



Das Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln

- [Info zum Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln, auf Seite 1](#)
- [Zugreifen auf das Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln, auf Seite 2](#)
- [Zugreifen auf die Hilfe für das Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln, auf Seite 2](#)

Info zum Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln

Cisco Unity Connection kann eingehende Anrufe basierend auf den Regeln, die Sie im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln konfigurieren, weiterleiten und filtern.

Connection verwendet eine persönliche Anrufübergaberegeln, um bestimmte Anrufe nach der Identität des Anrufers, der Uhrzeit und Ihrem Terminplan durchzustellen oder an das Voicemail-System oder an eine andere Telefonnummer zu übergeben. Sie können Regeln festlegen, um Anrufe an eine Telefonnummer, mehrere Telefonnummern oder eine E-Mail-basierte Pager-Adresse zu übergeben oder um SMS-Nachrichten an ein SMS-Gerät zu senden. Außerdem können Sie Regeln zum Filtern einiger oder aller eingehenden Anrufe erstellen.

Sie können einfache persönliche Anrufübergaberegeln (beispielsweise um einen Anruf von einer Telefonnummer an das Voicemail-System zu übergeben) oder unter Verwendung der folgenden Komponenten komplexere Regeln erstellen:

Kontaktliste	Connection verwendet Ihre Kontaktliste zum Weiterleiten eingehender Anrufe sowie zum Einleiten von Anrufen, wenn Sie Sprachbefehle verwenden. (Sie verwalten die Kontaktliste mit dem Webtool Messaging-Assistenten.)
Anrufergruppen	Sie können Anrufer in Gruppen zusammenfassen, damit eine Regel auf mehrere Anrufer angewendet werden kann und nicht mehrfach erstellt werden muss. Anrufergruppen können mehrere Connection-Benutzer, Kontakte und Systemkontakte enthalten.
Persönliche Ziele	Sie können ein Verzeichnis mit Telefonnummern erstellen, an die Connection eingehende Anrufe weiterleiten kann. (Diese Ziele werden zusätzlich zu den Benachrichtigungsgeräten angegeben.)
Zielgruppen	Sie können persönliche Ziele und Benachrichtigungsgeräte in Gruppen zusammenfassen, damit Connection Anrufe in der angegebenen Reihenfolge an die einzelnen Ziele weiterleitet, bis der Anruf entgegengenommen wird, der Anrufer auflegt oder das letzte Ziel der Gruppe erreicht ist. Sie können die Reihenfolge der Ziele in der Gruppe angeben und festlegen, wie lange Connection jeweils darauf wartet, dass der Anruf an einem Ziel angenommen wird.

Konfigurierte Regeln können über das Telefon oder mit dem Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln aktiviert werden.

Verwandte Themen

[Zugreifen auf die Hilfe für das Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln](#), auf Seite 2

Zugreifen auf das Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln

Prozedur

-
- Schritt 1** Navigieren sie zur Anmeldeseite von Cisco PCA unter **http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca**. (Für den URL muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.)
- (Versehen Sie den Cisco PCA-URL mit einem Lesezeichen, damit Sie die Webadresse nicht jedes Mal neu eingeben müssen, wenn Sie auf das Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln zugreifen möchten.)
- Schritt 2** Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein.
- Wenn Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort vergessen haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity Connection-Administrator.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Anmelden**.
- Schritt 4** Klicken Sie auf der Cisco PCA-Startseite auf den Link **Persönliche Anrufübergaberegeln**.
- Schritt 5** Um sich abzumelden, klicken Sie in der oberen rechten Ecke einer Seite des Webtools Persönliche Anrufübergaberegeln auf **Abmelden**.
-

Zugreifen auf die Hilfe für das Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln

Prozedur

-
- Schritt 1** Wählen Sie auf der Seite Persönliche Anrufübergaberegeln das Menü **Hilfe** aus.
- Schritt 2** Klicken Sie im Menü Hilfe auf den gewünschten Link:

Option	Beschreibung
freigeben	Zeigt eine Liste der Hilfethemen an.
Index	Öffnet den Hilfeindex.
Diese Seite	Öffnet die Hilfe für die angezeigte Seite.

Wenn Sie Hilfe zu einem Symbol benötigen, bewegen Sie den Cursor über das Symbol, um die QuickInfo anzuzeigen.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.