



## Ihr Telefon

---

- [Die Cisco IP-Konferenztelefon 7832, auf Seite 1](#)
- [Neue und geänderte Informationen, auf Seite 2](#)
- [Einrichtung des Telefons, auf Seite 4](#)
- [Telefon aktivieren und am Telefon anmelden, auf Seite 5](#)
- [Self-Service-Portal, auf Seite 7](#)
- [Tasten und Hardware des Cisco IP-Telefon 7832, auf Seite 9](#)
- [Telefon-Firmware und Upgrades, auf Seite 12](#)
- [Energieeinsparung, auf Seite 13](#)
- [Zusätzliche Hilfe und Informationen , auf Seite 14](#)

## Die Cisco IP-Konferenztelefon 7832



Das Telefon hat empfindliche Mikrofone, die 360 Grad abdecken. Die Benutzer können normal sprechen und werden in einer Entfernung von bis zu 2,1 Metern klar gehört. Die Technologie des Telefons widersteht Störungen von Mobiltelefonen und anderen drahtlosen Geräten, um eine klare Kommunikation ohne Ablenkungen sicherzustellen.

Wie andere Geräte muss Cisco IP-Telefon konfiguriert und verwaltet werden. Diese Telefone codieren und decodieren die folgenden Codecs:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Vorsicht**

Das Verwenden eines Mobiltelefons, Handys oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgeräts in unmittelbarer Nähe eines Cisco IP-Telefon kann Störungen verursachen. Weitere Informationen finden Sie in der Herstellerdokumentation zu dem Produkt, das die Störung verursacht.

Cisco IP-Telefons bieten klassische Telefoniefunktionen wie Rufumleitung und -übergabe, Wahlwiederholung, Kurzwahl, Konferenzgespräche und Zugriff auf Sprachnachrichtensysteme. Cisco IP-Telefons stellen auch verschiedene andere Funktionen bereit.

Da Cisco IP-Telefon ein Netzwerkgerät ist, können Sie detaillierte Statusinformationen direkt abrufen. Diese Informationen können bei der Behebung von Problemen helfen, die mit den IP-Telefonen der Benutzer auftreten. Sie können auch die Statistik eines aktiven Anrufs oder einer Firmware-Version auf dem Telefon anzeigen.

## Unterstützte Funktionen

## Neue und geänderte Informationen

Anhand der Informationen in den folgenden Abschnitten können Sie sehen, was sich im Dokument geändert hat. Jeder Abschnitt enthält die wichtigsten Änderungen.

### Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 14.1(1)

Für die Firmware-Version 14.1(1) wurden keine Aktualisierungen des Benutzerhandbuchs benötigt.

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 14.0(1)

*Tabelle 1: Neue und geänderte Informationen*

| Funktion                          | Neu oder geändert          |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Sammelanschlüsse – Verbesserungen | <a href="#">Anrufliste</a> |

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.8(1)

*Tabelle 2: Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.8(1)*

| Funktion              | Neuer oder geänderter Inhalt |
|-----------------------|------------------------------|
| Telefondatenmigration |                              |

## Neu und geändert in Firmware-Version 12.7(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 12.7(1) implementiert wurden.

*Tabelle 3: Überarbeitung des Cisco IP-Konferenztelefon 7832-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.7(1)*

| Überarbeitung   | Aktualisierter Abschnitt   |
|---|--|
| Aktualisiert für Anrufe in Sammelanschlussgruppen mit Anruftenachrichtigung | <a href="#">Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen</a>  |
| Allgemeine Änderungen   | Unter bestimmten Umständen hörten Benutzer, die eine besetzte Nummer anwählten, den Umleitungston. Bei dieser Version hört der Benutzer das Besetztzeichen.<br><br>Neuer Abschnitt <a href="#">Telefonsymbole</a> , auf Seite 11 |

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.6(1)

Für die Firmware-Version 12.6(1) wurden keine Aktualisierungen des Benutzerhandbuchs benötigt.

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR3

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 12.5(1)SR3 implementiert wurden.

*Tabelle 4: Überarbeitung des Cisco IP-Konferenztelefon 7832-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.5(1)SR3*

| Überarbeitung | Neuer oder aktualisierter Abschnitt                            |
|---------------|--|
| Neues Thema   | <a href="#">Zeichen des Telefon-Tastenfelds</a> , auf Seite 10 |

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR2

Für die Firmware-Version 12.5(1)SR2 waren keine Aktualisierungen des Benutzerhandbuchs erforderlich.

Firmware-Version 12.5(1)SR2 ersetzt die Firmware-Version 12.5(1) und die Firmware-Version 12.5(1)SR1. Firmware-Version 12.5(1) und Firmware-Version 12.5(1)SR1 wurden zugunsten von Firmware-Version 12.5(1)SR2 zurückgestellt.

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR1

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 12.5(1)SR1 implementiert wurden.

*Tabelle 5: Überarbeitung des Cisco IP-Konferenztelefon 7832-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.5(1)SR1*

| Überarbeitung   | Neuer oder aktualisierter Abschnitt   |
|---|---|
| Unterstützung für das Integrieren des Aktivierungscodes | <a href="#">Verbindung durch Integration des Aktivierungscodes, auf Seite 5</a> |

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)

Für die Firmware-Version 12.5(1) wurden keine Aktualisierungen benötigt.

## Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.1(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 12.1(1) implementiert wurden.

*Tabelle 6: Überarbeitung des Cisco IP-Konferenztelefon 7832-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.1(1)*

| Überarbeitung  | Neuer oder aktualisierter Abschnitt  |
|--|--|
| Unterstützung für Mobilzugriff und Remote Access über Expressway | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Verbindung mit dem Netzwerk herstellen, auf Seite 5</a></li> <li>• <a href="#">Verbindung mit Expressway herstellen, auf Seite 5</a></li> </ul> |
| Unterstützung für CMC und FAC                                    | <a href="#">Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern</a>  |

## Einrichtung des Telefons

Ihr Telefon wird vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

## Ihr Konferenztelefon mit Energie versorgen

Ihr Konferenztelefon muss über eine der folgenden Quellen mit Energie versorgt werden:

- PoE (Power over Ethernet) des Netzwerks
- Power Injector für Cisco IP-Telefone.

## Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Sie müssen das Telefon mit dem Netzwerk verbinden.

Nachdem Sie das Telefon mit dem Netzwerk verbunden haben, ist das Telefon möglicherweise eingerichtet für:

- Mobil- und Remote Access über Expressway: Wenn der Administrator den Mobil- und Remote Access über Expressway einrichtet und Sie das Telefon mit dem Netzwerk verbinden, wird das Telefon mit dem Expressway-Server verbunden.

## Verbindung durch Integration des Aktivierungscodes

Wenn Ihr Netzwerk so konfiguriert wurde, dass diese Funktion unterstützt wird, können Sie durch Integration des Aktivierungscodes eine Verbindung mit dem Telefonnetzwerk Ihres Unternehmens herstellen.

### Aktivierungscode eingeben

Aktivierungscodes werden zum Einrichten Ihres neuen Telefons verwendet. Sie können nur einmal verwendet werden und laufen nach einer Woche ab. Wenn Sie Ihren Code nicht kennen oder einen neuen Code benötigen, wenden Sie sich an den Administrator.

#### Prozedur

- 
- |                  |  |
|------------------|--|
| <b>Schritt 1</b> | Geben Sie Ihren Aktivierungscode auf dem Aktivierungsbildschirm ein. |
| <b>Schritt 2</b> | Drücken Sie <b>Senden</b> .  |
- 

## Verbindung mit Expressway herstellen

#### Prozedur

---

Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein.

---

## Telefon aktivieren und am Telefon anmelden

Möglicherweise müssen Sie Ihr Telefon aktivieren oder sich am Telefon anmelden. Die Aktivierung wird einmal für das Telefon ausgeführt und das Telefon wird mit dem Anrufsteuerungssystem verbunden. Ihre Anmelde- und Aktivierungsinformationen erhalten Sie vom Administrator.

## Am Telefon anmelden

### Vorbereitungen

Ihre Benutzer-ID und PIN oder Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Geben Sie Ihre Benutzer-ID im Feld **Benutzer-ID** ein.

**Schritt 2** Geben Sie Ihre PIN oder Ihr Kennwort im Feld **PIN** oder **Kennwort** ein, und drücken Sie dann **Senden**.

---

## Anmelden an Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

Mit Cisco Extension Mobility können Sie sich an einem anderen Telefon im Netzwerk anmelden und dieses wie Ihr Telefon verwenden. Nach der Anmeldung wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich Telefonleitungen, Funktionen, konfigurierte Services und webbasierte Einstellungen, für das Telefon übernommen. Der Administrator konfiguriert für Sie den Dienst Cisco Extension Mobility.

### Vorbereitungen

Sie erhalten Ihre Benutzer-ID und PIN vom Administrator.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität** (der Name kann variieren).

**Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein.

**Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

---

## Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

### Prozedur

---

**Schritt 1** Wählen Sie **Anschlussmobilität**.

**Schritt 2** Drücken Sie **Ja**, um sich abzumelden.

---

# Self-Service-Portal

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Website des Selbsthilfe-Portals anpassen, auf die Sie auf Ihrem Computer zugreifen. Das Selbsthilfe-Portal ist Teil des Cisco Unified Communications Manager Ihres Unternehmens.

Die URL für den Zugriff auf das Selbsthilfe-Portal, Ihre Benutzer-ID und das Kennwort erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Im Selbsthilfe-Portal können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefondienste für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für Nachrichten, Rufnummernmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.
- Zu den Telefondiensten gehören bestimmte Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und aus dem Internet abgerufene Informationen, beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm. Abonnieren Sie über das Selbsthilfe-Portal einen Telefondienst, bevor Sie über Ihr Telefon darauf zugreifen.

In der folgenden Tabelle sind einige spezifische Funktionen beschrieben, die Sie im Selbsthilfe-Portal konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Selbsthilfe-Portal für Ihr Anrufsteuerungssystem.

**Tabelle 7: Im Selbsthilfe-Portal verfügbare Funktionen**

| Funktionen           | Beschreibung   |
|----------------------|--|
| Rufumleitung         | Verwenden Sie die Nummer, bei der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Im Selbsthilfe-Portal können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise für den Fall, dass Ihre Leitung besetzt ist.  |
| Zusätzliche Telefone | <p>Sie müssen für zusätzliche Telefone, z. B. Ihr Mobiltelefon oder andere Telefone, mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselben Verzeichnisnummern verwenden wie für Ihr Tischtelefon. Außerdem können Sie gesperrte und zugelassene Kontakte definieren, um Anrufe von bestimmten Nummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren. Wenn Sie zusätzliche Telefone einrichten, können Sie die folgenden Funktionen konfigurieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single Number Reach: Sie können festlegen, ob das zusätzliche Telefon läutet, wenn Ihr Tischtelefon angerufen wird.</li> <li>• Mobilanrufe: Wenn das zusätzliche Telefon ein Mobiltelefon ist, können Sie es so konfigurieren, dass Mobilanrufe an Ihr Tischtelefon oder Anrufe, die auf dem Tischtelefon eingehen, an Ihr Mobiltelefon übergeben werden.</li> </ul> |
| Kurzwahl             | Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die betreffende Person schnell anrufen können.   |

### Verwandte Themen

- [Anruf mit Mobile Connect tätigen](#)
- [Kurzwahl](#)
- [Anrufe weiterleiten](#)

## Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer konfigurieren, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffscode, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (\*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausenzeichen und verzögert das Wählen um 2 Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Rechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscode und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht in der Anrufliste. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscodes oder zusätzlichen Ziffern auf.

### Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für einen bestimmten Anschluss zu konfigurieren, oder wenn ein Autorisierungscode und Rechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen **9** für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten **5556543** anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode **1234** eingeben.



- Sie müssen den Rechnungscode **9876** eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl **56789#** wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

#### Verwandte Themen

[Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern](#)

[Zeichen des Telefon-Tastenfelds](#), auf Seite 10

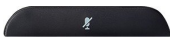

## Tasten und Hardware des Cisco IP-Telefon 7832



Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Konferenztelefon 7832.

**Abbildung 1: Tasten und Funktionen des Cisco IP-Konferenztelefon 7832**



In der folgenden Tabelle werden die Tasten auf dem Cisco IP-Konferenztelefon 7832 beschrieben.

|   |                          |  |
|---|--------------------------|--|
| 1 | <b>Stummschaltleiste</b> |  Zum Ein- bzw. Ausschalten des Mikrofons. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED-Leiste rot.   |
| 2 | LED-Leiste               | Zeigt den Anrufstatus an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grün, leuchtend: Aktiver Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Eingehender Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Gehaltener Anruf</li> <li>• Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf</li> </ul> |
| 3 | Softkeys                 |  Zugriff auf Funktionen und Services.   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 4 | Navigationsleiste und<br><b>Auswahl</b> taste |  <p>Zum Blättern durch Menüs, Markieren von Elementen und Auswählen des markierten Elements.</p> <p>Wenn das Telefon inaktiv ist, drücken Sie <b>Nach oben</b>, um auf die Anrufliste zuzugreifen. Drücken Sie <b>Nach unten</b>, um auf die Favoritenliste zuzugreifen.</p> |
| 5 | <b>Lautstärke</b> -Taste                      |  <p>Passen Sie die Lautstärke des Lautsprechermodus (abgehoben) und des Ruftons (aufgelegt) an.</p> <p>Wenn Sie die Lautstärke ändern, leuchtet die LED-Leiste weiß.</p>   |

## Zeichen des Telefon-Tastenfelds

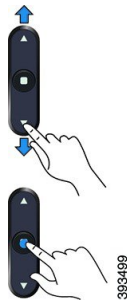
Mit dem Tastenfeld des Telefons können Sie Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie die Tasten **Zwei (2)** bis **Neun (9)**, um Buchstaben und Ziffern einzugeben. Verwenden Sie die Tasten **Eins (1)**, **Null (0)**, **Sternchen (\*)** und **Raute (#)** für Sonderzeichen. In der folgenden Tabelle sind die Sonderzeichen für die einzelnen Tasten für das Gebietschema "Englisch" aufgeführt. Andere Gebietschemata haben ihre eigenen Zeichen.

*Tabelle 8: Sonderzeichen auf dem Tastenfeld*

| Tasten auf dem Tastenfeld | Sonderzeichen          |
|---------------------------|------------------------|
| <b>Eins (1)</b>           | / . @ : ; = ? - _ & %  |
| <b>Null (0)</b>           | (Leerzeichen), ! ^ ' " |
| <b>Sternchen (*)</b>      | + * ~ ` < >            |
| <b>Doppelkreuz (#)</b>    | # \$ £ □ \ ( ) { } [ ] |

## Navigation des Konferenztelefons

Mithilfe der Navigationsleiste blättern Sie durch die Menüs. Die innere **Auswahl**-Taste der Navigationsleiste dient zur Auswahl von Menüelementen.



Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.

## Softkeys des Konferenztelefons

Sie können auf die Funktionen Ihres Telefons über die Softkeys zugreifen. Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen.

Die Softkeys weitere Softkey-Funktionen verfügbar sind.

## Bildschirm des Konferenztelefons

Auf dem Telefondisplay werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, der Anrufstatus und Softkeys. Das Display besteht aus drei Bereichen: Überschriftenzeile, mittlerer Bereich und Fußzeile.

|   |  |
|---|--|
| 1 | Klicken Sie oben auf dem Display auf die Überschriftenzeile. Die Kopfzeile zeigt das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie die Telefonnummer. |
| 2 | In der Mitte des Telefonbildschirms werden Anruf- bzw. Leitungsinformationen angezeigt.  |
| 3 | Am unteren Rand des Displays befinden sich die Softkey-Bezeichnungen. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für einen Softkey an.                 |


## Telefonsymbole

Auf dem Telefonbildschirm werden verschiedene Symbole angezeigt. Dieser Abschnitt enthält Abbildungen der allgemeinen Symbole

Abhängig vom Bildschirm werden die Symbole in Farbe oder Graustufen angezeigt.

### Letzte

| Symbol | Beschreibung      |
|--------|-------------------|
|        | Eingehender Anruf |
|        | Ausgehender Anruf |

| Symbol  | Beschreibung     |
|---|------------------|
|  | Verpasster Anruf |

## Das Telefondisplay reinigen

### Prozedur

Wenn das Telefondisplay schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch.

**Vorsicht** Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

## Unterschiede zwischen Telefonanrufen und Leitungen

Die Begriffe *Leitung* und *Anruf* bezeichnen bestimmte Komponenten, um die Verwendung des Telefons zu erklären.

- Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Beispiel: Wenn Sie zwei Leitungen haben und jede Leitung vier Anrufe unterstützt, können acht Anrufe gleichzeitig verbunden sein. Nur einer dieser Anrufe ist aktiv und die anderen sieben Anrufe werden gehalten.

## Telefon-Firmware und Upgrades

Auf Ihrem Telefon ist Firmware für das spezifische Anrufsteuerungssystem vorinstalliert.

Der Administrator aktualisiert die Telefon-Firmware gelegentlich. Dieses Update wird ausgeführt, wenn Sie das Telefon nicht verwenden, da das Telefon zurückgesetzt wird, um die neue Firmware zu verwenden.

## Telefon-Update verzögern

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, wird das Fenster **Update kann ausgeführt werden** auf dem Telefon angezeigt und ein 15 Sekunden langer Countdown beginnt. Wenn Sie keinen Vorgang ausführen, wird das Update fortgesetzt.

Sie können das Telefon-Update um eine 1 Stunde und bis zu elf Mal verzögern. Das Update wird auch verschoben, wenn Sie einen Anruf tätigen oder ein Anruf eingeht.

### Prozedur

---

Wählen Sie **Verzögern** aus, um das Update zu verschieben.

---

## Den Status eines Telefon-Firmware-Updates anzeigen

Während eines Telefon-Firmware-Updates können Sie den Status des Updates anzeigen.

### Prozedur

---

Drücken Sie **Beenden**.

---

## Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms mithilfe der folgenden Optionen reduzieren:

- Power Save: Die Beleuchtung oder das Display wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.
- Power Save Plus: Das Telefondisplay schaltet sich basierend auf Ihrer Arbeitszeit ein und aus. Wenn sich Ihre Arbeitszeit oder Arbeitstage ändern, fordern Sie den Administrator auf, Ihr Telefon neu zu konfigurieren.
- Vier Ruftöne 10 Minuten vor dem Ausschalten
- Vier Ruftöne 7 Minuten vor dem Ausschalten
- Vier Ruftöne 4 Minuten vor dem Ausschalten

Wenn das Telefon verwendet wird, werden Sie über die ausstehende Abschaltung informiert, nachdem es für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde.

## Das Telefon einschalten

Wenn sich Ihr Telefon ausschaltet, um Energie zu sparen, ist das Telefondisplay leer und die Taste **Auswählen** leuchtet.

### Prozedur

---

Drücken Sie **Auswählen**, um das Telefon wieder einzuschalten.

---

## Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<https://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

## Bedienungshilfen

Cisco IP-Konferenztelefon 7832 bietet verschiedene Bedienungshilfen für Blinde, für Sehbehinderte, für Hörgeschädigte und für in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen. Da es sich bei vielen dieser Funktionen um Standardfunktionen handelt, können Benutzer mit Behinderungen auf diese zugreifen, ohne dass es hierfür einer speziellen Konfiguration bedarf.

In diesem Dokument bezieht sich der Begriff *Telefon-Support-Seiten* auf die Webseiten, die Benutzer aufrufen können, um bestimmte Funktionen zu konfigurieren. Beim Cisco Unified Communications Manager (Version 10.0 oder neuer) handelt es sich bei diesen Seiten um das Selbsthilfe-Portal. Beim Cisco Unified Communications Manager (Version 9.1 und älter) handelt es sich bei diesen Seiten um die Benutzeroptionen-Webseite.

Weitere Informationen finden Sie im Telefonbenutzerhandbuch, das Sie hier aufrufen können:  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Es ist Cisco ein wichtiges Anliegen, barrierefreie Produkte und Technologien zu entwickeln und bereitzustellen, die den Anforderungen Ihrer Organisation gerecht werden. Weitere Informationen zu Cisco und dem Engagement des Unternehmens in Bezug auf Barrierefreiheit finden Sie unter folgender URL:  
<http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Ihr Konferenztelefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

**Abbildung 2: Barrierefreiheit für Hörgeschädigte**



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 7832 für Hörgeschädigte beschrieben.

**Tabelle 9: Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte**

| Element | Funktion für Barrierefreiheit                      | Beschreibung  |
|---------|--|---|
| 1       | LED-Leiste   | <p>Auf dem Telefondisplay wird der aktuelle Status und auf der LED-Leiste wird Folgendes angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grün, leuchtend: Aktiver Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Eingehender Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Gehaltener Anruf</li> <li>• Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf</li> </ul>  |
| 2       | Visuelle Anzeige des Telefonstatus und MWI         | <p>Der aktuelle Status wird auf dem Telefondisplay angezeigt.</p> <p>Wenn Sie eine Nachricht haben, wird diese auf dem Telefondisplay angezeigt. Ihr Telefon kann Sie auch akustisch über eine Nachricht benachrichtigen.</p> <p>Um den akustischen Sprachnachrichtenindikator zu ändern, melden Sie sich beim Selbsthilfe-Portal an und rufen dort die Nachrichtenindikator-Einstellungen auf. Sie können alle Einstellungen aktivieren und deaktivieren.</p> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p> |
| 3       | Einstellung von Klingelton, Tonlage und Lautstärke | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zum Ändern des Klingeltons wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Voreinstellungen</b>.</li> <li>• Stellen Sie die Lautstärke für den Rufton ein. Wenn Sie sich nicht in einem Anruf befinden, drücken zum Ändern der Lautstärke die Taste <b>Lautstärke</b>.</li> </ul> <p>Wenn Sie die Lautstärke anpassen, leuchtet die LED-Leiste weiß, um die Zu- bzw. Abnahme der Lautstärke anzuzeigen.</p> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>                          |

## Bedienungshilfen für sehbehinderte und blinde Personen

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 3: Bedienungshilfen für sehbehinderte und blinde Personen



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 7832 für Sehbehinderte und Blinde beschrieben.

Tabelle 10: Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen

| Element | Funktion für Barrierefreiheit   | Beschreibung  |
|---------|---|---|
| 1       | <b>Stummschalten-Schaltfläche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diese Taste befindet sich über der LED-Leiste und dem Bildschirm.</li> </ul>   | Schalten Sie mit der <b>Stummschaltungstaste</b> das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED-Leiste rot. Wenn Sie die Stummschaltung aktivieren, wird ein Signalton ausgegeben. Beim Deaktivieren der Stummschaltung werden zwei Signaltöne ausgegeben.  |
| 2       | Kontrastreiche visuelle und hörbare Benachrichtigung über einen eingehenden Anruf mit der LED-Leiste <ul style="list-style-type: none"> <li>Die LED-Leiste befindet sich zwischen der <b>Stummschalt</b>-Taste und dem Bildschirm.</li> </ul> | Benachrichtigt Sie über einen eingehenden Anruf. Die LED blinkt während eingehender Anrufe.<br>Farben, die den Status des Telefons anzeigen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Grün, leuchtend: Aktiver Anruf</li> <li>Grün, blinkend: Eingehender Anruf</li> <li>Grün, blinkend: Gehaltener Anruf</li> <li>Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf</li> </ul> |
| 3       | Beleuchteter LCD-Graustufenbildschirm mit anpassbarem Kontrast auf dem Cisco IP-Telefon   | Ermöglicht Ihnen, den Kontrast des Telefonbildschirms anzupassen.   |



| Element | Funktion für Barrierefreiheit  | Beschreibung  |
|---------|--|---|
| 4       | Softkeys<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese Tasten befinden sich unter dem LCD.</li> </ul>  | Sie ermöglichen den Zugriff auf spezielle Funktionen. Das LCD zeigt die Funktionen an.  |
| 5       | Navigationsbereich (einschließlich Navigationsleiste und <b>Auswahl</b> -Taste)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Navigationsbereich befindet sich rechts neben dem Tastenfeld.</li> </ul> | Verwenden Sie den Navigationsring, um auf der LCD des Telefons nach oben, unten zu navigieren. Die <b>Auswahl</b> -Taste befindet sich in der Mitte der Navigationsleiste.  |
| 6       | Standardmäßige 12-Tasten-Anordnung   | Ermöglicht Ihnen, vorhandene oder vertraute Tastenpositionen zu verwenden. Auf der Taste 5 befindet sich eine Erhebung.   |
| 7       | Taste <b>Lautstärke</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Lautstärketaste befindet sich links neben dem Tastenfeld.</li> </ul>   | Sie ermöglicht Ihnen, die Lautstärke des Ruftons oder von Signaltönen zu ändern.<br>Drücken Sie die Kipptaste nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Drücken Sie die Kipptaste nach unten, um die Lautstärke zu reduzieren.<br>Wenn Sie die Lautstärke anpassen, leuchtet die LED-Leiste weiß, um die Zu- bzw. Abnahme der Lautstärke anzuzeigen. |

## Funktionen des zur Unterstützung der Barrierefreiheit für bewegungseingeschränkte Personen

Ihr Konferenztelefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

**Abbildung 4: Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität**



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 7832 für Personen mit eingeschränkter Mobilität beschrieben.

Tabelle 11: Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität

| Element | Funktion für Barrierefreiheit  | Beschreibung   |
|---------|--|--|
| 1       | LED-Leiste   | Zeigt den Status Ihres Telefons an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grün, leuchtend: Aktiver Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Eingehender Anruf</li> <li>• Grün, blinkend: Gehaltener Anruf</li> <li>• Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf</li> </ul> |
| 2       | Ertastbare Tasten und Funktionen, einschließlich einer Erhebung auf Taste 5. | Ermöglicht Ihnen, die Telefontasten schnell zu finden. Beispielsweise befindet sich auf Taste 5 eine Erhebung, mittels derer Sie die anderen Tasten finden können.   |

## Drittanbieteranwendungen zur Unterstützung der Barrierefreiheit

In enger Zusammenarbeit mit Partnern stellt Cisco Lösungen bereit, die die Barrierefreiheit und Nutzbarkeit von Produkten und Lösungen von Cisco ergänzen und unterstützen. Es gibt diverse Drittanbieter-Anwendungen, beispielsweise Echtzeit-Untertitelung für Cisco IP-Telefons, Texttelefone für Gehörlose (TDD/TTY), Echtzeit-Text (RTT), Relay-Dienste (Hearing/Voice Carry Over), Anrufer-ID-Ansage, Inline-Verstärker für Hörer zur Steigerung der Lautstärke, „Belegt-Leuchten“, akustische/visuelle Notfallbenachrichtigungen über Cisco IP-Telefons (zur Unterstützung von Anwendern mit Behinderungen) usw.

Weitere Informationen zu den Anwendungen von Drittanbietern erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Fehlerbehebung

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren.
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten.
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten.

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

## Informationen über Ihr Telefon

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung.

### Prozedur

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Einstellungen**.

**Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**.

---

## Probleme mit der Anrufqualität melden

Der Systemadministrator kann auf Ihrem Telefon vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfigurieren, um Leistungsprobleme zu beheben. Je nach Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem mit dem aktuellen Anruf direkt melden.
- Ein allgemeines Problem in einer Liste von Kategorien sowie einen Code zur Angabe des Grunds auswählen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Blättern Sie nach unten, und wählen Sie den Eintrag aus, der dem Problem am besten entspricht.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**, um die Informationen an Ihren Systemadministrator zu senden.
- 

## Melden von Telefonproblemen jeder Art

Sie können das Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der PRT-Upload fehlgeschlagen ist, wird der Problembericht auf dem Telefon gespeichert und Sie sollten den Administrator benachrichtigen.

### Prozedur

---

- Schritt 1** Geben Sie unter „Datum des Problems“ und „Zeit des Problems“ das Datum und die Zeit ein, zu der das Problem aufgetreten ist.
- Schritt 2** Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.
- Schritt 3** Wählen eine Beschreibung aus der angezeigten Liste aus und drücken Sie dann auf **Senden**.
- 

## Getrennte Telefonverbindung

Manchmal wird die Verbindung Ihres Telefons zum Telefonnetzwerk unterbrochen. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da einige Funktionen die Informationen vom Anrufsteuerungssystem benötigen. Beispielsweise funktionieren die Softkeys möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn sich das Telefon wieder mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, können Sie es wieder normal verwenden.

## Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist auf Cisco.com unter der URL <https://www.cisco.com/go/hwarranty> verfügbar.