



# Verwalten alternativer Kontaktnummern

---

- [Alternative Kontaktnummern, auf Seite 1](#)
- [Ändern von alternativen Kontaktnummern, auf Seite 1](#)

## Alternative Kontaktnummern

Über alternative Kontaktnummern können die Anrufer ihren Anruf an andere Nummern übergeben, indem sie während der Wiedergabe der Begrüßung eine Taste drücken. Als alternative Kontaktnummer kann der Anschluss der Vermittlung, eines anderen Benutzers (beispielsweise eines Vorgesetzten oder Kollegen) oder eine beliebige andere Nummer angegeben werden, unter der Sie oder eine andere Person erreichbar sind.

Der Cisco Unity Connection-Administrator legt fest, welche Tasten die Anrufer drücken können, um den Anruf an alternative Kontaktnummern zu übergeben. Sie können bis zu 12 alternative Kontaktnummern angeben (eine Nummer pro Taste auf dem Tastenfeld des Telefons).

## Ändern von alternativen Kontaktnummern

Um eine alternative Kontaktnummer außerhalb des Unternehmens festzulegen, müssen Sie zuerst die Nummer für die Amtsleitung eingeben (beispielsweise 9). Geben Sie für Ferngespräche außerdem die erforderlichen Landes- und Ortsnetzvorwahl ein.



---

**Tipp** Wenn Sie eine alternative Kontaktnummer angeben, sollten Sie auch Ihre Begrüßungen entsprechend aktualisieren (Beispiel: „Ich bin aktuell nicht am Platz. Bitte hinterlassen Sie nach dem Signalton eine Nachricht oder drücken Sie die 4, um mit einem anderen Vertriebsmitarbeiter zu sprechen“.)

---

## Angeben einer alternativen Kontaktnummer über das Tastenfeld des Telefons

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen** und **Alternative Kontaktnummern** aus.

**Hinweis** Connection fordert Sie nur zum Konfigurieren einer alternativen Kontaktnummer auf, wenn mindestens eine Taste für die Übermittlung an eine alternative Kontaktnummer konfiguriert ist.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um eine oder mehrere alternative Kontaktnummern einzugeben. Die Ansagen informieren Sie darüber, welche Tasten für die Übergabe an alternative Kontaktnummern verwendet werden können.

---

## Angeben einer alternativen Kontaktnummer mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen.**“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

**Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Option **Alternative Kontaktnummern** aus.

**Hinweis** Connection fordert Sie nur zum Konfigurieren einer alternativen Kontaktnummer auf, wenn mindestens eine Taste für die Übermittlung an eine alternative Kontaktnummer konfiguriert ist.

**Schritt 4** Folgen Sie den Anweisungen, um eine oder mehrere alternative Kontaktnummern einzugeben. Die Ansagen informieren Sie darüber, welche Tasten für die Übergabe an alternative Kontaktnummern verwendet werden können.

**Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die \*-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

---

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.