung des Headsets wird die Stummschaltung des Telefons erzwungen.

- Wenn Sie bei erzwungener Stummschaltung des Headset-Auslegers die Stummschaltungstaste am Headset oder auf dem Telefon drücken, verbleibt der Stummschaltungsstatus auf „stummgeschaltet“.
- Wenn Sie bei erzwungener Stummschaltung des Headset-Auslegers die Stummschaltungstaste am Headset oder auf dem Telefon drücken, ändert sich der Stummschaltungsstatus.

## Stummschaltungssynchronisierung zwischen Headset und Telefon schlägt fehl (Headset 320 und Headset 720)

### Problem

Der Stummschaltungsstatus zwischen dem Headset und dem Telefon wird nicht synchronisiert.

### Ursache

- Das Telefon ist frei.
- Eine Telefonverbindung wird gehalten.
- Das Telefon wählt gerade.
- Das Telefon klingelt.
- Die Bedingung „aktueller Anruf ist aktiv und Audiopfad ist Headset“ ist nicht erfüllt.

Daher hat das Drücken der Stummschaltungs- und Freischaltungstaste keine Auswirkungen.

### Lösung

- Überprüfen Sie, ob Ihr Headset mit einem Telefon verbunden ist; es darf allerdings nur ein einziges Telefon sein.
- Überprüfen Sie, ob der Anruf aktiv ist (das Telefon klingelt nicht, es wird nicht gerade gewählt und es wird keine Verbindung gehalten).
- Überprüfen Sie, ob das Headset der Audiopfad Ihres Telefons ist.
- Überprüfen Sie, ob die Einstellung für erzwungene Stummschaltung für Ihr Headset aktiv ist.

## Drittanbieter-Headsets

Cisco Systems führt interne Tests für Headsets von Drittanbietern für die Verwendung mit Cisco IP-Telefonen durch. Produkte anderer Anbieter von Headsets oder Mobilteilen werden von Cisco jedoch weder zertifiziert noch unterstützt.

Headsets werden über den USB-Port oder den Hilfsport mit dem Telefon verbunden. Abhängig vom Headset-Modell müssen Sie möglicherweise die Audioeinstellungen des Telefons anpassen, einschließlich der Einstellung für Nebengeräusche, um beste Audioqualität zu erhalten.

Wenn Sie ein Headset eines Drittanbieters nutzen und Sie eine neue Einstellung für das Eigenecho anwenden, warten Sie eine Minute und starten Sie das Telefon neu, damit die Einstellung im Flash gespeichert wird.

Auf dem Telefon werden einige Hintergrundgeräusche, die vom Mikrofon des Headsets erkannt wurden, reduziert. Verwenden Sie ein Headset mit Geräuschunterdrückung, um Hintergrundgeräusche weiter zu verringern und die Audioqualität insgesamt zu verbessern.

Wenn Sie über die Verwendung eines Headsets von einem Drittanbieter nachdenken, empfehlen wir die Verwendung von qualitativ hochwertigen externen Geräten, beispielsweise Headsets, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität der Headsets und vom Abstand zu anderen Geräten, beispielsweise zu Mobiltelefonen und Funkgeräten, kann trotzdem ein geringes Rauschen oder Echo auftreten. Der andere Teilnehmer oder der andere Teilnehmer und der Benutzer des Cisco IP-Telefon können möglicherweise ein Summen oder Rauschen hören. Hörbare Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, Elektromotoren oder große PC-Monitore.



---

**Hinweis** In einigen Fällen kann der Summton durch den Einsatz eines lokalen Power Cubes oder Power Injectors reduziert oder beseitigt werden.

---

Aufgrund der unterschiedlichen Umgebungsbedingungen und Hardware an den Standorten, an denen Cisco IP-Telefone eingesetzt werden, gibt es keine universelle Lösung für alle Umgebungen.

Wir empfehlen Kunden, die Leistung der Headsets zuerst in der vorgesehenen Umgebung zu testen, bevor sie eine Kaufentscheidung treffen und Headsets in großer Zahl einsetzen.

Sie können immer nur ein Headset verwenden. Das zuletzt angeschlossene Headset ist das aktive Headset.

## Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für den Benutzer als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher können wir keine Garantie für die Leistung von Headsets von Drittanbietern übernehmen. Allerdings haben sich viele Headsets führender Hersteller als geeignet für den Einsatz mit Cisco IP-Telefonen erwiesen.

Cisco empfiehlt keine Headsets von Drittanbietern oder testet diese mit seinen Produkten. Informationen zur Unterstützung von Headsets von Drittanbietern für Cisco-Produkte finden Sie auf der Webseite des Herstellers.

Cisco testet die Cisco-Headsets mit den Cisco IP-Telefonen. Weitere Informationen zu Cisco-Headsets und zur Unterstützung für Cisco IP-Telefone finden Sie unter <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Kabelgebundene Headsets

Ein kabelgebundenes Headset funktioniert mit allen Cisco IP-Telefon-Funktionen, einschließlich der Lautstärketaste und Stummtaste. Mit diesen Tasten können Sie die Lautstärke des Hörers anpassen und das Audiosignal vom Mikrofon des Headsets stummschalten.

Wenn Sie ein kabelgebundenes Headset installieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Kabel in die Führung im Telefon drücken.



**Vorsicht** Wenn das Kabel nicht in die Führung im Telefon gedrückt wird, kann dies zu einem Kabelschaden führen.

## Standard-Headsets

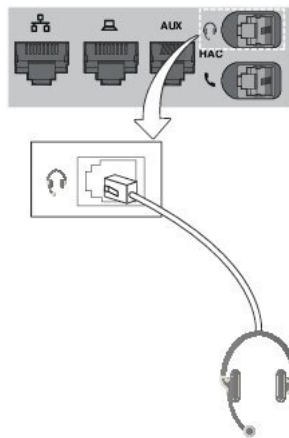
Sie können ein Standard-Headset mit Ihrem Tischtelefon verwenden. Standard-Headsets werden mit einem RJ-Steckverbinder an der Rückseite des Telefons eingesteckt.

### Ein Standard-Headset anschließen

#### Prozedur

Stecken Sie das Headset an der Rückseite des Telefons ein und drücken Sie das Kabel in den Kabelkanal.

**Abbildung 19: Standard-Headset-Verbindung**



**Vorsicht** Wenn das Kabel nicht in die Kabelführung am Telefon gedrückt wird, kann die Leiterplatte im Telefon Schaden nehmen. Die Kabelführung reduziert die Belastung des Anschlusses und der Leiterplatte.

## USB-Headsets

Sie können ein USB-Headset für Anrufe verwenden, wenn Ihr Telefon mit einem USB-Port ausgestattet ist.

Eine Liste unterstützter Headsets finden Sie unter [Unified Communications-Endgerät und Client-Zubehör](#). In dieser Liste nicht aufgeführte USB-Headsets funktionieren bei Anschluss an einen USB-Port möglicherweise nicht einwandfrei. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das USB-Headset.

## Ein USB-Headset anschließen

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein USB-Headset mit Ihrem Telefon verwenden:

- Sie können immer nur ein Headset verwenden. Das zuletzt angeschlossene Headset ist das aktive Headset.
- Wenn Sie eine USB-Headset während eines aktiven Anrufs ausstecken, wird der Audiopfad nicht automatisch geändert. Sie müssen die **Lautsprecher**-Taste drücken oder den Hörer abnehmen.

### Prozedur

---

Stecken Sie das USB-Headset in den USB-Port am Telefon ein.

---

## E-Hookswitch-Headset

Elektronische Hookswitch-Headsets verwenden eine Basisstation und ein kabelloses Headset. Die Basisstation wird an die Headset-Buchse des Telefons angeschlossen. Nach der Installation des Headsets aktiviert Ihr Administrator das Headset auf der Telefon-Webseite.

Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6851-, 6861- und 6871-Serie unterstützen Headsets mit elektronischem Gabelschalter. Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6821- und 6841-Serie unterstützen diese Headsets nicht.

## Headsets während eines Anrufs wechseln

Sie können ein analoges Headset und ein USB-Headset gleichzeitig an Ihr Telefon anschließen. Sie können jedoch immer nur ein Headset verwenden.

Wenn Sie mehrere Headsets mit dem Telefon verbinden, können Sie während eines Anrufs zwischen den Headsets wechseln, indem Sie auf dem Telefon die Taste **Headset** drücken. Auch wenn das Telefon mit mehreren Geräten verbunden ist, wird ein bestimmtes Headset als bevorzugtes Audiogerät ausgewählt. Dabei gilt die folgende Prioritätsreihenfolge:

- Wenn Sie ein USB-Headset und ein analoges Headset mit dem Telefon verbinden, können Sie das USB-Headset als bevorzugtes Audiogerät festlegen.
- Wenn Sie nur ein analoges Headset mit dem Telefon verbinden, legen Sie das analoge Headset als bevorzugtes Audiogerät fest.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Bevor Sie einen Anruf tätigen oder beantworten, drücken Sie **Headset**.

**Schritt 2** (optional) Wenn Sie einen Anruf tätigen, wählen Sie die Nummer.





## Übersicht über das Setup des Tastenerweiterungsmoduls für die Cisco 6800-Serie

Das Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Telefon 6851-Serie unterstützt nur ein Erweiterungsmodul. Das Erweiterungsmodul bietet 14 Leitungen oder programmierbare Tasten und zwei Seiten. Jede Seite enthält 14 Leitungen oder Tasten.






### Tasten und Hardware des Tastenerweiterungsmoduls

In der folgenden Tabelle sind die Funktionen des Tastenerweiterungsmoduls beschrieben.

1	LCD-Bildschirme – Zeigt die Telefonnummer, den Namen und das Symbol an. Symbole geben den Leitungsstatus und den Telefondienst wider, der auf dieser Leitung zugewiesen ist.
2	<p>Beleuchtete Tasten: 14 Tasten. Jede Taste entspricht einer Leitung (wie auf dem Telefon). Die LEDs unterhalb der einzelnen Tasten zeigen den Status der entsprechenden Leitung wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Leuchtet nicht: Taste ist nicht konfiguriert.</li> <li>•  Grün, leuchtet: Die Leitung wurde korrekt konfiguriert und erfolgreich registriert und befindet sich im Leerlaufstatus.</li> <li>•  Rot, leuchtet: Leitung wird verwendet und weist einen aktiven Anruf oder einen geparkten Anruf auf.</li> <li>•  Gelb, leuchtet/blinkt: Ein Konfigurationsfehler ist aufgetreten, als diese Funktion konfiguriert wurde.</li> </ul>



3	<p>Seitentasten: 2 Tasten. Die Taste für Seite 1 ist mit <b>1</b> beschriftet und die Taste für Seite 2 mit <b>2</b>. Die LEDs unter den Tasten zeigen den Status der Seite wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grün, leuchtet: Die Seite wird angezeigt.</li> <li>•  Leuchtet nicht: Die Seite wird nicht angezeigt.</li> <li>•  Gelb, leuchtet: Die Seite wird nicht angezeigt, jedoch gibt es auf der Seite einen oder mehrere eingehende Anrufe.</li> </ul>
---	--

## Informationen zur Stromversorgung des Tastenerweiterungsmoduls

Das Telefon verwendet eine RJ9-Buchse zum Anschluss an das Erweiterungsmodul. Das Erweiterungsmodul erfordert, dass das Telefon entweder Power-over-Ethernet (PoE) oder das Cisco IP-Telefon 6800-Netzteil verwendet. Das Erweiterungsmodul zieht 9 V DC, 5 W vom Telefon ab.


*Tabelle 29: Tabelle: Stromversorgungscompatibilität*

Konfiguration	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP-Telefon 6800-Netzteil
6851 mit einem Erweiterungsmodul	Ja	Ja	Ja

## Informationen über das Schlüsselerweiterungsmodul des Telefons finden

Ihr Administrator kann Sie nach Informationen zum Erweiterungsmodul fragen, das Ihrem Telefon hinzugefügt wird. Diese Informationen identifizieren das Erweiterungsmodul eindeutig für die Problembehandlung.

### Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Zubehör** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Vermittlungsplatz Unit1** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Detail**.

Im Bildschirm **Zubehördetails** werden Ihnen die folgenden Details angezeigt:

- **Name:** Zeigt den Namen an, der dem Erweiterungsmodul zugewiesen wurde.
- **Einheit aktiviert:** Zeigt je nachdem, ob das verbundene Erweiterungsmodul aktiviert oder deaktiviert ist, Ja oder Nein an.
- **Einheit online:** Zeigt je nachdem, ob das verbundene Erweiterungsmodul online oder offline ist, Ja oder Nein an.

- **Hardware-Version:** Zeigt die Hardware-Version des Erweiterungsmoduls an.
- **Software-Version:** Zeigt die im Erweiterungsmodul installierte Software-Version an.
- **VID:** Gibt die Durchwahl des anrufenden Telefons an, von dem aus der ausgehende Anruf gesendet wird.
- **Seriennummer:** Zeigt die Seriennummer des Erweiterungsmoduls an.
- **Produktname:** Zeigt den Namen an, den Sie dem Erweiterungsmodul zugewiesen haben.
- **Beschreibung:** Zeigt eine Beschreibung für das Erweiterungsmodul an. Beispielsweise Tastenerweiterungsmodul für das Cisco IP-Telefon 6800

---


## UDI-Informationen zum Tastenerweiterungsmodul anzeigen

Sie können Informationen zum Unique Device Identifier (UDI, eindeutige Gerätekennung) des Tastenerweiterungsmodul anzeigen. Die UDI-Information umfassen:

- Produktname (PID)
- ID der Produktversion (VID)
- Seriennummer (SN)

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Zubehör > Vermittlungskonsoleneinheit n**.
- 

## Kontrast des Schlüsselerweiterungsmoduls anpassen

Sie können den Kontrast des Erweiterungsmodul-Bildschirms anpassen, damit dieser besser lesbar ist.

### Prozedur


---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > Vermittlungsplatz-Voreinstellungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Kontraststufe** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie das Navigationsrad nach oben, um den Kontrast zu erhöhen, oder nach unten, um den Kontrast zu reduzieren.
- Schritt 5** Drücken Sie **Speichern**, um die Kontraststufe zu speichern.
-

## Anzeigemodus des Schlüsselerweiterungsmoduls über das Telefon ändern

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > Vermittlungsplatz-Voreinstellungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Anzeigemodus** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie die Taste **Auswahl** des Navigationsrads, um einen Anzeigemodus auszuwählen.
- Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung:
- **Beide**
  - **Name**
  - **Anschluss**
- Schritt 5** Drücken Sie **Speich.**, um den Anzeigemodus zu speichern.
- 

## Funktionen oder Menüverknüpfungen zu Tastenerweiterungsmodul-Leitungstasten hinzufügen

Nachdem Sie eine Tastenkombination im Tastenerweiterungsmodul mit einer Menüverknüpfung oder einer Funktion konfiguriert haben, können Sie die konfigurierte Leitungstaste drücken, um das Menü zu öffnen oder auf die Funktion zuzugreifen.

### Vorbereitungen

Diese Funktion muss vom Administrator auf dem Telefon aktiviert werden.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Halten Sie eine Leitungstaste zwei Sekunden lang gedrückt. Die Liste der verfügbaren Funktionen wird angezeigt.
- Schritt 2** Führen Sie die folgenden Aktionen nach Bedarf aus:
- Wählen Sie eine Funktion aus der Liste aus, um sie zur Leitungstaste hinzuzufügen.
  - Wählen Sie in der Liste der Menüverknüpfungen ein Menüelement aus, um es zur Leitungstaste hinzuzufügen.
- Schritt 3** Drücken Sie **Festleg.**
-

## Funktionen oder Menüverknüpfungen von Tastenerweiterungsmodul-Leitungstasten entfernen

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Halten Sie die Leitungstaste auf dem Tastenerweiterungsmodul 2 Sekunden lang gedrückt. Die Funktionsliste wird angezeigt.
- Schritt 2** Wählen Sie in der Liste **Keine** aus, und drücken Sie **Festlegen**.
- 

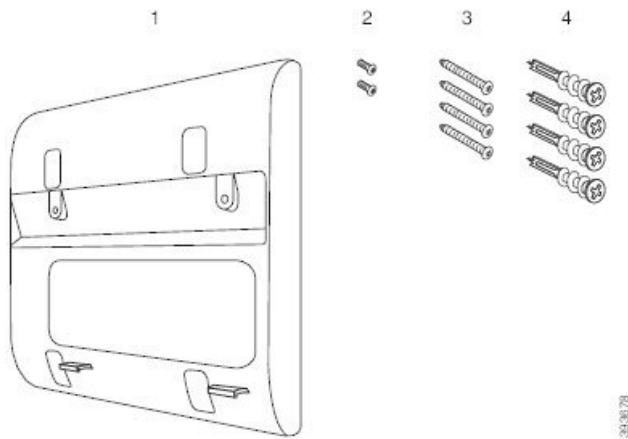
## Wandhalterungs-Kit

### Komponenten im Wandhalterungs-Kit

Sie können das Telefon an einer Wand montieren.

- Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie verwenden eine handelsübliche Platte an der Wand.
- Die Cisco IP-Telefone 6841, 6851, and 6861 Multiplattform verwenden das Wandhalterungs-Kit der Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie.

**Abbildung 20: Wandhalterungs-Kit der Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 6800-Serie**



Das Kit besteht aus den folgenden Komponenten:

- Wandhalterung
- Zwei M3-7L-Schrauben
- Vier M4-25L-Schrauben
- Vier Dübel

**Verwandte Themen**

[Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie an der Wand installieren](#), auf Seite 215

[Cisco IP-Telefon 6841, 6851, 6861 oder 6871 mit dem Wandhalterungs-Kit montieren](#), auf Seite 219

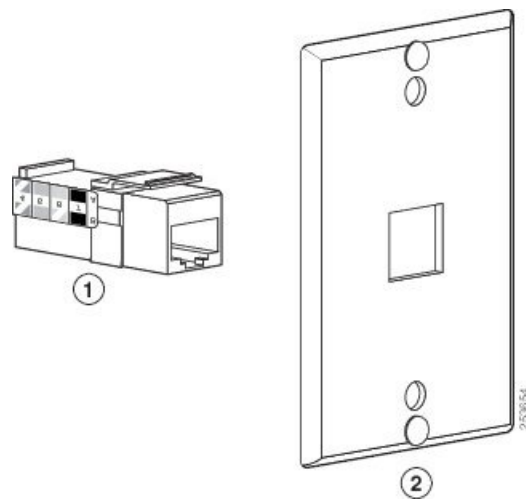
## Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie an der Wand installieren

**Vorbereitungen**

Sie können das Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie mit einer Standardtelefonplatte mit einer Öffnung für einen RJ-45-Anschluss an der Wand befestigen. Cisco empfiehlt die Verwendung der Leviton Wandbefestigungsplatte (Leviton Typnummer: 4108W-0SP) zur Wandmontage des Telefons.

Die folgende Abbildung zeigt eine Liste der zur Befestigung des Telefons erforderlichen Elementen.

**Abbildung 21: Leviton Wandbefestigungsplatte**

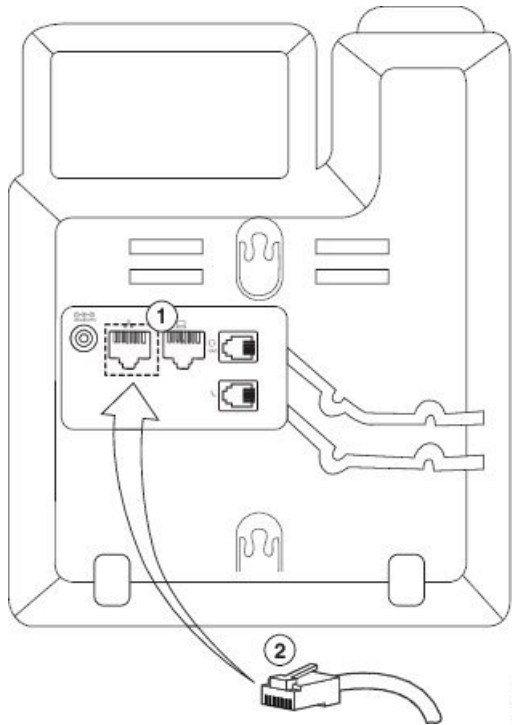


1	RJ-45-Stecker	2	Leviton Wandbefestigungsplatte
---	---------------	---	--------------------------------

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Wenn Sie das Netzteil verwenden müssen, stellen Sie sicher, dass das Netzteilkabel vom Telefon bis zur Steckdose reicht.
- Schritt 2** Befolgen Sie bei der Installation der Wandhalterungsplatte die Anweisungen des Herstellers und schließen Sie den RJ-45-Anschluss der Wandhalterungsplatte an das LAN an.
- Schritt 3** Stecken Sie das LAN-Kabel (RJ-45-Stecker) in die Telefonbuchse auf der Unterseite des Telefons ein, wie in der folgenden Abbildung gezeigt.

Abbildung 22: RJ-45-Stecker in der Telefonbuchse

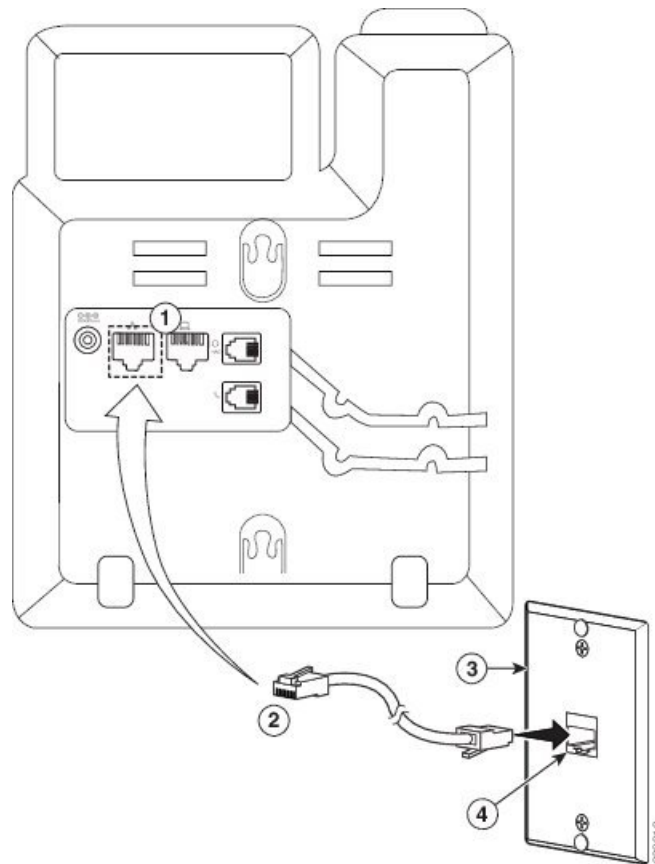


1	Netzwerk-Port am Telefon
2	RJ-45-Stecker

**Schritt 4**

Stecken Sie den RJ-45-Stecker in die Telefonbuchse der Wandhalterung ein, wie in der folgenden Abbildung gezeigt.

Abbildung 23: RJ-45-Stecker in der Buchse der Wandhalterung



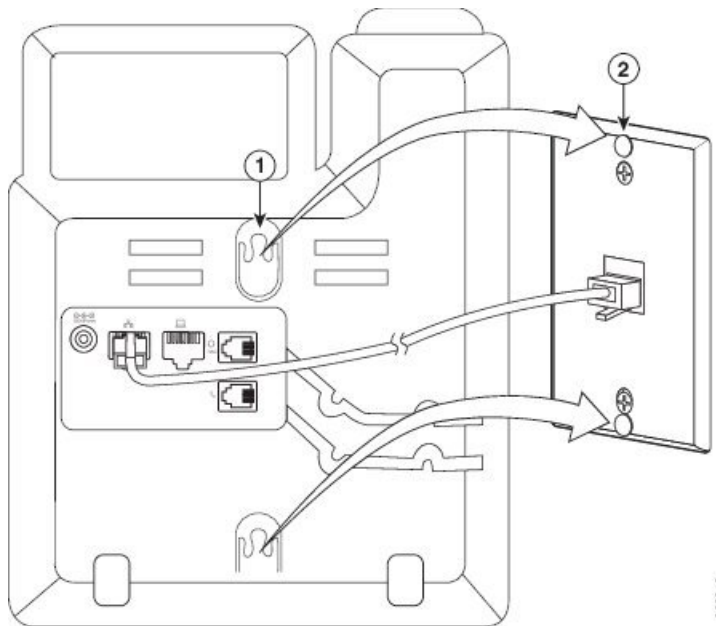
1	Netzwerk-Port am Telefon	3	Wandhalterungsplatte
2	RJ-45-Stecker	4	Netzwerk-Port an der Wandhalterungsplatte

**Schritt 5** Drücken Sie das LAN-Kabel in eine der beiden Kabelführungen.

**Schritt 6** (optional) Wenn Sie PoE nicht verwenden, verbinden Sie das Netzteil mit dem Telefon und der Steckdose und drücken Sie das Netzkabel in die andere Kabelführung.

**Schritt 7** Halten Sie die Montageöffnungen des Telefons wie in der folgenden Abbildung gezeigt über die Wandhalterungs-Pins.

Abbildung 24: Montageöffnungen

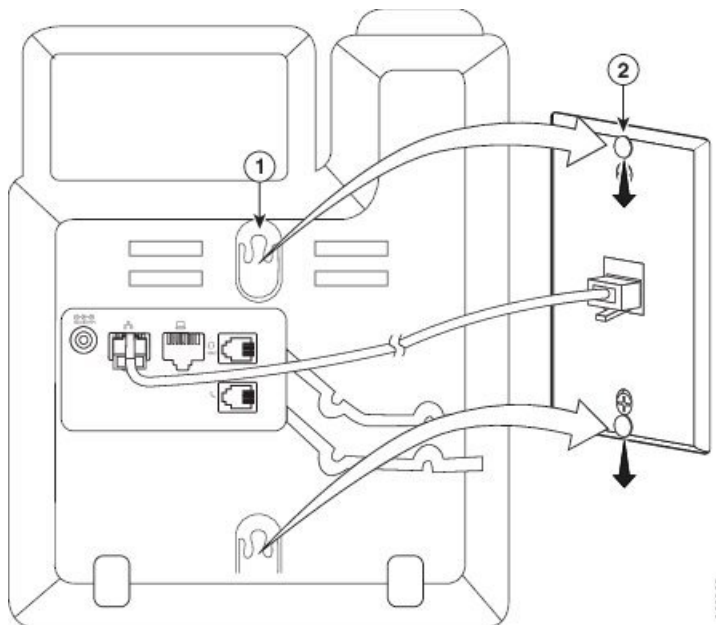


1	Montageöffnung am Telefon
2	Wandhalterungs-Pin an der Wandhalterungsplatte

**Schritt 8**

Schieben Sie das Telefon nach unten, bis es fest einrastet, wie in der folgenden Abbildung gezeigt:

Abbildung 25: Einschieben des IP-Telefons





### Verwandte Themen

[Hörerstation einstellen](#), auf Seite 222

## Cisco IP-Telefon 6841, 6851, 6861 oder 6871 mit dem Wandhalterungs-Kit montieren

Der Wandbefestigungs-Kit kann an den meisten Oberflächen angebracht werden, einschließlich Beton, Ziegel und ähnlichen harten Oberflächen. Um das Kit an Beton, Ziegel oder einer ähnlichen harten Oberfläche anzubringen, benötigen Sie die für die Oberfläche passenden Schrauben und Dübel.

### Vorbereitungen

Sie benötigen diese Tools:

- Nr. 2 Kreuzschlitzschraubendreher
- Wasserwaage
- Bleistift

Sie müssen eine Ethernet-Buchse für das Telefon an der gewünschten Stelle installieren, wenn keine Buchse vorhanden ist. Diese Anschlussdose muss ordnungsgemäß für Ethernet-Verbindungen verkabelt werden. Sie können keine normale Telefonbuchse verwenden.

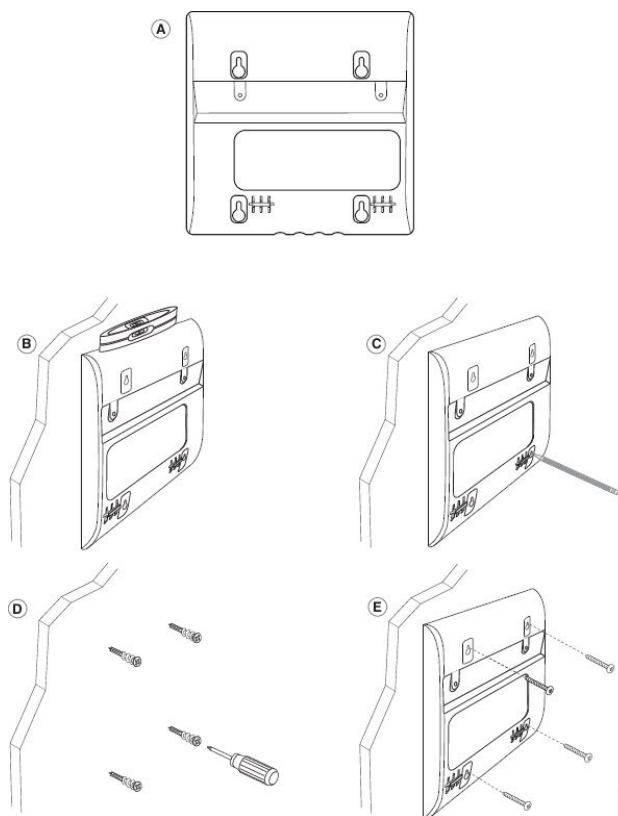
Wenn es sich bei dem Telefon um ein Cisco IP-Telefon 6841 oder 6861 handelt, benötigen Sie eine Steckdose in der Nähe des Telefons. Wenn das Telefon ein Cisco IP-Telefon 6821, 6851 oder 6871 ist, benötigen Sie entweder eine Steckdose in der Nähe des Telefons oder ein LAN zur Bereitstellung von Power over Ethernet (PoE).

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Halten Sie die Halterung so an die Wand, dass sich die Eckvertiefungen unten befinden.
- Schritt 2** Stellen Sie mit einer Wasserwaage sicher, dass die Halterung gerade ist.
- Schritt 3** Markieren Sie die Schraublöcher mit einem Bleistift.
- Schritt 4** Zentrieren Sie den Dübel über Markierung und drücken Sie den Dübel mit einem Kreuzschlitzschraubendreher Nr. 2 in die Wand. Schrauben Sie den Dübel im Uhrzeigersinn in die Wand, bis er versenkt ist.
- Schritt 5** Befestigen Sie die Halterung mit den beiliegenden M4-25L-Schrauben und einem Kreuzschlitzschraubendreher Nr. 2 an der Wand.

Sie sollten die Schrauben so anziehen, dass die Halterung an der Wand gehalten wird, jedoch abgezogen werden kann.

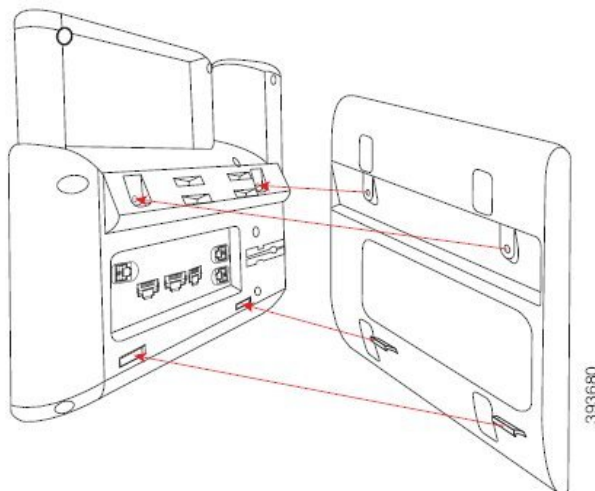
Die folgende Abbildung zeigt die Schritte 1 bis 5.

**Schritt 6**

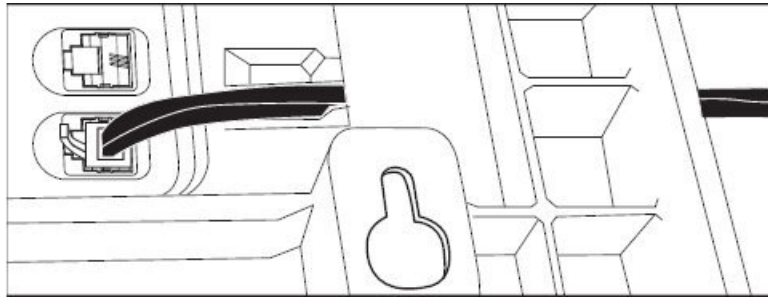
Wenn das Telefon gerade verwendet wird, stecken Sie das LAN-Kabel und die Netzkabel vom Telefon aus. Das Hörer-Kabel muss am Telefon angeschlossen und in die Kabelführung eingesetzt sein.

**Schritt 7**

Entfernen Sie die Wandhalterung von der Wand und platzieren Sie diese hinten am Telefon so, dass die Halterung in die Einkerbungen an der Rückseite des Telefons passen.

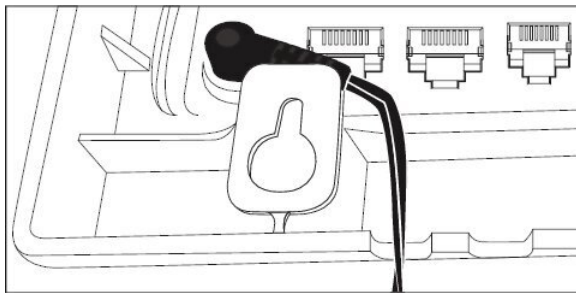


Stellen Sie sicher, dass sich das Hörerkabel, wie unten dargestellt, zwischen dem Telefon und der Halterung befindet.

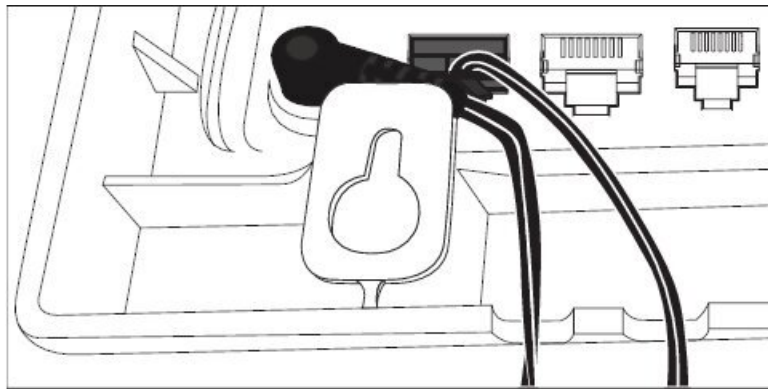


**Schritt 8** Befestigen Sie die Halterung mit den mitgelieferten M3-7L-Schrauben am Telefon.

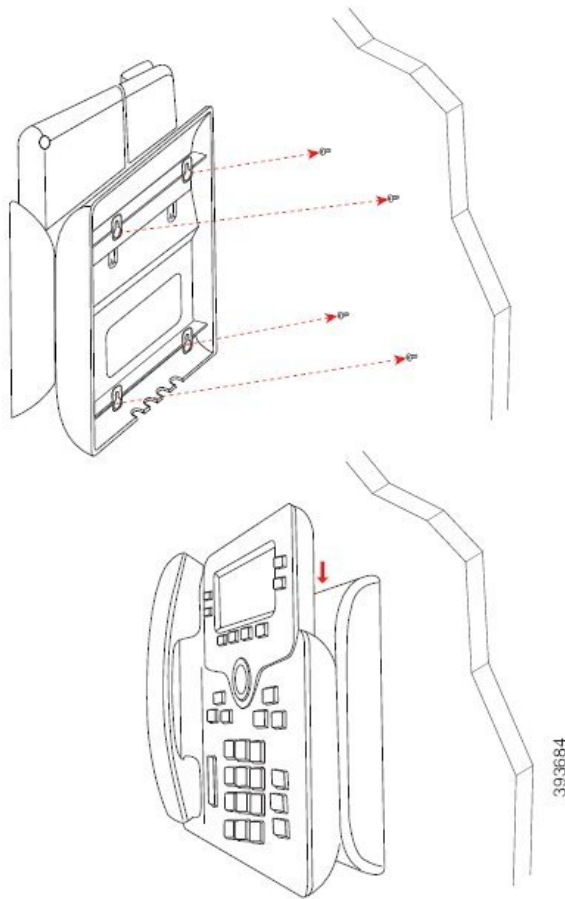
**Schritt 9** Wenn Sie das Netzteil verwenden, stecken Sie den Adapter in das Telefon und führen Sie das Kabel durch die nächste Kerbe in der Unterseite der Halterung.



**Schritt 10** Schließen Sie das LAN-Kabel an das Telefon an, und führen Sie das Kabel durch eine Kerbe an der Unterseite der Halterung.



**Schritt 11** Platzieren Sie die Halterung über den Schrauben an der Wand und ziehen Sie das Telefon soweit nach unten, bis es fest sitzt. Möglicherweise müssen Sie das Telefon entfernen und die Schrauben an der Wand lösen oder festziehen, damit das Telefon und die Halterung stabil sind.

**Schritt 12**

Stecken Sie das LAN-Kabel in die LAN-Buchse ein.

**Schritt 13**

Wenn Sie eine externe Stromversorgung verwenden, stecken Sie das Netzteil in die Steckdose ein.

**Nächste Maßnahme**

Sie können das Telefon so anpassen, dass der Hörer nicht aus der Hörerauflage fällt. Siehe [Hörerstation einstellen](#), auf Seite 222.

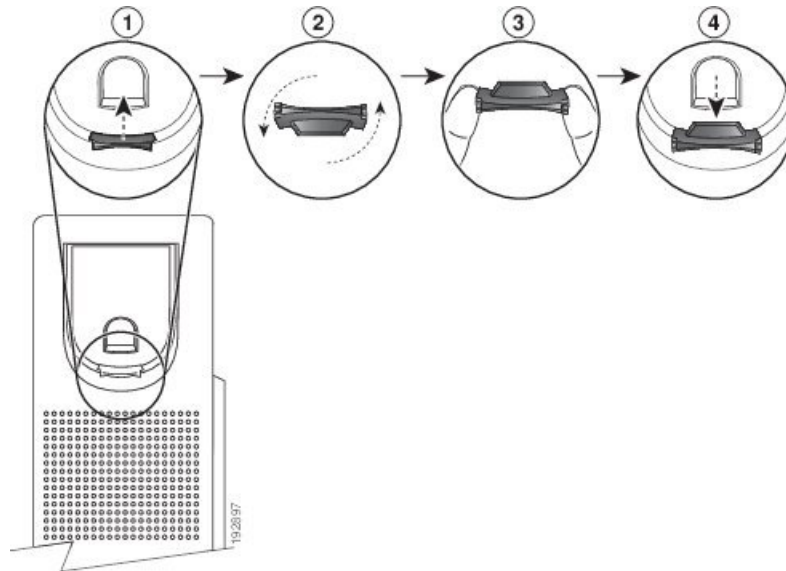
**Verwandte Themen**

[Hörerstation einstellen](#), auf Seite 222

## Hörerstation einstellen

Wenn das Telefon an der Wand angebracht ist oder der Hörer häufig aus der Gabel fällt, müssen Sie die Hörerstation einstellen.

Abbildung 26: Hörerstation einstellen



### Prozedur

- 
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
- Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
- Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen zu Ihnen zeigen müssen.
- Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus, und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
- Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
-





## KAPITEL 8

# Produkt- und Telefonsicherheit

---

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, auf Seite 225](#)
- [Konformitätserklärung, auf Seite 228](#)
- [FCC-Konformitätserklärungen, auf Seite 232](#)
- [Übersicht über die Cisco Produktsicherheit, auf Seite 233](#)
- [Wichtige Online-Informationen, auf Seite 233](#)

## Informationen zu Sicherheit und Leistung

### Stromausfall

Die Verfügbarkeit der Notfalldienste auf dem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

### Zulassungen

Die Funkfrequenz dieses Telefons ist gemäß den Bestimmungen eines bestimmten Regulierungsbereichs konfiguriert. Wenn Sie das Telefon außerhalb des jeweiligen Geltungsbereichs einsetzen, funktioniert es nicht ordnungsgemäß, und Sie verstoßen möglicherweise gegen örtliche Gesetze oder Bestimmungen.

Die Funkfrequenz (HF) für den Hörer wird über die Basisstation gesteuert. Die Basisstation wird für einen bestimmten Geltungsbereich konfiguriert. Wenn Sie dieses System außerhalb des jeweiligen Geltungsbereichs einsetzen, funktioniert es nicht ordnungsgemäß, und Sie verstoßen möglicherweise gegen örtliche Gesetze oder Bestimmungen.

## Umgebungen im Gesundheitswesen

Dieses Produkt ist kein medizinisches Gerät und verwendet ein nicht lizenziertes Frequenzband, das anfällig für Störungen durch andere Geräte oder Komponenten ist.

## Externe Geräte

Wir empfehlen die Verwendung von qualitativ hochwertigen, externen Geräten, die gegen unerwünschte RF-Signale (Radiofrequenz) und AF-Signale (Audiofrequenz) geschirmt sind. Externe Geräte sind beispielsweise Headsets, Kabel und Steckverbinder.

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfehlen wir eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der RF- oder AF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur RF- oder AF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie für die Leistung von externen Geräten, Kabeln und Steckern übernehmen.



---

**Vorsicht** Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die mit der EU-Richtlinie 89/336/EWG konform sind.

---

## Bluetooth Wireless Headset Performance


Cisco IP-Telefone unterstützen die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, wenn die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht Wireless-Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von zehn Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von ein bis zwei Metern erzielt. Sie können bis zu fünf Headsets anschließen. Standardmäßig wird jedoch nur das zuletzt angeschlossene Headset verwendet.

Aufgrund möglicher Störungen empfiehlt Cisco, keine anderen 802.11b/g-Geräte, Bluetooth-Geräte, Mikrowellen oder größere Metallgegenstände in der Nähe des kabellosen Headsets aufzustellen.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset muss sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befinden. Strukturen wie Wände und Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können die Verbindung jedoch beeinträchtigen.

## Ihr Telefon mit Energie versorgen

Sie können Ihr Telefon wie folgt mit Strom versorgen:

- Verwenden Sie das Netzteil, das Sie zusammen mit Ihrem Telefon erhalten haben.
- Wenn Ihr Netzwerk PoE (Power over Ethernet, Ethernet-basierte Stromversorgung) unterstützt, können Sie Ihr Telefon mit dem Netzwerk verbinden. Stecken Sie ein Ethernet-Kabel in den Ethernet-Port  und in den Netzwerkanschluss.



Wenn Sie nicht wissen, ob PoE von Ihrem Netzwerk unterstützt wird, wenden Sie sich an den Administrator.

## Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung

Alles, was zu einer Verschlechterung der Netzwerkleistung führt, kann auch die Audioqualität des Telefons beeinträchtigen. In manchen Fällen kann es sogar zu einem Abbruch des Telefonats kommen. Eine Netzwerküberlastung kann unter anderem von folgenden Aktivitäten verursacht werden:

- Administrative Aufgaben, beispielsweise einen internen Port- oder Sicherheits-Scan.
- Netzwerkangriffe, beispielsweise ein Denial-of-Service-Angriff.

## UL-Warnung

Das LAN-/Ethernet-Kabel oder andere am Gerät angeschlossene Kabel dürfen nicht außerhalb des Gebäudes verlegt werden.

## EnergyStar



Die folgenden Telefone verfügen über ein EnergyStar-Zertifikat:

- Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6821-Serie
- Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6841-Serie
- Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6851-Serie
- Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 6861-Serie
- Multiplattform-Telefone Cisco IP-Telefon 6871

Alle Telefonmodelle, die nicht in der obigen Liste aufgeführt sind, sind nicht zertifiziert.

# Konformitätserklärung

## Konformitätserklärungen für die Europäische Union

### CE-Kennzeichnung

Das folgende CE-Zeichen ist auf dem Gerät und der Verpackung angebracht.



### Erklärung über die HF-Belastung für die Europäische Union

Das Gerät wurde evaluiert und in Übereinstimmung mit der EU EMF Directive 2014/53/EU als konform befunden.

## Konformitätserklärungen für die USA

### Funkgerät (Teil 15)



#### Vorsicht

Das Funkgerät (Teil 15) führt nicht zu Störungen bei anderen Geräten, die auf dieser Frequenz betrieben werden. Alle Änderungen oder Anpassungen des Produkts, die nicht ausdrücklich von Cisco genehmigt wurden, einschließlich Antennen von Drittanbietern, können die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts aufheben.

## Konformitätserklärungen für Kanada

Dieses Gerät hält die lizenzfreien RSS-Standards der Industry Canada ein. Der Betrieb erfolgt unter den folgenden beiden Bedingungen: (1) Das Gerät darf keinerlei Störungen verursachen, und (2) das Gerät muss jegliche Art von Störung tolerieren einschließlich solcher, die zu unerwünschten Betriebsvorgängen führen. Der Datenschutz für Kommunikationen kann bei Verwendung dieses Telefons nicht sichergestellt werden.

Dieses Produkt erfüllt die geltenden technischen Spezifikationen für Innovation, Wissenschaft und wirtschaftliche Entwicklung in Kanada.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Erklärung über die HF-Belastung für Kanada

### DIESES GERÄT ERFÜLLT DIE BEGRENZUNGEN, DIE VON ISSED RSS-102 R5 IN BEZUG AUF BELASTUNG DURCH FUNKWELLEN AUFGEFÜHRT WERDEN

Ihr Gerät enthält einen Funksender und -empfänger. Es wurde so konzipiert, dass es die (unkontrollierten) Grenzwerte der allgemeinen Bevölkerung für die Belastung durch Funkwellen (hochfrequente elektromagnetische Felder) gemäß RSS-102 nicht überschreitet, die auf den Health Canada Safety Code 6 verweisen, und eine erhebliche Sicherheitsmarge umfassen, die so ausgelegt ist, dass die Sicherheit aller Personen ungeachtet von Alter und Gesundheit sichergestellt wird.

Aus diesem Grund sind die Systeme so ausgelegt, dass der Endbenutzer während des Betriebs nicht mit den Antennen in Kontakt kommt. Es wird empfohlen, das System an einem Ort aufzustellen, an dem die Antennen mindestens einen vom Benutzer angegebenen Mindestabstand gemäß den behördlichen Richtlinien einhalten, die erstellt wurden, um die allgemeine Belastung des Benutzers oder Bedieners zu reduzieren.

Das Gerät wurde getestet und erfüllt die geltenden Vorschriften im Rahmen des Funkwellenzertifizierungsprozesses.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Hinweis zu Hochleistungs-Radaren für Kanada

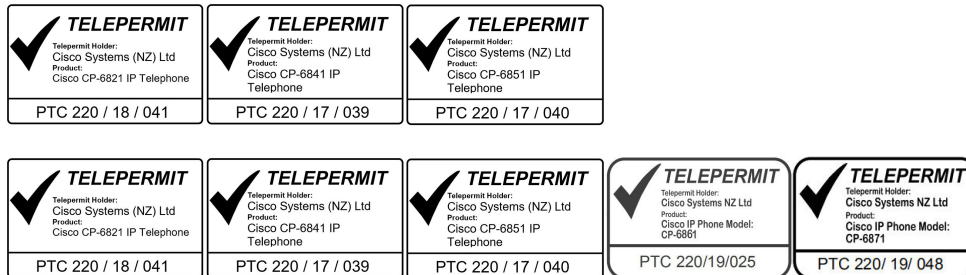
Benutzer sollten außerdem darauf hingewiesen werden, dass Hochleistungsradare als primäre Benutzer (d. h. Prioritätsbenutzer) der Bänder 5250-5350 MHz und 5650-5850 MHz zugewiesen werden und dass diese Radargeräte Interferenzen bzw. Schäden an LE-LAN-Geräten verursachen können.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Konformitätserklärungen für Neuseeland

### Allgemeine PTC-Warnung (Permit to Connect)

Die Gewährung einer Telepermit für eine Komponente des Anschlussgeräts bedeutet lediglich, dass Spark NZ zustimmt, dass die Komponente die Mindestanforderungen für die Verbindung mit ihrem Netzwerk erfüllt. Dies stellt kein Sponsoring des Produkts durch Spark NZ dar und gewährt keine Garantie in irgendeiner Form. Außerdem ist es keine Zusicherung, dass eine Komponenten in jeder Hinsicht mit einer anderen Komponenten eines Telepermitted-Geräts einer anderen Marken oder eines anderen Modells korrekt funktioniert. Es wird nicht impliziert, dass ein Produkt mit allen Spark NZ-Netzwerkdienste kompatibel ist.



## Konformitätserklärungen für Taiwan

### DGT-Warnhinweis

### Warnhinweise zu niedriger Akkukapazität und visuelle Warnhinweise

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Konformitätserklärung für Argentinien

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Informationen zur Konformität: Brasilien

### Art. 5º - 680

Dieses Gerät hat keinen Anspruch auf Schutz vor schädlichen Störungen und kann keine Störungen in ordnungsgemäß autorisierten Systemen verursachen.

Weitere Informationen finden Sie unter folgender URL: <http://www.anatel.gov.br>

Modell	Zertifikatsnummer
6821	00261-18-01086
6841	00261-18-01086
6851	00261-18-01086
6861	Nicht genehmigt (Not approved)
6871	07648-19-01086

## Konformitätserklärung für Singapur



## Konformitätsinformationen für Japan



VCCI-Compliance für Geräte der Klasse B

Japan JATE Einhaltung von CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

„5,2/5,3 GHz ist in Japan nur auf die Verwendung in Räumen begrenzt“

## Konformitätsinformationen für Mexiko



Genehmigung: CP-6821 NYC-1902CE00803

## FCC-Konformitätserklärungen

Die FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Zulassungsbehörde für Kommunikationsgeräte) fordert Konformitätserklärungen zu:

### Erklärung zu Abschnitt 15.19 der FCC-Bestimmungen

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb erfolgt unter den folgenden zwei Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keinerlei gefährliche Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss jegliche Art von Störung tolerieren einschließlich solcher, die zu unerwünschten Vorgängen führen.

### Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät hinfällig machen.

### Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Behörde zur Regulierung der Kommunikation) festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Die Strahlungsquelle sollte sich mindestens 20 cm von Ihrem Körper entfernt befinden und darf nicht in der Nähe von oder in Verbindung mit Antennen oder anderen Sendern betrieben werden.

### Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen ermöglichen einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funksignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten.

Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Aufstellungsort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an einen Fachhändler oder einen ausgebildeten Radio- und Fernsichttechniker.

# Übersicht über die Cisco Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den geltenden Gesetzen in den USA oder des jeweiligen Landes bezüglich Import, Export, Weitergabe und Nutzung des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Benutzer sind für die Einhaltung aller jeweils geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportvorschriften der USA finden Sie unter <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Wichtige Online-Informationen

### Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA): <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur Sicherheit

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit (RCSI):

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)





Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.