



Anrufsteuerung für die Cisco Headset 500-Serie

- [Anrufsteuerungen für die Cisco-Headset 520-Serie und Cisco Headset 530-Serie, auf Seite 1](#)
- [Anrufsteuerung für die Cisco-Headset 560-Serie, auf Seite 3](#)
- [Cisco-Headset-Multi-App-Funktion, auf Seite 6](#)

Anrufsteuerungen für die Cisco-Headset 520-Serie und Cisco Headset 530-Serie

Während sich die Tastenlayouts unterscheiden, verwenden die Inline-Controller bei den Cisco-Headsets 521, 522, 531 und 532 dieselben Anrufsteuerungen.

Verwandte Themen


[Cisco-Headset 520 Serie](#)

[Cisco-Headset 530 Serie](#)

Anrufe tätigen und annehmen

Wenn ein Anruf eingeht, hören Sie den Klingelton in Ihrem Headset.

Prozedur

Drücken Sie am Inline-Controller **Anrufen** .

Lautstärke anpassen

Prozedur

Drücken Sie **Nach oben**  oder **Nach unten**  am Inline-Controller.

Sich selbst bei einem Anruf stummschalten

Prozedur

Drücken Sie **Stummschalten** am Inline-Controller.

Anruf halten

Prozedur

Drücken Sie die **Anrufen** einmal am Inline-Controller.

Bei einem eingehenden Anruf antwortet das Headset automatisch.

Anruf beenden

Prozedur

Halten Sie **Anrufen** am Inline-Controller gedrückt, bis Sie einen Ton hören.

Anruf ablehnen

Prozedur

Drücken Sie **Anrufen** zweimal am Inline-Controller.

Einen Anruf halten und einen gehaltenen Anruf fortsetzen

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anrufen** am Inline-Controller.

Schritt 2 Wählen Sie den Anruf aus, den Sie fortsetzen möchten.

Schritt 3 Drücken Sie **Anrufen**.

Einen Anruf beenden und einen eingehenden Anruf annehmen

Prozedur

Schritt 1 Halten Sie **Anrufen**  gedrückt, bis Sie einen Ton hören.

Schritt 2 Drücken Sie **Anrufen** einmal.

Einen Anruf beenden und einen gehaltenen Anruf fortsetzen

Prozedur

Schritt 1 Halten Sie **Anrufen**  gedrückt, bis Sie einen Ton hören.

Schritt 2 Wählen Sie auf Ihrem Telefon den Anruf aus, den Sie fortsetzen möchten.

Schritt 3 Drücken Sie **Anrufen** einmal.

Anrufsteuerung für die Cisco-Headset 560-Serie


Die Cisco-Headsets 561 und 562 mit Standardbasis und die Cisco-Headsets 561 und 562 mit Multibasis verwenden ähnliche Anrufsteuerungen wie die kabelgebundenen Headset-Modelle, jedoch gibt es einige wichtige Unterschiede. Die Anrufsteuerungstasten befinden sich an der Ohrmuschel und das Anrufstatus-Feedback wird auf der Standardbasis und der Multibasis bereitgestellt.

Verwandte Themen


[Cisco-Headset 560-Serie](#)

Ihr Headset ein- und ausschalten

Prozedur

Schritt 1 Halten Sie **Anrufen**  an Ihrem Headset 4 Sekunden lang gedrückt. Sie hören einen Ton, der den Headset-Status angibt.

Schritt 2 Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

- Halten Sie **Anrufen**  für 1 Sekunde lang gedrückt, um das Headset erneut einzuschalten.

- Stellen Sie das Headset in die Basis.
-

Anrufe tätigen und annehmen

Prozedur

Drücken Sie **Anrufen**  an Ihrem Headset.

Lautstärke anpassen



Prozedur

Verwenden Sie die **Lautstärke**  an Ihrem Headset.

Sich selbst bei einem Anruf stummschalten

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

- Drücken Sie **Stummschalten**  an Ihrem Headset.
 - Sie können auch sich selbst mit  an der Multibasis stummschalten.
-

Anruf halten

Prozedur

Drücken Sie in einem Anruf auf **Anrufen**  an Ihrem Headset.

- Bei einem eingehenden Anruf antwortet das Headset automatisch.
-

Anruf beenden

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

- Halten Sie **Anrufen** an Ihrem Headset gedrückt, bis Sie einen Ton hören.
 - Legen Sie das Headset auf die Basis.
-

Anruf ablehnen

Prozedur

Drücken Sie **Anrufen** an Ihrem Headset zweimal.

Einen Anruf halten und einen Anruf fortsetzen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anrufen** an Ihrem Headset.
- Schritt 2** Wählen Sie den Anruf aus, den Sie fortsetzen möchten.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Einen Anruf beenden und einen gehaltenen Anruf fortsetzen

Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie **Anrufen** an Ihrem Headset gedrückt, bis Sie einen Ton hören.
- Schritt 2** Wählen Sie den Anruf aus, den Sie fortsetzen möchten.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Einen aktiven Anruf beenden und einen eingehenden Anruf annehmen

Prozedur

Schritt 1 Halten Sie **Anrufen** gedrückt, bis Sie einen Ton hören.

Schritt 2 Drücken Sie **Anrufen** einmal.

Einen Anruf aus einer anderen Quelle annehmen

Stellen Sie sicher, dass Sie aktive Anrufe in die Warteschleife stellen oder beenden, bevor Sie Quellen wechseln. Aktive Anrufe werden nicht automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn Sie Quellen an der Multibasis ändern.

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie **Anrufen** an Ihrem Headset.
- Drücken Sie an der Multibasis die Quelltaste für den eingehende Anruf.

Hinweis Aktive Anrufe werden nicht automatisch gehalten, wenn Sie Quellen an der Multibasis ändern. Stellen Sie sicher, dass Sie aktive Anrufe halten oder beenden, bevor Sie Quellen wechseln. Aktive Anrufe werden automatisch gehalten, wenn Sie **Anrufen** an Ihrem Headset drücken.

Cisco-Headset-Multi-App-Funktion

Jedes Cisco-Headsetmodell kann die Anrufsteuerungsfunktionen beibehalten, wenn auf Ihrem Windows- oder Mac-Desktop mehr als ein offener Anruf-Client vorhanden ist. Anstatt einen Tastendruck auf alle geöffneten Anwendungen zu übertragen, wirkt sich die Headset-Steuerung nur auf eine Anrufanwendung aus.

Sie können beispielsweise einen aktiven Anruf in der Webex-App stummschalten und dann über die Jabber-Benutzeroberfläche einen eingehenden Cisco Jabber Call annehmen. Während Sie sich im Jabber Call befinden, wirken sich die Anrufsteuerungen über das Headset nur auf Jabber aus. Nach Abschluss des Jabber-Anrufs können Sie den Webex-Anruf fortsetzen und die Anrufsteuerung über das Headset verwalten.



Hinweis Beachten Sie Folgendes, wenn mehrere Anruf-Apps auf Ihrem Desktop geöffnet sind:

- Aktive Anrufe werden nicht automatisch gehalten, wenn Sie einen eingehenden Anruf in einer anderen Anwendung annehmen. Achten Sie darauf, einen Anruf in einer Anwendung zu halten oder stummzuschalten, bevor Sie einen eingehenden Anruf in einer anderen Anruf-App annehmen.
- Die Multi-App-Steuerung ist nur mit Webex (Version 41.8 oder höher) und Cisco Jabber (Version 14.1 oder höher) über Bluetooth oder mit USB-Kabel verfügbar.

In der folgenden Tabelle sind die minimalen Anforderungen an die Headset-Firmware für die Unterstützung von Multi-Apps aufgeführt.

Tabelle 1: Firmware-Mindestanforderungen

Headset-Modell	Firmware Version (Firmware-Version)
Cisco-Headset 520-Serie	Headset-Firmware 2.3(1) oder höher
Cisco-Headset 530-Serie	Headset-Firmware 2.3(1) oder höher
Cisco-Headset 560-Serie	Headset-Firmware 2.1(1) oder höher
Cisco-Headset 730	Firmware-Version 1-6-0-150 oder höher

