



# Unternehmensverzeichnis und persönliches Verzeichnis

---

- [Konfiguration des Firmenverzeichnisses, auf Seite 1](#)
- [Konfiguration des persönlichen Verzeichnisses, auf Seite 1](#)
- [Konfiguration der Benutzereinträge im persönlichen Verzeichnis, auf Seite 2](#)

## Konfiguration des Firmenverzeichnisses

Im Firmenverzeichnis kann ein Benutzer die Telefonnummern von Kollegen suchen. Damit diese Funktion unterstützt wird, müssen Sie Firmenverzeichnisse konfigurieren.

Cisco Unified Communications Manager verwendet ein Lightweight Directory Access Protocol(LDAP)-Verzeichnis, um Authentifizierungs- und Autorisierungsinformationen über Benutzer von Cisco Unified Communications Manager-Anwendungen zu speichern, die mit Cisco Unified Communications Manager interagieren. Die Authentifizierung legt die Benutzerrechte für den Zugriff auf das System fest. Die Autorisierung identifiziert die Telefonressourcen, die ein Benutzer verwenden kann, beispielsweise einen bestimmten Telefonanschluss.

Cisco IP-Telefone verwenden eine dynamische Zuweisung für SecureApp auf Clients und Servern. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihr Telefon Zertifikate lesen kann, die größer als 4KB sind. Zusätzlich wird die Häufigkeit von Fehlermeldungen `Host nicht gefunden` reduziert, wenn ein Benutzer auf das Verzeichnis zugreift.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für Ihre Version von Cisco Unified Communications Manager.

Nachdem Sie das LDAP-Verzeichnis konfiguriert haben, können die Benutzer das Firmenverzeichnis auf ihren Telefonen verwenden, um Firmenbenutzer zu suchen.

### Verwandte Themen

[Dokumentation Cisco Unified Communications Manager](#)

## Konfiguration des persönlichen Verzeichnisses

Das persönliche Verzeichnis ermöglicht dem Benutzer, persönliche Nummern zu speichern.

Das persönliche Verzeichnis umfasst folgende Features:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahl
- Adressbuch-Synchronisierungstool (TABSynch)

Die Benutzer können mit folgenden Methoden auf die Funktionen des persönlichen Verzeichnisses zugreifen:

- Über einen Webbrowser: Die Benutzer können auf PAB und Kurzwahlfunktionen im Cisco Unified Communications Benutzerportal zugreifen.
- Über Cisco IP-Telefon: Die Benutzer können **Kontakte** auswählen, um das Unternehmensverzeichnis oder ihr persönliches Adressbuch zu durchsuchen.
- Von einer Microsoft Windows-Anwendung aus können Benutzer mithilfe des TABSynch-Tools ihre PABs mit dem Microsoft Windows-Adressbuch (WAB) synchronisieren. Kunden, die das Microsoft Outlook-Adressbuch (OAB) verwenden möchten, müssen die Daten zuerst aus dem OAB in das WAB importieren. Anschließend kann das WAB mithilfe von TabSynch mit dem persönlichen Verzeichnis synchronisiert werden. Weitere Informationen zu TABSync finden Sie unter [Synchronizer für das Adressbuch des Cisco IP-Telefons herunterladen, auf Seite 3](#) und [Synchronizer konfigurieren, auf Seite 4](#).

Cisco IP-Telefone verwenden eine dynamische Zuweisung für SecureApp auf Clients und Servern. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihr Telefon Zertifikate lesen kann, die größer als 4KB sind. Zusätzlich wird die Häufigkeit von Fehlermeldungen `Host nicht gefunden` reduziert, wenn ein Benutzer auf das Verzeichnis zugreift.

Um sicherzustellen, dass die Benutzer, die den Synchronizer für das Adressbuch auf Cisco IP-Telefon verwenden, nur auf ihre Benutzerdaten zugreifen können, aktivieren Sie den Cisco UXL-Webservice in der Cisco Unified Wartbarkeit.

Um das persönliche Verzeichnis über einen Webbrowser zu konfigurieren, müssen die Benutzer auf ihr Selbstservice-Portal zugreifen. Sie müssen eine URL und die Anmeldeinformationen an die Benutzer weitergeben.

## Konfiguration der Benutzereinträge im persönlichen Verzeichnis

Die Benutzer können Einträge im persönlichen Verzeichnis auf Cisco IP-Telefon konfigurieren. Um ein persönliches Verzeichnis zu konfigurieren, muss der Benutzer auf Folgendes zugreifen können:

- Selbstservice-Portal: Stellen Sie sicher, dass die Benutzer wissen, wie sie auf das Selbstservice-Portal zugreifen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Den Benutzerzugriff auf das Selbstservice-Portal konfigurieren](#).
- Synchronizer für das Adressbuch des Cisco IP-Telefon: Geben Sie den Benutzern das Installationsprogramm. Siehe [Synchronizer für das Adressbuch des Cisco IP-Telefons herunterladen, auf Seite 3](#).



---

**Hinweis** Die Synchronisierung für das Cisco IP-Telefonadressbuch wird nur auf nicht unterstützten Versionen von Windows (z. B. Windows XP und älter) unterstützt. Das Tool wird in neueren Versionen von Windows nicht unterstützt. In Zukunft wird es aus der Liste der Cisco Unified Communications Manager-Plug-ins entfernt.

---

## Synchronizer für das Adressbuch des Cisco IP-Telefons herunterladen

Um eine Kopie des Synchronizers herunterzuladen und an die Benutzer zu senden, führen Sie die folgenden Schritte aus:

### Prozedur

---

- Schritt 1** Wählen Sie **Anwendung** > **Plugins** in der Cisco Unified Communications Manager-Verwaltung aus.
  - Schritt 2** Wählen Sie **Download** neben dem Namen des Synchronizers für das Adressbuch des Cisco IP-Telefon aus.
  - Schritt 3** Wenn das Dialogfeld Datei-Download angezeigt wird, wählen Sie **Speichern** aus.
  - Schritt 4** Senden Sie die Datei TabSyncInstall.exe und die Anweisungen in [Bereitstellung des Synchronizers für das Adressbuch des Cisco IP-Telefons, auf Seite 3](#) an alle Benutzer, die diese Anwendung benötigen.
- 

## Bereitstellung des Synchronizers für das Adressbuch des Cisco IP-Telefons

Der Synchronizer für das Adressbuch des Cisco IP-Telefon synchronisiert die Daten, die in Ihrem Microsoft Windows-Adressbuch gespeichert sind, mit dem Cisco Unified Communications Manager-Verzeichnis und dem persönlichen Adressbuch im Selbstservice-Portal.



---

**Tipp** Um das Windows-Adressbuch mit dem persönlichen Adressbuch zu synchronisieren, müssen alle Benutzer im Windows-Adressbuch eingegeben werden, bevor Sie die folgenden Verfahren ausführen.

---

## Synchronizer installieren

Um den Synchronizer für das Adressbuch auf Cisco IP-Telefon zu installieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

### Prozedur

---

- Schritt 1** Die Installationsdatei für den Synchronizer für das Adressbuch auf Cisco IP-Telefon erhalten Sie vom Systemadministrator.
- Schritt 2** Doppelklicken Sie auf die Datei TabSyncInstall.exe, die Sie vom Administrator erhalten haben.
- Schritt 3** Wählen Sie **Ausführen** aus.

- Schritt 4** Wählen Sie **Weiter** aus.
  - Schritt 5** Lesen Sie die Lizenzvereinbarung und wählen Sie **Ich stimme zu** aus. Wählen Sie **Weiter** aus.
  - Schritt 6** Wählen Sie das Verzeichnis aus, in dem die Anwendung installiert werden soll, und klicken Sie auf **Weiter**.
  - Schritt 7** Wählen Sie **Installieren** aus.
  - Schritt 8** Wählen Sie **Fertig stellen** aus.
  - Schritt 9** Um den Prozess abzuschließen, führen Sie die Schritte in [Synchronizer konfigurieren, auf Seite 4](#) aus.
- 

## Synchronizer konfigurieren

Um den Synchronizer für das Adressbuch auf Cisco IP-Telefon zu konfigurieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

### Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie den Synchronizer für das Adressbuch auf dem Cisco IP-Telefon.  
Wenn Sie das vorgegebene Installationsverzeichnis übernommen haben, können Sie die Anwendung öffnen, indem Sie **Start > Alle Programme > Cisco Systems > TabSync** auswählen.
  - Schritt 2** Um die Benutzerinformationen zu konfigurieren, wählen Sie **Benutzer** aus.
  - Schritt 3** Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für Cisco IP-Telefon ein und wählen Sie **OK** aus.
  - Schritt 4** Um die Cisco Unified Communications Manager-Serverinformationen zu konfigurieren, wählen Sie **Server** aus.
  - Schritt 5** Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen und die Portnummer des Cisco Unified Communications Manager-Servers ein und wählen Sie **OK** aus.  
Wenn Ihnen diese Angaben unbekannt sind, wenden Sie sich an den Systemadministrator.
  - Schritt 6** Um die Verzeichnissynchronisierung zu starten, wählen Sie **Synchronisieren** aus.  
Im Fenster Synchronisierungsstatus wird der Status der Adressbuchsynchronisierung angezeigt. Wenn Sie die Regel für manuelles Bearbeiten von doppelten Einträgen auswählen und doppelte Adressbucheinträge vorhanden sind, wird das Fenster Doppelte Auswahl angezeigt.
  - Schritt 7** Wählen Sie den Eintrag aus, der in das persönliche Adressbuch eingefügt werden soll, und klicken Sie auf **OK**.
  - Schritt 8** Wenn der Synchronisierungsvorgang abgeschlossen ist, wählen Sie **Bearbeiten** aus, um das Cisco Unified CallManager-Adressbuch zu schließen.
  - Schritt 9** Um zu überprüfen, ob die Synchronisierung funktioniert hat, melden Sie sich am Selbstservice-Portal an und wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus. Die Benutzer in Ihrem Windows-Adressbuch werden aufgelistet.
-

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.