



## **Administratorhandbuch für die Cisco-Headset 500-Serie**

**Erste Veröffentlichung:** 20 Juni 2019

**Letzte Änderung:** 28 September 2021

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



## INHALTSVERZEICHNIS

---

### KAPITEL 1

#### **Cisco-Headset 500-Serie Konfiguration 1**

##### Neue und geänderte Informationen 1

Neuheiten und Änderungen bei Headset-Firmware 2.3(1) 1

Neuheiten und Änderungen bei Headset-Firmware 2.2(1) 1

Neu und geändert für Headset-Firmware 2.1(1) 2

Neu und geändert für Headset-Firmware 2.0 (1) 3

Neu und geändert für Headset-Firmware 1.5 (1) 3

##### Das Cisco-Headset 500-Serie 4

Die Cisco-Headset 520-Serie und die Cisco-Headset 530-Serie bereitstellen 4

Stellen Sie Ihre bereit Cisco-Headset 560-Serie 5

Multibasis mit Bluetooth-Gerät verbinden 8

##### Zugehöriges Dokumentationsmaterial 8

Cisco Webex Hilfecenter 8

Cisco-Headset-Dokumentation 8

Dokumentation für die Cisco IP-Telefon 6800-Serie 8

Dokumentation Cisco IP-Telefon 7800-Serie 9

Dokumentation Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 7800-Serie 9

Dokumentation Cisco IP-Telefon 8800-Serie 9

Dokumentation Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 8800-Serie 9

Dokumentation Cisco Unified Communications Manager 9

Dokumentation für die Cisco Webex Desk-Serie 9

---

### KAPITEL 2

#### **Cisco-Headset-Verwaltung 11**

Überblick über das Headset Management 11

Kompatibilität der Funktion Headset Management 12

Arbeitsablauf: Headset-Betriebsbereitschaft konfigurieren 13

Aktivieren des Cisco-Headset Service	14
Vorbereiten Ihrer Headset COP-Dateien	15
Benutzerprofile für Headset-Benutzer konfigurieren	16
Benutzerprofile auf Endnutzer anwenden	17
Firmware-Management	17
Headset-Vorlagenverwaltung	18
Eine Vorlage für das Headset konfigurieren	21
Bestandsverwaltung für Headsets	22
Headset-Bestandseinstellungen	22
Headset-Bestand anzeigen	23
Bestandszusammenfassung zum Headset	24
Eine Gesamtübersicht der bereitgestellten Headsets abrufen	24
Cisco IP-Telefone für Headsets im Cisco Unified Communications Manager konfigurieren	25
Cisco-Headset 500-Serie Parameter in Cisco Unified Communications Manager	25
Eine Gruppe von Telefonen für Headsets einrichten	26
Ein einzelnes Telefon für ein Headset einrichten	27
Headset-Administration auf Multiplattform-Telefonen	27
Aktualisieren Sie die Cisco-Headset 500-Serie Software	27

**KAPITEL 3****Headset-Verwaltung in Cisco Unified Communications Manager-Versionen älter als 12.5 (1) SU1** 29

Headset-Verwaltung für ältere Versionen von Cisco Unified Communications Manager	29
Standard-Konfigurationsdatei für Headset herunterladen	31
Standard-Konfigurationsdatei für das Headset ändern	31
Installieren der Standardkonfigurationsdatei in Cisco Unified Communications Manager	34
Cisco TFTP-Server neu starten	34

**KAPITEL 4****Cisco-Headset-Administration in Cisco Webex Control Hub** 37

Headset-Verwaltung in Control Hub	37
Headset-Bestand in Control Hub anzeigen	37
Headset aus Control Hub löschen	38
Eine Gruppe von Headsets aus Control Hub löschen	38
Headset-Bestandsbericht in Control Hub generieren	39
Headset-Analyse in Control Hub	39

---

**KAPITEL 5****Fehlerbehebung 45**

- Fehlerbehebungs-Übersicht 45
  - Der Benutzer kann das Headset nicht mit einem Cisco IP-Telefon verwenden. 46
  - Headsets funktionieren nicht mit Cisco Jabber 46
  - Schlechte Audioqualität 47
  - PRT für Endgeräte auf Unified CM generieren 47
  - PRT für Endgeräte auf RTMT generieren 48
  - Dokumentation zur Fehlerbehebung für Cisco Webex Control Hub 48
- Headset-Firmware auf einem Cisco IP-Telefon aktualisieren 49
  - Ihre Headset-Firmware auf On-Premises-Telefonen prüfen 49
  - Ihre Headset-Firmware auf Multiplattform-Telefonen prüfen 49
- Ihre Headset-Firmware in Cisco Jabber aktualisieren 50
- Ihr Cisco-Headset auf die neueste Version aktualisieren Webex 50
- Ihr Cisco-Headset auf die neueste Version aktualisieren Cisco Webex Meetings 51
- Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren 51
- TAC-Ticket online erstellen 52
- Seriennummer des Headsets suchen 52
  - Seriennummer des Headsets über ein Cisco IP-Telefon suchen 53
  - Seriennummer des Headsets in Cisco Jabber suchen 53
- Reinigen Sie Ihr Cisco-Headset 500-Serie 53





# KAPITEL 1

## Cisco-Headset 500-Serie Konfiguration

- [Neue und geänderte Informationen, auf Seite 1](#)
- [Das Cisco-Headset 500-Serie, auf Seite 4](#)
- [Die Cisco-Headset 520-Serie und die Cisco-Headset 530-Serie bereitstellen, auf Seite 4](#)
- [Stellen Sie Ihre bereit Cisco-Headset 560-Serie, auf Seite 5](#)
- [Zugehöriges Dokumentationsmaterial, auf Seite 8](#)

### Neue und geänderte Informationen

#### Neuheiten und Änderungen bei Headset-Firmware 2.3(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 2.3(1) implementiert wurden.

*Table 1: Überarbeitung des Cisco-Headsets 500 Serie-Administratorhandbuchs für Firmware-Version 2.3(1)*

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Downgrade-Unterstützung für die Cisco-Headsets der 520- und 530-Serie	<a href="#">Firmware-Management, on page 17</a>
Upgrades der Cisco-Headset 520- und 530-Serie über Cisco Accessory Hub	<a href="#">Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren, on page 51</a>
Headset-Analyse in Control Hub	<a href="#">Headset-Analyse in Control Hub</a>

#### Neuheiten und Änderungen bei Headset-Firmware 2.2(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 2.2(1) implementiert wurden.

Tabelle 2: Überarbeitung des Cisco-Headsets 500 Serie-Administratorhandbuchs für Firmware-Version 2.2(1)

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Neues Kapitel für Headset-Administration in Cisco Webex Control Hub	<a href="#">Headset-Verwaltung in Control Hub, auf Seite 37</a>
Headset-Bestand über Cisco Webex Meetings Headset-Bestand über Cisco Webex Desk Pro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Headset-Bestand in Control Hub anzeigen, auf Seite 37</a></li> <li>• <a href="#">Headset aus Control Hub löschen, auf Seite 38</a></li> <li>• <a href="#">Eine Gruppe von Headsets aus Control Hub löschen, auf Seite 38</a></li> <li>• <a href="#">Headset-Bestandsbericht in Control Hub generieren, auf Seite 39</a></li> </ul>
Änderung des DECT-Codecs für <b>Schmalband</b>	<a href="#">Headset-Vorlagenverwaltung, auf Seite 18</a>
Cisco-Zubehör – Webtool	<a href="#">Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren, auf Seite 51</a>

## Neu und geändert für Headset-Firmware 2.1(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 2.1(1) implementiert wurden.

Tabelle 3: Überarbeitung des Cisco-Headsets 500 Serie-Administratorhandbuchs für Firmware-Version 2.1(1)

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Headset-Inventar in Cisco Control Hub über Cisco Webex Teams	<a href="#">Headset-Bestand in Control Hub anzeigen, auf Seite 37</a>
Die Konferenzfunktion für das Cisco-Headset 560-Serie ist nun standardmäßig aktiviert.	<a href="#">Headset-Vorlagenverwaltung, auf Seite 18</a>
Das Cisco-Headset 560-Serie reduziert die DECT-Frequenz, wenn das Headset sicher auf der Basis platziert ist.	<a href="#">Schlechte Audioqualität, auf Seite 47</a>
Der Fortschritt der Headset-Aktualisierung wird auf der Cisco Jabber-Benutzeroberfläche (Cisco Jabber Version 12.9 und höher) angezeigt.	<a href="#">Ihre Headset-Firmware in Cisco Jabber aktualisieren, auf Seite 50</a>
Headset-Aktualisierung über Cisco Webex Teams	<a href="#">Ihr Cisco-Headset auf die neueste Version aktualisieren Webex, auf Seite 50</a>
Headset-Aktualisierung über das Cisco-Headsets-Webtool	<a href="#">Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren, auf Seite 51</a>



## Neu und geändert für Headset-Firmware 2.0 (1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 2.0(1) implementiert wurden.

**Tabelle 4: Überarbeitung des Cisco-Headsets 500 Serie-Administratorhandbuchs für Firmware-Version 2.0(1)**

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Der elektronische Gabelschalter ist jetzt eine benutzergesteuerte Funktion auf Cisco IP-Telefonen	Der Gabelschalter-Parameter wurde aus entfernt. <a href="#">Cisco-Headset 500-Serie Parameter in Cisco Unified Communications Manager</a> , auf Seite 25
Neues Kapitel: Headset-Verwaltung in Cisco Unified Communications Manager Version 12.5 (1) oder älter	<a href="#">Headset-Verwaltung in Cisco Unified Communications Manager-Versionen älter als 12.5 (1) SU1</a> , auf Seite 29
Fehlerbehebung: schlechte Audioqualität	<a href="#">Schlechte Audioqualität</a> , auf Seite 47
<b>Mittlere Reichweite</b> Einstellung DECT-Bereich	<a href="#">Headset-Vorlagenverwaltung</a> , auf Seite 18
Headset-Parameter: Firmware-Quelle	<a href="#">Headset-Vorlagenverwaltung</a> , auf Seite 18

## Neu und geändert für Headset-Firmware 1.5 (1)

Alle Referenzen zur Cisco Unified Communications Manager-Dokumentation wurden aktualisiert, um alle Versionen von Cisco Unified Communications Manager zu unterstützen.

**Tabelle 5: Überarbeitung des Cisco-Headsets 500 Serie-Administratorhandbuchs für Firmware-Version 1.5(1)**

Funktion	Aktualisierter Abschnitt
Headset-Betriebsbereitschaft über Cisco Unified Communications Manager-Administration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Kompatibilität der Funktion Headset Management</a>, auf Seite 12</li> <li>• <a href="#">Headset-Vorlagenverwaltung</a>, auf Seite 18             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Eine Vorlage für das Headset konfigurieren</a>, auf Seite 21</li> </ul> </li> <li>• <a href="#">Überblick über das Headset Management</a>, auf Seite 11             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Headset-Bestand anzeigen</a>, auf Seite 23</li> <li>• <a href="#">Eine Gesamtübersicht der bereitgestellten Headsets abrufen</a>, auf Seite 24</li> </ul> </li> </ul>
Die Remote-Aktivierung des Problemberichts wird nun unterstützt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PRT für Endgeräte auf Unified CM generieren</a>, auf Seite 47</li> </ul>

## Das Cisco-Headset 500-Serie

Die Cisco-Headset 500-Serie ist eine Reihe von Headsets, die für Cisco IP-Telefone, Cisco Webex Desk-Geräte, Cisco Jabber und Cisco Webex optimiert wurden. Die Cisco-Headsets 521, 522, 531, 532, 561 und 562 bieten einen zuverlässigen, hochwertigen Klang in lauten Büroumgebungen.

Eine vollständige Liste der kompatiblen Cisco-Geräte und Soft Clients finden Sie im [Datenblatt der Cisco-Headset 500-Serie](#).

- Die Cisco-Headset 520-Serie sind kabelgebundene Headsets, die mit Geräten über einen USB-Anschluss oder eine 3,5 mm-Audiobuchse verbunden sind.
- Die Cisco-Headset 530-Serie sind kabelgebundene Headsets, die mit Geräten über einen USB-Anschluss oder einen RJ9-Anschluss verbunden sind.
- Die Cisco-Headset 560-Serie kommuniziert drahtlos mit der Standardbasis und der Multibasis. Die Standardbasis und die Multibasis werden mit Geräten über einen USB-Anschluss oder ein herkömmliches Y-Kabel verbunden. Die Headsets verfügen unter idealen Bedingungen über eine kabellose Reichweite von über 100 m (330 Fuß). Ihre individuelle Headset-Reichweite variiert je nach Büroumgebung. Folgende Faktoren können sich auf Ihre Headset-Reichweite auswirken:
  - Cisco Unified Communications Manager-Einstellungen
  - Physische Hindernisse wie Wände und Türen
  - Störungen durch andere DECT-Funkquellen
  - Weitere Informationen zum Cisco-Headset 560-Serie Bereich finden Sie im Whitepaper [How to Deploy DECT at Work for the Cisco-Headset 560 Series](#).

Sie können die Cisco-Headset 500-Serie über die Cisco Unified Communications Manager-Software Version 11.5 (1) SU7 oder höher und 12.5 (1) SU1 oder höher vollständig bereitstellen und verwalten. Die Headset-Administration wird für die Cisco Unified Communications Manager Softwareversionen 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1) und 12.0(1) und 12.5(1) unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter [Kompatibilität der Funktion Headset Management, auf Seite 12](#).

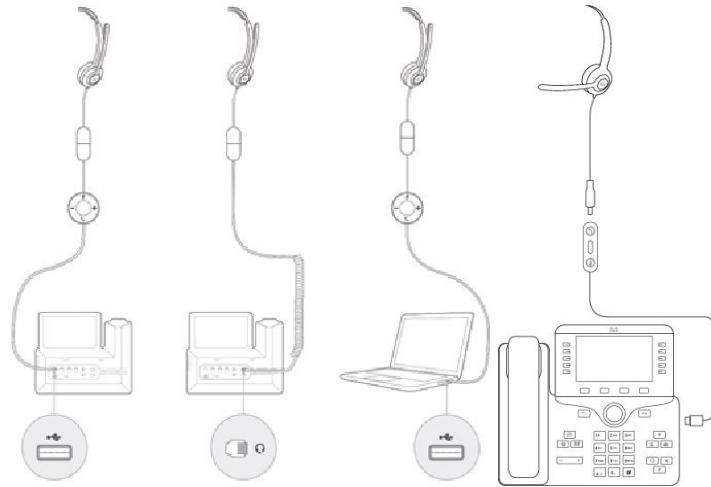
## Die Cisco-Headset 520-Serie und die Cisco-Headset 530-Serie bereitstellen

Diese Aufgabe beschreibt die Installation von Cisco-Headset 520-Serie und Cisco-Headset 530-Serie.

### Prozedur

---

Schließen Sie das Headset an den entsprechenden Port des Telefons oder eines anderen Anrufgeräts an.



**Hinweis** Die Headset-Verwaltung in Cisco-Headset 520-Serie und Cisco-Headset 530-Serie ist nur mit einem USB-Anschluss verfügbar.

---

### Nächste Maßnahme

Ihre Headsets funktionieren mit vollständigen Anrufsteuerungsfunktionen auf einem Cisco IP-Telefon, ohne dass Änderungen über Cisco Unified Communications Manager Administration notwendig sind. Einige Headset-Funktionen sind jedoch nur nach der Aktivierung durch einen Cisco Unified CM-Administrator verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Cisco-Headset-Verwaltung, auf Seite 11](#).

## Stellen Sie Ihre bereit Cisco-Headset 560-Serie

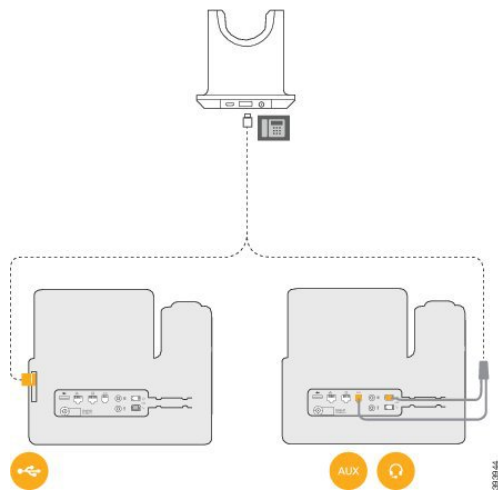
In dieser Aufgabe werden die Installationsschritte für die Cisco-Headset 560-Serie beschrieben.

### Prozedur

---

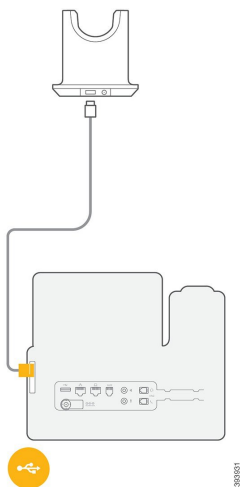
#### Schritt 1

Schließen Sie das USB-Kabel an der Rückseite der Basis an. An der Multibasis befindet sich der USB-Port zwischen dem Micro-USB-Port links und dem Netzanschluss rechts.

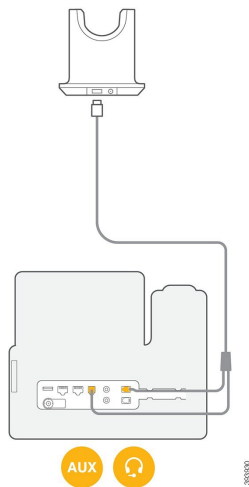
**Schritt 2**

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

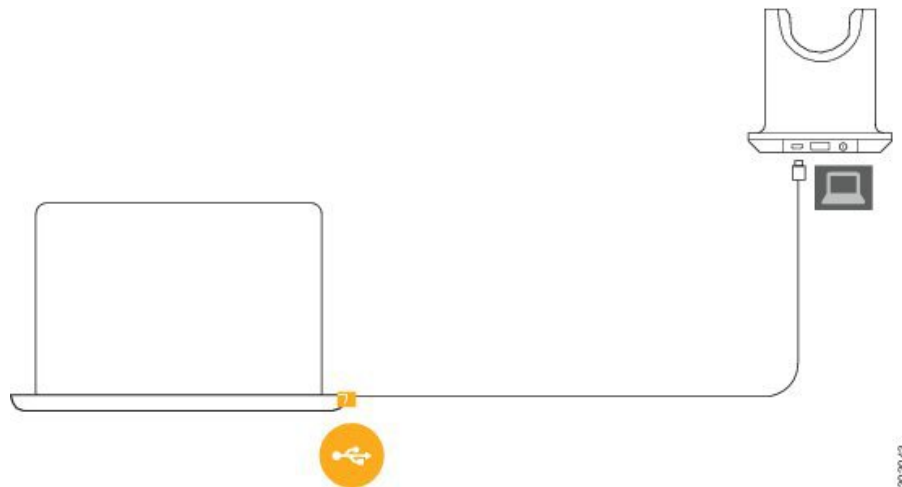
- Wenn Sie ein USB-Kabel mit der Cisco-Headset 560-Serie verwenden möchten, stecken Sie den USB-Stecker in einen USB-Port an einem Cisco IP-Telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865, oder 8865NR.



- Wenn Sie das Y-Kabel mit der Cisco-Headset 560-Serie verwenden möchten, schließen Sie das kürzere RJ-9-Kabel am Headset-Port und das längere RJ-11-Kabel am AUX-Port an.

**Schritt 3**

Sie können ein zweites Anrufgerät mit dem Cisco-Headset der 560-Serie mit Multi-Basis verbinden. Schließen Sie das Mini-USB-Kabel an den linken Anschluss an der Rückseite der Basis an.



**Hinweis** Verwenden Sie für beste Anrufqualität das Standard-USB-Kabel mit einem Cisco IP-Telefon und das Mini-USB-Kabel mit einem Laptop oder einem anderen Anrufgerät.

**Schritt 4**

Optional: Sie können die Multibase auch mit einem Bluetooth-Gerät, wie z. B. einem Mobiltelefon, verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter [Multibasis mit Bluetooth-Gerät verbinden, auf Seite 8](#).

**Schritt 5**

Stecken Sie das Netzkabel in die Rückseite der Basis.

**Nächste Maßnahme**

Ihre Headsets funktionieren mit vollständigen Anrufsteuerungsfunktionen auf einem Cisco IP-Telefon, ohne dass Änderungen über Cisco Unified Communications Manager Administration notwendig sind. Einige Headset-Funktionen sind jedoch nur nach der Aktivierung durch einen Cisco Unified CM-Administrator verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Cisco-Headset-Verwaltung, auf Seite 11](#).

## Multibasis mit Bluetooth-Gerät verbinden

Cisco-Headsets der 560-Serie mit Multibasis können eine Verbindung mit Bluetooth-Geräten wie Mobiltelefonen und Tablets herstellen. Die Headset-Basis wird auf Ihrem Anrufgerät als **Cisco Headset** gefolgt von den letzten drei Ziffern Ihrer Headset-Seriennummer angezeigt.



---

**Hinweis**

Sie finden die Seriennummer Ihres Headsets unten rechts auf der Unterseite Ihrer Basis.

---

Die Multibasis kann bis zu vier unterschiedliche gekoppelte Bluetooth-Geräte speichern. Wenn bereits vier gekoppelte Geräte gespeichert sind, ersetzt die Basiseinheit das Gerät, das am längsten nicht verwendet wurde.

**Prozedur**

---

**Schritt 1**

Drücken Sie die **Bluetooth**-Taste auf der Rückseite der Basis zweimal, um die Kopplung zu starten.

**Schritt 2**

Wählen Sie auf dem Gerät im Menü **Einstellungen** Ihr Headset aus.

Die Bluetooth-LED leuchtet weiß, wenn die Kopplung erfolgreich ist.

---

## Zugehöriges Dokumentationsmaterial

In den folgenden Abschnitten finden Sie zugehörige Informationen.

### Cisco Webex Helpcenter

Support-Artikel zu Cisco Webex-Produkten finden Sie unter der folgenden URL:

<https://help.webex.com/>

### Cisco-Headset-Dokumentation

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Headset und Ihr Anrufsteuerungssystem. Navigieren Sie zu folgenden Dokumentations-Links:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-500-series/tsd-products-support-series-home.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-700-series/tsd-products-support-series-home.html>

### Dokumentation für die Cisco IP-Telefon 6800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Telefonmodell und Ihre Multiplattform-Firmware-Version. Navigieren Sie über den folgenden Uniform Resource Locator (URL):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

## Dokumentation Cisco IP-Telefon 7800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Telefonmodell und Ihr Anrufsteuerungssystem. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/index.html>

## Dokumentation Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 7800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache und Ihr Telefonmodell. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

## Dokumentation Cisco IP-Telefon 8800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Telefonmodell und Ihr Anrufsteuerungssystem. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/index.html>

Der Anwendungsleitfaden befindet sich unter folgender URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

## Dokumentation Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 8800-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache und Ihr Telefonmodell. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

## Dokumentation Cisco Unified Communications Manager

Lesen Sie den *Cisco Unified Communications Manager Dokumentationsleitfaden* und andere Veröffentlichungen für Ihre Cisco Unified Communications Manager-Version. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

## Dokumentation für die Cisco Webex Desk-Serie

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache, Ihr Modell und Ihre Firmware-Version. Navigieren Sie zum folgenden Dokumentations-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/desktop-collaboration-experience-dx600-series/tsd-products-support-series-home.html>





## KAPITEL 2

# Cisco-Headset-Verwaltung

---

- Überblick über das Headset Management, auf Seite 11
- Kompatibilität der Funktion Headset Management, auf Seite 12
- Arbeitsablauf: Headset-Betriebsbereitschaft konfigurieren, auf Seite 13
- Aktivieren des Cisco-Headset Service, auf Seite 14
- Vorbereiten Ihrer Headset COP-Dateien, auf Seite 15
- Benutzerprofile für Headset-Benutzer konfigurieren, auf Seite 16
- Benutzerprofile auf Endnutzer anwenden, auf Seite 17
- Firmware-Management, auf Seite 17
- Headset-Vorlagenverwaltung, auf Seite 18
- Bestandsverwaltung für Headsets, auf Seite 22
- Cisco IP-Telefone für Headsets im Cisco Unified Communications Manager konfigurieren, auf Seite 25
- Headset-Administration auf Multiplattform-Telefonen, auf Seite 27

## Überblick über das Headset Management

In diesem Kapitel wird davon ausgegangen, dass Sie Ihren Benutzern die Cisco-Headset 500-Serie bereits bereitgestellt haben. Weitere Informationen zur Headset-Bereitstellung finden Sie unter [Cisco-Headset 500-Serie Konfiguration](#), auf Seite 1.

Im Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) Administration können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- Aus der Ferne (remote) Headset-Einstellungen wie den Wireless-Leistungsbereich, die Audio-Bandbreite und Bluetooth EIN/AUS konfigurieren.
- Die Headset-Firmware definieren und steuern.
- Eine detaillierte Bestandsaufnahme aller Headsets in Ihrer Bereitstellung abrufen.
- Mit Remote PRT eine Headset-Diagnose und Fehlerbehebung durchführen. Dazu gehören die Headset-Kennzahlen in Call Management Records (CMR) sowie Alarmer.

# Kompatibilität der Funktion Headset Management

Die Cisco-Headset-Verwaltung wird in Unified Communications Manager von den folgenden Versionen unterstützt:

- Version 11.5 (1) SU7 für 11.x-Versionen
- Version 12.5 (1) SU1 für 12.x-Versionen

Neben der Unified Communications Manager-Version hängt der Funktionssupport auch von den Firmware-Versionen der Cisco-Headsets, Cisco IP-Telefonen und Cisco Jabber ab. In der folgenden Tabelle sind die verfügbaren Verwaltungsfunktionen für Headsets in Abhängigkeit von den von Ihnen verwendeten Headset-, Telefon- und Unified Communications Manager-Versionen aufgeführt.



## Hinweis

Die Funktion zur Verwaltung von Cisco-Headsets wird in 12.0(x) oder 12.5(1) nicht unterstützt. Bei früheren Versionen ist der Support für das manuelle Senden von Headset-Konfigurationsvorlagen für IP-Telefone über die Konfigurationsdatei `defaultheadsetconfig.json` und TFTP möglicherweise eingeschränkt. Ausführliche Informationen erhalten Sie im Administrationshandbuch für Headsets.

**Tabelle 6: Headset-Betriebsbereitschaftsfunktionen für Cisco IP-Telefone**

Neue Betriebsbereitschaftsfunktionen	Unified CM 11.5(1)SU6 oder älter + Telefonfirmware 12.1(1) oder älter	Unified CM 11.5(1)SU7 oder höher** + Telefonfirmware 12.1(1) oder älter	Unified CM 11.5(1)SU6 oder älter + Telefonfirmware 12.5(1)	Unified CM 11.5(1)SU7 oder höher** + Telefonfirmware 12.5(1)	Unified CM 11.5(1)SU6 oder älter + Telefonfirmware 12.5(1)SR3	Unified CM 11.5(1)SU7 oder höher** + Telefonfirmware 12.5(1)SR3
Installation der COP-Datei erforderlich	X	X	X	X	X	—
Manuelle Remote-Konfiguration	—	—	X	k/A	X	—
Verwaltung der Headset-Firmware auf Unified CM	—	—	—	—	—	X
Remote-Headset-Konfiguration über Unified CM	—	—	—	—	—	X
Headset-Bestand in Unified CM	—	—	—	—	—	X*
Zurücksetzung der Konfiguration auf der Benutzeroberfläche des Telefons	—	—	—	—	X	X
Headset Call Management Datensätze (CMR)	—	—	—	—	—	X*

- \* Diese Funktion ist nur für Headsets mit Headset-Firmware 1.5 oder höher verfügbar.
- \*\*Diese Funktion wird in den Versionen 12.0.x und 12.5(1) nicht unterstützt.
- N/A Wenn Sie von einer früheren Version auf Unified CM 11.5(1)SU7 oder höher upgraden, führen die meisten Cisco IP-Telefone automatisch ein Upgrade auf die Telefon-Firmware 12.5(1)SR3 oder höher durch.

Tabelle 7: Headset-Betriebsbereitschaftsfunktionen für Cisco Jabber

Neue Betriebsbereitschaftsfunktionen	Unified CM 11.5(1)SU6 oder älter + Jabber Version 12.5(1) oder älter	Unified CM 11.5(1)SU7 und höher** + Jabber Version 12.5(1) oder älter	Unified CM 11.5(1)SU6 oder älter + Jabber Version 12.6(1)	Unified CM 11.5(1)SU7 und höher** + Jabber Version 12.6(1)	Unified CM 11.5(1)SU6 oder älter + Jabber Version 12.6(1)MR	Unified CM 11.5(1)SU7 und höher** + Jabber Version 12.6(1)MR
Installation der COP-Datei erforderlich	X	X	X	X	X	X
Verwaltung der Headset-Firmware über Unified CM	—	—	—	—	—	X
Remote-Headset-Konfiguration über Unified CM	—	—	—	X	—	X
Headset-Bestand in Unified CM	—	—	—	X*	—	X*
Lokales Zurücksetzen der Konfiguration	—	—	—	—	X	X
Lokale Konfiguration der Benutzeroberflächen	—	—	X	X	X	X
Lokale Anzeige der Headset-Version	—	—	—	—	X	X

- \* Diese Funktion kann nur Headsets mit der Headset-Firmware 1.5 oder höher erkennen.
- \*\*Diese Funktion wird in den Versionen 12.0.x und 12.5(1) nicht unterstützt.

## Arbeitsablauf: Headset-Betriebsbereitschaft konfigurieren

Verwenden Sie den folgenden Workflow, der Sie durch die Einrichtung für die Funktion Cisco-Headset-Betriebsbereitschaft führt.

Nachdem Sie die Arbeitsschritte vollständig ausgeführt haben, können Sie die Headset-Einstellungen, die Headset-Firmware, die DECT-Frequenz und weitere Funktionen konfigurieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Cisco-Headset-Verwaltung, auf Seite 11](#).

## Prozedur

	Befehl oder Aktion	Zweck
<b>Schritt 1</b>	<a href="#">Aktivieren des Cisco-Headset Service, auf Seite 14</a>	Aktivieren Sie in Cisco Unified Serviceability die Option <b>Cisco-Headset-Dienst</b> .
<b>Schritt 2</b>	<a href="#">Vorbereiten Ihrer Headset COP-Dateien, auf Seite 15</a>	Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Headset-Firmware mit einer COP-Datei installieren und aktualisieren.
<b>Schritt 3</b>	<a href="#">Benutzerprofile für Headset-Benutzer konfigurieren, auf Seite 16</a>	Wenn Sie für Ihre Benutzer noch keine Benutzerprofile konfiguriert haben, verwenden Sie dieses Verfahren zum Einrichten von Profilen für Ihre Benutzer. Wenn alle Benutzerprofile konfiguriert sind, können Sie diese Aufgabe überspringen.
<b>Schritt 4</b>	<a href="#">Benutzerprofile auf Endnutzer anwenden, auf Seite 17</a>	Weisen Sie Ihren Endbenutzern Benutzerprofile zu. Wenn Sie bereits Benutzerprofile zugewiesen haben, können Sie diese Aufgabe überspringen.
<b>Schritt 5</b>	<a href="#">Eine Vorlage für das Headset konfigurieren, auf Seite 21</a>	Konfigurieren Sie die Standardeinstellungen und die Firmware für die Cisco-Headset-Vorlage. Ordnen Sie der Vorlage Benutzerprofile zu, damit Benutzer, die diese Benutzerprofile verwenden, der Headset-Vorlage zugewiesen werden.
<b>Schritt 6</b>	<a href="#">Headset-Bestand anzeigen, auf Seite 23</a>	Überprüfen Sie, ob Sie den bereitgestellten Headset-Bestand in der Cisco Unified CM-Oberfläche sehen können.

## Aktivieren des Cisco-Headset Service

Bevor Sie mit der Verwaltung der Cisco-Headsets und des Zubehörs über die Cisco Unified CM Administration-Schnittstelle beginnen können, müssen Sie die Option in Cisco Unified Communications Manager Serviceability aktivieren.



### Hinweis

Der Cisco-Headset-Dienst sollte auf allen Unified Communications Manager-Knoten aktiviert werden, wenn der Cisco CallManager-Dienst dort bereits ausgeführt wird. Stellen Sie sicher, dass Sie den Cisco Headset Service auf den Unified Communications Manager-Knoten aktivieren, auf denen Sie Headsets über die Cisco Unified CM Administration-Schnittstelle verwalten möchten. Der Cisco CallManager-Dienst wird automatisch aktiviert, wenn Sie den Cisco-Headset-Dienst aktivieren. Deaktivieren Sie den Cisco CallManager-Dienst, wenn Sie ihn nicht benötigen.

## Prozedur

---

- Schritt 1** Navigieren Sie von Cisco Unified CM Administration aus zu **Cisco Unified Serviceability** und klicken Sie auf **Start**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Tools > Dienstaktivierung**.
- Schritt 3** Aktivieren Sie das Auswahlkästchen **Cisco-Headset-Dienst** im Abschnitt CM Services und klicken Sie anschließend auf **Speichern**.
- 

## Nächste Maßnahme

Vorbereiten Ihrer Headset-COP-Dateien.

# Vorbereiten Ihrer Headset COP-Dateien

Sie können die neueste Headset-Firmware mit einer COP-Datei installieren und aktualisieren. Eine Headset-COP-Datei enthält alle Firmware-Versionen verschiedener Headset-Modelle zusammen mit ihren Konfigurationsdaten.



### Hinweis

Stellen Sie sicher, dass der Cisco-Headset-Dienst ausgeführt wird, bevor die COP-Datei installiert wird. Stellen Sie sicher, dass die Headset-COP-Datei auf allen Knoten von Unified Communications Manager installiert wurde.

---

1. Installieren oder aktualisieren Sie die COP-Datei auf dem Unified Communications Manager-System. Erst danach können Sie Ihre Cisco-Headsets verwenden.

Wenn Sie das Headset an die Endpunkte anschließen, werden die Änderungen der Headset-Vorlagenkonfiguration übernommen. Wenn Sie in Unified Communications Manager Aktualisierungen an den Headset-Vorlagenkonfigurationen vornehmen, werden diese Aktualisierungen der Konfiguration von den Endpunkten auf die verbundenen Headsets angewendet.

Alle Konfigurationsaktualisierungen hängen von der Version der Headset-Vorlage in der COP-Datei ab. Wenn die Headset-Vorlagenversion in der neuesten COP-Datei höher ist, wird die Konfigurationsdatei in Unified Communications Manager aktualisiert. Wenn die Konfigurationsdatei in der COP-Datei aktualisiert wird, wird die Headset-Vorlagenversion in Unified Communications Manager unabhängig von der Version der Vorlage aktualisiert – und umgekehrt. In der folgenden Tabelle sind die verschiedenen Aktualisierungsszenarien für die Vorlagenversion nach einem Upgrade der COP-Datei aufgeführt:

- Wenn für Unified Communications Manager derzeit die Headset-Vorlagenversion 1-10 installiert ist und Sie Ihren Unified Communications Manager-Server mit der Headset-Vorlagenversion 1-12 aktualisieren, lautet die ausgewählte Headset-Vorlagenversion 1-12. Unified Communications Manager wählt die höhere Version der Headset-Vorlage aus.
- Wenn für Unified Communications Manager derzeit die Headset-Vorlagenversion 1-10 installiert ist und Sie Ihren Unified Communications Manager-Server mit der Headset-Vorlagenversion 1-9 aktualisieren, lautet die ausgewählte Headset-Vorlagenversion 1-10. Unified Communications Manager wählt die höhere Version der Headset-Vorlage aus.

- Wenn für Unified Communications Manager derzeit die Headset- -Vorlagenversion 1-10 installiert ist und Sie eine COP-Datei mit der Headset- -Vorlagenversion 1-12 aktualisieren, dann lautet die ausgewählte Headset- -Vorlagenversion 1-12. Die für die COP-Dateien installierte Headset- -Vorlage ist die bevorzugte Option.
- Wenn für Unified Communications Manager derzeit die Headset- -Vorlagenversion 1-10 installiert ist und Sie eine COP-Datei mit der Headset- -Vorlagenversion 1-9 aktualisieren, dann lautet die ausgewählte Headset- -Vorlagenversion 1-9. Die für die COP-Dateien installierte Headset- -Vorlage ist die bevorzugte Option.
- Wenn für die COP-Datei die Headset- -Vorlagenversion 1-12 installiert ist und Sie den Unified Communications Manager-Server mit der Headset- -Vorlagenversion 1-10 aktualisieren, dann lautet die ausgewählte Headset- -Vorlagenversion 1-12. Unified Communications Manager wählt die höhere Version der Headset- -Vorlage aus.

## Benutzerprofile für Headset-Benutzer konfigurieren

Wenn Sie für Ihre Benutzer noch keine Benutzerprofile konfiguriert haben, verwenden Sie dieses Verfahren zum Einrichten von Profilen. Ihre Headset- -vorlagen werden den Benutzern über Ihr Benutzerprofil zugewiesen. Wenn Sie bereits Benutzerprofile konfiguriert haben, können Sie diese Aufgabe überspringen.



### Hinweis

Konfigurieren Sie mehrere Benutzerprofile für unterschiedliche Benutzergruppen gemäß Ihren Bereitstellungsanforderungen. Standardmäßig werden alle Benutzerprofile der Standard-Systemvorlage für Headsets zugewiesen. Sie können sie den benutzerdefinierten Vorlagen zuweisen, wenn Sie die Headset- und -Vorlage konfigurieren.

### Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie in Cisco Unified CM Administration **Benutzerverwaltung > Benutzer/Telefon > Benutzerprofil hinzufügen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf **Neu hinzufügen**.
- Schritt 3** Geben Sie unter **Name** einen Namen und unter **Beschreibung** eine Beschreibung für das Benutzerprofil ein.
- Schritt 4** Weisen Sie ein **Universal Device Template** hinzu, das auf die **Schreibtischtelefone**, die **mobilen Geräte und Schreibtischgeräte** des Benutzers und **Entfernte Ziele/Geräteprofile** angewendet wird.
- Schritt 5** Weisen Sie eine **Universal-Leitungsvorlage** zu, die für die Telefonleitungen für die Benutzer unter diesem Profil übernommen wird.
- Schritt 6** Wenn Sie möchten, dass die Benutzer in diesem Benutzerprofil die Selbst-Bereitstellungsfunktion verwenden können, um Ihre eigenen Telefone bereitzustellen, gehen Sie wie folgt vor:
  - a) Aktivieren Sie das Auswahlkästchen **Endbenutzern Bereitstellung eigener Telefone erlauben**.
  - b) Geben Sie in dem Feld **Bereitstellung begrenzen, wenn Endnutzer die folgende Anzahl an Telefonen erreicht hat** eine maximale Anzahl an Telefonen ein, die der Benutzer bereitstellen darf. Der Höchstwert liegt bei 20 Telefonen.
- Schritt 7** Klicken Sie auf **Speichern**.

# Benutzerprofile auf Endnutzer anwenden

Ordnen Sie die Benutzer den von Ihnen erstellten Benutzerprofilen zu. Das Benutzerprofil muss mit dem Endbenutzer verknüpft sein, und die MAC-Adresse des Geräts muss unter den kontrollierten Geräten hinzugefügt werden, damit die Konfigurationsänderungen der Headset- -Vorlage angewendet werden können.

**Hinweis**

Wenn Sie bereits alle Benutzer den entsprechenden Benutzerprofilen zugewiesen haben, können Sie diese Aufgabe überspringen.

**Prozedur****Schritt 1**

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen neuen Endnutzer zu der Unified Communications Manager-Datenbank manuell hinzuzufügen:

- a) Wählen Sie in Cisco Unified CM Administration **Benutzerverwaltung > Endnutzer**.
- b) Klicken Sie auf **Neu hinzufügen**.
- c) Geben Sie die **Benutzer-ID** und unter **Nachname** den Nachnamen des Benutzers ein.
- d) Wählen Sie in der Dropdown-Liste die **Benutzereinstufung** aus.
- e) Füllen Sie die Felder im Fenster **Benutzerkonfiguration** aus. Informationen zu den Feldbeschreibungen finden Sie in der Onlinehilfe.
- f) Klicken Sie auf **Speichern**.

**Schritt 2**

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Benutzer dem Gerät zuzuordnen:

- a) Wählen Sie in Cisco Unified CM Administration **Gerät > Telefon**.
- b) Wählen Sie das Cisco IP-Telefon oder das Gerät aus.
- c) Wählen Sie unter Geräteinformation **Benutzer** als den Besitzer und anschließend die **Besitzer-Benutzer-ID** aus.
- d) Klicken Sie auf **Speichern** und **Konfig. übernehmen**, damit die Änderungen in Kraft treten.

## Firmware-Management

Die meisten Telefone und Geräte, die mit Unified Communications Manager verbunden sind, unterstützen die Cisco-Headset 500-Serie und die Cisco-Headset 700-Serie. Installieren Sie die neueste Telefon-Firmware-Version und das neueste Gerätepaket, bevor Sie das Headset an ein Telefon anschließen. Beim erstmaligen Anschluss des Headsets wird die erforderliche Firmware heruntergeladen und der Aktualisierungsvorgang gestartet.

Für ein gegebenes Headset-Modell werden die folgenden beiden Firmware-Optionen unterstützt:

- **Aktuelle Version beibehalten:** Wählen Sie diese Option aus, wenn das Headset die vorhandene Firmware-Version beibehalten soll (d. h. die Version der Headset-Firmware wird nicht auf die neueste System-Firmware-Version aktualisiert).

- **Neueste:** Wählen Sie diese Option aus, um das Headset zu aktualisieren oder herunterzustufen. Das System installiert und führt die gewählte Software aus, selbst wenn diese Firmware älter ist als die Version, die derzeit für das Headset installiert ist.

Beispiel: Wenn Sie **1-5-1-10** als aktuelle Firmware auswählen, wird die Firmware auf dem Headset installiert, unabhängig davon, ob für das Headset derzeit **1-5-1-9** oder **1-5-1-11** installiert ist.

#### Erwägungen im Hinblick auf die Firmware

- Benutzer, denen die Standard-Headset-Vorlage zugewiesen wurde, erhalten immer die neueste Headset-Firmware und die neuesten Einstellungen.
- Die in der Headset-Vorlagenkonfiguration (Standard und benutzerdefiniert) angezeigten Einstellungen sind immer auf die **Neueste Firmware** für alle Headset-Modellreihen eingestellt.

## Headset-Vorlagenverwaltung

Sie können Benutzerprofilen in Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) Headset-Vorlagen zuweisen, um die Standard-Headset-Einstellungen für Ihre Benutzer zu konfigurieren, wenn das Cisco IP-Telefon zurückgesetzt wird. Benutzer können ihre individuellen Headset-Einstellungen auf ihrem Cisco IP-Telefon überschreiben. Unified CM unterstützt zwei Arten von Headset-Vorlagen:

#### Die standardmäßige Standard-Headset-Konfigurationsvorlage

Dies ist die Standard-Systemvorlage, die die Werkseinstellungen für alle Ihre Headset-Modelle enthält. Sie enthält die Headset-Einstellungen, die von der neuesten Headset-Firmware unterstützt werden, die auf Ihrem System installiert ist. Sie können die Standardeinstellungen nicht bearbeiten. Sie können jedoch die Einstellungen der Profilkonfiguration ändern.



#### Hinweis

Die Standard-Headset-Konfigurationsvorlage wird nur erstellt, wenn der **Cisco-Headset-Dienst** in Cisco Unified Serviceability aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch für Cisco Unified Communications Manager*.

Standardmäßig sind alle Benutzerprofile mit der Standard-Headset-Vorlage verknüpft, es sei denn, Sie ordnen ein Profil einer benutzerdefinierten Headset-Vorlage zu. Um eine angepasste Vorlage zu erstellen, kopieren Sie eine Standardvorlage, und ändern Sie die Parameter. Sie können Kopien der Standard-Headset-Vorlage erstellen, um eine benutzerdefinierte Vorlage mit benutzerdefinierten Werten der Parameter, einschließlich der Headset-Firmware-Version, zu erstellen.

#### Vom System generierte benutzerdefinierte Headset-Vorlage

In Versionen vor Cisco Unified Communications Manager Version 12.5(1) SU1 haben Sie Headsets mit der Datei `defaultheadsetconfig.json` gesteuert. Ab Unified CM Version 11.7(1) SU7 und ab Version 12.5(1) SU1 ist die Datei „`defaultheadsetconfig.json`“ Teil der **vom System generierten benutzerdefinierten Headset-Vorlage** in der Cisco Unified CM Administration-Oberfläche.



### Benutzerdefinierte Headset-Konfigurationsvorlage

Sie können eine angepasste Headset-Vorlage gemäß Ihren individuellen Bereitstellungsanforderungen erstellen. Sie können verschiedenen Modellen in derselben Vorlage verschiedene Headset-Parameter zuweisen. Sie können verschiedenen Headset-Modellen auch verschiedene Firmware zuweisen. Die benutzerdefinierten Headset-Einstellungen können bestimmten Benutzergruppen zugewiesen werden, indem ein Benutzerprofil der benutzerdefinierten Headset-Vorlage zugeordnet wird.

Weitere Informationen zu den Konfigurationseinstellungen für Headset-Vorlagen finden Sie in der jeweiligen Feldbeschreibung für die Headset-Vorlagenkonfiguration in der *Onlinehilfe zur Cisco Unified Communications Manager-Administration*.

In der folgenden Tabelle werden die Parameter in jeder Headset-Vorlage beschrieben.

**Tabelle 8: Parameter für die Cisco-Headset 500-Serie**

Parameter	Bereich	Standard	Anmerkungen
Lautsprecherlautstärke	0 – 15	7	Steuert die Lautstärke des Headsets. 0 ist sehr leise, während 15 laut ist.  Konfigurieren Sie diese Einstellung basierend auf den Umgebungsgeräuschen in der Büroumgebung.  Dieser Parameter gilt für alle Headsets in der Cisco-Headset 500-Serie.
Mikrofon-Aussteuerung	Leiser - Lauter	Standard	Steuern Sie, wie laut der Benutzer für andere Personen im Anruf klingt. <b>Leiser</b> bedeutet, dass der Benutzer für andere leise klingt. <b>Lauter</b> bedeutet, dass sich die Benutzer viel lauter anhören.  Konfigurieren Sie diese Einstellung basierend auf den Umgebungsgeräuschen in der Büroumgebung.  Dieser Parameter gilt für alle Headsets in der Cisco-Headset 500-Serie.
Nebengeräusch	Aus - Hoch	Niedrig	Steuert, in welchem Maße ein Benutzer seine eigene Stimme durch das Headset hören kann. <b>Aus</b> schaltet alle Nebengeräusche aus. <b>Hoch</b> bedeutet, dass die Benutzer sehr viel mehr Rückkopplung von ihren Headset-Mikrofonen erhalten.  Dieser Parameter gilt für alle Headsets in der Cisco-Headset 500-Serie.

Parameter	Bereich	Standard	Anmerkungen
Klangregelung	Wärmste - Hellste	Standard	<p>Steuert die Equalizer-Einstellungen. Mit den wärmeren Einstellungen hören die Benutzer mehr Bässe in ihren Headsets, während eine hellere Einstellung dazu führt, dass die Benutzer mehr Höhen hören.</p> <p>Dieser Parameter gilt für alle Headsets in der Cisco-Headset 500-Serie.</p>
Audio-Bandbreite	Breitband, Schmalband	Breitband	<p>Steuert den DECT-Codec (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) in der Cisco-Headset 560-Serie.</p> <p>Stellen Sie das Feld in einer dichten DECT-Umgebung auf <b>Schmalband</b>, um das Cisco-Headset der 560-Serie auf den Codec G.727 zu begrenzen.</p>
Bluetooth	Ein, Aus	Ein	<p>Steuert die Verwendung von Bluetooth auf der Cisco-Headset der 560-Serie mit Multi-Basis. Wenn dieser Parameter auf <b>Aus</b> gesetzt ist, löscht die Basiseinheit alle Geräte, die mit ihm gekoppelt sind.</p> <p><b>Hinweis</b> Sie können Bluetooth deaktivieren, wenn Ihre Benutzer in einer Umgebung arbeiten, in der die Informationssicherheit absoluten Vorrang hat</p>
Konferenz	Ein, Aus	Ein	<p>Steuert die Verwendung der Konferenzfunktion auf der Cisco-Headset 560-Serie. Bei Konferenzen können bis zu drei Gast-Headsets gleichzeitig mit derselben Basis gekoppelt werden.</p> <p>Weitere Informationen zu der Konferenzfunktion finden Sie im <i>Benutzerhandbuch für die Cisco Headset 500-Serie</i>.</p>
Firmware-Quelle	Von UCM oder Cisco Cloud zulassen (nur Firmware wird aktualisiert), nur auf UCM beschränken (Upgrade oder Downgrade der Firmware)	Von UCM oder Cisco Cloud zulassen	<p>Steuert die Firmware-Upgrade-Quelle des Headsets.</p> <p>Benutzer können Ihr Headset standardmäßig über ein Cisco IP-Telefon, das mit Unified Communications Manager verbunden ist oder über Cisco Jabber für Windows oder für Mac aktualisieren. Sie können Ihre Headsets so einschränken, dass nur Firmware-Änderungen über eine Unified Communications Manager-Quelle akzeptiert werden.</p>

Parameter	Bereich	Standard	Anmerkungen
DECT-Funkbereich	Automatische Bereichswahl, mittlerer Bereich, kurzer Bereich	Mittlere Reichweite	<p>Steuert den maximalen Abstand zwischen der Cisco-Headset 560-Serie und der Basiseinheit.</p> <p>Standardmäßig hat die Basis unter idealen Bedingungen eine DECT-Reichweite von über 100 m (330 Fuß). Wenn Sie den DECT-Funkbereich auf <b>Mittlere Reichweite</b> oder <b>Kurze Reichweite</b> einstellen, verbraucht die Headset-Basis weniger Energie. Die Benutzer müssen in diesem Fall allerdings immer in der Nähe der Basis bleiben.</p> <p>Konfigurieren Sie die DECT-Funkreichweite auf <b>Kurze Reichweite</b> für die Bereitstellung von Headsets in Bereichen mit einer hohen Dichte.</p> <p>Ausführliche Informationen zur DECT-Bereitstellung finden Sie im Whitepaper über die Bereitstellung von Cisco-Headsets <a href="#">How to Deploy DECT at Work for the Cisco-Headset 560 Series</a>.</p>

## Eine Vorlage für das Headset konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Headset-Vorlage mit benutzerdefinierten Einstellungen zu konfigurieren, die Sie auf Cisco-Headsets anwenden können. Sie können eine angepasste Vorlage erstellen oder die systemdefinierte standardmäßige Standard-Headset-Vorlage verwenden.



### Hinweis

Die standardmäßige Standard-Headset-Konfigurationsvorlage ist eine systemdefinierte Vorlage. Sie können der standardmäßigen Standard-Headset-Vorlage neue Benutzerprofile zuweisen. Sie können die Vorlage jedoch nicht verändern. Standardmäßig sind alle Benutzerprofile dieser Vorlage zugewiesen. Um ein Benutzerprofil von dieser Vorlage zu trennen, müssen Sie das Profil einer neuen Vorlage zuweisen.

### Prozedur

#### Schritt 1

Wählen Sie in Cisco Unified CM Administration **Gerät > Headset > Headset-Vorlage**.

#### Schritt 2

Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:

- Wählen Sie zum Bearbeiten einer bereits existierenden Vorlage die gewünschte Vorlage aus.
- Wählen Sie zum Erstellen einer neuen Vorlage eine bereits existierende Vorlage aus und klicken Sie auf **Kopieren**. Die vorhandenen Einstellungen werden auf Ihre neue Vorlage angewendet.

#### Schritt 3

Fügen Sie einen **Namen** und eine **Beschreibung** für die Vorlage hinzu.

#### Schritt 4

Weisen Sie unter **Modell- und Firmware-Einstellungen** alle benutzerdefinierten Headset-Einstellungen zu, die Sie für diese Vorlage übernehmen möchten. Klicken Sie zum Hinzufügen einer neuen Einstellung auf **Hinzufügen** und konfigurieren Sie anschließend die Einstellungen.

**Schritt 5** Verwenden Sie die nach oben und unten zeigenden Pfeile, um die Profile, die zugewiesen werden sollen, in die Liste **Zugewiesene Benutzerprofile** zu verschieben. Alle Benutzer, die diesen Profilen zugewiesen sind, werden dieser Headset-Vorlage ebenfalls zugewiesen.

**Schritt 6** Klicken Sie auf **Speichern**.

**Schritt 7** Verwenden Sie die Schaltfläche **Als Standardeinstellung festsetzen**, um zu den Standardeinstellungen für die Vorlagen zurückzukehren.

**Schritt 8** Klicken Sie auf **Konfiguration übernehmen**.

Für eine Standardkonfigurationsvorlage für Headsets, tritt die Schaltfläche **Konfig. übernehmen** für die folgenden Geräte in Kraft:

- Geräte, die Benutzern gehören, welche Sie zu der Liste "Zugewiesene Benutzerprofile" hinzugefügt haben.
- Anonyme Geräte

Für eine benutzerdefinierte Headset-Konfigurationsvorlage ist die Schaltfläche **Konfig. übernehmen** nur für Geräte aktiv, die Benutzern gehören, die Sie zuvor zu der Liste **Zugewiesene Benutzerprofile** hinzugefügt haben.

---

## Bestandsverwaltung für Headsets

Immer, wenn sich das Headset im Status "verbunden" oder "getrennt" befindet, senden Cisco IP-Telefone Headset-Bestandsdaten an den Unified Communications Manager. Unified Communications Manager speichert die Bestandsdaten. So können Sie einen "Zusammenfassenden Bestandsbericht" oder einen "Benutzerdefinierten Bestandsbericht" für alle auf diesem Server bereitgestellten Headsets generieren.

Zu den Informationen in dem Bericht gehören: die Serien- und Modellnummer des Headsets, Informationen zur Dockingstation, die Firmware, verwendete Konfigurationsvorlagen, Details zum Hersteller sowie der Headset-Verbindungsstatus zu den Geräten.

## Headset-Bestandseinstellungen

Verwenden Sie in Cisco Unified CM Administration das Fenster **Geräte > Headset > Headset-Bestand**, um eine vollständige Liste aller auf Ihrem Server bereitgestellten Headsets anzuzeigen. Sie können diese Informationen verwenden, um Berichte für alle bereitgestellten Headsets zu generieren. Wenn Sie auf die Seriennummer des Geräts klicken, werden die Details der einzelnen Headsets in einem Popup-Fenster angezeigt.

Tabelle 9: Headset-Bestandseinstellungen

Feld	Beschreibung
Seriennummer	<p>Seriennummer des Headsets. Diese Nummer ist für jedes einzelne Headset einmalig.</p> <p>Die Cisco-Headset 520- und 530-Serie melden die auf dem USB-Controller gefundene Seriennummer. Die Cisco-Headset 560- und 700-Serie melden die Seriennummer des Headsets, die sich im linken Armband befindet.</p> <p><b>Hinweis</b> Für Headsets, die nicht von Cisco stammen, wird der Gerätenamen als Seriennummer verwendet. Wenn Sie dasselbe "Nicht-Cisco"-Headset für mehrere Telefone verwenden, werden doppelte Headset-Aufzeichnungen erstellt.</p>
Modell	Modellnummer des Headsets.
Hersteller	Zeigt Details zum Hersteller an.
Typ	Gibt den Typ der Headset-Verbindung an: kabelgebunden, DECT Wireless oder unbekannt.
Firmware	Zeigt die aktuellste Firmware des Headsets an.
Benutzer	Zeigt Informationen zum Endbenutzer an, der das Telefon oder Gerät verwendet.
Vorlage	Zeigt den Namen der Headset-Konfigurationsvorlage an.
Status (seit)	Zeigt den Status der Headset-Aktivitäten an. Der Status kann "verbunden" oder "getrennt" lauten.
Dock-Modell	Zeigt den Typ der Docking-Station an.
Gerätenamen	Name des Geräts, mit dem das Headset verbunden ist.
Gerätemodell	Zeigt die Cisco IP-Telefon- oder die Cisco Jabber-Modellnummer an. CP-8865 ist beispielsweise ein Cisco IP-Telefonmodell. CSF ist ein Gerätetyp für entweder Cisco Jabber für Mac oder Cisco Jabber für Windows.
Softwareversion	Zeigt die neueste Version der verwendeten Software an. Dabei kann es sich um eine Telefon-Firmware oder eine Jabber-Softwareversion handeln.
Lebensalter Headset (Tage)	Zeigt das Alter des Headsets an. Wenn die Aufzeichnung gelöscht wird, wird das Headset-Alter zurückgesetzt.

## Headset-Bestand anzeigen

Sie können sich eine vollständige Liste aller auf Ihrem Server bereitgestellten Headsets anzeigen lassen. Sie können diese Informationen verwenden, um Berichte für alle bereitgestellten Headsets zu generieren.

## Prozedur

### Schritt 1

Wählen Sie in Cisco Unified CM Administration **Gerät > Headset > Headset-Bestand**.

### Schritt 2

Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:

- Wählen Sie **Suchen**, um sich eine vollständige Liste der auf Ihrem Server bereitgestellten Headsets anzeigen zu lassen.
- Geben Sie ein oder mehrere Suchkriterien in das Suchfeld ein und wählen Sie **Suchen**.

## Bestandszusammenfassung zum Headset

Sie können in Cisco Unified CM Administration über das Fenster **Gerät > Headset > Headset-Bestandsübersicht** eine Gesamtübersicht über all Ihre im Fenster **Headset-Bestandsübersicht** bereitgestellten Headsets anzeigen lassen.

### Headset-Bestand nach Modell

Feld	Beschreibung
Headset-Modell	Die Headset-Modellnummer.
Anzahl	Listet die Anzahl der Headsets für jeden Modelltyp in Ihrer Bereitstellung auf. <b>Hinweis</b> Klicken Sie in der Spalte <b>Menge</b> auf den Link, um zu einer detaillierten Seite für den Headset-Bestand zu gelangen, auf der die Headsets nach Modelltyp gefiltert sind.

### Headset-Bestand nach Status

Klicken Sie in den Spalten **Headset-Modell**, **Aktiv**, **Nicht aktiv**, oder **Nicht zugewiesen** auf die entsprechenden Hyperlinks, um zu der detaillierten Seite für den Headset-Bestand für jeden Status zu gelangen.

Feld	Beschreibung
Headset-Modell	Die Headset-Modellnummer.
Aktiv	Das Headset hat in den letzten 30 Tagen eine Verbindung hergestellt.
Inaktiv	Das Headset hat in den letzten 30 Tagen keine Verbindung hergestellt.
Nicht zugewiesen	Die Benutzer-ID ist im System nicht vorhanden oder dem Bestandsdatensatz wurde keine Benutzer-ID zugewiesen.

## Eine Gesamtübersicht der bereitgestellten Headsets abrufen

Im Fenster **Headset-Bestandsübersicht** können Sie sich eine Gesamtübersicht über all Ihre bereitgestellten Headsets anzeigen lassen.

## Prozedur

Wählen Sie in Cisco Unified CM Administration **Geräte > Headset > Headset-Bestandsübersicht**.

Sie können sich eine Aufschlüsselung des Headset-Bestands nach Modell oder nach Headset-Status anzeigen lassen.

# Cisco IP-Telefone für Headsets im Cisco Unified Communications Manager konfigurieren

Die meisten Telefone, die eine Verbindung zum Cisco Unified Communications Manager haben, unterstützen Cisco-Headset 500-Serie. Wir empfehlen Ihnen, die neueste Telefon-Firmware-Version und das neueste Gerätepaket zu installieren, bevor Sie das Headset an ein Telefon anschließen. Beim erstmaligen Anschluss des Headsets wird die erforderliche Firmware heruntergeladen und der Aktualisierungsvorgang gestartet.

Stellen Sie sicher, dass die Telefone in Cisco Unified Communications Manager ordnungsgemäß für die Verwendung mit Headsets konfiguriert wurden.

In der folgenden Tabelle werden die Felder beschrieben, mit denen die Cisco-Headset 500-Serie Funktionen von Cisco Unified Communications Manager gesteuert werden.

Detaillierte Informationen zu allen Konfigurationsfeldern für Cisco IP-Telefone in Cisco Unified Communications Manager finden Sie im *Funktionskonfigurationshandbuch für Cisco Unified Communications Manager*.

**Tabelle 10: Produktspezifische Konfigurationsfelder für Headsets in Cisco Unified Communications Manager**

Name des Konfigurationsfeldes	Cisco-Headset 520-Serie	Cisco-Headset 530-Serie	Cisco-Headset 560-Serie
Seitlicher USB-Port (nur für Cisco IP-Telefone 8851, 8851NR, 8861, 8865, und 8865NR)	Anwendbar	Anwendbar	Anwendbar
USB-Port hinten (Nur für Cisco IP-Telefone 8861, 8865, und 8865NR)	Anwendbar	Anwendbar	Anwendbar

## Verwandte Themen

[Cisco-Headset 500-Serie Parameter in Cisco Unified Communications Manager](#), auf Seite 25

# Cisco-Headset500-Serie Parameter in Cisco Unified Communications Manager

In der folgenden Tabelle werden die Felder im Bereich "Produktspezifische Konfiguration – Layout" beschrieben, die für die Verwendung des Headset konfiguriert werden müssen.

Detaillierte Informationen finden Sie im *Funktionskonfigurationshandbuch für Cisco Unified Communications Manager*.

**Tabelle 11: Produktspezifische Konfigurationfelder für Headsets in Cisco Unified Communications Manager**

Feldname	Feldtyp oder Optionen	Standard	Beschreibung und Richtlinien für die Verwendung
Seitlicher USB-Port	Deaktiviert Aktiviert	Aktiviert	Legt fest, ob der USB-Port an der Seite der Cisco IP-Telefone 8851, 8851NR, 8861, 8865 und 8865NR verwendet werden kann.  Der seitliche USB-Port oder der hintere USB-Port müssen für Benutzer aktiviert sein, um die USB-Anschlüsse für die Cisco-Headset 500-Serie zu verbinden.
USB-Port hinten	Deaktiviert Aktiviert	Aktiviert	Legt fest, ob der USB-Port an der Rückseite der Cisco IP-Telefone 8861 und 8865 und 8865NR verwendet werden kann.  Der seitliche USB-Port oder der hintere USB-Port müssen für Benutzer aktiviert sein, um die USB-Anschlüsse für die Cisco-Headset 500-Serie zu verbinden.

## Eine Gruppe von Telefonen für Headsets einrichten

Sie können eine Gruppe von Telefonen für die Headset-Unterstützung konfigurieren.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich als Administrator bei Cisco Unified Communications Manager Administration an.
  - Schritt 2** Wählen Sie **Gerät > Geräteeinstellungen > Allgemeines Telefonprofil** aus.
  - Schritt 3** Navigieren Sie zu den Telefonen.
  - Schritt 4** Navigieren Sie zum Bereich „Produktspezifische Konfiguration – Layout“, und legen Sie die Felder fest.
  - Schritt 5** Aktivieren Sie das Auswahlkästchen **Unternehmenseinstellungen überschreiben** für alle geänderten Felder.
  - Schritt 6** Klicken Sie auf **Speichern**.
  - Schritt 7** Klicken Sie auf **Konfiguration übernehmen**.
  - Schritt 8** Starten Sie die Telefone neu.

### Verwandte Themen

[Ein einzelnes Telefon für ein Headset einrichten](#), auf Seite 27

[Cisco-Headset 500-Serie Parameter in Cisco Unified Communications Manager](#), auf Seite 25



## Ein einzelnes Telefon für ein Headset einrichten

Sie können ein einzelnes Telefon für die Headset-Unterstützung konfigurieren. Zum Konfigurieren einer Gruppe von Telefonen verwenden Sie das allgemeine Telefonprofil.

### Prozedur

- 
- |                  |   |
|------------------|---|
| <b>Schritt 1</b> | Melden Sie sich als Administrator bei Cisco Unified Communications Manager Administration an.   |
| <b>Schritt 2</b> | Wählen Sie <b>Gerät &gt; Telefon</b> .  |
| <b>Schritt 3</b> | Navigieren Sie zu dem Telefon, das dem Benutzer zugeordnet ist.   |
| <b>Schritt 4</b> | Navigieren Sie zum Bereich „Produktspezifische Konfiguration – Layout“, und legen Sie die Felder fest.  |
| <b>Schritt 5</b> | Aktivieren Sie das Auswahlkästchen <b>Unternehmenseinstellungen/Allgemeine Einstellungen des Telefonprofils überschreiben</b> für alle geänderten Felder. |
| <b>Schritt 6</b> | Klicken Sie auf <b>Speichern</b> .  |
| <b>Schritt 7</b> | Klicken Sie auf <b>Konfiguration übernehmen</b> .   |
| <b>Schritt 8</b> | Starten Sie das Telefon neu.  |

### Verwandte Themen

[Eine Gruppe von Telefonen für Headsets einrichten](#), auf Seite 26

[Cisco-Headset 500-Serie Parameter in Cisco Unified Communications Manager](#), auf Seite 25

## Headset-Administration auf Multiplattform-Telefonen

Cisco IP-Telefone mit Multiplattform-Firmware Version 11.1.2 oder höher unterstützen Cisco-Headset 520-Serie und Cisco-Headset 530-Serie. Für die Headsets ist keine Verwaltung auf Multiplattform-Telefonen erforderlich. Sie sollten jedoch die neueste Multiplattform-Firmware-Version installieren, bevor Sie das Headset an ein Telefon anschließen.

Die Cisco-Headset 560-Serie wird auf der Multiplattform-Firmware-Version 11.2.3 oder höher unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Administratorhandbuch *Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Telefon 8800-Serie*.

Beim erstmaligen Anschluss des Headsets wird die erforderliche Firmware heruntergeladen und der Aktualisierungsvorgang gestartet.

### Verwandte Themen

[Kompatibilität der Cisco IP-Telefone mit Cisco-Headset 500-Serie](#)

## Aktualisieren Sie die Cisco-Headset 500-Serie Software

Sie können die Firmware Ihrer Cisco-Headset 500-Serie aktualisieren. Die Headset-Einstellungen werden beim Zurücksetzen des Telefons nicht gelöscht. Die Upgrade-Regel unterstützt HTTP- und TFTP-Protokolle.

Wir stellen Ihnen die Headset-XML-Datei bereit. Wenn die Software-Version in der Datei größer ist als die Software auf Ihrem Headset, wird das Upgrade durchgeführt, wenn Sie den USB-Adapter für das Headset im Telefon anschließen.

## Vorbereitungen

Greifen Sie auf die Webseite zur Telefonverwaltung zu.

## Prozedur

---

- Schritt 1** Klicken Sie auf **Sprache > Bereitstellung**.
- Schritt 2** Wählen Sie das Feld **Cisco-Headset Upgrade-Regel** im Abschnitt **Cisco-Headset-Firmware-Upgrade** aus.
- Schritt 3** Geben Sie das TFTP- oder HTTP-Protokoll, eine IP-Adresse des Headset-Upgrade-Geräts und den Namen der XML-Datei für das Headset an. Geben Sie die Werte als einzelne Zeichenfolge im Feld **Cisco-Headset-Upgrade-Regel** ein.
- Vorsicht** Ändern Sie nicht die Inhalte der XML-Datei für das Headset.
- Beispiel:** `http://10.12.34.210/cisco500headsetinfo.xml`
- Schritt 4** Trennen Sie das Headset vom Telefon.
- Schritt 5** Schließen Sie das Headset an das Telefon an, um das Upgrade zu starten. Das Headset-Upgrade wird in ca. 10 Minuten beendet.
-



## KAPITEL 3

# Headset-Verwaltung in Cisco Unified Communications Manager-Versionen älter als 12.5 (1) SU1

- [Headset-Verwaltung für ältere Versionen von Cisco Unified Communications Manager, auf Seite 29](#)
- [Standard-Konfigurationsdatei für Headset herunterladen, auf Seite 31](#)
- [Standard-Konfigurationsdatei für das Headset ändern, auf Seite 31](#)
- [Installieren der Standardkonfigurationsdatei in Cisco Unified Communications Manager, auf Seite 34](#)
- [Cisco TFTP-Server neu starten, auf Seite 34](#)

## Headset-Verwaltung für ältere Versionen von Cisco Unified Communications Manager

Wenn Sie eine Version von Cisco Unified Communications Manager älter als 12.5 (1) SU1 haben, können Sie die Cisco Headset-Einstellungen remote für die Verwendung mit On-Premises-Telefonen konfigurieren.

Die Remote-Headset-Konfiguration in der Cisco Unified Communication Manager-Version 10.5 (2), 11.0 (1), 11.5 (1), 12.0 (1) und 12.5 (1) erfordert, dass Sie eine Datei von der [Cisco Software-Download-Website](#) herunterladen, die Datei bearbeiten und die Datei anschließend auf den TFTP-Server von Cisco Unified Communications Manager hochladen. Die Datei ist eine JSON-Datei (JavaScript Object Notification). Die aktualisierte Headset-Konfiguration wird für die Unternehmens-Headsets für einen Zeitraum von 10 bis 30 Minuten angewendet, um einen Rückstau auf dem TFTP-Server zu verhindern.



### Hinweis

Sie können Headsets über die Cisco Unified Communications Manager Administration Version 11.5 (1) SU7 verwalten und konfigurieren.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie mit der JSON-Datei arbeiten:

- Die Einstellungen werden nicht angewendet, wenn Sie eine Klammer oder Klammern im Code vergessen. Verwenden Sie ein Online-Tool wie JSON Formatter und prüfen Sie das Format.
- Legen Sie die Einstellung **updatedTime** auf die aktuelle Epochenzeit fest oder die Konfiguration wird nicht angewendet. Alternativ können Sie den Wert **updatedTime** um + 1 erhöhen, um ihn gegenüber der vorherigen Version zu erhöhen.

- Ändern Sie nicht den Parameternamen. Andernfalls wird die Einstellung nicht angewendet.

Weitere Informationen zum TFTP-Dienst finden Sie im Kapitel "Geräte-Firmware verwalten" im *Administratorhandbuch für Cisco Unified Communications Manager und IM und Präsenzdienst*.

Aktualisieren Sie Ihre Telefone auf die neueste Firmware-Version, bevor Sie die Datei `defaultheadsetconfig.json` anwenden. In der folgenden Tabelle werden die Standardeinstellungen beschrieben, die Sie mit der JSON-Datei anpassen können.

**Tabelle 12: Parameter und Standardeinstellungen für die Cisco Headset 500-Serie**

Parameter	Bereich	Standard	Anmerkungen
Lautsprecherlautstärke	0 – 15	7	Steuert die Lautstärke des Headsets. 0 ist sehr leise, während 15 laut ist. Sie können diese Einstellung abhängig von der Büroumgebung, in der die Headsets bereitgestellt werden, unterschiedlich konfigurieren.
Mikrofon-Aussteuerung	0 (Aus) – 4 (Hoch)	2	Steuert, wie laut der Benutzer für andere Personen im Anruf klingt. 0 bedeutet, dass Benutzer leise klingen, während die Benutzer bei 4 viel lauter klingen. Sie können diese Einstellung konfigurieren, je nachdem, wie viele Umgebungsgeräusche bei den bereitgestellten Headsets auftreten.
Nebengeräusch	0 (Aus) – 3 (hoch)	1	Steuert, in welchem Maße ein Benutzer seine eigene Stimme durch das Headset hören kann. Bei 0 sind alle Nebengeräusche deaktiviert. Bei 3 empfangen die Benutzer viel mehr Rückkopplung von den Mikrofonen ihrer Headsets.
Klangregelung	0 (wärmste) – 6 (hellste)	3	Steuert die Klangregelung, die auf den Telefonen als <b>Tuning</b> bekannt ist. Eine Einstellung von 0 bedeutet, dass die Benutzer mehr Bässe in ihren Headsets hören, während eine Einstellung von 6 bedeutet, dass die Benutzer mehr Höhen hören.
Audio-Bandbreite	0 (Breitband), 1 (Schmalband)	0	Steuert die DECT-Bandbreite. Wenn Sie die Bandbreite auf "schmal" festlegen, sind Standardbasis- und Multibasis-Headsets auf den Codec DECT G.726 beschränkt. Legen Sie die Audiobandbreite auf "Schmalband" fest, wenn Ihre kabellosen Headsets in einer DECT-Umgebung mit hoher Dichte verwendet werden.
Bluetooth	0 (Ein), 1 (Aus)	0	Steuert die Verwendung von Bluetooth auf dem Cisco Headset 561 und 562 mit Multibase. Wenn dieser Parameter geändert wird, "vergisst" die Basiseinheit alle Geräte, die mit dieser verbunden sind.  Sie können Bluetooth deaktivieren, wenn Ihre Benutzer in einer Umgebung arbeiten, in der die Informationssicherheit absoluten Vorrang hat

Parameter	Bereich	Standard	Anmerkungen
DECT-Funkbereich	0 (automatische Bereichswahl), 1 (kurze Reichweite), 2 (mittlere Reichweite)	2	Steuert die DECT-Reichweite Standardmäßig haben Standard-Basiseinheit und Multibasis einen DECT-Bereich von über 100 m (330 Fuß). Wenn Sie den DECT-Funkbereich auf "kurze Reichweite" festlegen, verbraucht die Headsetbasis weniger Energie. Die Benutzer müssen in diesem Fall allerdings während eines Anrufs immer in der Nähe der Basis bleiben.
Konferenz	0 (Deaktiviert), 1 (Aktiviert)	1	Steuert die Verwendung der Konferenzfunktion in der Cisco Headset 560-Serie. Bei Konferenzen können bis zu drei Gast-Headsets gleichzeitig mit derselben Basis gekoppelt werden.  Weitere Informationen zu der Konferenzfunktion finden Sie im <i>Benutzerhandbuch für die Cisco Headset 500-Serie</i> .

## Standard-Konfigurationsdatei für Headset herunterladen

Bevor Sie die Headset-Parameter remote konfigurieren, müssen Sie die neueste JSON-Beispieldatei (JavaScript Object Notation) herunterladen.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Gehen Sie zur folgenden URL:<https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
- Schritt 2** Wählen Sie **Headsets 500-Serie**.
- Schritt 3** Wählen Sie Ihre Headset-Serie aus.
- Schritt 4** Wählen Sie einen Freigabeordner aus und wählen Sie die ZIP-Datei aus.
- Schritt 5** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download** oder **Zum Warenkorb hinzufügen** und folgen Sie den Eingabeaufforderungen.
- Schritt 6** Entpacken Sie die zip-Datei in einem Verzeichnis auf Ihrem PC.
- 

### Nächste Maßnahme

[Standard-Konfigurationsdatei für das Headset ändern, auf Seite 31](#)

## Standard-Konfigurationsdatei für das Headset ändern

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie mit der Datei JavaScript Object Notation (JSON) arbeiten:

- Die Einstellungen werden nicht angewendet, wenn Sie eine Klammer oder Klammern im Code vergessen. Verwenden Sie ein Online-Tool wie JSON Formatter und prüfen Sie das Format.

- Legen Sie die Einstellung "**UpdatedTime**" auf die aktuelle Epochzeit fest oder die Konfiguration wird nicht angewendet.
- Überprüfen Sie, ob **firmwareName** LATEST lautet. Andernfalls werden die Konfigurationen nicht angewendet.
- Ändern Sie keinen Parameternamen; andernfalls wird die Einstellung nicht angewendet.

## Prozedur

### Schritt 1

Öffnen Sie die Datei `defaultheadsetconfig.json` mit einem Texteditor.

### Schritt 2

Bearbeiten Sie den Wert **updatedTime** und die Parameterwerte, die sich ändern möchten.

Im Folgenden finden Sie ein Beispielskript. Dieses Skript dient nur zu Referenzzwecken. Verwenden Sie es als Leitfaden für die Konfiguration der Headset-Parameter. Verwenden Sie die JSON-Datei, die mit Ihrer Firmware geliefert wurde.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                },
                {
                  "name": "Sidetone",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 34,
                  "value": 1
                },
                {
                  "name": "Equalizer",
                  "access": "Both",

```

```

        "usageId": 35,
        "value": 3
    }
  ]
}
],
},
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        },
        {
          "name": "Audio Bandwidth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 36,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Bluetooth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 39,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "DECT Radio Range",
          "access": "Admin",
          "usageId": 37,
          "value": 0
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Conference",
      "access": "Admin",
    }
  ]
}

```

```

        "usageId": 41,
        "value": 0
      ]
    }
  ]
}

```

**Schritt 3** Speichern Sie die Datei `defaultheadsetconfig.json`.

---

#### Nächste Maßnahme

Installieren Sie die Standardkonfigurationsdatei.

## Installieren der Standardkonfigurationsdatei in Cisco Unified Communications Manager

Nachdem Sie die Datei `defaultheadsetconfig.json` bearbeitet haben, installieren Sie diese mit Hilfe des TFTP Dateimanagement-Tools im Cisco Unified Communications Manager.

#### Prozedur

- 
- Schritt 1** Wählen Sie in der Cisco Unified OS-Administration **Software Upgrades > TFTP Dateimanagement**
  - Schritt 2** Wählen Sie **Datei hochladen**.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Datei auswählen** und gehen Sie zu der Datei `defaultheadsetconfig.json`.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Datei hochladen**.
  - Schritt 5** Klicken Sie auf **Schließen**.
- 

## Cisco TFTP-Server neu starten

Nachdem Sie die Datei `defaultheadsetconfig.json` in das TFTP-Verzeichnis hochgeladen haben, starten Sie den Cisco TFTP-Server erneut und setzen Sie die Telefone zurück. Nach etwa 10 - 15 Minuten beginnt der Download und die neuen Konfigurationen werden auf die Headsets angewendet. Es dauert weitere 10 bis 30 Minuten, bis die Einstellungen angewendet werden.

#### Prozedur

- 
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unified Serviceability an und wählen **Tools > Control Center - Funktionsdienste**.
  - Schritt 2** Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Server** den Server aus, auf dem der Cisco TFTP-Dienst läuft.
  - Schritt 3** Klicken Sie auf die Schaltfläche, die dem **Cisco TFTP**-Dienst entspricht.



**Schritt 4**

Klicken Sie auf **Neu starten**.

---





## KAPITEL 4

# Cisco-Headset-Administration in Cisco Webex Control Hub

---

- [Headset-Verwaltung in Control Hub, auf Seite 37](#)
- [Headset-Bestand in Control Hub anzeigen, auf Seite 37](#)
- [Headset-Analyse in Control Hub, auf Seite 39](#)

## Headset-Verwaltung in Control Hub

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zum Überwachen, Analysieren und Beheben von Problemen mit Cisco-Headsets in Control Hub. In diesem Kapitel wird davon ausgegangen, dass Sie Ihren Benutzern die Cisco-Headset 500-Serie Cisco-Headset 700-Serie bereits bereitgestellt haben. Weitere Informationen zur Headset-Bereitstellung finden Sie unter [Cisco-Headset 500-Serie Konfiguration](#).

In Control Hub können Sie:

- Headset-Firmware auf mit Webex verbundenen Headsets anzeigen .
- Detaillierte Bestandsinformationen zu den mit Webex, Cisco Webex Meetings und Geräten der Cisco Webex Desk-Serie verbundenen Headsets abrufen
- Headset-Nutzungskennzahlen für mit Webex und Cisco Webex Meetings verbundenen Headsets anzeigen

## Headset-Bestand in Control Hub anzeigen

Verwenden Sie Headset-Bestandsinformationen, um Headsets effizient für Ihre Benutzer bereitzustellen. Sie können einzelne Headsets, die mit Webex, Cisco Webex Meetings und Cisco Webex Desk Pro verbunden sind, anzeigen und sortieren. Auf den einzelnen Headset-Seiten werden folgende Informationen angezeigt: Headset-Modell, Seriennummer, Firmware-Version, Verbindungsstatus und Dauer der Headset-Verbindung.

Sie können die bereitgestellten Headsets nach Modell, Status oder Benutzer sortieren.

Wenn Sie in Control Hub auf ein Headset klicken, können Sie die Gerätedetails anzeigen. In der folgenden Tabelle werden die angezeigten Informationen aufgeführt.

Tabelle 13: Inhalt der Headset-Seite in Control Hub

Feld	Beschreibung
Verbunden mit	Das letzte Gerät oder der Softclient, das bzw. der mit dem Headset verbunden war
Gehört zu	Dem Gerät zugewiesener Arbeitsbereichbenutzer
Markierungen	Liste der Markierungen die auf das Gerät angewendet wurden
Seriennummer	Seriennummer des Headsets
Software	Aktuelle Headset-Firmwareversion
Verbindungstyp	Typ der Headset-Verbindung
Verbindungsverlauf	Liste der letzten Headset-Verbindungsereignisse

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundenansicht in <https://admin.webex.com/> zu **Geräte**.
- Schritt 2** **Optional:** Geben Sie in der Suchleiste **Headset** ein, um nur die Headsets in Ihrem Bestand anzuzeigen.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Headset aus dem Bestand aus.
- 

## Headset aus Control Hub löschen

Sie können ein einzelnes Headset aus Control Hub löschen, wenn ein Benutzer beispielsweise Ihr Unternehmen verlässt und das Headset nicht mehr verwendet wird.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundenansicht in <https://admin.webex.com> zu **Geräte**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf das Headset, das Sie aus dem Bestand entfernen möchten.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie die Aktion im Popup-Fenster.
- 

## Eine Gruppe von Headsets aus Control Hub löschen

Wenn eine Headset-Gruppe nicht benötigt wird, können Sie sie aus Control Hub löschen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundensicht in <https://admin.webex.com> zu **Geräte**, und wählen Sie die Headsets aus, die Sie löschen möchten.
- Schritt 2** Klicken Sie auf **Geräte löschen**, und bestätigen Sie die Aktion im Popup-Fenster.
- 

## Headset-Bestandsbericht in Control Hub generieren

Sie können einen benutzerdefinierten Bericht über Headsets in Ihrem Bestand als CSV-Datei erstellen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundenansicht in <https://admin.webex.com/> zu **Geräte**.
- Schritt 2** **Optional:** Geben Sie in der Suchleiste `Headset` ein, um nur die Headsets in Ihrem Bestand anzuzeigen.
- Schritt 3** Wählen Sie die Headsets aus, die im Bestandsbericht berücksichtigt werden sollen.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Als CSV exportieren**.
- Schritt 5** Wählen Sie die Geräteattribute aus, die im Bestandsbericht berücksichtigt werden sollen.
- Schritt 6** Klicken Sie auf **Export** (Exportieren).
- 

## Headset-Analyse in Control Hub

Sie können die Nutzung von Cisco-Headsets in Ihrer Organisation während Konferenzen in der Webex-App und in Webex Meetings verfolgen. Analyse für Cisco-Headsets wird unterstützt für:

- Cisco-Headset 560-Serie
- Cisco-Headset 730

### Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs)

Für die Headset-Analyse sind folgende Leistungskennzahlen verfügbar:

- **Headsets gesamt:** die Gesamtzahl der Cisco-Headsets, die mit der Webex-App verbunden und mindestens einmal genutzt wurden.
- **Aktive Headsets gesamt:** die Gesamtzahl der Cisco-Headsets, die mit der Webex-App im ausgewählten Datumsbereich einmal verwendet wurden.
- **Anrufe gesamt:** die Gesamtzahl der Anrufe und Konferenzen, denen mit Cisco-Headsets im ausgewählten Datumsbereich in der Webex-App beigetreten wurde.
- **Anrufminuten gesamt:** die Gesamtdauer (in Minuten) der Nutzung von Cisco-Headsets in Anrufen und Konferenzen mit der Webex-App im ausgewählten Datumsbereich.

- **Durchschnittliche Anrufminuten:** die durchschnittliche Anzahl von Minuten, die Cisco-Headsets in Anrufen und Konferenzen mit der Webex-App im ausgewählten Datumsbereich genutzt wurden.

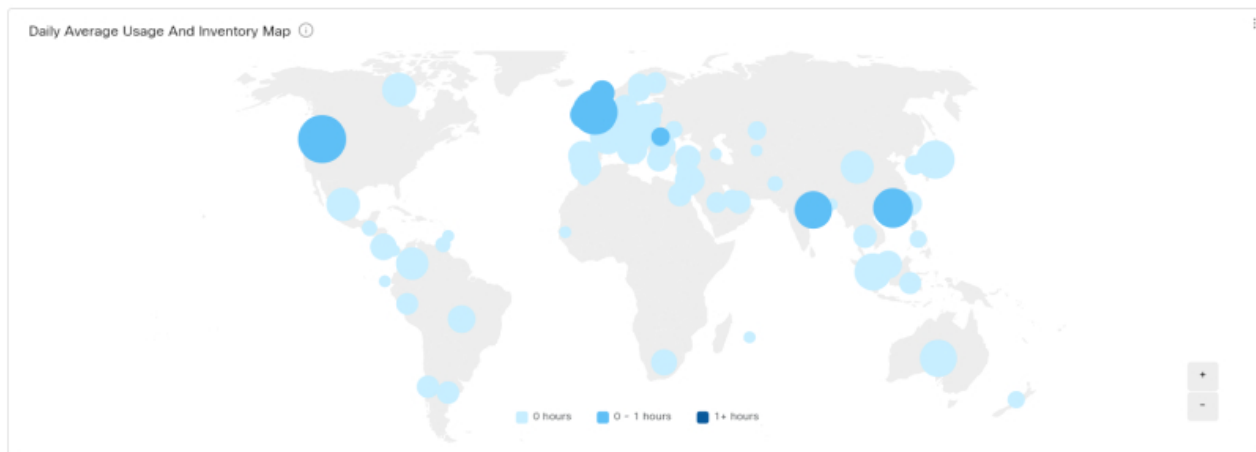


### Karte zur täglichen durchschnittlichen Nutzung und Bestandskarte

Diese Karte zeigt die gesamte geografische Verteilung Ihres Cisco-Headset-Bestands. Außerdem wird die durchschnittliche tägliche Headset-Nutzung im ausgewählten Zeitraum aufgeschlüsselt angezeigt. Anhand dieser Darstellung können Sie sofort sehen, an welchen Standorten die meisten Headsets vorhanden sind und am meisten genutzt werden.

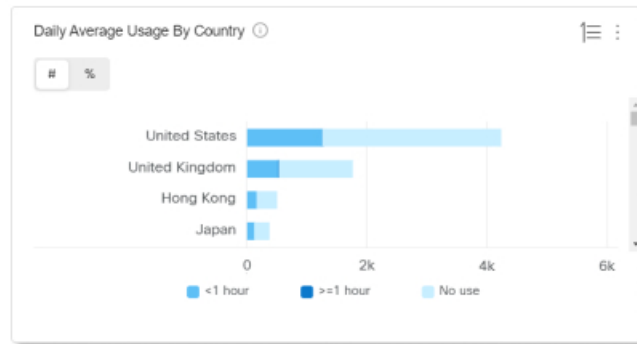
Die Headset-Nutzung wird in drei Kategorien unterteilt:

- Nicht genutzte Headsets.
- Die Nutzung des Headsets beträgt durchschnittlich weniger als eine Stunde pro Tag.
- Die Nutzung des Headsets beträgt durchschnittlich mehr als eine Stunde pro Tag.



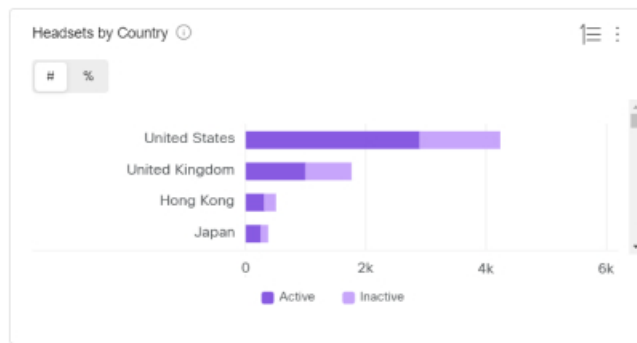
### Tägliche durchschnittliche Nutzung nach Land

Dieses Diagramm zeigt die tägliche durchschnittliche Nutzung des Headsets im ausgewählten Datumsbereich nach Land. Anhand dieser Informationen können Sie den Einsatz von Headsets zwischen verschiedenen Ländern vergleichen.



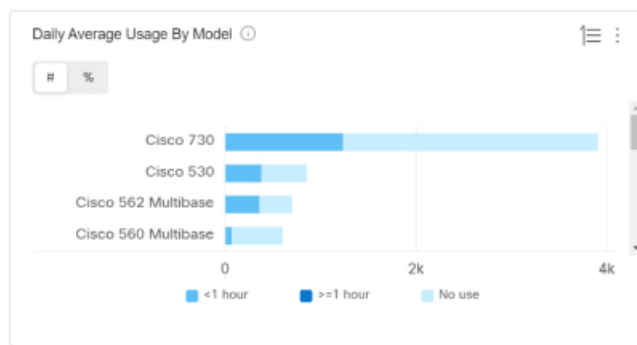
### Headsets nach Land

In diesem Diagramm wird die gesamte Verteilung Ihres Cisco-Headset-Bestands nach Land angezeigt. Das Diagramm zeigt zudem den Bestand nach aktiven und inaktiven Headsets aufgeschlüsselt. Sie können dieses Diagramm mit dem Diagramm zur täglichen durchschnittlichen Nutzung nach Land vergleichen, um festzustellen, ob ein niedriger Einsatz in anderen Ländern auf eine geringere Headset-Anzahl oder eine höhere Anzahl inaktiver Headsets zurückzuführen ist.



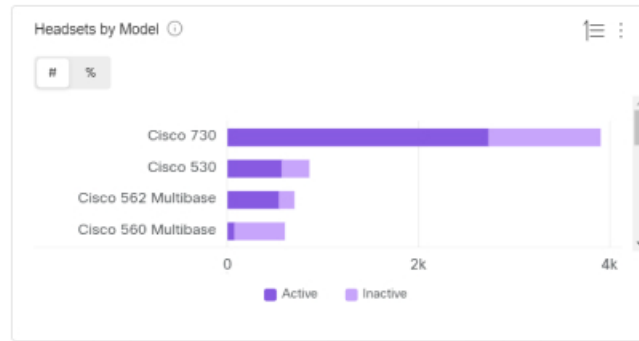
### Tägliche durchschnittliche Nutzung nach Modell

Dieses Diagramm zeigt die tägliche durchschnittliche Nutzung des Headsets im ausgewählten Datumsbereich nach Headset-Modell. Anhand dieser Informationen können Sie feststellen, ob ein bestimmtes Modell öfter genutzt wird als andere Modelle, sodass Sie zukünftige Headset-Käufe optimieren können.



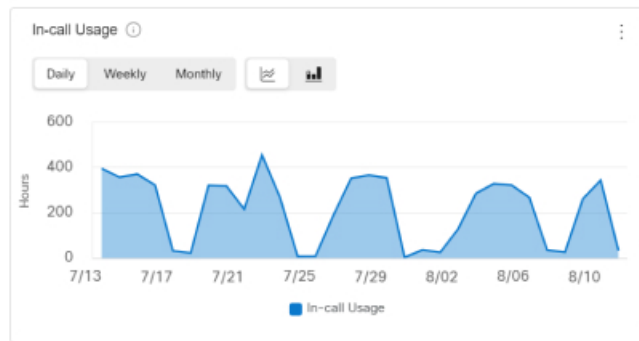
### Headsets nach Modell

In diesem Diagramm wird der gesamte Cisco-Headset-Bestand nach Modell aufgeschlüsselt. Sie können nach der Gesamtzahl der Headsets und nach prozentualem Anteil am Headset-Bestand sortieren. Das Diagramm zeigt zudem den Bestand nach aktiven und inaktiven Headsets aufgeschlüsselt.



### Nutzung in Anrufen

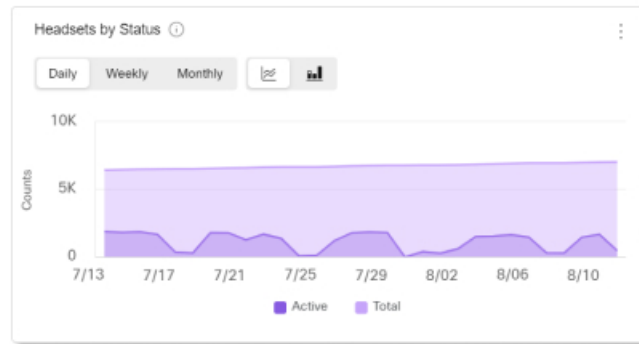
Dieses Diagramm zeigt, wie viele Stunden Headsets in Anrufen genutzt wurden. Die Nutzung in Anrufen bezieht sich auf Anrufe und Konferenzen, zu denen der Beitritt über die Webex-App erfolgt ist.



### Headsets nach Status

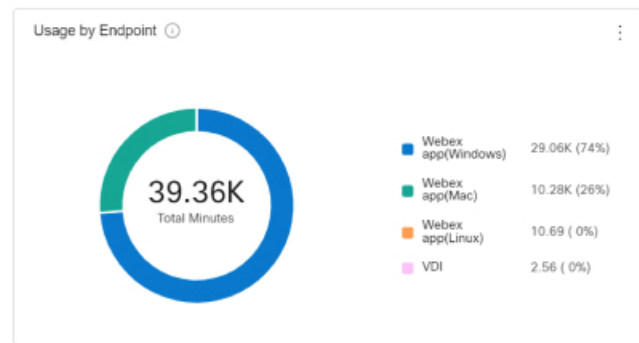
Dieses Diagramm zeigt den Trend des Headset-Status im Laufe der Zeit an. Anhand dieser Informationen können Sie sehen, wie oft Headsets in der Webex-App im Vergleich zur Gesamtzahl genutzt werden.





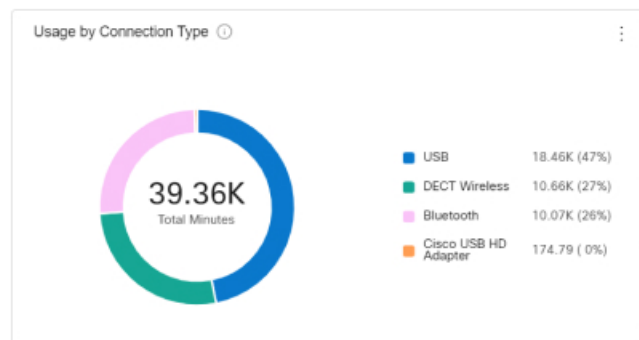
### Nutzung nach Endpunkt

In diesem Diagramm werden die Endpunkte aufgeführt, an die die Benutzer ihre Headsets angeschlossen haben. Anhand dieser Informationen können Sie bei der Headset-Interaktion mit anderen Endpunkten helfen.



### Nutzung nach Verbindungstyp

In diesem Diagramm wird der Headset-Bestand nach Verbindungstyp aufgeschlüsselt. Anhand dieser Informationen können Sie feststellen, ob Benutzer in Ihrer Organisation einen bestimmten Verbindungstyp bevorzugen.







# KAPITEL 5

## Fehlerbehebung

- Fehlerbehebungs-Übersicht, auf Seite 45
- Headset-Firmware auf einem Cisco IP-Telefon aktualisieren, auf Seite 49
- Ihre Headset-Firmware in Cisco Jabber aktualisieren, auf Seite 50
- Ihr Cisco-Headset auf die neueste Version aktualisieren Webex, auf Seite 50
- Ihr Cisco-Headset auf die neueste Version aktualisieren Cisco Webex Meetings, auf Seite 51
- Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren, auf Seite 51
- TAC-Ticket online erstellen, auf Seite 52
- Seriennummer des Headsets suchen, auf Seite 52
- Reinigen Sie Ihr Cisco-Headset 500-Serie, auf Seite 53

## Fehlerbehebungs-Übersicht

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Das Headset eines Benutzers kann nicht mit dem ausgewählten Anrufgerät kommunizieren.
- Benutzer erfahren eine schlechte Audioqualität.
- Die Headset- oder Telefon-Firmware ist nicht kompatibel.

Wenn Sie das Unified Communications Manager oder Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) zum Sammeln von PRT-Protokollen (Problemlberichte) für Headsets konfigurieren können, die mit Cisco IP-Telefonen verbunden sind. Das PRT umfasst Daten zu Anrufqualität, verwendeten Codecs, Audioeinstellungen, Wireless-Einstellungen und Alarmprotokolle.

Unified Communications Manager speichert die Details zur Anrufrdiagnose für Headsets. Cisco IP-Telefone senden Headset-Diagnosedaten in der Kopfzeile des Headset-Status, entweder in einer BYE-Nachricht oder in einer 200 OK-Antwort auf eine BYE-Nachricht, um die CMR in Unified Communications Manager zu aktualisieren.

Cisco IP-Telefone teilen die Headset-Diagnosedaten mit Unified Communications Manager. Diese Informationen werden in den CMR-Aufzeichnungen als zwei neue Felder gespeichert:

- headsetSN - Seriennummer des Headsets.
- headsetMetrics - Headset-Kennzahlen, z. B. RSSI-Frame-Fehler, Gründe für eine Verbindungsunterbrechung, Signalverschiebungen, Audioeinstellungen, und DECT-Bandbreite.

Weitere Informationen zu den neuen CMR-Aufzeichnungen finden Sie unter *Administratorhandbuch Aufzeichnungen von Anruferdetails für Cisco Unified Communications Manager, Version 12.5(1)SU1*.

## Der Benutzer kann das Headset nicht mit einem Cisco IP-Telefon verwenden.

### Problem

Ihr Benutzer hat Schwierigkeiten, eine Verbindung der Cisco-Headset 500-Serie mit einem Cisco IP-Telefon herzustellen.

### Lösung

- Überprüfen Sie die Telefon-Firmware des Benutzers.
- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Telefon und dem Headset.
- Trennen und verbinden Sie erneut das Headset.
- Generieren Sie einen Fehlerbericht für die Telefone im Cisco Unified Communications Manager. Diese Aktion führt zu denselben Informationen, die der Softkey "Problemberichtstool (PRT)" auf dem Telefon generiert.

Der Problembericht enthält Informationen über das Telefon und die Headsets.

Weitere Lösungen zur Fehlerbehebung, die der Benutzer direkt am Schreibtisch ausführen kann finden Sie im *Cisco-Headset 500-Serie Benutzerhandbuch*.

### Verwandte Themen

[Cisco IP-Telefone für Headsets im Cisco Unified Communications Manager konfigurieren](#), auf Seite 25

## Headsets funktionieren nicht mit Cisco Jabber

### Problem

Cisco Jabber für Windows oder Mac ist mit keinem Cisco-Headset-Modell kompatibel.

### Lösung

Stellen Sie sicher, dass Jabber in Cisco Unified Communications Manager ordnungsgemäß für die Verwendung mit Headsets konfiguriert wurde. Überprüfen Sie die Datei `jabber-config.xml` auf dem TFTP-Server, um sicherzustellen, dass der Parameter **EnableAccessoriesManager** auf `true` (wahr) festgelegt ist. Dieser Parameter aktiviert die Funktion zur Anrufverwaltung auf verbundenen Geräten, einschließlich Headsets.

Weitere Informationen zum Ändern und Hochladen der Datei `jabber-config.xml` auf Ihren TFTP-Server finden Sie im Abschnitt zur *Bereitstellung vor Ort für Cisco Jabber*.

Siehe [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/jabber/12\\_0/cjab\\_b\\_on-premises-deployment-for-cisco-jabber-12/cjab\\_b\\_on-premises-deployment-for-cisco-jabber-12\\_chapter\\_01111.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/jabber/12_0/cjab_b_on-premises-deployment-for-cisco-jabber-12/cjab_b_on-premises-deployment-for-cisco-jabber-12_chapter_01111.html)

Detaillierte Informationen zu allen Konfigurationsfeldern für Cisco Jabber in Cisco Unified Communications Manager finden Sie im *Parameters Reference Guide for Cisco Jabber* unter [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/jabber/12\\_0/cjab\\_b\\_parameters-reference-guide-for-cisco\\_12.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/jabber/12_0/cjab_b_parameters-reference-guide-for-cisco_12.html).

## Schlechte Audioqualität

### Problem

Ihr Benutzer erfährt eine schlechte Audioqualität.

### Lösung

- Ziehen Sie das Headset ab und schließen Sie es erneut an das gewünschte Anrufgerät an.
- Führen Sie die folgenden Aktionen aus, wenn die Benutzer über eine schlechte Audioqualität mit dem Cisco-Headset 560-Serie klagen:
  - Eliminieren Sie mögliche Funkstörungen zwischen dem Headset und der Basis, beispielsweise große Metall- oder Glasoberflächen und andere DECT-Geräte.
  - Stellen Sie sicher, dass die Headset-Basisstationen nicht zu nahe beieinander stehen. Ausführliche Informationen zur Bereitstellung der DECT-Headsets und der Dichte finden Sie im Cisco Whitepaper [How to Deploy DECT at Work for the Cisco-Headset 560 Series](#).
  - Stellen Sie sicher, dass die Benutzer ihre Headsets wieder auf die Headset-Basis setzen, wenn die Headsets nicht verwendet werden. Die Cisco-Headset 560-Serie reduziert den Bedarf an DECT-Strom, wenn das Headset auf der Basis platziert ist.
  - Senken Sie den DECT-Bereich und die Bandbreite des Headsets in der Cisco Unified Communications Manager-Administration Weitere Informationen finden Sie unter [Headset-Vorlagenverwaltung, auf Seite 18](#).



---

**Hinweis** Wenn Sie das Cisco-Headset 560-Serie auf **Kurze Reichweite** oder **Mittlere Reichweite** einstellen, müssen sich die Benutzer immer in der Nähe der Basis aufhalten.

---

## PRT für Endgeräte auf Unified CM generieren

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problembereichterstattungs-Tool (PRT) auf den Endgeräten zu aktivieren.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Wählen Sie in Cisco Unified CM Administration **Gerät > Telefon**.
  - Schritt 2** Klicken Sie auf **Suchen** und wählen Sie eines oder mehrere Telefone aus, mit denen das Headset eine Verbindung herstellt.
  - Schritt 3** Klicken Sie auf **Für Auswahl PRT generieren**, um PRT-Protokolle für die von den ausgewählten Telefonen verwendeten Headsets zu erfassen.
  - Schritt 4** Klicken Sie auf **Speichern**.

Cisco Unified Communications Manager sendet SIP-Benachrichtigungen, um die Protokollsammlung auf dem Telefon Remote auszulösen und die Protokolle auf den konfigurierten Log-Server zu laden, der im Parameter "Customer support upload URL" konfiguriert wurde.

---

## PRT für Endgeräte auf RTMT generieren

Geräte oder Endgeräte generieren für jedes kritische Ereignis für Diagnose und Fehlerbehebung verschiedene Alarme. Diese Alarme werden mit dem Probleberichterstattungs-Tool (PRT) im Menü "Trace Collection" oder in der Benutzerschnittstelle des Geräteüberwachungsmenüs des Cisco Real-Time Überwachungs-Tool (RTMT) generiert.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Öffnen Sie die Optionen "Trace" und "Log Central".

**Schritt 2** Wählen Sie in der Baumstruktur von Trace & Log Central die Option **PRT generieren**.  
Der Assistent zum Generieren von PRT wird angezeigt.

**Schritt 3** Geben Sie den Gerätenamen ein, so wie er auf der Seite "Telefone finden und auflisten" in der Cisco Unified CM Administration-Benutzeroberfläche konfiguriert wurde.

**Schritt 4** Klicken Sie auf **PRT generieren**.

Der generierte Bericht wird in die **Upload-URL für Kunden-Support** hochgeladen. Die Download-Option ist nur verfügbar, wenn der Parameter **Upload-URL für Kunden-Support** auf Unternehmens-, Profil- oder Geräteebene in der Cisco Unified CM Administration-Benutzeroberfläche konfiguriert wurde.

**Hinweis** Prüfen Sie den Parameter **Upload-URL für Kunden-Support** auf Unternehmens-, Profil- oder Geräteebene in den Einstellungen auf der Seite für die Konfiguration. Wurde dieser Parameter nicht konfiguriert, schlägt das Generieren der PRT fehl.

---

## Dokumentation zur Fehlerbehebung für Cisco Webex Control Hub

Verwenden Sie die folgende zusätzliche Dokumentation, um Fehler mit Headsets in Cisco Webex Control Hub zu beheben.

- [Versionshinweise zur Cisco-Headset 500-Serie](#)
- Neuheiten in Cisco Webex Control Hub –<https://help.webex.com/en-us/u9dlxd/What-s-New-in-Cisco-Webex-Control-Hub>
- Fehlerbehebung bei Meetings –<https://help.webex.com/en-us/WBX9000018881/Troubleshooting-Meetings>
- Behebung von Fehlern mit Cisco Webex Control Hub-Geräten –<https://help.webex.com/ld-nwespu1-CiscoWebexControlHub/Devices#Troubleshooting>

## Headset-Firmware auf einem Cisco IP-Telefon aktualisieren

Sie können Ihre Headset-Software auf einem unterstützten Cisco IP-Telefon aktualisieren. Während eines Headset-Firmware-Upgrades können Sie den Fortschritt auf Ihren Telefonbildschirm anzeigen.

Während der Aktualisierung blinken die LEDs an der Basis des Cisco-Headset 560-Serie nacheinander von links nach rechts. Nachdem das Software-Upgrade erfolgreich abgeschlossen wurde, kehren die LEDs in ihren inaktiven Status zurück.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Verbinden Sie Ihr Headset mit einem Cisco IP-Telefon
- Schritt 2** Wenn das Headset nicht automatisch aktualisiert wird, starten Sie das Telefon neu. Das Telefon lädt die aktuelle Headset-Versionsdatei herunter, wenn das Telefon neu gestartet wird und sie in das Headset hochlädt.
- 

## Ihre Headset-Firmware auf On-Premises-Telefonen prüfen

Sie können Ihre Headset-Software auf einem unterstützten Cisco IP-Telefon prüfen.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie **Cisco-Headset** und drücken Sie **Details anz..**
- 

## Ihre Headset-Firmware auf Multiplattform-Telefonen prüfen

Sie können Ihre Headset-Software auf einem unterstützten Cisco IP-Telefon prüfen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Status > Zubehör** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie **Cisco-Headset** und drücken Sie **Details anz..**
-

## Ihre Headset-Firmware in Cisco Jabber aktualisieren

Sie können Ihre Headset-Software auf jedem Computer aktualisieren, der Cisco Jabber Version 12.5 oder höher ausführt. Jabber startet den Updateprozess automatisch, wenn eine neue Firmware-Version verfügbar ist.

Jabber Version 12.9 und höher zeigt den Fortschritt der Headset-Aktualisierung an.

Während des Upgrades blinken die LEDs an der Basis des Cisco-Headset 560-Serie nacheinander von links nach rechts. Nachdem das Software-Upgrade erfolgreich abgeschlossen wurde, kehren die LEDs in ihren inaktiven Status zurück.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Schließen Sie Ihr Headset über USB-Kabel an einen Computer an, auf dem Cisco Jabber läuft.
  - Schritt 2** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 

## Ihr Cisco-Headset auf die neueste Version aktualisieren Webex

Webex unterstützt nur die aktuellste Firmware-Version der Cisco-Headsets. Wenn Sie das Headset anschließen, überprüft Webex die Firmware-Version und benachrichtigt Sie, wenn eine neue Firmware-Version zur Installation verfügbar ist. Nach dem Upgrade werden Sie von Webex darüber informiert, dass das Upgrade abgeschlossen ist. Der Upgrade-Vorgang von Webex wird nicht gestartet, wenn das Headset bereits über einen anderen Cisco-Client aktualisiert wird.



### Hinweis

Cisco Unified Communications Manager(Unified CM)-Administratoren können Headset-Upgrades auf Unified CM-Quellen einschränken. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Ihr Headset nicht über Webex upgraden können.

Die neuesten Cisco-Headset 500-Serie Versionsinformationen finden Sie in den [Versionshinweisen zu Cisco-Headsets der Serie 500](#).

Die neuesten Cisco-Headset 700-Serie Versionsinformationen finden Sie in den [Versionshinweisen zu Cisco-Headsets der Serie 700](#).

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Öffnen Sie Webex
  - Schritt 2** Schließen Sie das Headset mit dem mitgelieferten USB-Kabel an den Computer an.
  - Schritt 3** Klicken Sie auf **Aktualisieren**. Das Fenster zeigt den Aktualisierungsfortschritt an.
-



# Ihr Cisco-Headset auf die neueste Version aktualisieren Cisco Webex Meetings

Cisco Webex Meetings unterstützt nur die aktuellste Firmware-Version der Cisco-Headsets. Wenn Sie das Headset anschließen, überprüft Webex Meetings die Firmware-Version und benachrichtigt Sie, wenn eine neue Firmware-Version zur Installation verfügbar ist. Nach dem Upgrade werden Sie von Webex Meetings darüber informiert, dass das Upgrade abgeschlossen ist. Wenn Probleme auftreten, stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Headset auf die neueste Version aktualisiert haben, bevor Sie sich an den Support wenden.

## Prozedur

- 
- Schritt 1** Öffnen Sie Webex Meetings.
  - Schritt 2** Schließen Sie das Headset mit dem mitgelieferten USB-Kabel an den Computer an.
  - Schritt 3** Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
- 

## Headset im Cisco Accessory Hub aktualisieren

Sie können Ihr Headset der Cisco 500-Serie, das Cisco-Headset 730 oder USB-HD-Adapter für Cisco-Headset auf Cisco Accessory Hub aktualisieren. Das Tool ermöglicht es Ihnen, die Headset-Firmware über den Webbrowser zu aktualisieren und zu überprüfen. Es überprüft automatisch Ihr Headset-Modell und die aktuelle Firmware-Version. Mit dem Tool können Sie Ihr Headset aktualisieren, wenn eine neue Firmware-Version verfügbar ist.

Sie können auch eine ältere Firmware-Version von Ihrem PC-Desktop hochladen. Laden Sie die gezippten Firmware-Dateien von der Seite [Cisco-Software-Download](#) herunter und extrahieren Sie die Firmware-Dateien mit der Dateierweiterung .ptc. Headset-Modelle entsprechen den Namen jeder .ptc-Datei. Verwenden Sie die folgende Tabelle als Leitfaden:

**Tabelle 14: Headset-Firmware-Dateien**

Begriff	Headset-Modell
ddp	Headset der Cisco 520- und 530-Serie  <b>Hinweis</b> Sie können nur von der Firmware-Version 2.3(1) oder höher auf neue Firmware-Versionen aktualisieren. Sie können ein Downgrade von 2.3(1) durchführen, aber der Accessory Hub kann Ihr Headset nicht erkennen, nachdem es auf die ältere Firmware herabgestuft wurde.
md	Cisco-Headset 560-Serie
sunkist	Cisco-Headset 730
dongle	USB-Adapter für Cisco Headset 730

### Vorbereitungen

Sie benötigen Google Chrome Version 92 oder höher, um auf diese Funktion zuzugreifen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Schließen Sie das Headset an einen USB-Port Ihres Computers an.
- Schritt 2** Navigieren Sie in Google Chrome zu <https://upgrade.cisco.com/accessories>.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Weiter** und wählen Sie Ihr Headset im Popup-Fenster aus.
- Schritt 4** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Wählen Sie die aktuelle Firmware-Version aus der Cloud aus.
  - Laden Sie eine ältere Firmware-Version von Ihrem PC-Desktop hoch.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Upgrade starten**.
- 

## TAC-Ticket online erstellen

Wenn Sie weitere Fragen zur Fehlerbehebung für das Headset haben, können Sie online einen Support-Fall mit dem Cisco Technical Support Center (TAC) öffnen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Fahren Sie mit <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-500-series/tsd-products-support-series-home.html> fort.
- Schritt 2** Klicken Sie auf **Online eine TAC-Anfrage eröffnen** und folgen Sie den Anweisungen.
- Schritt 3** Sie können eine Anfrage auch öffnen, indem Sie eine E-Mail an [tac@cisco.com](mailto:tac@cisco.com) senden.
- 

## Seriennummer des Headsets suchen

Die Cisco-Headset 500-Serie-Seriennummer finden Sie an den folgenden Stellen.

- Auf der Außenseite der Verpackung, in dem Ihr Headset geliefert wurde.
- Unterhalb des Inline-Controllers vom Cisco-Headset 520-Serie oder Cisco-Headset 530-Serie. Scannen Sie den QR-Code, um die Seriennummer des Headsets anzuzeigen.
- Auf der Unterseite der Cisco-Headset 560-Serie-Standardbasis oder -Multibasis.
- Auf dem verbundenen Cisco IP-Telefon.


Siehe [Seriennummer des Headsets über ein Cisco IP-Telefon suchen, auf Seite 53](#)

## Seriennummer des Headsets über ein Cisco IP-Telefon suchen

Sie können die Seriennummer Ihres Headsets über ein beliebiges Cisco IP-Telefon suchen.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör** aus.
  - Schritt 3** Markieren Sie **Cisco-Headset** und drücken Sie **Details anz..**
- 

## Seriennummer des Headsets in Cisco Jabber suchen

Die Seriennummer Ihres Cisco-Headsets finden Sie in Cisco Jabber für Windows und Mac, Version 12.8 oder höher.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Klicken Sie in Cisco Jabber auf das  und wählen Sie dann **Einstellungen > Audio**.
  - Schritt 2** Klicken Sie auf dem Schieberegler für den **Lautsprecher** auf **Erweiterte Einstellungen**.
- Das Headset-Modell, die Seriennummer und die aktuelle Firmware-Version werden oben im Fenster angezeigt.
- 

## Reinigen Sie Ihr Cisco-Headset 500-Serie

Verwenden Sie zum Reinigen Ihres Headsets nur ein trockenes, weiches Tuch, um vorsichtig die Ohrmuscheln, das Mikrofon und die Headset-Basis abzuwischen. Tragen Sie Flüssigkeiten oder Reinigungsmittel nicht direkt auf das Headset auf. Wie bei allen nicht witterungsbeständigen elektronischen Geräten können Flüssigkeiten oder pulverförmige Stoffe die Komponenten beschädigen, Fehlfunktionen verursachen und zum Erlöschen der Headset-Garantie führen.

