



## Gelöschte Nachrichten verwalten

---

- [Gelöschte Nachrichten, auf Seite 1](#)
- [Permanentes Entfernen gelöschter Nachrichten, auf Seite 1](#)
- [Abrufen gelöschter Nachrichten, auf Seite 2](#)

### Gelöschte Nachrichten

Cisco Unity Connection speichert gelöschte Nachrichten, die Sie wiedergeben, wiederherstellen oder permanent löschen können.

### Permanentes Entfernen gelöschter Nachrichten

Das Löschen von Nachrichten ist wichtig, um die Postfachgröße zu verringern, insbesondere wenn Cisco Unity Connection nicht so konfiguriert ist, dass Nachrichten nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht werden.

Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, ob das System mit einer Richtlinie zum Speichern von Nachrichten konfiguriert ist. Connection zeigt nicht an, ob eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten aktiviert ist. Sie werden auch nicht gewarnt, wenn Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie endgültig gelöscht werden. Wenn in Connection keine solche Richtlinie vorhanden ist, müssen Sie die Nachrichten regelmäßig manuell löschen.

#### Verwandte Themen

[Verwalten der Postfachgröße](#)

### Löschen von Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons

---

- Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Alte Nachrichten abrufen** und **Gelöschte Nachrichten** aus.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre gelöschten Nachrichten zu überprüfen und sie einzeln zu löschen oder alle Nachrichten gleichzeitig zu löschen.
-

## Löschen von Nachrichten mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Ordner Gelöschte Elemente leeren**“, um alle gelöschten Nachrichten endgültig zu entfernen. Sagen Sie „**Ja**“, wenn Sie aufgefordert werden, den Vorgang zu bestätigen.

Oder

„**Gelöschte Nachrichten wiedergeben**“, um einzelne Nachrichten dauerhaft zu löschen. Sagen Sie nach der Nachrichtenwiedergabe „**Löschen**“, um eine Nachricht dauerhaft zu löschen. Wenn Sie zur nächsten Nachricht springen möchten, ohne die aktuelle Nachricht zu löschen, sagen Sie „**Nächste**“.

---

## Abrufen gelöschter Nachrichten

Sie können gelöschte Nachrichten genau wie neue und gespeicherte Nachrichten über das Telefon wiedergeben. Sie können gelöschte Nachrichten auch als neue oder gespeicherte Nachrichten wiederherstellen.

Standardmäßig werden die neuesten Nachrichten zuerst wiedergegeben. Sie können jedoch weder das Nachrichtentypmenü aktivieren noch eine Wiedergabereihenfolge nach Nachrichtentyp für gelöschte Nachrichten festlegen.

## Abrufen gelöschter Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Alte Nachrichten abrufen** und **Gelöschte Nachrichten** aus.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um eine gelöschte Nachricht nach der Wiedergabe zu verwalten.

**Schritt 4** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

**Beispiel:**

Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

---

## Abrufen gelöschter Nachrichten mit Sprachbefehlen

---

**Schritt 1** Melden Sie sich über das Telefon bei Connection an.

**Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„**Gelöschte Nachrichten wiedergeben**“, um alle gelöschten Nachrichten wiederzugeben.

Oder

„**Gelöschte Nachrichten von <name of user> wiedergeben**“, um die gelöschten Sprachnachrichten eines bestimmten Connection-Benutzers anzuhören.

Oder

„**Gelöschte <voice messages/emails/receipts> abspielen**“, um gelöschte Nachrichten eines bestimmten Typs anzuhören. (Beachten Sie, dass E-Mails nur für Benutzer wiedergegeben werden, die über die Text-zu-Sprache-Option verfügen.)

### Schritt 3

Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die Sprachbefehle, um gelöschte Nachricht nach der Wiedergabe zu verwalten:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht erneut wiedergeben	"Wiederholen"
Vorherige Nachricht wiedergeben	"Vorherige"
Nächste Nachricht wiedergeben	"Nächste"
Als gespeichert wiederherstellen	"Gespeichert"
Nachricht permanent löschen	"Löschen"
Nachricht beantworten	"Antworten"
Absender der Nachricht anrufen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Absender anrufen"
Nachricht weiterleiten	"Weiterleiten"
Als neu wiederherstellen (nicht auf allen Systemen verfügbar)	"Als neu markieren"
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	"Nachrichteneigenschaften"



Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.