



# Cisco IP-Telefon 6800 Tastenerweiterungsmodul

- Übersicht über das Setup des Tastenerweiterungsmoduls für die Cisco 6800-Serie, auf Seite 1
- Konfigurieren des Tastenerweiterungsmoduls mit der Telefon-Weboberfläche, auf Seite 2
- Konfigurieren einer Kurzwahl auf einem Erweiterungsmodul, auf Seite 2
- Die Funktion „Anruf parken“ auf einer Erweiterungsmodul-Leitung konfigurieren, auf Seite 3
- Konfigurieren des Besetztlampenfelds auf einem Erweiterungsmodul, auf Seite 4
- Voicemail-PLK auf einer Tastenerweiterungsmodul-Schaltfläche konfigurieren, auf Seite 5
- Auf das Tastenerweiterungsmodul-Setup zugreifen, auf Seite 6
- Den Kontrast des Erweiterungsmodul-LCD über die Telefon-Webseite anpassen, auf Seite 6
- Den Anzeigemodus des Erweiterungsmoduls über die Telefon-Webseite ändern, auf Seite 7
- Benutzern ermöglichen, Funktionen für Leitungstasten von Tastenerweiterungsmodulen zu konfigurieren, auf Seite 7
- Menüverknüpfung zu Leitungstasten von Tastenerweiterungsmodulen hinzufügen, auf Seite 8
- Erweiterte Funktionen zu Leitungstasten von Tastenerweiterungsmodulen hinzufügen, auf Seite 9
- Leitungstaste in einem Tastenerweiterungsmodul abschalten, auf Seite 9

## Übersicht über das Setup des Tastenerweiterungsmoduls für die Cisco 6800-Serie

Über das Erweiterungsmodul des Cisco IP-Telefons 6800 werden dem Telefon zusätzliche programmierbare Tasten hinzugefügt. Die programmierbaren Tasten können als Kurzwahl- oder Funktionstasten programmiert werden.



Das Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Telefon 6851-Serie unterstützt nur ein Erweiterungsmodul. Das Erweiterungsmodul bietet 14 Leitungen oder programmierbare Tasten und zwei Seiten. Jede Seite enthält 14 Leitungen oder Tasten.

# Konfigurieren des Tastenerweiterungsmoduls mit der Telefon-Weboberfläche

Sie können die Anzahl unterstützter Tastenerweiterungsmodule über die Telefon-Weboberfläche hinzufügen. Sie können die Parameter auch in der Konfigurationsdatei des Telefons mit XML-Code (cfg.xml) konfigurieren.

## Vorbereitungen

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

## Prozedur

- 
- Schritt 1** Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatz** aus.
- Schritt 2** Wählen Sie aus der Liste **Anzahl an Einheiten** die Option **1** als Anzahl der unterstützten Erweiterungsmodule aus.
- Sie können den Parameter ebenfalls in der Konfigurationsdatei (cfg.xml) konfigurieren, indem Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format eingeben:
- ```
<Number_of_Units ua="na">2</Number_of_Units>
```
- Standard: 0
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
- 

# Konfigurieren einer Kurzwahl auf einem Erweiterungsmodul

Sie können eine Kurzwahl auf einer Erweiterungsmodul-Leitung konfigurieren. Der Benutzer kann dann die Leitungstaste drücken, um eine häufig gewählte Nummer anzurufen.

Sie können die Parameter auch in der Konfigurationsdatei des Telefons mit XML-Code (cfg.xml) konfigurieren.

## Vorbereitungen

[Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

## Prozedur

- 
- Schritt 1** Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatz** aus.
- Schritt 2** Wählen Sie eine Leitungstaste des Erweiterungsmoduls aus, für die die Kurzwahl aktiviert werden soll.
- Schritt 3** Geben Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format ein:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

Dabei gilt:

- fnc=sd bedeutet Funktion = Kurzwahl
- ext=9999 ist das Telefon, das über die Leitungstaste angerufen wird. Ersetzen Sie 9999 durch eine Nummer.
- vid=n ist der Leitungsindex des Telefons.
- nme=XXXX ist der Name der Leitungstaste für die Kurzwahl, der auf dem Telefon angezeigt wird. Ersetzen Sie XXXX durch einen Namen.

Sie können den Parameter ebenfalls in der Konfigurationsdatei (cfg.xml) konfigurieren, indem Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format eingeben:

```
<Unit_n_Key_m>fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

#### Schritt 4

Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

---

## Die Funktion „Anruf parken“ auf einer Erweiterungsmodul-Leitung konfigurieren

Sie können die Funktion „Anruf parken“ auf einer Erweiterungsmodul-Leitung aktivieren. Der Benutzer kann dann die Leitung verwenden, um einen Anruf zu parken. Er kann den Anruf dann entweder von seinem eigenen Telefon oder von einem anderen Telefon abrufen.

### Vorbereitungen

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatz** aus.

#### Schritt 2

Wählen Sie eine Leitungstaste des Erweiterungsmoduls aus, für die „Anruf parken“ aktiviert werden soll.

#### Schritt 3

Geben Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format ein:

```
fnc=prk;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

Dabei gilt:

- fnc=prk bedeutet Funktion = Anruf parken
- ext=9999 ist das Telefon, das über die Leitungstaste angerufen wird. Ersetzen Sie 9999 durch eine Nummer.
- vid=n ist der Leitungsindex des Telefons.
- nme=XXXX ist der Name der Leitungstaste für den geparkten Anruf, der auf dem Telefon angezeigt wird. Ersetzen Sie XXXX durch einen Namen.

Sie können auch einen XML-Service für die Erweiterungsmodul-Taste konfigurieren. Geben Sie die Zeichenfolge in folgendem Format ein:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

---

## Konfigurieren des Besetztlampenfelds auf einem Erweiterungsmodul

Sie können das Besetztlampenfeld für eine Erweiterungsmodul-Leitung so konfigurieren, dass der Benutzer die Verfügbarkeit eines Kollegen zum Annehmen eines Anrufs überwachen kann.

### Vorbereitungen

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

### Prozedur

---

**Schritt 1** Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatz** aus.

**Schritt 2** Wählen Sie eine Leitungstaste des Erweiterungsmoduls aus.

**Schritt 3** Geben Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format ein:

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;usr=8888@$PROXY.
```

Dabei gilt:

- fnc=blf bedeutet Funktion = Besetztlampenfeld
- sub = URI, an den die SUBSCRIBE-Nachricht gesendet wird. Dieser Name muss mit dem Namen übereinstimmen, der unter „List URI: sip: parameter“ definiert ist. xxxx ist der Name, der unter „List URI: sip: parameter“ definiert ist. Ersetzen Sie xxxx durch den exakten definierten Namen. \$PROXY ist der Server. Ersetzen Sie \$PROXY durch die Serveradresse oder den -namen.
- usr = BroadSoft-Benutzer, der über das Besetztlampenfeld überwacht wird, und 8888 ist das überwachte Telefon. Ersetzen Sie 8888 durch die exakte Nummer des überwachten Telefons. \$PROXY ist der Server. Ersetzen Sie \$PROXY durch die Serveradresse oder den -namen.

**Schritt 4** (optional) Um zu ermöglichen, dass das Besetztlampenfeld sowohl mit Kurzwahl als auch Anrufübernahme funktioniert, geben Sie im Feld „Erweiterte Funktion“ eine Zeichenfolge in folgendem Format ein:

```
fnc=blf+sd+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY.
```

Dabei gilt:

sd= Kurzwahl

cp= Anrufübernahme

Sie können das Besetztlampenfeld auch nur mit Anrufübernahme oder Kurzwahl aktivieren. Geben Sie die Zeichenfolge im folgenden Format ein:

```
fnc=blf+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

```
fnc=blf+sd;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

Sie können den Parameter ebenfalls in der Konfigurationsdatei (cfg.xml) konfigurieren, indem Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format eingeben:

```
<Unit_1_Key_2_ua="na">fnc=blf;ext=3252@$PROXY;nme=BLF_3252</Unit_1_Key_2_>
```

**Schritt 5**

Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

## Voicemail-PLK auf einer Tastenerweiterungsmodul-Schaltfläche konfigurieren

Sie können die programmierbare Leitungstaste (PLK) für Voicemail auf einer Taste des Tastenerweiterungsmoduls konfigurieren, damit die Benutzer ein bestimmtes Sprachboxkonto eines Benutzers oder einer Gruppe mithören können.

Die Voicemail-PLK kann sowohl die Sprachbox einer Durchwahl als auch das Sprachboxkonto eines anderen Benutzers oder einer Gruppe mithören. Das Mithören der Sprachbox eines anderen Benutzers oder einer Gruppe erfordert die Unterstützung durch den SIP-Proxy.

Beispielsweise, wenn die Benutzer einer Kundenservicegruppe angehören. Mit dieser Funktion können die Benutzer sowohl ihre Sprachboxen als auch die Sprachboxen der Gruppe mithören.

Wenn Sie die Kurzwahl für dieselbe Taste konfigurieren, können die Benutzer die Taste drücken, um per Kurzwahl den zugewiesenen Anschluss anzurufen.

### Vorbereitungen

Auf dem Telefon ist mindestens ein Erweiterungsmodul installiert.

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

### Prozedur

**Schritt 1**

Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatzaus**.

**Schritt 2**

Wählen Sie eine Taste des Erweiterungsmoduls aus, auf der die Voicemail-PLK konfiguriert werden soll.

**Schritt 3**

Geben Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format ein:

- Nur für MWI:

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Für MWI + Kurzwahl:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Für MWI + Kurzwahl + DTMF:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

Weitere Informationen zur Zeichenfolgensyntax finden Sie unter [Zeichenfolgensyntax für Voicemail-PLK](#).

Sie können diesen Parameter auch in der Konfigurationsdatei des Telefons mit XML-Code (cfg.xml) konfigurieren. Der Parameter ist leitungsspezifisch. Geben Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format ein:

```
<Unit_1_Key_1_ua="na">fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Unit_1_Key_1_>
```

**Schritt 4** Fügen Sie im Abschnitt **Allgemein** `mwi` oder `mwi;sd` in das Feld **Anpassbare PLK-Optionen** hinzu.

Parameter in der Konfigurationsdatei (cfg.xml):

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

Nach der Konfiguration können die Benutzer die entsprechenden Funktionen auf der Taste des Erweiterungsmoduls konfigurieren.

**Schritt 5** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

---


## Auf das Tastenerweiterungsmodul-Setup zugreifen

Nachdem Sie ein Erweiterungsmodul auf dem Telefon installiert und auf der Telefon-Webseite konfiguriert haben, wird das Erweiterungsmodul vom Telefon automatisch erkannt.

Wenn das Telefon das Erweiterungsmodul automatisch erkennt, können Sie mit dem Softkey **Details anzeigen** weitere Informationen zum ausgewählten Erweiterungsmodul abrufen.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie auf dem Telefon **Anwendungen** .

**Schritt 2** Drücken Sie **Status > Zubehör**.

Das installierte und konfigurierte Erweiterungsmodul wird in der Zubehörliste angezeigt.

---

## Den Kontrast des Erweiterungsmodul-LCD über die Telefon-Webseite anpassen

Sie können den LCD-Kontrast des Erweiterungsmoduls über die Telefon-Webseite anpassen und der Wert wird im Telefon aktualisiert. Sie können diesen Wert über das Telefon ändern.

### Vorbereitungen

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

### Prozedur

---

**Schritt 1** Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatz** aus.

**Schritt 2** Geben Sie im Abschnitt **Allgemein** einen Wert im Feld **LCD-Kontrast des Vermittlungsplatzes** ein.

Gültige Werte: 4 bis 12.

**Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

---

## Den Anzeigemodus des Erweiterungsmoduls über die Telefon-Webseite ändern

Sie können die Bezeichnung für das Besetztlampenfeld der Erweiterungsmodul-Leitung ändern. Die Bezeichnungen können nach Name, Durchwahl oder durch beide Optionen angezeigt werden. Die Änderung wird auf dem Telefon aktualisiert. Sie können den Anzeigemodus auch über das Telefon ändern.

### Vorbereitungen

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

### Prozedur

---

**Schritt 1** Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatz** aus.

**Schritt 2** Wählen Sie im Abschnitt **Allgemein** die Art des Anzeigemodus über das Feld **Anzeigemodus Besetztlampenfeld-Bezeichnung** aus.

**Schritt 3** Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

---

## Benutzern ermöglichen, Funktionen für Leitungstasten von Tastenerweiterungsmodulen zu konfigurieren

Sie können den Benutzern ermöglichen, Funktionen für Leitungstasten von Tastenerweiterungsmodulen zu konfigurieren. Der Benutzer kann dann den vorgesehenen Leitungstasten eine der konfigurierten Funktionen hinzufügen. Die unterstützten Funktionen finden Sie unter [Konfigurierbare Funktionen auf Leitungstasten](#).

### Vorbereitungen

- Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).
- Stellen Sie sicher, dass sich die Leitungstasten des Tastenerweiterungsmoduls nicht im Inert-Modus befinden.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatz** aus.

**Schritt 2** Konfigurieren Sie im Abschnitt **Allgemein** den Parameter **Anpassbare PLK-Optionen** mit den Codes Ihrer gewünschten Funktionen wie in [Konfigurierbare Funktionen auf Leitungstasten](#) beschrieben.

**Beispiel:** Sie konfigurieren diesen Parameter mit `blf;shortcut;dnd;`. Der Benutzer kann die Funktionsliste aufrufen, indem er lange auf eine Leitungstaste des Tastenerweiterungsmoduls drückt. Die Funktionsliste sieht wie folgt aus:

**1 Keine**

**2 BLF-Presence**

**4 Menüverknüpfung**

**3 Bitte nicht stören**

Der Benutzer kann dann eine Funktion oder eine Menüverknüpfung auswählen und sie zu der Leitungstaste hinzuzufügen.

Sie können diesen Parameter ebenfalls in der Konfigurationsdatei (cfg.xml) konfigurieren, indem Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format eingeben:

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

### Schritt 3

Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

## Menüverknüpfung zu Leitungstasten von Tastenerweiterungsmodulen hinzufügen

Sie können eine Menüverknüpfung zu einer Leitungstaste des Tastenerweiterungsmoduls hinzufügen. Anschließend kann der Benutzer die konfigurierte Leitungstaste drücken, um auf die Funktion zuzugreifen.

### Vorbereitungen

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

### Prozedur

#### Schritt 1

Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatz** aus.

#### Schritt 2

Wechseln Sie zum Abschnitt **Einheit (n)**, wobei *n* die Einheitennummer des Tastenerweiterungsmoduls ist.

#### Schritt 3

Konfigurieren Sie das Feld **Einheit n Taste m**, wobei *n* die Einheitennummer des Tastenerweiterungsmoduls und *m* die Tastennummer ist.

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

Dabei gilt:

- `fnc=shortcut` bedeutet Funktion = Telefonmenü-Verknüpfung.
- `url=userpref` ist das Menü, das mit dieser Leitungstaste geöffnet werden soll. In diesem Beispiel ist es das Menü **Benutzervoreinstellungen**. Weitere Informationen zur Zuordnung von Tastenkürzeln finden Sie unter [Zuordnung von Menüverknüpfungen zu PLK und PSK](#).
- `nme= xxxx` ist die auf dem Bildschirm für das Tastenerweiterungsmodul angezeigte Bezeichnung der Menüverknüpfung. Wenn Sie keinen Anzeigenamen angeben, zeigt die Leitungstaste das Ziel-Menüelement an. Im Beispiel zeigt die Leitungstaste **Benutzervoreinstellungen** an.



Sie können diesen Parameter ebenfalls in der Konfigurationsdatei (cfg.xml) konfigurieren, indem Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format eingeben:

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</Unit_n_Key_m_>
```

wobei  $n$  die Einheitennummer des Tastenerweiterungsmoduls und  $m$  die Tastennummer ist.

#### Schritt 4

Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

## Erweiterte Funktionen zu Leitungstasten von Tastenerweiterungsmodulen hinzufügen

Sie können eine Funktion zu einer Leitungstaste des Tastenerweiterungsmoduls hinzufügen. Anschließend kann der Benutzer die Leitungstaste drücken, um auf die Funktion zuzugreifen. Die unterstützten Funktionen finden Sie unter [Konfigurierbare Funktionen auf Leitungstasten](#).

### Vorbereitungen

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu. Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#).

### Prozedur

#### Schritt 1

Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatz** aus.

#### Schritt 2

Wechseln Sie zum Abschnitt **Einheit ( $n$ )**, wobei  $n$  die Einheitennummer des Tastenerweiterungsmoduls ist.

#### Schritt 3

Konfigurieren Sie das Feld **Einheit  $n$  Taste  $m$** , wobei  $n$  die Einheitennummer des Tastenerweiterungsmoduls und  $m$  die Tastennummer ist.

```
fnc=dnd
```

Der Benutzer kann den Modus „Ruhefunktion“ mit der Leitungstaste aktivieren oder deaktivieren. Weitere Funktionscodes finden Sie unter [Konfigurierbare Funktionen auf Leitungstasten](#).

Sie können diesen Parameter ebenfalls in der Konfigurationsdatei (cfg.xml) konfigurieren, indem Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format eingeben:

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=dnd</Unit_n_Key_m_>
```

wobei  $n$  die Einheitennummer des Tastenerweiterungsmoduls und  $m$  die Tastennummer ist.

#### Schritt 4

Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

## Leitungstaste in einem Tastenerweiterungsmodul abschalten

Sie können eine Leitungstaste auf einem Tastenerweiterungsmodul abschalten, indem Sie auf der Webseite des Telefons den Inert-Modus dafür festlegen. Wenn sich die Leitungstaste des Erweiterungsmoduls im Inert-Modus befindet, wird Sie durchgängig deaktiviert. Zum Beispiel ist die LED des Tastenerweiterungsmoduls deaktiviert (einschließlich des LED-Verhaltens), es wird kein Symbol oder Text

neben der Leitungstaste des Erweiterungsmoduls angezeigt, und die Taste für das Tastenerweiterungsmodul reagiert nicht. Sie ist demnach überhaupt nicht verfügbar.

### Vorbereitungen

Zugriff auf die Telefonverwaltung durch Weboberfläche Siehe [Auf Weboberfläche des Telefons zugreifen](#)

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Wählen Sie **Sprache > Vermittlungsplatz** aus.

#### Schritt 2

Wechseln Sie zum Abschnitt **Einheit (n)**, wobei *n* die Einheitennummer des Tastenerweiterungsmoduls ist.

#### Schritt 3

Konfigurieren Sie das Feld **Einheit n Taste m**, wobei *n* die Einheitennummer des Tastenerweiterungsmoduls und *m* die Tastennummer ist.

```
fnc=inert;
```

fnc=inert bedeutet hierbei Funktion=inert.

Sie können diesen Parameter ebenfalls in der Konfigurationsdatei (cfg.xml) konfigurieren, indem Sie eine Zeichenfolge in folgendem Format eingeben:

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=inert;</Unit_n_Key_m_>
```

wobei *n* die Einheitennummer des Tastenerweiterungsmoduls und *m* die Tastennummer ist.

#### Schritt 4

Klicken Sie auf **Submit All Changes**.

---