



Verwalten von Regelsätzen und Regeln

- [Info zu Regelsätzen und Regeln, auf Seite 1](#)
- [Aufgabenliste zum Konfigurieren eines Regelsatzes, auf Seite 2](#)
- [Erstellen von Regelsätzen, auf Seite 2](#)
- [Hinzufügen von Regeln zu Regelsätzen, auf Seite 3](#)
- [Ändern von Regeln, auf Seite 6](#)
- [Ändern der Reihenfolge von Regeln in Regelsätzen, auf Seite 6](#)
- [Testen von Regelsätzen, auf Seite 7](#)
- [Löschen von Regelsätzen, auf Seite 8](#)
- [Aktivieren und Deaktivieren von Regelsätzen, auf Seite 9](#)
- [Konfigurieren der Standard-Übergaberegeln, um persönliche Anrufübergaberegeln anzuwenden, auf Seite 10](#)

Info zu Regelsätzen und Regeln

Mit den persönlichen Anrufübergaberegeln können Sie festlegen, wie und wo Sie Anrufe annehmen möchten. Mit dem Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln können Sie Regeln erstellen, mit denen Anrufe basierend auf der Identität des Anrufers, der Uhrzeit und Ihrem Terminplan weitergeleitet und gefiltert werden. Außerdem können Sie Cisco Unity Connection anweisen, ausgewählte Anrufe an einzelne Ziele oder Zielgruppen weiterzuleiten.

Die Eigenschaften der Regeln können jederzeit geändert werden. Sie können beispielsweise eine Regel erstellen, die alle Anrufe eines bestimmten Kollegen an Ihr Mobiltelefon weiterleitet, und diese später so ändern, dass alle Anrufe mit Ausnahme der Anrufe dieses Kollegen an Ihr Mobiltelefon weitergeleitet werden.

Die Regeln können sehr allgemein sein, beispielsweise "Alle Anrufe an das Voicemail-System übergeben", aber auch sehr spezifisch, beispielsweise "Anrufe von Jana Schmidt an mein Mobiltelefon weiterleiten, wenn sie zwischen 9:00 und 10:00 Uhr anruft. Diese Anrufe außerdem filtern".

Ein Regelsatz besteht aus einer oder mehreren Regeln, die Sie an bestimmten Tagen und für einen bestimmtes Datum aktivieren können. Am Datum oder am angegebenen Tag aktiviert Connection den Regelsatz und verarbeitet Anrufe entsprechend. Ein für ein bestimmtes Datum aktivierter Regelsatz hat Vorrang vor einem Regelsatz, der für bestimmte Wochentage aktiviert ist.

Connection verwendet die erste Regel eines Regelsatzes, die den Bedingungen eines eingehenden Anrufs entspricht, und wendet diese an. Daher ist es sehr wichtig, in welcher Reihenfolge Sie die Regeln in einem Regelsatz anordnen. Im Allgemeinen sollten die Regeln von der spezifischsten zur allgemeinsten geordnet werden.

Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Regelsatzes finden Sie unter [Aufgabenliste zum Konfigurieren eines Regelsatzes, auf Seite 2](#).

Aufgabenliste zum Konfigurieren eines Regelsatzes

Führen Sie zum Konfigurieren eines Regelsatzes die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus.

1. Konfigurieren Sie alle Kontakte, Anrufergruppen, persönlichen Ziele und Zielgruppen, die Sie in Ihren Regeln verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie in den entsprechenden Themen:
 - "Verwalten von Kontakten" im *Benutzerhandbuch für das Cisco Unity Connection-Webtool Messaging-Assistent* unter https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/user/guide/assistant/b_14cucugasst.html.
 - [Erstellen von Anrufergruppen](#)
 - [Erstellen persönlicher Ziele](#)
 - [Erstellen von Zielgruppen](#)
2. Erstellen eines Regelsatzes. Siehe unter [Erstellen von Regelsätzen, auf Seite 2](#).
3. Hinzufügen von Regeln zum Regelsatz. Siehe unter [Hinzufügen von Regeln zu Regelsätzen, auf Seite 3](#).
4. Sortieren der Regeln in der gewünschten Reihenfolge. Siehe unter [Ändern der Reihenfolge von Regeln in Regelsätzen, auf Seite 6](#).
5. Wenn Sie möchten, dass Connection vor dem Anwenden der Übergaberegeln Ihren Anschluss anwählt, aktivieren Sie die Kontrollkästchen auf der Seite Einstellungen > Regeleinstellungen im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln. Siehe unter [Ändern der Einstellungen für die Regelverarbeitung](#).
6. Testen des Regelsatzes. Siehe unter [Testen von Regelsätzen, auf Seite 7](#).
7. Bearbeiten der Regeln. Siehe unter [Ändern von Regeln, auf Seite 6](#).
8. Aktivieren des Regelsatzes. Siehe unter [Aktivieren und Deaktivieren von Regelsätzen, auf Seite 9](#).
9. Konfigurieren der Standard-Übergaberegeln, um persönliche Anrufübergaberegeln anzuwenden. Siehe [Konfigurieren der Standard-Übergaberegeln, um persönliche Anrufübergaberegeln anzuwenden, auf Seite 10](#).

Verwandte Themen

[Info zu Regelsätzen und Regeln](#), auf Seite 1

Erstellen von Regelsätzen

Prozedur

Schritt 1

Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Regeln die Option **Regelsätze für Anrufübergabe anzeigen** aus.

- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite Anrufübergaberegeln unter der Menüleiste auf das Symbol **Neuer Regelsatz**.
- Schritt 3** Geben Sie auf der Seite "Regelsatz" einen Namen für den neuen Regelsatz ein. Wählen Sie einen Namen aus, der den Regelsatz treffend beschreibt und einfach zu merken ist. (Ein Regelsatz namens "Arbeitswoche" könnte beispielsweise von Montag bis Freitag aktiv sein, während ein Regelsatz namens "Afrikareise" für den Zeitraum dieser Reise gültig wäre.)
- Schritt 4** Klicken Sie im Media Player auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie den Namen des Regelsatzes auf.
Cisco Unity Connection gibt diesen Namen wieder, wenn Sie über das Telefon auf die Regeleinstellungen zugreifen.
- Schritt 5** Klicken Sie anschließend auf **Stopp**.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern** aus.

Verwandte Themen

[Hinzufügen von Regeln zu Regelsätzen](#), auf Seite 3

Hinzufügen von Regeln zu Regelsätzen

Nachdem Sie einen Regelsatz erstellt haben, können Sie eine oder mehrere Regeln hinzufügen.



Vorsicht Vor dem Hinzufügen von Regeln müssen alle Kontakte, Anrufergruppen, persönlichen Ziele und Zielgruppen konfiguriert sein, die Sie in die Regeln aufnehmen möchten. Wenn diese nicht vorhanden sind, können Sie Ihre Regeln nicht ordnungsgemäß konfigurieren.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Regeln die Option **Regelsätze für Anrufübergabe anzeigen** aus.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite Regelsätze für Anrufübergabe auf den Namen des Regelsatzes, zu dem Sie eine Regel hinzugefügen möchten.
- Schritt 3** Wählen Sie auf der Seite Regelsatz unter Übergaberegeln die Option **Regel hinzufügen** aus.
- Schritt 4** Geben Sie auf der Seite Regel unter "Wenn Folgendes auf Anruf zutrifft" die Informationen ein, anhand derer Connection Anrufe oder Anrufer identifizieren soll. Sie müssen mindestens ein Ziel, eine Zielgruppe oder ein Voicemail-System angeben, an das bzw. die der eingehende Anruf übergeben werden soll. In folgender Tabelle sind die Werte für die Felder aufgeführt.

Feld	Hinweise
Von	Verwenden Sie dieses Feld mit den Feldern "Anrufer", "Anrufergruppe", "Telefonnummer" und/oder "Anrufquelle", um Bedingungen für die Anruferidentität festzulegen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Von und wählen Sie Von oder Nicht von in der Liste aus.
Anrufer	Mit dieser Option können Sie Anrufer zu einer Regel hinzufügen. a. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Anrufer und klicken Sie auf Anrufer hinzufügen .

Feld	Hinweise
	<p>b. Wählen Sie abhängig davon, ob Sie die Liste der Benutzer im Connection-Verzeichnis oder Ihre Kontakte durchsuchen möchten, die entsprechende Registerkarte auf der Seite Kontakte suchen aus. Möglicherweise können Sie das Connection-Verzeichnis sowohl nach Benutzern als auch nach Systemkontakten durchsuchen. Systemkontakte sind in der Liste der Suchergebnisse mit einem Sternchen (*) neben dem Namen markiert.</p> <p>c. Geben Sie einen Namen oder den Teil eines Namens ein und klicken Sie auf Suchen.</p> <p>d. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Anrufer, der zur Regel hinzugefügt werden soll. Sie können mehrere Kontrollkästchen aktivieren, um mehrere Anrufer gleichzeitig hinzuzufügen.</p> <p>e. Wählen Sie Benutzer hinzufügen oder Kontakte hinzufügen aus.</p> <p>f. Um einen Anrufer aus der Regel zu entfernen, wählen Sie den Namen aus und klicken Sie auf Ausgewählte Anrufer löschen.</p>
Anrufergruppe	<p>Mit dieser Option können Sie eine Anrufergruppe zu einer Regel hinzufügen.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Anrufergruppe und wählen Sie in der Liste eine Anrufergruppe aus. (Beachten Sie, dass Sie die Anrufergruppe zuerst erstellen müssen, um diese in einer Regel zu verwenden.)</p>
Telefonnummer	<p>Mit dieser Option können Sie eine Telefonnummer zu einer Regel hinzufügen.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Telefonnummer und geben Sie die Nummer ein, die Connection mit dem eingehenden Anruf verknüpft. Connection verarbeitet die Regel nur, wenn die Telefonnummer eines eingehenden Anrufs mit der Eingabe in diesem Feld übereinstimmt. Sie können die Platzhalter X und * verwenden, damit mehrere Telefonnummern gesucht werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das X stimmt mit einer Ziffer im Bereich von 0 bis 9 überein. Beispielsweise entspricht das Nummernschema 9XXX dem Nummernbereich 9000 bis 9999. • Das Sternchen (*) steht für eine beliebige Ziffernfolge. Das Schema 5556304* stimmt beispielsweise mit den Telefonnummern 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 usw. überein.
Anrufquelle	<p>Mit dieser Option können Sie Anrufer basierend darauf ein- oder ausschließen, ob sie von Connection als bekannte Nummer (Connection-Benutzer, Connection-Systemkontakt oder persönlicher Kontakt) oder als unbekannte Nummer (externer Anrufer) erkannt werden.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Anrufquelle und wählen Sie in der Liste die Option Bekannte Nummer oder Unbekannte Nummer aus.</p>
Empfangen zwischen	<p>Mit dieser Option können Sie den Zeitraum festlegen, in dem Connection die Regel auf eingehende Anrufe anwendet.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Eingegangen zwischen und wählen Sie in der Liste die Option Eingegangen zwischen oder Nicht eingegangen zwischen aus. Wählen Sie einen Zeitraum in den Listen für Stunden und Minuten aus.</p>
Ich bin in einer Konferenz	<p>Mit dieser Option können Sie festlegen, dass Connection anhand Ihres Microsoft Outlook-Kalender bestimmt, ob Sie in einer Konferenz sind, bevor die Regel auf einen eingehenden Anruf angewendet wird. Connection erkennt, dass Sie in einer Konferenz sind,</p>

Feld	Hinweise
	<p>wenn der entsprechende Zeitraum in Outlook als Besetzt angezeigt wird. Alle Termine, die auf "Mit Vorbehalt", "Frei" oder "Abwesend" festgelegt sind, werden von Connection nicht berücksichtigt.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Ich bin in einer Konferenz und wählen Sie die Option Ich bin in einer Konferenz oder Ich bin nicht in einer Konferenz aus.</p> <p>Hinweis Dieses Feature ist nicht auf allen Systemen verfügbar. Von Ihrem Connection-Administrator erfahren Sie, ob diese Funktion verfügbar ist.</p>

Schritt 5

Geben Sie unter "Anruf übergeben an" die Informationen ein, anhand derer Connection Anrufe weiterleiten soll. Damit eine Regel gültig ist, müssen Sie ein Ziel, eine Zielgruppe oder ein Voicemail-System angeben. In folgender Tabelle sind die Werte für die Felder aufgeführt.

Feld	Hinweise
Ziel	<p>Mit dieser Option können Sie festlegen, dass Connection Anrufe an das von Ihnen ausgewählte Ziel weiterleitet.</p> <p>Klicken Sie auf Ziel und wählen Sie den Namen des Ziels aus.</p> <p>Hinweis SMS- und SMTP-Ziele werden in der Liste der Ziele nicht aufgeführt. Diese Geräte können nur in einer Regel verwendet werden, wenn sie einer Zielgruppe mit mindestens einer Telefonnummer angehören.</p>
Zielgruppe	<p>Mit dieser Option können Sie festlegen, dass Connection Anrufe an die von Ihnen ausgewählte Zielgruppe weiterleitet.</p> <p>Klicken Sie auf Zielgruppe und wählen Sie den Namen der Zielgruppe aus.</p>
Voicemail	<p>Mit dieser Option können Sie festlegen, dass Connection Anrufe direkt an das Voicemail-System weiterleitet.</p> <p>Wählen Sie Voicemail aus.</p>
Anruf filtern	<p>Mit dieser Option filtert Connection die eingehenden Anrufe, auf die die Regel angewendet wird.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Anruf filtern.</p> <p>Hinweis Diese Option ist nur verfügbar, wenn Ihr Connection-Administrator die Filteroptionen aktiviert hat und im Messaging-Assistenten auf der Seite "Optionen für das Halten und Filtern von Anrufen" Filteroptionen festgelegt wurden.</p> <p>Wenn ein eingehender Anruf nicht mit den definierten Regeln übereinstimmt, wird der Anruf unter Verwendung der aktivierten Filterregeln an Ihren Hauptanschluss weitergeleitet. Um diese Anrufe nicht zu filtern, erstellen Sie eine Regel mit Platzhalterzeichen für alle Anrufe. Geben Sie die Regel als letzte Regel im Regelsatz an und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Anruf filtern.</p>

Schritt 6

Wählen Sie unter Vorschau die Option **Vorschau aktualisieren** aus, um eine Textversion der Regel anzuzeigen, damit Sie diese vor dem Hinzufügen zum Regelsatz überprüfen können.

- Schritt 7** Klicken Sie auf **Speichern**, um die Regel zum Regelsatz hinzuzufügen.
- Schritt 8** Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 7 für alle weiteren Regeln, die Sie zum Regelsatz hinzufügen möchten.

Ändern von Regeln

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Regeln die Option **Regelsätze für Anrufübergabe anzeigen** aus.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite Regelsätze für Anrufübergabe auf den Namen des Regelsatzes mit der zu ändernden Regel.
- Schritt 3** Klicken Sie auf der Seite Regelsatz in der Liste der Übergaberegeln auf den Namen der Regel.
- Schritt 4** Nehmen Sie auf der Seite Regel die gewünschten Änderungen vor.
Anhand der Tabellen in [Hinzufügen von Regeln zu Regelsätzen, auf Seite 3](#) können Sie die Werte für die Felder bestimmen.
- Schritt 5** Klicken Sie unter Vorschau auf **Vorschau aktualisieren**, um eine Textversion der Regel anzuzeigen, die Sie überprüfen können.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern** aus.

Verwandte Themen

[Ändern der Einstellungen für die Regelverarbeitung](#)

Ändern der Reihenfolge von Regeln in Regelsätzen

Die Reihenfolge der Regeln in einem Regelsatz ist wichtig, da Cisco Unity Connection die Regeln in der Liste von oben nach unten verarbeitet und nur die erste Regel anwendet, deren Bedingungen mit dem eingehenden Anruf übereinstimmen.

Wenn ein Regelsatz aus mehreren Regel besteht, ordnen Sie die Regeln entsprechend ihrer Priorität an, um sicherzustellen, dass Connection anstatt einer allgemeineren Regel die zutreffendste Regel auf einen Anruf anwendet.



- Tipp** Wenn Sie die Priorität einer Regel in einem Regelsatzes ändern möchten, wählen Sie die Regel in der Liste Übergaberegeln auf der Seite Regelsatz aus und klicken Sie auf **Priorität aktualisieren**. Die Prioritäten der anderen Regeln im Regelsatz werden entsprechend aktualisiert.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Regeln die Option **Regelsätze für Anrufübergabe anzeigen** aus.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite "Regelsätze für Anrufübergabe" auf den Namen des gewünschten Regelsatzes.
- Schritt 3** Geben Sie auf der Seite "Regelsatz" in der Spalte "Priorität" eine Zahl ein, um die Reihenfolge festzulegen, in der Connection die Regeln verarbeiten soll. (Wenn beispielsweise die Regel "Alle Anrufe an das Voicemail-System übergeben" zuerst verarbeitet werden soll, geben Sie 1 ein. Wenn an zweiter Stelle die Regel "Anrufe von Jana Schmidt an mein Mobiltelefon übergeben" verarbeitet werden soll, geben Sie 2 ein.)
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Priorität aktualisieren**. Die Regeln werden entsprechend ihrer Priorität neu angeordnet und gespeichert.
-

Testen von Regelsätzen

Mit dem Testtool für Anrufübergaberegeln können Sie überprüfen, wie Cisco Unity Connection eingehende Anrufe basierend auf den Regeln eines Regelsatzes weiterleitet. Sie können einen Regelsatz beispielsweise nach dem Erstellen einer Regel testen, um festzustellen, ob die Regel auf einen bestimmten Anrufer oder einen zu einer bestimmten Tageszeit eingehenden Anruf angewendet wird.

Das Testtool für Anrufübergaberegeln eignet sich zur Diagnose von Problemen bei der Weiterleitung von Anrufen. Wenn ein Anruf beispielsweise nicht wie erwartet weitergeleitet wurde, können Sie den Namen des Anrufers und die Uhrzeit sowie das Datum des Anrufs eingeben, um mit dem Testtool herauszufinden, welchen Teil des Regelsatzes Connection auf den eingehenden Anruf anwendet.

Damit das Testtool für Anrufübergaberegeln ein Ergebnis zurückgibt, muss der Regelsatz mit der zu testenden Regel aktiviert sein.



Hinweis Wenden Sie sich an Ihren Connection-Administrator, wenn Sie Probleme bei der Weiterleitung von Anrufen nicht mit Hilfe des Testtools für Anrufübergaberegeln lösen können.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Tools die Option **Testtool für Übergaberegeln** aus.
- Schritt 2** Geben Sie auf der Seite Testtool für Anrufübergaberegeln die zu testenden Bedingungen für eingehende Anrufe ein bzw. wählen Sie diese aus:
- Name oder Telefonnummer des Anrufers. Wenn Sie einen bekannten Benutzer (ein Benutzer im Connection-Verzeichnis oder ein Kontakt) testen, klicken Sie auf **Anrufer auswählen**, um den Benutzer zum Regeltest hinzuzufügen.
 - Tageszeit.
 - Datum.

- Jahr.
- Ob Sie sich in einer Konferenz befinden.

Um mit dem Regeltester genaue Ergebnisse zu erzielen, müssen Sie ein Datum angeben. Wenn Sie kein Datum angeben, wird die Regel standardmäßig mit dem aktuellen Datum getestet.

Die Bedingungen zum Testen der Regeln können beliebig miteinander kombiniert werden. Sie können beispielsweise den Anrufer, die Uhrzeit, das Datum und das Jahr angeben. Sie können aber auch nur die Tageszeit und das Datum angeben.

Schritt 3

Wählen Sie **Testen** aus.

Wenn eine aktivierte Regel den angegebenen Anrufbedingungen entspricht, zeigt Connection diese Regel an.

Wenn eine aktivierte Regel den angegebenen Anrufbedingungen nicht entspricht, zeigt Connection eine Meldung mit einer Erklärung an.

Tipp Wenn Sie das Testtool für Anrufübergaberegeln verwenden, um festzustellen, warum ein Anruf nicht auf bestimmte Art weitergeleitet wurde, sollten Sie zuerst allgemeine Anrufbedingungen definieren. Geben Sie beispielsweise einen Namen und ein Datum an. Wenn die Regel diesen allgemeinen Bedingungen entspricht, grenzen Sie die Bedingungen weiter ein, um den Grund herauszufinden, warum die Regel nicht auf den eingegangenen Telefonanruf angewendet wurde.

Verwandte Themen

[Aktivieren und Deaktivieren von Regelsätzen](#), auf Seite 9

Löschen von Regelsätzen

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Regeln die Option **Regelsätze für Anrufübergabe anzeigen** aus.
- Schritt 2** Aktivieren Sie auf der Seite "Regelsätze für Anrufübergabe" das Kontrollkästchen neben dem zu löschenden Regelsatz.
- Schritt 3** Klicken Sie unter der Menüleiste auf **Ausgewählte Zeilen löschen**.
- Wenn der Regelsatz aktiv ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass der Regelsatz nicht gelöscht werden kann.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**, um den Regelsatz zu löschen.
-

Aktivieren und Deaktivieren von Regelsätzen

Beim Aktivieren eines Regelsatz werden die Tage oder das Datum für die Anwendung des Regelsatzes festlegt. Cisco Unity Connection wendet die Regeln entsprechend dem Zeitplan auf eingehende Anrufe an. Im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln können Sie den aktivien Zeitraum im Voraus festlegen.

Beim Deaktivieren eines Regelsatzes wird festgelegt, dass dieser nicht aktiviert werden kann.

Connection lässt zu, dass mehrere Regelsätze für den gleichen Zeitraum aktiviert werden. Wenn mehrere Regelsätze aktiviert sind, hat ein Regelsatz, der für einen bestimmten Datumsbereich aktiviert wurde, Vorrang vor Regelsätzen, die an bestimmten Wochentagen gelten. Nach Ablauf des festgelegten Datumsbereichs gilt wieder der Regelsatz für Wochentage. Es können nicht mehrere Regelsätze mit sich überschneidenden Datumsbereichen aktiviert werden.

Prozedur

Schritt 1

Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Regeln die Option **Anrufübergabe aktivieren** aus.

Schritt 2

So aktivieren Sie einen Regelsatz für einen Datumsbereich:

- Wählen Sie auf der Seite Regelsätze aktivieren unter Datumsbereich in der Spalte Regelsatz den Regelsatz aus, der aktiviert werden soll. Das Kontrollkästchen in der Spalte Aktiviert wird automatisch aktiviert.
- Legen Sie in den Spalten Startdatum und Enddatum den gewünschten Zeitraum fest.
- Um eine weitere Zeile hinzuzufügen, wählen Sie die Option **Datumsbereich hinzufügen** aus und wiederholen Sie die Schritte a und b.

Sie können mehrere Datumsbereiche im Voraus planen. Zum Beispiel:

- Regelsatz "Urlaub", aktiviert vom 1. März bis zum 8. März
- Regelsatz "Dienstreise", aktiviert vom 9. März bis zum 11. März
- Regelsatz "Arbeitswoche", aktiviert vom 12. März bis zum 31. März

Es ist jeweils immer nur der Regelsatz aktiv, dessen Datumsbereich das aktuelle Datum beinhaltet.

- Wählen Sie **Speichern** aus.

Schritt 3

So aktivieren Sie einen Regelsatz für Wochentage:

- Wählen Sie auf der Seite "Regelsätze aktivieren" unter "Wochentage" in der Spalte "Regelsatz" den Regelsatz aus, der für den entsprechenden Wochentag aktiviert werden soll. Das Kontrollkästchen in der Spalte Aktiviert wird automatisch aktiviert.

Sie können einen Regelsatz für einen oder mehrere Wochentage (beispielsweise jeden Dienstag, jeden Arbeitstag oder jedes Wochenende) aktivieren oder Täglich auswählen, um den Regelsatz an allen Tagen anzuwenden.

- Wählen Sie **Speichern** aus.

Schritt 4

So deaktivieren Sie einen Regelsatz:

- Deaktivieren Sie auf der Seite "Regelsätze aktivieren" das Kontrollkästchen in der Spalte "Aktiviert".

Sie können in der Liste auch **Keine** auswählen.

b) Wählen Sie **Speichern** aus.

Verwandte Themen

[Konfigurieren der Standard-Übergaberegeln, um persönliche Anrufübergaberegeln anzuwenden](#), auf Seite 10

Konfigurieren der Standard-Übergaberegeln, um persönliche Anrufübergaberegeln anzuwenden

Persönliche Anrufübergaberegeln werden nur verwendet, wenn die aktive Standardregel (die Regel vom Typ Standard, Alternativ oder Geschlossen) so konfiguriert ist, dass anstatt der Standardeinstellungen die persönlichen Anrufübergaberegeln angewendet werden. Wenn Sie persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe erstellt und aktiviert haben, müssen Sie die Standard-Übergaberegeln so konfigurieren, dass sie die persönlichen Anrufübergaberegeln verwenden.



Hinweis Verwenden Sie den Messaging-Assistenten (nicht das Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln), um folgende Verfahren auszuführen.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Übergabe und Filterung** aus.
 - Schritt 2** Wählen Sie in der Tabelle Übergaberegeln die Standard-Übergaberegeln aus, die persönliche Anrufübergaberegeln verwenden soll.
 - Schritt 3** Wählen Sie unter "Wenn die Standardregel aktiviert ist" die Option **Persönliche Anrufübergaberegeln übernehmen** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Speichern** aus.
 - Schritt 5** Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4 für jede weitere Standard-Übergaberegeln, in der persönliche Anrufübergaberegeln übernommen werden sollen.
-

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.