



Wartung

- [Konferenztelefon neu starten oder zurücksetzen, auf Seite 1](#)
- [Überwachung der Sprachqualität, auf Seite 2](#)
- [Reinigung des Cisco IP-Telefon, auf Seite 4](#)

Konferenztelefon neu starten oder zurücksetzen

Sie können ein Telefon einfach zurücksetzen, um es nach einem Fehler wiederherzustellen. Zudem ist es möglich, die Konfigurations- und Sicherheitseinstellungen auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen.

Konferenztelefon neu starten

Wenn Sie das Telefon neu starten, gehen alle Änderungen an Benutzer- und Netzwerk-Setup, die nicht im Flash-Speicher im Telefon gespeichert wurden, verloren.

Prozedur

Drücken Sie **Einstellungen** > **Verwaltereinstellungen** > **Einstellungen zurücksetzen** > **Gerät zurücksetzen**.

Die Einstellungen des Konferenztelefons über das Telefonmenü zurücksetzen

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Verwaltereinstellungen** > **Einstellungen zurücksetzen** aus.

Schritt 3 Wählen Sie die Art der Zurücksetzung aus.

- **Alle:** Stellt die Werkseinstellungen wieder her.
- **Gerät zurücksetzen:** Setzt das Gerät zurück. Die vorhandenen Einstellungen werden nicht geändert.
- **Netzwerk:** Setzt die Netzwerkkonfiguration auf die Standardeinstellungen zurück.

- **Servicemodus:** Löscht den aktuellen Servicemodus, deaktiviert das VPN und startet das Telefon neu.
- **Sicherheit:** Setzt die Sicherheitskonfiguration auf die Standardeinstellungen zurück. Bei Auswahl dieser Option wird die CTL-Datei gelöscht.

Schritt 4 Drücken Sie **Zurücksetzen** oder **Abbrechen**.

Konferenztelefon über das Tastenfeld auf die Werkseinstellungen zurücksetzen

Wenn Sie das Telefon über das Tastenfeld zurücksetzen, werden die Werkseinstellungen wiederhergestellt.

Prozedur

Schritt 1 Stecken Sie das Telefon aus:

- Wenn Sie PoE verwenden, stecken Sie das LAN-Kabel aus.
- Wenn Sie den Power Cube verwenden, stecken Sie ihn aus.

Schritt 2 Warten Sie 5 Sekunden lang.

Schritt 3 Halten Sie # gedrückt und schließen Sie das Telefon wieder an.

Schritt 4 Wenn das Telefon gestartet wird, leuchtet die LED-Leiste auf. Sobald sich die LED-Leiste einschaltet, drücken Sie nacheinander **123456789*0#**.

Nachdem Sie diese Tasten gedrückt haben, durchläuft das Telefon den Prozess zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.

Wenn Sie die Tasten nicht in der richtigen Reihenfolge drücken, wird das Telefon normal gestartet.

Vorsicht Schalten Sie das Telefon nicht aus, bis der Prozess abgeschlossen ist und der Hauptbildschirm angezeigt wird.

Überwachung der Sprachqualität

Um die Sprachqualität von Anrufen zu messen, die im Netzwerk gesendet und empfangen werden, verwenden die Cisco IP-Telefone diese Statistiken, die auf Verdeckungsereignissen basieren. DSP gibt Verdeckungsrahmen wieder, um den Rahmenverlust im Sprachpaketstream zu maskieren.

- **Verdeckungsmetrik:** Rate der Verdeckungsrahmen über allen Sprachrahmen anzeigen. Die Intervallrate für die Verdeckung wird alle drei Sekunden berechnet.
- **Kennzahl Verdeckungszeit in Sekunden:** Anzahl von Sekunden anzeigen, in denen DSP aufgrund von Rahmenverlusten Verdeckungsrahmen wiedergibt. Eine schwerwiegend „verdeckte Sekunde“ ist eine Sekunde, in der DSP Verdeckungsrahmen von mehr als fünf Prozent wiedergibt.



Hinweis Die Rate und Sekunden der Verdeckung sind primäre Messungen basierend auf dem Rahmenverlust. Die Verdeckungsrate Null gibt an, dass Rahmen und Pakete pünktlich und ohne Verlust im IP-Netzwerk übermittelt werden.

Sie können auf dem Bildschirm Anrufstatistik auf Cisco IP-Telefon oder remote unter Verwendung der Streaming-Statistik auf die Sprachqualitätsmetrik zugreifen.

Tipps zur Fehlerbehebung bei der Sprachqualität

Wenn Sie signifikante und permanente Änderungen der Metrik bemerken, verwenden Sie die folgende Tabelle, die Informationen zur allgemeinen Fehlerbehebung enthält.

Tabelle 1: Änderungen der Sprachqualitätsmetrik

Metrikänderung	Bedingung
Die Verdeckungsrate und Sekunden der Verdeckung nehmen wesentlich zu	Netzwerkstörung durch Paketverlust und hohen Jitter.
Die Verdeckungsrate ist Null oder beinahe Null, aber die Sprachqualität ist schlecht.	<ul style="list-style-type: none"> • Rauschen oder Verzerrung im Audiokanal, beispielsweise Echo oder Audiopegel. • Aufeinanderfolgende Anrufe, die mehrmals codiert/decodiert werden, beispielsweise Anrufe in einem Mobilfunknetz oder Callingcard-Netzwerk. • Akustische Probleme verursacht vom Lautsprecher, Mobiltelefon oder drahtlosen Headset. <p>Überprüfen Sie die Paketübermittlung (TxCnt) und den Paketempfang (RxCnt), um sicherzustellen, dass die Sprachpakete gesendet werden.</p>
Die MOS LQK-Anzahl verringert sich wesentlich	<p>Netzwerkstörung durch Paketverlust und hohen Jitter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die durchschnittliche MOS LQK-Anzahl verringert sich und kann auf eine weitverbreitete und einheitliche Verminderung hinweisen. • Einzelne MOS LQK-Verminderungen können auf eine stoßweise Verminderung hinweisen. <p>Überprüfen Sie die Verdeckungsrate und Sekunden der Verdeckung auf einen Hinweis auf Paketverlust und Jitter.</p>

Metrikänderung	Bedingung
Die MOS LQK-Anzahl erhöht sich wesentlich	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob das Telefon einen anderen als den erwarteten Codec verwendet (RxType und TxType). • Überprüfen Sie, ob sich die MOS LQK-Version geändert hat, nachdem eine Firmware aktualisiert wurde.

**Hinweis**

Die Sprachqualitätsmetrik berücksichtigt Geräusche und Verzerrungen nicht, nur den Rahmenverlust.

Reinigung des Cisco IP-Telefon

Reinigen Sie die Oberflächen und den Telefonbildschirm Ihres Cisco IP-Telefons nur mit einem weichen, trockenen Tuch. Tragen Sie Flüssigkeiten oder Reinigungsmittel nicht direkt auf das Telefon auf. Wie bei allen nicht witterungsbeständigen elektronischen Geräten können Flüssigkeiten oder pulverförmige Stoffe die Komponenten beschädigen und Fehlfunktionen verursachen.

Wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet, ist das Display leer und die Auswahltaste leuchtet nicht. In diesem Zustand können Sie das Display des Telefons reinigen, sofern Sie sich sicher sind, dass das Telefon bis zum Abschluss der Reinigung im Energiesparmodus verbleiben wird.