



Suchen von Nachrichten

- [Suchen von Nachrichten, auf Seite 1](#)
- [Suchen von Nachrichten mit der Nachrichtensuche, auf Seite 1](#)
- [Suchen von Nachrichten mit der Option PhoneView, auf Seite 2](#)
- [Suchen von Nachrichten mit der Option "Gehe zu Nachricht", auf Seite 4](#)

Suchen von Nachrichten

Mit Cisco Unity Connection können Sie Nachrichten auf drei Arten über das Telefon suchen:

Nachrichtensuche	Ermöglicht Ihnen, neue und gespeicherte Voicemails basierend auf Kriterien zu suchen.
Phone View	Ermöglicht Ihnen, neue und gespeicherte Voicemails basierend auf Kriterien zu suchen. Die Ergebnisse werden auf der LCD-Anzeige Ihres Cisco IP-Telefons angezeigt.
Gehe zu Nachricht	Ermöglicht Ihnen, eine gespeicherte Nachricht basierend auf der Nachrichtennummer zu suchen.

Möglicherweise können Sie nicht alle Optionen verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Connection-Administrator.

Suchen von Nachrichten mit der Nachrichtensuche

Mit der Nachrichtensuche können Sie die Voicemails von einem bestimmten Benutzer suchen, indem Sie den Namen oder den Anschluss des Benutzers eingeben. Außerdem können Sie nach den Voicemails aller externen Anrufer oder nach Nachrichten von Anrufern suchen, die von einer bestimmten Nummer aus anrufen.

Basierend auf den angegebenen Suchkriterien gibt Cisco Unity Connection die Nachrichten in der Reihenfolge wieder, in der sie gefunden werden. Die Wiedergabe erfolgt in der Reihenfolge von der ältesten bis zur neuesten Nachricht, wobei es keine Rolle spielt, ob die Nachrichten neu oder gespeichert sind. Der Connection-Administrator kann die Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe ändern.

Suchen von Nachrichten mit der Nachrichtensuche über das Tastenfeld des Telefons

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Sie keine Sprachbefehle verwenden, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn Sie Sprachbefehle verwenden, sagen Sie „**Tonwahl-Konversation**“, oder drücken Sie die **9**, um vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld zu aktivieren.

Tipp Wenn Sie nach der Nachrichtensuche wieder Sprachbefehle verwenden möchten, legen Sie auf und melden Sie sich erneut an Connection an.

Schritt 3 Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Nachrichten suchen** aus.

Schritt 4 Wählen Sie die entsprechende Option aus und folgen Sie den Anweisungen, um die gewünschten Voicemails zu suchen:

Option	Beschreibung
Von einem anderen Benutzer	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons den Benutzernamen buchstabieren oder die Anschlussnummer des Benutzers eingeben. Drücken Sie ## , um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln.
Von externen Anrufern	Connection sucht nach allen Nachrichten, die von nicht identifizierten Anrufern hinterlassen wurden. Dazu gehören externe Anrufer und Benutzer, die sich nicht bei Connection angemeldet haben, bevor sie von einem externen Telefon oder von einem Telefon aus angerufen haben, dem kein Benutzerkonto zugeordnet ist (z. B. ein Telefon in einem Konferenzraum).
Von einem bestimmten externen Anrufer	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons die Telefonnummer des Anrufers vollständig oder teilweise eingeben und die #-Taste drücken. Hinweis Die Telefonnummer einiger Anrufer hat am Anfang möglicherweise zusätzliche Ziffern, beispielsweise eine Landes- oder Ortsvorwahl. Nicht für alle Anrufer ist im System eine Telefonnummer gespeichert. Wenn Sie die Nachrichten eines bestimmten Anrufers nicht finden können, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.

Suchen von Nachrichten mit der Option PhoneView

Mit PhoneView wird auf dem Bildschirm Ihres Cisco IP-Telefons der Absender sowie das Datum und die Uhrzeit einer Voicemail angezeigt. Durch die Eingabe von Suchkriterien können Sie bestimmte Voicemails auf dem Telefonbildschirm anzeigen. Die Wiedergabe erfolgt standardmäßig in der Reihenfolge von der neuesten bis zur ältesten Nachricht, unabhängig davon, ob die Nachrichten neu oder gespeichert sind. Der Connection-Administrator kann die Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe ändern.

Suchen von Nachrichten auf dem Telefonbildschirm über das Tastenfeld

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Nachrichten suchen** aus.

Schritt 3 Wählen Sie die entsprechende Option aus und folgen Sie den Anweisungen, um die gewünschten Voicemails zu suchen:

Option	Beschreibung
Alle neuen Nachrichten	Connection zeigt die Voicemails an, die noch nicht wiedergegeben wurden.
Alle Nachrichten	Connection zeigt alle neuen und gespeicherten Voicemails an.
Von einem anderen Benutzer	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons den Benutzernamen buchstabieren oder die Anschlussnummer des Benutzers eingeben. Drücken Sie ##, um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln.
Von externen Anrufern	Connection sucht nach allen Nachrichten, die von nicht identifizierten Anrufern hinterlassen wurden. Dazu gehören externe Anrufer und Benutzer, die sich nicht bei Connection angemeldet haben, bevor sie von einem externen Telefon oder von einem Telefon aus angerufen haben, dem kein Benutzerkonto zugeordnet ist (z. B. ein Telefon in einem Konferenzraum).
Von einem bestimmten externen Anrufer	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons die Telefonnummer des Anrufers vollständig oder teilweise eingeben und die #-Taste drücken. Die Telefonnummer einiger Anrufer hat am Anfang möglicherweise zusätzliche Ziffern, beispielsweise eine Landes- oder Ortsvorwahl. Nicht für alle Anrufer ist im System eine Telefonnummer gespeichert. Wenn Sie die Nachrichten eines bestimmten Anrufers nicht finden können, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.

Schritt 4 Wenn die Nachrichtenliste auf dem Telefonbildschirm angezeigt wird, wählen Sie mit folgenden Softkeys die Nachrichten aus, die Sie wiedergeben möchten:

Option	Beschreibung
Auswählen	Startet die Wiedergabe der ausgewählten Nachricht.
Weiter	Wechselt zur nächsten Nachrichtenseite, sofern vorhanden.
Zurück	Wechselt zur vorherigen Nachrichtenseite, sofern vorhanden.
Mehr	Zeigt die Softkeys "Gehe zu" und "Beenden" an. Diese Taste wird nur auf Telefonen angezeigt, die maximal vier Softkeys darstellen.
Gehe zu	Zeigt einen Bildschirm an, in dem Sie eine Nachrichtennummer über das Tastenfeld eingeben. Markieren Sie die entsprechende Nachricht, um diese anzuzeigen.
Beenden	Beendet die Anzeige der Nachrichtenliste. Sie kehren zur Connection-Eingabeaufforderung für Suchkriterien zurück.

Schritt 5 Folgen Sie den Anweisungen, um Ihre Nachrichten anzuhören und zu verwalten.

Suchen von Nachrichten auf dem Telefonbildschirm mit Sprachbefehlen

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, wählen Sie mit dem entsprechenden Sprachbefehl den Nachrichtentyp aus, der auf dem Telefonbildschirm angezeigt werden soll:

Aktion	Sprachbefehl
Neue und gespeicherte Voicemails oder Empfangsbestätigungen anzeigen	"<voice messages/receipts> anzeigen"
Alle neuen Voicemails anzeigen	"Neue Nachrichten anzeigen"
Neue, gespeicherte oder gelöschte Voicemails eines bestimmten Connection-Benutzers anzeigen	"<new/saved/deleted> Nachrichten von <name of user> anzeigen"
Gespeicherte Voicemails oder Empfangsbestätigungen anzeigen	"Gespeicherte <voice messages/receipts> anzeigen"
Alle gespeicherten Voicemails anzeigen	"Gespeicherte Nachrichten anzeigen"
Gelöschte Voicemails oder Empfangsbestätigungen anzeigen	"Gelöschte <voice messages /receipts> anzeigen"
Alle gelöschten Voicemails anzeigen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Gelöschte Nachrichten anzeigen"

Schritt 3 Wenn die Nachrichtenliste auf dem Telefonbildschirm angezeigt wird, wählen Sie mit folgenden Softkeys die Nachrichten aus, die Sie wiedergegeben möchten:

Schritt 4 Verwenden Sie folgende Sprachbefehle, um Nachrichten nach der Wiedergabe zu verwalten:

Suchen von Nachrichten mit der Option "Gehe zu Nachricht"

Während Sie Ihre Nachrichten anhören, können Sie durch Eingabe der Nachrichtennummer mit der Option "Gehe zu Nachricht" nach bestimmten Nachrichten suchen.

Suchen von Nachrichten mit "Gehe zu Nachricht" über das Tastenfeld des Telefons

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Sie keine Sprachbefehle verwenden, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn Sie Sprachbefehle verwenden, sagen Sie „**Tonwahl-Konversation**“, oder drücken Sie die **9**, um vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld zu aktivieren.

Tipp Wenn Sie nach der Nachrichtensuche wieder Sprachbefehle verwenden möchten, legen Sie auf und melden Sie sich erneut an Connection an.

Schritt 3 Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Neue Nachrichten wiedergeben** oder **Alte Nachrichten abrufen** aus.

Schritt 4 Drücken Sie die Tastenkombination für "Gehe zu Nachricht".

Tipp Fragen Sie Ihren Connection-Administrator nach den Tastenkombinationen für die Sprachaufforderung zur Eingabe der Nachrichtennummer.

Schritt 5 Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die Nachrichtennummer ein, und drücken die #-Taste.

Schritt 6 Folgen Sie den Anweisungen, um die Nachricht nach der Wiedergabe zu verwalten.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.