



Verwalten persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe zum Verarbeiten eingehender Anrufe

- [Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe, auf Seite 1](#)
- [Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in Standard-Übergaberegeln, auf Seite 1](#)
- [Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe, auf Seite 2](#)
- [Aktivieren und Deaktivieren eines Regelsatzes, auf Seite 3](#)
- [Verwenden des Regelsatzes "Alle übergeben", auf Seite 5](#)
- [Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection, auf Seite 7](#)

Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe

Sie können persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe konfigurieren, damit Cisco Unity Connection bestimmte Anrufe basierend auf der Identität des Anrufers, dem Zeitpunkt des Anrufs und Ihrem Terminplan an Sie durchstellt oder die Anrufe an das Voicemail-System oder eine andere Telefonnummer weiterleitet. Persönliche Anrufübergaberegeln sind detaillierter als die Standard-Übergaberegeln (Standard, Alternativ und Geschlossen) und ermöglichen das Konfigurieren von Standard-Übergabeeinstellungen.

Im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln können Sie die Ihre persönlichen Regelsätze verwalten. Definierte Regelsätze können mit dem Webtool oder über das Telefon aktiviert werden. (Weitere Informationen zur Verwendung und Verwaltung von persönlichen Regelsätzen für die Anrufübergabe finden Sie im *Benutzerhandbuch für persönliche Anrufübergaberegeln in Cisco Unity Connection.*)

Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in Standard-Übergaberegeln

Cisco Unity Connection verwendet nur dann persönliche Anrufübergaberegeln zum Verarbeiten Ihrer Anrufe, wenn die aktive Standardregel (Standard, Alternativ oder Geschlossen) so konfiguriert ist, dass anstatt der Standardeinstellungen die persönlichen Anrufübergaberegeln angewendet werden.

Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in einer Standard-Übergaberegeln über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen** und **Übergabeeinstellungen** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie die Übergaberegeln vom Typ Standard, Alternativ oder Geschlossen aus.
 - Schritt 4** Nachdem Connection die aktuellen Übergabeeinstellungen angesagt hat, folgen Sie den Anweisungen, um die persönlichen Anrufübergaberegeln zu aktivieren oder zu deaktivieren.
 - Schritt 5** Wiederholen Sie die Schritte 3 und 4 für alle Standard-Übergaberegeln.
-

Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in einer Standard-Übergaberegeln mit Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
 - Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
 - Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Option **Übergabeeinstellungen** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie die Übergaberegeln vom Typ Standard, Alternativ oder Geschlossen aus.
 - Schritt 5** Nachdem Connection die aktuellen Übergabeeinstellungen angesagt hat, folgen Sie den Anweisungen, um die persönlichen Anrufübergaberegeln zu aktivieren oder zu deaktivieren.
 - Schritt 6** Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5 für alle Standard-Übergaberegeln.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die *-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
-

Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe

Aktivieren bedeutet, dass Connection Ihre persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe zur Anrufverarbeitung verwendet, wenn Ihre Standard-Übergaberegeln (Übergaberegeln vom Typ Standard, Alternativ oder Geschlossen) so konfiguriert sind, dass anstatt der Standardeinstellungen die persönlichen Anrufübergaberegeln angewendet werden. Deaktivieren bedeutet, dass Connection keine persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe zur Anrufverarbeitung verwendet, auch wenn Ihre Standard-Übergaberegeln zur Übernahme persönlicher Anrufübergaberegeln konfiguriert sind. In diesem Fall werden die Anrufe an Ihren Anschluss durchgestellt.

Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie diese Option aus, um die Anrufübergaberegeln zu aktivieren, wenn diese deaktiviert sind.
Wählen Sie zum Deaktivieren die Option **Regeln für Anrufübergaberegeln deaktivieren** aus.
-

Aktivieren oder Deaktivieren persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe mit Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie diese Option aus, um die Anrufübergaberegeln zu aktivieren, wenn diese deaktiviert sind.
Wählen Sie zum Deaktivieren die Option **Regeln für Anrufübergaberegeln deaktivieren** aus.
-

Aktivieren und Deaktivieren eines Regelsatzes

Über das Telefon können Sie nur jeweils einen Regelsatz aktivieren, der sofort angewendet wird. Cisco Unity Connection gibt die Anweisungen zum Aktivieren nur wieder, wenn ein Regelsatz deaktiviert ist.

Beim Deaktivieren eines Regelsatzes wird festgelegt, dass dieser nicht aktiviert werden kann. Connection gibt die Anweisungen zum Deaktivieren nur wieder, wenn ein Regelsatz aktiviert ist, aber nicht angewendet wird.

Wenn keine Regelsätze definiert oder aktiv sind, werden die Anrufe an Ihren Anschluss durchgestellt.

Aktivieren eines Regelsatzes über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

Hinweis Connection fordert Sie nur zum Aktivieren eines Regelsatzes auf, wenn die persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe aktiviert sind.

Schritt 3 Wählen Sie die Option **Übergaberegelsatz aktivieren** aus.

Schritt 4 Folgen Sie den Anweisungen, um einen Regelsatz zu aktivieren und die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz aktiv sein soll.

Aktivieren eines Regelsatzes mit Sprachbefehlen

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

Schritt 3 Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

Hinweis Connection fordert Sie nur zum Aktivieren eines Regelsatzes auf, wenn die persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe aktiviert sind.

Schritt 4 Wählen Sie die Option **Übergaberegelsatz aktivieren** aus.

Schritt 5 Folgen Sie den Anweisungen, um einen Regelsatz zu aktivieren und die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz aktiv sein soll.

Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die *-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

Deaktivieren eines Regelsatzes über das Tastenfeld des Telefons

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Übergaberegelsatz deaktivieren** aus.

Hinweis Connection gibt die Ansage zur Deaktivierung eines Regelsatzes nur wieder, wenn ein aktivierter Regelsatz vorhanden, aber nicht aktiv ist.

Schritt 3 Folgen Sie den Anweisungen, um den Regelsatz zu deaktivieren.

Deaktivieren eines Regelsatzes mit Sprachbefehlen

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

Schritt 3 Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Übergaberegelsatz deaktivieren** aus.

Hinweis Connection gibt die Ansage zur Deaktivierung eines Regelsatzes nur wieder, wenn ein aktivierter Regelsatz vorhanden, aber nicht aktiv ist.

Schritt 4 Folgen Sie den Anweisungen, um den Regelsatz zu deaktivieren.

Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die *-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

Verwenden des Regelsatzes "Alle übergeben"

Der Regelsatz "Alle übergeben" umfasst nur eine Regel, die im angegebenen Zeitraum alle Anrufe an das angegebene Ziel weiterleitet. "Alle übergeben" ist der einzige Regelsatz, der über das Telefon festgelegt werden muss. Cisco Unity Connection aktiviert den Regelsatz und zeigt diesen im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln auf der Seite Regelsätze für die Anrufübergabe an.

Wenn Sie "Alle übergeben" aktivieren, wird dieser Regelsatz für die angegebene Zeitdauer sofort zum aktiven Regelsatz. Wenn ein übergebener Anruf am Ziel des Regelsatzes "Alle übergeben" nicht angenommen wird, leitet Connection den Anruf an das Voicemail-System weiter.

Aktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" über das Tastenfeld des Telefons

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

Schritt 3 Folgen Sie den Anweisungen, um alle Anrufe an das Voicemail-System oder eine bestimmte Telefonnummer zu übergeben und die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz "Alle übergeben" aktiv sein soll.

Tipp Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tages (23.59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tages usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen eingegeben werden.

Aktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" mit Sprachbefehlen

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen.**“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

Schritt 3 Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

Schritt 4 Folgen Sie den Anweisungen, um alle Anrufe an das Voicemail-System oder eine bestimmte Telefonnummer zu übergeben und die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz "Alle übergeben" aktiv sein soll.

Tip Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tages (23.59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tages usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen eingegeben werden.

Tip Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die *-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

Deaktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" über das Tastenfeld des Telefons

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Anrufweiterleitung an dieses Ziel abrechnen** aus.

Deaktivieren des Regelsatzes "Alle übergeben" mit Sprachbefehlen

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Setup-Optionen.**“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

Schritt 3 Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Anrufweiterleitung an dieses Ziel abrechnen** aus.

Tip Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die *-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection

Sie können alle eingehenden Anrufe an Cisco Unity Connection weiterleiten, damit Ihre persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe sofort auf die Anrufe angewendet werden. Wenn diese Option aktiviert ist, stellt das Telefonsystem den Anruf nicht vor dem Anwenden der persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe an Ihren Anschluss durch.

Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection über das Tastenfeld des Telefons

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

Schritt 3 Folgen Sie den Anweisungen, um alle Anrufe an Connection weiterzuleiten und die Anzahl der Tage festzulegen, die die Weiterleitung aktiv sein soll.

Tipp Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tages (23.59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tages usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen eingegeben werden.

Weiterleiten aller Anrufe an Cisco Unity Connection mit Sprachbefehlen

Schritt 1 Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

"Setup-Optionen." (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

Schritt 3 Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen** und **Persönliche Anrufübergaberegeln** aus.

Schritt 4 Folgen Sie den Anweisungen, um alle Anrufe an Connection weiterzuleiten und die Anzahl der Tage festzulegen, die die Weiterleitung aktiv sein soll.

Tipp Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tages (23.59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tages usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen eingegeben werden.

Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die *-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.

Abbrechen der Anrufweiterleitung an Cisco Unity Connection über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen**, **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Anrufweiterleitung an Cisco Unity Connection abbrechen** aus.
-

Abbrechen der Anrufweiterleitung an Cisco Unity Connection mit Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup-Optionen**.“ (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld die Optionen **Übergabeeinstellungen**, **Persönliche Anrufübergaberegeln** und **Anrufweiterleitung an Cisco Unity Connection abbrechen** aus.
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie wiederholt die *-Taste, bis Sie die Ansage „Sprachbefehl-Konversation“ hören.
-

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.