



Telefonstatistik

- [Auf dem Telefon verfügbare Statistiken, auf Seite 1](#)
- [Über die Telefon-Webseiten verfügbare Statistiken, auf Seite 10](#)

Auf dem Telefon verfügbare Statistiken

Zeigen Sie Statistiken und Informationen zum Telefon über das Menü **Einstellungen** auf dem Telefon an. Diese Menüs unterstützen Sie dabei, Probleme zu beheben, wenn Sie sich am selben Ort wie Ihr Benutzer befinden.

Telefoninformationen anzeigen

Wenn Sie Probleme mit dem Telefon beheben, benötigen Sie oft Informationen über das Telefon.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo** aus.

Verwandte Themen

[Die App „Settings“ öffnen](#)

Auf Geräteinformationen zugreifen

Das Menü und die Untermenüs zu „Geräteinformationen“ stellen Informationen in Bezug zu den Verbindungen zwischen dem Telefon und dem Anrufsteuerungssystem bereit.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninformationen** > **Geräteinformationen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie einen der folgenden Einträge aus.

- **Call Manager**– zeigt Informationen zum Anrufsteuerungssystem an.
- **Netzwerk**: zeigt Informationen zum IPv4-Netzwerk an.
- **WLAN**– zeigt Informationen über die Wi-Fi-Verbindung an.
- **HTTP** – zeigt Informationen zu den konfigurierten URLs an.
- **Sprache** – zeigt Informationen über das Gebietsschema an.
- **Sicherheit** – zeigt Informationen über die Sicherheitseinstellungen an.
- **QoS** – zeigt Informationen zu Quality of Service an.
- **UI** – zeigt Informationen zur Benutzeroberfläche an.
- **Akku**: zeigt Informationen zum Akku an.

Verwandte Themen

[Die App „Settings“ öffnen](#)

Geräteinformationen

Die folgenden Tabellen beschreiben die Untermenüs und Felder im Menü **Geräteinformationen**.

Tabelle 1: Menü: Cisco Unified CM

Feld	Beschreibung
Cisco Unified CM 1	Primärer Call Manager-Server, den das Telefon verwendet. Zeigt die IP-Adresse und den Status an.
Cisco Unified CM 2	Sekundärer Call Manager-Server, den das Telefon verwendet. Zeigt die IP-Adresse und den Status an oder ist leer, falls er nicht verwendet wird.
Cisco Unified CM 3	Zeigt die IP-Adresse und den Status eines weiteren Call Manager-Servers an oder ist leer, wenn er nicht verwendet wird.
Cisco Unified CM 4	Zeigt die IP-Adresse und den Status eines weiteren Call Manager-Servers an oder ist leer, wenn er nicht verwendet wird.
Cisco Unified CM 5	Zeigt die IP-Adresse und den Status eines weiteren Call Manager-Servers an oder ist leer, wenn er nicht verwendet wird.

Alle diese Call Manager-Felder können auch die IP-Adresse eines SRST-Routers anzeigen, der eine begrenzte Systemfunktionalität zur Anrufsteuerung bereitstellen kann.

Jeder verfügbare Server zeigt die Server-IP-Adresse und einen der folgenden Status an:

Aktiv

Anrufsteuerungssystem, von dem das Telefon derzeit die Anrufverarbeitungsdienste empfängt.

Bereitschaft

Anrufsteuerungssystem zu dem das Telefon wechselt, wenn der aktuelle Server nicht verfügbar ist.

Leer

Keine aktuelle Verbindung zu diesem Anrufsteuerungssystem.

Tabelle 2: Menü: Netzwerk-> IPv4

Feld	Beschreibung
MAC-Adresse	MAC-Adresse des Telefons.
Host-Name	Eindeutiger, unveränderlicher Name, der dem Telefon gemäß der MAC-Adresse automatisch zugewiesen wird.
Domänenname	Name des DNS, in dem sich das Telefon befindet.
DHCP-Server	IP-Adresse des DHCP-Servers, von dem aus das Telefon die IP-Adresse abrufen.
IP-Adresse	IP-Adresse des Telefons.
Subnetzmaske	Die vom Telefon verwendete Subnetzmaske.
Standardrouter	Die vom Telefon verwendete IP-Adresse für das Standard-Gateway.
DNS-Server 1	Der vom Telefon verwendete primäre DNS-Server
DNS-Server 2	Der vom Telefon verwendete erste DNS-Sicherungsserver
DNS-Server 3	Der vom Telefon verwendete zweite DNS-Sicherungsserver
Alternativer TFTP-Server	Adresse des TFTP-Servers (andere als von DHCP zugewiesen)
TFTP-Server 1	Der vom Telefon verwendete primäre TFTP-Server
TFTP-Server 2	Der vom Telefon verwendete sekundäre TFTP-Server
Software-Server	Hostname oder IP-Adresse des alternativen Servers, den das Telefon für Firmware-Upgrades verwendet.
BOOTP-Server	
CDP	Verwendung des Cisco Discovery Protocol (CDP)
GARP	Zur Erkennung der MAC-Adresse verwendete Gratuitous ARP

Tabelle 3: Menü WLAN

Feldname	Beschreibung
Profilname	Name des Netzwerkprofils, den das Telefon derzeit verwendet.
SSID	Service Set ID (SSID), die das Telefon derzeit verwendet.
Security mode (Sicherheitsmodus)	Authentifizierungsmethode, die das Telefon derzeit im drahtlosen Netzwerk verwendet.
802.11 mode (802.11-Modus)	Derzeit vom Telefon verwendeter Wireless-Signalmodus
Energie sparen bei Anruf	Typ des Energiesparmodus, den das Telefon zum Einsparen von Akkuleistung verwendet: PS-Poll oder U-APSD.

Feldname	Beschreibung
Scan-Modus	Typ des AP-Scans
WLAN SCEP-Server	URL oder Hostname des Simple Certificate Enrollment Protocol-(SCEP-)Servers
WLAN Stammzertifizierungsstelle-Fingerabdruck	SHA256 oder SHA1 Fingerabdruck der Stammzertifizierungsstelle zur WLAN-Authentifizierung

Tabelle 4: Menü: HTTP

Feldname	Beschreibung
Authentifizierungs-URL	Die URL, die das Telefon verwendet, um Anforderungen an den Telefonwebserver zu überprüfen.
Verzeichnis-URL	URL des Servers, von dem das Telefon Verzeichnisinformationen abrufen.
Leerlauf-URL	URL für einen XML-Dienst, den das Telefon anzeigt, wenn das Telefon in der Zeit, die in der Zeitoption „Idle URL“ angegeben ist, nicht verwendet wurde, und kein Menü geöffnet ist. Beispielsweise können Sie die Option „Idle URL“ und die Zeitoption „Idle URL“ verwenden, um einen Aktienkurs oder einen Kalender auf dem LCD-Bildschirm anzuzeigen, wenn das Telefon fünf Minuten lang nicht verwendet wurde.
Leerlaufzeit	Anzahl an Sekunden, in denen das Telefon nicht verwendet wurde und kein Menü geöffnet ist, bevor der XML-Dienst, der in der Option „Idle URL“ angegeben ist, aktiviert wird.
Informations-URL	Die URL des Hilfetextes, der auf dem Telefon angezeigt wird.
Nachrichten-URL	URL des Servers, von dem das Telefon Nachrichtenservices erhält.
Proxy-Adresse des IP-Telefon	URL des Proxyservers, der HTTP-Anforderungen für HTTP-Telefonclients an Remote-Hostadressen sendet und Antworten vom Remote-Host an den HTTP-Telefonclient weitergibt.
Service-URL	URL des Servers, von dem aus das Telefon Telefondienste erhält.
Sichere Authentifizierungs-URL	Sichere URL, die das Telefon verwendet, um Anforderungen an den Telefonwebserver zu überprüfen.
Sichere Verzeichnis-URL	Sichere URL des Servers, von dem aus das Telefon Verzeichnisinformationen abrufen.
Sichere Inaktivitäts-URL	Sichere URL für einen XML-Dienst, den das Telefon anzeigt, wenn das Telefon in der Zeit, die in der Zeitoption „Idle URL“ angegeben ist, nicht verwendet wurde, und kein Menü geöffnet ist.
Sichere Informations-URL	Die sichere URL des Hilfetextes, der auf dem Telefon angezeigt wird.

Feldname	Beschreibung
Sichere Nachrichten-URL	Sichere URL des Servers, von dem das Telefon Nachrichtendienste erhält.
Sichere Dienst-URL	Sichere URL des Servers, von dem das Telefon Telefondienste erhält.

Tabelle 5: Menü: Sprache

Feld	Beschreibung
Benutzersprache	Die dem Telefonbenutzer zugeordnete Benutzersprache. Detaillierte Informationen, um den Benutzer zu unterstützen, einschließlich Sprache, Schriftart, Datum- und Uhrzeitformat sowie Textinformationen zur alphanumerischen Tastatur.
Netzwerkgebietsschema	Dem Telefonbenutzer zugeordnete länderspezifische Einstellungen Umfasst eine Reihe detaillierter Informationen zur Unterstützung des Telefons an einem bestimmten Standort, z. B. Definitionen zu den vom Telefon verwendeten Tönen und Kadenzen.
Gebietsschema-Version	Die auf dem Telefon geladene Version der Benutzersprache
Netz.Gebietsschema-Ver.	Die auf dem Telefon geladenen länderspezifischen Einstellungen

Tabelle 6: Menü: Sicherheit

Feld	Beschreibung
Webzugriff	Angegebene Funktion zum Webzugriff für das Telefon Deaktiviert Kein Zugriff auf das Selbstservice-Portal Schreibgeschützt Informationen können nur angezeigt werden. Aktiviert: HTTP und HTTPS Kann die Konfigurationsseiten verwenden
Webadministrator	Gibt an, ob die Webadministrator-Seite aktiviert ist
Security mode (Sicherheitsmodus)	Dem Telefon zugewiesener Sicherheitsmodus

Tabelle 7: Menü: QoS

Feldname	Beschreibung
DSCP für Anrufsteuerung	Differentiated Services Code Point- (DSCP-)IP-Klassifizierung für Anrufsteuerungssignale.
DSCP für Konfiguration	DSCP IP-Klassifizierung zur Weitergabe von Telefonkonfigurationen.

Feldname	Beschreibung
DSCP für Dienste	DSCP IP-Klassifizierung für telefonbasierten Dienst

Tabelle 8: Menü: UI

Feldname	Beschreibung
BLF für Anruflisten	Gibt an, ob das Besetztlampenfeld (BLF) für Anruflisten aktiviert ist.
Fokus-Priori. f. Zurückges. Anr.	Gibt an, ob das Telefon den Anruf-Fokus auf dem Telefonbildschirm zu einem eingehenden Anruf oder einem Anruf vom Typ „Halten zurücksetzen“ verschiebt.
Personalisierung	Gibt an, ob das Telefon für die Konfiguration der benutzerdefinierten Klingeltöne und von Hintergrundbildern aktiviert wurde.

Tabelle 9: Menü: Akku

Feldname	Beschreibung
Battery health	Gibt den Gesamtzustand des Akkus an.
Battery temperature	Gibt die aktuelle Temperatur des Akkus an. Wenn die Batterie zu heiß läuft, kann die Batterie in Kürze Versagen.
Akkustand	Zeigt den Ladestand des Akkus an.

Auf Modellinformationen zugreifen

Das Menü „Modellinformationen“ bietet Informationen zum Telefonmodell.

Prozedur

Schritt 1

Öffnen Sie die App **Einstellungen**.

Schritt 2

Wählen Sie **Telefoninformationen** > **Modellinformationen** aus.

Verwandte Themen

[Die App „Settings“ öffnen](#)

Modellinformationen

In der folgenden Tabelle werden die Felder und Inhalte im Bildschirm **Telefoninformationen** > **Modellinformationen** beschrieben.

Tabelle 10: Felder für „Modellinformationen“

Feldname	Beschreibung
Modellnummer	Auf CP-8821 oder CP-8821-EX festgelegt

Feldname	Beschreibung
MAC-Adresse	MAC-Adresse des Telefons
Anwendungs-Software-ID	Auf dem Telefon ausgeführte Firmware-Version
Seriennummer	Telefon-Seriennummer
USB-Hersteller-ID	Auf Cisco setzen
USB-Produkt-ID	Auf 8821 oder 8821-Ex festgelegt
RNDIS-Geräteadresse	Remote Network Device Interface Specification-(RNDIS-)-Adresse des USB
RNDIS-Hostadresse	RNDIS für USB

Auf Firmware-Version zugreifen

Das Menü „Firmware-Version“ bietet Informationen zur Firmware, die auf dem Telefon ausgeführt wird.

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie die App **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Telefoninformationen** > **Firmware-Version** aus.

Verwandte Themen

[Die App „Settings“ öffnen](#)

Firmware-Version-Informationen

In der folgenden Tabelle werden die Felder und Inhalte im Bildschirm **Telefoninformationen** > **Firmware-Version** beschrieben.

Tabelle 11: Felder für die Firmware-Version

Feldname	Beschreibung
Aktive Software	Aktive Firmware-Version
Letzte Aktualisierung	Aktualisierungsstatus: Datum und Uhrzeit für die erfolgreiche Aktualisierung; andernfalls Nachrichten zu Upgrade-Fehlern
Boot-Software-ID	Identifikation der Boot-Loader-Version
WLAN-Treiber-ID	Identifikation des WLAN-Treibers
WLAN-Firmware-ID	Identifikation der WLAN-Firmware-Version

Telefonstatistik im Menü „Administratoreinstellungen“

Sie können über das Menü **Administratoreinstellungen** auf einige Statistiken zum Telefon zugreifen. Hierbei handelt es sich um die gleichen Statistiken, die angezeigt werden, wenn Sie auf das Telefon über die Webseite „Administration“ zugreifen.

Menü „Nachbar-Liste“

Mit der **Nachbar-Liste** aus dem Menü **Administratoreinstellungen** werden die verfügbaren Access Points angezeigt.

Auf das Statusmenü zugreifen

Das Menü „Status“ auf dem Telefon bietet Ihnen wichtige Informationen über das Telefon.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
Schritt 2 Wählen Sie **Verwaltereinstellungen** > **Status**.

Verwandte Themen

[Die App „Settings“ öffnen](#)

Statusmeldungen

Der Bildschirm **Statusmeldungen** stellt eine Liste der Statusnachrichten bereit. Jede Nachricht verfügt über einen Zeit- und Datumstempel. Sie können diese Nachrichten verwenden, um Probleme zu beheben.

WLAN-Statistik

Tabelle 12: „WLAN-Statistik“-Felder

Feld	Beschreibung
Gesendete Bytes	Anzahl der übertragenen Byte
Empfangene Bytes	Anzahl der empfangenen Byte
Gesendete Pakete	Anzahl der übertragenen Pakete
Empfangene Pakete	Anzahl der empfangenen Pakete
Verlorene ausgehende Pakete	Anzahl der übertragenen Pakete, die verloren gegangen sind
Verlorene eingehende Pakete	Anzahl der empfangenen Pakete, die verloren gegangen sind
Fehler bei gesendeten Paketen	Anzahl der Fehler bei übertragenen Paketen
Fehler bei empfangenen Paketen	Anzahl der Fehler bei übertragenen Paketen

Feld	Beschreibung
Übertr. - Frames	Anzahl der übertragenen Frames
Gesendet – Multicast-Frames	Anzahl der übertragenen Multicast-Frames
Gesendet – Neuversuch	Anzahl der Wiederholungsversuche für Übertragungen
Gesendet – mehrere Neuversuche	Anzahl der Wiederholungsversuche für Multicast-Übertragungen
Senden fehlgeschlagen	Anzahl der fehlgeschlagenen Übertragungen
Erfolgreiche Sendeaufforderung	Anzahl an Aufforderungen an erfolgreiche Übertragungen
Fehlgeschlagene Sendeaufforderung	Anzahl der fehlgeschlagenen Sendeaufforderungen
Fehler bei Bestätigung	
Empfangene doppelte Frames	Anzahl der duplizierten empfangenen Frames
Empfangene fragmentierte Pakete	Anzahl der fragmentierten empfangenen Pakete
Roaming-Anzahl	

Anrufstatistik

Feld	Beschreibung
Empfänger – Codec	Art der vom Telefon empfangenen Audioverschlüsselung: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
Sender – Codec	Art der vom Telefon gesendeten Audioverschlüsselung: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
Empfänger – Größe	
Sender – Größe	
Empfänger – Pakete	Anzahl der Pakete, die das Telefon empfangen hat
Sender – Pakete	
Sender-DSCP	
Empfänger-DSCP	
Sender-WMM UP	Wireless Multi Media (WMM) Up Transmitter
Empfänger-WMM UP	Wireless Multi Media (WMM) Up Receiver

Feld	Beschreibung
Durchschn. Jitter	Geschätzter durchschnittlicher RTP-Paket-Jitter (dynamische Verzögerung, die bei einem Paket bei der Übertragung im Netzwerk auftritt)
Max. Jitter	Maximaler Jitter, in Millisekunden, der bemerkt wurde, seit der empfangene Sprachstream geöffnet wurde.
Empfänger – Verworfen	
Empfänger – Verlorene Pakete	
Verdeckung (kumulierte Rate)	Gesamtanzahl der Verdeckungsrahmen dividiert durch die Gesamtanzahl der Sprachrahmen, die seit Beginn des Voicestreams empfangen wurden.
Verdeckung (Intervallrate)	Verhältnis der Verdeckungsrahmen zu den Sprachrahmen im vorherigen 3-Sekundenintervall aktiver Sprache. Wenn VAD (Voice Activity Detection) verwendet wird, ist möglicherweise ein längeres Intervall erforderlich, um drei Sekunden der aktiven Sprache zu sammeln.
Verdeckung (Maximalrate)	Die höchste Intervallrate der Verdeckung seit Beginn des Audio-Streams.
Verdeckung (schwerwiegend) Sekunden	Anzahl der Sekunden mit mehr als fünf Prozent Verdeckungsereignissen (verlorene Rahmen) ab Beginn des Voicestreams.
Latenz	

Trace-Einstellungen

Das Menü **Trace-Einstellungen** bietet Ihnen Informationen zu Fehlerbehebungsparametern.

Feld	Beschreibung
Remote-Syslog	Unterstützung der Remotesystem-Protokollierung
Protokollprofil	Typ der Protokollierung
Zusätzliche Debug-Protokolle	Derzeit nicht unterstützt

Über die Telefon-Webseiten verfügbare Statistiken

Sie können die Telefon-Webseiten verwenden, um Statistiken und andere Telefoninformationen aus dem Internet anzuzeigen. Diese Seiten zeigen dieselben Informationen an, die Sie sehen können, wenn Sie auf die Statistiken im Telefon zugreifen.

Diese Seiten unterstützen Sie bei der Behebung von Problemen, ganz gleich, wo sich Ihr Benutzer befindet.

Webseite für Telefon öffnen

Führen Sie zum Zugreifen auf die Webseite eines Telefons folgende Schritte durch:



Hinweis Wenn Sie nicht auf die Webseite zugreifen können, ist diese möglicherweise standardmäßig deaktiviert.

Prozedur

Schritt 1

Ermitteln Sie die IP-Adresse des Cisco IP-Telefon mit einer dieser Methoden:

- Suchen Sie das Telefon in der Cisco Unified Communications Manager-Verwaltung, indem Sie **Gerät > Telefon** auswählen. Für Telefone, die sich beim Cisco Unified Communications Manager registrieren, wird die IP-Adresse im Fenster **Telefone suchen und auflisten** sowie oben im Fenster **Telefonkonfiguration** angezeigt.
- Greifen Sie auf dem Cisco IP-Telefon auf die App **Einstellungen** zu, wählen Sie **Telefoninfo > Geräteinformationen > Netzwerk > IPv4** aus, und führen Sie einen Bildlauf zum Feld „IP-Adresse“ durch.

Schritt 2

Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die folgende URL ein, wobei *IP-Adresse* für die jeweilige IP-Adresse des Cisco IP-Telefon steht:

http://IP_Adresse

Verwandte Themen

[Die App „Settings“ öffnen](#)

Webseite mit Geräteinformationen

Die Seite **Geräteinformationen** ist die erste Seite, die Ihnen beim Zugriff auf die Telefon-Webseiten angezeigt wird. Verwenden Sie den linken Bereich, um zu den anderen Seiten zu navigieren.

Feld	Beschreibung
Aktive Netzwerkschnittstelle	Aktiver Netzwerktyp
MAC-Adresse	Die MAC-Adresse (Media Access Control) des Telefons
Wireless – MAC-Adresse	Drahtlose MAC-Adresse (Media Access Control) des Telefons
Host-Name	Eindeutiger, unveränderlicher Name, der dem Telefon gemäß der MAC-Adresse automatisch zugewiesen wird.
Telefon-DN	Verzeichnisnummer, die dem Telefon zugewiesen ist
Anwendungs-Software-ID	Auf dem Telefon ausgeführte Firmware-Version

Feld	Beschreibung
Boot-Software-ID	Version der Boot-Firmware
Version	Auf dem Telefon ausgeführte Firmware-Version
Hardware-Revision	Versionsnummer der Telefon-Hardware
Seriennummer	Seriennummer des Telefons
Modellnummer	Modellname des Telefons
Wartende Nachricht vorhanden	Status der Briefkastenlampe
UDI	Informationen über das Telefon (Typ, Name des Modells, Modell-ID, Hardware-Version und Seriennummer)
Zeit	Aktuelle Zeit
Zeitzone	Aktuelle Zeitzone
Datum	Aktuelles Datum
System - Freier Speicherplatz	Menge des nicht verwendeten Speichers auf dem Telefon
Java-Heap - Freier Speicherplatz	Java-Heap – Freier interner Speicher
Java-Pool - Freier Speicherplatz	Freier interner Java-Pool-Speicher
FIPS-Modus aktiviert	Derzeit nicht unterstützt
Battery health	Gesamtzustand des Akkus
Battery temperature	Aktuelle Temperatur des Akkus
Akkustand	Aktueller Akku Ladestand

Webseite „Netzwerk-Setup“

Die Seite **Netzwerk-Setup** bietet Informationen über das Telefon und die Netzwerkkonfiguration.

Feld	Beschreibung
MAC-Adresse	Die MAC-Adresse (Media Access Control) des Telefons
Host-Name	Eindeutiger, unveränderlicher Name, der dem Telefon gemäß der MAC-Adresse automatisch zugewiesen wird.
Domänenname	Name der DNS-Domäne (Domain Name System), in der sich das Telefon befindet.
DHCP-Server	Die IP-Adresse des DHCP-Servers (Dynamic Host Configuration Protocol), von dem das Telefon die IP-Adresse abrufen.
BOOTP-Server	Nicht verwendet.

Feld	Beschreibung
DHCP	Status der DHCP-Verwendung
IP-Adresse	Die IP-Adresse (Internet Protocol) des Telefons.
Subnetzmaske	Die vom Telefon verwendete Subnetzmaske.
Standardrouter	Die vom Telefon verwendete IP-Adresse für das Standard-Gateway.
DNS-Server 1	Vom Telefon verwendeter primärer DNS-(Domain Name System-)Server.
DNS-Server 2	Der vom Telefon verwendete DNS-Sicherungsserver
DNS-Server 3	Der vom Telefon verwendete DNS-Sicherungsserver
Alternativer TFTP-Server	Alternate Trivial File Transfer Protocol-(TFTP-)Server Zeigt „Ja“ bei Aktivierung und „Nein“ bei Deaktivierung an.
TFTP-Server 1	Der vom Telefon verwendete primäre TFTP-Server
TFTP-Server 2	Der vom Telefon verwendete sekundäre TFTP-Server
DHCP-Adresse freigegeben	
Server 1–5	<p>Hostnamen oder IP-Adressen der Cisco Unified Communications Manager-Server, mit denen sich das Telefon registrieren kann, in der Reihenfolge ihrer Priorität. Ein Element kann auch die IP-Adresse eines verfügbaren Survivable Remote Site Telephony- (SRST-)Routers anzeigen, der eingeschränkte Funktionen von Cisco Unified Communications Manager bereitstellt.</p> <p>Für jeden verfügbaren Server zeigt ein Element die IP-Adresse des Cisco Unified Communications Manager-Servers und eine der folgenden Statusangaben an:</p> <p>Aktiv</p> <p>Aktiv – Cisco Unified Communications Manager-Server, von dem das Telefon derzeit Anrufverarbeitungsdienste empfängt</p> <p>Bereitschaft</p> <p>Bereitschaft – Cisco Unified Communications Manager-Server, zu dem das Telefon wechselt, wenn der aktuelle Server nicht mehr verfügbar ist</p> <p>Leer</p> <p>Leer – Derzeit keine Verbindung mit diesem Cisco Unified Communications Manager-Server</p>
Informations-URL	Die URL des Hilfetextes, der auf dem Telefon angezeigt wird.
Verzeichnis-URL	URL des Servers, von dem das Telefon Verzeichnisinformationen abrufen.
Nachrichten-URL	URL des Servers, von dem das Telefon Nachrichtenservices erhält.

Feld	Beschreibung
Service-URL	URL des Servers, von dem aus das Telefon Telefondienste erhält.
Leerlauf-URL	<p>URL für einen XML-Dienst, den das Telefon anzeigt, wenn das Telefon in der Zeit, die in der Zeitoption „Idle URL“ angegeben ist, nicht verwendet wurde, und kein Menü geöffnet ist.</p> <p>Beispielsweise können Sie die Option „Idle URL“ und die Zeitoption „Idle URL“ verwenden, um einen Aktienkurs oder einen Kalender auf dem LCD-Bildschirm anzuzeigen, wenn das Telefon fünf Minuten lang nicht verwendet wurde.</p>
Leerlauf-URL – Zeit	Anzahl an Sekunden, in denen das Telefon nicht verwendet wurde und kein Menü geöffnet ist, bevor der XML-Dienst, der in der Option „Idle URL“ angegeben ist, aktiviert wird.
Proxyserver-URL	URL des Proxyservers, der HTTP-Anforderungen für HTTP-Telefonclients an Remote-Hostadressen sendet und Antworten vom Remote-Host an den HTTP-Telefonclient weitergibt.
Authentifizierungs-URL	Die URL, die das Telefon verwendet, um Anforderungen an den Telefonwebserver zu überprüfen.
Benutzersprache	Die dem Telefonbenutzer zugeordnete Benutzersprache. Detaillierte Informationen, um den Benutzer zu unterstützen, einschließlich Sprache, Schriftart, Datum- und Uhrzeitformat sowie Textinformationen zur alphanumerischen Tastatur.
Netzwerkgebietsschema	Dem Telefonbenutzer zugeordnete länderspezifische Einstellungen Umfasst eine Reihe detaillierter Informationen zur Unterstützung des Telefons an einem bestimmten Standort, z. B. Definitionen zu den vom Telefon verwendeten Tönen und Kadenzen.
Gebietsschema-Version	Die auf dem Telefon geladene Version der Benutzersprache
Netz.Gebietsschema-Ver.	Die auf dem Telefon geladenen länderspezifischen Einstellungen
Lautsprecher aktiviert	Status des Lautsprechers
GARP aktiviert	Status von Gratuitous ARP Bei Aktivierung erhält das Telefon die MAC-Adressen von Gratuitous ARP-Antworten.
Autom. Leitungsauswahl aktiviert	
DSCP für Anrufsteuerung	Differentiated Services Code Point- (DSCP-)IP-Klassifizierung für Anrufsteuerungssignale.
DSCP für Konfiguration	DSCP IP-Klassifizierung zur Weitergabe von Telefonkonfigurationen.
DSCP für Dienste	DSCP IP-Klassifizierung für telefonbasierten Dienst
Security mode (Sicherheitsmodus)	Der für das Telefon festgelegte Modus

Feld	Beschreibung
Webzugriff	Gibt an, ob der Zugriff auf die Telefon-Webseiten aktiviert (Ja) oder deaktiviert (Nein) ist.
SSH-Zugriff aktiviert	Gibt an, ob der SSH-Zugriff zulässig ist
Software-Server	Gibt die IP-Adresse des Softwarespeicherservers an.
CTL-Datei	
ITL-Datei	
ITL-Signatur	
CAPF-Server	
TVS	
TFTP-Server	
TFTP-Server	
DF_BIT	Gibt die DF-Bit-Einstellung für Pakete an.

Netzwerk-Webseite

Wenn Sie den Netzwerk-Hyperlink unter „Netzwerkstatistiken“ auswählen, wird die Seite **Portinformationen** angezeigt.

Feld	Beschreibung
Gesendete Bytes	Anzahl der übertragenen Byte
Empfangene Bytes	Anzahl der empfangenen Byte
Gesendete Pakete	Anzahl der Pakete, die vom Telefon übertragen wurden.
Empfangene Pakete	Anzahl der Pakete, die das Telefon empfangen hat
Verlorene ausgehende Pakete	
Verlorene eingehende Pakete	
Fehler bei gesendeten Paketen	
Fehler bei empfangenen Paketen	Anzahl der fehlerhaften Pakete, die das Telefon empfangen hat.
Übertr. – Frames	Anzahl der übertragenen Frames
Gesendet – Multicast-Frames	Anzahl der Multicast-Pakete, die vom Telefon übertragen wurden.
Gesendet – Neuversuch	Anzahl der Versuche des Telefons, bei denen die Pakete nicht gesendet werden konnten

Feld	Beschreibung
Gesendet – mehrere Neuversuche	Anzahl der Versuche des Telefons, die Multicast-Pakete zu senden
Senden fehlgeschlagen	Anzahl der fehlgeschlagenen Übertragungen
Erfolgreiche Sendeaufforderung	Anzahl an Aufforderungen an erfolgreiche Übertragungen
Fehlgeschlagene Sendeaufforderung	Anzahl an Aufforderungen an fehlgeschlagene Übertragungen
Fehler bei Bestätigung	Anzahl der fehlgeschlagenen Paketbestätigungen
Empfangene doppelte Frames	Anzahl der duplizierten empfangenen Frames
Empfangene fragmentierte Pakete	Anzahl der fragmentierten empfangenen Pakete
Roaming-Anzahl	

Webseite mit Konsolenprotokollen

Die Seite **Konsolenprotokolle** enthält Links zu Protokolldateien, die Cisco TAC möglicherweise zur Problembehebung benötigt. Anweisungen zum Herunterladen der Protokolle erhalten Sie unter [Telefonprotokolle erfassen](#).

Webseite mit den wichtigsten Speicherauszügen

Die Seite **Speicherauszüge** enthält Informationen, die Cisco TAC zum Beheben von Problemen benötigt.

Webseite mit Statusmeldungen

Die Seite **Statusmeldungen** stellt eine Liste mit Statusmeldungen bereit und jede Nachricht ist mit einem Datum und einem Zeitstempel versehen. Sie können diese Nachrichten verwenden, um Probleme zu beheben.

Webseite mit Anzeige zur Fehlersuche

Auf der Seite **Fehlersuche** werden die aktuellen Nachrichten angezeigt und jede Nachricht enthält ein Datum und eine Uhrzeit. Sie können diese Nachrichten verwenden, um Probleme zu beheben.

Webseite „Streaming-Statistik“

Das Telefon verfügt über fünf **Stream**-Seiten. Alle Seiten haben die gleichen Felder. Diese Seiten bieten Ihnen Informationen zu Anrufen, wenn Sie Probleme beheben.

Tabelle 13: Felder auf der Webseite „Streaming-Statistik“

Feld	Beschreibung
Remote-Adresse	IP-Adresse des Anrufers
Lokale Adresse	IP-Adresse des Telefons

Feld	Beschreibung
Startzeit	Zeitstempel für den Anruf
Stream-Status	
Host-Name	Name des Telefons
Sender – Pakete	Anzahl der RTP-Sprachpakete, die seit der Öffnung des Sprach-Streams empfangen wurden. Dieser Wert ist nicht unbedingt mit der Anzahl der RTP-Sprachpakete identisch, die seit Beginn des Anrufs gesendet wurden, da der Anruf möglicherweise gehalten wurde.
Sender – Oktette	Gesamtanzahl der Oktette, die das Telefon gesendet hat.
Sender – Codec	Art der vom Telefon gesendeten Audioverschlüsselung: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
Senderberichte gesendet	
Empfängerbericht gesendet um	
Empfänger – Verlorene Pakete	Anzahl der fehlenden RTP-Pakete (während Übertragung verloren)
Durchschn. Jitter	Geschätzter durchschnittlicher RTP-Paket-Jitter (dynamische Verzögerung, die bei einem Paket bei der Übertragung im Netzwerk auftritt)
Empfänger – Codec	Art der vom Telefon empfangenen Audioverschlüsselung: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
Empfängerberichte gesendet	Anzahl der Zugriffe auf diesen Streaming-Statistikbericht auf der Webseite (wird beim Zurücksetzen des Telefons zurückgesetzt)
Empfängerbericht gesendet um	
Empfänger – Pakete	Anzahl der Pakete, die das Telefon empfangen hat
Empfänger – Oktette	Gesamtanzahl der Oktette, die das Telefon empfangen hat.
Sender-DSCP	
Empfänger-DSCP	
Sender-WMM UP	
Empfänger-WMM UP	

Feld	Beschreibung
MOS LQK	Dieser Ergebniswert ist eine objektive Schätzung des Mean Opinion Score (MOS) für die Hörqualität (LQK), der von Stufe 1 (schlecht) bis Stufe 5 (exzellent) reicht. Dieser Ergebniswert basiert auf hörbaren Verdeckungsereignissen, die aufgrund von Rahmenverlust innerhalb des vorhergehenden 8-sekündigen Voicestream-Intervalls aufgetreten sind. Der MOS LQK-Wert ist vom Codec-Typ abhängig, den das Telefon verwendet.
Durchschnitt: MOS LQK	Durchschnittlicher MOS LQK-Wert für den gesamten Audiostream.
Min MOS LQK (Minimalwert: MOS LQK)	Niedrigster MOS LQK-Wert seit Beginn des Audiostreams
Max MOS LQK (Maximalwert: MOS LQK)	Basislinie oder höchster MOS LQK-Wert seit Beginn des Voicestreams. Bei normalen Bedingungen ohne Loss of Frame führen die folgenden Codecs zu den angegebenen maximalen MOS LQK-Werten: <ul style="list-style-type: none"> • G.711 ergibt 4.5 • G.729 A/AB ergibt 3.7
MOS-LQK-Version	Version des proprietären Cisco Algorithmus, der zur Berechnung der MOS LQK-Werte verwendet wird.
Verdeckung (kumulierte Rate)	Gesamtanzahl der Verdeckungsrahmen dividiert durch die Gesamtanzahl der Sprachrahmen, die seit Beginn des Voicestreams empfangen wurden.
Verdeckung (Intervallrate)	Verhältnis der Verdeckungsrahmen zu den Sprachrahmen im vorherigen 3-Sekundenintervall aktiver Sprache. Wenn VAD (Voice Activity Detection) verwendet wird, ist möglicherweise ein längeres Intervall erforderlich, um drei Sekunden der aktiven Sprache zu sammeln.
Verdeckung (Maximalrate)	Die höchste Intervallrate der Verdeckung seit Beginn des Audio-Streams.
Verdeckung Sekunden	Anzahl der Sekunden mit Verdeckungsereignissen (verlorene Rahmen) ab Beginn des Sprachstreams (einschließlich schwerwiegende Verdeckung)
Verdeckung (schwerwiegend) Sekunden	Anzahl der Sekunden mit mehr als fünf Prozent Verdeckungsereignissen (verlorene Rahmen) ab Beginn des Voicestreams.
Latenz	
Max. Jitter	Maximaler Jitter, in Millisekunden, der bemerkt wurde, seit der empfangene Sprachstream geöffnet wurde.
Sender – Größe	
Senderberichte empfangen	

Feld	Beschreibung
Senderbericht empfangen um	
Empfänger – Größe	
Empfänger – Verworfen	
Empfängerberichte empfangen	
Empfängerbericht empfangen um	
Empfänger verschlüsselt	
Sender verschlüsselt	

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.