



# Ändern Ihrer Einstellungen

- [Ändern der Einstellungen für die Regelverarbeitung, auf Seite 1](#)
- [Ändern der Einstellungen für das Halten von Anrufen und die Filterung, auf Seite 2](#)

## Ändern der Einstellungen für die Regelverarbeitung

Sie können die Verarbeitung persönlicher Anrufübergaberegeln aktivieren und deaktivieren. Außerdem können Sie festlegen, dass Cisco Unity Connection zuerst den gewählten Anschluss anruft, bevor aktive persönliche Anrufübergaberegeln verarbeitet werden.

Wenn Sie festlegen, dass Connection nicht zuerst den gewählten Anschluss anruft, ist das Verhalten für direkte und indirekte Anrufe unterschiedlich:

<b>Direkte Anrufe</b>	Diese Anrufe werden an den Anschluss durchgestellt. Falls ein Anruf nicht angenommen wird, wird er an Connection weitergeleitet und die persönlichen Anrufübergaberegeln werden angewendet.
<b>Indirekte Anrufe</b>	Diese Anrufe werden über Connection weitergeleitet und die persönlichen Anrufübergaberegeln werden angewendet, ohne dass der Anruf an Ihren Anschluss durchgestellt wird.

Bei direkten Anrufen hat der Anrufer Ihre Nummer direkt gewählt (beispielsweise wählt ein anderer Connection-Benutzer Ihre interne Nummer oder ein externer Anrufer direkt Ihre Durchwahl). Indirekte Anrufe werden vom Connection-System an Sie weitergeleitet (beispielsweise von Anrufern, die versuchen, Sie über das Verzeichnis zu erreichen).

### Prozedur

**Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Einstellungen die Option **Regeleinstellungen** aus.

**Schritt 2** Aktivieren Sie eines der folgenden Kontrollkästchen:

<b>Option</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Verarbeitung der persönlichen Anrufübergaberegeln deaktivieren</b>	Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, werden alle persönlichen Anrufübergaberegeln deaktiviert und von Connection beim Verarbeiten eingehender Anrufe nicht berücksichtigt. Eingehende Anrufe werden an den gewählten Anschluss durchgestellt.

Option	Beschreibung
	<b>Hinweis</b> Bei der Deaktivierung der Regelsätze werden die vorhandenen Regelsätze nicht gelöscht.
<b>Vor Anwendung der persönlichen Anrufübergaberegeln immer an Hauptanschluss durchstellen</b>	<p>Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, stellt Connection Anrufe vor der Anwendung von Regelsätzen immer an den Hauptanschluss durch (unabhängig davon, ob es sich um einen direkten oder einen indirekten Anruf handelt).</p> <p><b>Tipp</b> Wenn auf Ihrem Telefon die Funktion "Call Forward Answer" aktiviert ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen, damit Anrufer, die Ihre Nummer direkt bzw. über Connection wählen, auf die gleiche Weise behandelt werden. Anrufe werden immer an Ihren Hauptanschluss durchgestellt, bevor Connection versucht, Sie unter den anderen Zielnummern zu erreichen.</p> <p>Wenn Sie verhindern möchten, dass Anrufe an Ihren Hauptanschluss durchgestellt werden, deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen und legen Sie die Anrufweiterleitung auf Ihrem Telefon auf Cisco Unity Connection fest.</p>

**Schritt 3**

Wählen Sie **Speichern** aus.

**Verwandte Themen**

[Ändern von Regeln](#)

## Ändern der Einstellungen für das Halten von Anrufen und die Filterung

Wenn Sie eine Übergaberegeln konfiguriert haben, um Anrufe an Ihren Hauptanschluss weiterzuleiten, können Sie festlegen, wie Cisco Unity Connection Anrufe behandelt, wenn Ihr Telefon besetzt ist.

Wenn der Connection-Administrator die Filteroptionen aktiviert hat, können Sie festlegen, dass Cisco Unity Connection eingehende Anrufe filtert. Connection kann den Namen des Anrufers wiedergeben, bevor der Anruf durchgestellt wird. Connection kann Ihnen außerdem mitteilen, dass der Anruf durchgestellt wird, oder Ihnen die Wahl lassen, ob Sie einen Anruf annehmen oder an das Voicemail-System weiterleiten möchten, damit der Anrufer eine Nachricht hinterlassen kann. Alle persönlichen Anrufübergaberegeln können so konfiguriert werden, dass Anrufe gefiltert werden, die die Kriterien der Regeln erfüllen.



**Tipp** Wenn ein eingehender Anruf nicht mit den definierten Regeln übereinstimmt, wird der Anruf unter Verwendung der aktivierten Filterregeln an Ihren Hauptanschluss weitergeleitet. Um diese Anrufe nicht zu filtern, erstellen Sie eine Regel mit Platzhalterzeichen für alle Anrufe und geben Sie die Regel als letzte Regel im Regelsatz an.

**Prozedur**

**Schritt 1** Wählen Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln im Menü Einstellungen die Option **Anrufe halten und filtern** aus.

**Schritt 2** Wählen Sie in der Liste "Wenn der Anschluss besetzt ist" aus, wie Anrufe behandelt werden, wenn Ihr Anschluss besetzt ist, um die Einstellungen für das Halten von Anrufen zu ändern:

Option	Beschreibung
<b>Anrufer an Voicemail weiterleiten</b>	Connection gibt die Begrüßung wieder und bittet den Anrufer, eine Nachricht zu hinterlassen.
<b>Anrufer ohne Rückfrage in Warteschlange einreihen</b>	Connection reiht den Anruf in die Warteschleife ein und bietet nicht an, eine Nachricht zu hinterlassen.
<b>Anrufer auffordern, zu warten</b>	Connection bietet Anrufern die Wahl, auf das Durchstellen zu warten oder eine Nachricht zu hinterlassen.

**Schritt 3** Aktivieren Sie unter "Anrufe filtern" die Kontrollkästchen der gewünschten Filteroptionen, um die Einstellungen für die Anrufilterung zu ändern:

Option	Beschreibung
<b>Benachrichtigen, wenn der Anruf durchgestellt wird</b>	Connection teilt Ihnen mit, wenn die Verbindung hergestellt wird.
<b>Ansagen, für wen der Anruf bestimmt ist</b>	Connection gibt den aufgezeichneten Namen wieder, der zum gewählten Anschluss gehört. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn sich mehrere Benutzer ein Telefon teilen.
<b>Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte</b>	Connection fragt, ob Sie den Anruf annehmen möchten oder ob der Anrufer gebeten werden soll, eine Nachricht zu hinterlassen.
<b>Nach dem Namen des Anrufers fragen</b>	Connection zeichnet den Namen des Anrufers auf und gibt diesen wieder, bevor der Anruf durchgestellt wird.

Beachten Sie dabei Folgendes:

- Um einen Anruf für die Person abzulehnen, mit der Sie sich ein Telefon teilen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Ansagen, für wen der Anruf bestimmt ist** und **Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte**.
- Um einen Anruf basierend auf der Anrufer-ID anzunehmen oder abzulehnen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte** und **Nach dem Namen des Anrufers fragen**.

Wenn Sie akzeptieren, stellt Connection den Anruf durch. Wenn Sie ablehnen, übergibt Connection den Anruf an das Voicemail-System.

**Schritt 4** Wählen Sie **Speichern** aus.



Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.