



Verwalten persönlicher Anrufübergaberegeln

- [Anrufübergaberegeln, auf Seite 1](#)
- [Ändern der Einstellungen für Anrufübergaberegeln, auf Seite 2](#)

Anrufübergaberegeln

Mit den Anrufübergaberegeln wird gesteuert, wie Cisco Unity Connection eingehende indirekte Anrufe behandelt, wenn die Anrufer Sie nicht direkt angewählt haben (beispielsweise bei Anrufern, die Sie über das Verzeichnis anrufen). Ihre Connection-Übergabeeinstellungen gelten nicht für direkte Anrufe, bei denen externe Anrufer oder andere Benutzer Sie über Ihre private Telefonnummer anrufen.

Sie können auswählen, ob Sie indirekte Anrufe annehmen oder diese sofort an das Voicemail-System weitergeleitet werden.



Tip Informationen zum Konfigurieren der Übergabe für direkte Anrufe an Ihren Anschluss erhalten Sie vom Connection-Administrator. Möglicherweise bietet Ihr Telefon oder das Telefonsystem Ihres Unternehmens Übergabefunktionen zum Verwalten direkter Anrufe an.

Im Folgenden sind die drei Standard-Übergaberegeln und deren Funktionen beschrieben.

Standard-Übergaberegeln

Diese Übergaberegeln sind während der Geschäftszeiten aktiv, die der Connection-Administrator für Ihr Unternehmen konfiguriert hat. Wenn keine anderen Übergaberegeln aktiviert sind, ist die Standard-Übergaberegeln auch außerhalb der Geschäftszeiten aktiv.

Die Standard-Übergaberegeln kann nicht deaktiviert werden.

Alternative Übergaberegeln

Aktivieren Sie diese Übergaberegeln für einen bestimmten Zeitraum, in dem sie Vorrang vor den anderen Übergaberegeln haben soll. Sie können beispielsweise alle Anrufe sofort an das Voicemail-System weiterleiten, wenn Sie abwesend sind, oder Ihre Anrufe an eine andere Durchwahl weiterleiten, wenn Sie vorübergehend an einem anderen Standort arbeiten.

Wenn die alternative Übergaberegeln aktiviert ist, ist sie immer aktiv. Sie hat vor allen anderen Übergaberegeln Vorrang.

Übergaberegeln außerhalb der Geschäftszeiten

Aktivieren Sie diese Übergaberegeln, um festzulegen, wie Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator konfiguriert hat, behandelt werden. (Sie können beispielsweise alle Anrufe, die außerhalb der Geschäftszeiten eingehen, sofort an das Voicemail-System weiterleiten.)

Wenn die Übergaberegeln außerhalb der Geschäftszeiten aktiviert ist, wird sie außerhalb der Geschäftszeiten verwendet.

Ändern der Einstellungen für Anrufübergaberegeln

Sie können indirekte Anrufe an Ihren Anschluss, eine andere Durchwahl oder Telefonnummer durchstellen lassen bzw. sofort an das Voicemail-System weiterleiten, ohne dass Ihr Telefon klingelt. (Wenn Sie Anrufe an das Voicemail-System übergeben, müssen Anrufer nicht das Freizeichen abwarten.) Ihre Begrüßung wird sofort wiedergegeben.)

Ändern der Einstellungen für eine Anrufübergaberegeln über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen** und **Übergabeeinstellungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie die Übergaberegeln aus, deren Einstellungen Sie ändern möchten.
- Schritt 4** Wenn Connection die aktuellen Übergabeeinstellungen ansagt, folgen Sie den Anweisungen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Regeln, um zwischen der Anrufweiterleitung an ein Telefon oder das Voicemail-System zu wechseln oder die Telefonnummer für die Anrufübergabe zu ändern.
- (Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer übergeben möchten, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.)
- Hinweis** Das Ändern der Nummer hat keinen Einfluss darauf, ob Anrufe an ein Telefon oder das Voicemail-System weitergeleitet werden. Connection leitet Anrufe nur an die angegebene Nummer weiter, wenn Sie angeben, dass Anrufe an ein Telefon weitergeleitet werden.
-

Ändern der Einstellungen für eine Anrufübergaberegeln mit Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
 „**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Option **Übergabeeinstellungen** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie die Übergaberegeln aus, deren Einstellungen Sie ändern möchten.
- Schritt 5** Wenn Connection die aktuellen Übergabeeinstellungen ansagt, folgen Sie den Anweisungen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Regeln, um zwischen der Anrufweiterleitung an ein Telefon oder das Voicemail-System zu wechseln oder die Telefonnummer für die Anrufübergabe zu ändern.

(Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer übergeben möchten, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.)

- Hinweis** Das Ändern der Nummer hat keinen Einfluss darauf, ob Anrufe an ein Telefon oder das Voicemail-System weitergeleitet werden. Connection leitet Anrufe nur an die angegebene Nummer weiter, wenn Sie angeben, dass Anrufe an ein Telefon weitergeleitet werden.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die *-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
-

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.