



Verwalten der Postfachgröße

- [Info zur Postfachgröße, auf Seite 1](#)
- [Ursachen für das schnelle Erreichen der Postfachkapazität, auf Seite 1](#)

Info zur Postfachgröße

Ein volles Postfach kann die Geschwindigkeit beeinträchtigen, mit der Cisco Unity Connection Ihre Nachrichten verarbeitet. Wenn Sie sich über das Telefon anmelden, werden Sie in folgenden Fällen benachrichtigt:

- fast voll ist.
- voll ist und Sie keine neuen Nachrichten mehr senden können.
- voll ist und Sie keine neuen Nachrichten mehr senden oder empfangen können.

Ihr Connection-Administrator legt die Größenbeschränkung Ihres Postfachs fest. Bei Überschreitung dieses Limits ist das Senden und Empfangen von Nachrichten nicht möglich.



Hinweis Broadcast-Nachrichten sind für die Postfachgröße nicht relevant.

Ursachen für das schnelle Erreichen der Postfachkapazität

Wenn Ihr Cisco Unity Connection-Postfach seine Kapazität schneller als erwartet erreicht, lesen Sie die folgenden Erklärungen. Ihr Connection-Administrator legt die Größe Ihres Postfachs fest.

Möglicherweise wird keine Richtlinie für die Beibehaltung von Nachrichten verwendet

Standardmäßig löscht Connection Nachrichten nicht automatisch nach einem bestimmten Zeitraum. Dies bedeutet, dass Sie für die Verwaltung der Postfachgröße verantwortlich sind, wenn der Connection-Administrator in Ihrem System keine Richtlinie für die Beibehaltung von Nachrichten konfiguriert hat. In diesem Fall sollten Sie Ihre gespeicherten Nachrichten regelmäßig überprüfen und diese entweder verschieben, archivieren oder permanent löschen.

Wenn in Connection eine Richtlinie für die Beibehaltung von Nachrichten konfiguriert ist, fragen Sie Ihren Connection-Administrator, wie lange die Nachrichten vor dem endgültigen Löschen gespeichert werden. So können wichtige Nachrichten vor Ablauf dieses Zeitraums archivieren oder verschieben. Connection zeigt

nicht an, ob eine Richtlinie für die Beibehaltung von Nachrichten aktiviert ist. Sie werden auch nicht gewarnt, bevor Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie permanent gelöscht werden.

Unzustellbarkeitsbestätigungen sind in der Angabe der Postfach-Größe enthalten

Außerdem kann durch eingehende Unzustellbarkeitsbestätigungen die Größenbeschränkung Ihres Postfachs schnell erreicht werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn die ursprünglichen Nachrichten große Anhänge enthalten.

Weitergeleitete Nachrichten enthalten die Originalnachricht

Sie erhalten möglicherweise Nachrichten, die schon häufig weitergeleitet wurden, wodurch sich die Nachricht vergrößert. Die Gesamtgröße der Nachricht setzt sich aus der ursprünglichen Nachricht sowie allen aufgezeichneten Einleitungen zusammen, die während der Weiterleitung hinzugefügt wurden. Dadurch wird die Größenbeschränkung Ihres Postfachs auch dann schnell überschritten, wenn Sie nur wenige Nachrichten gespeichert haben.

Gesamtgröße umfasst Anlagen

Sie erhalten möglicherweise Nachrichten mit Dateianlagen, beispielsweise Arbeitsblätter, Dokumente, Faxe und Bilder. Die Gesamtgröße setzt sich aus der Nachricht und den Anlagen zusammen. Dadurch wird die Größenbeschränkung Ihres Postfachs auch dann schnell überschritten, wenn Sie nur wenige Nachrichten gespeichert haben.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.