



# Ändern der Einstellungen für Cisco Unity Connection-Konversationen

---

- [Info zu Konversationseinstellungen, auf Seite 1](#)
- [Ändern der Sprache der Konversation, auf Seite 1](#)
- [Ändern des Menütyps, auf Seite 2](#)
- [Ändern der Lautstärke der Connection-Konversation, auf Seite 2](#)
- [Ändern der Geschwindigkeit der Connection-Konversation, auf Seite 2](#)
- [Ändern des Zeitformats für Nachrichtenzeitstempel, auf Seite 3](#)
- [Ändern der Telefon-Eingabemethode, auf Seite 3](#)
- [Ändern der Connection-Ansage bei der Anmeldung, auf Seite 4](#)
- [Ändern der Einstellungen zum Adressieren und Senden von Nachrichten, auf Seite 5](#)

## Info zu Konversationseinstellungen

Die Konversationseinstellungen legen fest, was Sie hören und wie Sie über das Telefon mit Cisco Unity Connection interagieren. Wenn Sie diese Einstellungen zusammen mit den Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe verwenden, können Sie viele Eigenschaften der Connection-Konversation anpassen.

## Ändern der Sprache der Konversation

Diese Einstellung legt die Sprache für die Cisco Unity Connection-Konversation fest. (Der Connection-Administrator legt die Sprache fest, in der Anrufer die Konversation mit Connection hören.)

- 
- Schritt 1** Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Telefonmenü** aus.
- Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite Telefonmenü-Einstellungen in der Liste die Sprache für die Connection-Konversation aus.
- Schritt 3** Klicken Sie unten auf der Seite auf **Speichern**.
-

## Ändern des Menütyps

Wenn Sie als Telefon-Eingabemethode das Tastenfeld des Telefons verwenden, hören Sie entweder Vollmenüs oder Kurzmenüs. Vollmenüs bieten umfassende Anweisungen, während die Kurzmenüs verkürzte Versionen der Vollmenüs sind. Wenn Sie Sprachbefehle als Eingabemethode verwenden, werden nur Vollmenüs wiedergegeben.

**Schritt 1** Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Telefonmenü** aus.

**Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite Telefonmenü in der Liste Touchtone-Menüformat den gewünschten Menütyp aus:

Option	Beschreibung
<b>Vollständiger</b>	Connection gibt umfassende Anweisungen wieder. Verwenden Sie diesen Menütyp, wenn Sie Connection noch nicht lange verwenden.
<b>Kurz</b>	Connection gibt verkürzte Versionen der Vollmenüs wieder. Verwenden Sie diesen Menütyp, wenn Sie im Umgang mit Connection erfahren sind.

**Schritt 3** Klicken Sie unten auf der Seite auf **Speichern**.

## Ändern der Lautstärke der Connection-Konversation

Sie können festlegen, in welcher Lautstärke Ansagen, aufgezeichnete Namen und Begrüßungen von Cisco Unity Connection wiedergegeben werden.



**Hinweis** Die hier festgelegte Lautstärke wirkt sich nicht auf die Lautstärke der Nachrichtenwiedergabe aus.

**Schritt 1** Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Telefonmenü** aus.

**Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite Telefonmenü in der Liste Konversationslautstärke aus, in welcher Lautstärke die Connection-Konversation wiedergegeben wird.

**Schritt 3** Klicken Sie unten auf der Seite auf **Speichern**.

## Ändern der Geschwindigkeit der Connection-Konversation

Sie können festlegen, mit welcher Geschwindigkeit Ansagen, aufgezeichnete Namen und Begrüßungen von Cisco Unity Connection wiedergegeben werden.



**Hinweis** Die hier festgelegte Geschwindigkeit wirkt sich nicht auf die Geschwindigkeit der Nachrichtenwiedergabe aus.

- Schritt 1** Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Telefonmenü** aus.
- Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite Telefonmenü in der Liste Konversationsgeschwindigkeit aus, in welcher Geschwindigkeit die Connection-Konversation wiedergegeben wird.
- Schritt 3** Klicken Sie unten auf der Seite auf **Speichern**.

## Ändern des Zeitformats für Nachrichtenzeitstempel

Sie können das Zeitformat für die Nachrichtenzeitstempel auswählen, die Sie beim Abrufen von Nachrichten über das Telefon hören.

- Schritt 1** Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Telefonmenü** aus.
- Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite Telefonmenü in der Liste der Zeitformate das gewünschte Format aus:

Option	Beschreibung
<b>12-Stunden-Format</b>	Sie hören „1.00 Uhr abends“, wenn die Zeit einer Nachricht angesagt wird, die um 13.00 Uhr hinterlassen wurde.
<b>24-Stunden-Format</b>	Sie hören "13:00 Uhr", wenn die Zeit einer Nachricht angesagt wird, die um 13:00 Uhr hinterlassen wurde.

- Schritt 3** Klicken Sie unten auf der Seite auf **Speichern**.

## Ändern der Telefon-Eingabemethode

Sie können auswählen, welche Eingabemethode Sie verwenden möchten, wenn Sie über das Telefon auf Cisco Unity Connection zugreifen:

- Verwenden Sie das Tastenfeld des Telefons, um Nachrichten und persönliche Einstellungen zu verwalten.
- Sie können Nachrichten und persönliche Einstellungen zusätzlich zum Tastenfeld des Telefons mit Sprachbefehlen verwalten.

- Schritt 1** Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Telefonmenü** aus.
- Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite Telefonmenü im Feld Eingabemethode die gewünschte Methode aus:

Option	Beschreibung
Nur Tasten	Verwenden des Tastenfelds des Telefons.
Spracherkennung	Verwenden von Sprachbefehlen.

**Schritt 3** Wählen Sie **Speichern** aus.

## Ändern der Connection-Ansage bei der Anmeldung

Sie können festlegen, was Cisco Unity Connection bei der Anmeldung über das Telefon ansagt:

- Sie können auswählen, ob Connection Ihren aufgezeichneten Namen wiedergibt.
- Sie können auswählen, ob Connection Sie benachrichtigen soll, wenn Ihre alternative Begrüßung aktiviert ist.
- Sie können auswählen, für welche Nachrichtentypen Connection die Gesamtanzahl ansagt, wenn Sie Nachrichten abrufen.

**Schritt 1** Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Telefonmenü** aus.

**Schritt 2** Aktivieren Sie auf der Seite Telefonmenü unter "Wiedergabe nach der Anmeldung" das Kontrollkästchen **Aufgezeichneten Namen ansagen**, wenn Ihr aufgezeichneter Name bei der Anmeldung an Connection angesagt werden soll.

**Schritt 3** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alternative Begrüßung wiedergeben**, wenn Connection ansagen soll, wenn Ihre alternative Begrüßung aktiviert ist.

**Schritt 4** Aktivieren Sie unter "Wiedergabe für neue Nachrichten" eines oder mehrere der folgenden Kontrollkästchen, um die Anzahl der ausgewählten Nachrichtentypen ansagen zu lassen:

Option	Beschreibung
<b>Gesamtanzahl der Nachrichten</b>	Connection sagt die Gesamtanzahl aller Nachrichten an (Voicemails, E-Mails und Empfangsbestätigungen).
<b>Anzahl der Voicemails</b>	Connection sagt die Anzahl der Voicemails an.
<b>Anzahl der E-Mail-Nachrichten</b>	Connection sagt die Anzahl der E-Mail-Nachrichten an.  (Obwohl auf der Seite Telefonmenü eine Option für die Anzahl der E-Mails angezeigt wird, gibt Connection E-Mails nur für die Benutzer wieder, die über die Text-zu-Sprache-Option verfügen.)
<b>Faxanzahl</b>	Connection sagt die Anzahl der Faxe an.
<b>Anzahl der Bestätigungsnachrichten</b>	Connection sagt die Anzahl der Bestätigungsnachrichten an.

**Schritt 5** Aktivieren Sie unter "Wiedergabe für gespeicherte Nachrichten" das Kontrollkästchen **Gesamtanzahl der Nachrichten**, wenn Connection die Gesamtanzahl aller gespeicherten Nachrichten ansagen soll (Voicemails, E-Mails und Empfangsbestätigungen).

**Schritt 6** Wählen Sie **Speichern** aus.

## Ändern der Einstellungen zum Adressieren und Senden von Nachrichten

Cisco Unity Connection bietet die folgenden zwei Methoden für die Adressierung von Nachrichten, wenn als Eingabemethode das Tastenfeld des Telefons ausgewählt ist:

- Buchstabieren eines Benutzernamens.
- Eingabe des Anschlusses eines Benutzers.

Sie können zwischen dem Buchstabier- und dem Ziffernmodus wechseln, indem Sie nach der Aufforderung zur Nachrichtenadressierung auf dem Telefon **##** drücken, unabhängig davon, welche Einstellung für die Nachrichtenadressierung gewählt wurde.

**Schritt 1** Wählen Sie im Messaging-Assistenten im Menü Einstellungen die Option **Telefonmenü** aus.

**Schritt 2** Aktivieren Sie auf der Seite Telefonmenü unter "Beim Adressieren und Senden einer Nachricht" das Kontrollkästchen **Empfänger mit dem Namen bestätigen**, um einen ausgewählten Namen zu bestätigen.

**Hinweis** Wenn Sie Sprachbefehle (die Eingabemethode "Spracherkennung") verwenden, wird immer eine Bestätigung wiedergegeben.

**Schritt 3** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nach jedem Empfänger das Hinzufügen von Namen fortsetzen**, um beim Senden und Weiterleiten von Nachrichten an mehrere Empfänger nach jedem Empfänger weitere Namen hinzuzufügen.

**Hinweis** Wenn Sie Sprachbefehle (Eingabemethode "Spracherkennung") verwenden, werden Sie immer aufgefordert, das Hinzufügen von Namen fortzusetzen.

**Schritt 4** Wählen Sie im Feld "Empfänger eingeben" die Option für die Nachrichtenadressierung aus, die Sie zum Buchstabieren von Namen oder das Eingeben von Anschlüssen verwenden möchten.

**Hinweis** Diese Einstellung gilt nicht, wenn Sie Sprachbefehle (die Eingabemethode "Spracherkennung") verwenden.

**Schritt 5** Wählen Sie im Feld "Wenn ein Anruf getrennt oder aufgelegt wird" eine Option aus:

Option	Beschreibung
<b>Nachricht senden</b>	Wenn die Verbindung getrennt wird, sendet Connection in folgenden Fällen die Nachricht: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beim Beantworten oder Senden einer Nachricht: Wenn die Nachricht mindestens einen Empfänger hat und die Aufzeichnung mehr als eine Sekunde lang ist. Connection sendet die Nachricht auch dann, wenn Ihre Aufzeichnung oder Adressierung noch nicht abgeschlossen ist.</li> <li>• Beim Weiterleiten einer Nachricht: Wenn die Nachricht mindestens einen Empfänger hat. Connection sendet die Nachricht auch dann, wenn Sie noch keine Einführung aufgezeichnet haben oder die Adressierung der Nachricht noch nicht abgeschlossen ist.</li> </ul>

Option	Beschreibung
<b>Nachricht verwerfen</b>	Connection sendet eine Nachricht nur dann, wenn Sie mit # bestätigt haben, dass die Nachricht gesendet werden kann. Wenn die Verbindung getrennt wird, bevor die Nachricht gesendet wurde, wird die Nachricht von Connection gelöscht und nicht gesendet.

**Schritt 6**

Wählen Sie **Speichern** aus.

---

Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.