



Ändern der Einstellungen für die Anrufübergabe und die Filterung

- [Anrufübergaberegeln, auf Seite 1](#)
- [Ändern der Einstellungen für die Anrufübergabe, auf Seite 2](#)
- [Ändern der Einstellungen für das Halten von Anrufen, auf Seite 3](#)
- [Ändern der Einstellungen für die Anruffilterung, auf Seite 3](#)
- [Ändern der Einstellungen für Nachrichten von Anrufern, auf Seite 4](#)

Anrufübergaberegeln

Mit den Anrufübergaberegeln wird gesteuert, wie Cisco Unity Connection eingehende indirekte Anrufe behandelt, wenn die Anrufer Sie nicht direkt angewählt haben (beispielsweise bei Anrufern, die Sie über das Verzeichnis anrufen). Ihre Connection-Übergabeeinstellungen gelten nicht für direkte Anrufe, bei denen externe Anrufer oder andere Benutzer Sie über Ihre private Telefonnummer anrufen.

Sie können auswählen, ob Sie indirekte Anrufe annehmen oder diese sofort an das Voicemail-System weitergeleitet werden.



Tipp Informationen zum Konfigurieren der Übergabe für direkte Anrufe an Ihren Anschluss erhalten Sie vom Connection-Administrator. Möglicherweise bietet Ihr Telefon oder das Telefonsystem Ihres Unternehmens Übergabefunktionen zum Verwalten direkter Anrufe an.

Im Folgenden sind die drei Standard-Übergaberegeln und der Funktionen beschrieben. Beachten Sie, dass Connection die Übergaberegeln befolgt, die Sie für die jeweilige Situation aktiviert haben, wobei einige Übergaberegeln vor anderen Regeln Vorrang haben.

Standard-Übergaberegeln

Die Standard-Übergaberegeln gelten während der Geschäftszeiten, die der Cisco Unity Connection-Administrator konfiguriert hat, oder wenn keine andere Übergaberegeln aktiviert ist. Die Standard-Übergaberegeln kann nicht deaktiviert werden.

Alternative Übergaberegeln

Aktivieren Sie diese Übergaberegeln für einen bestimmten Zeitraum, in dem sie Vorrang vor den anderen Übergaberegeln haben soll. Sie können beispielsweise alle Anrufe direkt an das Voicemail-System weiterleiten,

während Sie außer Haus sind, oder Ihre Anrufe an eine andere Durchwahl weiterleiten, wenn Sie vorübergehend an einem anderen Standort arbeiten. Wenn die alternative Übergaberegeln aktiviert ist, hat sie vor allen anderen Übergaberegeln Vorrang.

Übergaberegeln außerhalb der Geschäftszeiten

Aktivieren Sie diese Übergaberegeln, wenn außerhalb der Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator konfiguriert hat, andere Übergaberegeln gelten. (Sie können beispielsweise alle Anrufe, die außerhalb der Geschäftszeiten eingehen, direkt an das Voicemail-System weiterleiten.). Wenn diese Übergaberegeln aktiviert ist, hat sie außerhalb der Geschäftszeiten Vorrang vor der Standard-Übergaberegeln.

Ändern der Einstellungen für die Anrufübergabe

Mit den Einstellungen für die Anrufübergabe können Sie indirekte Anrufe an Ihren Anschluss, an eine andere Durchwahl oder Telefonnummer durchstellen lassen bzw. direkt an das Voicemail-System weiterleiten, ohne dass Ihr Telefon klingelt. Wenn Sie Anrufe an das Voicemail-System übergeben, müssen Anrufer nicht das Freizeichen an Ihrem Telefon abwarten, sondern hören sofort die Begrüßung.

Schritt 1 Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Übergabe und Filterung** aus.

Schritt 2 Wählen Sie in der Tabelle Übergaberegeln die Standard-Übergaberegeln aus, deren Einstellungen geändert werden sollen.

Schritt 3 Wenn am oberen Seitenrand das Feld "Wenn diese Standardregel aktiv ist" angezeigt wird, wählen Sie die gewünschte Option aus:

Option	Beschreibung
Standardeinstellungen auf dieser Seite übernehmen	Wenn die Standard-Übergaberegeln aktiv ist, übernimmt Connection die Einstellungen auf dieser Seite.
Persönliche Anrufübergaberegeln übernehmen	<p>Wenn die Standard-Übergaberegeln aktiv ist, ignoriert Connection die Einstellungen auf dieser Seite und übernimmt die persönlichen Anrufübergaberegeln.</p> <p>Hinweis Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie auf das Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln zugreifen können.</p> <p>Wenn Sie diese Option verwenden, konfigurieren Sie zuerst Ihre persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe im Webtool Persönliche Anrufübergaberegeln. Wenn keine Regelsätze konfiguriert sind, werden alle Anrufe an Ihren Hauptanschluss durchgestellt.</p>

Schritt 4 Über das Feld Status können Sie eine Regel deaktivieren, aktivieren oder mit Enddatum und einer Uhrzeit aktivieren. Beachten Sie, dass die Standard-Übergaberegeln nicht deaktiviert werden kann.

Schritt 5 Wählen Sie im Feld "Anrufe übergeben" das gewünschte Ziel für die Anrufe aus:

Option	Beschreibung
Durchwahl <Your Extension>	Anrufe werden an Ihren Anschluss durchgestellt.
Andere Nummer	Anrufe werden an die im Textfeld eingegebene Nummer durchgestellt. (Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer, beispielsweise Ihren Privatanschluss

Option	Beschreibung
	oder Ihr Mobiltelefon, weiterleiten möchten, wenden Sie sich an Ihren Connection-Administrator.)
Persönliche Begrüßung	Anrufe werden an das Voicemail-System übergeben, ohne vorher an ein Telefon durchgestellt zu werden.

Tipp Sie können die Nummer im Textfeld bearbeiten, auch wenn Sie festgelegt haben, dass Connection Anrufe an Ihren Anschluss oder das Voicemail-System weiterleiten soll. Connection übergibt Anrufe nur dann an die im Textfeld angegebene Nummer, wenn diese Option aktiviert ist.

Schritt 6 Wählen Sie **Speichern** aus.

Ändern der Einstellungen für das Halten von Anrufen

Wenn Sie in einer Standard-Übergaberegeln konfiguriert haben, dass Sie indirekte Anrufe an Ihrem Anschluss beantworten, können Sie festlegen, wie Cisco Unity Connection Anrufe behandelt, wenn Ihr Telefon besetzt ist.

Schritt 1 Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Übergabe und Filterung** aus.

Schritt 2 Wählen Sie in der Tabelle Übergaberegeln die Standard-Übergaberegeln aus, deren Einstellungen geändert werden sollen.

Schritt 3 Wählen Sie im Feld „Anrufe übergeben an“ die Option **Durchwahl <Your Extension>** aus.

Schritt 4 Wählen Sie in der Liste "Wenn der Anschluss besetzt ist" aus, wie Anrufe behandelt werden, wenn Ihr Anschluss besetzt ist:

Option	Beschreibung
Anrufer an Voicemail weiterleiten	Connection gibt die Begrüßung wieder und bittet den Anrufer, eine Nachricht zu hinterlassen.
Anrufer ohne Rückfrage in Warteschlange einreihen	Connection reiht den Anruf in die Warteschleife ein und bietet nicht an, eine Nachricht zu hinterlassen.
Anrufer auffordern, zu warten	Connection bietet Anrufern die Wahl, auf das Durchstellen zu warten oder eine Nachricht zu hinterlassen.

Schritt 5 Wählen Sie **Speichern** aus.

Ändern der Einstellungen für die Anruffilterung

Sie können festlegen, dass Cisco Unity Connection indirekte Anrufe filtert. Connection kann den Namen des Anrufers wiedergeben, bevor der Anruf durchgestellt wird. Connection kann Ihnen außerdem mitteilen, dass

der Anruf durchgestellt wird, oder Ihnen die Wahl lassen, ob Sie einen indirekten Anruf annehmen oder an das Voicemail-System weiterleiten möchten, damit der Anrufer eine Nachricht hinterlassen kann.

Schritt 1 Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Übergabe und Filterung** aus.

Schritt 2 Wählen Sie in der Tabelle Übergaberegeln die Standard-Übergaberegeln aus, deren Einstellungen geändert werden sollen.

Schritt 3 Aktivieren Sie unter "Anrufe filtern" die Kontrollkästchen der gewünschten Filteroptionen:

Option	Beschreibung
Benachrichtigen, wenn der Anruf durchgestellt wird	Connection teilt Ihnen mit, wenn die Verbindung hergestellt wird.
Ansagen, für wen der Anruf bestimmt ist	Connection gibt den aufgezeichneten Namen wieder, der zum gewählten Anschluss gehört. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn sich mehrere Benutzer ein Telefon teilen.
Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte	Connection fragt, ob Sie den Anruf annehmen möchten oder ob der Anrufer gebeten werden soll, eine Nachricht zu hinterlassen.
Nach dem Namen des Anrufers fragen	Connection zeichnet den Namen des Anrufers auf und gibt diesen wieder, bevor der Anruf durchgestellt wird.

Beachten Sie dabei Folgendes:

- Um einen Anruf für die Person abzulehnen, mit der Sie sich ein Telefon teilen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Ansagen, für wen der Anruf bestimmt ist** und **Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte**.
- Um einen Anruf basierend auf der Anrufer-ID anzunehmen oder abzulehnen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte** und **Nach dem Namen des Anrufers fragen**.

Wenn Sie akzeptieren, stellt Connection den Anruf durch. Wenn Sie ablehnen, übergibt Connection den Anruf an das Voicemail-System.

Schritt 4 Wählen Sie **Speichern** aus.

Ändern der Einstellungen für Nachrichten von Anrufern

In den Einstellungen für Anrufernachrichten können Sie festlegen, welche Optionen den Anrufern zur Verfügung stehen, die Ihnen Nachrichten hinterlassen.

Schritt 1 Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Übergabe und Filterung** aus.

Schritt 2 Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen der folgenden Optionen:

Option	Beschreibung
Die Nachricht wiedergeben und erneut aufzeichnen	Connection ermöglicht Anrufern ihre Nachrichten wiedergeben, zu ergänzen, neu aufzuzeichnen oder zu löschen.

Option	Beschreibung
Die Nachricht als dringend kennzeichnen	Connection fragt die Anrufer, ob sie ihre Nachrichten als dringend kennzeichnen möchten.

Schritt 3

Wählen Sie **Speichern** aus.

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.