



Verwalten von Elnachrichten

- [Elnachrichten, auf Seite 1](#)
- [Beantworten von Elnachrichten, auf Seite 1](#)

Elnachrichten

Elnachrichten werden an eine Verteilerliste mit Benutzern gesendet, die auf die Nachricht antworten können. Eine Elnachricht muss von nur einem Benutzer angenommen werden. Nachdem Cisco Unity Connection eine Elnachricht wiedergegeben hat, sind folgende Optionen verfügbar:

Nachricht akzeptieren	Wenn Sie diese Option auswählen, sind Sie das einzige Mitglied der Verteilerliste, das die Nachricht akzeptiert. Die Kopien der Nachricht werden aus den Postfächern der anderen Empfänger gelöscht, unabhängig davon, ob die Nachricht bereits angehört wurde oder nicht.
Nachricht ablehnen	Wenn Sie diese Option auswählen, wird die Nachricht aus Ihrem Postfach gelöscht, aber die Kopien der Nachricht verbleiben weiterhin als in den Postfächern der Empfänger, die die Nachricht noch nicht abgelehnt haben. Hinweis Wenn alle anderen Empfänger die Elnachricht abgelehnt haben, müssen Sie sie akzeptieren. Sie können die Nachricht nicht ebenfalls ablehnen.
Nachricht aufschieben	Wenn Sie diese Option auswählen, verbleibt die Nachricht weiterhin als in Ihrem Postfach und in den Postfächern der Empfänger, die die Nachricht noch nicht abgelehnt haben.

Beantworten von Elnachrichten

Beim Beantworten von Elnachrichten sollten Sie Folgendes berücksichtigen:

- Wenn ein anderer Empfänger die Elnachricht vor Ihnen akzeptiert, wird Ihre Kopie der Nachricht aus Ihrem Postfach entfernt.
- Wenn Sie eine Elnachricht ablehnen, wird sie von Cisco Unity Connection nicht in den Ordner Gelöschte Elemente verschoben.

- Eilmeldungen aktivieren die Nachrichtenanzeige Ihres Telefons. Wenn ein anderer Empfänger eine Eilmeldung akzeptiert, deaktiviert Connection die Nachrichtenanzeige, nachdem die Nachricht aus Ihrem Postfach entfernt wurde. Die Nachrichtenanzeige wird möglicherweise nicht sofort deaktiviert, nachdem die Nachricht entfernt wurde. Das kann die Ursache dafür sein, dass die Nachrichtenanzeige aktiviert ist, aber keine neuen Nachrichten vorhanden sind.
- Wenn Sie bei der Konfiguration von Regeln für Benachrichtigungen auch Eilmeldungen berücksichtigen, ist es möglich, dass die Eilmeldung nicht mehr in Ihrem Postfach ist, wenn Sie sich nach dem Eingang der Benachrichtigung zum Abrufen der Nachricht einwählen. Dies liegt daran, dass zwischenzeitlich bereits ein anderer Benutzer die Nachricht akzeptiert hat.

Verwandte Themen

[Eilmeldungen](#), auf Seite 1

Beantworten einer Eilmeldung über das Tastenfeld des Telefons

Nachdem die Eilmeldung wiedergegeben wurde, folgen Sie den Anweisungen, um die Nachricht zu akzeptieren, abzulehnen oder aufzuschieben.

Beantworten von Eilmeldungen mit Sprachbefehlen

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Eilmeldungen wiedergeben**“

Schritt 3 Nachdem eine Eilmeldung wiedergegeben wurde, folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die folgenden Sprachbefehle, um die Nachricht zu beantworten:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht akzeptieren	"Annehmen"
Nachricht ablehnen	"Ablehnen"
Nachricht aufschieben	"Aufschieben"

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.