



Cisco IP-Telefon-Hardware

- [Übersicht der Hardware für das Cisco IP-Telefon, auf Seite 1](#)
- [Hardwareversionen, auf Seite 3](#)
- [Cisco IP-Telefon 7811, auf Seite 3](#)
- [Cisco IP-Telefon 7821, auf Seite 4](#)
- [Cisco IP-Telefon 7841, auf Seite 5](#)
- [Cisco IP-Telefon 7861, auf Seite 6](#)
- [Tasten und Hardware, auf Seite 7](#)
- [Begriffsunterschiede, auf Seite 10](#)

Übersicht der Hardware für das Cisco IP-Telefon

Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie ermöglicht die Sprachkommunikation über ein IP-Netzwerk (Internetprotokoll). Die Funktionen eines Cisco IP-Telefon ähneln denen eines digitalen Bürotelefons: Sie können Anrufe tätigen und annehmen und Funktionen wie Stummschaltung, Halten, Anrufübergabe, Kurzwahl, Anrufweiterleitung usw. nutzen. Da das Telefon an das Datennetzwerk angeschlossen ist, bietet es verbesserte IP-Telefonfunktionen, beispielsweise den Zugriff auf Netzwerkinformationen, Netzwerkservices sowie benutzerdefinierte Funktionen und Services.

Cisco IP-Telefon 7841 unterstützt Gigabit-Ethernet-Konnektivität.

Die Anzahl der verfügbaren Leitungstasten ist begrenzt, wenn Sie weitere Funktionen zu den Leitungstasten hinzufügen. Sie können nicht mehr Funktionen als Leitungstasten zu Ihrem Telefon hinzufügen.

Tabelle 1: Cisco IP-Telefon 7800-Serie und unterstützte Leitungstasten

Telefon	Unterstützte Leitungstasten
Cisco IP-Telefon 7811	0
Cisco IP-Telefon 7821	2
Cisco IP-Telefon 7841	4
Cisco IP-Telefon 7861	16

Ein Cisco IP-Telefon muss wie jedes andere Netzwerkgerät konfiguriert und verwaltet werden. Die Telefone codieren die folgenden Codecs:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a
- G.729ab
- iLBC
- Opus

Die Telefone decodieren die folgenden Codecs:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729
- G.729a
- G.729b
- G.729ab
- iLBC
- Opus

**Vorsicht**

Die Verwendung eines Mobiltelefons, Handys, GSM-Telefons oder Funksprechgeräts in unmittelbarer Nähe eines Cisco IP-Telefon kann Störungen verursachen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Herstellerdokumentation zu dem Produkt, das die Störung verursacht.

Wie andere Netzwerkgeräte müssen Cisco IP-Telefone für den Zugriff auf Cisco Unified Communications Manager und das restliche IP-Netzwerk konfiguriert werden. Wenn Sie DHCP verwenden, müssen Sie weniger Einstellungen auf einem Telefon konfigurieren. Sie können Informationen jedoch manuell konfigurieren, beispielsweise eine IP-Adresse, den TFTP-Server und Subnetzinformationen, wenn dies für Ihr Netzwerk erforderlich ist.

Cisco IP-Telefons können mit anderen Geräten und Services im IP-Netzwerk interagieren, um erweiterte Funktionen bereitzustellen. Sie können beispielsweise das unternehmenseigene LDAP3-Standardverzeichnis (Lightweight Directory Access Protocol 3) in Cisco Unified Communications Manager einbinden, um Benutzern die direkte Suche von Mitarbeiter-Kontaktinformationen mit ihren Cisco IP-Telefonen zu ermöglichen. Sie können auch mithilfe von XML Benutzern den Zugriff auf Informationen wie Wetter, tagesaktuelle Aktienkurse und sonstige webbasierte Informationen ermöglichen.

Hardwareversionen

Wir aktualisieren unsere Telefonhardware gelegentlich, um neue Technologie zu nutzen, wobei jede Version durch eine Produkt-ID (PID) auf der Rückseite Ihres Telefons gekennzeichnet ist. Anhand der folgenden Tabelle können Sie feststellen, ob Ihr Telefon eine frühere oder eine spätere Hardwareversion ist.

Bei neuen Telefonen muss die Firmware-Version 10.3(1) oder höher ausgeführt werden, und Sie können nicht zu einer früheren Firmware-Version downgraden.

Tabelle 2: Hardwareversionen der Cisco IP Phone 7800-Serie

Cisco IP Phone	Original-Hardwareversion	Aktuelle Hardwareversion
Cisco IP-Telefon 7811	-	CP-7811-K9=V01
Cisco IP-Telefon 7821	CP-7821-K9=V01	CP-7821-K9=V03
Cisco IP-Telefon 7841	CP-7841-K9=V01, V02 oder V03	CP-7841-K9=V04 oder höher
Cisco IP-Telefon 7861	CP-7861-K9=V02	CP-7861-K9=V03 oder höher

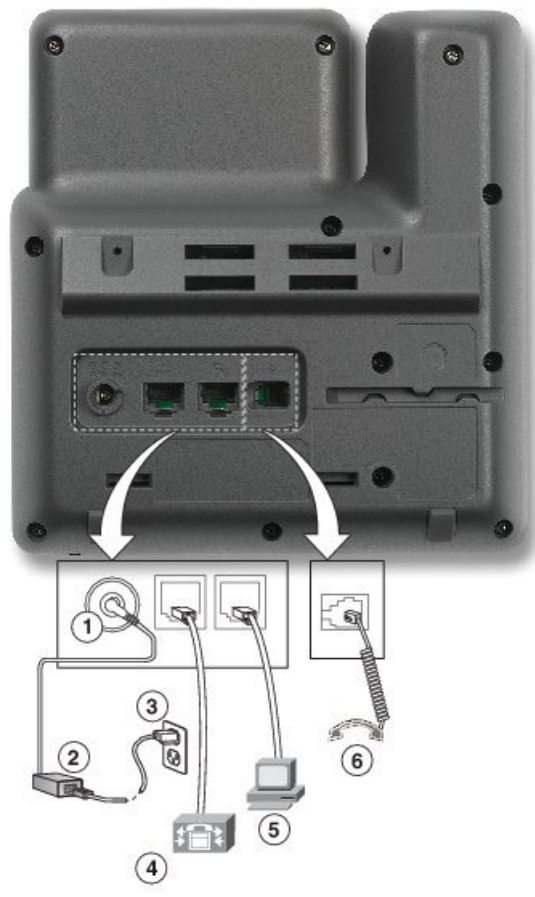
Verwandte Themen

[Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen mit dem Tastenfeld des Telefons](#)

Cisco IP-Telefon 7811

Telefonanschlüsse

Verbinden Sie Ihr Telefon über ein Ethernet-Kabel mit dem LAN und aktivieren Sie die volle Funktionalität des Telefons. Wenn der Ethernet-Port mit PoE (Power over Ethernet) ausgestattet ist, können Sie das Cisco IP-Telefon über den LAN-Port betreiben. Das LAN-Ethernet-Kabel darf nur innerhalb des Gebäudes verlegt werden. Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.

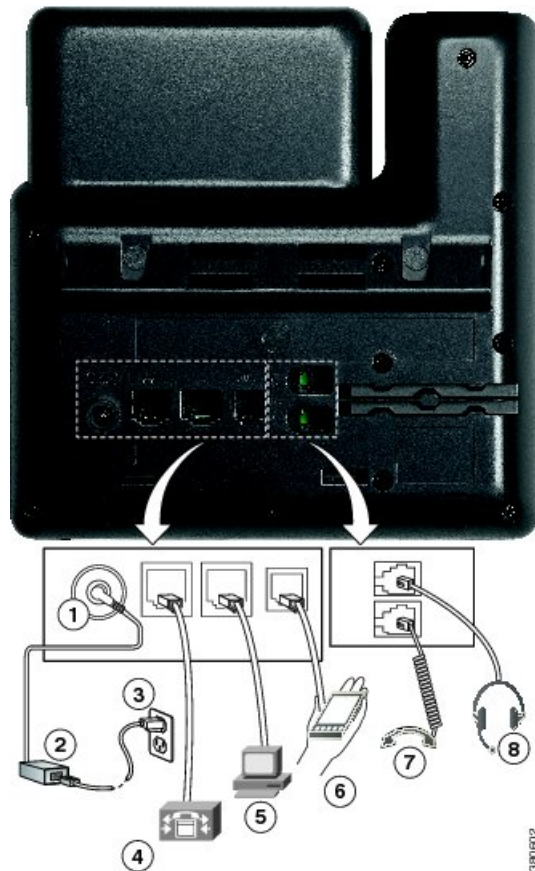


1	Netzkabel-Port (Gleichstrom, 48 V)	4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	5	Zugriffsanschluss (10/100 PC) (optional)
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	6	Höreranschluss

Cisco IP-Telefon 7821

Telefonanschlüsse

Schließen Sie Ihr Cisco IP-Telefon über ein Ethernet-Kabel an das LAN an, um alle Funktionen des Cisco IP-Telefons nutzen zu können. Wenn der Ethernet-Port mit PoE (Power over Ethernet) ausgestattet ist, können Sie das Cisco IP-Telefon über den LAN-Port betreiben. Das LAN-Ethernet-Kabel darf nur innerhalb des Gebäudes verlegt werden. Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.

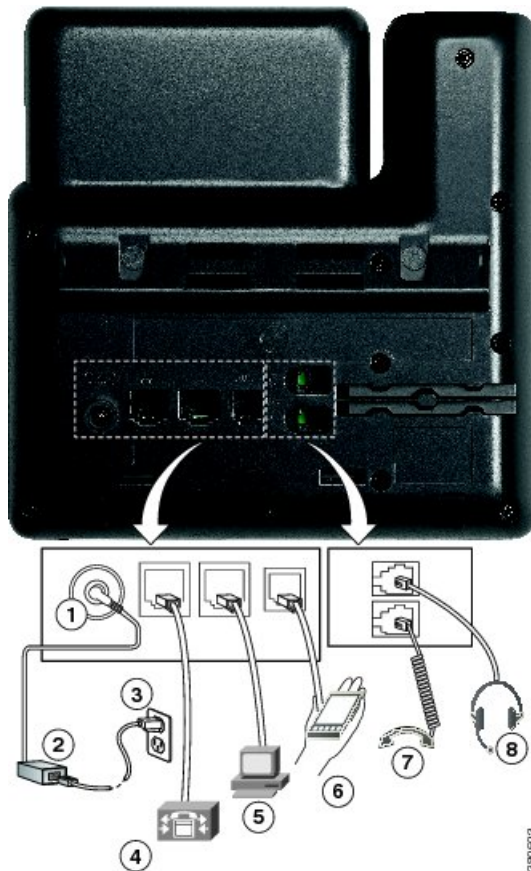


1	DC-Adapteranschluss (DC48V) (optional)	5	Zugriffsanschluss (10/100 PC) (optional)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	Zusatzanschluss (optional)
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Höreranschluss
4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af	8	Analoger Headset-Port (optional)

Cisco IP-Telefon 7841

Telefonanschlüsse

Schließen Sie Ihr Cisco IP-Telefon über ein Ethernet-Kabel an das LAN an, um alle Funktionen des Cisco IP-Telefons nutzen zu können. Wenn der Ethernet-Port mit PoE (Power over Ethernet) ausgestattet ist, können Sie das Cisco IP-Telefon über den LAN-Port betreiben. Das LAN-Ethernet-Kabel darf nur innerhalb des Gebäudes verlegt werden. Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.

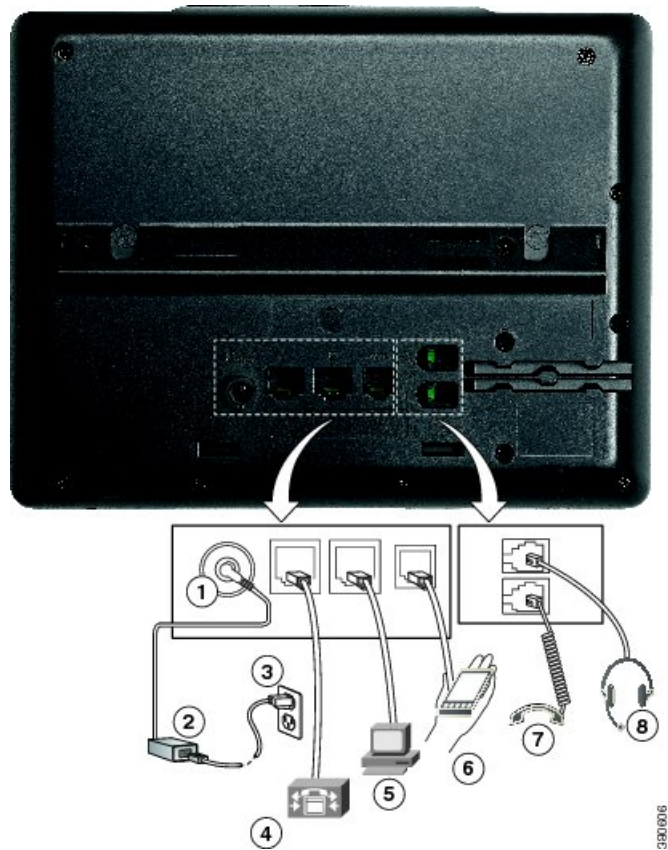


1	DC-Adapteranschluss (DC48V) (optional)	5	Zugriffsanschluss (10/100/1000 PC) (optional)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	Zusatzanschluss (optional)
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Höreranschluss
4	Netzwerk-Port (10/100/1000 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af	8	Analoger Headset-Port (optional)

Cisco IP-Telefon 7861

Telefonanschlüsse

Schließen Sie Ihr Cisco IP-Telefon über ein Ethernet-Kabel an das LAN an, um alle Funktionen des Cisco IP-Telefons nutzen zu können. Wenn der Ethernet-Port mit PoE (Power over Ethernet) ausgestattet ist, können Sie das Cisco IP-Telefon über den LAN-Port betreiben. Das LAN-Ethernet-Kabel darf nur innerhalb des Gebäudes verlegt werden. Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.



1	DC-Adapteranschluss (DC48V) (optional)	5	Zugriffsanschluss (10/100 PC) (optional)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	Zusatzanschluss (optional)
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Höreranschluss
4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af	8	Analoger Headset-Port (optional)

Tasten und Hardware

Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie hat verschiedene Hardwaretypen:

- Cisco IP-Telefon 7811: Keine Tasten auf beiden Seiten des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7821: Zwei Tasten auf der linken Seite des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7841: Zwei Tasten auf beiden Seiten des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7861: 16 Tasten rechts am Telefon









Abbildung 1: Tasten und Funktionen der Cisco IP-Telefon 7800-Serie



In der folgenden Tabelle werden die Tasten und Hardware der Cisco IP-Telefon 7800-Serie beschrieben.

Tabelle 3: Tasten und Funktionen der Cisco IP-Telefon 7800-Serie

1	Hörer mit Leuchtanzeige	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	<p> Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitzungen.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten, auf Seite 9.</p> <p>Cisco IP-Telefon 7811 hat keine programmierbaren Funktionstasten oder Leitungstasten.</p>
3	Softkeys	<p> Zugriff auf Funktionen und Dienste.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten, auf Seite 9.</p>
4	Navigationsrad	Navigationsrad und Taste Auswahl . Ermöglicht Ihnen das Navigieren durch Menüs sowie das Auswählen von Elementen.
5	Halten/Fortsetzen, Konferenz und Übergabe	<p>Halten/Fortsetzen Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort.</p> <p>Konferenz Initiiert einen Konferenzanruf.</p> <p>Übergabe Übergibt einen Anruf.</p>







6	Lautsprecher, Stummschaltung und Headset	<p>Lautsprecher  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p> <p>Stummschaltung  Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</p> <p>Headset  Schaltet das Headset ein. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste. Um den Headset-Modus zu verlassen, nehmen Sie den Hörer ab oder wählen Sie Lautsprecher  aus.</p> <p>Das Cisco IP-Telefon 7811 hat keine Headset-Taste.</p>
7	Kontakte, Anwendungen und Nachrichten	<p>Kontakte  Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu.</p> <p>Anwendungen  Greift auf die Anrufliste, Benutzervoreinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu.</p> <p>Nachrichten  Ruft das Voicemail-System automatisch an.</p>
8	Lautstärketaste	<p></p> <p>Passt die Lautstärke des Handsets, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.</p>

Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten

Sie können die Funktionen Ihres Telefons wie folgt verwenden:

- Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen. Der Softkey **Mehr ...** zeigt an, dass weitere Funktionen verfügbar sind.
- Die Funktions- und Leitungstasten, die sich an der Seite des Bildschirms befinden, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Telefonfunktionen und Telefonleitungen.
 - Funktionstasten – Verwenden Sie diese Tasten für Funktionen wie **Kurzwahl** oder **Anrufübernahme** und zum Anzeigen Ihres Status auf einer anderen Leitung.
 - Leitungstasten: Verwenden Sie die Leitungstasten, um einen Anruf anzunehmen oder einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Wenn die Leitungstasten nicht für einen aktiven Anruf verwendet werden, initiieren sie Telefonfunktionen, um beispielsweise verpasste Anrufe anzuzeigen.

Durch das Aufleuchten der Funktions- und Leitungstasten wird der Status angezeigt.

-  Grün leuchtend: Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf
-  Grün blinkende LED: gehaltener Anruf
-  Gelb leuchtende LED: Privatfunktion aktiviert, unidirektionaler Intercom-Anruf oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe
-  Gelb blinkend: Eingehender oder zurückgestellter Anruf
-  Rot leuchtende LED: Remote-Leitung belegt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus) oder „Nicht stören“ (Ruhefunktion) aktiviert
-  Rot blinkend: Remote-Leitung wird gehalten

Der Administrator kann einige Funktionen als Softkeys oder Funktionstasten konfigurieren. Sie können auch mit Softkeys oder zugeordneten Tasten auf einige Funktionen zugreifen.

Begriffsunterschiede

Die folgende Tabelle enthält einige der Begriffsunterschiede im *Benutzerhandbuch der Cisco IP Phone 7800-Serie*, im *Administratorhandbuch der Cisco IP Phone 7800-Serie für Cisco Unified Communications Manager* und in der Dokumentation zu Cisco Unified Communications Manager.

Tabelle 4: Begriffsunterschiede

Benutzerhandbuch	Administratorhandbuch
Leitungsstatus	Besetztlampenfeld (BLF)
Nachrichtenanzeigen	Briefkastenlampe (MWI, Message Waiting Indicator) oder Nachrichtenwartelampe
Programmierbare Funktionstaste	Programmierbare Taste oder programmierbare Leitungstaste (PLK)
Voicemail-System	Voicemail-System