



## Ihr Headset

---

- [Cisco-Headset 520 Serie, auf Seite 1](#)
- [Cisco-Headset 530 Serie, auf Seite 2](#)
- [Cisco-Headset 560-Serie, auf Seite 5](#)
- [Neue und geänderte Informationen, auf Seite 17](#)
- [Zugehöriges Dokumentationsmaterial, auf Seite 19](#)

## Cisco-Headset 520 Serie

Die Cisco-Headsets 521 und 522 sind zwei kabelgebundene Headsets, die für die Verwendung mit Cisco IP-Telefonen und Geräten entwickelt wurden. Das Cisco-Headset 521 ist mit einem einzelnen Ohrhörer für einen erweiterten Tragekomfort ausgestattet, während das Cisco Headset 522 mit zwei Ohrhörern zur Verwendung an einem lauten Arbeitsplatz ausgestattet ist.

Beide Headsets besitzen einen 3,5-mm-Anschluss zur Verwendung bei PCs und Mobilgeräten. Beim 3,5-mm-Anschluss funktioniert das Headset wie andere Headsets, die sich in Audio-Anschlüssen einstecken lassen.

Die Headsets werden zusätzlich mit einem Inline-USB-Controller geliefert, der einen einfachen Zugriff auf Anrufsteuerungs-Funktionen bietet, einschließlich Anrufannahme, Anruf beenden, Anruf ablehnen, Halten und Fortsetzen, Stummschalten und Lautstärkeregelung. Der Inline-Controller ist auch mit einem USB-C-Anschluss verfügbar.

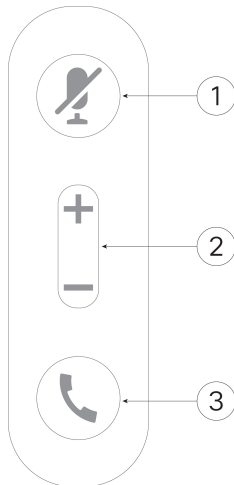
Headset-Firmware-Version 2.3(1) oder höher ermöglicht Ihnen die Verwendung der Anrufsteuerung über Cisco-Headsets der 520-Serie, wenn Sie zwischen Softclients wechseln. Sie können beispielsweise einen Anruf in der Webex-App (Version 41.8 oder höher) stummschalten und über die Jabber-Benutzeroberfläche einen eingehenden Cisco Jabber Call (Version 14.1 oder höher) annehmen. Nach Abschluss des Jabber Call können Sie den Webex-Anruf fortsetzen und die Anrufsteuerung über das Headset verwalten.

Weitere Informationen zur Multi-App-Steuerung finden Sie unter [Cisco-Headset-Multi-App-Funktion](#).

Ausführliche Informationen zur Kompatibilität mit anderen Cisco-Geräten und Anruf-Clients finden Sie im [Kompatibilitätsleitfaden für Cisco-Headset](#).

Ihre Controller-Tasten werden für die grundlegenden Anruffunktionen verwendet.

Abbildung 1: Controller der Cisco-Headset 520-Serie



In der folgenden Tabelle werden die Controller-Tasten von Cisco Headset 521 und 522 erläutert.

Tabelle 1: Controller-Tasten der Cisco-Headset 520-Serie

Nummer	Name	Beschreibung
1	Stummschaltungstaste	Mikrofon ein- und ausschalten.
2	Lautstärketaste	Passen Sie die Lautstärke am Headset an.
3	Anrufen	Anrufe verwalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmal drücken, um einen Anruf zu tätigen (nur Cisco IP-Telefon)</li> <li>• Einmal drücken, um einen eingehenden Anruf anzunehmen.</li> <li>• Drücken und gedrückt halten, um einen Anruf zu beenden.</li> <li>• Zweimal drücken, um einen eingehenden Anruf abzulehnen.</li> <li>• Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten. Erneut drücken, um einen gehaltenen Anruf anzunehmen.</li> </ul>

## Cisco-Headset 530 Serie

Die Cisco-Headsets 531 und 532 sind zwei kabelgebundene Headsets, die für die Verwendung mit Cisco IP-Telefonen und anderen Anrufgeräten entwickelt wurden. Das Cisco-Headset 531 verfügt über ein einzelnes Ohrstück und eignet sich für komfortables längeres Tragen. Das Cisco-Headset 532 verfügt über zwei Ohrstücke und ist für den Einsatz an einem lauten Arbeitsplatz geeignet.

Beide Headsets sind mit einem RJ9-Connector zur Verwendung mit den meisten Cisco IP-Telefonen ausgestattet. Mit dem RJ9-Connector funktioniert das Headset wie andere Headsets, die sich am Headset-Anschluss am Telefon einstecken lassen.

Ein Inline-USB-Adapter wird zusätzlich mit einem integrierten USB-Controller geliefert, der einen einfachen Zugriff auf Anrufsteuerungsfunktionen bietet, einschließlich Annehmen, Anruf beenden, Anruf ablehnen, Halten und Fortsetzen, Stummschalten und Lautstärkeregelung. Sie können die Schnelltrennung am USB-Controller-Kabel verwenden, um Ihr Headset von einem Gerät zu einem anderen zu wechseln.

Der Inline-Controller ist auch mit einem USB-C-Anschluss verfügbar.

Mit dem Y-Trainer-Kabel der Cisco Headset 530-Serie können Sie ein zweites Headset mit dem Cisco-Headset 530 Serie verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter [Das Cisco-Headset 530 Serie Y-Trainer-Kabel verbinden und verwenden, auf Seite 4](#).

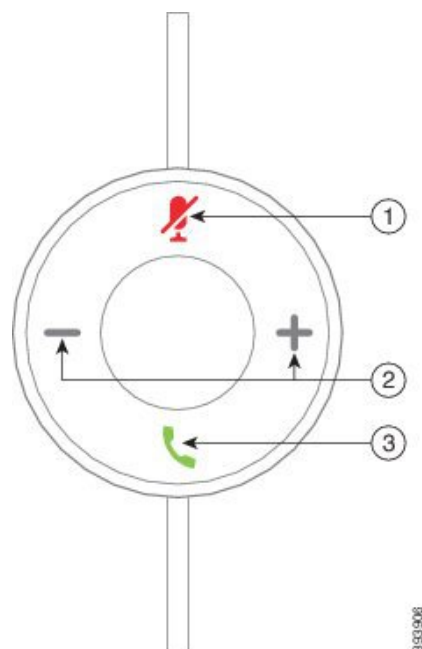
Headset-Firmware-Version 2.3(1) oder höher ermöglicht Ihnen die Verwendung der Anrufsteuerung über Cisco-Headsets der 530-Serie, wenn Sie zwischen Softclients wechseln. Sie können beispielsweise einen Anruf in der Webex-App (Version 41.8 oder höher) stummschalten und über die Jabber-Benutzeroberfläche einen eingehenden Cisco Jabber Call (Version 14.1 oder höher) annehmen. Nach Abschluss des Jabber Call können Sie den Webex-Anruf fortsetzen und die Anrufsteuerung über das Headset verwalten.

Weitere Informationen zur Multi-App-Steuerung finden Sie unter [Cisco-Headset-Multi-App-Funktion](#).

Ausführliche Informationen zur Kompatibilität mit anderen Cisco-Geräten und Anruf-Clients finden Sie im [Kompatibilitätsleitfaden für Cisco-Headset](#).

Ihr Adapter wird für die grundlegenden Anruffunktionen verwendet.

**Abbildung 2: Controller der Cisco-Headset 530-Serie**



In der folgenden Tabelle werden die USB-Adapter Tasten von Cisco-Headsets erläutert.

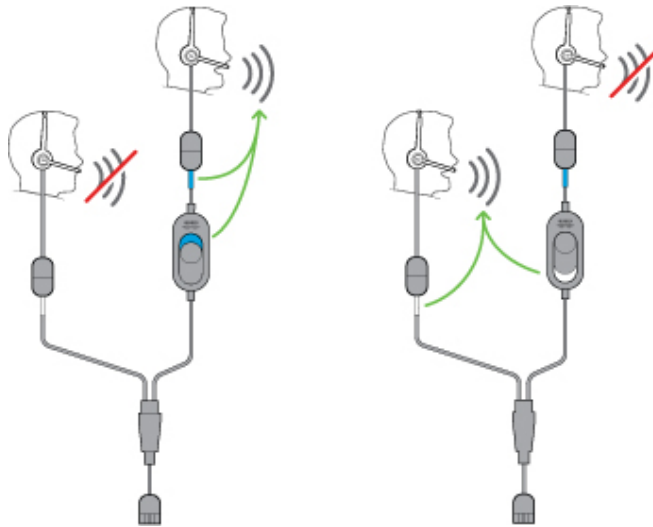
**Tabelle 2: Cisco USB-Adapter Tasten**

Nummer	Name	Beschreibung
1	Stummschaltungstaste	Mikrofon ein- und ausschalten.
2	Lautstärketaste	Passen Sie die Lautstärke am Headset an.

Nummer	Name	Beschreibung
3	Anruftaste	<p>Anrufe tätigen, annehmen und verwalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmal drücken, um einen Anruf zu tätigen. (nur Cisco IP-Telefon)</li> <li>• Einmal drücken, um einen eingehenden Anruf anzunehmen.</li> <li>• Zweimal drücken, um einen eingehenden Anruf abzulehnen.</li> <li>• Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten.</li> <li>• Drücken und gedrückt halten, um einen Anruf zu beenden.</li> </ul>

## Das Cisco-Headset 530 Serie Y-Trainer-Kabel verbinden und verwenden

Mit dem Y-Trainer-Kabel können Sie ein zweites Headset mit dem Cisco-Headset 530 Serie verbinden. Mit dem Y-Trainer-Kabel kann ein Trainer den Anruf eines Auszubildenden anhören und diesem bei Bedarf beitreten. Mit dem Switch am Trainerkabel kann die Sprachsteuerung zwischen den einzelnen Headsets gewechselt werden. So kann sich ein Trainer oder Supervisor ganz schnell zuschalten, falls erforderlich. Die Farbe an jedem Arm des Kabels entspricht den Farben auf dem Switch. Wenn der Switch blau anzeigt, ist der blau umwickelte Arm des Headsets aktiv. Wenn der Switch hellgrau anzeigt, ist der hellgraue Arm des Kabels aktiv.



### Prozedur

- 
- Schritt 1** Verbinden Sie das Trainer-Kabel mit dem Cisco-Headset 530 Serie USB-Controller.
- Schritt 2** Schließen Sie das Trainee-Headset ohne den Steuerungsschalter an den Arm des Trainer-Kabels an.
- Schritt 3** Schließen Sie das Trainer-Headset mit dem Switch an den Arm des Y-Kabels an.
- Schritt 4** Verwenden Sie den Switch am Trainer-Kabel, um das Sprach-Feedback zwischen den Headsets zu wechseln.
-

## Cisco-Headset 560-Serie

Die Cisco-Headset 560-Serie umfasst zwei kabellose Headset-Modelle, die zur Verwendung an einem modernen Büroarbeitsplatz konzipiert wurden. Das Cisco-Headset 561 verfügt über ein einzelnes Ohrstück, um einen leichten Tragekomfort und Halt zu bieten. Das Cisco-Headset 562 bietet zwei Ohrmuscheln für vollen Klang und Komfort an einem lauten Büroarbeitsplatz. Um diese Serie verwenden zu können, benötigen Sie die Standardbasis oder die Multibasis. Die Basiseinheiten lassen sich in das Anrufgerät einstecken und vereinfachen die Kommunikation mit dem Headset.

Jede Headset-Basiseinheit hat eine Standardreichweite von ca. 45 Metern (145 Fuß), es sei denn, es gibt physische Barrieren wie Wände und Türen oder externe Störungen durch andere Funkquellen. Ihr Administrator kann Ihre Headset-Reichweite auf ca. 100 m (330 Fuß) erhöhen. Ein Headset wird von seiner Basis entkoppelt, wenn es sich außerhalb der Reichweite befindet. Die Basisleuchte leuchtet weiß, wenn die Basis mit dem Headset gekoppelt ist, und blinkt, wenn sie nicht gekoppelt ist.



---

**Hinweis** Ab Firmware-Version 2.1(1) schaltet sich das Headset ab, wenn es länger als 20 Minuten von der Basis getrennt ist. Mit dieser Funktion hält der Headset-Akku länger.

---

Ihre Cisco-Headset 560-Serie wurde so konzipiert, dass eine Ladung über einen Zeitraum von bis zu zehn Stunden fortlaufenden Betriebs hält. Setzen Sie das Headset bei niedrigem Akku in die Basiseinheit. Es dauert drei Stunden, bis ein Akku vollständig aufgeladen ist.

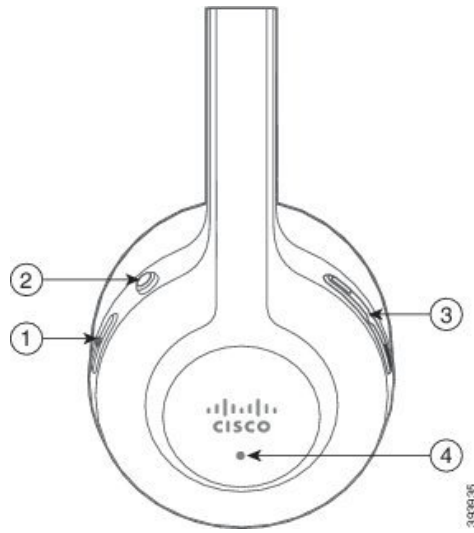
Headset-Firmware-Version 2.1(1) oder höher ermöglicht Ihnen die Verwendung der Anrufsteuerung über Cisco-Headsets der 560-Serie, wenn Sie zwischen Softclients wechseln. Sie können beispielsweise einen Anruf in der Webex-App stummschalten und weiterhin die Anrufsteuerung in Cisco Jabber verwenden.

Weitere Informationen zur Multi-App-Steuerung finden Sie unter [Cisco-Headset-Multi-App-Funktion](#).

Ausführliche Informationen zur Kompatibilität mit anderen Cisco-Geräten und Anruf-Clients finden Sie im [Kompatibilitätsleitfaden für Cisco-Headset](#).

Die Headset-Tasten werden für die grundlegenden Anruffunktionen verwendet.

Abbildung 3: Cisco Headset 561 und 562 Headset – Tasten



In der folgenden Tabelle werden die Headset-Tasten von Cisco-Headset 561 und 562 erläutert.

**Tabelle 3: Cisco Headset 561 und 562 Headset – Tasten**

Nummer	Schaltfläche	Name	Beschreibung
1		Ein-/Aus- und Anruf-Taste	<p>Mit Ein/Aus das Headset aktivieren und deaktivieren.</p> <p>Halten Sie die Taste 4 Sekunden lang gedrückt, um das Headset aus- und einzuschalten.</p> <p>Die Verwaltung eingehender und aktiver Anrufe ist unterschiedlich, je nachdem, ob ein Anruf oder mehrere Anrufe getätigt werden.</p> <p>Ein Anruf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmal drücken, um eingehende Anrufe anzunehmen.</li> <li>• Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten. Erneut drücken, um einen gehaltenen Anruf anzunehmen.</li> <li>• Zweimal drücken, um einen eingehenden Anruf abzulehnen.</li> <li>• Drücken und gedrückt halten, um einen Anruf zu beenden.</li> </ul> <p>Mehrere Anrufe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten und einen zweiten eingehenden Anruf anzunehmen.</li> <li>• Einmal drücken, um einen Anruf zu halten. Erneut drücken, um einen Anruf fortzusetzen, oder gedrückt halten, um den aktuellen Anruf zu beenden und einen gehaltenen Anruf fortzusetzen.</li> <li>• Gedrückt halten, bis Sie einen Ton hören, um einen aktiven Anruf zu beenden und einen eingehenden Anruf anzunehmen.</li> <li>• Zweimal drücken, um den aktuellen Anruf fortzuführen und einen zweiten eingehenden Anruf ablehnen.</li> </ul>
2		Stummschaltungstaste	Mikrofon ein- und ausschalten.
3		Lautstärketasten	Passen Sie die Lautstärke am Headset an.
4	–	LED	<p>Zeigt den Headset-Status an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blinkt rot: eingehender Anruf.</li> <li>• Leuchtet dauerhaft rot: aktiver Anruf.</li> <li>• Blinkt weiß: Firmware-Upgrade wird durchgeführt oder das Headset wird mit der Basisstation gekoppelt.</li> <li>• Konstant weiß: Headset ist gekoppelt und ordnungsgemäß in der Basiseinheit eingesetzt.</li> <li>• Konstant blinkend: Headset ist im Ruhezustand gekoppelt und nicht in der Basiseinheit eingesetzt.</li> </ul>

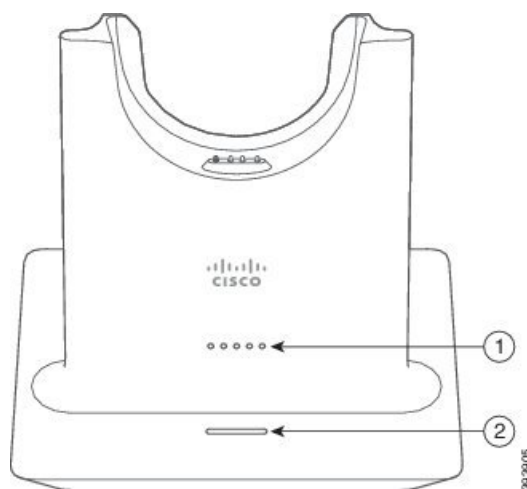
## Cisco-Headset 561 und 562 Standardbasis

Die standardmäßige Basis lädt Ihr Headset auf und verfügt über LEDs, die den Akkustand und den Anrufstatus Ihres Headsets anzeigen. Sie können auch Anrufe annehmen und beenden, indem Sie Ihr Headset aus der Basis nehmen und wieder zurückstellen.

Die Standardbasis wird mit den folgenden Anschlusskabeln geliefert:

- USB-zu-USB-Kabel: für Geräte mit USB-Konnektivität
- USB-Y-Kabel: für Cisco IP-Telefone ohne USB-Port
- USB-A-zu-USB-C-Kabel: separat für PC- oder Mac-Geräte verfügbar

**Abbildung 4: Standard-Basis-LEDs**



In der folgenden Tabelle wird die Standardbasis beschrieben.

**Tabelle 4: Standard-Basis-LEDs**

Nummer	Name	Beschreibung
1	Batterie-Status-LED	<p>Zeigt den Akkustand des Headsets und den Status der Basiseinheit an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akkustand des Headsets: Die LEDs blinken, während der Akku lädt, und leuchten schließlich durchgehend.</li> <li>• Headset-Aktualisierung wird durchgeführt: Die LEDs blinken nacheinander, von links nach rechts.</li> <li>• Headset und Basis nicht gekoppelt: Alle LEDs blinken.</li> <li>• Energiesparmodus: Die mittlere LED leuchtet durchgehend.</li> </ul> <p>Die Basiseinheit wechselt in den Energiesparmodus, sobald mehr als 10 Minuten lang keine Verbindung mit einer Anrufquelle hergestellt wurde.</p>



Nummer	Name	Beschreibung
2	Anrufstatus-LED	Macht Sie auf den Anrufstatus aufmerksam: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eingehender Anruf – Blinkt grün</li> <li>• Aktiver Anruf – Leuchtet grün</li> <li>• Anruf stummgeschaltet – Leuchtet rot</li> </ul>

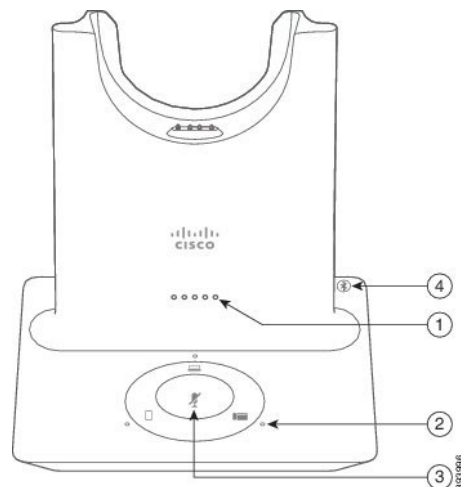
## Cisco Headset 561 und 562 mit Multibasis

Über die Multibasis können bis zu drei Anrufquellen angebunden werden, per Bluetooth, USB-Anschluss oder Y-Kabel. Die Multibasis kann bis zu vier Bluetooth-Geräte speichern. Mit den Tasten an der Multibasis können Sie zwischen den Anrufquellen wechseln. Mit den Anrufsteuerungstasten am Headset können Sie Anrufe annehmen und beenden. Sitzt Ihr Headset in der Basiseinheit, werden Anrufe automatisch angenommen, sobald Sie das Headset von der Basiseinheit nehmen. Setzen Sie das Headset wieder auf die Basiseinheit, um Anrufe zu beenden.

Die Multibasis wird mit den folgenden Anschlusskabeln geliefert:

- USB-zu-USB-Kabel: für Cisco IP-Telefone mit USB-Konnektivität
- USB-Y-Kabel: für Cisco IP-Telefone ohne USB-Port
- Mini-USB-Kabel: für PC oder Mac.
- Mini-USB-zu-USB-C-Kabel: separat für PC- oder Mac-Geräte verfügbar.

**Abbildung 5: Multibasis-LEDs**



In der folgenden Tabelle werden die Multibasis-LEDs der Cisco-Headset 560-Serie beschrieben.

**Tabelle 5: Multibasis-LEDs**

Nummer	Name	Beschreibung
1	Batterie-Status-LED	<p>Zeigt den Akkustand des Headsets und den Status der Basiseinheit an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akkustand des Headsets: Die LEDs blinken, während der Akku lädt, und leuchten schließlich durchgehend.</li> <li>• Headset-Aktualisierung wird durchgeführt: Die LEDs blinken nacheinander, von links nach rechts.</li> <li>• Headset und Basis nicht gekoppelt: Alle LEDs blinken.</li> <li>• Energiesparmodus: Die mittlere LED leuchtet durchgehend.</li> </ul> <p>Die Basiseinheit wechselt in den Energiesparmodus, sobald mehr als 10 Minuten lang keine Verbindung mit einer Anrufquelle hergestellt wurde.</p>
2	Anrufstatus-LEDs	<p>Zeigen den Anrufstatus jeder Quelle an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktive Quelle: Leuchtet weiß</li> <li>• Eingehender Anruf auf einer ausgewählten Quelle: Blinkt grün.</li> <li>• Eingehender Anruf auf einer nicht ausgewählten Quelle: Blinkt grün.</li> <li>• Aktiver Anruf: Leuchtet grün</li> <li>• Anruf bei inaktiver Quelle: Pulsiert grün</li> </ul>
3	Status-LED für Stummschaltung	Informiert Sie, wenn Ihr Headset stummgeschaltet ist.
4	Bluetooth-Status-LED	<p>Informiert Sie über den Bluetooth-Status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit einer Anrufquelle gekoppelt: Leuchtet weiß</li> <li>• Kopplungsmodus: Blinkt weiß</li> <li>• Suche nach Anrufquelle: Pulsiert weiß</li> <li>• Bluetooth ist deaktiviert: LED ist aus</li> </ul>

Sie verwenden die Quell-Steuerungstasten an der Basis, um die aktive Quelle zu steuern. Jede Quelltaste entspricht einer bestimmten Verbindung auf der Multibasis.

Auch wenn Sie mit einer Quelle verbunden sind, leuchtet die LED möglicherweise nicht. Die Quell-LED leuchtet nur, wenn die Quelle ausgewählt wurde oder einen aktiven Anruf aufweist. Sie können beispielsweise korrekt mit einem Cisco IP-Telefon, Ihrem PC und Ihrem Mobiltelefon über Bluetooth verbunden sein. Jedoch

leuchtet die jeweilige Quell-LED nur, wenn sie ausgewählt ist bzw. einen aktiven oder einen eingehenden Anruf aufweist. Drücken Sie die Taste "Quelle", um zu überprüfen, ob eine Quelle ordnungsgemäß verbunden ist. Die Quell-LED blinkt dreimal, wenn keine Verbindung besteht.


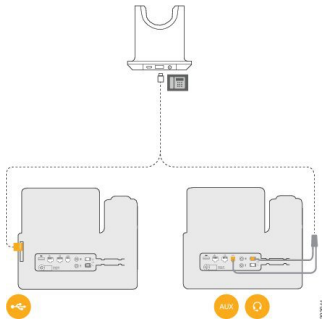

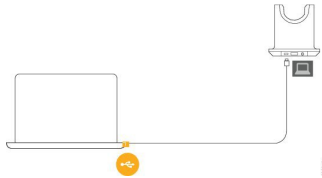
Sie können zwischen aktiven Anrufquellen wechseln.





**Hinweis** Stellen Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife, bevor Sie zu einer anderen Anrufquelle wechseln. Anrufe in einer Anrufquelle werden nicht automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn Sie zu einer anderen Anrufquelle wechseln.

In der folgenden Tabelle werden die Quellensymbole an der Multibasis sowie die zugehörigen Anschlüsse dargestellt.

**Tabelle 6: Multibasis-Quellkonsole**

Quelle	Basis-Symbol	Verbindung
Tischtelefon		 <p>USB-zu-USB- oder Y-Kabel</p> <p>Das Tischtelefon-Symbol entspricht dem mittleren USB-Port auf der Rückseite der Multibasis. Er ist zum Anschließen von Cisco IP-Telefonen vorgesehen, funktioniert jedoch mit jedem kompatiblen Anrufgerät.</p>
Laptop		 <p>Micro-USB-Kabel</p> <p>Das Laptop-Symbol entspricht dem Micro-USB-Port auf der Rückseite der Multibasis. Der Micro-USB-Port ist zum Anschließen von Laptops oder Desktop-Computern bestimmt.</p>

Quelle	Basis-Symbol	Verbindung
Mobil		 Das Mobiltelefon-Symbol entspricht dem Bluetooth-Sender auf der Rückseite der Basiseinheit. Zwar stellt das Symbol ein Mobiltelefon dar; die Basiseinheit kann jedoch eine Verbindung mit jedem kompatiblen Bluetooth-Anrufgerät herstellen.  Die Multibasis kann bis zu vier Bluetooth-Anrufgeräte dauerhaft speichern.  Wenn Sie Musik über die Bluetooth-Quelle hören, wird die Musik pausiert, wenn Sie das Headset in die Basis stellen.

**Verwandte Themen**

[Multibasis mit Bluetooth-Gerät verbinden](#), auf Seite 12

**Multibasis mit Bluetooth-Gerät verbinden**

Cisco-Headsets der 560-Serie mit Multibasis können eine Verbindung mit Bluetooth-Geräten wie Mobiltelefonen und Tablets herstellen. Die Headset-Basis wird auf Ihrem Anrufgerät als **Cisco Headset** gefolgt von den letzten drei Ziffern Ihrer Headset-Seriennummer angezeigt.



**Hinweis** Sie finden die Seriennummer Ihres Headsets unten rechts auf der Unterseite Ihrer Basis.

Die Multibasis kann bis zu vier unterschiedliche gekoppelte Bluetooth-Geräte speichern. Wenn bereits vier gekoppelte Geräte gespeichert sind, ersetzt die Basiseinheit das Gerät, das am längsten nicht verwendet wurde.

**Prozedur**

**Schritt 1** Drücken Sie die **Bluetooth**-Taste auf der Rückseite der Basis zweimal, um die Kopplung zu starten.

**Schritt 2** Wählen Sie auf dem Gerät im Menü **Einstellungen** Ihr Headset aus.

Die Bluetooth-LED leuchtet weiß, wenn die Kopplung erfolgreich ist.

## Bluetooth an der Multibasis ein- und ausschalten

Ihre Multibasis merkt sich das zuletzt angeschlossene Gerät. Wenn Sie Bluetooth an der Multibasis ausschalten, wird die Verbindung zum Gerät beendet. Wenn Sie Bluetooth erneut einschalten, versucht die Basis das Gerät erneut zu verbinden.

### Prozedur

---

Drücken Sie einmal auf die **Bluetooth**-Taste auf der Rückseite der Basis, um es ein- oder auszuschalten.

---

## Alle Bluetooth-Kopplungen löschen

Sie können alle gespeicherten Bluetooth-Gerätekopplungen löschen.

### Prozedur

---

Halten Sie die **Bluetooth**-Taste auf der Rückseite der Multibasis vier Sekunden lang gedrückt, um den Arbeitsspeicher zu löschen.

---

## Cisco-Headset 560 Serie Konferenzen

Wenn der Administrator die Headset-Konferenz aktiviert hat, können Sie bis zu drei Cisco-Headset 560 Serie-Gast-Headsets mit der Standardbasis oder der Multibasis koppeln. Mit dieser Funktion können sich Personen, die sich in Ihrer Nähe befinden, mithilfe einer einzigen Basiseinheit miteinander und mit demselben Anruf verbinden. Sie können Headsets sowohl innerhalb als auch außerhalb eines aktiven Anrufs zu einer Konferenz zusammenschließen. Wenn die Anrufquelle oder die Multibasis stummgeschaltet ist, können Konferenz-Headsets miteinander interagieren, ohne den aktiven Anruf zu stören.

Wenn Sie sich in einem Anruf befinden und ein Kollege dem Anruf beitreten soll, kann das Headset des Kollegen mit ihrer Basiseinheit gekoppelt werden. Wenn der Anruf beendet ist, sind Sie und Ihr Kollege weiterhin miteinander verbunden. Entscheiden Sie sich für eine Basiseinheit, die als primäre Basis fungieren soll, und koppeln Sie das Headset Ihres Kollegen mit dieser Basiseinheit. Wenn die Personen nicht mehr mit Ihrer Basisstation verbunden sein sollen, können sie ihre Headsets wieder an ihre eigenen Basen koppeln.

Headset-Firmware-Version 1.5(1) oder höher ist erforderlich, damit ein Headset in den Konferenzmodus wechseln kann.

Headset-Firmware-Version 2.1(1) und höher aktiviert standardmäßig die Funktionen für Headset-Konferenzen.

Wenn sich die Basisstation im Konferenzmodus befindet, zeigen die Akkustatus-LEDs die Anzahl der verbundenen Headsets und den Status jedes Headsets an. Die rechte LED zeigt den primären Headset-Status an, während die mittleren LEDs den Status jedes Gast-Headsets anzeigen. Die LEDs leuchten in der Reihenfolge, in der Headsets verbunden werden. Wenn ein Headset getrennt wird, behalten neuere Headsets ihre Position auf der Basis. In der folgenden Abbildung und Tabelle werden die entsprechenden Konferenzmodus-LEDs angezeigt.

Abbildung 6: Multibasis-Konferenz-LEDs

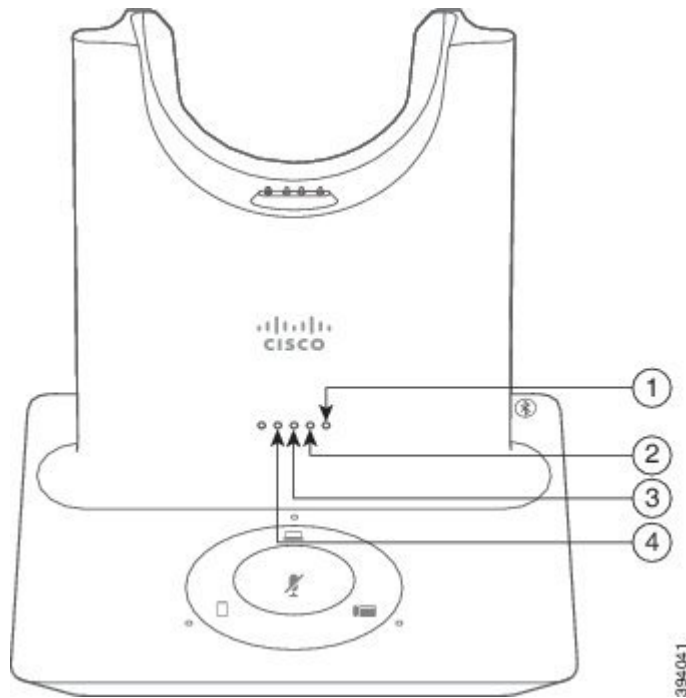


Tabelle 7: Konferenz-LEDs

Nummer	Headset
1	Primäres Headset
2	Gast-Headset 1
3	Gast-Headset 2
4	Gast-Headset 3

In der folgenden Tabelle wird das LED-Verhalten beschrieben, wenn sich eine Basis im Konferenzmodus befindet.

Tabelle 8: Konferenz-LED-Status

LED-Status	Headset-Status
LED leuchtet	Headset ist verbunden und nicht stummgeschaltet
LED blinkt	Gast-Headset wartet auf die Kopplung
LED blinkt alle zwei Sekunden	Headset ist stummgeschaltet
LED blinkt schnell	Headset kann nicht mit der Basiseinheit gekoppelt werden
LED ist aus	Headset wurde von der Basis getrennt

Gast-Headsets verwenden im Konferenzmodus ihre eigenen Tuning-Einstellungen. Benutzer können die Lautstärke in ihren Headsets stummschalten und anpassen, ohne die Einstellungen für andere gekoppelte Headsets zu ändern.

## Gast-Headset koppeln

Sie können bis zu drei Gast-Headsets mit einer Basiseinheit koppeln. Gast-Headsets behalten alle Tuning- oder Lautstärkeinstellungen bei. Gast-Headsets werden standardmäßig stummgeschaltet, wenn sie gekoppelt werden. Das primäre Headset gibt einen Signalton aus, wenn ein Gast-Headset versucht, sich zu koppeln. Das primäre Headset muss das Gast-Headset innerhalb von 10 Sekunden bestätigen. Ein zweiter Signalton wird wiedergegeben, wenn das primäre Headset den Gast für eine Konferenz annimmt. Die LEDs der ursprünglichen Basis des Gast-Headsets blinken weiß, um anzuzeigen, dass kein gekoppeltes Headset vorhanden ist.



**Hinweis** Wenn das Gast-Headset versucht, sich zu koppeln, kann das primäre Headset keine eingehenden Anrufe annehmen, bis es das Gast-Headset gegenüber der Basiseinheit annimmt oder ablehnt.

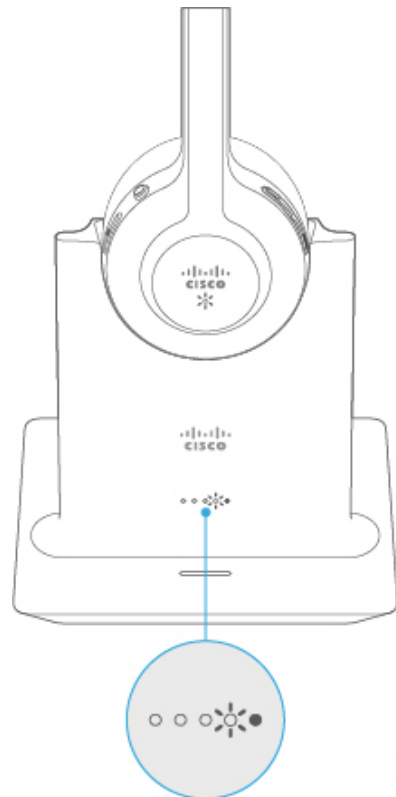
### Vorbereitungen


Das primäre Headset muss bereits mit der Basiseinheit gekoppelt sein.

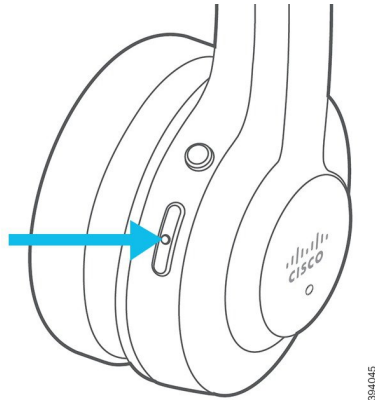
### Prozedur

#### Schritt 1

Stellen Sie das Gast-Headset in die Basis.



**Schritt 2** Drücken Sie **Anruf**  auf dem primären Headset, damit das Gast-Headset beitreten kann.




**Schritt 3** Drücken Sie **Stummschalten**  des Gast-Headsets, um der Konversation beizutreten.

## Gast-Headset entkoppeln

Sie können Gast-Headsets von der primären Basiseinheit entkoppeln.

### Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

- Halten Sie **Anrufen**  am Gast-Headset gedrückt, bis Sie einen Ton hören.
- Stellen Sie das primäre Headset in die Basis. Alle Gast-Headsets werden getrennt.

## Das primäre gekoppelte Headset ändern

Sie können das primäre Headset auf Ihrer Standardbasis oder Multibasis ändern. Wenn das neue Headset gekoppelt wird, gibt das vorherige primäre Headset einen Signalton aus und wird von der Basiseinheit entkoppelt.

### Prozedur

**Schritt 1** Halten Sie auf dem neuen Headset **Stummschalten**  fünf Sekunden lang gedrückt, bis die LED des Headsets schnell abwechselnd rot und weiß blinkt.

**Schritt 2** Stellen Sie das neue Headset in die Basis.

**Hinweis** Sie können Schritt 1 überspringen, wenn Sie die Basiseinheit mit dem neuen Headset in der Ladeschale aus- und wieder einschalten.




## Das primäre Headset von der Basis entkoppeln

Sie können ein neues primäres Headset festlegen und erzwingen, dass das alte Headset von der Basiseinheit entkoppelt wird. Dies ist nützlich, wenn Sie das primäre Headset nicht finden und ausschalten können.



**Hinweis** Sie können das primäre Headset nicht entkoppeln, wenn Sie einen aktiven Anruf haben oder sich im Konferenzmodus befinden.

### Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie auf dem neuen Headset **Stummschalten**  fünf Sekunden lang gedrückt. Die Headset-LED blinkt abwechselnd rot und weiß.
- Schritt 2** Stellen Sie das Headset in die Basis. Die Basiseinheit bestimmt das neue Headset zum primären Headset und trennt die Kopplung mit dem alten Headset.
- Das alte primäre Headset gibt einen Signalton aus, wenn es von der Basiseinheit entkoppelt wird.

## Neue und geänderte Informationen

### Neue Informationen zur Firmware-Version 2.3(1)

Tabelle 9: Überarbeitungen des Benutzerhandbuchs für die Cisco-Headset 500-Serie für Firmware-Version 2.3(1)

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Multi-App-Anrufsteuerung der Headsets der Cisco 520- und 530-Serie	<a href="#">Cisco-Headset 520 Serie, auf Seite 1</a> <a href="#">Cisco-Headset 530 Serie, auf Seite 2</a> <a href="#">Cisco-Headset-Multi-App-Funktion</a>
Cisco Accessory Hub-Unterstützung für die Headsets der Cisco 520- und 530-Serie	<a href="#">Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren</a>

### Neue Informationen zur Firmware-Version 2.2(1)

Tabelle 10: Überarbeitungen des Benutzerhandbuchs für die Cisco-Headset 500-Serie für Firmware-Version 2.2(1)

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Die Einstellung des Headset-Klingeltens auf dem Cisco IP-Telefon anpassen	<a href="#">Ihre Headset-Klingeltoneinstellungen ändern</a>

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Bei Verwendung der Cisco-Headset 560-Serie können Sie die Anrufsteuerung in Cisco Webex Meetings auch dann verwenden, wenn auf demselben Computer mehrere Anrufclients geöffnet sind.	<a href="#">Cisco-Headset 560-Serie, auf Seite 5</a>
Cisco Webex Teams zeigt ihren Headset-Upgrade-Status	<a href="#">Ihr Cisco-Headset auf die neueste Version aktualisieren Webex</a>
Erweiterungen des Cisco-Headsets-Webtools	<a href="#">Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren</a>

## Neue Informationen zur Firmware-Version 2.1(1)

**Tabelle 11: Überarbeitungen des Benutzerhandbuchs für die Cisco-Headset 500-Serie für Firmware-Version 2.1(1)**

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Um den Akku zu schonen, schaltet sich das Cisco Headset 560-Serie nach 20 Minuten aus, sofern es nicht gekoppelt ist.	<a href="#">Cisco-Headset 560-Serie</a>
Bei Verwendung des Cisco Headsets 560-Serie können Sie die Anrufsteuerung auch dann verwenden, wenn auf demselben Computer mehrere Anrufclients geöffnet sind.	<a href="#">Cisco-Headset 560-Serie</a>
Der Fortschritt der Headset-Aktualisierung wird auf der Cisco Jabber-Benutzeroberfläche (Cisco Jabber Version 12.9 und höher) angezeigt.	<a href="#">Ihre Headset-Firmware in Cisco Jabber aktualisieren</a>
Erweiterung der Multibasis-Funktion zum automatischen Umschalten für das Cisco Headset 560-Serie	<a href="#">Einen Anruf aus einer anderen Quelle annehmen</a>
Aktualisierung über Cisco Webex Teams	<a href="#">Aktualisieren Sie Ihr Cisco-Headset auf die neueste Version von Cisco Webex Teams.</a>
Aktualisierung über das Cisco Headsets-Webtool	<a href="#">Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren</a>
Die Konferenzfunktion für das Cisco Headset 560-Serie ist standardmäßig aktiviert.	<a href="#">Cisco-Headset 560 Serie Konferenzen, auf Seite 13</a>

## Neue Informationen zur Firmware-Version 2.0(1)

**Tabelle 12: Überarbeitungen des Benutzerhandbuchs für die Cisco-Headset 500-Serie für Firmware-Version 2.0(1)**

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Einen Anruf aus einer anderen Quelle annehmen mit dem Cisco-Headset der 560-Serie mit Multi-Basis	<a href="#">Einen Anruf aus einer anderen Quelle annehmen</a>
Headset-Probleme über Cisco Webex DX70 oder DX80 melden	<a href="#">Headset-Probleme über Ihre Cisco Webex Desk-Serie melden</a>

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Elektronische Gabelschalter von Ihrem Cisco IP-Telefon aus aktivieren	<a href="#">Elektronische Gabelschalter-Steuerung auf Ihrem Telefon aktivieren</a>
Y-Trainer-Kabel für die Cisco-Headset 530-Serie	<a href="#">Das Cisco-Headset 530 Serie Y-Trainer-Kabel verbinden und verwenden, auf Seite 4</a>

## Neue Informationen zur Firmware-Version 1.5(1)

*Tabelle 13: Überarbeitungen des Benutzerhandbuchs für die Cisco Headset 500-Serie für Firmware-Version 1.5(1)*

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Headset-Konferenzen	<a href="#">Cisco-Headset 560 Serie Konferenzen, auf Seite 13</a> <a href="#">Gast-Headset koppeln, auf Seite 15</a> <a href="#">Gast-Headset entkoppeln, auf Seite 16</a> <a href="#">Das primäre gekoppelte Headset ändern, auf Seite 16</a> <a href="#">Das primäre Headset von der Basis entkoppeln, auf Seite 17</a>
Aktualisiert für hinzugefügte Klingeltöne bei eingehenden Anrufen, wenn Sie mit einem Cisco IP-Telefon verbunden sind	<a href="#">Anrufe tätigen und annehmen</a> <a href="#">Anrufe tätigen und annehmen</a> <a href="#">Einen Anruf aus einer anderen Quelle annehmen</a>
Aktualisiert für verbesserte Multibasis-Bluetooth-Funktion	<a href="#">Multibasis mit Bluetooth-Gerät verbinden, auf Seite 12</a> <a href="#">Alle Bluetooth-Kopplungen löschen, auf Seite 13</a>
Aktualisiert für neue Headset-Einstellungen in Cisco Jabber	<a href="#">Equalizer-Einstellungen in Cisco Jabber anpassen</a> <a href="#">Eigenecho in Cisco Jabber anpassen</a>
Cisco Headset-Einstellungen auf die Verwaltungseinstellungen zurücksetzen	<a href="#">Cisco-Headset-Einstellungen auf Ihrem Telefon zurücksetzen</a>
Support für Webex Teams Call	<a href="#">Cisco-Headset 520 Serie, auf Seite 1</a> <a href="#">Cisco-Headset 530 Serie, auf Seite 2</a> <a href="#">Cisco-Headset 560-Serie, auf Seite 5</a> <a href="#">Headset-Anpassung in Webex</a>

## Zugehöriges Dokumentationsmaterial

In den folgenden Abschnitten finden Sie zugehörige Informationen.

## Cisco-Headset-Dokumentation

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Headset und Ihr Anrufsteuerungssystem. Navigieren Sie zu folgenden Dokumentations-Links:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-500-series/tsd-products-support-series-home.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-700-series/tsd-products-support-series-home.html>

## Cisco Webex Hilfecenter

Support-Artikel zu Cisco Webex-Produkten finden Sie unter der folgenden URL:

<https://help.webex.com/>

## Dokumentation für die Cisco IP-Telefon 6800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Telefonmodell und Ihre Multiplattform-Firmware-Version. Navigieren Sie über den folgenden Uniform Resource Locator (URL):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

## Dokumentation Cisco IP Phone der Serie 7800

Auf der Seite mit [Produkt-Support](#) für die Cisco IP Phone 7800 Series finden Sie Dokumentation für Ihre Sprache, Ihr Telefonmodell und Ihr Anrufsteuerungssystem.

## Dokumentation Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 7800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache und Ihr Telefonmodell. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

## Dokumentation Cisco IP Phone der Serie 8800

Auf der Seite mit [Produkt-Support](#) für die Cisco IP Phone 7800 Series finden Sie Dokumentation für Ihre Sprache, Ihr Telefonmodell und Ihr Anrufsteuerungssystem.

Der Anwendungsleitfaden befindet sich unter folgender URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

## Dokumentation Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 8800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache und Ihr Telefonmodell. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

## Dokumentation Cisco Unified Communications Manager

Lesen Sie den *Cisco Unified Communications Manager Dokumentationsleitfaden* und andere Veröffentlichungen für Ihre Cisco Unified Communications Manager-Version. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

## Dokumentation für die Cisco Webex Desk-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Modell und Ihre Firmware-Version. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/desktop-collaboration-experience-dx600-series/tsd-products-support-series-home.html>

