



## Ihr Telefon

- [Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR, auf Seite 1](#)
- [Neue und geänderte Informationen, auf Seite 2](#)
- [Einrichtung des Telefons, auf Seite 5](#)
- [Self-Service-Portal, auf Seite 14](#)
- [Cisco IP-Konferenztelefon 8832 – Tasten und Hardware, auf Seite 16](#)
- [Telefon-Firmware und Upgrades, auf Seite 22](#)
- [Energieeinsparung, auf Seite 22](#)
- [Zusätzliche Hilfe und Informationen , auf Seite 23](#)

## Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR bieten HD(High-Definition)-Audio-Leistung und 360-Grad-Abdeckung in mittleren bis großen Konferenzräumen und Büros. Das Konferenztelefon verfügt über so empfindliche Mikrofone, dass Sie mit normaler Stimme sprechen können und aus bis zu 2,1 m (10 Fuß) Entfernung klar zu hören sind.

**Abbildung 1: Cisco IP-Konferenztelefon 8832**



Sie können zwei kabelgebundene externe Mikrofone an das Telefon anschließen, um die Reichweite in großen Konferenzräumen zu erhöhen.

Zudem unterstützt das Telefon ein optionales Set von zwei kabellosen externen Mikrofonen.

Die (funklose) Cisco IP-Konferenztelefon 8832NR-Version unterstützt kein Wi-Fi, keine kabellosen Mikrofone oder Bluetooth.

Das Telefon eignet sich für einen Raum der Größe 6,1 x 6,1 m (20 x 20 Fuß) und bis zu 10 Personen. Durch Hinzufügen externer Mikrofone lässt sich die Reichweite auf 6,1 x 10 m (20 x 34 Fuß) und bis zu 22 Personen erweitern.

Sie können zwei Basiseinheiten verbinden, um die Abdeckung für einen Raum zu erhöhen. Für diese Konfiguration ist das optionale Daisy-Chain-Kit erforderlich. Sie kann zwei externe Mikrofone unterstützen (entweder kabellos oder kabelgebunden, jedoch keine Kombination aus beiden). Bei Verwendung kabelgebundener Mikrofone mit dem Daisy-Chain-Kit deckt die Konfiguration einen Raum der Größe 6,1 x 15,2 m und bis zu 38 Personen ab. Bei Verwendung kabelloser Mikrofone mit dem Daisy-Chain-Kit deckt die Konfiguration einen Raum der Größe 6,1 x 17,4 m und bis zu 42 Personen ab.

## Unterstützte Funktionen

In diesem Dokument werden alle Funktionen beschrieben, die das Gerät unterstützt. Möglicherweise werden jedoch nicht alle Funktionen mit Ihrer aktuellen Konfiguration unterstützt. Informationen zu den unterstützten Funktionen erhalten Sie vom Administrator.

## Neue und geänderte Informationen

Anhand der Informationen in den folgenden Abschnitten können Sie sehen, was sich im Dokument geändert hat. Jeder Abschnitt enthält die wichtigsten Änderungen.

### Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 14.1(1)

Die folgenden Informationen sind für Firmware-Version 14.1(1) neu oder wurden geändert.

Funktion	Neu oder geändert
Erweiterte Kurzwahl	<a href="#">Einen anderen Anruf</a>
Verbesserte Anrufbenachrichtigung für Sammelanschlussgruppen	<a href="#">Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen</a>

### Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 14.0(1)

*Tabelle 1: Neue und geänderte Informationen*

Funktion	Neu oder geändert
Sammelanschlüsse – Verbesserungen	<a href="#">Anrufliste</a>
Parken von Anrufen – Verbesserungen	<a href="#">Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen</a>

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.8(1)

*Tabelle 2: Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.8(1)*

Funktion	Neuer oder geänderter Inhalt
Telefondatenmigration	<a href="#">Vorhandenes Telefon durch ein neues Telefon ersetzen, auf Seite 14</a>

## Neu und geändert in Firmware-Version 12.7(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 12.7(1) implementiert wurden.

*Tabelle 3: Überarbeitung des Cisco IP-Konferenztelefon 8832-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.7(1)*

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Aktualisiert für Anrufe in Sammelanschlussgruppen mit Anruflbenachrichtigung	<a href="#">Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen</a>
Allgemeine Änderungen	Unter bestimmten Umständen hörten Benutzer, die eine besetzte Nummer anwählten, den Umleitungston. Bei dieser Version hört der Benutzer das Besetztzeichen.  Neue Abschnitte: <a href="#">Navigation des Konferenztelefons, auf Seite 18</a> , <a href="#">Softkeys des Konferenztelefons, auf Seite 18</a> , <a href="#">Telefonsymbole, auf Seite 18</a> und <a href="#">Das Telefondisplay reinigen, auf Seite 19</a> .

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.6(1)

Für die Firmware-Version 12.6(1) wurden keine Aktualisierungen des Benutzerhandbuchs benötigt.

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR3

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 12.5(1)SR3 implementiert wurden.

*Tabelle 4: Überarbeitung des Cisco IP-Konferenztelefon 8832-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.5(1)SR3*

Überarbeitung	Neuer oder aktualisierter Abschnitt
Neues Thema	<a href="#">Zeichen des Telefon-Tastenfelds, auf Seite 19</a>

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR2

Für die Firmware-Version 12.5(1)SR2 waren keine Aktualisierungen des Benutzerhandbuchs erforderlich.

Firmware-Version 12.5(1)SR2 ersetzt die Firmware-Version 12.5(1) und die Firmware-Version 12.5(1)SR1. Firmware-Version 12.5(1) und Firmware-Version 12.5(1)SR1 wurden zugunsten von Firmware-Version 12.5(1)SR2 zurückgestellt.

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR1

Für die Firmware-Version 12.5(1)SR1 waren keine Aktualisierungen erforderlich.

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)

Für die Firmware-Version 12.5(1) wurden keine Aktualisierungen benötigt.

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.1(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 12.1(1) implementiert wurden.

**Tabelle 5: Überarbeitung des Cisco IP-Konferenztelefon 8832-Benutzerhandbuchs zur Firmware-Version 12.1(1)**

Überarbeitung	Neuer oder aktualisierter Abschnitt
Updates für die Unterstützung von PoE-Injektor für Cisco IP-Konferenztelefon 8832	<a href="#">Verbindung mit dem Netzwerk herstellen, auf Seite 5</a>
Unterstützung eines kabellosen Mikrofons	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR, auf Seite 1</a></li> <li>• <a href="#">Kabelloses externes Mikrofon, auf Seite 20</a></li> <li>• <a href="#">Kabellose externe Mikrofone installieren, auf Seite 9</a></li> <li>• <a href="#">Kabelloses Mikrofon koppeln, auf Seite 10</a></li> <li>• <a href="#">Kopplung eines kabellosen Mikrofons aufheben, auf Seite 10</a></li> <li>• <a href="#">Die Ladeschale des kabellosen Mikrofons installieren, auf Seite 11</a></li> <li>• <a href="#">Ein kabelloses Mikrofon aufladen, auf Seite 11</a></li> </ul>
Unterstützung für Daisy Chain	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR, auf Seite 1</a></li> <li>• <a href="#">Daisy-Chain-Modus, auf Seite 12</a></li> </ul>
Mit Unterstützung für Nicht-PoE-fähiger Ethernet-Injektor für Cisco IP-Konferenztelefon 8832	<a href="#">Verbindung mit dem Netzwerk herstellen, auf Seite 5</a>

Überarbeitung	Neuer oder aktualisierter Abschnitt
Unterstützung von Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Verbindung mit dem Netzwerk herstellen, auf Seite 5</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi-Client konfigurieren, auf Seite 6</a></li> <li>• <a href="#">Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen, auf Seite 7</a></li> </ul>
Unterstützung für Mobilzugriff und Remote Access über Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Verbindung mit dem Netzwerk herstellen, auf Seite 5</a></li> <li>• <a href="#">Verbindung mit Expressway herstellen, auf Seite 8</a></li> </ul>
Unterstützung für CMC und FAC	<a href="#">Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern</a>

## Einrichtung des Telefons

Ihr Telefon wird vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

### Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Sie müssen das Telefon mit dem Netzwerk verbinden.

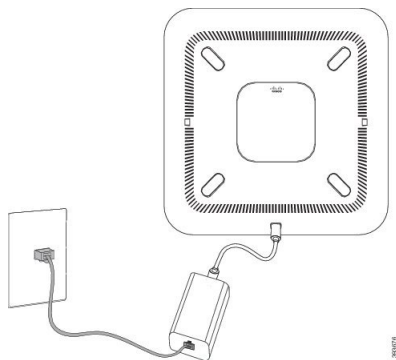
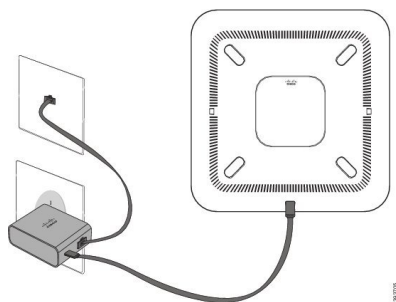
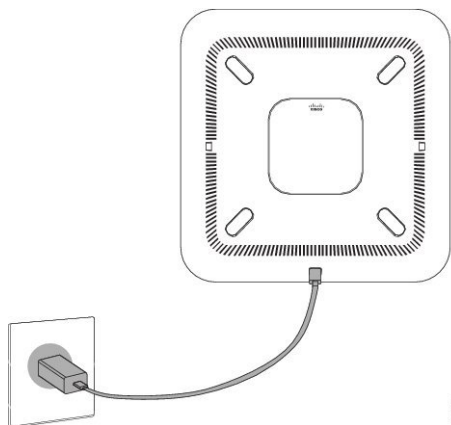
- **Kabelgebundene Netzwerkverbindung:** Alle kabelgebundenen Netzwerkverbindungen verwenden eine der folgenden Optionen:
  - **PoE-Bereitstellung:** Verbinden Sie das Telefon mit dem **PoE-Injektor für Cisco IP-Konferenztelefon 8832** (CP-8832-POE) und verbinden Sie den Injektor mit einem Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk.
  - **Nicht-PoE-Bereitstellung:** Verbinden Sie das Telefon mit dem **Nicht-PoE-fähiger Ethernet-Injektor für Cisco IP-Konferenztelefon 8832** (CP-8832-ETH oder CP-8832-ETH-WW). Schließen Sie dann den Injektor mit einem Ethernet-Kabel an das Netzwerk an und schließen Sie den Injektor anschließend über ein Netzteil an eine Steckdose an.
- **Drahtlose Verbindung:** Das Cisco IP-Konferenztelefon 8832 kann über Wi-Fi mit einem Wireless Access Point verbunden werden. Diese Bereitstellung erfordert die Stromversorgung (CP-8832-PWR oder CP-8832-PWR-WW).

Mobil- und Remote Access über Expressway: Wenn der Administrator den Mobil- und Remote Access über Expressway einrichtet und Sie das Telefon mit dem Netzwerk verbinden, wird das Telefon mit dem Expressway-Server verbunden.



#### Hinweis

CP-8832-ETH und CP-8832-PWR sind für Nordamerika. CP-8832-ETH-WW und CP-8832-PWR-WW sind für andere Standorte.

**Abbildung 2: PoE-Bereitstellung****Abbildung 3: Nicht PoE-Bereitstellung****Abbildung 4: Wi-Fi-Netzwerkverbindung**

## Wi-Fi-Client konfigurieren

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 kann auf ein Wi-Fi-Netzwerk zugreifen. Sie benötigen ein Netzteil, um das Telefon mit Strom zu versorgen. Cisco IP-Konferenztelefon 8832NR kann nicht mit einem Wi-Fi-Netzwerk verwendet werden.

### Vorbereitungen

Der Administrator muss bestimmte Einstellungen im Anrufsteuerungssystem konfigurieren, um den Wi-Fi-Zugriff zu aktivieren.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wenn das Telefon in den Ethernet-Port eingesteckt ist, stecken Sie das Ethernet-Kabel aus.
- Schritt 2** Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 3** Navigieren Sie zu **Administratoreinstellungen** > **Netzwerk-Setup** > **Wi-Fi-Client-Einrichtung**.
- Schritt 4** Navigieren Sie zu **Drahtlos** und drücken Sie **Ein**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern, oder **Zurücksetzen**, um die Änderungen zu verwerfen.
- Schritt 6** Navigieren Sie zu **Netzwerkname**.
- Schritt 7** Wenn das Telefon die Überprüfung der SSID abschließt, wählen Sie ein Netzwerk aus, dem Sie beitreten möchten.
- Schritt 8** Geben Sie Ihre Wi-Fi-Anmeldeinformationen ein und drücken Sie **Verbinden**.
- 

## Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen

Sie können Cisco IP-Konferenztelefon 8832 über Wi-Fi mit dem Netzwerk verbinden. Geben Sie jedoch aus Sicherheitsgründen Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. Jedoch unterstützt das Cisco IP-Konferenztelefon 8832NR kein Wi-Fi.

Je nach der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, wenn Sie die Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen oder Ihr Telefon gestartet wird.

Sie können das Wi-Fi-Anmeldefenster nur schließen, wenn Sie den richtigen Benutzernamen und das richtige Kennwort eingeben.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Geben Sie Ihre Wi-Fi-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Schritt 2** Wählen Sie **Anmelden** aus.
- 

## Verbindung durch Integration des Aktivierungscodes

Wenn Ihr Netzwerk so konfiguriert wurde, dass diese Funktion unterstützt wird, können Sie durch Integration des Aktivierungscodes eine Verbindung mit dem Telefonnetzwerk Ihres Unternehmens herstellen.

### Aktivierungscode eingeben

Aktivierungscodes werden zum Einrichten Ihres neuen Telefons verwendet. Sie können nur einmal verwendet werden und laufen nach einer Woche ab. Wenn Sie Ihren Code nicht kennen oder einen neuen Code benötigen, wenden Sie sich an den Administrator.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Geben Sie Ihren Aktivierungscode auf dem Aktivierungsbildschirm ein.

**Schritt 2** Drücken Sie **Senden**.

---

## Verbindung mit Expressway herstellen

Mit Mobil- und Remote Access über Expressway können Sie sich mit dem Unternehmensnetzwerk verbinden, wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Setzen Sie den Servicemodus über **Einstellungen > Administratoreinstellungen > Einstellungen zurücksetzen > Servicemodus** zurück.
- Schritt 2** Drücken Sie bei entsprechender Aufforderung auf **Auswählen**, um den Servicemodus zu ändern.
- Schritt 3** Geben Sie die Servicedomäne ein und drücken Sie **Fortfahren**.
- Schritt 4** Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein.
- Schritt 5** Wählen Sie **Anmelden** aus.
- 

## Kabelgebundene externe Mikrofone installieren

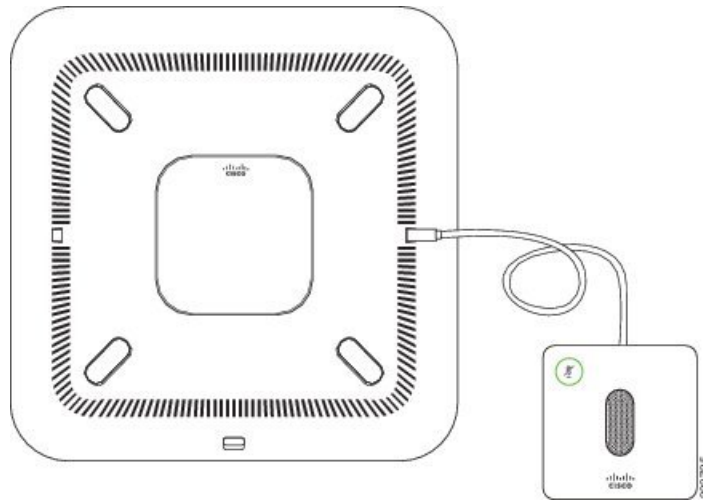
Das Telefon unterstützt ein optionales Kit mit zwei kabelgebundenen externen Mikrofonen. Sie können die Mikrofone in einer Entfernung von bis zu 2,13 m (7 Fuß) vom Telefon aufstellen. Idealerweise sollten die Mikrofone zwischen 0,91 m (3 Fuß) und 2,1 m (7 Fuß) weit vom Telefon entfernt sein.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Stecken Sie das Mikrofonkabel in den seitlichen Anschluss des Telefons ein.
- Schritt 2** Verlegen Sie das Mikrofonkabel bis zur gewünschten Position.
- Die folgende Abbildung zeigt die Installation eines kabelgebundenen externen Mikrofons.



**Abbildung 5: Installation eines kabelgebundenen externen Mikrofons****Verwandte Themen**

[Kabelgebundenes externes Mikrofon](#), auf Seite 20

## Kabellose externe Mikrofone installieren

Das Konferenztelefon bietet die Möglichkeit zum Anschluss von zwei kabellosen externen Mikrofonen.

**Hinweis**

Sie müssen entweder zwei kabelgebundene oder zwei kabellose Mikrofone bei dem Telefon verwenden, jedoch keine Kombination aus beiden.

Wenn vom Telefon aus gerade ein Anruf getätigt wird, leuchtet die LED am externen Mikrofon grün. Zum Stummschalten des externen Mikrofons drücken Sie die Taste **Stumm**. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED rot. Wenn der Akku im Mikrofon einen niedrigen Ladestand hat, blinkt die LED für den Akkustand schnell.

**Vorbereitungen**

Entfernen Sie die kabelgebundenen externen Mikrofone, bevor Sie kabellose externe Mikrofone installieren. Sie können nicht gleichzeitig kabellose und kabelgebundene externe Mikrofone verwenden.

**Prozedur**

- Schritt 1** Stellen Sie die Tischmontageplatte an der Position auf die Tischoberfläche, an der Sie das Mikrofon aufstellen möchten.
- Schritt 2** Entfernen Sie die Schutzfolie des doppelseitigen Klebebands auf der Unterseite der Tischmontageplatte. Kleben Sie die Tischmontageplatte auf die Tischoberfläche.
- Schritt 3** Bringen Sie das Mikrofon auf der Tischmontageplatte an. Im Mikrofon sind Magneten eingebettet, um das Gerät in der Halterung zu befestigen.

Sie können das Mikrofon bewegen und die Tischhalterung bei Bedarf an einer anderen Stelle der Tischoberfläche anbringen. Gehen Sie beim Verschieben vorsichtig vor, um das Gerät nicht zu beschädigen.

---

#### Verwandte Themen

[Kabelloses externes Mikrofon](#), auf Seite 20

[Kabellose externe Mikrofone installieren](#), auf Seite 9

## Kabelloses Mikrofon koppeln

### Vorbereitungen

Ziehen Sie alle kabelgebundenen Mikrofone ab.

### Prozedur


---

**Schritt 1** Drücken Sie **Einstellungen**.

**Schritt 2** Wählen Sie **Administratoreinstellungen** > **Mikrofone** > **Kabellose Mikrofone** aus.

**Schritt 3** Wählen Sie entweder **Mikrofon 1** oder **Mikrofon 2** aus, und drücken Sie **Koppeln**.

Wenn ein Mikrofon bereits mit einem bestimmten Kanal verbunden ist, zeigt der Telefonbildschirm an, dass das Mikrofon gekoppelt ist.

**Schritt 4** Drücken Sie am kabellosen Mikrofon auf **Stummschalten** , bis die Mikrofon-LED weiß blinkt.

Wenn die Kopplung erfolgreich war, zeigt der Telefonbildschirm eine Erfolgsmeldung an.

**Schritt 5** (optional) Drücken Sie **Abbruch**, um zum Menü **Kabellose Mikrofone** zurückzukehren.

---

#### Verwandte Themen

[Kabelloses externes Mikrofon](#), auf Seite 20

## Kopplung eines kabellosen Mikrofons aufheben

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Einstellungen**.

**Schritt 2** Wählen Sie **Administratoreinstellungen** > **Mikrofone** > **Kabellose Mikrofone** aus.

**Schritt 3** Wählen Sie entweder **Mikrofon 1** oder **Mikrofon 2** aus.

Wenn der ausgewählte Kanal gekoppelt ist, wird der Softkey **Entkopp.** auf dem Telefonbildschirm angezeigt.

**Schritt 4** Drücken Sie **Entkopp.**

---

#### Verwandte Themen

[Kabelloses externes Mikrofon](#), auf Seite 20

## Die Ladeschale des kabellosen Mikrofons installieren

Sie verwenden die Ladeschale, um den Akku des kabellosen Mikrofons aufzuladen.

### Prozedur

---

**Schritt 1**

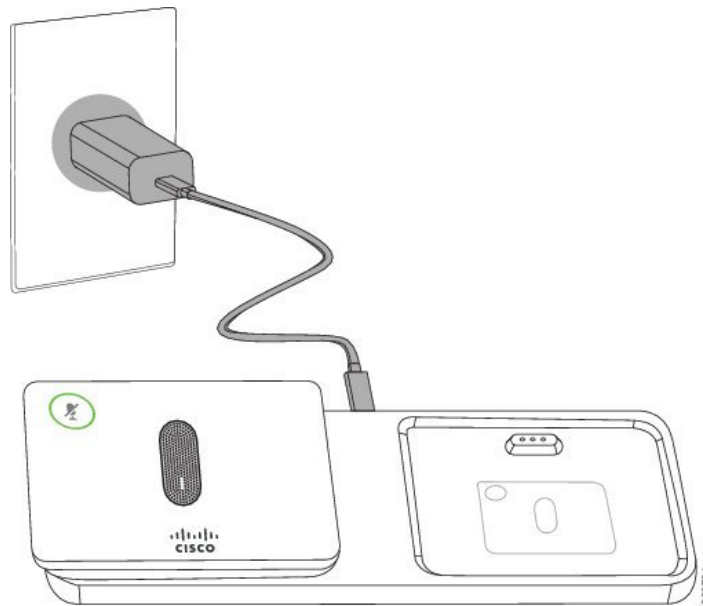
Stecken Sie das Netzteil der Ladeschale in die Steckdose.

**Schritt 2**

Stecken Sie ein Ende des USB-C-Kabels in die Ladeschale und das andere Ende in das Netzteil.

Die folgende Abbildung zeigt die Installation der Ladeschale eines kabellosen Mikrofons.

**Abbildung 6: Installation der Ladeschale eines kabellosen Mikrofons**



### Verwandte Themen

[Kabelloses externes Mikrofon](#), auf Seite 20

## Ein kabelloses Mikrofon aufladen

### Vorbereitungen

Installieren Sie die Ladeschale des kabellosen Mikrofons. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Die Ladeschale des kabellosen Mikrofons installieren, auf Seite 11](#).

### Prozedur

---

**Schritt 1**

Stellen Sie das Mikrofon in die Ladestation.

- Schritt 2** Wenn die LED an der Ladeschale nicht weiß leuchtet, entfernen Sie das Mikrofon und setzen Sie es erneut in die Ladeschale.

---

### Verwandte Themen

[Kabelloses externes Mikrofon](#), auf Seite 20

## Daisy-Chain-Modus

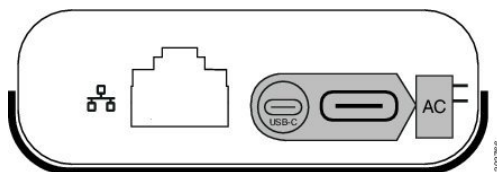
Sie können zwei Konferenztelefone mit Smart-Adapter und die USB-C-Kabel, die im Daisy-Chain-Kit bereitgestellt werden, anschließen, um die Audioabdeckung in einem Raum zu erweitern.

Im Daisy-Chain-Modus werden beide Einheiten durch den Smart-Adapter mit Strom versorgt, der an ein Netzteil angeschlossen ist. Sie können nur ein externes Mikrofon pro Einheit verwenden. Sie können entweder zwei kabelgebundene Mikrofone für die Geräte oder zwei kabellose Mikrofone für die Geräte verwenden, aber keine Kombination aus beiden Mikrofonen. Wenn ein kabelgebundenes Mikrofon mit einem der Geräte verbunden ist, werden alle drahtlosen Mikrofone, die am selben Gerät angeschlossen sind, entkoppelt. Bei einem aktiven Anruf werden die LEDs und die Menüoptionen auf dem Telefonbildschirm beider Geräte synchronisiert.

### Konferenztelefon im Daisy-Chain-Modus installieren

Das Daisy-Chain-Kit enthält Smart-Adapter, ein kurzes LAN-Kabel, zwei lange, dickere USB-C-Kabel und ein kürzeres, dickeres USB-C-Kabel. Im Daisy-Chain-Modus benötigen die Konferenztelefone externen Strom aus einer Steckdose. Sie müssen Smart-Adapter verwenden, um die Telefone miteinander zu verbinden. Das lange USB-C-Kabel ist für das Telefon und das kürzere für das Netzteil. Schauen Sie sich die folgende Abbildung an, wenn Sie das Netzteil und den LAN-Port mit Smart-Adapter verbinden.

**Abbildung 7: Netz-Port und LAN-Port für den Smart-Adapter**



Sie können nur ein Mikrofon pro Gerät verwenden.



#### Hinweis

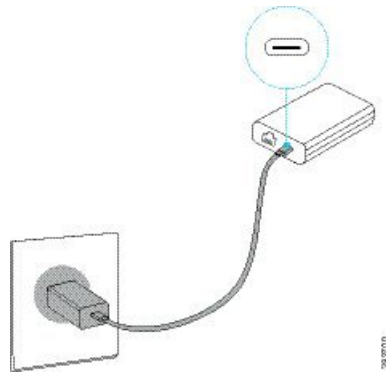
Sie müssen entweder zwei kabelgebundene oder zwei kabellose Mikrofone bei dem Telefon verwenden, jedoch keine Kombination aus beiden.

Das USB-C-Kabel für das Netzteil ist schmaler als die USB-C-Kabel, die an das Telefon angeschlossen werden.

#### Prozedur

- Schritt 1** Stecken Sie das Netzteil in die Steckdose.
- Schritt 2** Verbinden Sie das kurze, schmalere USB-C-Kabel vom Netzteil mit Smart-Adapter.

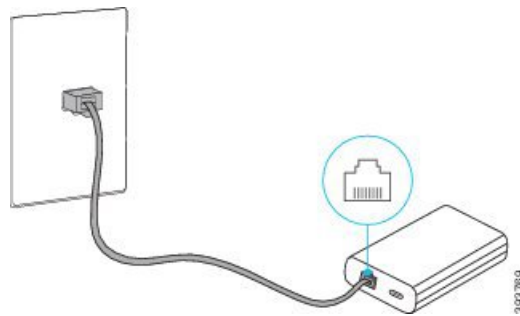
**Abbildung 8: An der Steckdose angeschlossener USB-Port des Smart-Adapters**



**Schritt 3**

Erforderlich: Verbinden Sie das Ethernet-Kabel mit Smart-Adapter und dem LAN-Port.

**Abbildung 9: Mit dem LAN-Port an der Wandsteckdose verbundener LAN-Port des Smart-Adapters**



**Schritt 4**

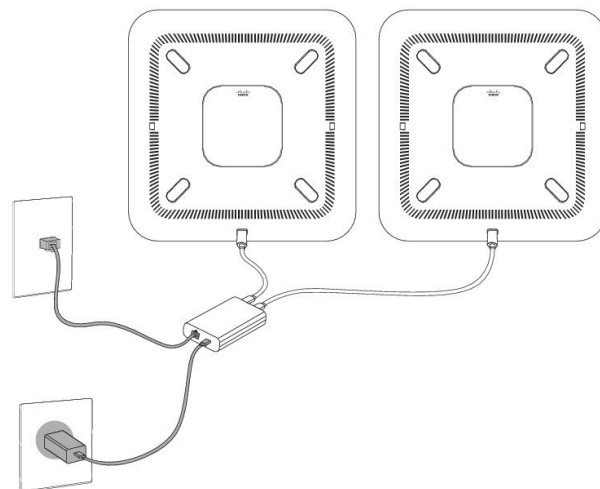
Verbinden Sie das erste Telefon über das längere, dickere USB-C-Kabel mit Smart-Adapter.

**Schritt 5**

Verbinden Sie das zweite Telefon über ein USB-Kabel mit Smart-Adapter.

In der folgenden Abbildung wird die Installation des Konferenztelefons im Daisy-Chain-Modus angezeigt.

**Abbildung 10: Installation des Konferenztelefons im Daisy-Chain-Modus**



## Vorhandenes Telefon durch ein neues Telefon ersetzen

Sie können Ihr Telefonmodell ändern. Die Änderung kann aus mehreren Gründen erforderlich sein, z. B.:

- Sie haben Ihr Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) auf eine Softwareversion aktualisiert, die das Telefonmodell nicht unterstützt.
- Sie möchten ein anderes Telefonmodell als das aktuelle Modell verwenden.
- Ihr Telefon muss repariert oder ersetzt werden.

**Einschränkung:** Wenn das alte Telefon mehr Leitungen oder Leitungstasten als das neue Telefon umfasst, sind die zusätzlichen Leitungen bzw. Leitungstasten für das neue Telefon nicht konfiguriert.

Das Telefon wird nach der Konfiguration neu gestartet.

### Vorbereitungen

Ihr Administrator zur Migration des Telefons Cisco Unified Communications Manager aktivieren.

Sie benötigen ein neues Telefon, das nicht mit dem Netzwerk verbunden oder zuvor konfiguriert wurde.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Schalten Sie das alte Telefon aus.
  - Schritt 2** Schalten Sie das neue Telefon ein.
  - Schritt 3** Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Vorhandenes Telefon ersetzen** aus.
  - Schritt 5** Geben Sie den Hauptanschluss des alten Telefons ein.
  - Schritt 6** Wenn dem alten Telefon eine PIN zugewiesen wurde, geben Sie diese PIN ein.
  - Schritt 7** Drücken Sie **Senden**.
  - Schritt 8** Wenn Sie mehrere Geräte verwenden, wählen Sie das zu ersetzende Gerät aus der Liste aus, und drücken Sie **Weiter**.
- 

## Self-Service-Portal

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Website des Selbsthilfe-Portals anpassen, auf die Sie auf Ihrem Computer zugreifen. Das Selbsthilfe-Portal ist Teil des Cisco Unified Communications Manager Ihres Unternehmens.

Die URL für den Zugriff auf das Selbsthilfe-Portal, Ihre Benutzer-ID und das Kennwort erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Im Selbsthilfe-Portal können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefondienste für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.

- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für Nachrichten, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.
- Zu den Telefondiensten gehören bestimmte Telefonfunktionen, Netzwerkdienste und aus dem Internet abgerufene Informationen, beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm. Abonnieren Sie über das Selbsthilfe-Portal einen Telefondienst, bevor Sie über Ihr Telefon darauf zugreifen.

In der folgenden Tabelle sind einige spezifische Funktionen beschrieben, die Sie im Selbsthilfe-Portal konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Selbsthilfe-Portal für Ihr Anrufsteuerungssystem.

**Tabelle 6: Im Selbsthilfe-Portal verfügbare Funktionen**

<b>Funktionen</b>	<b>Beschreibung</b>
Rufumleitung	Verwenden Sie die Nummer, bei der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Im Selbsthilfe-Portal können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise für den Fall, dass Ihre Leitung besetzt ist.
Zusätzliche Telefone	Sie müssen für zusätzliche Telefone, z. B. Ihr Mobiltelefon oder andere Telefone, mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselben Verzeichnisnummern verwenden wie für Ihr Tischtelefon. Außerdem können Sie gesperrte und zugelassene Kontakte definieren, um Anrufe von bestimmten Nummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren. Wenn Sie zusätzliche Telefone einrichten, können Sie die folgenden Funktionen konfigurieren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single Number Reach: Sie können festlegen, ob das zusätzliche Telefon läutet, wenn Ihr Tischtelefon angerufen wird.</li> <li>• Mobilanrufe: Wenn das zusätzliche Telefon ein Mobiltelefon ist, können Sie es so konfigurieren, dass Mobilanrufe an Ihr Tischtelefon oder Anrufe, die auf dem Tischtelefon eingehen, an Ihr Mobiltelefon übergeben werden.</li> </ul>
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die betreffende Person schnell anrufen können.

#### Verwandte Themen

[Kurzwahl](#)

[Anrufe weiterleiten](#)

## Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer konfigurieren, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffscod, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (\*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausenzeichen und verzögert das Wählen um 2 Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Rechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscodes und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht in der Anrufliste. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscodes oder zusätzlichen Ziffern auf.

### Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für einen bestimmten Anschluss zu konfigurieren, oder wenn ein Autorisierungscode und Rechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen **9** für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten **5556543** anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode **1234** eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode **9876** eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl **56789#** wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Verwandte Themen

[Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern](#)  
[Zeichen des Telefon-Tastenfelds](#), auf Seite 19

## Cisco IP-Konferenztelefon 8832 – Tasten und Hardware

Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Konferenztelefon 8832.






Abbildung 11: Tasten und Funktionen des Cisco IP-Konferenztelefon 8832



In der folgenden Tabelle werden die Tasten auf dem Cisco IP-Konferenztelefon 8832 beschrieben.

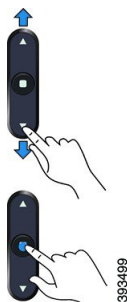
Tabelle 7: Tasten des Cisco IP-Konferenztelefon 8832

1	LED-Leiste	<p>Zeigt den Anrufstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grün, leuchtend: Aktiver Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Eingehender Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Gehaltener Anruf</li> <li>• Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf</li> </ul>
2	Anschluss für externes Mikrofon	Das Kabel des kabelgebundenen externen Mikrofons wird in diesen Anschluss eingesteckt.
3	<b>Stummschaltleiste</b>	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED-Leiste rot.
4	Softkeys	 Zugriff auf Funktionen und Dienste.
5	Navigationsleiste und <b>Auswahltaste</b>	 Ermöglicht Ihnen das Navigieren durch Menüs, das Markieren von Elementen sowie das Auswählen der markierten Elemente.

6	<b>Lautstärke-Taste</b>	 <p>Passt die Lautstärke des Lautsprechers (abgenommen) und des Ruftons (aufgelegt) an.</p> <p>Wenn Sie die Lautstärke ändern, leuchtet die LED-Leiste weiß.</p>
---	-------------------------	---

## Navigation des Konferenztelefons

Mithilfe der Navigationsleiste blättern Sie durch die Menüs. Die innere **Auswahl**-Taste der Navigationsleiste dient zur Auswahl von Menüelementen.



Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.

## Softkeys des Konferenztelefons

Sie können auf die Funktionen Ihres Telefons über die Softkeys zugreifen. Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen.



Die Softkeys ●● und ●● geben weitere Softkey-Funktionen verfügbar sind.


## Telefonsymbole

Auf dem Telefonbildschirm werden verschiedene Symbole angezeigt. Dieser Abschnitt enthält Abbildungen der allgemeinen Symbole

Abhängig vom Bildschirm werden die Symbole in Farbe oder Graustufen angezeigt.

### Letzte



Symbol	Beschreibung
	Eingehender Anruf
	Ausgehender Anruf

Symbol	Beschreibung
	Verpasster Anruf

### Wi-Fi-Netzwerksymbole

Wenn Ihr Telefon mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist, werden diese Symbole angezeigt.

**Tabelle 8: Netzwerksymbole**

Symbol	Beschreibung
	Wi-Fi verbunden. Die Anzahl der Balken gibt die Signalstärke an.
	Es ist keine Wi-Fi-Verbindung vorhanden

## Zeichen des Telefon-Tastenfelds

Mit dem Tastenfeld des Telefons können Sie Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie die Tasten **Zwei (2)** bis **Neun (9)**, um Buchstaben und Ziffern einzugeben. Verwenden Sie die Tasten **Eins (1)**, **Null (0)**, **Sternchen (\*)** und **Raute (#)** für Sonderzeichen. In der folgenden Tabelle sind die Sonderzeichen für die einzelnen Tasten für das Gebietsschema "Englisch" aufgeführt. Andere Gebietsschemata haben ihre eigenen Zeichen.

**Tabelle 9: Sonderzeichen auf dem Tastenfeld**

Tasten auf dem Tastenfeld	Sonderzeichen
<b>Eins (1)</b>	/ . @ : ; = ? - _ & %
<b>Null (0)</b>	(Leerzeichen), ! ^ ' "
<b>Sternchen (*)</b>	+ * ~ ` < >
<b>Doppelkreuz (#)</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Das Telefondisplay reinigen

### Prozedur

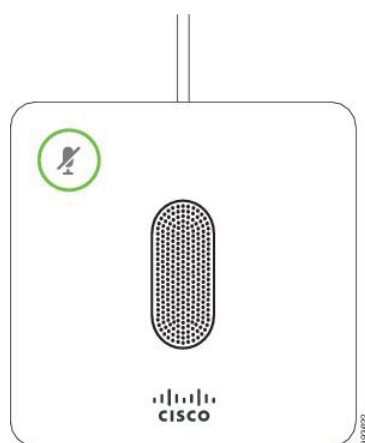
Wenn das Telefondisplay schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch.

**Vorsicht** Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

## Kabelgebundenes externes Mikrofon

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 unterstützt zwei kabelgebundene externe Mikrofone, die in einem optionalen Kit erhältlich sind. Verwenden Sie die externen Mikrofone in größeren Räumen oder in einem überfüllten Raum. Idealerweise sollten die Mikrofone zwischen 0,91 m (3 Fuß) und 2,1 m (7 Fuß) weit vom Telefon entfernt sein.

**Abbildung 12: Kabelgebundenes externes Mikrofon**



Wenn Sie gerade einen Anruf tätigen, leuchtet die LED für das externe Mikrofon neben der Taste

**Stummschalten**  grün.

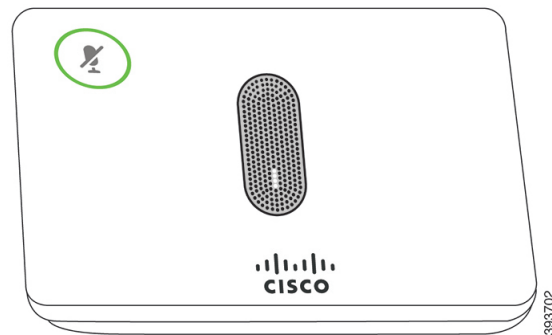
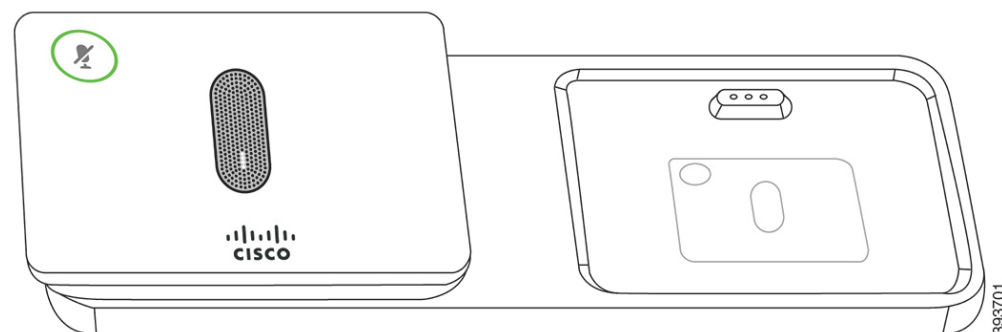
Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED rot. Wenn Sie die Taste **Stummschalten** drücken, werden Telefon und externe Mikrofone stummgeschaltet.


### Verwandte Themen

[Kabelgebundene externe Mikrofone installieren](#), auf Seite 8

## Kabelloses externes Mikrofon

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 unterstützt zwei kabellose externe Mikrofone, die in einem optionalen Kit mit Ladeschale verfügbar sind. Wenn das kabellose Mikrofon zum Laden in die Ladeschale gestellt wird, leuchtet die LED an der Ladeschale weiß.

**Abbildung 13: Kabelloses Mikrofon****Abbildung 14: Kabelloses Mikrofon in der Ladeschale**

Wenn vom Konferenztelefon aus gerade ein Anruf getätigt wird, leuchtet die LED für das externe Mikrofon neben der Taste **Stummschalten**  grün.

Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED rot. Wenn Sie die Taste **Stummschalten** drücken, werden Telefon und externe Mikrofone stummgeschaltet.

Wenn das Telefon mit einem kabellosen Mikrofon (z. B. mit dem kabellosen Mikrofon 1) gekoppelt wird und Sie das kabellose Mikrofon mit einem Aufladegerät verbinden, wird durch Drücken des Softkeys **Details anzeigen** der Ladezustand für dieses Mikrofon angezeigt.

Wenn das Telefon mit einem kabellosen Mikrofon gekoppelt wird und Sie ein kabelgebundenes Mikrofon anschließen, wird das kabellose Mikrofon entkoppelt und das Telefon wird mit dem kabelgebundenen Mikrofon gekoppelt. Eine Benachrichtigung wird auf dem Telefonbildschirm mit dem Hinweis angezeigt, dass das kabelgebundene Mikrofon verbunden ist.

#### **Verwandte Themen**

[Kabellose externe Mikrofone installieren](#), auf Seite 9

[Kabelloses Mikrofon koppeln](#), auf Seite 10

[Kopplung eines kabellosen Mikrofons aufheben](#), auf Seite 10

[Die Ladeschale des kabellosen Mikrofons installieren](#), auf Seite 11

[Ein kabelloses Mikrofon aufladen](#), auf Seite 11

## Telefon-Firmware und Upgrades

Auf Ihrem Telefon ist Firmware für das spezifische Anrufsteuerungssystem vorinstalliert.

Der Administrator aktualisiert die Telefon-Firmware gelegentlich. Dieses Upgrade wird im Hintergrund durchgeführt, selbst wenn Sie das Telefon verwenden.

### Telefon-Update verzögern

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, wird das Fenster **Update kann ausgeführt werden** auf dem Telefon angezeigt und ein 15 Sekunden langer Countdown beginnt. Wenn Sie keinen Vorgang ausführen, wird das Update fortgesetzt.

Sie können das Telefon-Update um eine 1 Stunde und bis zu elf Mal verzögern. Das Update wird auch verschoben, wenn Sie einen Anruf tätigen oder ein Anruf eingeht.

#### Prozedur

---


Wählen Sie **Verzögern** aus, um das Update zu verschieben.

---

### Den Status eines Telefon-Firmware-Updates anzeigen

Während eines Telefon-Firmware-Updates können Sie den Status des Updates anzeigen.

#### Prozedur

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Drücken Sie **Einstellungen**.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Telefoninfo > Details anzeigen** aus.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Systeminformationen** aus, und drücken Sie **Details anzeigen**.
  - Schritt 5** Drücken Sie **Beenden**.
- 

## Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms mithilfe der folgenden Optionen reduzieren:

- Power Save: Die Beleuchtung oder das Display wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.

- Power Save Plus: Das Telefondisplay schaltet sich basierend auf Ihrer Arbeitszeit ein und aus. Wenn sich Ihre Arbeitszeit oder Arbeitstage ändern, fordern Sie den Administrator auf, Ihr Telefon neu zu konfigurieren.

Der Administrator kann Ihr Telefon beispielsweise so konfigurieren, dass Sie 10 Minuten vor dem Ausschalten benachrichtigt werden. Die Taste **Auswählen** leuchtet und Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass sich Ihr Telefon in Kürze ausschaltet. Sie werden in den folgenden Abständen benachrichtigt:

Der Administrator kann Ihr Telefon beispielsweise so konfigurieren, dass Sie 10 Minuten vor dem Ausschalten benachrichtigt werden. Sie erhalten eine Nachricht, dass Ihr Telefon bald abgeschaltet wird und Sie in den folgenden Intervallen benachrichtigt werden:

- Vier Ruftöne 10 Minuten vor dem Ausschalten
- Vier Ruftöne 7 Minuten vor dem Ausschalten
- Vier Ruftöne 4 Minuten vor dem Ausschalten
- 15 Ruftöne 30 Sekunden vor dem Ausschalten

Wenn das Telefon verwendet wird, werden Sie über die ausstehende Abschaltung informiert, nachdem es für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde.

## Das Telefon einschalten

Wenn sich Ihr Telefon ausschaltet, um Energie zu sparen, ist das Telefondisplay leer und die Taste **Auswählen** leuchtet.

### Prozedur

---

Drücken Sie **Auswählen**, um das Telefon wieder einzuschalten.

---

## Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<https://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

## Bedienungshilfen

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 bietet verschiedene Bedienungshilfen für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Mobilität eingeschränkte Personen. Da es sich bei vielen dieser Funktionen um Standardfunktionen handelt, können Benutzer mit Behinderungen auf diese zugreifen, ohne dass es hierfür einer speziellen Konfiguration bedarf.

In diesem Dokument bezieht sich der Begriff *Telefon-Support-Seiten* auf die Webseiten, die Benutzer aufrufen können, um bestimmte Funktionen zu konfigurieren. Beim Cisco Unified Communications Manager (Version

10.0 oder neuer) handelt es sich bei diesen Seiten um das Selbsthilfe-Portal. Beim Cisco Unified Communications Manager (Version 9.1 und älter) handelt es sich bei diesen Seiten um die Benutzeroptionen-Webseite.

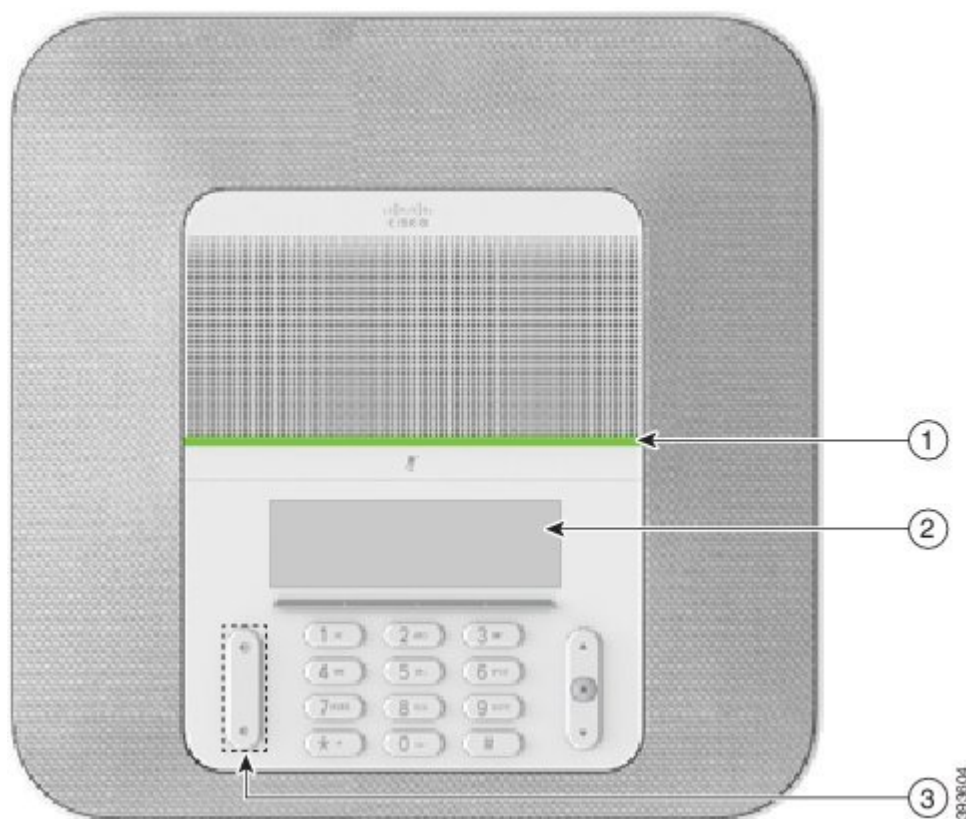
Weitere Informationen finden Sie im Telefonbenutzerhandbuch, das Sie hier aufrufen können:  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Es ist Cisco ein wichtiges Anliegen, barrierefreie Produkte und Technologien zu entwickeln und bereitzustellen, die den Anforderungen Ihrer Organisation gerecht werden. Weitere Informationen zu Cisco und dem Engagement des Unternehmens in Bezug auf Barrierefreiheit finden Sie unter folgender URL:  
<https://www.cisco.com/go/accessibility>

## Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Ihr Konferenztelefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

**Abbildung 15: Barrierefreiheit für Hörgeschädigte**



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 8832 für Hörgeschädigte beschrieben.



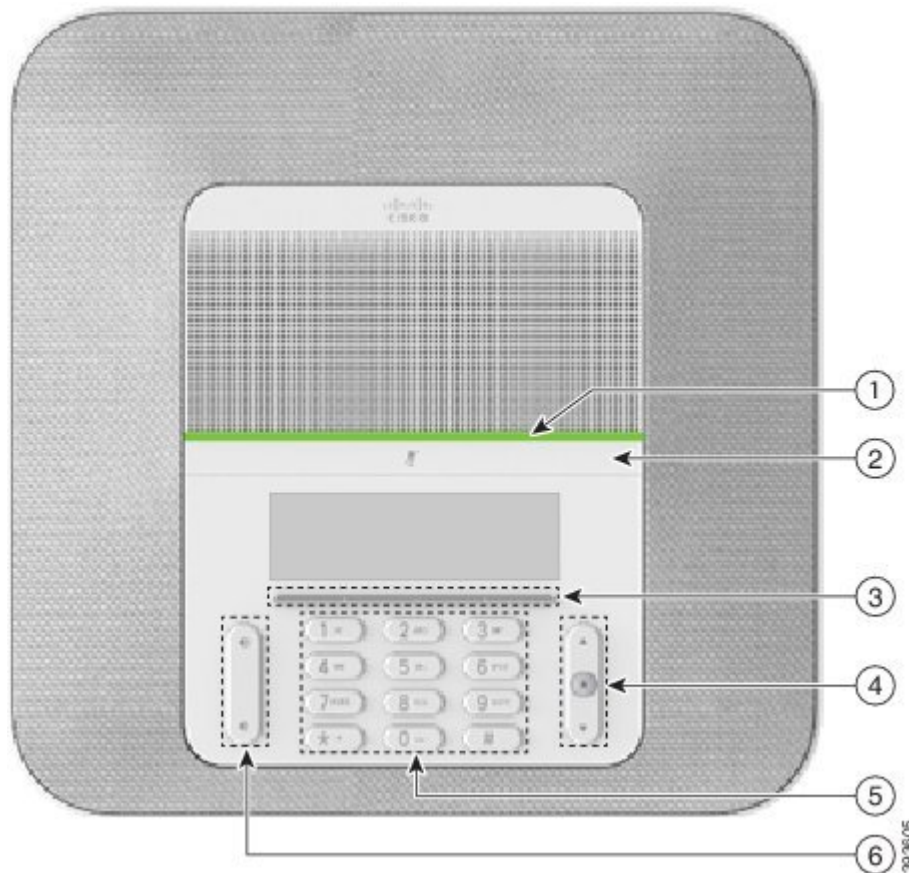
Tabelle 10: Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	LED-Leiste	<p>Auf dem Telefondisplay wird der aktuelle Status und auf der LED-Leiste wird Folgendes angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grün, leuchtend: Aktiver Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Eingehender Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Gehaltener Anruf</li> <li>• Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf</li> </ul>
2	Anzeige des Telefonstatus und MWI	<p>Der aktuelle Status wird auf dem Telefondisplay angezeigt.</p> <p>Wenn Sie eine Nachricht haben, wird diese auf dem Telefondisplay angezeigt. Ihr Telefon kann Sie auch akustisch über eine Nachricht benachrichtigen.</p> <p>Um den akustischen Sprachnachrichtenindikator zu ändern, melden Sie sich beim Selbsthilfe-Portal an und rufen dort die Nachrichtenindikator-Einstellungen auf. Sie können alle Einstellungen aktivieren und deaktivieren.</p> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>
3	Einstellung von Klingelton, Tonlage und Lautstärke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zum Ändern des Klingeltons wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Voreinstellungen</b>.</li> <li>• Stellen Sie die Lautstärke für den Rufton ein. Wenn Sie sich nicht in einem Anruf befinden, drücken zum Ändern der Lautstärke die Taste <b>Lautstärke</b>.</li> </ul> <p>Wenn Sie die Lautstärke anpassen, leuchtet die LED-Leiste weiß, um die Zu- bzw. Abnahme der Lautstärke anzuzeigen.</p> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>

## Bedienungshilfen für sehbehinderte und blinde Personen

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 16: Bedienungshilfen für sehbehinderte und blinde Personen



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefons 8832 für Sehbehinderte und Blinde beschrieben.

Tabelle 11: Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Kontrastreiche visuelle und hörbare Benachrichtigung über eingehende Anrufe mit der LED-Leiste <ul style="list-style-type: none"> <li>Die LED-Leiste befindet sich zwischen der <b>Stummschaltungstaste</b> und dem Bildschirm.</li> </ul>	Schalten Sie mit der <b>Stummschaltungstaste</b> das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED-Leiste rot. Wenn Sie die Stummschaltung aktivieren, wird ein Signalton ausgegeben. Beim Deaktivieren der Stummschaltung werden zwei Signaltöne ausgegeben.

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
2	<b>Stummschaltungstaste</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese Taste befindet sich zwischen der LED-Leiste und dem Bildschirm.</li> </ul>	<p>Benachrichtigt Sie über einen eingehenden Anruf. Die LED blinkt während eingehender Anrufe.</p> <p>Farben, die den Status des Telefons anzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grün, leuchtend: Aktiver Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Eingehender Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Gehaltener Anruf</li> <li>• Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf</li> </ul>
3	Softkeys <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese Tasten befinden sich unter dem LCD.</li> </ul>	Sie ermöglichen den Zugriff auf spezielle Funktionen. Das LCD zeigt die Funktionen an.
4	Navigationsbereich (einschließlich Navigationsleiste und <b>Auswahl</b> -Taste) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Navigationsbereich befindet sich rechts neben dem Tastenfeld.</li> </ul>	Verwenden Sie den Navigationsring, um auf der LCD des Telefons nach oben, unten zu navigieren. Die <b>Auswahl</b> -Taste befindet sich in der Mitte der Navigationsleiste.
5	Standardmäßige 12-Tasten-Anordnung	Ermöglicht Ihnen, vorhandene oder vertraute Tastenpositionen zu verwenden. Auf der Taste 5 befindet sich eine Erhebung.
6	Taste <b>Lautstärke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Lautstärketaste befindet sich links neben dem Tastenfeld.</li> </ul>	<p>Sie ermöglicht Ihnen, die Lautstärke des Rufers oder von Signaltönen zu ändern.</p> <p>Drücken Sie die Kipptaste nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Drücken Sie die Kipptaste nach unten, um die Lautstärke zu reduzieren.</p> <p>Wenn Sie die Lautstärke anpassen, leuchtet die LED-Leiste weiß, um die Zu- bzw. Abnahme der Lautstärke anzuzeigen.</p>

## Funktionen des zur Unterstützung der Barrierefreiheit für bewegungseingeschränkte Personen

Ihr Konferenztelefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 17: Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 8832 für Personen mit eingeschränkter Mobilität beschrieben.

Tabelle 12: Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	LED-Leiste	Zeigt den Status Ihres Telefons an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grün, leuchtend: Aktiver Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Eingehender Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Gehaltener Anruf</li> <li>• Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf</li> </ul>
2	Ertastbare Tasten und Funktionen, einschließlich einer Erhebung auf Taste 5.	Ermöglicht Ihnen, die Telefontasten schnell zu finden. Beispielsweise befindet sich auf Taste 5 eine Erhebung, mittels derer Sie die anderen Tasten finden können.

## Drittanbieteranwendungen zur Unterstützung der Barrierefreiheit

In enger Zusammenarbeit mit Partnern stellt Cisco Lösungen bereit, die die Barrierefreiheit und Nutzbarkeit von Produkten und Lösungen von Cisco ergänzen und unterstützen. Es gibt diverse Drittanbieter-Anwendungen,

beispielsweise Echtzeit-Untertitelung für Cisco IP-Telefons, Texttelefone für Gehörlose (TDD/TTY), Echtzeit-Text (RTT), Relay-Dienste (Hearing/Voice Carry Over), Anrufer-ID-Ansage, Inline-Verstärker für Hörer zur Steigerung der Lautstärke, „Belegt-Leuchten“, akustische/visuelle Notfallbenachrichtigungen über Cisco IP-Telefons (zur Unterstützung von Anwendern mit Behinderungen) usw.

Weitere Informationen zu den Anwendungen von Drittanbietern erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Fehlerbehebung

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren.
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten.
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten.

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

## Informationen über Ihr Telefon

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie **Systeminformationen**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**.
- 

## Probleme mit der Anrufqualität melden

Der Systemadministrator kann auf Ihrem Telefon vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfigurieren, um Leistungsprobleme zu beheben. Je nach Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem mit dem aktuellen Anruf direkt melden.
- Ein allgemeines Problem in einer Liste von Kategorien sowie einen Code zur Angabe des Grunds auswählen.

### Prozedur

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Qualität melden**.
- Schritt 2** Blättern Sie nach unten, und wählen Sie den Eintrag aus, der dem Problem am besten entspricht.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**, um die Informationen an Ihren Systemadministrator zu senden.
-

## Melden von Telefonproblemen jeder Art

Sie können das Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der PRT-Upload fehlgeschlagen ist, wird der Problebericht auf dem Telefon gespeichert und Sie sollten den Administrator benachrichtigen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Systeminformationen** > **Problem melden** aus.
  - Schritt 3** Geben Sie unter „Datum des Problems“ und „Zeit des Problems“ das Datum und die Zeit ein, zu der das Problem aufgetreten ist.
  - Schritt 4** Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.
  - Schritt 5** Wählen eine Beschreibung aus der angezeigten Liste aus und drücken Sie dann auf **Senden**.
- 

## Getrennte Telefonverbindung

Manchmal wird die Verbindung Ihres Telefons zum Telefonnetzwerk unterbrochen. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da einige Funktionen die Informationen vom Anrufsteuerungssystem benötigen. Beispielsweise funktionieren die Softkeys möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn sich das Telefon wieder mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, können Sie es wieder normal verwenden.

## Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist auf Cisco.com unter der URL <https://www.cisco.com/go/hwarranty> verfügbar.