



# Anrufe

---

- [Anrufe tätigen, auf Seite 1](#)
- [Anrufe annehmen, auf Seite 4](#)
- [Anruf stummschalten, auf Seite 6](#)
- [Anrufe halten, auf Seite 7](#)
- [Anrufe weiterleiten, auf Seite 9](#)
- [Anrufe übergeben, auf Seite 9](#)
- [Konferenzanrufe und Konferenzen, auf Seite 10](#)
- [Voicemail, auf Seite 11](#)

## Anrufe tätigen

Das Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Tätigen von Anrufen ist jedoch einfacher.

## Anrufen

Sie können Ihr Telefon wie jedes andere Telefon für Anrufe verwenden.

### Prozedur

---

Geben Sie die Telefonnummer ein, und drücken Sie **Anrufen**.

---

## Anruf mit einer Telefonadresse tätigen

Anstatt einer Telefonnummer haben Sie möglicherweise eine Telefonadresse, die Sie verwenden können, um den Teilnehmer anzurufen.

Die Adresse kann wie eine E-Mail-Adresse aussehen, beispielsweise **username1@example.com**, oder Zahlen enthalten, beispielsweise **username2@209.165.200.224**.

**Prozedur**

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Neuer Anruf**.
- Schritt 2** Drücken Sie **ABC**, um Text über das Tastenfeld einzugeben.
- Schritt 3** Drücken Sie eine Zahl auf dem Tastenfeld, um die verfügbaren Optionen anzuzeigen, und drücken Sie die Zahl erneut, um durch die Optionen zu blättern.
- Drücken Sie beispielsweise drei Mal **1**, um das **@**-Symbol einzugeben.
- Schritt 4** Drücken Sie **Anrufen**.
- 

## Wahlwiederholung

Sie können die zuletzt gewählte Nummer anrufen.

**Prozedur**

---

Drücken Sie **Wahlwiederholung**.

---

## Kurzwahl

Sie können Codes zuweisen, um die Nummern der Personen, die Sie häufig anrufen, schnell zu wählen. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl im Selbstservice-Portal konfigurieren. Kurzwahlcodes ermöglichen Ihnen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

- Kurzwahltasten: Ermöglichen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über eine oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl konfiguriert sind.
- Kurzwahlcodes: Ermöglichen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

**Verwandte Themen**

[Self-Service-Portal](#)

[Kurzwahlnummern](#)

## Anruf mit einer Kurzwahl auf dem Konferenztelefon tätigen

**Vorbereitungen**

Sie können Kurzwahlcodes im Selbstservice-Portal konfigurieren.

**Prozedur**

---

- Schritt 1** Drücken Sie auf die Navigationsleiste oder auf **Favoriten**.

**Schritt 2** Wählen Sie einen Kurzwahleintrag aus und drücken Sie **Anrufen**.

---

## Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen

### Vorbereitungen

Sie können die Codes auf den Benutzerwebseiten konfigurieren.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Geben Sie den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie **Kurzwahl**.

**Schritt 2** Geben Sie den Kurzwahlcode ein und drücken Sie **KW Codes**.

---

## Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist

Wenn Sie eine Nummer anrufen und sie besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird, können Sie mit einem speziellen Rufton und einer Nachricht benachrichtigt werden, sobald der angerufene Kontakt verfügbar ist.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Rückruf**, wenn Sie den Besetztton oder den Rufton hören.

**Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**, um zur Bestätigungsanzeige zurückzukehren.

**Schritt 3** Wenn Sie den Rufton hören, dass die Person verfügbar ist, drücken Sie **Anrufen**, um erneut anzurufen.

---

## Auslandsnummer wählen

Sie können internationale Anrufe tätigen, wenn Sie der Telefonnummer ein Pluszeichen (+) voranstellen.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Halten Sie die **Sterntaste** (\*) mindestens eine Sekunde lang gedrückt.

Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt.

**Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer ein.

**Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen** oder warten Sie nach dem letzten Tastendruck 10 Sekunden, um den Anruf automatisch zu tätigen.

---

## Sichere Anrufe

Der Administrator kann Ihre Anrufe gegen Manipulationen durch externe Personen schützen. Wenn auf Ihrem Telefon während eines Anrufs ein Schloss-Symbol angezeigt wird, ist der Anruf geschützt. Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, bevor Sie jemanden anrufen, oder über den Hörer wird ein Warnton ausgegeben.

## Anrufe annehmen

Ihr Cisco-Telefon funktioniert genau wie ein normales Telefon. Das Annehmen von Anrufen ist jedoch einfacher.

### Anruf annehmen

#### Prozedur

---

Drücken Sie **Annehmen**.

---

### Wartende Anrufe auf Ihrem Konferenztelefon annehmen

Wenn Sie sich in einem Anruf befinden, hören Sie einen Signalton und auf dem Bildschirm des Konferenztelefons wird eine Meldung angezeigt, wenn ein Anruf wartet.

#### Prozedur

---

Drücken Sie **Annehmen**.

---

### Anruf ablehnen

Sie können einen eingehenden Anruf an das Voicemail-System senden (soweit konfiguriert). Wenn diese Funktion nicht eingerichtet ist, wird der Anruf abgewiesen und der Anrufer hört ein Besetztzeichen.

#### Prozedur

---

Drücken Sie **Ablehnen**.

---

## Bitte nicht stören aktivieren

Verwenden Sie DND (Nicht stören), um das Anrufsignal Ihres Telefons auszuschalten und eingehende Anrufe zu ignorieren.

Wenn Sie DND aktivieren, werden eingehende Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet, beispielsweise an Ihre Voicemail (falls diese konfiguriert ist).

### Prozedur

---

**Schritt 1**

Drücken Sie **Nicht stören**, um die DND zu aktivieren.

**Schritt 2**

Drücken Sie **N. stör. deakti.**, um die Ruhefunktion zu deaktivieren.

---

## Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen

Sammelanschlussgruppen ermöglichen es Unternehmen, die zahlreiche Anrufe erhalten, das Anrufaufkommen aufzuteilen. Der Administrator konfiguriert einen Sammelanschluss mit einer Reihe von Verzeichnisnummern. Der Rufton der Telefone basiert auf der Sequenz, die der Administrator für einen Sammelanschluss festlegt. Wenn Sie Mitglied in einer Sammelanschlussgruppe sind, müssen Sie sich bei der Sammelanschlussgruppe anmelden, um Anrufe zu erhalten. Melden Sie sich von der Gruppe ab, wenn Sie kein Anrufsignal auf Ihrem Telefon wünschen.

Abhängig von der Konfiguration der Sammelanschlussgruppen werden in Ihrer Anruftenachrichtigung möglicherweise die folgenden Informationen angezeigt:

- Die Leitung, die den Anruf erhält.
- Die Telefonnummer des eingehenden Anrufs.
- Der Name der Sammelanschlussgruppe oder die Pilotnummer.

### Vorbereitungen

Sie müssen am Sammelanschluss angemeldet sein, um Anrufe an den Sammelanschluss zu erhalten.

### Prozedur

---

Wenn ein Anruf an den Sammelanschluss auf Ihrem Telefon läutet, nehmen Sie den Anruf an.

---

## Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Melden Sie sich von der Sammelanschlussgruppe ab, um keine Anrufe mehr zu erhalten. Sie erhalten weiterhin Anrufe, die direkt für Sie eingehen.

## Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen

Mit der Warteschlangenstatistik können Sie den Status der Warteschlange der Sammelanschlussgruppe überprüfen. Der Warteschlangenstatus enthält die folgenden Informationen:

- Die von der Sammelanschlussgruppe verwendete Telefonnummer
- Anzahl der Anrufer in den Warteschlangen der Sammelanschlussgruppe
- Maximale Zeit in Warteschleife

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Warteschlangenstatus**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Aktualisieren**, um die Statistik zu aktualisieren.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
- 

## Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Wenn Sie einen belästigenden Anruf erhalten, verwenden Sie die Fangschaltung, um den Administrator zu benachrichtigen. Ihr Telefon sendet eine geräuschlose Benachrichtigung mit Informationen über den Anruf an den Administrator.

### Prozedur

---

Drücken Sie **Anrufer melden**.

---



## Anruf stummschalten

Während eines Anrufs können Sie die Audiowiedergabe stummschalten, damit zwar Sie den anderen Teilnehmer, aber dieser Teilnehmer Sie nicht hören kann.

Wenn Sie einen Anruf stummgeschaltet haben, leuchtet die LED-Leiste rot auf.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Stummschalten**  am Telefon oder **Stummschalten**  an einem Mikrofon-Erweiterungsmodul.
- Wenn Sie an einem Mikrofon-Erweiterungsmodul **Stummschalten** drücken, werden das Telefon und alle Mikrofone stummgeschaltet.

**Schritt 2** Drücken Sie erneut **Stummschalten**, um die Stummschaltung aufzuheben.

---

## Anrufe halten

### Anruf halten

Sie können einen aktiven Anruf halten und später fortsetzen.

#### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Halten**.

**Schritt 2** Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken Sie **Fortsetzen**.

---

### Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen

Wenn ein Anruf zu lange gehalten wird, werden Sie wie folgt benachrichtigt:

- Einzelner Rufton, der regelmäßig wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Blinkende LED-Leiste
- Visuelle Benachrichtigung im Telefondisplay

#### Prozedur

---

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder **Annehmen**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

---

### Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln

Sie können schnell zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln.

#### Prozedur

---

Drücken Sie **Wechseln**, um zum gehaltenen Anruf zu wechseln.

---

## Anruf parken

Sie können Ihr Telefon verwenden, um einen Anruf zu parken.

Ein geparkter Anruf wird vom Netzwerk überwacht, damit er nicht vergessen wird. Wenn der Anruf zu lange geparkt wird, wird ein Signalton ausgegeben. Sie können den Anruf auf Ihrem ursprünglichen Telefon annehmen, ablehnen oder ignorieren. Sie können den Anruf auch auf einem anderen Telefon abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer annehmen, wird er an die Voicemail oder ein anderes Ziel umgeleitet, das vom Administrator festgelegt wird.

### Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf, den Sie angenommen haben, auf Ihrem Telefon parken und auf einem anderen Telefon im Anrufsteuerungssystem abrufen.

Sie können nur jeweils einen Anruf unter einer Nummer parken.

Ihr Administrator kann das Parken von Anrufen auf eine der folgenden Weisen einrichten:

- Der geparkte Anruf wird auf dem Telefonbildschirm angezeigt, und Sie können die Taste **Fortsetzen** drücken, um ihn entgegenzunehmen. Die Leitungsnummer für den geparkten Anruf wird auf Ihrer Leitung angezeigt.
- Eine Leitungsnummer für den geparkten Anruf wird in einem Popup-Fenster angezeigt. Ihre Leitung wird frei. In diesem Fall wählen Sie die Leitung aus, um den geparkten Anruf entgegenzunehmen.

#### Vorbereitungen

Der Anruf muss aktiv sein.

#### Prozedur

##### Schritt 1

Drücken Sie **Parken** und legen Sie auf.

##### Schritt 2

(optional) Geben Sie die Nummer zum Parken an die Person weiter, die den Anruf annehmen muss.

### Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen

Sie können das Parken von Anrufen auf zwei verschiedene Arten einrichten:

- Der geparkte Anruf wird auf dem Telefon angezeigt, wo der Benutzer ihn annehmen kann.
- Der Benutzer muss die angezeigte Nummer wählen, um den Anruf anzunehmen.

Sie können in Cisco Unified Communications Manager das Feld „Eine Leitung für den geparkte Anrufe reservieren“ festlegen, um die Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Funktion ist standardmäßig aktiviert.

#### Vorbereitungen

Sie benötigen die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.



### Prozedur

---

Geben Sie die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt ist, und rufen Sie den Anruf ab.


---

## Anrufe weiterleiten

Sie können Anrufe von Ihrem Telefon an eine andere Nummer weiterleiten.

Zum Weiterleiten von Anrufen sind zwei Methoden verfügbar:

- Alle Anrufe weiterleiten
- Leiten Sie Anrufe weiter, wenn beispielsweise die Nummer besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird.

Wenn bei einem Telefon die Rufweiterleitung aktiviert ist, sehen Sie das Symbol „Rufumleitung“  auf dem Bildschirm.

### Prozedur

---

#### Schritt 1

Wenn die Telefon inaktiv ist, drücken Sie **Rufumleitung**.

#### Schritt 2

Geben Sie die Zielnummer für die Anrufweiterleitung genauso wie auf dem Telefon ein oder wählen Sie einen Eintrag in der Anrufliste aus.

---

### Verwandte Themen

[Self-Service-Portal](#)

## Anrufe übergeben

Sie können einen aktiven Anruf an eine andere Person übergeben.

### Einen anderen Anruf

Wenn Sie einen Anruf übergeben, können Sie im ursprünglichen Anruf bleiben, bis die andere Person den Anruf annimmt. Dies ermöglicht Ihnen ein privates Gespräch mit der anderen Person, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen. Wenn Sie nicht mit dem Anrufer sprechen möchten, übergeben Sie den Anruf, bevor die andere Person antwortet.

Sie können auch zwischen beiden Anrufern wechseln, um mit diesen zu sprechen, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie in einem Anruf, der nicht gehalten wird, die Option **Übergabe**.
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer der anderen Person ein.
- Schritt 3** (optional) Drücken Sie **Kurzwahl** und wählen Sie eine Kurzwahlnummer aus.  
Navigieren Sie mithilfe des Navigationsrads innerhalb des Kurzwahlfensters und wählen Sie Ihre Kurzwahlnummer aus.
- Schritt 4** (optional) Warten Sie, bis Sie den Rufton hören oder der andere Teilnehmer den Anruf annimmt.
- Schritt 5** Drücken Sie erneut **Übergabe**.
- 

## Übergabe eines Anrufs ankündigen

Bevor Sie einen Anruf übergeben, können Sie mit der Person sprechen, an die der Anruf übergeben wird. Sie können vor der Übergabe zwischen diesem Anruf und dem Anruf, der übergeben wird, wechseln.

**Vorbereitungen**

Sie haben einen aktiven Anruf, der übergeben werden muss.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe**.
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer der anderen Person ein.
- Schritt 3** Drücken Sie **Wechseln**, um zum gehaltenen Anruf zurückzukehren.
- Schritt 4** Drücken Sie **Übergabe**, um die Übergabe auszuführen.
- 

## Konferenzanrufe und Konferenzen

Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen. Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammenzuführen.

Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen.

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem Konferenzanruf hinzufügen, warten Sie einige Sekunden, bevor Sie den nächsten Teilnehmer hinzufügen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

## Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen

Wenn Sie telefonieren, können Sie einen anderen Teilnehmer zum Anruf hinzufügen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Konfer.**
  - Schritt 2** Geben Sie eine Nummer ein.
  - Schritt 3** (optional) Warten Sie, bis Sie den Rufton hören oder der andere Teilnehmer den Anruf annimmt.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Konfer.**
- 

## Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Sie können mit einer Person sprechen, bevor Sie diese Person zu einer Konferenz hinzufügen. Außerdem können Sie zwischen dem Konferenzanruf und dem Anruf mit der anderen Person wechseln.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Rufen Sie einen neuen Konferenzteilnehmer an, nehmen Sie den Teilnehmer jedoch nicht in die Konferenz auf.  
Warten Sie, bis der Anruf verbunden ist.
  - Schritt 2** Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen dem Teilnehmer und der Konferenz zu wechseln.
- 

## Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen

Wenn Sie eine Konferenz erstellt haben, können Sie die Details zu den letzten 16 Teilnehmern anzeigen, die der Konferenz beigetreten sind. Sie können die Teilnehmer auch entfernen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie während einer Konferenz **Details anzeigen**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.
  - Schritt 2** (optional) Wählen Sie einen Teilnehmer aus und drücken Sie **Entfernen**, um den Teilnehmer aus der Konferenz zu entfernen.
- 

## Voicemail

Sie können auf Ihrem Telefon direkt auf Ihre Voicemails zugreifen. Ihr Administrator muss Ihr Voicemail-Konto und Ihr Telefon einrichten, bevor Sie auf das Voicemail-System zugreifen können.

Der Softkey **Nachrichten** auf Ihrem Telefon dient als Kurzwahltaste für das Sprachspeichersystem.



**Hinweis** Wenn das Konferenztelefon ein gemeinsam genutztes Telefon in einem Konferenzraum ist, wird der Softkey **Nachrichten** möglicherweise nicht angezeigt.

Wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten, können Sie das Voicemail-System anrufen, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen. Die externe Telefonnummer für das Sprachspeichersystem erhalten Sie vom Administrator.



**Hinweis** Dieses Dokument umfasst wenige Angaben zur Voicemail, da diese nicht Teil Ihres Telefonsystems ist. Es handelt sich um eine separate Komponente mit einem Server und einer Firmware, die von Ihrem Unternehmen erworben werden. Informationen zum Einrichten und Verwenden Ihrer Sprachmailbox Sie im *Benutzerhandbuch für die Cisco Unity Connection-Telefonschnittstelle* unter <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Neue Voicemails anzeigen

Damit Sie sehen können, ob neue Voicemails für Sie eingegangen sind, wird die Anzahl verpasster Anrufe und Voicemails auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie mehr als 99 neue Nachrichten haben, wird ein Pluszeichen (+) angezeigt.

Zudem hören Sie einen stotternden Ton über den Lautsprecher, wenn Sie mit abgehobenem Hörer wählen. Der unterbrochene Rufton ist leitungsspezifisch. Der Rufton wird nur ausgegeben, wenn Voicemails auf einer Leitung vorhanden sind.

### Verwandte Themen

[Self-Service-Portal](#)

## Zugriff auf persönliche Sprachnachrichten

Sie können Ihre aktuellen Voicemail-Nachrichten wie auch Ihre bereits vorhandenen Nachrichten abhören.

### Vorbereitungen

Jedes Voicemail-System funktioniert unterschiedlich. Erkundigen Sie sich daher bei Ihrem Administrator oder der IT-Abteilung, welches System Ihr Unternehmen verwendet. Dieser Abschnitt bezieht sich auf Cisco Unity Connection, da die meisten Cisco-Kunden dieses Produkt für Ihr Voicemail-System verwenden. Ihr Unternehmen kann jedoch ein anderes Produkt verwenden.

### Prozedur

#### Schritt 1

Drücken Sie **Nachrichten**

#### Schritt 2

Befolgen Sie die Sprachanweisungen.