

Zubehör

- Unterstütztes Zubehör, auf Seite 1
- Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 2
- Telefonmodell überprüfen, auf Seite 2
- Headsets, auf Seite 3
- Silikonabdeckungen, auf Seite 22

Unterstütztes Zubehör

Sie können Ihr Telefon mit verschiedenen Zubehörtypen verwenden, beispielsweise Headsets, Mikrofone und Lautsprecher. In dieser Tabelle ist das Zubehör aufgeführt, das Sie mit einem bestimmten Telefon verwenden können.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen**, und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Einige Funktionen, die zum Telefon hinzugefügt werden, erfordern möglicherweise Leitungstasten. Jede Leitungstaste auf dem Telefon kann nur jeweils eine Funktion (beispielsweise eine Leitung oder Kurzwahl) unterstützen. Wenn die Leitungstasten bereits verwendet werden, werden auf dem Telefon keine zusätzlichen Funktionen angezeigt.



Hinweis Die Multibasis für Cisco-Headsets der 560-Serie ist nicht mit Cisco IP-Telefonen der 7800-Serie mit Power over Ethernet (PoE) kompatibel. Verwenden Sie die externe Stromversorgung, wenn Sie die Multibasis anschließen möchten.

In der folgenden Tabelle werden die von der Cisco IP-Telefon 7800-Serie unterstützten Zubehörteile aufgelistet.

Tabelle 1: Zubehörunterstützung für Cisco IP-Telefon 7811, 7821, 7841 und 7861

Zubehörteil	Тур	7811	7821	
Cisco Zubehör				
Wandhalterungs-Kit		Unterstützt	Unterstützt	
Cisco Headset 531 und Cisco Headset 532	Analog	Nicht unterstützt	Unterstützt	

Zubehörteil	Тур	7811	7821	7841
Cisco Headset 561 und Cisco Headset 562	Kabellos mit Basisstation	Nicht unterstützt	Unterstützt	Unt
Silikonhülle		Unterstützt	Unterstützt	Unt
Zubehör von Drittanbietern	1		1	I
Headsets	Analog	Nicht unterstützt	Unterstützt	Unt
Headsets	Analog-Breitband	Nicht unterstützt	Unterstützt	Unte
Mikrofon	Extern	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicł
Lautsprecher	Extern	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicł

Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen

Sie können externe Hardware über den Headset-Anschluss an Ihr Telefon anschließen. Die Zubehörliste umfasst standardmäßig ein analoges Headset, für das Wideband aktiviert werden kann.

Prozedur

Schritt 1	Drücken Sie Anwendungen 🖾.
Schritt 2	Wählen Sie Zubehör aus.
Schritt 3	(optional) Wählen Sie ein Zubehör aus und drücken Sie Details anzeigen.
Schritt 4	Drücken Sie Beenden.

Telefonmodell überprüfen

Es ist wichtig, dass Sie Ihr Telefonmodell kennen, da jedes Telefon anderes Zubehör unterstützt.

Prozedur

Schritt 1	Drücken Sie Anwendungen 🔅.
Schritt 2	Wählen Sie Telefoninfo aus. Das Telefonmodell wird im Feld Modellnummer angezeigt.

Headsets

Es sind zahlreiche Headsets von Cisco und Drittanbietern zur Verwendung mit Cisco IP-Telefonen und Geräten verfügbar. Weitere Informationen zu Cisco Headsets finden Sie unter https://www.cisco.com/c/en/us/products/ collaboration-endpoints/headsets/index.html.

Wichtige Sicherheitsinformationen für Headsets

A

Hoher Schalldruckpegel – Verwenden Sie beim Hören nicht zu lange hohe Lautstärkestufen, um einen möglichen Hörverlust zu vermeiden.

Wenn Sie Ihr Headset anschließen, reduzieren Sie die Lautstärke der Headset-Lautsprecher, bevor Sie das Headset aufsetzen. Wenn Sie daran denken, die Lautstärke zu reduzieren, bevor Sie das Headset absetzen, ist die Lautstärke beim erneuten Anschließen Ihres Headsets leiser.

Achten Sie auf Ihre Umgebung. Wenn Sie Ihr Headset verwenden, können wichtige externe Signaltöne, insbesondere bei Notfällen oder in lauten Umgebungen, ausgeblendet werden. Verwenden Sie das Headset nicht beim Fahren. Lassen Sie Ihr Headset oder Ihre Headset-Kabel nicht in einem Bereich liegen, in dem Personen oder Tiere darüber stolpern können. Beaufsichtigen Sie immer Kinder, die sich in der Nähe Ihres Headsets oder Ihrer Headset-Kabel befinden.

Cisco-Headset 500 Serie

Die folgenden Cisco Headsets sind verfügbar:

- Cisco Headset 521 Headset mit einem einzigen Ohrstück und einem Inline-USB-Controller.
- Cisco Headset 522 Headset mit zwei Ohrstücken und einem Inline-USB-Controller.
- Cisco Headset 531 Headset mit einem einzigen Ohrstück, das als Standard-Headset oder als USB-Headset mit dem USB-Adapter verwendet werden kann.
- Cisco Headset 532 Standard-Headset mit zwei Ohrstücken, das als Standard-Headset oder als USB-Headset mit dem USB-Adapter verwendet werden kann.
- Cisco Headset 561 Kabelloses Headset mit einem einzigen Ohrstück und einer Basis.
- Cisco Headset 562 Kabelloses Headset mit zwei Ohrstücken und einer Basis.

Cisco-Headset 521 und 522

Die Cisco Headsets 521 und 522 sind zwei kabelgebundene Headsets, die für die Verwendung mit Cisco IP-Telefonen und Geräten entwickelt wurden. Das Cisco-Headset 521 verfügt über ein einzelnes Ohrstück und eignet sich für komfortables längeres Tragen. Das Cisco-Headset 522 verfügt über zwei Ohrstücke und ist für den Einsatz an einem lauten Arbeitsplatz geeignet.

Beide Headsets sind mit einem 3,5-mm-Anschluss für Laptops und Mobilgeräte ausgestattet. Es ist auch ein Inline-USB-Controller für die Verwendung mit dem Cisco IP-Telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 und 8865NR verfügbar. Der Controller bietet eine einfache Möglichkeit, Anrufe anzunehmen und auf Telefonfunktionen, wie z. B. Halten und Fortsetzen, Stummschaltung und Lautstärkeregler, zuzugreifen.

Damit diese Headsets ordnungsgemäß funktionieren, ist Telefon-Firmware-Version 12.1(1) und höher erforderlich.

Abbildung 1: Cisco Headset 521



Abbildung 2: Cisco Headset 522



Cisco-Headset 531 und 532

Die Cisco Headsets 531 und 532 können als Standard-Headsets an den Telefonen verwendet werden. Sie stecken das Headset mit dem RJ-Stecker in den Headset-Anschluss.

Der Cisco Headset-USB-Adapter ist für die Verwendung mit Cisco IP-Telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 und 8865NR verfügbar. Das Netzteil verwandelt das Cisco Headset 531 und 532 in ein USB-Headset und bietet Ihnen zusätzliche Funktionen. Es stellt eine praktische Methode dar, um Anrufe zu verwalten, das Mikrofon zu testen sowie Bass und Höhen, Verstärkung und Eigenecho-Einstellungen anzupassen.

Damit die Headsets ordnungsgemäß funktionieren, ist Telefon-Firmware-Version 12.1(1) und höher erforderlich.

Abbildung 3: Cisco Headset 531



Abbildung 4: Cisco Headset 532



Cisco-Headset 561 und 562

Cisco Headset 561 und 562 sind zwei kabellose Headsets, die für die Verwendung im modernen Büro entwickelt wurden. Das Cisco Headset 561 verfügt über ein einzelnes Ohrstück und eignet sich für komfortables längeres Tragen. Das Cisco Headset 562 verfügt über zwei Ohrstücke für den Einsatz an einem lauten Arbeitsplatz.

Beide Headsets werden entweder mit der Standard-Basiseinheit oder der Multibasis ausgeliefert, über die sie jeweils geladen werden können. Auf dem LED-Display der jeweiligen Basiseinheit können Sie zudem den Akkustand des Headsets überwachen. Beide Basiseinheiten zeigen auch den Anrufstatus an, z. B., ob es sich um einen eingehenden Anruf, einen aktiven Anruf oder einen stummgeschalteten Anruf handelt. Wenn die Firmware des Headsets aktualisiert wird, zeigen die LEDs den Fortschritt der Aktualisierung an.

Die Basiseinheit wird mit dem im Lieferumfang enthaltenen Y-Kabel mit dem Telefon verbunden. Das Y-Kabel wird in den AUX- und Headset-Anschluss des Telefons eingesteckt.

Ein Netzstecker zum Anschließen der Basiseinheit an eine Steckdose gehört zum Lieferumfang. Sie müssen den Stromstecker für Ihre Region zu installieren, bevor Sie das Netzteil anschließen können.

Gelegentlich wird ein Signalton über das Cisco-Headset 561 oder 562 abgespielt. Einige dieser Töne warnen Sie, wenn Sie eine Aktion ausführen, z. B. Drücken einer Taste. Andere Töne warnen und weisen Sie darauf hin, dass das Headset Ihre Aufmerksamkeit erfordert, z. B. wenn der Akkus aufgeladen werden muss oder wenn Sie zu weit von der Basis entfernt sind.

Damit das Cisco Headset 561 und das Cisco Headset 562 korrekt mit Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) oder früheren Versionen funktionieren, sind Version 12.5(1) oder eine neuere Version der Telefon-Firmware sowie die Datei "defaultheadsetconfig.json" erforderlich.

Abbildung 5: Cisco Headset 561



Abbildung 6: Cisco Headset 562



Unterstützung der Cisco Headset 500-Serie

Das Cisco IP-Telefon 7811 ist das einzige Telefon der Cisco IP-Telefon 7800-Serie, das kein Headset unterstützt. Bei Cisco IP-Telefon 7821, 7841 und 7861 wird das Headset mit einem RJ-Steckverbinder mit der Basis verbunden.

Verwandte Themen

Headset mit Ihrem Telefon verbinden, auf Seite 14 Headset für das Telefon konfigurieren, auf Seite 16

Cisco-Headset 561 und 562 – Tasten und LED

Die Headset-Tasten werden für die grundlegenden Anruffunktionen verwendet.

Abbildung 7: Cisco-Headset 561 und Cisco-Headset 562 – Headset-Tasten



In der folgenden Tabelle werden die Headset-Tasten von Cisco-Headset 561 und 562 erläutert.

Tabelle 2: Cisco-Headset 561 und Cisco-Headset 562 – Headset-Tasten

Nummer	Name	Beschreibung
1	Ein-/Aus- und Anruf-Taste	Mit Ein/Aus das Headset aktivieren und deaktivieren.
		Halten Sie die Taste 4 Sekunden lang gedrückt, um das Headset ein- und auszuschalten.
		Die Verwaltung eingehender und aktiver Anrufe ist unterschiedlich, je nachdem, ob ein Anruf oder mehrere Anrufe getätigt werden.
		Ein Anruf:
		• Einmal drücken, um eingehende Anrufe anzunehmen.
		 Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten. Erneut drücken, um einen gehaltenen Anruf anzunehmen.
		• Zweimal drücken, um einen eingehenden Anruf abzulehnen.
		 Drücken und gedrückt halten, um einen aktiven Anruf zu beenden.
		Mehrere Anrufe:
		• Einmal drücken, um einen aktiven Anruf zu halten und einen zweiten eingehenden Anruf anzunehmen.
		• Einmal drücken, um einen aktuellen Anruf zu halten. Erneut drücken, um einen Anruf fortzusetzen oder 2 Sekunden lang gedrückt halten, um den aktuellen Anruf zu beenden und einen gehaltenen Anruf fortzusetzen.
		 Drücken Sie und halten Sie, um einen aktiven Anruf zu beenden und einen eingehenden Anruf annehmen.
		• Zweimal drücken, um den aktuellen Anruf fortzuführen und einen zweiten eingehenden Anruf ablehnen.
2	Stummschaltungstaste	Mikrofon ein- und ausschalten. Stummschaltung auf dem Telefon leuchtet auf, wenn die Stummschaltung auf dem Headset aktiviert ist.
3	Lautstärketaste	Passen Sie die Lautstärke am Headset an.
4	LED	Zeigt den Headset-Status an:
		• Blinkt rot: Eingehender Anruf.
		• Leuchtet dauerhaft rot: Aktiver Anruf.
		• Blinkt weiß: Firmware-Aktualisierung wird durchgeführt.

Standardbasis für Cisco-Headset 561 und 562

Cisco Headset 561 und 562 werden mit einer Standard-Basiseinheit zum Laden des Headsets ausgeliefert. Die LED-Anzeige der Basiseinheit zeigt den aktuellen Akkuladestand und den Anrufstatus an.

Zusätzlich zu den Anrufsteuerungstasten am Headset können Sie Anrufe auch dadurch annehmen und beenden, dass Sie Ihr Headset von der Basiseinheit nehmen bzw. auf die Basiseinheit setzen. Um die Funktionen wirksam zu machen, stellen Sie sicher, dass die Optionen Auflegen und Anruf im Off-Dock annehmen auf dem Telefon aktiviert sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Anrufverhalten am Dock oder außerhalb des Docks ändern, auf Seite 17.

Die Verbindung zwischen der Basiseinheit und dem Headset wird über DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) hergestellt.





In der folgenden Tabelle wird die Standard-Basiseinheit für Cisco Headset 561 und 562 beschrieben.

Nummer	Name	Beschreibung
1	Batterie-Status-LED	Zeigt die Akkuladung des Headsets an.
2	Anrufstatus-LED	 Macht Sie auf den Anrufstatus aufmerksam: Eingehender Anruf: Blinkt grün. Aktiver Anruf: Leuchtet dauerhaft grün. Anruf stummgeschaltet: Leuchtet rot.

Tabelle 3: Standard-Basiseinheit für Cisco Headset 561 und 562

Multibasis für Cisco-Headset 560 Serie

Über die Multibasis können bis zu drei Anrufquellen angebunden werden, per Bluetooth[®], USB-Anschluss oder Y-Kabel. Die Multibasis kann bis zu vier Bluetooth-Geräte speichern. Mit den Tasten an der Multibasis können Sie zwischen den Anrufquellen wechseln.

Mit den Anrufsteuerungstasten am Headset können Sie Anrufe annehmen und beenden. Sitzt Ihr Headset in der Basiseinheit, werden Anrufe standardmäßig automatisch angenommen, sobald Sie das Headset von der Basiseinheit nehmen. Und Sie können das Headset wieder auf die Basiseinheit setzen, um Anrufe zu beenden. Weitere Informationen zum Ändern des Anrufverhaltens finden Sie unter Anrufverhalten am Dock oder außerhalb des Docks ändern, auf Seite 17.

Die Multibasis wird mit den folgenden Anschlusskabeln geliefert:

- USB-zu-USB-Kabel: für Cisco IP-Telefone mit USB-Konnektivität
- USB-Y-Kabel: für Cisco IP-Telefone ohne USB-Anschluss
- Mini-USB-Kabel: für PC oder Mac.
- Mini-USB-zu-USB-C-Kabel: separat für PC- oder Mac-Geräte verfügbar.



Hinweis

Die Multibasis für das Cisco-Headset 560 Serie ist nicht mit Cisco IP Phone der Serie 7800-Telefonen kompatibel, die Power over Ethernet (PoE) verwenden. Verwenden Sie die externe Stromversorgung, wenn Sie die Multibasis anschließen möchten.

Abbildung 9: Multibasis-LEDs



In der folgenden Tabelle werden die Multibasis-LEDs der Cisco-Headset 560-Serie beschrieben.

Tabelle 4: Mul	tibasis-LEDs
----------------	--------------

Nummer	Name	Beschreibung
1	Batterie-Status-LED	Zeigt den Akkustand des Headsets und den Status der Basiseinheit an:
		 Akkustand des Headsets: Die LEDs blinken, während der Akku lädt, und leuchten schließlich durchgehend.
		 Headset-Aktualisierung wird durchgeführt: Die LEDs blinken nacheinander, von links nach rechts.
		• Headset und Basis nicht gekoppelt: Alle LEDs blinken.
		• Energiesparmodus: Die mittlere LED leuchtet durchgehend.
		Die Basiseinheit wechselt in den Energiesparmodus, sobald mehr als 10 Minuten lang keine Verbindung mit einer Anrufquelle hergestellt wurde.
2	Anrufstatus-LEDs	Zeigen den Anrufstatus jeder Quelle an:
		Aktive Quelle: Leuchtet weiß
		• Eingehender Anruf auf einer ausgewählten Quelle: Blinkt grün.
		• Eingehender Anruf auf einer nicht ausgewählten Quelle: Blinkt grün.
		Aktiver Anruf: Leuchtet grün
		• Anruf bei inaktiver Quelle: Pulsiert grün
3	Status-LED für Stummschaltung	Informiert Sie, wenn Ihr Headset stummgeschaltet ist.
4	Bluetooth-Status-LED	Informiert Sie über den Bluetooth-Status:
		• Mit einer Anrufquelle gekoppelt: Leuchtet weiß
		• Kopplungsmodus: Blinkt weiß
		• Suche nach Anrufquelle: Pulsiert weiß
		• Bluetooth ist deaktiviert: LED ist aus

Sie verwenden die Quell-Steuerungstasten an der Basis, um die aktive Quelle zu steuern. Jede Quelltaste entspricht einer bestimmten Verbindung auf der Multibasis.

Auch wenn Sie mit einer Quelle verbunden sind, leuchtet die LED möglicherweise nicht. Die Quelle-LED leuchtet nur, wenn die Quelle ausgewählt ist oder über einen aktiven Anruf verfügt. Sie können beispielsweise korrekt mit einem Cisco IP-Telefon, Ihrem PC und Ihrem Mobiltelefon über Bluetooth verbunden sein. Jedoch

leuchtet die jeweilige Quell-LED nur, wenn sie ausgewählt ist bzw. einen aktiven oder einen eingehenden Anruf aufweist. Drücken Sie die Taste "Quelle", um zu überprüfen, ob eine Quelle ordnungsgemäß verbunden ist. Die Quell-LED blinkt dreimal, wenn keine Verbindung besteht.

Sie können zwischen aktiven Anrufquellen wechseln.



Hinweis

Stellen Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife, bevor Sie zu einer anderen Anrufquelle wechseln. Anrufe in einer Anrufquelle werden nicht automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn Sie zu einer anderen Anrufquelle wechseln.

In der folgenden Tabelle werden die Quellensymbole an der Multibasis sowie die zugehörigen Anschlüsse dargestellt.

Quelle	Basis-Symbol	Verbindung
Tischtelefon		USB-zu-USB- oder Y-Kabel
		Das Tischtelefon-Symbol entspricht dem mittleren USB-Port auf der Rückseite der Multibasis. Er ist zum Anschließen von Cisco IP-Telefone vorgesehen, funktioniert jedoch mit jedem kompatiblen Anrufgerät.
Laptop		Micro-USB-Kabel Das Laptop-Symbol entspricht dem
		Micro-USB-Port auf der Rückseite der Multibasis. Der Micro-USB-Port ist zum Anschließen von Laptops oder Desktop-Computern bestimmt.

Tabelle 5: Multibasis-Quellkonsole

Quelle	Basis-Symbol	Verbindung
Mobil		*
		Das Mobiltelefon-Symbol entspricht dem Bluetooth-Sender auf der Rückseite der Basiseinheit. Zwar stellt das Symbol ein Mobiltelefon dar; die Basiseinheit kann jedoch eine Verbindung mit jedem kompatiblen Bluetooth-Anrufgerät herstellen. Die Multibasis kann bis zu vier Bluetooth-Anrufgeräte dauerhaft speichern.
		Wenn Sie Musik über die Bluetooth-Quelle hören, wird die Musik pausiert, wenn Sie das Headset in die Basis stellen.

Drittanbieter-Headsets

Cisco führt interne Tests für Headsets von Drittanbietern für die Verwendung mit Cisco IP-Telefonen durch. Produkte anderer Anbieter von Headsets oder Mobilteilen werden von Cisco jedoch weder zertifiziert noch unterstützt. Fragen Sie beim Hersteller des Headsets nach, ob Sie es mit Ihrem Cisco Telefon verwenden können.



Hinweis

Sisco IP-Telefon 7811 unterstützt Headsets nicht.

Headsets werden über den USB-Port oder den Hilfsport mit dem Telefon verbunden. Abhängig vom Headset-Modell müssen Sie möglicherweise die Audioeinstellungen des Telefons anpassen, einschließlich der Einstellung für Nebengeräusche, um beste Audioqualität zu erhalten.

Wenn Sie ein Headset eines Drittanbieters nutzen und Sie eine neue Nebengeräusch-Einstellung anwenden, warten Sie eine Minute und starten Sie das Telefon neu, damit die Einstellung im Flash gespeichert wird.

Auf dem Telefon werden einige Hintergrundgeräusche, die vom Mikrofon des Headsets erkannt wurden, reduziert. Verwenden Sie ein Headset mit Geräuschunterdrückung, um Hintergrundgeräusche weiter zu verringern und die Audioqualität insgesamt zu verbessern.

Wenn Sie über die Verwendung eines Headsets von einem Drittanbieter nachdenken, empfehlen wir die Verwendung von qualitativ hochwertigen externen Geräten, beispielsweise Headsets, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität der Headsets und vom Abstand zu anderen Geräten, beispielsweise zu Mobiltelefonen und Funkgeräten, kann trotzdem ein geringes Rauschen oder Echo auftreten. Der andere Teilnehmer oder der andere Teilnehmer und der Benutzer des Cisco IP-Telefon können möglicherweise ein Summen oder Rauschen hören. Hörbare Summoder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, Elektromotoren oder große PC-Monitore.

In einigen Fällen kann der Summton durch den Einsatz eines lokalen Power Cubes oder Power Injectors reduziert oder beseitigt werden.

Aufgrund der unterschiedlichen Umgebungsbedingungen und Hardware an den Standorten, an denen Cisco IP-Telefone eingesetzt werden, gibt es keine universelle Lösung für alle Umgebungen.

Wir empfehlen Kunden, die Leistung der Headsets zuerst in der vorgesehenen Umgebung zu testen, bevor sie eine Kaufentscheidung treffen und Headsets in großer Zahl einsetzen.

Sie können immer nur ein Headset verwenden. Das zuletzt angeschlossene Headset ist das aktive Headset.

Eine Liste mit empfohlenen Headsets und anderem Audiozubehör finden Sie unter http://www.cisco.com/c/ en/us/products/unified-communications/uc endpoints accessories.html.

Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für den Benutzer als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher können wir keine Garantie für die Leistung von Headsets von Drittanbietern übernehmen. Allerdings haben sich viele Headsets führender Hersteller als geeignet für den Einsatz mit Cisco IP-Telefonen erwiesen.

Cisco empfiehlt keine Headsets von Drittanbietern oder testet diese mit seinen Produkten. Informationen zur Unterstützung von Headsets von Drittanbietern für Cisco-Produkte finden Sie auf der Webseite des Herstellers.

Cisco testet die Cisco-Headsets mit den Cisco IP-Telefonen. Weitere Informationen zu Cisco-Headsets und zur Unterstützung für Cisco IP-Telefone finden Sie unter https://www.cisco.com/c/en/us/products/ collaboration-endpoints/headsets/index.html.

Kabelgebundene Headsets

Ein kabelgebundenes Headset funktioniert mit allen Cisco IP-Telefon-Funktionen, einschließlich der Lautstärketaste und Stummtaste. Mit diesen Tasten können Sie die Lautstärke des Hörers anpassen und das Audiosignal vom Mikrofon des Headsets stummschalten.

Wenn Sie ein kabelgebundenes Headset installieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Kabel in die Führung im Telefon drücken.

Â

Vorsicht

ht Wenn das Kabel nicht in die Führung im Telefon gedrückt wird, kann dies zu einem Kabelschaden führen.

Kabellose Headsets

Sie können die meisten kabellosen Headsets mit Ihrem Telefon verwenden. Eine Liste der unterstützten kabellosen Headsets finden Sie unter http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Informationen zum Anschließen des Headsets und zum Nutzen seiner Funktionen finden Sie in der Dokumentation zum kabellosen Headset.

Headset mit Ihrem Telefon verbinden

Jeder Typ von kabelgebundenem Headset, Adapter oder kabelgebundener Basis wird an einem anderen Port und mit einem anderen Typ von Steckverbinder und Kabel mit dem Telefon verbunden. Gängige Typen sind RJ-Steckverbinder, USB-Anschluss und Y-Kabel.

Ein Standard-Headset anschließen

Sie können ein Standard-Headset mit Ihrem Tischtelefon verwenden. Standard-Headsets werden mit einem RJ-Steckverbinder in die Headset-Buchse an der Rückseite des Telefons eingesteckt.

Abbildung 10: Standard-Headset-Verbindung



 Λ

Vorsicht Wenn das Kabel nicht in die Kabelführung am Telefon gedrückt wird, kann die Leiterplatte im Telefon Schaden nehmen. Die Kabelführung reduziert die Belastung des Anschlusses und der Leiterplatte.

Prozedur

Stecken Sie das Headset in die Headset-Buchse an der Rückseite des Telefons. Drücken Sie das Kabel in die Kabelführung.

Eine Cisco Standard-Basiseinheit mit dem Y-Kabel anschließen

Sie können die Standard-Basiseinheit mit dem im Lieferumfang enthaltenen Y-Kabel an das Telefon anschließen. Beachten Sie, dass das Y-Kabel zwei RJ-Typ-Anschlüsse hat – einen für den zusätzlichen oder AUX-Port und einen für den Headset-Port. Sie können die beiden Anschlüsse aufgrund ihrer Größe unterscheiden, da der AUX-Port etwas größer als der Headset-Anschluss ist.



Vorsicht Wenn das Kabel nicht in die Kabelführung am Telefon gedrückt wird, kann die Leiterplatte im Telefon Schaden nehmen. Die Kabelführung reduziert die Belastung des Anschlusses und der Leiterplatte.

	Prozedur
Schritt 1	Stecken Sie den kleineren Stecker in die Headset-Buchse auf der Rückseite des Telefons. Drücken Sie das Kabel in die Kabelführung.
Schritt 2	Schließen Sie das größere Kabel an den AUX-Port neben dem Headset-Port an.

Ihre Headset-Klingeltoneinstellungen ändern

Sie können Ihr Headset-Klingeltonverhalten auf Cisco IP-Telefonen mit der Telefon-Firmware 14.0 oder höher ändern. Die Einstellung wird auf dem Telefon gespeichert und gilt für alle Cisco-Headset 500 Serie, die eine Verbindung herstellen.

Prozedur

Schritt 1	Drücken Sie Anwendungen
Schritt 2	Wählen Sie Voreinstellungen > Headset-Klingelton aus.
Schritt 3	Wählen Sie eine Klingeltoneinstellung aus.
	Das Telefon verwendet standardmäßig das Verhalten der Klingeltoneinstellungen des Telefons. Wählen Sie Ein , wenn der Klingelton des Telefons immer wiedergegeben werden soll, wenn ein Anruf eingeht. Wenn Sie Aus auswählen, hören Sie keinen Klingelton über das Headset, wenn ein Anruf eingeht.
Schritt 4	Wählen Sie Festlegen aus, um Ihre Einstellungen zu übernehmen.

Ihre Cisco-Headset-Firmware auf einem Cisco IP-Telefon aktualisierenCisco IP-Telefon

Sie können Ihre Headset-Software auf einem unterstützten Cisco IP-Telefon aktualisieren. Während eines Headset-Firmware-Upgrades können Sie den Fortschritt auf Ihren Telefonbildschirm anzeigen.

Während der Aktualisierung blinken die LEDs an der Basis des Cisco-Headset 560 Serie nacheinander von links nach rechts. Nachdem das Software-Upgrade erfolgreich abgeschlossen wurde, kehren die LEDs in ihren inaktiven Status zurück.

Prozedur

Schritt 1 Verbinden Sie Ihr Headset mit einem Cisco IP-Telefon.
 Hinweis Sie können das Cisco Headset 730auf IP-Telefonen nur über das USB-Kabel aktualisieren.
 Schritt 2 Wenn das Headset nicht automatisch aktualisiert wird, starten Sie das Telefon neu. Das Telefon lädt die aktuelle Headset-Versionsdatei herunter, wenn das Telefon neu gestartet wird und sie in das Headset hochlädt.

Headset für das Telefon konfigurieren

Nachdem Sie das Headset angeschlossen haben, müssen Sie es möglicherweise auf Ihrem Telefon konfigurieren.

Cisco-Headset-Einstellungen auf Ihrem Telefon zurücksetzen

Sie können Ihr Cisco-Headset zurücksetzen, um die benutzerdefinierten Einstellungen zu entfernen. Mit dieser Aktion wird das Headset auf die vom Administrator festgelegte Originalkonfiguration zurückgesetzt.

Auf Ihrem Telefon muss die Firmware-Version 12.5(1)SR3 oder höher ausgeführt werden, damit diese Funktion funktioniert.

Vorbereitungen

Verbinden Sie das Headset mit dem Telefon:

- Cisco-Headset 520 Serie: Verbindung mit dem USB-Adapter
- Cisco-Headset 530 Serie: Verbindung mit dem USB-Kabel
- Cisco-Headset 560 Serie: Standardbasis oder Multibasis mit dem USB- oder Y-Kabel verbinden.

Prozedur

Schritt 1	Drücken Sie auf dem Telefon Anwendungen 🌣
Schritt 2	Wählen Sie Zubehör > Setup > Einstellungen zurücksetzen aus.
Schritt 3	Wählen Sie im Warnfenster Zurücksetzen aus.

Headset-Resonanz einstellen

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie Ihre Stimme hören. Dies wird als Headset-Nebengeräusch oder auch als Eigenecho bezeichnet. Sie können das Headset-Nebengeräusch auf Ihrem Telefon einstellen.

Prozedur

Schritt 1	Drücken Sie Anwendungen
Schritt 2	Wählen Sie Einstellungen > Headset-Nebengeräusch aus.
Schritt 3	Wählen Sie eine Einstellung aus.

Ein Wideband-Standardheadset konfigurieren

Sie können ein Headset verwenden, das Breitband-Audio unterstützt. Breitband-Audio verbessert die Soundqualität des Headsets.

Prozedur

Schritt 1	Drücken Sie Anwendungen
Schritt 2	Wählen Sie Zubehör > Analoges Headset > Konfiguration aus.
Schritt 3	Drücken Sie Ein oder Aus, um Breitband für das analoge Headset zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
Schritt 4	Drücken Sie die Eingabetaste ち.

Elektronische Gabelschalter-Steuerung auf Ihrem Telefon aktivieren

Wenn Ihr Administrator Administratoreinstellungen auf Ihrem Telefon aktiviert hat, können Sie die elektronische Gabelschalter-Steuerung für die Verbindung mit einer Cisco-Headset 560 Serie Basisstation aktivieren oder deaktivieren. Standardmäßig ist die elektronische Gabelschaltersteuerung aktiviert.

Hinweis

Diese Funktion ist für Cisco IP-Telefon ab Firmwareversion 12.7(1) verfügbar.

Prozedur

Schritt 1	Drücken Sie auf Ihrem Telefon auf Anwendungen
Schritt 2	Navigieren Sie zu Administratoreinstellungen > AUX Port.
Schritt 3	Wählen Sie Gabelschalter-Headset verbinden, um die elektronische Gabelschaltersteuerung zu aktivieren.

Anpassung der Cisco-Headset 500-Serie

Anrufverhalten am Dock oder außerhalb des Docks ändern

Sie können das Anrufverhalten, wenn Sie das Headset von der Basisstation abheben oder das Headset auf der Basisstation ablegen, ändern.

Prozedur

Drücken Sie Anwendungen 🤹.
Wählen Sie Zubehör und anschließend Ihr Headset aus.
Navigieren Sie zu Einrichtung > Auflegen .
Wählen Sie Ein oder Aus aus, um die Funktion zu aktivieren bzw. deaktivieren.
Ein (Standard): Der aktive Anruf wird beendet, wenn Sie das Headset auf die Basiseinheit setzen.
Aus : Der aktive Anruf bleibt weiterhin aktiv, wenn Sie das Headset auf die Basiseinheit setzen.

Schritt 5 Navigieren Sie zu Anruf im Off-Dock annehmen und wählen Sie Ein oder Aus, um die Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Ein (Standard): Der eingehende Anruf wird angenommen, wenn Sie das Headset von der Basisstation abheben.

Aus: Der eingehende Anruf wird nicht angenommen, indem Sie das Headset von der Basisstation abheben.

Modus "Immer an" aktivieren

Das Headset und die Basiseinheit der Serie 560 initiieren standardmäßig eine DECT-Verbindung, wenn ein Anruf oder eine andere Audiowiedergabe vom Telefon eingeht. Im Modus "Immer an" wird die DECT-Audioverbindung zwischen der Cisco-Headset der Serie 560 und der Basiseinheit aufrechterhalten.

Standardmäßig gibt es eine Verzögerung zu Beginn eines Anrufs, während das Headset eine Verbindung mit der Basiseinheit herstellt. Der Modus "Immer an" ermöglicht es Ihnen, die Audioübertragung zwischen dem Headset und der Basiseinheit beizubehalten, auch wenn Sie nicht in einem Anruf sind oder Musik wiedergeben.



Hinweis

- Der Headset-Administrator kann den Modus "Immer an" über das Anrufsteuerungssystem deaktivieren.
 - Der Modus "Immer an" wirkt sich sowohl auf die Bereitstellung der DECT-Dichte als auch auf die Akkulebensdauer des Headsets aus. Wenden sie sich an den Administrator, wenn sie das Headset in einer dichten DECT Umgebung verwenden.
 - Während der Modus "Immer an" keine Auswirkungen auf die Anrufqualität hat, verringert er in geringem Ausmaß die Audio-Qualität beim Streaming, da das Headset und die Basis eine Verbindung auf einer niedrigeren DECT-Frequenz aufrechthalten.

Vorbereitungen

Überprüfen Sie, ob Sie über die Berechtigung zum Einrichten der Funktion auf dem Telefon verfügen. Falls nicht, wenden Sie sich an den Administrator.

Prozedur

Schritt 1	Drücken Sie Anwendungen
Schritt 2	Wählen Sie Zubehör und anschließend Ihr Headset aus.
Schritt 3	Navigieren Sie zu Einrichtung > Immer an .
Schritt 4	Wählen Sie Ein oder Aus aus, um die Funktion zu aktivieren bzw. deaktivieren.
	Die Funktion ist standardmäßig deaktiviert.

Headsets während eines Anrufs wechseln

Wenn Sie mehrere Headsets mit dem Telefon verbinden, können Sie während eines Anrufs zwischen den Headsets wechseln, indem Sie auf dem Telefon die Taste **Headset** drücken. Auch wenn das Telefon mit

mehreren Geräten verbunden ist, wird ein bestimmtes Headset als bevorzugtes Audiogerät ausgewählt. Dabei gilt die folgende Prioritätsreihenfolge:

• Wenn Sie nur ein analoges Headset mit dem Telefon verbinden, legen Sie das analoge Headset als bevorzugtes Audiogerät fest.

Prozedur

Schritt 1	Bevor Sie einen Anruf tätigen oder beantworten, drücken Sie Headset.
Schritt 2	(optional) Wenn Sie einen Anruf tätigen, wählen Sie die Nummer.

Fehlerbehebung beim Cisco-Headset

Versuchen Sie die folgenden grundlegenden Schritte zur Fehlerbehebung, wenn Problemen mit Ihrem Cisco Headset auftreten.

- Starten Sie das Headset neu.
- Stellen Sie sicher, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind und ordnungsgemäß funktionieren.
- Testen Sie ein anderes Headset mit Ihrem Gerät, um zu ermitteln, ob das Problem durch das kabellose Headset oder das Gerät verursacht wird.
- Stellen Sie sicher, dass die Telefon-Firmware der neuesten Version entspricht.

Registrierung des Headsets bestätigen

Prozedur

Überprüfen Sie, ob Ihr Headset mit dem Telefon registriert ist.

Schritt 1Drücken Sie AnwendungenSchritt 2Navigieren Sie zu Zubehör. Wählen Sie Details anz.

Kein Ton aus Headset

Problem

Über das Headset ist wenig oder nichts zu hören.

Lösung

Überprüfen Sie die Lautstärke am Headset, indem Sie die Lautstärkeregler zum Anpassen der Lautstärke drücken. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie den folgenden Workflow, um das Problem zu beheben.

Abbildung 11: Workflow für keinen Ton



Schlechte Audioqualität

Problem

Ihr Headset funktioniert, aber die Audioqualität ist schlecht.

Lösung

Nutzen Sie den folgenden Workflow zur Problemlösung.

Abbildung 12: Schlechte Audioqualität



Mikrofon nimmt keinen Klang auf

Problem

Sie werden nicht gehört, wenn Sie Ihr Headset verwenden.

Lösungen

• Überprüfen Sie, ob Ihr Mikrofon stumm geschaltet ist. Drücken Sie die Stummschaltungstaste an Ihrem Headset, um das Mikrofon stumm zu schalten bzw. zu aktivieren.

- Stellen Sie sicher, dass die Mikrofonhalterung gesenkt wurde. Das Headset-Mikrofon sollte nicht weiter als 1 Zoll oder 2,5 cm von Ihrem Gesicht entfernt sein, um eine optimale Tonqualität sicherzustellen.
- Stellen Sie sicher, dass das Headset ordnungsgemäß am Gerät angeschlossen ist.
- Stellen Sie f
 ür Cisco-Headset 560 Serie sicher, dass das Headset nicht zu weit von der Headset-Basis entfernt ist. Das Headset hat eine effektive Reichweite von etwa 100 Fu
 ß bzw. 30 m.

Headset wird nicht aufgeladen

Problem

Cisco Headset 561 oder 562 wird nicht geladen, wenn es sich in der Basiseinheit befindet.

Lösung

- Überprüfen Sie, ob Ihre Basiseinheit an eine zuverlässige Stromquelle angeschlossen ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset ordnungsgemäß auf der Basiseinheit eingesetzt ist. Wenn das Headset richtig eingesetzt ist, leuchtet die LED weiß. Beim Aufladen, leuchten die LEDs an der Basiseinheit in der Reihenfolge von links nach rechts. Wenn das Headset vollständig aufgeladen ist, leuchten alle fünf Akkuanzeige-LEDs permanent weiß.

Abbildung 13: Headset-Platzierung von Cisco Headset 561 und 562



Headset-Akku hält keine Ladung

Problem

Das kabellose Headset hält keine volle Ladung.

Lösung

Ihr Cisco Headset 561 und 562 hält eine Ladung über einen Zeitraum von bis zu acht Stunden fortlaufenden Betriebs. Wenn die Batterie des Headsets schwach oder mangelhaft wird, wenden Sie sich an den Support von Cisco.

Silikonabdeckungen

Sie können die Silikonabdeckung des Cisco IP-Telefons verwenden, um Ihr Schreibtischtelefon und Ihren Hörer zu schützen.

Die Abdeckung bietet die folgenden Vorteile:

- Hypoallergen
- Widerstandsfähig gegen Verschleiß durch verschiedene Reinigungsmittel.



Hinweis

Verwenden Sie ein mildes Reinigungsmittel, um Lebensdauer und Aussehen der Hülle zu verlängern.

· Reduziert Schäden, wenn der Hörer fallengelassen wird.

Teilenummern und weitere Informationen finden Sie im Datenblatt des Telefonmodells. Die Datenblätter der Cisco IP-Telefon 8800-Serie finden Sie hier https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html. Die Datenblätter der Cisco IP-Telefon 7800-Serie finden Sie hier https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/ datasheet-listing.html.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Tabelle 6: Silikonabdeckungen

Cisco IP-Telefon	Silikonabdeckung des Cisco IP-Telefon	Anmerkungen
Cisco IP-Telefon 7821	10er Packung mit Silikonabdeckungen für 7821 Tischtelefon	
	(CP-7821-COVER=)	
	10er Packung mit Silikonabdeckungen für 7821 Tischtelefon und Hörer	
	(CP-7821-COVER-BUN=)	

Cisco IP-Telefon	Silikonabdeckung des Cisco IP-Telefon	Anmerkur	ıgen
Cisco IP-Telefon 7841	10er Packung mit Silikonabdeckungen für 7841 Tischtelefon		
	(CP-7841-COVER=)		
	10er Packung mit Silikonabdeckungen für 7841 Tischtelefon und Hörer		
	(CP-7841-COVER-BUN=)		
Cisco IP-Telefone 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 und 8861NR	10er Packung mit Silikonabdeckungen für 88X1Tischtelefon	Hinweis	Die Silikonabdeckung schützt das
	(CP-88X1-COVER=)		Tastenerweiterungsmod nicht.
	10er Packung mit Silikonabdeckungen für 88X1 Tischtelefonund Hörer		
	(CP-88X1-COVER-BUN=)		
Cisco IP-Telefon 8845, 8865 und 8865NR	10er Packung mit Silikonabdeckungen für 88X5 Tischtelefon (CP-88X5-COVER=)	Hinweis	Die Silikonabdeckung schützt das Tastenerweiterungsmod nicht.
	• 10er Packung mit Silikonabdeckungen für 88X5 Tischtelefon und Hörer		
	(CP-88X5-COVER-BUN=)		
Cisco IP-Telefon-Mobilteil	10er Packung mit Silikonabdeckungen für Tischtelefon-Hörer		
	(CP-HS-COVER=)		
		1	

Silikonabdeckung des Cisco IP-Telefons anbringen

Die Silikon Abdeckung hilft, die Lebensdauer Ihres Cisco IP-Telefons zu verlängern und die Tasten und das Nummernfeld sauber zu halten.



Prozedur

Schritt 1	Positionieren Sie das Telefon so, dass es Ihnen zugewandt ist.
Schritt 2	Nehmen Sie den Hörer ab.
Schritt 3	Richten Sie die Abdeckung über dem Telefon so aus, dass sich der Hörer links befindet.
Schritt 4	Sichern Sie die Abdeckung an den Ecken und der Seite des Telefons. Die Abdeckung muss ohne großen Widerstand sicher über das Telefon passen.
Schritt 5	Legen Sie den Hörer zurück auf die Gabel.

Hörerabdeckung des Cisco IP-Telefons anbringen

Eine Silikonabdeckung schützt Ihren Hörer vor Beschädigungen und reduziert die Keimverbreitung.



Prozedur

Schritt 1 Nehmen Sie den Hörer	ab.
--------------------------------	-----

- Schritt 2 Trennen Sie das Kabel vom Hörer.
- Schritt 3 Schieben Sie die Silikonabdeckung über den Hörer, bis sich die Ohrmuschel vollständig in der Abdeckung befindet.
- Schritt 4 Ziehen Sie die Abdeckung über das andere Ende des Hörers.



Schritt 5	Stellen Sie sicher, dass die Abdeckung bündig mit dem Hörer und der Kabelanschluss frei ist.
Schritt 6	Verbinden Sie den Hörer wieder mit dem Telefon, und legen Sie ihn auf.

Silikonabdeckung reinigen

Reinigen Sie Ihre Abdeckung, wenn Sie Angst vor Schmutz und Dreck haben. Eine regelmäßige Reinigung verhindert auch die Ausbreitung von Bakterien oder Keimen.

	Prozedur Entfernen Sie die Silikonabdeckung. Reinigen Sie die Abdeckung.		
Schritt 1 Schritt 2			
			Hinweis
	Schritt 3	Lassen Sie sie gut trocknen. Legen Sie sie erst wieder auf das Telefon, wenn sie vollständig trocken ist.	
Schritt 4	Bringen S	Bringen Sie die Abdeckung wieder am Telefon an.	

Silikonabdeckung reinigen

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.