



## Ihr Telefon

---

- [Webex Wireless Phone 840 und 860, auf Seite 1](#)
- [Unterstützte Funktionen, auf Seite 5](#)
- [Neue und geänderte Informationen, auf Seite 5](#)
- [Erste Schritte, auf Seite 11](#)
- [Self-Service-Portal, auf Seite 14](#)
- [Hardware, Tasten, Bildschirm und Apps, auf Seite 15](#)
- [Softwareupdates, auf Seite 31](#)
- [Pflege Ihres Telefons, auf Seite 32](#)
- [Weitere Informationen, auf Seite 37](#)

## Webex Wireless Phone 840 und 860

Die Telefone der Webex Wireless Phone 840 und 860 sind Wireless-Smartphones. Diese Telefone ermöglichen Sprachkommunikation im drahtlosen Netzwerk Ihrer Organisation über Cisco Unified Communications Manager und Access Points (APs). Sie funktionieren innerhalb des von Ihrer Organisation festgelegten Wi-Fi-Bereichs.

Genau wie andere Android-Geräte arbeitet auch Ihr Telefon mit Apps statt mit Menüs. Um Apps zu öffnen, tippen Sie auf Symbole. Auf Ihrem Telefon sind mehrere Cisco Apps vorinstalliert, die folgende Funktionen bieten:

- Telefonanrufe tätigen und empfangen.
- Anrufe halten
- Anrufe übergeben
- Konferenzgespräche führen
- Anrufe weiterleiten
- Akkustand des Telefons überwachen
- Telefontasten anpassen
- Falls konfiguriert: Notfallsicherheitsfunktionen wie Alarmer und Bewegungsüberwachung
- Falls konfiguriert: Gruppen-Broadcasts übertragen

Die Telefone werden genau wie andere Netzwerkgeräte von Systemadministratoren konfiguriert und verwaltet. Abhängig von den Anforderungen Ihrer Organisation können Administratoren bestimmte Funktionen einschränken, die möglicherweise auf Android-Geräten für Privatanutzer verfügbar sind.

Informationen zu den konfigurierten Funktionen Ihres Telefons in Ihrer Organisation erhalten Sie vom Systemadministrator.

Die folgende Abbildung zeigt auf der linken Seite das Webex Wireless Phone 840 und auf der rechten Seite das Webex Wireless Phone 840S. Das Webex Wireless Phone 840S verfügt über einen Barcode-Scanner.

**Abbildung 1: Webex Wireless Phone 840 und Webex Wireless Phone 840S**



Die folgende Abbildung zeigt auf der linken Seite das Webex Wireless Phone 860 und auf der rechten Seite das Webex Wireless Phone 860S. Das Webex Wireless Phone 860S verfügt über einen Barcode-Scanner.

**Abbildung 2: Webex Wireless Phone 860 und Webex Wireless Phone 860S**



Das Webex Wireless Phone 860 und das Webex Wireless Phone 860S sind größer als das Webex Wireless Phone 840 und das Webex Wireless Phone 840S, sehen aber ähnlich aus und haben einen ähnlichen Funktionsumfang.

Zu den physischen Merkmalen des Webex Wireless Phone 840 und 860 gehören unter anderem:

- Touchscreen mit 4 Zoll/10,2 cm (Modell 840)
- Touchscreen mit 5,2 Zoll/13,2 cm (Modell 860)
- Rückkamera mit 8 MP und Frontkamera mit 5 MP (Modell 840)
- Rückkamera mit 13 MP und Frontkamera mit 8 MP (Modell 860)
- Beschädigungsresistentes Gorilla™ Glass
- Tieferliegendes Display zum Schutz des Bildschirms
- Verträglichkeit mit antibakteriellen und alkoholbasierten Tüchern
- Latex- und bleifrei
- Stoßfest und Erschütterungsfest
- USB-C-Schnittstelle
- USB On-the-Go 2.0-Schnittstelle (OTG) zur Verwendung mit einem Tischladegerät oder Mehrfachladegerät
- Webex Wireless Phone 840 Schutzart 65 (IP65) zum Schutz gegen Staub und Strahlwasser aus Düsen
- Webex Wireless Phone 860 Schutzart 68 (IP68) zum Schutz gegen Staub, Herunterfallen und Flüssigkeiten

- Aufladbar über USB sowie mit Tischladegerät und Mehrfachladegerät

Weitere Informationen zu den Telefonen finden Sie im [Produktdatenblatt](#).

Wenn konfiguriert, bietet Ihr Telefon erweiterte Produktivitätsfunktionen für mehr Anrufbearbeitungsmöglichkeiten, darunter:

- Bluetooth® Kabellose Headsets, einschließlich verschiedener Freisprechfunktionen
- Drahtlose Nutzung Ihrer Telefonnummer und des Unternehmensverzeichnisses
- Zugriff auf Netzwerkdaten, Android-Apps und webbasierte Dienste
- Online-Anpassung der Anrufweiterleitung über das Self-Service-Portal

So verhindern Sie Schäden am Gerät:

- Tauchen Sie das Telefon und den Akku nicht absichtlich unter Wasser.
- Setzen Sie das Telefon keinem Wasserdruck oder Wasser mit hoher Fließgeschwindigkeit aus, z. B. beim Duschen, Reinigen oder Händewaschen.
- Gehen Sie mit dem Telefon nicht baden oder schwimmen.
- Verwenden Sie das Telefon nicht in einer Sauna oder in einem Dampfbad.
- Verwenden Sie das Telefon nicht in korrosiven Umgebungen.
- Bewahren Sie Telefon, Akkus und Zubehör nicht außerhalb der empfohlenen Temperaturbereiche oder unter extrem feuchten, heißen oder kalten Bedingungen auf.
- Lassen Sie das Telefon nicht absichtlich fallen und setzen Sie es keinen anderen Stößen aus.
- Nehmen Sie das Telefon nicht auseinander; entfernen Sie keine Schrauben.
- Verwenden Sie keine scharfen Reinigungsmittel wie Bleichmittel oder andere Chemikalien, um das Telefongehäuse zu reinigen.
- Verwenden Sie keine beschädigten Akkus.

Achten Sie darauf, dass Ihr Telefon nicht mit Seife, Reinigungsmittel, Säuren oder säurehaltigen Lebensmitteln und Flüssigkeiten in Berührung kommt; zum Beispiel Salzwasser, Seifenwasser, Poolwasser, Parfum, Insektenschutzmittel, Lotionen, Sonnenschutzmittel, Öl, Klebstoffentferner, Haarfärbemittel, Softdrinks und Lösungsmittel. Weitere Informationen finden Sie unter [Pflege Ihres Telefons, auf Seite 32](#).

#### **Verwandte Themen**

[Eindringenschutz](#), auf Seite 4

## Eindringenschutz

Die Webex Wireless Phone 840 und 860 wird unter kontrollierten Laborbedingungen getestet.

Die Modelle Webex Wireless Phone 840 und 840S entsprechen der Schutzart IP65 an gewöhnlichen Standorten. IP65 bedeutet, dass die Telefone gegen Staub sowie Strahlwasser aus Düsen geschützt sind.

Die Modelle Webex Wireless Phone 860 und 860S entsprechen der Schutzart IP68 an gewöhnlichen Standorten. IP68 bedeutet, dass die Telefone gegen Staub sowie zeitweiliges Untertauchen in flaches Süßwasser geschützt sind.

Durch den normalen Verschleiß kann sich die Widerstandsfähigkeit des Telefons gegenüber Staub und Wasser verringern. Daher ist es wichtig, achtsam mit dem Telefon umzugehen und es nicht absichtlich Staub oder Wasser auszusetzen.

## Telefon-Modellnummern

Jedes Telefon hat eine Modellnummer. Wenn Sie nicht sicher sind, welches Modell Sie haben, können Sie die Modellnummer auf der Rückseite des Telefons suchen, nachdem Sie die Batterie entfernt haben.



**Hinweis** Sie können die Modellnummer des Telefons auch über **Einstellungen > Informationen zum Telefon > Modell und Hardware** finden.

*Tabelle 1: Webex Wireless Phone 840 und 860 Modellnummern*

Telefon	Modellnummer
Webex Wireless Phone 840	CP-840
Webex Wireless Phone 840S	CP-840S
Webex Wireless Phone 860	CP-860
Webex Wireless Phone 860S	CP-860S

### Verwandte Themen

[Einsetzen des Telefonakkus](#)

[Die App „Settings“ öffnen](#)

## Unterstützte Funktionen

In diesem Dokument werden alle Funktionen beschrieben, die das Gerät unterstützt. Möglicherweise werden jedoch nicht alle Funktionen mit Ihrer aktuellen Konfiguration unterstützt. Informationen zu den unterstützten Funktionen erhalten Sie vom Administrator.

## Neue und geänderte Informationen

Der folgende Abschnitt erläutert die Änderungen an diesem Handbuch zur Unterstützung der neuen Versionen.

### Neue und geänderte Informationen für Version 1.5(0)

In der folgenden Tabelle werden die Änderungen an diesem Handbuch zur Unterstützung der Version 1.5(0) beschrieben.

Tabelle 2: Neue und geänderte Informationen für Version 1.5(0)


Funktion	Neue oder geänderte Informationen
Neuer Smart Launcher-Bildschirm mit entweder einer einzelnen App oder mehreren Apps	<b>Aktualisiert:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Webex Wireless Phone 840 und 860</a>, auf Seite 1</li> <li>• <a href="#">Das Telefon einschalten</a>, auf Seite 12</li> <li>• <a href="#">Das Telefon entsperren</a>, auf Seite 13</li> <li>• <a href="#">Launcher-Bildschirm</a>, auf Seite 19</li> <li>• <a href="#">Statusleistensymbole</a>, auf Seite 21</li> <li>• <a href="#">Schnelleinstellungen</a>, auf Seite 25</li> <li>• <a href="#">Widgets und Apps</a>, auf Seite 26</li> <li>• <a href="#">Launcher-Bildschirm mit Widgets und Apps anpassen</a>, auf Seite 27</li> <li>• <a href="#">Cisco Apps</a>, auf Seite 27</li> <li>• <a href="#">App „Cisco Phone“ öffnen</a></li> <li>• <a href="#">Die App „Settings“ öffnen</a></li> <li>• <a href="#">Lautstärke des Ruftons einstellen</a></li> <li>• <a href="#">Die Helligkeit des Bildschirms anpassen</a></li> </ul>

## Neue und geänderte Informationen für Version 1.4(0)

In der folgenden Tabelle werden die Änderungen an diesem Handbuch zur Unterstützung der Version 1.4(0) beschrieben.

Tabelle 3: Neue und geänderte Informationen für Version 1.4(0)

Funktion	Neue oder geänderte Informationen
Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	<b>Aktualisiert:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Extension Mobility</a></li> <li>• <a href="#">Melden Sie sich bei Extension Mobility an</a></li> <li>• <a href="#">Melden Sie sich bei Extension Mobility ab</a></li> </ul>

Funktion	Neue oder geänderte Informationen
<p>Persönliches Adressbuch ist mit Kontakten verfügbar, die mit Cisco Unified Communications Manager synchronisiert werden</p>	<p><b>Neu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an</a></li> <li>• <a href="#">Einen Kontakt aus einem lokalen oder persönlichen Verzeichnis löschen</a></li> </ul> <p><b>Aktualisiert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Self-Service-Portal, auf Seite 14</a></li> <li>• <a href="#">Kontakte</a></li> <li>• <a href="#">Nach Kontakten suchen</a></li> <li>• <a href="#">Details zu Ihren Kontakten anzeigen</a></li> <li>• <a href="#">Einen neuen Kontakt zum lokalen oder persönlichen Adressbuch hinzufügen</a></li> <li>• <a href="#">Einen Kontakt aus einem lokalen oder persönlichen Adressbuch bearbeiten</a></li> </ul>
<p>Neuer Test-Scan ist in der <b>Barcode</b>-App verfügbar</p>	<p><b>Neu:</b></p> <p><a href="#">Text-Scan eines Barcodes</a></p> <p><b>Aktualisiert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">App „Barcode“</a></li> <li>• <a href="#">Barcodes scannen</a></li> </ul>
<p>Extension Mobility-Anmeldung ohne Verzeichnisnummer (DN)</p>	<p><b>Aktualisiert:</b></p> <p><a href="#">Melden Sie sich bei Extension Mobility an</a></p>
<p>Aktualisierungen der Benutzeroberfläche mit neuen Webex-Branding-Farben und -Stil</p>	<p><b>Aktualisiert:</b></p> <p>In dieser Version werden Sie einige geringfügige Änderungen an den Elementen der Benutzeroberfläche bemerken, z. B. Schaltflächenfarben und Symbolformen.</p> <p>Das einzige Symbol, das anders aussieht, befindet sich in der App für <b>Anrufqualitätseinstellungen</b> .</p>

## Neue und geänderte Informationen für Version 1.3(0)

In der folgenden Tabelle werden die Änderungen an diesem Handbuch zur Unterstützung der Version 1.3(0) beschrieben.

*Tabelle 4: Neue und geänderte Informationen für Version 1.3(0)*

Funktion	Neue oder geänderte Informationen
Mehrere Leitungen	



Funktion	Neue oder geänderte Informationen
	<p><b>Neu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mehrere Telefonleitungen</li> <li>• Registrierte Leitungen anzeigen</li> <li>• Die aktive Leitung wechseln</li> </ul> <p><b>Aktualisiert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auf das Überlaufmenü einer Cisco App zugreifen, auf Seite 29</li> <li>• Option „Über“ für eine Cisco App aufrufen, auf Seite 30</li> <li>• TFTP-Server konfigurieren</li> <li>• Anrufe über die Wähltastatur tätigen</li> <li>• Anrufe über die Registerkarte „Anrufe“, „Kontakte“ oder „Voicemail“ tätigen</li> <li>• Anrufe annehmen</li> <li>• Anruf annehmen</li> <li>• Kurzwahl einrichten</li> <li>• Anrufe per Kurzwahl tätigen</li> <li>• Anrufweiterleitung deaktivieren</li> <li>• Anrufweiterleitung deaktivieren</li> <li>• Bei Sammelanschluss anmelden und abmelden</li> <li>• Anrufliste</li> <li>• Anrufliste leeren</li> <li>• Voicemail</li> <li>• Zugriff auf persönliche Sprachnachrichten</li> <li>• Visuelle Voicemail öffnen</li> <li>• Benutzereinstellungen in der App „Cisco Phone“ öffnen</li> <li>• Klingelton ändern</li> <li>• Modus für Hörgerätekompatibilität einstellen</li> <li>• Automatische Geräuschunterdrückung einstellen</li> <li>• Telefon auf Vibrieren vor dem Klingeln einstellen</li> <li>• Klingelton mit ansteigender Lautstärke einstellen</li> <li>• Automatisches Wählen auf dem Telefon einrichten</li> <li>• Registrierungsinformationen des Anrufservers finden</li> </ul>

Funktion	Neue oder geänderte Informationen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Einen Fehlerbericht über das Telefon erstellen</a></li> </ul>
Gemeinsam genutzte Leitungen	<p><b>Neu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gemeinsam genutzte Telefonleitungen</a></li> <li>• <a href="#">Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten</a></li> <li>• <a href="#">Einen gehaltenen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung fortsetzen</a></li> <li>• <a href="#">Mehrere gemeinsam genutzte Leitungen anzeigen</a></li> </ul> <p><b>Aktualisiert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Anrufweiterleitung deaktivieren</a></li> <li>• <a href="#">Anrufweiterleitung deaktivieren</a></li> </ul>
Privatfunktion bei gemeinsam genutzten Leitungen	<p><b>Neu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren</a></li> <li>• <a href="#">Eingeschränkte Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren</a></li> </ul>
Cisco Anschlussmobilität	<p><b>Neu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Extension Mobility</a></li> <li>• <a href="#">Melden Sie sich bei Extension Mobility an</a></li> <li>• <a href="#">Melden Sie sich bei Extension Mobility ab</a></li> </ul>
Autom. Antworten	<p><b>Aktualisiert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Anrufe annehmen</a></li> </ul>
Leitungsbezeichnung	<p><b>Neu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Registrierte Leitungen anzeigen</a></li> </ul>
PTT-Übertragung auf einem gesperrten Telefon	<p><b>Aktualisiert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PTT-Broadcasts senden</a></li> </ul>

Funktion	Neue oder geänderte Informationen
Der Administrator kann die folgenden Telefoneinstellungen steuern: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schriftgröße</li> <li>• Anzeigegröße</li> <li>• Systemnavigation</li> </ul>	<b>Aktualisiert:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Schriftgröße und Anzeigegröße ändern</a></li> <li>• <a href="#">Navigationssteuerung, auf Seite 30</a></li> </ul>
Weitere Informationen zu Modellnummern und Zubehör	<b>Neu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Telefon-Modellnummern, auf Seite 5</a></li> <li>• <a href="#">Cisco-Zubehör-Teilenummern</a></li> </ul> <b>Aktualisiert:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Telefonakku laden</a></li> <li>• <a href="#">Die Batterie über den Netzanschluss laden</a></li> <li>• <a href="#">Die Batterie über das USB-Kabel oder einen USB-Port am Computer laden</a></li> <li>• <a href="#">Unterstütztes Zubehör</a></li> <li>• <a href="#">Desktop-Ladegeräte</a></li> <li>• <a href="#">Mehrfachladegeräte</a></li> <li>• <a href="#">Clips</a></li> </ul>

## Erste Schritte

Sie müssen sich die Informationen im Kapitel [Produktsicherheit](#) durchlesen, bevor Sie den Akku einsetzen oder aufladen oder das Telefon verwenden.


Das Telefon wird von einem wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku mit Strom versorgt. Bevor Sie Ihr Telefon verwenden können, müssen Sie den Akku einsetzen und aufladen.

Ihr Telefon muss mit dem firmeneigenen Drahtlosnetzwerk und dem IP-Telefonie-Netzwerk verbunden sein. Der Administrator kann Ihr neues Mobiltelefon konfigurieren oder Sie müssen es selbst konfigurieren. Nachdem das Telefon konfiguriert wurde, können Sie es verwenden.

Stellen Sie sicher, dass Sie wissen, wie Sie Ihr Telefon ein- und ausschalten, und machen Sie sich mit den verfügbaren Optionen auf dem Telefon vertraut. Um den geltenden Sicherheitsstandards gerecht zu werden, verlangt Ihre Organisation möglicherweise, dass Sie sich mit eindeutigen Anmeldeinformationen anmelden.

Ihre Organisation kann einige Funktionen zulassen, wenn das Telefon gesperrt ist. Beispielsweise können Sie vielleicht Anrufe annehmen, Notrufe tätigen und bestimmte Benachrichtigungen sehen. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Fragen zur Sicherheit haben.

**Hinweis**

Verwenden Sie nicht den **Energiesparmodus**  von Android. Er schränkt den Funktionsumfang ein, um die Akkulaufzeit zu verlängern. Funktionen, auf die Sie angewiesen sind, funktionieren in diesem **Energiesparmodus** möglicherweise nicht. Wenn Sie mehr als eine Ladung pro Schicht benötigen, wenden Sie sich an den Systemadministrator, um einen zweiten Akku zu erhalten.

Beim Webex Wireless Phone 860 und 860S können Sie den Akku im laufenden Betrieb austauschen (Hot Swap), sodass Sie verbunden bleiben und keine Funktionsbeeinträchtigungen in Kauf nehmen müssen.

Die Modelle Webex Wireless Phone 840 und 840S haben keine integrierte Batterie und unterstützen die Hot-Swap-Funktion daher nicht.

**Verwandte Themen**

[Einrichtung des Telefons](#)

[Notruf über den Sperrbildschirm tätigen](#)

[Hot-Swap des Akkus für Webex Wireless Phone 860 und 860S](#)

## Das Telefon einschalten

Im Allgemeinen stellt Ihr Systemadministrator Ihr Telefon mit mehreren anderen Telefonen bereit und richtet die Telefonparameter ein, bevor Sie das Telefon erhalten. In diesem Fall registriert sich das Telefon beim System, sobald Sie es einschalten, und kann sofort verwendet werden. Wenn Ihr Telefon nicht funktioniert, wenn Sie es einschalten, wenden Sie sich an den Systemadministrator.

Nachdem Sie das Telefon eingeschaltet haben, werden nacheinander der Startbildschirm des Telefons, der Cisco Startbildschirm und der Android-Bildschirm angezeigt. Wenn in Ihrer Organisation eine PIN oder ein Kennwort erforderlich ist, wird der Sperrbildschirm angezeigt. Wenn Ihr Telefon kein Kennwort benötigt, wird der Launcher-Bildschirm automatisch angezeigt, wenn Sie das Telefon einschalten.

**Vorbereitungen**

Laden Sie den Akku vor der ersten Verwendung des Telefons vollständig auf, um die Akkukapazität und die Akkulebensdauer zu maximieren.

**Hinweis**

Wenn Sie den Akkustatus prüfen wollen, während das Telefon im Ladegerät ist, drücken Sie kurz auf die **Ein/Aus-Taste**. Wenn die Akkustandanzeige ausgefüllt ist, ist der Akku voll aufgeladen.

**Prozedur**

Drücken und halten Sie die **Ein/Aus-Taste**, bis das Telefon vibriert und der erste Bildschirm angezeigt wird.

**Verwandte Themen**

[Telefonakku laden](#)

[Hardware und Tasten](#), auf Seite 15

## Das Telefon entsperren

Um den Telefonbildschirm zu entsperren, benötigen Sie wahrscheinlich ein Kennwort. Weitere Anweisungen erhalten Sie vom Systemadministrator. Wenn verfügbar, sind die Sperroptionen für den Bildschirm „None“ (Keine), „Swipe“ (Wischen), „Pattern“ (Muster), PIN und „Password“ (Kennwort).

Benutzervoreinstellungen und kritische Warnungen werden erst angezeigt, nachdem Sie das Telefon entsperrt haben.

Wenn das Telefon für einen bestimmten Zeitraum inaktiv ist, wird der Bildschirm schwarz, und das Telefon wechselt in den Energiesparmodus.





**Hinweis** Mit der **Notruftaste** können Sie oder eine andere Person auch in einem gesperrten Telefonbildschirm einen Notruf tätigen.



**Hinweis** Wenn auf Ihrem Webex Wireless Phone 860 oder 860S konfiguriert, können Sie das Telefon mit der Fingerabdrucktaste entsperren. Beim Einschalten müssen Sie jedoch eine PIN eingeben, wenn Ihr Telefon ein Kennwort hat.

Die Telefone der Modellreihe Webex Wireless Phone 840 und 840S haben keinen Fingerabdruckscanner.

### Prozedur

- Schritt 1** Wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet, drücken Sie kurz auf die **Ein/Aus-Taste**.
- Schritt 2** Wischen Sie ggf. auf dem **Sperrbildschirm**  nach oben.
- Schritt 3** Geben Sie falls erforderlich Ihre PIN oder Ihr Kennwort ein und tippen Sie auf **Eingabe** .

### Verwandte Themen

- [Hardware und Tasten](#), auf Seite 15
- [Notruf über den Sperrbildschirm tätigen](#)

## Das Telefon sperren

Es wird empfohlen, den Bildschirm auszuschalten, wenn Sie Ihr Telefon nicht verwenden. Das Ausschalten des Bildschirms bewirkt Folgendes:

- Das Telefon wird gesperrt und dadurch abgesichert.
- Es wird verhindert, dass versehentlich eine Taste aktiviert wird, wenn das Telefon in der Hosentasche oder an anderer Stelle aufbewahrt wird.
- Die Akkulaufzeit wird verlängert.

**Prozedur**


---

Drücken Sie kurz auf die **Ein/Aus-Taste**.

---

**Verwandte Themen**

[Hardware und Tasten](#), auf Seite 15

## Telefon ausschalten

Schalten Sie das Telefon aus, wenn Sie es nicht benötigen.




---

**Hinweis** Entfernen Sie zum Ausschalten des Telefons nicht den Akku.

Um den Akku zu wechseln: Schalten Sie das Telefon aus und entnehmen Sie den Akku. Beim Webex Wireless Phone 860 können Sie auch einen Hot Swap durchführen.

---

**Prozedur**


---

**Schritt 1** Drücken und halten Sie die **Ein/Aus-Taste**.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Ausschalten** .

---

**Verwandte Themen**

[Hardware und Tasten](#), auf Seite 15

[Hot-Swap des Akkus für Webex Wireless Phone 860 und 860S](#)

## Self-Service-Portal

Das Self-Service-Portal gehört zum Cisco Unified Communications Manager Ihrer Organisation. Sie können über den Computerbrowser auf das Self-Service-Portal zugreifen. Die URL für den Zugriff auf das Selbsthilfe-Portal, Ihre Benutzer-ID und das Kennwort erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Auf der Website des Self-Service-Portals haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Anrufweiterleitung anpassen.
- Ihre Kontakte im persönlichen Adressbuch verwalten.

Verwenden Sie zum Anpassen aller anderen Funktionen Ihr Telefon.

# Hardware, Tasten, Bildschirm und Apps

Die Hardware, Tasten, Bildschirme und Apps Ihres Telefons ähneln denen eines Smartphones oder anderen Android-Geräts für Privatanwender. Da Ihr Telefon jedoch ein verwaltetes Gerät ist, kann Ihre Organisation festlegen, was auf dem Telefon erlaubt ist und was nicht.

## Hardware und Tasten

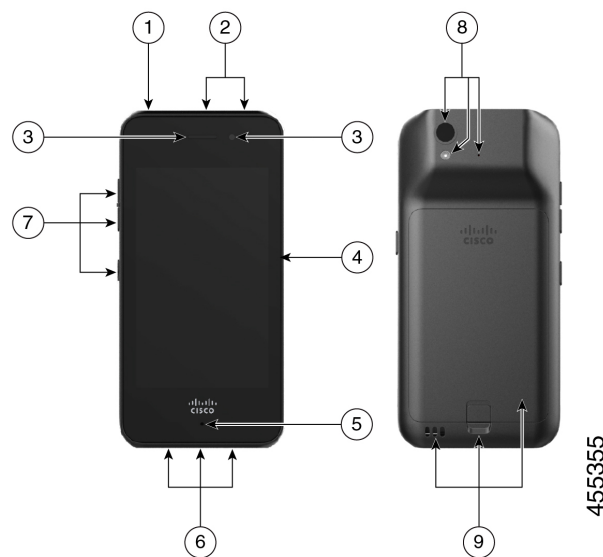
Ihr Schnurlostelefon ist mit vielen Hardwarefunktionen und Tasten ausgestattet, die Sie regelmäßig verwenden werden.

Obwohl das Webex Wireless Phone 840 und das Webex Wireless Phone 860 unterschiedlich groß sind, haben die Hardware und die Tasten jeweils die gleichen Funktionen. Die Hardwarefunktionen und Tasten befinden sich an den beiden Telefonen jedoch nicht an den gleichen Stellen. Ein weiterer Unterschied zwischen den Telefonen ist, dass das Webex Wireless Phone 840 keine Fingerabdrucktaste hat.

### Webex Wireless Phone 840 Hardware und Tasten

Die folgende Abbildung zeigt das Webex Wireless Phone 840 und 840S mit einem Barcode-Scanner.

**Abbildung 3: Webex Wireless Phone 840 und 840S**



**Tabelle 5: Webex Wireless Phone 840 und 840S Hardware und Tasten**

Gruppennummer	Hardware oder Tasten in der Gruppe
1	Oben links am Telefon befindet sich die runde <b>Ein/Aus-Taste</b> , über die die Stromversorgung ein- und ausgeschaltet wird und der Bildschirm gesperrt und entsperrt wird.

Gruppennummer	Hardware oder Tasten in der Gruppe
2	<p>Mittig oben am Webex Wireless Phone 840S befindet sich der Barcode-Scanner und oben rechts eine runde rote <b>programmierbareNotfalltaste</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barcode-Scanner: scannt Barcodes (nur beim 840S).</li> <li>• <b>ProgrammierbareNotfalltaste</b>: Diese programmierbare Taste ist standardmäßig als <b>Notfalltaste</b> eingerichtet. Wenn konfiguriert, sendet die Taste eine vorprogrammierte Notfallmeldung.</li> </ul>
3	<p>Vorne an der Oberseite des Telefons befinden sich mittig der Empfangslautsprecher und rechts die Frontkamera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfangslautsprecher: empfängt Ton.</li> <li>• Frontkamera: nimmt Bilder auf.</li> </ul>
4	<p>Auf der rechten Seite des Telefons befindet sich die <b>programmierbarePTT-Taste</b>. Diese programmierbare Taste ist standardmäßig so konfiguriert, dass sie PTT aktiviert. Wenn die PTT-Funktion aktiviert ist, sendet sie Broadcast-Nachrichten über vorprogrammierte Kanäle wie ein Walkie-Talkie.</p>
5	<p>An der Unterseite des Telefons befindet sich vorn das Mikrofon, das den zu übertragenden Ton aufnimmt.</p>
6	<p>An der Unterseite des Telefons befinden sich links die Headset-Buchse, in der Mitte der USB-Ladeanschluss und rechts der Lautsprecher.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Headset-Buchse: unterstützt Kopfhörer mit 3,5-mm-Audiostecker.</li> <li>• USB-Ladeanschluss: unterstützt ein USB-Kabel zum Aufladen des Telefons.</li> <li>• Lautsprecher: empfängt Tonsignale, die Sie hören können.</li> </ul>
7	<p>Auf der linken Seite des Telefons befinden sich drei programmierbare Tasten. Standardmäßig sind die obere und die mittlere Taste jeweils als <b>Lauter</b>-Taste und <b>Leiser</b>-Taste eingerichtet. Die untere Taste ist standardmäßig nicht eingerichtet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ProgrammierbareLauter</b>-Taste: Standardmäßig ist diese programmierbare Taste so eingerichtet, dass die Lautstärke erhöht wird.</li> <li>• <b>Programmierbare Leiser</b>-Taste: Standardmäßig ist diese programmierbare Taste so eingerichtet, dass die Lautstärke reduziert wird.</li> <li>• <b>Programmierbare Taste</b>: Diese programmierbare Taste ist bei den 840S-Telefonen standardmäßig als Barcode-Scanner eingerichtet.</li> </ul>



Gruppennummer	Hardware oder Tasten in der Gruppe
8	<p>Oben links auf der Rückseite des Telefons befindet sich über dem Blitzlicht bzw. der Taschenlampe die Rückkamera. Das hintere Mikrofon ist rechts daneben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rückkamera: nimmt Bilder auf.</li> <li>• Blitzlicht oder Taschenlampe: liefert Licht für den Kamerablitz oder die Taschenlampenfunktion.</li> <li>• Hinteres Mikrofon: dient zur Geräuscherdrückung.</li> </ul>
9	<p>Unten auf der Rückseite des Telefons befinden sich links die Ladekontakte, mittig unten am Akku die Akkuverriegelung und der Akku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ladekontakte: stellen Kontakt zu den Kontakten eines Tischladegeräts oder Mehrfachladegeräts her, um den Akku aufzuladen.</li> <li>• Akkuverriegelung: löst und fixiert den Akku des Telefons.</li> <li>• Wiederaufladbarer Akku: versorgt das Telefon mit Strom.</li> </ul>

#### Webex Wireless Phone 860 Hardware und Tasten

Die folgende Abbildung zeigt das Webex Wireless Phone 860 und 860S mit einem Barcode-Scanner.

**Abbildung 4: Webex Wireless Phone 860 und 860S**

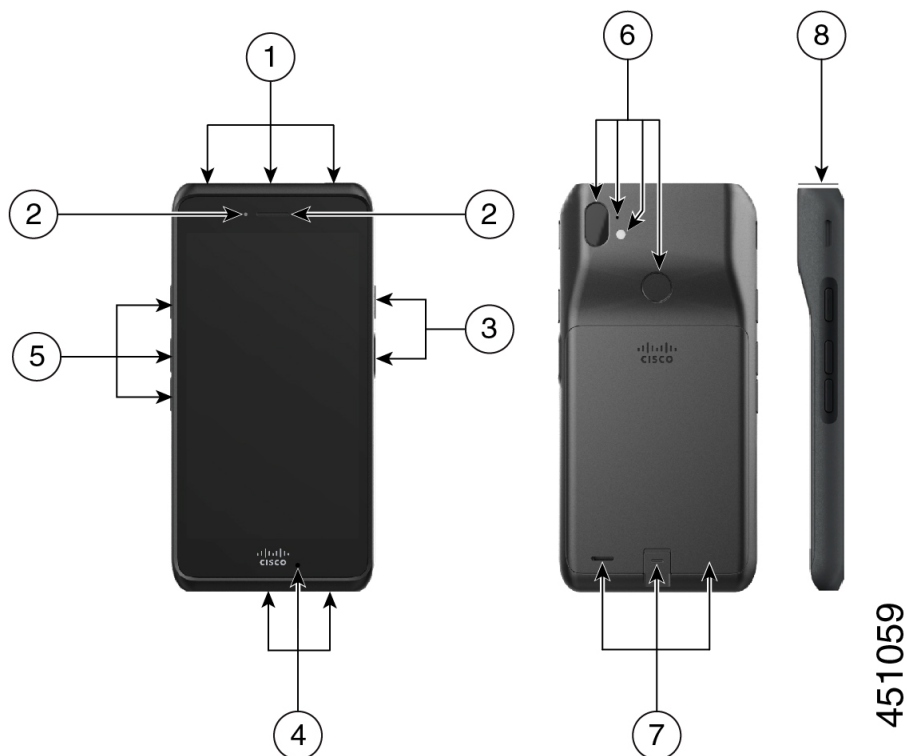


Tabelle 6: Webex Wireless Phone 860 und 860S Hardware und Tasten

Gruppennummer	Hardware oder Tasten in der Gruppe
1	<p>Auf der Oberseite des Telefons befinden sich links die Headset-Buchse, mittig der Barcode-Scanner (bei 860S-Telefonen) und rechts eine rote <b>programmierbareNotfalltaste</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Headset-Buchse: unterstützt Kopfhörer mit 3,5-mm-Audiostecker.</li> <li>• Barcode-Scanner: scannt Barcodes (nur beim 860S).</li> <li>• <b>ProgrammierbareNotfalltaste</b>: Diese programmierbare Taste ist standardmäßig als <b>Notfalltaste</b> eingerichtet. Wenn konfiguriert, sendet die Taste eine vorprogrammierte Notfallmeldung.</li> </ul>
2	<p>Vorne links an der Oberseite des Telefons befindet sich die Frontkamera. Rechts daneben sitzt der Empfangslautsprecher.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frontkamera: nimmt Bilder auf.</li> <li>• Empfangslautsprecher: empfängt Ton.</li> </ul>
3	<p>Auf der rechten Seite des Telefons befinden sich oben die <b>programmierbarePush-to-Talk-Taste (PTT-Taste)</b> und unten die <b>Ein/Aus-Taste</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ProgrammierbarePTT-Taste</b>: Diese programmierbare Taste ist standardmäßig so konfiguriert, dass sie PTT aktiviert. Wenn die PTT-Funktion aktiviert ist, sendet sie Broadcast-Nachrichten über vorprogrammierte Kanäle wie ein Walkie-Talkie.</li> <li>• <b>Ein/Aus-Taste</b>: schaltet die Stromversorgung ein und aus und sperrt und entsperrt den Bildschirm. Eine erhöhte Kante schützt die Ein/Aus-Taste, damit sie nicht so leicht versehentlich gedrückt werden kann.</li> </ul>
4	<p>An der Unterseite des Telefons befinden sich links der USB-Ladeanschluss, mittig das Mikrofon und rechts die Ladekontakte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB-Ladeanschluss: unterstützt ein USB-Kabel zum Aufladen des Telefons.</li> <li>• Mikrofon: erfasst den zu übertragenden Ton.</li> <li>• Ladekontakte: stellen Kontakt zu den Kontakten eines Tischladegeräts her, um den Akku aufzuladen.</li> </ul>
5	<p>Auf der linken Seite des Telefons befinden sich drei programmierbare Tasten. Bei 860S-Telefonen ist die obere Taste standardmäßig als <b>Scanner</b> eingerichtet. Standardmäßig sind die mittlere und die untere Taste jeweils als <b>Lauter-Taste</b> und <b>Leiser-Taste</b> konfiguriert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programmierbare Taste</b>: Diese programmierbare Taste ist bei den 860S-Telefonen standardmäßig als Barcode-Scanner eingerichtet.</li> <li>• <b>ProgrammierbareLauter-Taste</b>: Standardmäßig ist diese programmierbare Taste so eingerichtet, dass die Lautstärke erhöht wird.</li> <li>• <b>Programmierbare Leiser-Taste</b>: Standardmäßig ist diese programmierbare Taste so eingerichtet, dass die Lautstärke reduziert wird.</li> </ul>

Gruppennummer	Hardware oder Tasten in der Gruppe
6	<p>Oben auf der Rückseite des Telefons befinden sich ganz links die Rückkamera und über dem Blitzlicht bzw. Taschenlampenlicht das hintere Mikrofon. Oben mittig am Telefon befindet sich ein <b>programmierbarer Fingerabdruckscanner</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rückkamera: nimmt Bilder auf.</li> <li>• Hinteres Mikrofon: dient zur Geräuschunterdrückung.</li> <li>• Blitzlicht oder Taschenlampe: liefert Licht für den Kamerablitz oder die Taschenlampenfunktion.</li> <li>• <b>Programmierbarer Fingerabdruckscanner</b>: Diese programmierbare Taste ist standardmäßig so eingerichtet, dass sie als Fingerabdruckscanner zum Entsperren des Telefons fungiert.</li> </ul>
7	<p>Unten auf der Rückseite des Telefons befinden sich links der hintere Lautsprecher, mittig unten am Akku die Akkuverriegelung und der Akku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hinterer Lautsprecher: empfängt Tonsignale, die Sie hören können.</li> <li>• Akkuverriegelung: löst und fixiert den Akku des Telefons.</li> <li>• Wiederaufladbarer Akku: versorgt das Telefon mit Strom.</li> </ul>
8	In dieser Seitenansicht des 860S ist der Barcode-Scanner oben am Telefon hervorgehoben.



**Hinweis** Wenn Sie ein falsches Kabel an den USB-Port des Telefons anschließen, funktioniert Zubehör von Drittanbietern (z. B. Tastaturen oder Mäuse) möglicherweise nicht. Achten Sie beim Kauf solcher Produkte auf die Bezeichnung „Benson Approved“ und wählen Sie OTG-Kabel. Kabel oder Adapter müssen USB-zertifiziert und für die USB-C-Spezifikation ausgelegt sein.



**Hinweis** Wenn verfügbar, können Sie die **programmierbaren** Tasten mit der App **Buttons**  programmieren.

#### Verwandte Themen

[Tastenfunktionen ändern](#)

## Launcher-Bildschirm

Der Launcher-Bildschirm ist der erste Bildschirm, den Sie nach dem Einschalten oder Entsperren des Telefons sehen. Er unterscheidet sich je nachdem, wie der Administrator die Telefone anpasst, enthält jedoch die folgenden allgemeinen Bereiche:

- **Am oberen Bildschirmrand** befindet sich die Statusleiste, in der die Uhrzeit und die Symbole angezeigt werden, die Ihnen Informationen zum Status Ihres Telefons und zu Benachrichtigungen liefern.

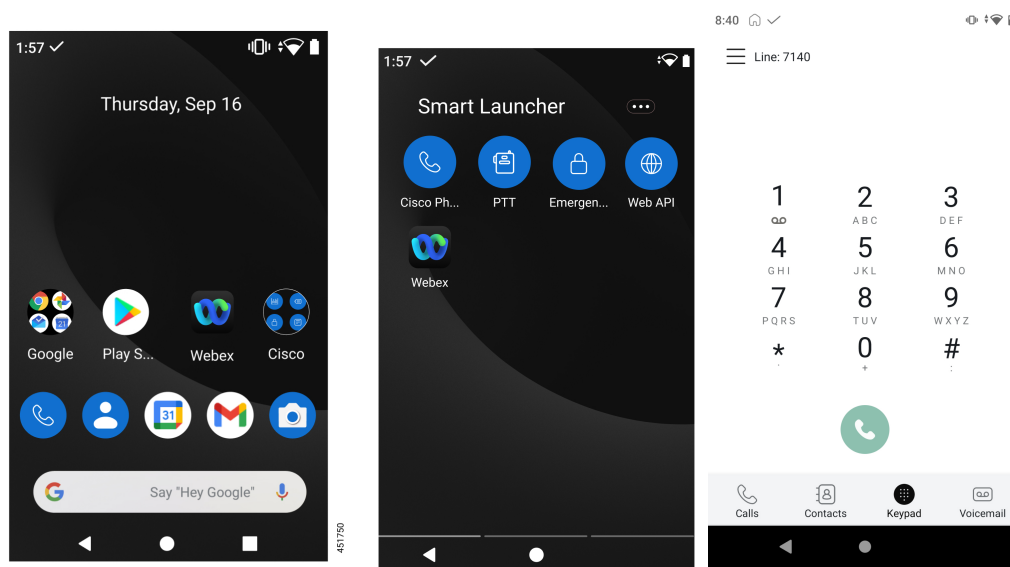
- **Im Hauptbereich des Bildschirms** befinden sich die Apps und Widgets, die der Administrator auf dem Telefon installiert hat. Der Administrator kann einen Smart Launcher verwenden, um eine begrenzte Anzahl von Apps anzuzeigen, sodass die angezeigten Informationen unterschiedlich sein können:
  - Launcher-Screen mit allen werkseitig voreingestellten Apps und Widgets wie Telefon, Webbrowser, Kamera und einer Sammlung von Android- und benutzerdefinierten **Cisco-Apps**.
  - Smart Launcher-Bildschirm mit mehreren ausgewählten Apps.
  - Smart Launcher-Bildschirm mit einer einzigen geöffneten App.
- **Am unteren Bildschirmrand** befinden sich die Navigationselemente.



#### Hinweis

Die Smart Launcher in diesem Leitfaden zeigen, was Sie sehen können, wenn der Administrator das Management-Tool Webex Wireless Phone Configuration verwendet, um Ihr Telefon einzurichten. Ihr Telefon sieht möglicherweise nicht genau so aus oder verhält sich nicht genauso wie in diesem Handbuch beschrieben, wenn es mit einem anderen Tool eingerichtet wurde, z. B. mit Enterprise Mobility Management-Anwendung (EMM-Anwendung).

**Abbildung 5: Sample launcher-Bildschirme: Werkseinstellungen-Launcher, Smart Launcher mit mehreren Apps und Smart Launcher mit einer einzigen geöffneten App**



#### Verwandte Themen

[Widgets und Apps](#), auf Seite 26

[Cisco Apps](#), auf Seite 27

[Navigationssteuerung](#), auf Seite 30

## Statusleiste

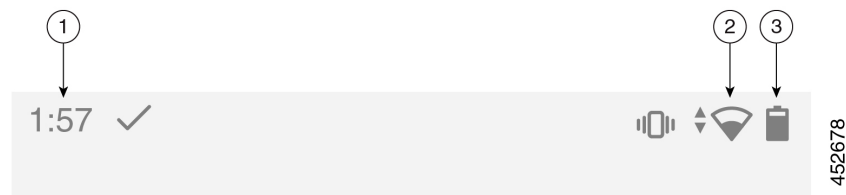
Die Statusleiste wird dynamisch befüllt, um aktuelle Informationen zu Ihrem Telefon anzuzeigen.

In der Statusleiste wird Folgendes permanent angezeigt:

1. **Aktuelle Uhrzeit** – zeigt die Uhrzeit an. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn die angezeigte Uhrzeit falsch ist.
2. **Wi-Fi-Verbindung**: zeigt die Signalstärke der Verbindung an. Bei schwacher Signalstärke funktioniert das Telefon nicht richtig. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn die Signalstärke nicht ausreicht. An diesem Symbol wird dann ein x angezeigt oder es werden keine Balken angezeigt.
3. **Akkustand**: zeigt die verbleibende Akkuladung an. Laden Sie den Akku auf oder wechseln Sie ihn, wenn der Akkustand niedrig ist.

In der Statusleiste werden auch Symbole für Benachrichtigungen, den Telefonstatus und die Einstellungen angezeigt. Das Häkchen ✓ bedeutet beispielsweise, dass das Telefon beim Anrufsteuerungssystem registriert ist und Anrufe tätigen oder annehmen kann.





**Abbildung 6: Statusleiste**





## Statusleistensymbole

In der Statusleiste werden viele Symbole angezeigt. In den folgenden Tabellen werden einige dieser Symbole entschlüsselt.

**Tabelle 7: Android-Benachrichtigungen**

Symbol	Beschreibung
	Gmail-Benachrichtigung
	Anmeldeversuch
	Systemzertifikatsbenachrichtigung
	Benachrichtigung

**Tabelle 8: Schnelleinstellungen**

Symbol	Beschreibung
	Starkes Wi-Fi-Signal
	Sehr gutes Wi-Fi-Signal















Symbol	Beschreibung
	Gutes Wi-Fi-Signal
	Schwaches Wi-Fi-Signal
	Wi-Fi-Verbindung ohne Internet
	Bluetooth® -Verbindung
	Bitte nicht stören
	Hotspot
	Datensparer
	Mobile Daten
	Flugmodus
	Standort

Tabelle 9: Telefonstatus

Symbol	Beschreibung
	Verwaltetes System
	<p>Energiesparmodus</p> <p><b>Vorsicht</b> Verwenden Sie nicht den <b>Energiesparmodus</b>  von Android. Er schränkt den Funktionsumfang ein, um die Akkulaufzeit zu verlängern. Funktionen, auf die Sie angewiesen sind, funktionieren in diesem <b>Energiesparmodus</b> möglicherweise nicht. Wenn Sie mehr als eine Ladung pro Schicht benötigen, wenden Sie sich an den Systemadministrator, um einen zweiten Akku zu erhalten.</p> <p>Beim Webex Wireless Phone 860 und 860S können Sie den Akku im laufenden Betrieb austauschen (Hot Swap), sodass Sie verbunden bleiben und keine Funktionsbeeinträchtigungen in Kauf nehmen müssen.</p> <p>Die Modelle Webex Wireless Phone 840 und 840S haben keine integrierte Batterie und unterstützen die Hot-Swap-Funktion daher nicht.</p>
	Akku voll aufgeladen






Symbol	Beschreibung
	Akku halb aufgeladen
	Akku wird aufgeladen
	Akku voll aufgeladen und im Ladegerät
	Telefon im Nur-vibrieren-Modus
	Telefon überträgt und empfängt

Tabelle 10: Status der App „Cisco Phone“









Symbol	Beschreibung
	SIP-Registrierung läuft
	SIP-Registrierung erfolgreich
	SIP-Registrierung fehlgeschlagen
	In einem Anruf
	In einem Cisco Secure-Anruf mit TLS (Transport Layer Security) und SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol)
	In einem Cisco Secure-Anruf mit TLS, aber ohne SRTP
	Verpasster Anruf
	Voicemail-Nachricht

Tabelle 11: Smart Launcher-Status


Symbol	Beschreibung
	Smart Launcher-Benachrichtigung

Tabelle 12: Status der App „System Updater“


Symbol	Beschreibung
	Systemupdate wird heruntergeladen

Tabelle 13: Status der App „PTT“












Symbol	Beschreibung
	Aktiver PTT-Anruf (Push to Talk)

Tabelle 14: Status der App „Emergency“

Symbol	Beschreibung
	Lädt, Bewegungssensorüberwachung angehalten, aber Panikbutton aktiviert und einsatzbereit.
	Lädt, Bewegungssensorüberwachung angehalten und Panikbutton deaktiviert.
	Lädt, Bewegungssensorüberwachung deaktiviert, aber Panikbutton aktiviert und einsatzbereit.
	Bewegungssensoren aktiv, aber Panikbutton deaktiviert.
	Bewegungssensoren aktiv und Panikbutton aktiviert.
	Bewegungssensoren deaktiviert, aber Panikbutton aktiviert und einsatzbereit.
	WARNUNG: Schwellenwert der Bewegungssensorüberwachung überschritten. Panikbutton ist aktiviert, sendet aber keinen Alarm. <b>Hinweis</b> Der Panikbutton wechselt zu keinem Zeitpunkt in den Warnstatus.
	WARNUNG bei deaktiviertem Panikbutton.
	ALARM ausgelöst durch Bewegungssensoren.
	ALARM ausgelöst durch Drücken des Panikbuttons.

**Verwandte Themen**

[Hot-Swap des Akkus für Webex Wireless Phone 860 und 860S](#)



## Benachrichtigungsdetails anzeigen

Die Benachrichtigungssymbole werden auf der linken Seite der Statusleiste angezeigt. Mit diesen Benachrichtigungen werden Sie über den Status des Telefons informiert und darauf hingewiesen, dass Sie etwas übersehen haben. Beispielsweise bedeutet das Symbol für **SIP-Registrierung erfolgreich** ✓, dass das Telefon registriert ist und Sie Anrufe tätigen können. Die Benachrichtigungen **Verpasster Anruf** ☎ und **Voicemail** ☎ werden ebenfalls häufig angezeigt.

Wenn konfiguriert, leuchtet im Energiesparmodus eine LED am Telefon, um Sie über eingehende Benachrichtigungen zu informieren.



**Hinweis** Das Android-Betriebssystem und die von Ihrem Systemadministrator installierten Apps erstellen und steuern die Benachrichtigungen, die Sie auf Ihrem Telefon erhalten. Wenn verfügbar, können Sie einige Benachrichtigungsoptionen über die Einstellung **Apps & notifications** (Apps und Benachrichtigungen) in der App **Settings** ⚙ selbst steuern.

Um weitere Informationen zu Ihren Benachrichtigungen zu sehen, können Sie die Schnelleinstellungen und den Benachrichtigungsbereich öffnen.

### Prozedur

**Schritt 1** Wischen Sie in einem entsperrten Bildschirm auf der Statusleiste nach unten.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **ALLE LÖSCHEN**, um die Benachrichtigungsliste zu leeren.

## Schnelleinstellungen

Wenn die Option vom Administrator aktiviert sind, können Sie in den Schnelleinstellungen Ihres Telefons auf häufig verwendete Einstellungen zugreifen, beispielsweise **Taschenlampe** oder **Bitte nicht stören**. Sie können auch über ein gesperrtes Telefon auf die Schnelleinstellungen zugreifen.

Die Kacheln für die Schnelleinstellungen variieren je nachdem, wie der Administrator das Telefon einrichtet. Beispielsweise kann der Administrator die Funktionen **Wi-Fi** und **Flugmodus** in den Schnelleinstellungen ausschalten, sie aber in den Einstellungsmenüs von Android verfügbar machen. Oder wenn Ihr Administrator Ihr Telefon mit einem Smart Launcher eingerichtet hat, dann sind die Schnelleinstellungen für Taschenlampe, Lautstärke und Bildschirmhelligkeit immer verfügbar.

Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Fragen zu den Optionen für die Schnelleinstellungen haben.



**Hinweis** Wenn Ihr Telefon über den Smart Launcher mit mehreren Apps verfügt, öffnen Sie die Schnelleinstellungen im **Überlaufmenü** ☰ des Smart Launcher.

### Prozedur

**Schritt 1** Wischen Sie in der Statusleiste am oberen Bildschirmrand nach unten.

- Schritt 2** Wenn auf Ihrem Telefon der Smart Launcher mit einer einzigen App ausgeführt wird, tippen Sie auf **Schnelleinstellungen**.
- Schritt 3** Wischen Sie, falls verfügbar, erneut nach unten, um weitere Einstellungen und Optionen anzuzeigen.
- Schritt 4** (optional) Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Tippen Sie auf eine Einstellungskachel, um sie zu aktivieren oder zu deaktivieren.
  - Berühren und halten Sie eine Kachel gedrückt, um weitere Optionen für die Einstellung anzuzeigen.
- Hinweis** Entsperren Sie das Telefon, um auf weitere Optionen für die Einstellung zuzugreifen.


## Kacheln für Schnelleinstellungen neu anordnen, entfernen oder hinzufügen

Wenn diese Option aktiviert ist, können Sie die Kacheln für die Schnelleinstellungen neu anordnen, sodass die von Ihnen häufig verwendeten Kacheln oben angezeigt werden. Möglicherweise können Sie auch die Kacheln für die Schnelleinstellungen entfernen oder hinzufügen, je nachdem, welche Einstellungen der Administrator aktiviert hat.

### Vorbereitungen

Entsperren Sie das Telefon.

### Prozedur

- Schritt 1** Wischen Sie vom oberen Rand des Bildschirms zweimal nach unten, um die Schnelleinstellungen vollständig zu öffnen.
- Schritt 2** Tippen Sie auf **Bearbeiten** .
- Schritt 3** Um die Kacheln für die Schnelleinstellungen neu anzuordnen, berühren und halten Sie eine Kachel gedrückt, und ziehen Sie sie an die gewünschte Stelle.
- Um eine Kachel zu entfernen, ziehen Sie sie nach unten in den Abschnitt **ZUM ENTFERNEN HIERHIN ZIEHEN**.
  - Um eine Kachel hinzuzufügen, ziehen Sie sie aus dem Abschnitt **ZUM HINZUFÜGEN VON KACHELN HALTEN UND ZIEHEN** nach oben.

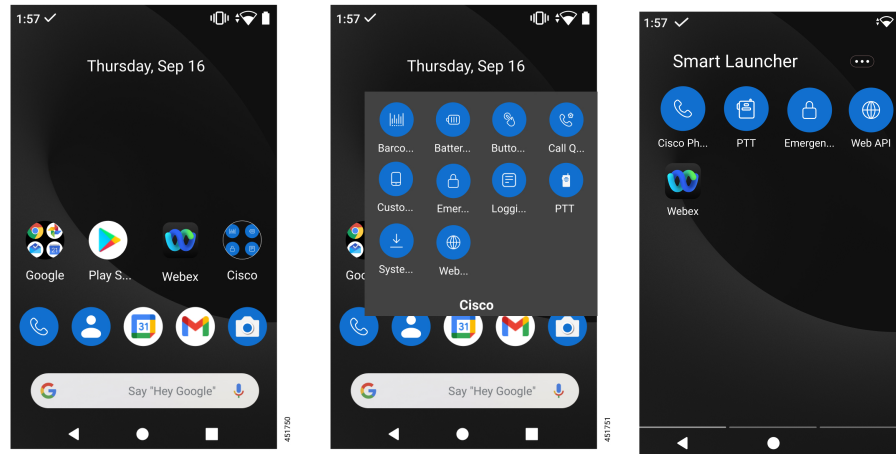
## Widgets und Apps

Im Werk werden verschiedene Widgets und Apps auf Ihrem Telefon installiert. Die Widgets und Apps auf Ihrem Telefon können jedoch je nach den von Ihrem Administrator installierten Funktionen variieren.

- Widgets bieten Smartphone-Standardfunktionen wie Datum und Wetter.
- Android-Apps bieten Smartphone-Standardfunktionen wie einen Kalender und eine Kamera.
- Cisco Apps bieten spezielle Funktionen wie die Überwachung der Akkulaufzeit und programmierbare Tasten. Außerdem kann der Systemadministrator Ihr Telefon mit ihrer Hilfe so programmieren, dass es in Ihrer kontrollierten Umgebung besser funktioniert. Sofern nicht anders für Ihre Organisation angepasst,

werden einige Cisco-Apps auf dem Launcher-Bildschirm in der Sammlung mit **Cisco-Apps** angezeigt, wie in den folgenden Abbildungen gezeigt. Andere Apps sind im Launcher untergebracht.

**Abbildung 7: Widgets und Apps**



## Launcher-Bildschirm mit Widgets und Apps anpassen

Falls verfügbar, können Sie ihren Launcher-Bildschirm mit Widgets und Apps anpassen. Möglicherweise hat Ihr Administrator auch ein Widget-Feld für den schnellen Zugriff auf bestimmte Websites programmiert.

### Prozedur

#### Schritt 1

(Falls verfügbar) Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie lang auf den Launcher-Bildschirm und tippen Sie auf **Widgets**, um den Widgets-Launcher zu öffnen.
- Wischen Sie im Bildschirm nach oben, um den Apps-Launcher zu öffnen.


#### Schritt 2






Ziehen Sie das gewünschte Widget oder die gewünschte App an die gewünschte Position im Launcher-Bildschirm.

## Cisco Apps

Diese Cisco Apps sind möglicherweise auf Ihrem Telefon verfügbar.

**Tabelle 15: Cisco Apps**

Cisco App	Beschreibung
	Die App <b>Cisco Phone</b> stellt alle Anruffunktionen eines SIP-Telefons bereit.







Cisco App	Beschreibung
	<p>Mit der App <b>Barcode</b> können Sie den Barcode-Scanner an Ihrem 800S-Telefon verwenden.</p>
	<p>Die App <b>Battery Life</b> zeigt den aktuellen Zustand des Akkus an und ermöglicht es Ihnen, die Lautstärke des Akkualarms einzustellen.</p>
	<p>Mit der App <b>Buttons</b> können Sie die Tasten auf Ihrem Gerät programmieren.</p>
	<p>Mit der App <b>Call Quality Settings</b> können Systemadministratoren Audio- und Videoanrufe von Cisco Wählern oder Wählern anderer Anbieter optimieren.</p>
	<p>Mit der App <b>Custom Settings</b> können Systemadministratoren zusätzliche Steuerelemente für die Geräte bereitstellen.</p>
	<p>Die App <b>Emergency</b> ermöglicht Ihnen die Verwendung persönlicher Überwachungsalarms und Notrufe. Stellen Sie diese App in Umgebungen bereit, in denen Mitarbeiter allein arbeiten oder in denen zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen erforderlich sind.</p>
	<p>Die <b>Protokollierungs</b>-App ermöglicht Systemadministratoren den Zugriff auf verschiedene Debugging-Optionen auf dem Telefon.</p>
	<p>Mit der App <b>PTT</b> haben Sie eine Funk-Multicast-App auf Ihrem Gerät zur Verfügung.</p>
	<p>Mit der <b>System-Updater</b>-App können Sie die aktuellen und verfügbaren Firmware-Versionen für das Telefon anzeigen. Systemadministratoren verwalten und übertragen die Firmware-Aktualisierungen über Cisco Unified Communications Manager auf das Telefon.</p>
	<p>Die App <b>Web API</b> ermöglicht es Entwicklern, mit externen Diensten zu kommunizieren und Links zu häufig verwendeten Websites bereitzustellen.</p>

Cisco App	Beschreibung
	Mit der <b>Smart Launcher</b> -App können Administratoren festlegen, welche Apps auf dem Startbildschirm angezeigt werden sollen.
	Mit der App <b>Device Policy Controller</b> können Administratoren festlegen, welche Apps auf dem Telefon nicht zulässig sind.

## Gängige Android-Apps

Auf Ihrem Telefon sind möglicherweise einige dieser gängigen Android-Apps installiert, es sei denn, der Systemadministrator hat sie entfernt oder deaktiviert.



*Tabelle 16: Gängige Android-Apps*

Android-App	Beschreibung
	Kontakte
	Google Mail
	Kalender
	Kamera
	Google Play Store
	Sammlung von Google Apps wie Google, Chrome, Maps und YouTube

## Auf das Überlaufmenü einer Cisco App zugreifen

Jede Cisco App verfügt über ein Überlaufmenü, in dem weitere Aktionen angezeigt werden.



**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Tippen Sie auf die gewünschte App.
- Schritt 2** Wählen Sie basierend auf der Software-Version Ihres Telefons eine der folgenden Optionen:
- Tippen Sie für Version 1.2 auf das **Überlaufmenü** .
  - Tippen Sie für Version 1.3 oder höher auf das **Schubladenmenü** .
- Schritt 3** Tippen Sie auf die gewünschte Menüoption.
- 

**Option „Über“ für eine Cisco App aufrufen**

Das Menü **Über** enthält Informationen über die App selbst, einschließlich der Versionsnummer. Möglicherweise müssen Sie diese Informationen von Zeit zu Zeit an den Systemadministrator übermitteln.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Tippen Sie auf die gewünschte App.
- Schritt 2** Wählen Sie basierend auf der Software-Version Ihres Telefons eine der folgenden Optionen:
- Tippen Sie für Version 1.2 auf das **Überlaufmenü** .
  - Tippen Sie für Version 1.3 oder höher auf das **Schubladenmenü** .
- Schritt 3** Tippen Sie auf **Über**.
- 

## Navigationssteuerung

Auf dem Webex Wireless Phone 840 werden standardmäßig Gesten zur Navigation verwendet.

Auf dem Webex Wireless Phone 860 werden standardmäßig drei Tasten zur Navigation verwendet.




---

**Hinweis** Sofern Ihr Administrator diese Einstellung nicht deaktiviert, können Sie die Navigationssteuerung über **Einstellungen > System > Gesten > Systemnavigation** ändern.

---

*Tabelle 17: Gestennavigation auf dem Webex Wireless Phone 840*

Ziel	Aktion
Wechsel zurück zur Startseite des Launcher-Bildschirms aus einer beliebigen App	Wischen Sie am unteren Bildschirmrand nach oben.

Ziel	Aktion
Alle geöffneten Apps anzeigen.	<p>Wischen Sie am unteren Bildschirmrand bis auf Viertelhöhe des Bildschirms nach oben und stoppen Sie die Wischbewegung.</p> <p>Wischen Sie nach rechts und links, um alle geöffneten Apps anzuzeigen.</p> <p>Tippen Sie auf eine App, um sie zu öffnen, Wischen Sie eine App nach oben, um sie zu schließen, oder tippen Sie auf <b>Clear all</b> (Alle schließen), um alle Apps zu schließen.</p>

**Tabelle 18: 3-Tasten-Navigationssteuerung für das Webex Wireless Phone 860**

Ziel	Aktion
Wechsel zurück zum vorherigen Bildschirm oder zur vorherigen App	Tippen Sie auf <b>Zurück</b> ◀.
Wechsel zurück zur Startseite des Launcher-Bildschirms aus einer beliebigen App	Tippen Sie auf <b>Home</b> ●.
Alle geöffneten Apps anzeigen.	<p>Tippen Sie auf <b>Recent apps</b> ■ (Kürzlich geöffnete Apps).</p> <p>Wischen Sie nach rechts und links, um alle geöffneten Apps anzuzeigen.</p> <p>Tippen Sie auf eine App, um sie zu öffnen, Wischen Sie eine App nach oben, um sie zu schließen, oder tippen Sie auf <b>Clear all</b> (Alle schließen), um alle Apps zu schließen.</p>

#### Verwandte Themen

[Die App „Settings“ öffnen](#)

## Softwareupdates

Anders als bei Android-Telefonen für Privatanwender verwaltet bei diesem Telefon Ihr Systemadministrator die Software-Updates für das Telefon und die Apps.

- Wenn der Administrator bemerkt, dass die Telefon-Software veraltet ist, erzwingt er möglicherweise ein Update. Bei einem erzwungenen Update werden alle aktiven Apps geschlossen und das Telefon wird neu gestartet.
- Wenn der Administrator eine App aktualisiert, bemerken Sie möglicherweise eine Veränderung beim Funktionsumfang der App. Diese Änderungen in der App treten auf, weil nur eine Version einer App gleichzeitig ausgeführt werden kann.

## Software-Updates anwenden

Ihr Telefon verbindet sich regelmäßig mit einem Server und lädt verfügbare Software-Updates herunter. Wenn Ihr Systemadministrator Ihr Telefon nicht so konfiguriert hat, dass es nach einem Software-Update automatisch neu startet, erhalten Sie eine Benachrichtigung mit der Aufforderung zu einem Neustart. Sobald Sie auf

**Neustart** tippen, schließt Ihr Telefon automatisch alle aktiven Apps und startet neu. Sie können den Neustart um einen festgelegten Zeitraum aufschieben.

Sobald sich das Telefon nach dem Update mit dem Server verbindet, erkennt der Server, dass das Update abgeschlossen ist.

### Prozedur

---

Tippen Sie auf **Neustart**.

---

## Pflege Ihres Telefons

Ihr Telefon ist robust und für die Verwendung in rauen Umgebungen geeignet. Es besteht aus stabilen und widerstandsfähigen Kunststoffen. Alle Komponenten sind langlebig und zuverlässig.

Wir haben die Telefone ausgiebig getestet und geben eine Garantie bei normaler Verwendung unter rauen Bedingungen. Das Webex Wireless Phone 840 ist gemäß Schutzart IP65 zertifiziert und das Webex Wireless Phone 860 gemäß Schutzart IP68. Dennoch ist es möglich, dass das Telefon nicht richtig oder gar nicht funktioniert, wenn es versehentlich oder unbeabsichtigt gewissen Substanzen ausgesetzt wird.

Es gibt viele Substanzen, die sich nicht entfernen lassen, ohne das Gerät irreparabel zu beschädigen. Wenn Sie Ihr Telefon beispielsweise in Klebstoff oder Farbe fallen lassen, funktioniert es möglicherweise auch nach gründlicher Reinigung nicht mehr richtig. Substanzen auf Ölbasis wie z. B. Make-up oder Lotionen können klebrige Rückstände auf dem Telefon hinterlassen, die Partikel anziehen und binden. Dadurch können wichtige Komponenten wie Kamera, Mikrofon, Lautsprecher oder Headset-Buchse verstopfen. Derart entstandene Schäden fallen nicht unter unsere Garantie. Sie können solche Schäden vermeiden oder beheben, indem Sie Ihr Telefon mit Bedacht nutzen und sorgfältig pflegen.




---

**Warnung** Telefon, Akkus und Ladegeräte enthalten keine austauschbaren Teile. Öffnen Sie das Telefongehäuse, den Akku und das Ladegerät nicht und bauen Sie sie nicht auseinander. Wenn Sie eine dieser Komponenten auseinanderbauen, erlischt die Garantie.

---




---

**Vorsicht** Gehen Sie beim Reinigen des Telefons vorsichtig mit den Ladekontakten um, ansonsten könnten sie sich verbiegen. Wenn Sie die Ladekontakte verbiegen, schaltet sich das Telefon möglicherweise nicht ein oder es wird ein Akkufehler angezeigt.

---

## Pflegeplan

Es ist wichtig, Ihr Telefon regelmäßig zu reinigen, damit es ordnungsgemäß funktioniert. Um einen geeigneten Pflegeplan für Ihr Telefon aufzustellen, sollten Sie berücksichtigen, wie verschmutzungsgefährdet das Telefon in Ihrer Organisation ist und welchen Substanzen es ausgesetzt ist. Orientieren Sie sich dabei an der Tabelle unten.



Tabelle 19: Beispiele für Gefährdungsstufen

Gefährdungsstufe	Typische Arbeitsumgebung	Potenzielle Substanzen
Wenig verschmutzungsgefährdet	Normale Büroumgebungen mit Schreibtischen und Stühlen und mäßig mobilen Mitarbeitern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papierstaub und Stofffusseln.</li> <li>• Leichter Schmutz, Staub sowie Haare und Hautschuppen von Haustieren</li> <li>• Essensrückstände und verschüttete Getränke.</li> <li>• Rückstände durch Husten oder Niesen oder von Make-up, Lotionen und Haarpflegeprodukten.</li> </ul>
Moderat verschmutzungsgefährdet	Interaktive Arbeitsumgebungen mit viel zwischenmenschlichem Kontakt, z. B. Ambulanzen, Restaurants, Hotels, Leichtindustrie, Schulen und Einzelhandel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Substanzen aus der Liste „Wenig verschmutzungsgefährdet“, aber in größeren Mengen.</li> <li>• Möglicherweise einige Substanzen aus der Liste „Stark verschmutzungsgefährdet“</li> </ul>
Stark verschmutzungsgefährdet	Hochgradig interaktive Arbeit mit sehr viel mehr zwischenmenschlichen Kontakten, bei der das Telefon unterschiedlichen Arten von Substanzen ausgesetzt ist.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Substanzen unter „Wenig verschmutzungsgefährdet“ und „Moderat verschmutzungsgefährdet“</li> <li>• Fertigungsrückstände wie Metallstaub und andere Partikel, verschiedene Arten von Flüssigkeiten, Klebstoffen und Lösungen sowie Abfallprodukte</li> <li>• Typische Substanzen in stationären Klinikumgebungen wie Körperflüssigkeiten und Körperausscheidungen, medizinische Chemikalien, Medikamente und verschiedene Rückstände aus medizinischen Verfahren und Behandlungen.</li> </ul>

## Telefon pflegen

Um zu vermeiden, dass sich auf Ihrem Telefon Schmutz ansammelt, können Sie die nachfolgende Pflegeanleitung benutzen. Wie häufig Sie Ihr Telefon reinigen sollten, hängt von Ihrer Arbeitsumgebung ab und davon, in welchem Maße es verschmutzenden Substanzen ausgesetzt ist.

**Warnung**

- Verbiegen Sie niemals die Akkukontakte.
- Tauchen Sie Ihr Telefon niemals in Reinigungslösungen ein.
- Es darf sich niemals Reinigungslösung auf dem Telefon oder in einer Öffnung ansammeln.
- Sprühen Sie Reinigungslösungen niemals direkt auf das Telefon.
- Mischen Sie niemals unterschiedliche Reinigungsmittel. Es ist nicht bekannt, wie die verschiedenen Reinigungsmittel in Kombination miteinander wirken. Eine Mischung aus verschiedenen chemischen Wirkstoffen könnte das Gehäuse des Telefons erheblich in Mitleidenschaft ziehen und es auch bei normaler Nutzung anfällig für Beschädigungen machen.
- Verwenden Sie niemals Möbelpolituren, Wachse oder weichmacherbasierte Reinigungsmittel (ArmorAll® usw.).
- Verwenden Sie niemals Lanolin, Aloe, Glycerin oder andere Hautpflegeprodukte.
- Verwenden Sie niemals Handdesinfektionsmittel, um Ihr Telefon zu reinigen, und berühren Sie das Telefon niemals, wenn Ihre Hände noch von Desinfektionsmittel feucht sind.
- Verwenden Sie niemals Lösungsmittel wie Aceton, Terpentin usw.
- Üben Sie keinen unnötigen Druck auf die Akkukontakte an der Unterseite des Telefons und im Akkufach aus. Reiben und scheuern Sie nicht und verwenden Sie keine Bleichmittel.

**Prozedur****Schritt 1**

Schalten Sie das Telefon aus und entfernen Sie den Clip und den Akku.

**Schritt 2**

Sprühen Sie mit Druckluftspray in alle Spalten und Öffnungen, um Fusseln und Schmutz herauszublasen.

Richten Sie den Luftstrahl immer so aus, dass er von Gesicht und Augen weg zeigt.

**Warnung** Tragen Sie immer eine Schutzbrille oder Brille.

Führen Sie niemals Werkzeuge in die Öffnungen des Telefons ein, auch nicht in das Mikrofon, den Ohrhörer, die Kopfhörerbuchse, den USB-Anschluss, die Öffnung zum Zurücksetzen oder die Akkukontakte.

**Schritt 3**

Entfernen Sie oberflächlichen Schmutz mit Wasser, Seife und einem feuchten, fusselfreien Tuch.

Hartnäckige Flecken können abgerieben werden.

**Warnung** Reiben Sie nicht über die Akkukontakte und verbiegen Sie die Kontakte nicht.

Drücken Sie kein Wasser oder andere Flüssigkeiten in eine der Öffnungen oder es könnte sich ein Pfropfen bilden, der die Öffnung verstopft. Das könnte eine deutliche Leistungsver schlechterung zur Folge haben.

**Schritt 4**

Wischen Sie Seifenrückstände mit einem anderen sauberen und feuchten Tuch ab.

**Schritt 5**

Trocknen Sie das Telefon mit einem weiteren sauberen und trockenen Tuch.

**Schritt 6**

Reinigen Sie die Akkukontakte mit einem mit Alkohol befeuchteten Wattestäbchen von Fusseln.

- Schritt 7** Polieren Sie den Glasbildschirm, die Kameralinsen, das Blitzlicht, den Fingerabdruckscanner und den Barcode-Leser (wenn vorhanden) mit Glasreinigungstüchern.
- Vorsicht** Üben Sie keinen zu großen Druck auf den Glasbildschirm aus.
- Schritt 8** Reinigen Sie den Clip und den Akku separat.
- Schritt 9** Warten Sie, bis Telefon und Akku vollständig trocken sind. Setzen Sie den Akku dann wieder ein und bringen Sie den Clip wieder an.
- Schritt 10** Verwenden Sie ein genehmigtes Desinfektionsmittel, um das Gerät zu desinfizieren.

### Verwandte Themen

[Pflegeplan](#), auf Seite 32

## Desinfektionsmittel

Die hier aufgeführten Produkte werden häufig zur Reinigung und Desinfektion in medizinischen Umgebungen verwendet. Sie gelten als sicher, wenn Sie in der vorgegebenen Lösungsstärke und gemäß den Anweisungen des Herstellers verwendet werden. Es werden ständig neue Produkte auf den Markt gebracht, die in der Regel ähnliche Inhaltsstoffe haben. Befolgen Sie immer die Herstellerempfehlungen für das betreffende Reinigungs- oder Desinfektionsprodukt.

**Table 20: Allgemeine flüssige Produkte**

Produkt	Lösungsstärke
Wasserstoffperoxid	3%ige Lösung verwenden
Bleichmittel	10%ige Lösung verwenden (0,55 % bei Natriumhypochlorit) <b>Warnung</b> Nicht auf metallenen Ladekontakten verwenden.
Isopropylalkohol	maximal 91%ige Lösung verwenden

Hier sind einige Markenprodukte aufgelistet, die Sie verwenden können:

- AZOWIPE™
- Brulin BruTab 6S® Tablets
- Clinell® Universal Wipes
- Clorox® Dispatch Hospital Cleaner Disinfectant Towels with Bleach
- Clorox® Formula 409® Glass and Surface Cleaner
- Clorox® Healthcare Bleach Germicidal Wipes
- Clorox® Healthcare Hydrogen Peroxide Wipes
- Clorox® Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol Wipes®
- Diversey® D10® Concentrated Detergent Sanitizer

- Diversey<sup>©</sup> Dimension 256 Neutral Disinfectant Cleaner
- Diversey<sup>©</sup> Oxivir<sup>®</sup> Tb Wipes
- Diversey<sup>©</sup> Virex II<sup>®</sup> 256 One-Step Disinfectant Cleaner
- Medipal<sup>©</sup> Alcohol Wipes
- Metrex<sup>©</sup> CaviCide<sup>®</sup>
- Metrex<sup>©</sup> CaviCide1<sup>®</sup>
- Metrex<sup>©</sup> CaviWipes<sup>™</sup>
- Metrex<sup>©</sup> CaviWipes1<sup>®</sup>
- Oxivir<sup>©</sup>
- PDI<sup>©</sup> Easy Screen<sup>®</sup> Cleaning Wipe
- PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth AF3<sup>®</sup> Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Bleach Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> HB Sani-Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Plus Germicidal Disposable Cloth
- PDI<sup>©</sup> Super Sani-Cloth<sup>®</sup> Germicidal Wipe
- Progressive<sup>©</sup> Products Wipes Plus
- Sani<sup>©</sup> Professional Disinfecting Multi-Surface Wipes
- Sani-Hands<sup>®</sup> Instant Hand Sanitizing Wipes
- SC Johnson<sup>©</sup> Windex<sup>®</sup> Original Glass Cleaner with Ammonia-D
- Spartan<sup>©</sup> Hepacide<sup>®</sup> Quat II
- Sterets<sup>©</sup> Alcowipe<sup>®</sup>
- Steris<sup>©</sup> Coverage Plus Germicidal Surface Wipes
- Veridien<sup>©</sup> Viraguard
- Windex<sup>©</sup> Glass Cleaner

## UV-Desinfizierung

UV-Licht aus dem C-Spektrum hat keimtötende Eigenschaften und wird in speziell gefertigten Desinfektionsgeräten zum Desinfizieren von Geräten genutzt. Am besten verwenden Sie UV-C-Desinfektionsgeräte nach der Reinigung des Geräts. In medizinischen Umgebungen wird keimtötende UV-C-Strahlung als zusätzlicher Schutz gegen therapieassoziierte Infektionen und Krankenhausinfektionen eingesetzt. Ultraviolettes Licht tötet Viren, Bakterien und Sporen ab, kann dabei aber Kunststoffe schädigen.

Die Labore haben umfangreiche Tests durchgeführt, um die Haltbarkeit von Webex Wireless Phone 840 und 860 unter UV-C-Einwirkung zu bestimmen. Die Telefone wurden mit einer UV-C-Kammer, der AUVS KR615, getestet, die für die Desinfektion mobiler Geräte im Rahmen von Krankenhausdesinfektionsprotokollen

entwickelt wurde. Das allgemein als **The UV Box** bezeichnete KR615 wurde von Advanced Ultra-Violet Systems entwickelt und wird auch von diesem Unternehmen hergestellt. Erhältlich ist es über Safety Net.

Aufgrund ihrer hervorragenden Kunststoffgehäuse und ihrer Präzisionsfertigung übertrafen die Telefone die Erwartungen und blieben während sämtlicher Tests voll funktionsfähig und unversehrt. Deshalb geben wir keimtötende UV-C-Strahlung zur Desinfizierung der Webex Wireless Phone 840 und 860 frei, sofern bei der Desinfizierung die Vorgaben von Cisco und des Herstellers des verwendeten UV-C-Geräts befolgt werden. Weitere Informationen zu **The UV Box** finden Sie unter [Safety Net](#).

## Telefon trocknen

Wenn Ihr Telefon in Wasser fällt oder das Innere nass wird, müssen Sie die unten aufgeführten Schritte zum Trocknen Ihres Telefons durchführen.



### Warnung

Die Verwendung eines Ofens oder Trockners zur Beschleunigung der Trocknung kann das Telefon beschädigen und führt dazu, dass die Garantie erlischt.



### Hinweis

Wenn das Telefon nach diesen Schritten nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Systemadministrator.

### Prozedur

- 
- Schritt 1** Schalten Sie das Telefon sofort aus und entnehmen Sie den Akku.
  - Schritt 2** Schütteln Sie überschüssige Flüssigkeit aus dem Telefon.
  - Schritt 3** Legen Sie das Telefon und den Akku in einem Bereich, der Raumtemperatur hat und gut durchlüftet wird.
  - Schritt 4** Lassen Sie das Telefon und den Akku 72 Stunden trocknen, bevor Sie den Akku wieder einsetzen und das Telefon einschalten.
- 

## Weitere Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die [Cisco Website](#) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher finden Sie in der Liste der [Benutzerhandbücher](#).
- Handbücher in anderen Sprachen als Englisch finden Sie in der Liste der [Übersetzten Benutzerhandbücher](#).

## Zugänglichkeit

Die Telefone sind mit Hörhilfen kompatibel **HAC**. Sie unterstützen alle Android-Bedienungshilfen. Weitere Informationen zu den Android-Bedienungshilfen finden Sie unter: [Android Eingabehilfen](#).

## Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist unter [Produktgarantien](#) verfügbar.

## Garantie für Batterien

Wir geben keine Garantie für Akkus.



---

**Hinweis** Wenn die Akkus bei der Lieferung entladen sind: Laden Sie die Akkus mindestens acht Stunden lang. Beantragen Sie eine Rücksendenummer (Return Merchandise Authorization, RMA), wenn sie dann immer noch nicht funktionieren.

---

### Verwandte Themen

[Telefonakku laden](#)