



Wartung



- [Standardmäßiges Zurücksetzen, auf Seite 1](#)
- [CTL-Datei entfernen, auf Seite 3](#)
- [Überwachung der Sprachqualität, auf Seite 4](#)
- [Reinigung des Cisco IP-Telefon, auf Seite 5](#)

Standardmäßiges Zurücksetzen

Das einfache Zurücksetzen eines Cisco IP-Telefon bietet eine Möglichkeit zur Wiederherstellung, wenn das Telefon einen Fehler aufweist. Das Zurücksetzen bietet eine Möglichkeit, verschiedene Konfigurations- und Sicherheitseinstellungen zurückzusetzen oder wiederherzustellen.

In der folgenden Tabelle sind die verschiedenen Methoden zum einfachen Zurücksetzen beschrieben. Sie können ein Telefon mit einem dieser Vorgänge zurücksetzen, nachdem das Telefon gestartet wurde. Wählen Sie den Vorgang aus, der für Ihre Situation zutreffend ist.

Tabelle 1: Methoden zum einfachen Zurücksetzen

| Vorgang | Aktion | Erklärung |
|----------------------------|--|--|
| Telefon neu starten | Drücken Sie Services, Anwendungen  oder Verzeichnisse und dann **#** . Drücken Sie Einstellungen und wählen Sie Geräteverwaltung > Neustart aus. | Daraufhin werden alle vorgenommenen Benutzer- und Netzwerk-Setup-Änderungen, die vom Telefon nicht in den Flash-Speicher geschrieben wurden, auf die zuletzt gespeicherten Einstellungen zurückgesetzt, und anschließend wird das Telefon neu gestartet. |
| Einstellungen zurücksetzen | Drücken Sie Einstellungen und wählen Sie Geräteverwaltung > Werkseinstellung aus. | Setzt die Konfiguration bzw. Einstellungen für das Telefon auf die Werkseinstellungen zurück. |
| | Um Einstellungen zurückzusetzen, drücken Sie Anwendungen  > Administratoreinstellungen > Rücksetzen durch Anwender . | Setzt die Konfiguration bzw. Einstellungen für das Telefon auf die Standardeinstellungen zurück. |

Verwandte Themen

[DNS-Probleme oder Verbindungsprobleme identifizieren](#)

Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen mit dem Tastenfeld des Telefons

Um das Telefon über das Tastenfeld des Telefons auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

Vorbereitungen

Sie müssen wissen, ob es sich bei Ihrem Telefon um eine Original-Hardwareversion handelt oder ob die Hardware aktualisiert und erneut freigegeben wurde.

Prozedur

Schritt 1

Stecken Sie das Telefon aus:

- Wenn Sie PoE verwenden, stecken Sie das LAN-Kabel aus.
- Wenn Sie den Power Cube verwenden, stecken Sie ihn aus.

Schritt 2

Warten Sie 5 Sekunden lang.

Schritt 3

Bei früheren Hardwareversionen leuchtet die Stummschaltungstaste. Warten Sie, bis die Stummschaltungstaste erlischt.

Verwandte Themen

[Hardwareversionen](#)

Alle Einstellungen über das Telefonmenü zurücksetzen

Um das Telefon auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen**.

Schritt 2

Wählen Sie **Administratoreinstellungen** > **Einstellungen zurücksetzen** > **Alle** aus.

Entsperrten Sie gegebenenfalls die Telefonoptionen.

Die Werkseinstellungen über das Telefonmenü wiederherstellen

Prozedur


Schritt 1

Drücken Sie **Anwendungen** .

- Schritt 2** Wählen Sie **Geräteverwaltung** > **Werkseinstellung** aus.
- Schritt 3** Navigieren Sie zu **Administratoreinstellungen** > **Einstellungen zurücksetzen** und wählen Sie **Alle** aus.
- Schritt 4** Um die Telefonkonfiguration oder die Standard-Werkseinstellungen wiederherzustellen, drücken Sie **OK**.
-

Angepasstes Zurücksetzen über das Telefonmenü

Prozedur



- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Navigieren Sie zu **Administratoreinstellungen** und wählen Sie **Angepasstes Zurücksetzen** aus.
- Schritt 3** Um die Standard-Telefonkonfiguration oder die Standardeinstellungen wiederherzustellen, drücken Sie **OK**.
-

Ihr Telefon über das Backup-Image neu starten

Ihr Cisco IP Phone besitzt ein zweites Backup-Image, mit dem Sie das Telefon wiederherstellen können, wenn das Standard-Image beschädigt wurde.

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Telefon über das Backup neu zu starten.

Prozedur

- Schritt 1** Trennen Sie die Stromversorgung.
- Schritt 2** Halten Sie die Rautetaste (#) gedrückt.
- Schritt 3** Schließen Sie die Stromversorgung wieder an. Halten Sie weiterhin die Rautetaste gedrückt, bis die Tasten **Lautsprecher**  und **Headset**  grün leuchten.
- Schritt 4** Lassen Sie die Rautetaste los.
-

CTL-Datei entfernen

Löscht nur die CTL-Datei vom Telefon.

Prozedur

- Schritt 1** Aktivieren Sie gegebenenfalls die Telefonoptionen im Menü **Administratoreinstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen zurücksetzen** > **Sicherheit** aus.
-

Überwachung der Sprachqualität

Um die Sprachqualität von Anrufen zu messen, die im Netzwerk gesendet und empfangen werden, verwenden die Cisco IP-Telefone diese Statistiken, die auf Verdeckungsereignissen basieren. DSP gibt Verdeckungsrahmen wieder, um den Rahmenverlust im Sprachpaketstream zu maskieren.

- Verdeckungsmetrik: Rate der Verdeckungsrahmen über allen Sprachrahmen anzeigen. Die Intervallrate für die Verdeckung wird alle drei Sekunden berechnet.
- Kennzahl Verdeckungszeit in Sekunden: Anzahl von Sekunden anzeigen, in denen DSP aufgrund von Rahmenverlusten Verdeckungsrahmen wiedergibt. Eine schwerwiegend „verdeckte Sekunde“ ist eine Sekunde, in der DSP Verdeckungsrahmen von mehr als fünf Prozent wiedergibt.



Hinweis

Die Rate und Sekunden der Verdeckung sind primäre Messungen basierend auf dem Rahmenverlust. Die Verdeckungsrate Null gibt an, dass Rahmen und Pakete pünktlich und ohne Verlust im IP-Netzwerk übermittelt werden.

Sie können auf dem Bildschirm Anrufstatistik auf Cisco IP-Telefon oder remote unter Verwendung der Streaming-Statistik auf die Sprachqualitätsmetrik zugreifen.

Tipps zur Fehlerbehebung bei der Sprachqualität

Wenn Sie signifikante und permanente Änderungen der Metrik bemerken, verwenden Sie die folgende Tabelle, die Informationen zur allgemeinen Fehlerbehebung enthält.

Tabelle 2: Änderungen der Sprachqualitätsmetrik

| Metrikänderung | Bedingung |
|---|---|
| Die Verdeckungsrate und Sekunden der Verdeckung nehmen wesentlich zu | Netzwerkstörung durch Paketverlust und hohen Jitter. |
| Die Verdeckungsrate ist Null oder beinahe Null, aber die Sprachqualität ist schlecht. | <ul style="list-style-type: none"> • Rauschen oder Verzerrung im Audiokanal, beispielsweise Echo oder Audiopegel. • Aufeinanderfolgende Anrufe, die mehrmals codiert/decodiert werden, beispielsweise Anrufe in einem Mobilfunknetz oder Callingcard-Netzwerk. • Akustische Probleme verursacht vom Lautsprecher, Mobiltelefon oder drahtlosen Headset. <p>Überprüfen Sie die Paketübermittlung (TxCnt) und den Paketempfang (RxCnt), um sicherzustellen, dass die Sprachpakete gesendet werden.</p> |

**Hinweis**

Die Sprachqualitätsmetrik berücksichtigt Geräusche und Verzerrungen nicht, nur den Rahmenverlust.

Reinigung des Cisco IP-Telefon

Reinigen Sie die Oberflächen und den Telefonbildschirm Ihres Cisco IP-Telefons nur mit einem weichen, trockenen Tuch. Tragen Sie Flüssigkeiten oder Reinigungsmittel nicht direkt auf das Telefon auf. Wie bei allen nicht witterungsbeständigen elektronischen Geräten können Flüssigkeiten oder pulverförmige Stoffe die Komponenten beschädigen und Fehlfunktionen verursachen.

Wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet, ist das Display leer und die Auswahltaste leuchtet nicht. In diesem Zustand können Sie das Display des Telefons reinigen, sofern Sie sich sicher sind, dass das Telefon bis zum Abschluss der Reinigung im Energiesparmodus verbleiben wird.

