



# Headset-Verwaltung in Cisco Unified Communications Manager-Versionen älter als 12.5 (1) SU1

- [Headset-Verwaltung für ältere Versionen von Cisco Unified Communications Manager, auf Seite 1](#)
- [Standard-Konfigurationsdatei für Headset herunterladen, auf Seite 3](#)
- [Standard-Konfigurationsdatei für das Headset ändern, auf Seite 3](#)
- [Installieren der Standardkonfigurationsdatei in Cisco Unified Communications Manager, auf Seite 6](#)
- [Cisco TFTP-Server neu starten, auf Seite 6](#)

## Headset-Verwaltung für ältere Versionen von Cisco Unified Communications Manager

Wenn Sie eine Version von Cisco Unified Communications Manager älter als 12.5 (1) SU1 haben, können Sie die Cisco Headset-Einstellungen remote für die Verwendung mit On-Premises-Telefonen konfigurieren.

Die Remote-Headset-Konfiguration in der Cisco Unified Communication Manager-Version 10.5 (2), 11.0 (1), 11.5 (1), 12.0 (1) und 12.5 (1) erfordert, dass Sie eine Datei von der [Cisco Software-Download-Website](#) herunterladen, die Datei bearbeiten und die Datei anschließend auf den TFTP-Server von Cisco Unified Communications Manager hochladen. Die Datei ist eine JSON-Datei (JavaScript Object Notification). Die aktualisierte Headset-Konfiguration wird für die Unternehmens-Headsets für einen Zeitraum von 10 bis 30 Minuten angewendet, um einen Rückstau auf dem TFTP-Server zu verhindern.



### Hinweis

Sie können Headsets über die Cisco Unified Communications Manager Administration Version 11.5 (1) SU7 verwalten und konfigurieren.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie mit der JSON-Datei arbeiten:

- Die Einstellungen werden nicht angewendet, wenn Sie eine Klammer oder Klammern im Code vergessen. Verwenden Sie ein Online-Tool wie JSON Formatter und prüfen Sie das Format.
- Legen Sie die Einstellung **updatedTime** auf die aktuelle Epochenzeit fest oder die Konfiguration wird nicht angewendet. Alternativ können Sie den Wert **updatedTime** um + 1 erhöhen, um ihn gegenüber der vorherigen Version zu erhöhen.

- Ändern Sie nicht den Parameternamen. Andernfalls wird die Einstellung nicht angewendet.

Weitere Informationen zum TFTP-Dienst finden Sie im Kapitel "Geräte-Firmware verwalten" im *Administratorhandbuch für Cisco Unified Communications Manager und IM und Präsenzdienst*.

Aktualisieren Sie Ihre Telefone auf die neueste Firmware-Version, bevor Sie die Datei `defaultheadsetconfig.json` anwenden. In der folgenden Tabelle werden die Standardeinstellungen beschrieben, die Sie mit der JSON-Datei anpassen können.

**Tabelle 1: Parameter und Standardeinstellungen für die Cisco Headset 500-Serie**

Parameter	Bereich	Standard	Anmerkungen
Lautsprecherlautstärke	0 – 15	7	Steuert die Lautstärke des Headsets. 0 ist sehr leise, während 15 laut ist. Sie können diese Einstellung abhängig von der Büroumgebung, in der die Headsets bereitgestellt werden, unterschiedlich konfigurieren.
Mikrofon-Aussteuerung	0 (Aus) – 4 (Hoch)	2	Steuert, wie laut der Benutzer für andere Personen im Anruf klingt. 0 bedeutet, dass Benutzer leise klingen, während die Benutzer bei 4 viel lauter klingen. Sie können diese Einstellung konfigurieren, je nachdem, wie viele Umgebungsgeräusche bei den bereitgestellten Headsets auftreten.
Nebengeräusch	0 (Aus) – 3 (hoch)	1	Steuert, in welchem Maße ein Benutzer seine eigene Stimme durch das Headset hören kann. Bei 0 sind alle Nebengeräusche deaktiviert. Bei 3 empfangen die Benutzer viel mehr Rückkopplung von den Mikrofonen ihrer Headsets.
Klangregelung	0 (wärmste) – 6 (hellste)	3	Steuert die Klangregelung, die auf den Telefonen als <b>Tuning</b> bekannt ist. Eine Einstellung von 0 bedeutet, dass die Benutzer mehr Bässe in ihren Headsets hören, während eine Einstellung von 6 bedeutet, dass die Benutzer mehr Höhen hören.
Audio-Bandbreite	0 (Breitband), 1 (Schmalband)	0	Steuert die DECT-Bandbreite. Wenn Sie die Bandbreite auf "schmal" festlegen, sind Standardbasis- und Multibasis-Headsets auf den Codec DECT G.726 beschränkt. Legen Sie die Audiobandbreite auf "Schmalband" fest, wenn Ihre kabellosen Headsets in einer DECT-Umgebung mit hoher Dichte verwendet werden.
Bluetooth	0 (Ein), 1 (Aus)	0	Steuert die Verwendung von Bluetooth auf dem Cisco Headset 561 und 562 mit Multibase. Wenn dieser Parameter geändert wird, "vergisst" die Basiseinheit alle Geräte, die mit dieser verbunden sind.  Sie können Bluetooth deaktivieren, wenn Ihre Benutzer in einer Umgebung arbeiten, in der die Informationssicherheit absoluten Vorrang hat

Parameter	Bereich	Standard	Anmerkungen
DECT-Funkbereich	0 (automatische Bereichswahl), 1 (kurze Reichweite), 2 (mittlere Reichweite)	2	Steuert die DECT-Reichweite Standardmäßig haben Standard-Basiseinheit und Multibasis einen DECT-Bereich von über 100 m (330 Fuß). Wenn Sie den DECT-Funkbereich auf "kurze Reichweite" festlegen, verbraucht die Headsetbasis weniger Energie. Die Benutzer müssen in diesem Fall allerdings während eines Anrufs immer in der Nähe der Basis bleiben.
Konferenz	0 (Deaktiviert), 1 (Aktiviert)	1	Steuert die Verwendung der Konferenzfunktion in der Cisco Headset 560-Serie. Bei Konferenzen können bis zu drei Gast-Headsets gleichzeitig mit derselben Basis gekoppelt werden.  Weitere Informationen zu der Konferenzfunktion finden Sie im <i>Benutzerhandbuch für die Cisco Headset 500-Serie</i> .

## Standard-Konfigurationsdatei für Headset herunterladen

Bevor Sie die Headset-Parameter remote konfigurieren, müssen Sie die neueste JSON-Beispieldatei (JavaScript Object Notation) herunterladen.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Gehen Sie zur folgenden URL:<https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
- Schritt 2** Wählen Sie **Headsets 500-Serie**.
- Schritt 3** Wählen Sie Ihre Headset-Serie aus.
- Schritt 4** Wählen Sie einen Freigabeordner aus und wählen Sie die ZIP-Datei aus.
- Schritt 5** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download** oder **Zum Warenkorb hinzufügen** und folgen Sie den Eingabeaufforderungen.
- Schritt 6** Entpacken Sie die zip-Datei in einem Verzeichnis auf Ihrem PC.
- 

### Nächste Maßnahme

[Standard-Konfigurationsdatei für das Headset ändern, auf Seite 3](#)

## Standard-Konfigurationsdatei für das Headset ändern

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie mit der Datei JavaScript Object Notation (JSON) arbeiten:

- Die Einstellungen werden nicht angewendet, wenn Sie eine Klammer oder Klammern im Code vergessen. Verwenden Sie ein Online-Tool wie JSON Formatter und prüfen Sie das Format.

- Legen Sie die Einstellung "**UpdatedTime**" auf die aktuelle Epochzeit fest oder die Konfiguration wird nicht angewendet.
- Überprüfen Sie, ob **firmwareName** LATEST lautet. Andernfalls werden die Konfigurationen nicht angewendet.
- Ändern Sie keinen Parameternamen; andernfalls wird die Einstellung nicht angewendet.

## Prozedur

### Schritt 1

Öffnen Sie die Datei `defaultheadsetconfig.json` mit einem Texteditor.

### Schritt 2

Bearbeiten Sie den Wert **updatedTime** und die Parameterwerte, die sich ändern möchten.

Im Folgenden finden Sie ein Beispielskript. Dieses Skript dient nur zu Referenzzwecken. Verwenden Sie es als Leitfaden für die Konfiguration der Headset-Parameter. Verwenden Sie die JSON-Datei, die mit Ihrer Firmware geliefert wurde.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                },
                {
                  "name": "Sidetone",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 34,
                  "value": 1
                },
                {
                  "name": "Equalizer",
                  "access": "Both",

```

```

        "usageId": 35,
        "value": 3
    }
  ]
}
],
},
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        },
        {
          "name": "Audio Bandwidth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 36,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Bluetooth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 39,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "DECT Radio Range",
          "access": "Admin",
          "usageId": 37,
          "value": 0
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Conference",
      "access": "Admin",
    }
  ]
}

```

```

        "usageId": 41,
        "value": 0
      ]
    }
  ]
}

```

**Schritt 3** Speichern Sie die Datei `defaultheadsetconfig.json`.

---

#### Nächste Maßnahme

Installieren Sie die Standardkonfigurationsdatei.

## Installieren der Standardkonfigurationsdatei in Cisco Unified Communications Manager

Nachdem Sie die Datei `defaultheadsetconfig.json` bearbeitet haben, installieren Sie diese mit Hilfe des TFTP Dateimanagement-Tools im Cisco Unified Communications Manager.

#### Prozedur

- 
- Schritt 1** Wählen Sie in der Cisco Unified OS-Administration **Software Upgrades > TFTP Dateimanagement**
  - Schritt 2** Wählen Sie **Datei hochladen**.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Datei auswählen** und gehen Sie zu der Datei `defaultheadsetconfig.json`.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Datei hochladen**.
  - Schritt 5** Klicken Sie auf **Schließen**.
- 

## Cisco TFTP-Server neu starten

Nachdem Sie die Datei `defaultheadsetconfig.json` in das TFTP-Verzeichnis hochgeladen haben, starten Sie den Cisco TFTP-Server erneut und setzen Sie die Telefone zurück. Nach etwa 10 - 15 Minuten beginnt der Download und die neuen Konfigurationen werden auf die Headsets angewendet. Es dauert weitere 10 bis 30 Minuten, bis die Einstellungen angewendet werden.

#### Prozedur

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unified Serviceability an und wählen **Tools > Control Center - Funktionsdienste**.
  - Schritt 2** Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Server** den Server aus, auf dem der Cisco TFTP-Dienst läuft.
  - Schritt 3** Klicken Sie auf die Schaltfläche, die dem **Cisco TFTP**-Dienst entspricht.

**Schritt 4**

Klicken Sie auf **Neu starten**.

---

