



Wartung

- [Standardmäßiges Zurücksetzen, auf Seite 1](#)

Standardmäßiges Zurücksetzen


Das einfache Zurücksetzen eines Cisco IP-Telefon bietet eine Möglichkeit zur Wiederherstellung, wenn das Telefon einen Fehler aufweist. Das Zurücksetzen bietet eine Möglichkeit, verschiedene Konfigurations- und Sicherheitseinstellungen zurückzusetzen oder wiederherzustellen.




Hinweis Wenn Sie Notrufe einrichten, fordert das Telefon einen aktualisierten Speicherort an, sobald eine Person das Telefon neu startet.

In der folgenden Tabelle sind die verschiedenen Methoden zum einfachen Zurücksetzen beschrieben. Sie können ein Telefon mit einem dieser Vorgänge zurücksetzen, nachdem das Telefon gestartet wurde. Wählen Sie den Vorgang aus, der für Ihre Situation zutreffend ist.

Tabelle 1: Methoden zum einfachen Zurücksetzen

Vorgang	Aktion	Erklärung
Telefon neu starten	Drücken Sie Services (Dienste), Anwendungen  oder Verzeichnisse und dann **#** .	Daraufhin werden alle vorgenommenen Benutzer- und Netzwerk-Setup-Änderungen, die vom Telefon nicht in den Flash-Speicher geschrieben wurden, auf die zuletzt gespeicherten Einstellungen zurückgesetzt, und anschließend wird das Telefon neu gestartet.

Vorgang	Aktion	Erklärung
Einstellungen zurücksetzen		Setzt die Konfiguration bzw. Einstellungen für das Telefon auf die Werkseinstellungen zurück.
	Um Einstellungen zurückzusetzen, drücken Sie Anwendungen  > Administratoreinstellungen > Angepasstes Zurücksetzen aus.	Setzt die Konfiguration bzw. Einstellungen für das Telefon auf die Standardeinstellungen zurück.



Hinweis Wenn Sie Notrufe einrichten, fordert das Telefon einen aktualisierten Speicherort an, sobald Sie eine der folgenden Aktionen durchführen:

- Das Telefon mit dem Anruf-Server registrieren.
- Das Telefon neu starten (Telefon ist registriert).
- Die Netzwerkschnittstelle ändern, die für die SIP-Registrierung verwendet wird.
- Ändert die IP-Adresse des Telefons.

Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen mit dem Tastenfeld des Telefons

Um das Telefon über das Tastenfeld des Telefons auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

Sie haben zwei Möglichkeiten, das Telefon auf die Werkseinstellungen mithilfe des Tastenfelds zurückzusetzen:

- **Methode 1** (empfohlen): Drücken Sie # > **123456789*0#**
- **Methode 2**: Drücken Sie **0 > 369#**

Vorbereitungen

Sie müssen wissen, ob es sich bei Ihrem Telefon um eine Original-Hardwareversion handelt oder ob die Hardware aktualisiert und erneut freigegeben wurde.

Prozedur

Schritt 1

Stecken Sie das Telefon aus:

- Wenn Sie PoE verwenden, stecken Sie das LAN-Kabel aus.
- Wenn Sie den Power Cube verwenden, stecken Sie ihn aus.

Schritt 2

Warten Sie 5 Sekunden lang.

Schritt 3

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- **Methode 1**: Halten Sie # gedrückt und stecken Sie das Telefon wieder ein.

- **Methode 2:** Halten Sie **0** gedrückt und stecken Sie das Telefon wieder ein.

Die Methode wird nur vom Cisco IP-Telefon 6821 unterstützt.

Das Telefon beginnt mit dem Neustart-Vorgang. Die Headset-Taste und die Lautsprechertaste leuchten.

Schritt 4

Bei früheren Hardwareversionen leuchtet die Stummschaltungstaste. Warten Sie, bis die Stummschaltungstaste erlischt.

Schritt 5

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- **Methode 1:** Drücken Sie nacheinander **123456789*0#**.

Wenn Sie **1** drücken, leuchtet die Headset-Taste nicht mehr. Die Auswahl-Taste blinkt, wenn eine Taste gedrückt wird.

Nachdem Sie diese Tasten gedrückt haben, durchläuft das Telefon den Prozess zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.

Wenn Sie die Tasten nicht in der richtigen Reihenfolge drücken, wird das Telefon normal gestartet.

Vorsicht Schalten Sie das Telefon nicht aus, bis der Prozess abgeschlossen ist und der Hauptbildschirm angezeigt wird.

- **Methode 2:** Drücken Sie nacheinander **369#**.

Nachdem Sie auf dem Cisco IP-Telefon 6821 diese Tasten gedrückt haben, zeigt das Telefon weiterhin denselben Bildschirm an, und alle LEDs leuchten durchgehend grün.

Schritt 6

Wenn Sie **Methode 2** verwenden, trennen Sie das Telefon, und stecken Sie es erneut ein, um es neu zu starten.

Nachdem das Telefon neu gestartet wurde, wird der Hauptbildschirm angezeigt.

Die Werkseinstellungen über das Telefonmenü wiederherstellen

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2

Wählen Sie **Geräteverwaltung** > **Werkseinstellung** aus.

Schritt 3

Um die Telefonkonfiguration oder die Standard-Werkseinstellungen wiederherzustellen, drücken Sie **OK**.

Zurücksetzen des Telefons auf die Werkseinstellungen über die Telefon-Webseite

Sie können Ihr Telefon auf der Telefon-Webseite auf seine ursprünglichen Hersteller-Einstellungen zurücksetzen. Nachdem Sie das Telefon zurückgesetzt haben, können Sie es neu konfigurieren.

Prozedur

Setzen Sie Ihr Telefon auf der Telefon-Webseite mit einer der folgenden Methoden zurück:

- Geben Sie die URL in einen unterstützten Webbrowser ein, und klicken Sie auf **Confirm Factory Reset**.

Sie können die URL im folgenden Format eingeben:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

Dabei gilt:

Phone IP = tatsächliche IP-Adresse Ihres Telefons.

/admin = Pfad für den Zugriff auf die Verwaltungsseite Ihres Telefons.

factory-reset = Befehl, den Sie auf der Telefon-Webseite eingeben müssen, um Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

- Wählen Sie auf der Telefon-Webseite **Administratoranmeldung > Erweitert > Info > Informationen zur Fehlersuche** aus. Klicken Sie im Abschnitt **Werkseinstellungen** auf **Werkseinstellungen** und bestätigen Sie im nächsten Bildschirm die Meldung bezüglich der Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen. Klicken Sie auf **Submit All Changes**.
-

Ermitteln von Telefonproblemen mit einer URL auf der Telefon-Webseite

Wenn das Telefon nicht funktioniert oder nicht registriert werden kann, liegt dies möglicherweise an einem Netzwerkfehler oder einer fehlerhaften Konfiguration. Um die Ursache zu ermitteln, fügen Sie die spezifische IP-Adresse oder einen Domännennamen auf der Verwaltungsseite des Telefons hinzu. Versuchen Sie dann, darauf zuzugreifen, sodass das Telefon das Ziel anpingen und die Ursache anzeigen kann.

Prozedur

Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser eine URL ein, die aus der IP-Adresse des Telefons und der IP-Zieladresse besteht, die Sie anpingen möchten. Geben Sie die URL im folgenden Format ein:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, wobei:
```

<Phone IP> = die tatsächliche IP-Adresse Ihres Telefons ist.

/admin = Pfad für den Zugriff auf die Verwaltungsseite Ihres Telefons.

<ping destination> = jede IP-Adresse oder jeder Domänenname, die/den Sie anpingen möchten.

Für das Ping-Ziel sind nur alphanumerische Zeichen, „-“ und „_“ (Unterstriche) zulässig. Anderenfalls zeigt das Telefon einen Fehler auf der Webseite an. Wenn <ping destination> Leerzeichen enthält, wird nur der erste Teil der Adresse als Ping-Ziel verwendet.

Beispiel zum Pinggen der Adresse 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```
