



## Verwaltung des Selbstservice-Portals

---

- [Übersicht des Selbstservice-Portals, auf Seite 1](#)
- [Den Benutzerzugriff auf das Selbstservice-Portal konfigurieren, auf Seite 1](#)
- [Die Ansicht des Selbstservice-Portals anpassen, auf Seite 2](#)

## Übersicht des Selbstservice-Portals

Im Cisco Unified Communications Selbstservice-Portal können Benutzer die Funktionen und Einstellungen des Telefons anpassen und steuern.

Als Administrator steuern Sie den Zugriff auf das Selbstservice-Portal. Sie müssen Informationen an die Benutzer weitergeben, damit diese auf das Selbstservice-Portal zugreifen können.

Bevor ein Benutzer auf das Cisco Unified Communications Selbstservice-Portal zugreifen kann, müssen Sie in der Cisco Unified Communications Manager-Verwaltung den Benutzer zu einer Standardbenutzergruppe in Cisco Unified Communications Manager hinzufügen.

Sie müssen den Benutzern die folgenden Informationen über das Selbstservice-Portal geben:

- Die URL, um auf die Anwendung zuzugreifen. Die URL lautet:  
`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`, wobei `server_name` der Host ist, auf dem der Webserver installiert ist, und `portnumber` für die Portnummer des Hosts steht.
- Eine Benutzer-ID und ein Standardkennwort, um auf die Anwendung zuzugreifen.
- Eine Übersicht der Aufgaben, die der Benutzer im Portal ausführen kann.

Diese Einstellungen entsprechen den Werten, die Sie eingegeben haben, als Sie den Benutzer zu Cisco Unified Communications Manager hinzugefügt haben.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für Ihre Version von Cisco Unified Communications Manager.

### Verwandte Themen

[Dokumentation Cisco Unified Communications Manager](#)

## Den Benutzerzugriff auf das Selbstservice-Portal konfigurieren

Bevor ein Benutzer auf das Selbstservice-Portal zugreifen kann, müssen Sie den Zugriff autorisieren.

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Wählen Sie **Benutzerverwaltung > Endbenutzer** in der Cisco Unified Communications Manager-Verwaltung aus.
- Schritt 2** Suchen Sie den Benutzer.
- Schritt 3** Klicken Sie auf den Link Benutzer-ID.
- Schritt 4** Stellen Sie sicher, dass für den Benutzer ein Kennwort und eine PIN konfiguriert sind.
- Schritt 5** Stellen Sie Bereich „Berechtigungsinformationen“ sicher, dass die Gruppenliste **CCM-Standardbenutzer** enthält.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern** aus.
- 

## Die Ansicht des Selbstservice-Portals anpassen

Die meisten Optionen werden im Selbstservice-Portal angezeigt. Die folgenden Optionen müssen jedoch mit den Einstellungen für die Enterprise-Parameterkonfiguration in der Cisco Unified Communications Manager-Verwaltung festgelegt werden:

- Ruftoneinstellungen anzeigen
- Einstellungen für Leitungsbezeichnung anzeigen

**Hinweis**

Die Einstellungen gelten für alle Seiten des Selbstservice-Portals an Ihrem Standort.

---

**Prozedur**

- 
- Schritt 1** Wählen Sie **Gerät > Enterprise-Parameter** in der Cisco Unified Communications Manager-Verwaltung aus.
- Schritt 2** Legen Sie im Selbstservice-Portal das Feld **Selbstservice-Portal-Standardserver** fest.
- Schritt 3** Aktivieren oder deaktivieren Sie die Parameter, auf die die Benutzer im Portal zugreifen können.
- Schritt 4** Wählen Sie **Speichern** aus.
-