



## Headset-Einstellungen

---

- [Headset-Anpassung für On-Premises-Telefon, auf Seite 1](#)
- [Headset-Anpassung für Multiplattform-Telefone, auf Seite 4](#)
- [Anpassung der Headsets der Cisco Webex Desk-Serie, auf Seite 6](#)
- [Headset-Anpassung in Jabber, auf Seite 6](#)
- [Headset-Anpassung in Webex, auf Seite 8](#)
- [Headset-Anpassung für Webex Meetings, auf Seite 8](#)

## Headset-Anpassung für On-Premises-Telefon


Nachdem Sie die Headset-Einstellungen personalisiert haben, speichert das Telefon die Einstellungen und wendet Sie auf ein anderes Cisco Headset-Modell an.

### Bass und Höhen anpassen

Sie können anpassen, wie viel Bass oder Höhen Sie über Ihr Headset hören.

#### Prozedur


---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör > Cisco Headset** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Setup** und wählen Sie **Lautsprecher > Equalizer** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie das Navigationsrad links oder rechts, um die Feineinstellung anzupassen.
- 

### Lautsprecher-Resonanz anpassen

Sie können anpassen, wie viel von Ihrer eigenen Stimme Sie über Ihren Headset-Lautsprecher hören.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör > Cisco Headset** aus.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Lautsprecher > Nebengeräusch** aus.
  - Schritt 4** Drücken Sie das Navigationsrad nach oben oder unten, um das Nebengeräusch anzupassen.
  - Schritt 5** Wählen Sie **Festlegen** aus, um Ihre Einstellungen zu übernehmen.
- 

## Mikrofonlautstärke anpassen

Sie können anpassen, wie laut Sie über Ihr Headset-Mikrofon klingen. Möglicherweise möchten Sie diese Einstellung abhängig von der Lautstärke der Umgebungsgereusche anpassen.


**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör > Cisco Headset** aus.
  - Schritt 3** Drücken Sie **Setup** und wählen Sie **Mikrofon > Aussteuerung** aus.
  - Schritt 4** Drücken Sie das Navigationsrad links oder rechts, um die Aussteuerung anzupassen.
- 

## Ihr Mikrofon testen

Sie können Ihr Mikrofon testen, um zu hören, wie Sie auf einem Cisco IP-Telefon durch Ihr Headset klingen.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör > Cisco Headset** aus.
  - Schritt 3** Drücken Sie **Setup** und wählen Sie **Mikrofon > Test** aus.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Aufzeichnung** und sprechen Sie in das Mikrofon.
  - Schritt 5** Drücken Sie **Aufz anh**, wenn Sie mit dem Sprechen aufhören.
  - Schritt 6** Drücken Sie **Wiedergabe**, um sich Ihre Testaufzeichnung anzuhören.
-


## Elektronische Gabelschalter-Steuerung auf Ihrem Telefon aktivieren

Wenn Ihr Administrator **Administratoreinstellungen** auf Ihrem Telefon aktiviert hat, können Sie die elektronische Gabelschalter-Steuerung für die Verbindung mit einer Cisco-Headset 560 Serie Basisstation aktivieren oder deaktivieren. Standardmäßig ist die elektronische Gabelschaltersteuerung aktiviert.



**Hinweis** Diese Funktion ist für Cisco IP-Telefon ab Firmwareversion 12.7(1) verfügbar.


### Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie auf Ihrem Telefon auf **Anwendungen** .
- Schritt 2** Navigieren Sie zu **Administratoreinstellungen > AUX Port**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Gabelschalter-Headset verbinden**, um die elektronische Gabelschaltersteuerung zu aktivieren.

## Ihre Headset-Klingeltoneinstellungen ändern

Sie können Ihr Headset-Klingeltonverhalten auf Cisco IP-Telefonen mit der Telefon-Firmware 14.0 oder höher ändern. Die Einstellung wird auf dem Telefon gespeichert und gilt für alle Cisco-Headsets der 500 Serie, die eine Verbindung herstellen.

### Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen > Headset-Klingelton** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Klingeltoneinstellung aus.  
  
Das Telefon verwendet standardmäßig das Verhalten der Klingeltoneinstellungen des Telefons. Wählen Sie **Ein**, wenn der Klingelton des Telefons immer wiedergegeben werden soll, wenn ein Anruf eingeht. Wenn Sie **Aus** auswählen, hören Sie keinen Klingelton über das Headset, wenn ein Anruf eingeht.
- Schritt 4** Wählen Sie **Festlegen** aus, um Ihre Einstellungen zu übernehmen.

## Cisco-Headset-Einstellungen auf Ihrem Telefon zurücksetzen

Sie können Ihr Cisco-Headset zurücksetzen, um die benutzerdefinierten Einstellungen zu entfernen. Mit dieser Aktion wird das Headset auf die vom Administrator festgelegte Originalkonfiguration zurückgesetzt.

Auf Ihrem Telefon muss die Firmware-Version 12.5(1)SR3 oder höher ausgeführt werden, damit diese Funktion funktioniert.


### Vorbereitungen

Verbinden Sie das Headset mit dem Telefon:

- Cisco-Headset 520-Serie: mit dem USB-Adapter verbinden
- Cisco-Headset 530-Serie: mit dem USB-Kabel verbinden
- Cisco-Headset 560-Serie: die Standardbasis oder die Multibasis mit dem USB- oder Y-Kabel verbinden.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie auf dem Telefon **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör > Setup > Einstellungen zurücksetzen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie im Warnfenster **Zurücksetzen** aus.
- 

## Headset-Anpassung für Multiplattform-Telefone


Sobald Sie Ihre Headset-Einstellungen personalisiert haben, speichert Ihr Telefon Ihre Optimierungsauswahl und wendet diese auf alle Cisco Headset-Modelle an, die Sie künftig verwenden.

### Bass und Höhen anpassen (nur USB)

Sie können anpassen, wie viel Bass oder Höhen Sie über Ihr Headset hören, wenn Sie eine USB-Verbindung verwenden.

#### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Zubehör** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie **Cisco-Headset** und drücken Sie **Setup**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Lautsprecher > Feineinstellung** aus.
- Schritt 5** Drücken Sie das Navigationsrad links oder rechts, um die Feineinstellung anzupassen.
- Schritt 6** Drücken Sie **Speich.**, um Ihre Einstellung zu übernehmen und beizubehalten.
- 

### Lautsprecher-Resonanz anpassen (nur USB)

Sie können anpassen, wie viel Ihrer eigenen Stimme Sie über Ihre Headset-Lautsprecher hören, wenn Sie eine USB-Verbindung verwenden.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Status > Zubehör** aus.
  - Schritt 3** Markieren Sie **Cisco-Headset** und drücken Sie **Setup**.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Lautsprecher > Nebengeräusch** aus.
  - Schritt 5** Drücken Sie das Navigationsrad nach oben oder unten, um das Nebengeräusch anzupassen.
  - Schritt 6** Drücken Sie **Speich.**, um Ihre Einstellung zu übernehmen.
- 

## Mikrofonlautstärke anpassen (nur USB)

Sie können anpassen, wie laut Sie über Ihr Headset-Mikrofon klingen, wenn Sie eine USB-Verbindung verwenden. Möglicherweise möchten Sie diese Einstellung abhängig von der Lautstärke der Umgebungsgeräusche anpassen.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Status > Zubehör** aus.
  - Schritt 3** Markieren Sie **Cisco-Headset** und drücken Sie **Setup**.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Mikrofon > Aussteuerung** aus.
  - Schritt 5** Drücken Sie das Navigationsrad links oder rechts, um die Aussteuerung anzupassen.
  - Schritt 6** Drücken Sie **Speich.**, um Ihre Einstellung zu übernehmen.
- 

## Mikrofon testen (nur USB)

Sie können Ihr Mikrofon testen, um zu hören, wie Sie durch Ihr Headset klingen, wenn Sie eine USB-Verbindung verwenden.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Zubehör** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie **Cisco-Headset** und drücken Sie **Setup**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Mikrofon > Test** aus.
- Schritt 5** Drücken Sie **Aufzeichnung** und sprechen Sie in das Mikrofon.

- Schritt 6** Drücken Sie **Wiederg.**, wenn Sie mit dem Sprechen fertig sind und sich die Testaufzeichnung anhören möchten. Die maximale Aufnahmezeit beträgt 20 Sekunden.
- 

## Anpassung der Headsets der Cisco Webex Desk-Serie

### Audioquellen an der Cisco Webex Desk-Serie ändern

Ihre Geräte der Webex Desk-Serie können mehreren Audiogeräten verbunden werden.

#### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie das Symbol in der oberen rechten Ecke Ihres Geräts der Webex Desk-Serie und eines der verfügbaren Audiogeräte aus. Das Symbol in der Statusleiste zeigt an, welchen Audioausgang Ihr Gerät derzeit verwendet.
- Schritt 2** Wählen Sie **Cisco-Headset** aus.
- 


## Headset-Anpassung in Jabber

### Das Audiogerät in Cisco Jabber für Windows ändern

Sie können angeben, welches Audiogerät Sie in Cisco Jabber für Windows verwenden möchten.

#### Prozedur

---


- Schritt 1** Stecken Sie Ihr Headset oder das Audiogerät in den USB-Port ein.
- Schritt 2** Klicken Sie auf das **Menü zur Telefonsteuerung**  und wählen Sie **Meinen Computer für Anrufe verwenden** aus. Ihnen werden auch Audiogeräte angezeigt, die derzeit verwendet werden.
- Schritt 3** Um Ihr Audiogerät zu ändern, klicken Sie auf **Audiooptionen**, und wählen Sie das Headset in den Lautsprecher- und Mikrofonkategorien aus. Klicken Sie dann auf **OK**.
- 

### Audiogerät in Cisco Jabber für Mac ändern

Sie können angeben, welches Audiogerät Sie in Cisco Jabber für Mac verwenden möchten.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Stecken Sie Ihr Headset oder das Audiogerät in den USB-Port ein.
- Schritt 2** Klicken Sie auf das **Menü zur Telefonsteuerung**  und wählen Sie **Meinen Computer für Anrufe verwenden** aus. Ihnen werden auch Audiogeräte angezeigt, die derzeit verwendet werden.
- Schritt 3** Um Ihr Audiogerät zu ändern, klicken Sie auf **Audio-/Videoeinstellungen**, und wählen das Headset in den Lautsprecher- und Mikrofonkategorien aus. Klicken Sie dann auf **OK**.
- 

## Equalizer-Einstellungen in Cisco Jabber anpassen

Sie können die Equalizer-Einstellungen in Cisco Jabber für Mac oder Windows anpassen. Die Einstellung **Wärmer** bedeutet, dass Sie mehr Bässe in Ihrem Headset hören. Die Einstellung **Heller** bedeutet, dass Sie mehr Höhen in Ihrem Headset hören.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Klicken Sie in Cisco Jabber auf das  und wählen Sie dann **Einstellungen > Audio**.
- Schritt 2** Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
- Wählen Sie in Cisco Jabber Version 12.6 und früher Ihr Headset aus.
  - Wählen Sie in Cisco Jabber Version 12.7 und früher die Option **Erweiterte Einstellungen**.
- Schritt 3** Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
- Verschieben Sie in Cisco Jabber Version 12.6 und früher den Regler **Audio-Abstimmung anpassen** nach links oder rechts, um die Equalizer-Einstellungen anzupassen.
  - Verschieben Sie in Cisco Jabber Version 12.7 oder später den **Equalizer** nach links oder rechts.
- 

## Eigenecho in Cisco Jabber anpassen

Sie können anpassen, wie viel von Ihrer eigenen Stimme Sie über Ihren Headset-Lautsprecher hören.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Klicken Sie in Cisco Jabber auf das Zahnradsymbol  und wählen Sie **Optionen > Audio** aus.
- Schritt 2** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Wählen Sie in Cisco Jabber Version 12.6 und früher Ihr Headset aus.
  - Wählen Sie in Cisco Jabber Version 12.7 und früher die Option **Erweiterte Einstellungen**.

**Schritt 3** Wählen Sie im Pulldown-Menü **Eigenecho** entweder Aus, Niedrig, Mittel oder Hoch aus.

---

## Headset-Anpassung in Webex

### Das Audiogerät in Cisco Webex für Windows und Mac ändern

#### Prozedur

---

- Schritt 1** Klicken Sie auf Ihr Profilbild und wählen Sie **Einstellungen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf **Audio** und wählen Sie das **Cisco-Headset** für jedes Audio-Feld aus.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **OK**.
- 

## Headset-Anpassung für Webex Meetings

### Das Audiogerät in der Cisco Webex Meetings Desktop-App für Windows und Mac ändern

Sie können die Einstellungen für Ihr Audiogerät sowohl vor als auch während eines Anrufs auswählen.

#### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie in einem Konferenzraum **Mit Computer anrufen** und **Cisco-Headset** für jedes Audiofeld aus.
- Schritt 2** Optional: Wählen Sie **Audio** in der Menüleiste und dann **Computer-Audioeinstellungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco-Headset** für jedes Audiofeld aus.
- Schritt 4** Optional: Klicken Sie auf **Test**, um sich die Lautstärke in der aktuellen Einstellung anzuhören.  
Sie können die Schieberegler für Lautstärke und Mikrofonempfindlichkeit verwenden, um die Lautstärke Ihres Lautsprechers und die Mikrofonempfindlichkeit anzupassen.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **OK**.
-