



Cisco-Headset 500-Serie Konfiguration

- [Neue und geänderte Informationen, auf Seite 1](#)
- [Das Cisco-Headset 500-Serie, auf Seite 4](#)
- [Die Cisco-Headset 520-Serie und die Cisco-Headset 530-Serie bereitstellen, auf Seite 4](#)
- [Stellen Sie Ihre bereit Cisco-Headset 560-Serie, auf Seite 5](#)
- [Zugehöriges Dokumentationsmaterial, auf Seite 8](#)

Neue und geänderte Informationen

Neuheiten und Änderungen bei Headset-Firmware 2.3(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 2.3(1) implementiert wurden.

Table 1: Überarbeitung des Cisco-Headsets 500 Serie-Administratorhandbuchs für Firmware-Version 2.3(1)

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Downgrade-Unterstützung für die Cisco-Headsets der 520- und 530-Serie	Firmware-Management
Upgrades der Cisco-Headset 520- und 530-Serie über Cisco Accessory Hub	Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren
Headset-Analyse in Control Hub	Headset-Analyse in Control Hub

Neuheiten und Änderungen bei Headset-Firmware 2.2(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 2.2(1) implementiert wurden.

Tabelle 2: Überarbeitung des Cisco-Headsets 500 Serie-Administratorhandbuchs für Firmware-Version 2.2(1)

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Neues Kapitel für Headset-Administration in Cisco Webex Control Hub	Headset-Verwaltung in Control Hub
Headset-Bestand über Cisco Webex Meetings Headset-Bestand über Cisco Webex Desk Pro	<ul style="list-style-type: none"> • Headset-Bestand in Control Hub anzeigen • Headset aus Control Hub löschen • Eine Gruppe von Headsets aus Control Hub löschen • Headset-Bestandsbericht in Control Hub generieren
Änderung des DECT-Codecs für Schmalband	Headset-Vorlagenverwaltung
Cisco-Zubehör – Webtool	Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren

Neu und geändert für Headset-Firmware 2.1(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 2.1(1) implementiert wurden.

Tabelle 3: Überarbeitung des Cisco-Headsets 500 Serie-Administratorhandbuchs für Firmware-Version 2.1(1)

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Headset-Inventar in Cisco Control Hub über Cisco Webex Teams	Headset-Bestand in Control Hub anzeigen
Die Konferenzfunktion für das Cisco-Headset 560-Serie ist nun standardmäßig aktiviert.	Headset-Vorlagenverwaltung
Das Cisco-Headset 560-Serie reduziert die DECT-Frequenz, wenn das Headset sicher auf der Basis platziert ist.	Schlechte Audioqualität
Der Fortschritt der Headset-Aktualisierung wird auf der Cisco Jabber-Benutzeroberfläche (Cisco Jabber Version 12.9 und höher) angezeigt.	Ihre Headset-Firmware in Cisco Jabber aktualisieren
Headset-Aktualisierung über Cisco Webex Teams	Ihr Cisco-Headset auf die neueste Version aktualisieren Webex
Headset-Aktualisierung über das Cisco-Headsets-Webtool	Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren

Neu und geändert für Headset-Firmware 2.0 (1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 2.0(1) implementiert wurden.

Tabelle 4: Überarbeitung des Cisco-Headsets 500 Serie-Administratorhandbuchs für Firmware-Version 2.0(1)

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Der elektronische Gabelschalter ist jetzt eine benutzergesteuerte Funktion auf Cisco IP-Telefonen	Der Gabelschalter-Parameter wurde aus entfernt. Cisco-Headset 500-Serie Parameter in Cisco Unified Communications Manager
Neues Kapitel: Headset-Verwaltung in Cisco Unified Communications Manager Version 12.5 (1) oder älter	Headset-Verwaltung in Cisco Unified Communications Manager-Versionen älter als 12.5 (1) SU1
Fehlerbehebung: schlechte Audioqualität	Schlechte Audioqualität
Mittlere Reichweite Einstellung DECT-Bereich	Headset-Vorlagenverwaltung
Headset-Parameter: Firmware-Quelle	Headset-Vorlagenverwaltung

Neu und geändert für Headset-Firmware 1.5 (1)

Alle Referenzen zur Cisco Unified Communications Manager-Dokumentation wurden aktualisiert, um alle Versionen von Cisco Unified Communications Manager zu unterstützen.

Tabelle 5: Überarbeitung des Cisco-Headsets 500 Serie-Administratorhandbuchs für Firmware-Version 1.5(1)

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Headset-Betriebsbereitschaft über Cisco Unified Communications Manager-Administration	<ul style="list-style-type: none"> • Kompatibilität der Funktion Headset Management • Headset-Vorlagenverwaltung <ul style="list-style-type: none"> • Eine Vorlage für das Headset konfigurieren • Überblick über das Headset Management <ul style="list-style-type: none"> • Headset-Bestand anzeigen • Eine Gesamtübersicht der bereitgestellten Headsets abrufen
Die Remote-Aktivierung des Problembereichs wird nun unterstützt.	<ul style="list-style-type: none"> • PRT für Endgeräte auf Unified CM generieren

Das Cisco-Headset 500-Serie

Die Cisco-Headset 500-Serie ist eine Reihe von Headsets, die für Cisco IP-Telefone, Cisco Webex Desk-Geräte, Cisco Jabber und Cisco Webex optimiert wurden. Die Cisco-Headsets 521, 522, 531, 532, 561 und 562 bieten einen zuverlässigen, hochwertigen Klang in lauten Büroumgebungen.

Eine vollständige Liste der kompatiblen Cisco-Geräte und Soft Clients finden Sie im [Datenblatt der Cisco-Headset 500-Serie](#).

- Die Cisco-Headset 520-Serie sind kabelgebundene Headsets, die mit Geräten über einen USB-Anschluss oder eine 3,5 mm-Audiobuchse verbunden sind.
- Die Cisco-Headset 530-Serie sind kabelgebundene Headsets, die mit Geräten über einen USB-Anschluss oder einen RJ9-Anschluss verbunden sind.
- Die Cisco-Headset 560-Serie kommuniziert drahtlos mit der Standardbasis und der Multibasis. Die Standardbasis und die Multibasis werden mit Geräten über einen USB-Anschluss oder ein herkömmliches Y-Kabel verbunden. Die Headsets verfügen unter idealen Bedingungen über eine kabellose Reichweite von über 100 m (330 Fuß). Ihre individuelle Headset-Reichweite variiert je nach Büroumgebung. Folgende Faktoren können sich auf Ihre Headset-Reichweite auswirken:
 - Cisco Unified Communications Manager-Einstellungen
 - Physische Hindernisse wie Wände und Türen
 - Störungen durch andere DECT-Funkquellen
 - Weitere Informationen zum Cisco-Headset 560-Serie Bereich finden Sie im Whitepaper [How to Deploy DECT at Work for the Cisco-Headset 560 Series](#).

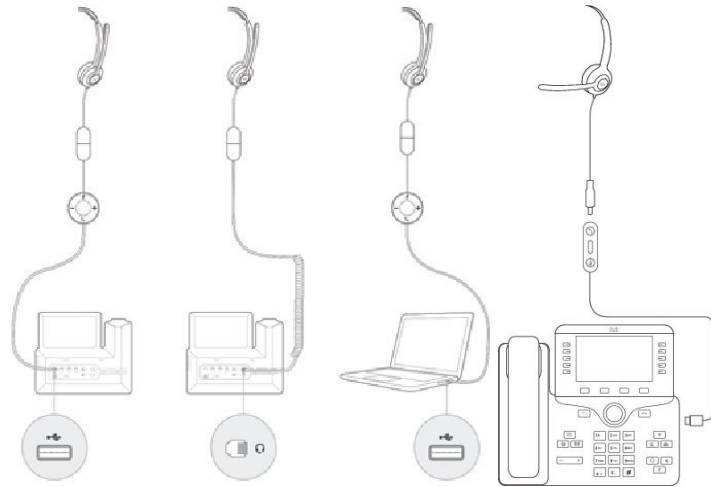
Sie können die Cisco-Headset 500-Serie über die Cisco Unified Communications Manager-Software Version 11.5 (1) SU7 oder höher und 12.5 (1) SU1 oder höher vollständig bereitstellen und verwalten. Die Headset-Administration wird für die Cisco Unified Communications Manager Softwareversionen 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1) und 12.0(1) und 12.5(1) unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter [Kompatibilität der Funktion Headset Management](#).

Die Cisco-Headset 520-Serie und die Cisco-Headset 530-Serie bereitstellen

Diese Aufgabe beschreibt die Installation von Cisco-Headset 520-Serie und Cisco-Headset 530-Serie.

Prozedur

Schließen Sie das Headset an den entsprechenden Port des Telefons oder eines anderen Anrufgeräts an.



Hinweis Die Headset-Verwaltung in Cisco-Headset 520-Serie und Cisco-Headset 530-Serie ist nur mit einem USB-Anschluss verfügbar.

Nächste Maßnahme

Ihre Headsets funktionieren mit vollständigen Anrufsteuerungsfunktionen auf einem Cisco IP-Telefon, ohne dass Änderungen über Cisco Unified Communications Manager Administration notwendig sind. Einige Headset-Funktionen sind jedoch nur nach der Aktivierung durch einen Cisco Unified CM-Administrator verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Cisco-Headset-Verwaltung](#).

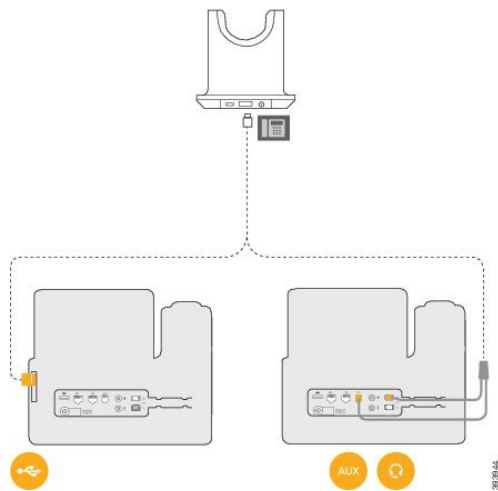
Stellen Sie Ihre bereit Cisco-Headset 560-Serie

In dieser Aufgabe werden die Installationsschritte für die Cisco-Headset 560-Serie beschrieben.

Prozedur

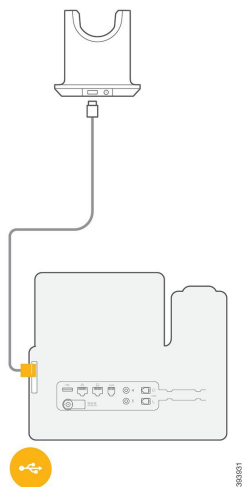
Schritt 1

Schließen Sie das USB-Kabel an der Rückseite der Basis an. An der Multibasis befindet sich der USB-Port zwischen dem Micro-USB-Port links und dem Netzanschluss rechts.

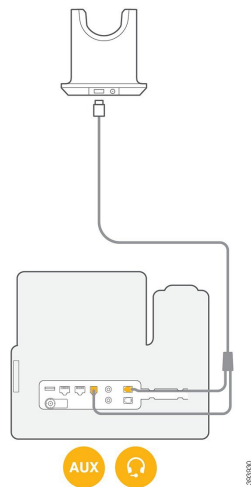
**Schritt 2**

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

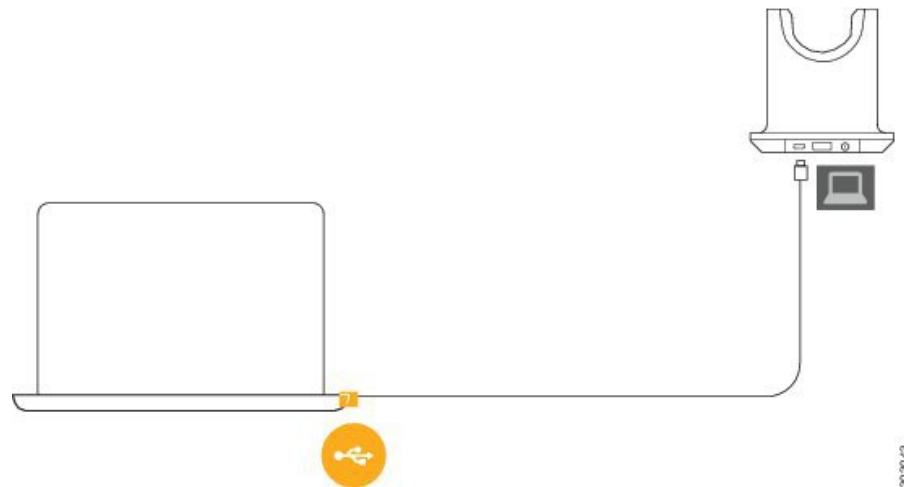
- Wenn Sie ein USB-Kabel mit der Cisco-Headset 560-Serie verwenden möchten, stecken Sie den USB-Stecker in einen USB-Port an einem Cisco IP-Telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865, oder 8865NR.



- Wenn Sie das Y-Kabel mit der Cisco-Headset 560-Serie verwenden möchten, schließen Sie das kürzere RJ-9-Kabel am Headset-Port und das längere RJ-11-Kabel am AUX-Port an.

**Schritt 3**

Sie können ein zweites Anrufgerät mit dem Cisco-Headset der 560-Serie mit Multi-Basis verbinden. Schließen Sie das Mini-USB-Kabel an den linken Anschluss an der Rückseite der Basis an.



Hinweis Verwenden Sie für beste Anrufqualität das Standard-USB-Kabel mit einem Cisco IP-Telefon und das Mini-USB-Kabel mit einem Laptop oder einem anderen Anrufgerät.

Schritt 4

Optional: Sie können die Multibase auch mit einem Bluetooth-Gerät, wie z. B. einem Mobiltelefon, verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter [Multibasis mit Bluetooth-Gerät verbinden, auf Seite 8](#).

Schritt 5

Stecken Sie das Netzkabel in die Rückseite der Basis.

Nächste Maßnahme

Ihre Headsets funktionieren mit vollständigen Anrufsteuerungsfunktionen auf einem Cisco IP-Telefon, ohne dass Änderungen über Cisco Unified Communications Manager Administration notwendig sind. Einige Headset-Funktionen sind jedoch nur nach der Aktivierung durch einen Cisco Unified CM-Administrator verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Cisco-Headset-Verwaltung](#).

Multibasis mit Bluetooth-Gerät verbinden

Cisco-Headsets der 560-Serie mit Multibasis können eine Verbindung mit Bluetooth-Geräten wie Mobiltelefonen und Tablets herstellen. Die Headset-Basis wird auf Ihrem Anrufgerät als **Cisco Headset** gefolgt von den letzten drei Ziffern Ihrer Headset-Seriennummer angezeigt.



Hinweis

Sie finden die Seriennummer Ihres Headsets unten rechts auf der Unterseite Ihrer Basis.

Die Multibasis kann bis zu vier unterschiedliche gekoppelte Bluetooth-Geräte speichern. Wenn bereits vier gekoppelte Geräte gespeichert sind, ersetzt die Basiseinheit das Gerät, das am längsten nicht verwendet wurde.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie die **Bluetooth**-Taste auf der Rückseite der Basis zweimal, um die Kopplung zu starten.

Schritt 2

Wählen Sie auf dem Gerät im Menü **Einstellungen** Ihr Headset aus.

Die Bluetooth-LED leuchtet weiß, wenn die Kopplung erfolgreich ist.

Zugehöriges Dokumentationsmaterial

In den folgenden Abschnitten finden Sie zugehörige Informationen.

Cisco Webex Hilfecenter

Support-Artikel zu Cisco Webex-Produkten finden Sie unter der folgenden URL:

<https://help.webex.com/>

Cisco-Headset-Dokumentation

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Headset und Ihr Anrufsteuerungssystem. Navigieren Sie zu folgenden Dokumentations-Links:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-500-series/tsd-products-support-series-home.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-700-series/tsd-products-support-series-home.html>

Dokumentation für die Cisco IP-Telefon 6800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Telefonmodell und Ihre Multiplattform-Firmware-Version. Navigieren Sie über den folgenden Uniform Resource Locator (URL):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Dokumentation Cisco IP-Telefon 7800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Telefonmodell und Ihr Anrufsteuerungssystem. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/index.html>

Dokumentation Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 7800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache und Ihr Telefonmodell. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Dokumentation Cisco IP-Telefon 8800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Telefonmodell und Ihr Anrufsteuerungssystem. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/index.html>

Der Anwendungsleitfaden befindet sich unter folgender URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

Dokumentation Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 8800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache und Ihr Telefonmodell. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Dokumentation Cisco Unified Communications Manager

Lesen Sie den *Cisco Unified Communications Manager Dokumentationsleitfaden* und andere Veröffentlichungen für Ihre Cisco Unified Communications Manager-Version. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Dokumentation für die Cisco Webex Desk-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Modell und Ihre Firmware-Version. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/desktop-collaboration-experience-dx600-series/tsd-products-support-series-home.html>